

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ISACPSL- 226
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Svetlana

### **Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea de Stat din Comrat, data 14.03.2018, în baza dosarului ISACPSL- 226, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 15 mai 2018.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 23.03.2018, proces-verbal nr. 31.

**Președinte: Rusnac Svetlana**

**Membru: Gheorghită Cezara**

**Membru: Paraschiv (Matieț) Violeta**

**Membru: Grossu Maria**

**Membru: Carauș Irina**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	6
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b>	<b>8</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	8
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studiu	11
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b>	<b>12</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b>	<b>17</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților	18
4.2.1. Promovabilitatea studenților	18
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	19
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	19
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b>	<b>20</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	21
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	26
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b>	<b>26</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29



Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	30
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu .....	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu .....	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	31
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>31</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu .....	32
Criteriul 7.2. Baze de date .....	32
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu .....	32
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>33</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu .....	33
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu .....	33
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu .....	34
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>34</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu .....	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu .....	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	35
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu .....	36
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	37
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu .....	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	38
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>39</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort .....	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	40
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>45</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă .....</b>	<b>47</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Codului Educației al RM, Hotărârea Parlamentului RM Nr.152 din 17.07.2014;  Carta USC, aprobată de Senatul USC, pr. Verbal 04 din 09.04.2015, avizată de MECC, nr IS-23 din 28.07.2015;  Statutul USC, aprobat de Senatul USC nr. 3, 2013, avizat de ME în 11.01.2013, înregistrat de Ministerul Justiției nr. 5976 din 16.01.2013;  HG al RM № 408 din 01.08.1991 cu privire la fondarea Universității de Stat în orașul Comrat;  Certificat de înregistrare a USC din 26.08. 2008, nr. MD 0081135;  HG nr. 1051 din 5.08.2002 despre acreditarea USC, Certificat de acreditare a USC nr. 019 din 15.08.2002;  Certificat de acreditare științifică Seria P, nr. 071, eliberat 7.07.2015;  HG nr. 1051 din 5.08.2002 despre acreditarea USC, Certificat de acreditare a USC nr. 019 din 15.08.2002;  Autorizație sanitară de funcționare nr. 143 din 24.10.2016;  Aviz Serviciul protecției civile și situațiilor excepționale nr. 12/30 din 28.09.2016.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea de Stat din Comrat (USC) - este o instituție de învățământ superior de stat, cu profiluri diversificate de formare și cercetare și autonomie financiară nonprofit, care funcționează în condiții de autogestiuie. USC își desfășoară activitatea în conformitate cu Codul Educației RM (2014), Legea privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2017) și este parte integrantă a sistemului de învățământ superior din RM, subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (MECC). Statutul de universitate de stat a fost conferit prin HG al RM № 408 din 01.08.1991. USC a fost înregistrată de CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT, având cod fiscal (2008). Statutul și Carta USC reprezintă actele fundamentale, în baza cărora instituția își desfășoară activitatea. În anul 2002 USC a fost supusă acreditării academice (HG RM№1051 din 05.08.2002, Certificat de acreditare nr. № 019 din 15.08.2002). În anul 2015 USC a obținut certificatul de acreditare științifică, în baza hotărârii CNAA.  Programul de studiu 0114.12 <i>Muzică</i> a fost lansat în anul 2006. Formarea specialiștilor la acest program este realizată prin studii la zi și cu frecvență redusă.  USC deține autorizație sanitară de funcționare Nr.143 din 24.10.2016, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din raionului Comrat, și aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate.  Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu 0114.12 <i>Muzică</i> în cadrul USC corespunde cerințelor legale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

#### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Plan strategic de activitate a Catedrei <i>Cultură și arte</i> pentru anul de studii 2017-2021 (pr. verbal nr. 2 din 21.10.2016);  Program pentru dezvoltare strategică a USC pentru anii 2017-2022, aprobat la ședința Senatului USC din 19.01.2017;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>Program pentru dezvoltare strategică a Facultății Cultură națională pentru anii 2017-2021, aprobat la ședința Consiliului facultății, pr. Verbal nr.5 din 28.03.2017;  Planul de activități pentru implementarea și perfecționarea sistemului de management al calității la facultatea Cultură națională pentru anul 2017-2018, aprobat de Consiliul facultății pr. Verbal nr. 1, 29.09.2017;  Planul de activitate a comisiei de asigurare a calității la catedra Cultură și arte pentru anul de studii 2017-2018, pr. Verbal nr. 1 din 22.09.2017;  Planul de realizare a auditului intern pentru anul de studii 2015-2016, sem. I;  Procedura documentară a auditului intern, 2016;  Politica în domeniul calității a USC, pr. verbal nr.4 din 03.11.2016;  Proces verbal nr.7 al ședinței catedrei Cultură și arte, din 11.03.2016;  Proces verbal nr.1 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 13.10.2017;  Proces verbal nr.2 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 24.11.2017;  Proces verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de calitate a Facultății Cultură Națională din 10.09.2017;  Proces verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de calitate a Facultății Cultură Națională din 16.09.2017.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În USC este constituită o unitate structurală de asigurare a calității la nivel instituțional - Departamentul de Management al Calității. Monitorizarea și implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității este realizată la nivel de facultate de Comisia de Asigurare a Calității, iar la nivel de catedră de Comisia de Asigurare a Calității la catedra Cultură. Prin intermediul structurilor de asigurare a calității se întreprind acțiuni concrete privind asigurarea calității: gestionarea și implementarea politicii universitare în domeniul managementului calității, dezvoltarea sistemului de management al calității ș.a. În USC sunt elaborate și aprobate planuri pentru dezvoltarea strategică a Universității, facultății <i>Cultură națională</i> și a Catedrei <i>Cultură și arte</i> pentru termen mediu (4-5 ani).</p> <p>La nivel de instituție au fost elaborate un șir de documente referitoare la activitatea de asigurare a calității: Politica în domeniul calității a USC; Planul de realizare a auditului intern pentru anul de studii 2015-2016, sem. I, la fel și Procedura documentară a auditului intern;  La nivel de catedră a fost elaborat Planul de activitate a comisiei de asigurare a calității la catedra Cultură și arte pentru anul de studii 2016-2017.</p> <p>În procesele verbale ale ședințelor catedrei Cultură și arte sau ale Comisiei de calitate la nivel de catedră sunt reflectate subiecte ce țin de organizarea procesului de studii, planificarea unor activități didactice sau științifice, aprobarea unor planuri de studii, a unor suporturi didactice, analiza reușitei și frecvenței studenților, analiza билетelor și testelor de examinare, analiza rezultatelor atestării.</p> <p>În procesele verbale ale Comisiei de calitate a Facultății Cultură Națională sunt reflectate subiecte referitoare la componența comisiei, repartizarea responsabilităților membrilor comisiei, planificarea activităților de implementare și perfecționare a sistemului de management al calității la Facultatea Cultură Națională ș.a.</p> <p>Obiectivele Programului de studiu <i>0114.12 Muzică</i> sunt în corespundere cu strategia și politicile de asigurare a calității în cadrul USC, bazându-se pe documente de dezvoltare strategică a universității și a subdiviziunilor sale, planurile de activitate anuale de asigurare a calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulamentul Departamentului de Management al Calității și a procesului de studii, aprobat de Senatul USC, pr. verbal nr. 3 din 26.01.2012;  Manualul calității în USC, 2015;  Planul de activitate a comisiei de asigurare a calității la catedra Cultură și arte pentru anul de studii 2016-2017;  Proces verbal nr.7 al ședinței catedrei Cultură și arte, din 11.03.2016;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>Proces verbal nr.1 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 13.10.2017;          Proces verbal nr.2 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 24.11.2017          Planul de realizare a auditului intern pentru anul de studii 2015-2016, sem. I;          Procedura documentară a auditului intern, 2016;          Dispoziția nr. 2 din 03.10.2017 a Serviciului Managementul calității și procesul de instruire referitor la auditul intern „Curriculum unităților de curs și a disciplinelor la libera alegere”, Graficul auditului, 2017.          Proces verbal nr.7 al ședinței catedrei Cultură și arte, din 11.03.2016;          Proces verbal nr.1 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 13.10.2017;          Proces verbal nr.2 al ședinței Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte, din 24.11.2017.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de structuri de asigurare a calității: la nivel instituțional, este constituită o unitate structurală de asigurare a calității - Departamentul de Management al Calității; la nivel de facultate activează Comisia de Asigurare a Calității, și la nivel de catedră - Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte.</p> <p>Monitorizarea eficacității sistemului de management al calității este efectuată prin proceduri de evaluare internă (audit) la nivel universitar și la nivel de catedră. La nivelul universității auditul este efectuat anual de către Departamentul de Management al Calității, la nivelul catedrei – de Comisia de Asigurare a Calității, în componența căruia sunt incluși profesori ai catedrei și reprezentanți din partea studenților. În cadrul ședințelor de catedră se discută întrebări legate de calitatea studiilor: monitorizarea progreselor actuale, curente și rezultatele evaluărilor finale; implementarea unor instrumente, criterii interne de evaluare a calității procesului de formare profesională a studenților, a prestației cadrelor didactice, a procesului de realizare a stagiilor de practică etc.</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii de licență este documentată în procesele verbale ale ședințelor Comisiei de calitate a catedrei Cultură și arte. Rezultatele activităților structurilor de asigurare a calității sunt incluse în raportul de activitate a catedrei, a facultății și a USC pentru fiecare an de studii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului, în special la actualizarea planurilor de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Strategia de internaționalizare 2018-2023 (Proiect în proces de discuție);          Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Proiect în proces de discuție);          Regulamentul de organizare și funcționare a oficiului de relații internaționale (Proiect în proces de discuție);          Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică (Proiect în proces de discuție);          Contract de colaborare între Universitatea Pedagogică de Stat din Daghestan (Mahacicala, Rusia) și USC, 14.11.2011;          Partnership Agreement 2015 – 3187/001-001 Creating Moldovan E-Network for promoting innovative e-teaching in the continuing professional education (TEACH ME) Germania – USC;          Erasmus+Programme, Key Action 1 - Mobility for learners and staff – Higher Education Student and Staff Mobility – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, România – USC;          Erasmus+Programme, Key Action 1 - Mobility for learners and staff – Higher Education Student and Staff Mobility – International University College, Albena, Bulgaria – USC;          Acord de cooperare științifică, educațională și culturală cu Universitatea „Taras Șevcenco” din Chiev, Ucraina (2016);</p>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>Acord de colaborare cu Universitatea de Stat „Baranovschi”, Republica Belarus (2013);  Ordine de înmatriculare pentru studenții Ciachina Anna, Puşkari Eugenia, Djalilova Eleonora;  Ordin de deplasare NR. 105a din 05.05.2016 în or. Kingston, Marea Britanie, în cadrul proiectului TEACH ME pentru participarea angajaților USC la ședințe de lucru în cadrul proiectului ERASMUS+;  Ordine de deplasare în Turcia, Kazahstan, pentru participarea la sărbătoarea NEVRUZ, în 2014, 2015, 2017, 2018;  Ordin de deplasare nr. 209A, din 06.09.2017, în Turcia, în legătură cu organizare și petrecerea zilelor culturii găgăuze;  Ordin de deplasare nr. 27A din 08.02.2016, în Bosnia și Herțegovina, pentru participare la festivalul internațional de muzică clasică;  Ordin de permisiune a deplasării studenților nr.412-C din 19.09.2017 în Scopie, Macedonia;  Ordin de permisiune a deplasării studenților nr.391-C din 08.09.2017 în Varna, Bulgaria.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conceptul referitor la internaționalizarea programelor de studii, este prezentat într-un șir de documente la nivel de instituție: Planul de dezvoltare strategică a USC pentru perioada 2017-2022, care prevede conformitatea cu politicile europene, realizarea mobilității studenților și a cadrelor didactice, dezvoltarea relațiilor de parteneriat; Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; Regulamentul de organizare și funcționare a oficiului de relații internaționale etc. Alte reglementări sunt în proces de elaborare, discutare la nivel de catedre, facultăți: Strategia de internaționalizare 2018-2023; Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică (Proiect în proces de discutare);</p> <p>Strategii, programe pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea sunt în proces de discutare și aprobare. Universitatea a încheiat acorduri de colaborare, cooperare sau memorandum-uri cu mai multe instituții de învățământ sau centre culturale, de cercetare referitoare la activități științifice, didactice, artistice, mobilitatea studenților și profesorilor, stagii de practică, schimbul de cadre didactice etc.</p> <p>În prezent, la specialitatea <i>0114.12 Muzică</i> fac studii 3 studenți din străinătate - Kazahstan, Rusia: Ciachina Anna, Puşkari Eugenia, Djalilova Eleonora, înscriși la studii prin contract.</p> <p>Una din direcțiile importante de cooperare internațională este participarea USC în programul de mobilitate Trans - European TEMPUS în domeniul învățământului superior. Profesorii USC au fost instruiți în cadrul programului TEMPUS, nemijlocit, în cadrul proiectelor INURI, La MANCHE, EUNEG, CRUNT, au participat la simpozionul internațional cu privire la calitatea educației în învățământul superior.</p> <p>Aspectul internaționalizării este reflectat în activitatea centrelor culturale ale altor țări, deschise în cadrul USC: Centrul de Informare a României, Centrul Culturii Britanice, Centrul Cultural American, Centrul din Turcia; Centrul Culturii Grecești, Centrul Culturii Azerbaidjan, ș.a.</p> <p>În procesul de studii sunt utilizate pe scară largă rezultatele cooperării cu instituțiile de învățământ din străinătate: proiecte comune, stagii de formare profesională, organizarea de video-conferințe, inclusiv on-line, școli de vară internaționale (Turcia) cu participarea studenților din mai multe țări, a cadrelor didactice: Iovciu Mihail - lector, a participat la Școala Internațională de vară a Universității Koblents, din Landau, Germania; Ianioglo Maria – Atelierul de lucru „Analiza comparativă a experienței UE privind autonomia universitară în Lituania, Scoția, Suedia, Danemarca și România”, Chișinău, UTM; ședințe de lucru Erasmus+ în 2016 în or. Kingston, Marea Britanie, în cadrul proiectului TEACH ME, în Germania – Ianioglo Maria; conferințe internaționale unde cadrele didactice/ cercetătorii sunt invitați ca vorbitori cheie/principali.</p> <p>Studenții programului de studii 0114.12 Muzică participă la festivaluri, concursuri de artă internaționale: Festivalul-concurs EURO-FEST 2017, Scopie, Macedonia, au participat studenții Manjul V., Cristeva A. în perioada 18-26 septembrie, 2017; Festivalul Internațional al studenților care studiază limba rusă, Varna, Bulgaria, au participat studenții Sandu V., Gherciu O., în perioada 11-16 septembrie; festivalul de muzică clasică din Bosnia, martie 2016, studentul Saabi Gh.; Festivalul „Navruz Bairam” din Turcia, studenții Avramoglo Hr., Gradinari V.; Festivalul „Anadolu Kultur festivali”, Turcia, 2014; Zilele culturii găgăuze în Tatarstan, martie, 2016, la care au participat 7 studenți de la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  2,0

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>Puncte tari</b>	Crearea centrelor culturale la Universitatea de Stat din Comrat: Centrul de Informare al României, Centrul Culturii Britanice, Centrul Cultural American, Centrul din Turcia; Centrul Culturii Grecești, Centrul Culturii Azerbaidjan, ș.a. Participarea studenților și personalului academic în rezultatul cooperării internaționale la diverse manifestații instructive, științifice, culturale, organizate peste hotare.
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28 iunie 2017); Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență la zi, aprobat la Ședința Senatului USC din 24 ianuarie 2013, proc.-verb. nr.3, coordonat cu ME în 30 mai 2013, nr. de înregistrare 1777; Extras din procesul verbal nr. 6 al Ședinței Consiliului Facultății de Cultură Națională a USC din 25.05. 2012 referitor la aprobarea planului de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică; Extras din procesul verbal nr. 9 al Ședinței Catedrei Cultură și Arte din 11.05. 2012; Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 27 iunie 2014, proc.-verb. nr.7, coordonat cu ME în 06.07.2015, nr. de înregistrare ÎS-02-17382; Extras din procesul verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de Cultură Națională a USC din 24.06. 2014 referitor la aprobarea planului de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proc.-verb. nr.2, coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Denumirea programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28 iunie 2017), face parte din domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii 01 EDUCAȚIE, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor. Programul de studii de licență conține următoarele elemente proiective și structurale: partea descriptivă, planul de învățământ, elaborat și aprobat în 2012-2013 pentru învățământ cu frecvență la zi, planul de învățământ elaborat și aprobat în 2014-2015 pentru studii cu frecvență redusă; curricula pe discipline, orarul lecțiilor. Planurile de învățământ au fost aprobate la ședințele catedrei Cultură și Arte, ședințele Consiliului Facultății de Cultură Națională, ședința Senatului USC, și confirmate de Ministerul Educației al R. Moldova. În anul de studii 2017-2018 au fost actualizate planurile de învățământ și aprobate la ședința catedrei Cultură și Arte (pr. v. № 3 din 24.11.2017.), la ședința Consiliului Facultății Cultura Națională (pr. v. № 2 din 30.11.2017.); la ședința Senatului USC (pr. verb. nr.2 din 25.04.2018) și confirmate de MECC. Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență în cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică, în perioada de actualizare, reelaborare a planurilor de învățământ prin discuții, consultări. Programul de studiu 0114.12 Muzică este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență în cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică, în perioada de actualizare, reelaborare a planurilor de învățământ prin discuții, consultări.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Cadrul Național al Calificărilor din RM, HG nr. 1016 din 23.11.2017; Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență la zi, 2013; Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, 2015; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proc.-verb. nr.2, coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Caracteristicile-cheie ale programului de studii 0114.12 Muzică: durata studiilor – 3 ani, credite ECTS - 180, forma de organizare – cu frecvență și cu frecvență redusă, condiții de acces, stagii de practică, reguli de examinare, modalitățile de evaluare, titlul acordat, etc. corespund nivelului 6 de referință al Cadrului European al Calificărilor și a CNCRM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență la zi, 2013; Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, 2015; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470; Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proc.-verb. nr.2, coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În nota explicativă a Planului de învățământ sunt specificate misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii de licență 0114.12 Muzică. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii de licență 0114.12 Muzică sunt racordate la strategiile naționale, la Planul de dezvoltare strategică a USC, realitățile și tendințele din domeniu educației muzicale.		
<b>Gradul de realizare a standardului</b>	<b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	
		ISACPSL- 226	

<b>de evaluare și punctajul oferit</b>	Planul de dezvoltare strategică a instituției	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență la zi, aprobat la Ședința Senatului USC din 24 ianuarie 2013, proc.-verb. nr.3 și coordonat cu ME în 30 mai 2013, nr. de înregistrare 1777;</p> <p>Extras din procesul verbal nr. 6 al Ședinței Consiliului Facultății de Cultură Națională a USC din 25.05. 2012 referitor la aprobarea planului de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, Extras din procesul verbal nr. 9 al Ședinței Catedrei Cultură și Arte din 11.05. 2012;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 27 iunie 2014, proc.-verb. nr.7 și coordonat cu ME în 06.07.2015, nr. de înregistrare ÎS-02-17382;</p> <p>Extras din procesul verbal nr. 6 al Ședinței Consiliului Facultății de Cultură Națională a USC din 24.06. 2014 referitor la aprobarea planului de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proc.-verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470;</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ al programului de studii 0114.12 Muzică este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență), având patru componente: temporală, formativă, acumulare și evaluare.</p> <p>Planul de învățământ al programului de studii 0114.12 Muzică este aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare, fiind aprobat de Senatul USC, Ministerul Educației (Planurile din 2014-2015), cele actualizate (din 2017-2018) sunt aprobate de Senatul USC și coordonate cu MECC.</p> <p>Unitățile de curs sunt repartizate în: fundamentale (F) – 64 de credite, de formare a abilităților și competențelor generale (G) – 14 de credite, de orientare socio-umanistă (U) – 20 de credite, de specialitate (S) – 47 de credite, stagii de practică – 30 de credite, examen de licență – 5 credite.</p> <p>În planurile actualizate de învățământ (2018) ponderea unităților de curs este următoarea: F – 60 de credite, G – 13 credite, U – 11 credite, S – 57 de credite, stagii de practică – 30 de credite, examen de licență – 9 credite, total 180 de credite.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ la programul de studii 0114.12 Muzică duce la realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Planurile de învățământ la formele de studii cu frecvență/frecvență redusă la programul de studii 0114.12 Muzică din 2014, 2015 nu sunt similare, deosebirea constând în numărul diferit de credite la blocurile de discipline. În planurile noi, aprobate în 2018, aceste deosebiri au fost eliminate, iar planurile sunt similare, cu deosebirea în durata studiilor la frecvență redusă, care este cu un an mai mare decât la forma cu frecvență.</p> <p>Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic, în perioada evaluată fiind modernizat și aprobat în 2014, 2015, 2018.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrlui Național al Calificărilor/Cadrlui European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studii	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	A ajusta numărul de credite pentru stagiile de practică la cerințele Planului-cadru pentru studii		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin ordinul ME al RM nr. 1045 din 29.10.2015.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Curricula pe discipline, aprobate în 2017 la ședința catedre și a Consiliului facultății Cultură națională, pr. verbal nr. 1 din 29.09.2017.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Curricula pe discipline cuprinde următoarele componente: codul disciplinei din planul de învățământ; numărul de credite; specialitatea; semestrul; numărul total de ore, ore de curs, seminar, lucru individual; descrierea cursului; obiective, competențe generale; interdisciplinaritate/precondiții; evaluare curentă, evaluare finală; calitatea procesului de predare/învățare (obligatoriu, interzis), subiecte de prelegeri, subiecte seminar; conținutul temelor, strategii didactice, descrierea lucrului individual, criteriile de evaluare, resurse bibliografice. Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ. Obiectivele, conținuturile, formele de predare și evaluare duc la formarea competențelor scontate. Din interviul cu studenții s-a constatat, că finalitățile de studii sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți. Sursele bibliografice la discipline sunt actuale. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniul muzicii și educației muzicale, pedagogiei, psihologiei și este actualizat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0 – 100%</b> din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadrelor Europene al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.4. Relevanța programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Cerere din partea directorului grădiniței nr. 8 din Ceadâr-Lunga despre repartizarea la lucru a studentei Balachireva Sofia în instituția dată, 12.06.2017; Cerere din partea directorului grădiniței din satul Avdarma, r. Ceadâr-Lunga despre repartizarea la lucru a studentului Stoianoglo A. în instituția dată, 28.06.2016; Rezultatele procesului de repartizare a absolvenților Programul de studii 0114.12 Muzică pentru anul 2017 conform cererilor autorităților publice locale; Confirmare despre angajarea în câmpul muncii a absolventei Cassî Zlata la Școala de muzică din Comrat.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	La proiectarea programului de studii de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv, reieșind din solicitările din partea instituțiilor de învățământ, de diferite nivele, a instituțiilor de cultură națională din zonă. Dovezi privind necesitatea pieței muncii în specialiști ai programului dat sunt: cererile din partea directorilor instituțiilor de învățământ preșcolar, Rezultatele procesului de repartizare a absolvenților Programul de studii 0114.12 Muzică pentru anii de studii 2016, 2017 conform cererilor autorităților publice locale, confirmări despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților în diferite instituții de învățământ general sau artistic. Necesitatea pieței muncii în specialiști ai programului dat a fost confirmată și în cadrul interviului cu angajatorii, care au menționat că acest program de studii este foarte necesar pentru instituțiile de învățământ, dar și pentru regiune în general, deoarece promovează și contribuie la păstrarea și dezvoltarea culturii naționale ale etniilor din regiune – găgăuzi, bulgari, respectiv contribuie la menținerea multiculturalității în zona de Sud a Moldovei. Programul de studii 0114.12 Muzică are un impact semnificativ în viața socială a regiunii,

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>asigurând cu cadre didactice școlile, grădinițele din regiune, școlile de muzică din zonă.          Ca dovadă a impactului social poate fi și faptul că, profesorul anului în Autonomia Găgăuză în anul 2017 a fost ales un profesor de educație muzicală Abasova Tatiana, absolventă a programului de studii 0114.12 Muzică, care activează în Ceadîr-Lunga, Liceul „Mașcov”.          Din interviul cu angajatorii, absolvenții Programul de studii 0114.12 Muzică s-a constatat că părțile interesate sunt consultate la îmbunătățirea continuă a calității programului de studii de licență și adaptarea lui la necesitățile pieței muncii.          Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia au impact social și cultural important în Autonomia Găgăuză; toate evenimentele, sărbătorile naționale sunt petrecute cu participarea studenților, profesorilor de la programul de studii 0114.12 Muzică; mulți studenți, absolvenți ai programului activează în diverse ansambluri folclorice din zonă, care contribuie la popularizarea și valorificarea culturii tradiționale ale etniilor din zona de Sud a Moldovei.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia au impact social și cultural important în Autonomia Găgăuză, contribuind la popularizarea și valorificarea culturii tradiționale ale etniilor din zona de Sud a Moldovei.		
<b>Recomandări</b>	A solicita de la părțile interesate avize la planului de învățământ la programul de studiu 0114.12 Muzică, elaborat în 2018		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat); Aprobate: Hotărîrea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015          Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015 PLAN-CADRU pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat);          Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr.1046 din 29.10.2015);          Planul de învățământ al programului de studiu (pe forme de studii); (aprobat la MECC al RM, 10.05.2018; ISL-02-18471);          Curricula pe discipline;          Orarul activităților didactice (pe forme de studii);          Registrele grupelor academice;          Rezultatele chestionării studenților/absolvenților.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studenții sunt informați/consultați privind modul, criteriile de evaluare la curs, frecvența și formele de evaluare; modul de realizare a lucrului individual, modalitățile de acces la sursele bibliografice, inclusiv cele electronice (din interviul cu studenții).          Planul de studii este reactualizat conform Plan-cadru, 2015 (pentru frecvență redusă și învățământ cu frecvență) (Aprobate la MECC al RM, 10.05.2018; ISL-02-18471).          Catedra dispune de Curricula pe discipline pentru fiecare an de studii. Traseul educațional individual al studentului este corelat în dependență de pregătirea fiecărui student, mai ales prin orele individuale (din interviul cu profesorii angajați la program și cu studenții), fiind elaborate Indicații metodice pentru orele individuale, USC, 2016. La începutul fiecărui curs, studenții sunt informați cu privire la conținutul unităților de curs și la modalitățile de evaluare (din interviul cu profesorii și cu studenții).          Studenții sunt consultați și în afara orelor de curs (Graficul desfășurării consultațiilor membrilor catedrei este afișat la decanat și pe SITE-ul USC).</p>		
<b>Gradul de</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare	<b>Ponderea</b>	<b>Punctajul</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	privind organizarea și desfășurarea procesului didactic	<b>(puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Curricula pe discipline; Manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru studenți; Rezultatele sondajelor studenților; Dovezi privind acordarea suportului individual studenților (consultații, consiliere, curarea grupelor academice); Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Catedra responsabilă de programul de studii dispune de curricula pe discipline (în total 36). Sunt aplicate chestionare cu privire la conținutul cursurilor predate. Rezultatele sunt procesate de Departamentul de management al calității și apoi discutate în cadrul ședințelor catedrei și a Consiliului facultății (PV - 2 din 27.09.2016). Suporturi de curs și indicații metodice –14 la programul de studii 0114.12 Muzică. Graficul consultațiilor/consilierea lucrului individual este afișat pe panoul decanatului și pe site-ul USC. Studenții primesc suport consultativ prin orele de curs individual și consultațiile oferite de către cadrele didactice titulare conform unui grafic. Este orarul consultațiilor membrilor catedre. Este orarul activității individuale a studenților an I Gr. P-17 și a stud. An. II, gr. P-16. Sunt aplicate chestionare cu privire la calitatea procesului de predare-învățare, efectuate în cadrul catedrei pentru îmbunătățirea calității cursului și discutate în cadrul ședințelor catedrei (PV nr. 4, 25.11.2016).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	A elabora toate suporturile curriculare necesare la program.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Lista cursurilor electronice plasate pe platformă utilizate de studenții de la programul de studii (cu indicarea adresei electronice a platformei utilizate); Lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care le folosesc în procesul de studii. USC dispune de indicații metodice pentru cadrele universitare în utilizarea TIC ( <i>Catedra TIC, USC, 2012</i> ); USC are elaborat Ghid de utilizare a platformei MOODLE (pentru profesori și pentru studenți).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate (este anexată lista cadrelor didactice care utilizează TIC și tabla interactivă (27 cadre didactice), din lista oferită de Catedra Cultură și Arte. Instruirea studenților în utilizarea TIC este efectuată la anul I (Tehnologii informaționale în învățământ). Cadrele didactice titulare a programului de studii participă la stagiul de formare pentru utilizarea platformei MOODLE. 9 cursuri sunt plasate pe platforma MOODLE (Pedagogia – Ianioglo M.A., Psihologia comunicării – Ibrșișim L., Psihologia – Kior I., Managementul resurselor umane – Kuracsina Sv., Sociologia –		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	Neagova A., Istoria, cultura și civilizația găgăuză – Romanova Sv., Filosofia – Popțova A., Istoria și civilizația europeană – Popțova A., Metodologia cercetării științifice – Curteva O., Asistența socială și managementul educației incluzive – Plătica A.).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Cadrele didactice titulari ai programului de studiu participă la stagiul de formare pentru utilizarea platformei MOODLE.		
<b>Recomandări</b>	A amplasa pe platforma MOODLE cursurile de specialitate		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1046 din 29.10.2015); Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat);</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, pr. verb. nr.2 și coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-01-18470;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proc.-verb. nr.2, coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență la zi, aprobat la Ședința Senatului USC din 24 ianuarie 2013, proc.-verb. nr.3, coordonat cu ME în 30 mai 2013, nr. de înregistrare 1777;</p> <p>Plan de învățământ pentru specialitatea 141.11 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la Ședința Senatului USC din 27 iunie 2014, proc.-verb. nr.7, coordonat cu ME în 06.07.2015, nr. de înregistrare ÎS-02-17382;</p> <p>Calendarul academic;</p> <p>Orarul procesului de studii și al examenelor;</p> <p>Regulamente de organizare și desfășurare a procesului didactic;</p> <p>Regulament despre organizarea orarului, PV – 2, 08.10.2015.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ la programul de studii este reactualizat conform noilor acte regulamentare. Este anexat planul de învățământ din 2013 și Planul de învățământ din 2018.</p> <p>Orarul corespunde documentelor normative. Orarul orelor și al examenelor este afișat la decanat și pe site-ul USC.</p> <p>Modificările realizate în orar sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților în timp util, de către metodist.</p> <p>Durata săptămânii de studii este de 5 zile care cuprinde 34-36 ore, așa cum se prevede în Plan-cadru.</p> <p>Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil la decanat și pe site-ul USC. Toate modificările din orar sunt înregistrate la decanat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014); Regulament de realizare a practicii privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; (Comrat, 2014). Planul de învățământ la programul de studii; Curricula și suportul curricular pentru stagiile de practică; Recomandare metodică pentru practică; Acorduri de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; Indicații metodice cu privire la organizarea practicii de inițiere (autori Kior L., Ianioglo M., USC, 2016); Indicații metodice cu privire la realizarea practicii pedagogice (autori Curteva O., Ianioglo M, Comrat, 2016); Ordinele de repartizare la stagiile de practică a studenților; Agende și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică; Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conform Planului de învățământ sunt prevăzute stagii de practică - (30 credite): practica de inițiere – sem. 2 (2 credite); practica pedagogică în instituțiile de educație preșcolară – sem. 3 (6 credite); practică pedagogică la Educația muzicală în învățământul gimnazial – sem. 4 (8 credite); practica pedagogică în școala muzicală pentru copii – sem. 5 (6 credite)- durata practicii – 12 săptămâni. În anul absolvent (sem.6 – zi; sem.8- frecvență redusă) se realizează practica de licență - 8 credite. Stagiile de practică ale studenților sunt prevăzute în orarul activităților. Repartizarea la stagiile de practică a studenților se face conform ordinului rectorului (Ordinul de repartizare la stagiile de practică). Suportul curricular pentru practica pedagogică este elaborat de Zlatova O., 2017 (pentru învățământ cu frecvență redusă și învățământ cu frecvență). Stagiul de practică este monitorizat de cadrele didactice de la universitate și responsabilii de la instituțiile baze de practică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  2,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Acorduri de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; Statutul și regulamentele de funcționare ale bazelor de practică proprii ale instituției. Contracte cu instituțiile-bază de practică (școli muzicale, grădinițe și licee); Contract nr. 9, 2015, Grădinița nr.5; Contract nr. 22, 2017, Liceul teoretic „Gaidarji”; Contracte individuale – contract nr. 20. 2014, Zavrac Tatiana, Kahul, s. Bulaceni.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Bazele de practică (instituțiile de învățământ preșcolar, primar și gimnazial) colaborează continuu cu catedra Cultură și Arte sub aspect metodologic, didactic, științific și artistic. Colaborarea între catedră și instituțiile de învățământ în care studenții realizează practica pedagogică la educația muzicală, în baza acordului de colaborare între universitate și Direcția Generală de Învățământ din UTA Gagauz Eri, asigură un număr de locuri suficient pentru implicarea tutor studenților de la specialitatea 0114.12 Muzică (din discuția cu angajatorii și cu șefa Direcției generale de învățământ). Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă (Statutul grădinițelor, școlilor, liceelor unde este realizată practica).		
<b>Gradul de</b>	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de	<b>Ponderea</b>	<b>Punctajul</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu	<b>(puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Ordinul Ministerului Educației nr. 881 din 18.12.2009);  Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul Ministerului Educației nr. 1047 din 29.10.2015);  Regulament pentru evaluarea curentă (intermediară), Comrat, 2015;  Evaluarea finală (susținerea tezei de licență) este organizată conform Regulamentului - cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de licență, PV – 3, Hotărârea Senatului, 2015;  Curricula disciplinelor;  Orarul evaluărilor;  Regulament pentru elaborarea subiectelor (biletelor) pentru examene;  Regulament cu privire la desfășurarea evaluării finale a absolvenților USC, pv. nr.3 din 04.12.2015;  Ordine de eliberare a diplomei;  Document cu privire la necorespunderea cerințelor produsului, Pv. Nr. 3 din 04.12.2015;  Regulament cu privire la activitatea comisiei de contestare a USC, pv. Nr.3 din 04.12.2015;  Registre/borderouri/baze de date cu referire la evaluări;  Teze de an și de licență;  Rapoarte ale președinților comisiilor examenelor de licență (Rapoartele se păstrează la catedră și la secția studii) (2014-2015, 2015-2016, 2016-2017).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cataloge cu rezultatele academice – anul I, gr. P – 17, an studii 2017-2018.  Borderouri cu notele la evaluarea finală (borderou de examinare nr.92, Dirijarea I; borderou de examinare nr.30 – Cor I, gr. P – 17, 2017-2018).  Teza de an Evghenia Pușcari, 2017. Teza de an Panova Maria, 2017, pv. nr.8 din 14.04.2017.  Teza de licență Slipenco N.S. , pv. nr. 9 de la 16.05.2017. Teza de licență Percemli P. pv. nr. 9 de la 16.05.2017. Fraude academice nu s-au înregistrat. Contestatții nu au fost.  Recomandările comisiilor de licență sunt discutate la Consiliul Facultății și la prima ședință de catedră în următorul an de studii (PV. nr. 1, 10. 09.2014).  Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt luate în considerare și sunt întreprinse măsuri de lichidare și de îmbunătățire (PV nr. 1, 22.09.2015).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de</b>	Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației nr. 203 din 19.03.2014.);
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>instituția de învățământ</b>	USC dispune de Regulament de realizare a practicii privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, (Comrat, 2014); Curriculum la practica pedagogică, Pv. Nr. 1, 29.09.2017; Agende și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; Rapoarte ale catedrei/departamentului privind stagiile de practică ale studenților.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Rezultatele stagiilor de practică/produse finale realizate de studenți: Agendă cu privire la realizarea practicii pedagog. în gr. nr. 6 (Student Gherciu Olga, 2017); Raport cu privire la practica pedagogică în școala muzicală „M. Zlatova” (Perioada 28.11.2016-19.12.2016, studenta Percemli Raisa); Portofoliu la practica pedagogică (20.11-2017-17.12.2017, student Secrieru Alexandra, an. III; gimnaziu-grădiniță „S.Demirel”). În Curriculum pentru practica pedagogică sunt stipulate criteriile de realizare a evaluărilor stagiilor de practică. Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor. Practica se încheie cu o conferință de totalizare, unde sunt prezenți reprezentanții bazelor de practică. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de licență (sunt prezentate și condițiile instituțiilor unde se realizează practica – Statutul gimnaziului „S.Kuroglo”, statutul gr. nr. 9 „Povestea”, Comrat).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### Criteriul 4.1. Admiterea studenților

###### 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în USC, ciclul I, studii superioare de licență, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 20.06.2013, pr. verbal nr.7; Plan de admitere în USC la ciclul I Licență, pentru 2017-2018; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în USC, ciclul I, studii superioare de licență, (Senat, 12.03.2014, pv. Nr.5); Regulament de activitate a Centrului de Ghidare și consilie în Carieră, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 27.06. 2014, pr. verbal nr.6; Planul de admitere; Pv. ale Comisiei de admitere: Pv. Nr 1 din 25.07.2017; Pv nr.2, 2.08.2017; Pv. Nr.1, 19.07.2016; pv. Nr. 7 din 25.08.2015.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Admiterea se face pe bază de dosar, în ordinea descrescândă a mediilor, criteriile de admitere fiind strict legate de rezultatele obținute în anii de liceu și la examenul de Bacalaureat. La specialitatea 0114.12 Muzică se realizează un test de aptitudini muzicale, condiție obligatorie pentru desfășurarea studiilor. Ordin de înmatriculare 29.08.2017, nr.365-C/A. Ordin de înmatriculare 29.08.2017, nr. 358-C.		
	<b>An (ultimii 5 ani)</b>	<b>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</b>	<b>Nr. studenți admiși la programul de studiu</b>
	<b>cu frecvență și cu frecvență redusă</b>		
	<b>2012-2013</b>	<b>18</b>	<b>8 zi + 12 fr</b>
	<b>2013-2014</b>	<b>23</b>	<b>5 zi + 12 fr</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<b>2014-2015</b>	<b>20</b>	<b>8 zi + 13 fr</b>	<b>21</b>	
	<b>2015-2016</b>	<b>23</b>	<b>5 zi + 12 fr</b>	<b>17</b>	
	<b>2016-2017</b>	<b>23</b>	<b>8 zi + 13 fr</b>	<b>21</b>	
	<b>2017-2018</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.			<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>					
<b>Recomandări</b>	A diversifica modul de promovare a programului de studii prin publicitate la TV, radio, ziare, Internet.				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>					

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în USC, ciclul I, studii superioare de licență, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 20.06.2013, pr. verbal nr.7; Plan de admitere în USC la ciclul I Licență, pentru 2017-2018; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în USC, ciclul I, studii superioare de licență, Senat, 12.03.2014, pv. Nr.5.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Metodologia de admitere și toate procedurile sunt prezentate în <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în USC, ciclul I, studii superioare de licență, Senat, 12.03.2014, pv. Nr.5.</i> În cadrul programului de studii <i>Muzică</i> nu sunt studenți din grupurile dezavantajate.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.2. Progresul studenților

##### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USC, aprobat în ședința Senatului din 12.03.2014		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Promovarea studenților se reglementează în baza creditelor transferabile acumulate. Condițiile de promovare ale studenților dintr-un an în altul sunt reglementate prin Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic, și în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate. Promovarea studenților de la un an de studii la altul este condiționată de obținerea a minim 60 puncte de credit la disciplinele obligatorii și opționale ( <a href="http://www.edu.gov.md">http://www.edu.gov.md</a> ). Rata de promovabilitate: 2012-2013 – 50%; 2013-2014 – 80%; 2014-2015 – 87.5%; 2015-2016 – 87.5%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

oferit			
Puncte tari			
Recomandări	A întreprinde măsuri care ar mări rata de promovabilitate a studenților pe parcursul perioadei de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Strategia USC în domeniul relațiilor internaționale aprobat la ședința senatului, pv. nr. 1, din 19.01.2016; Regulament de organizare și funcționare a Oficiului de relații internaționale (în curs de aprobare); Strategia de internaționalizare 2018-2023 (în curs de aprobare); Regulamentul privind mobilitatea academică în învățământul superior (în curs de aprobare); Ordin de înmatriculare la cursuri internaționale a cadrelor didactice în cadrul proiectului ERASMUS+; Regulament privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică (în curs de aprobare).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Universitatea dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare: România: Universitatea „Andrei Șaguna”, Universitatea „Dunărea de Jos”, Galați ș.a. Universitatea participă la o serie de programe internaționale de mobilitate: DAAD ( <a href="http://www.kdu.md/ru/international-relations.html">http://www.kdu.md/ru/international-relations.html</a> ). Mobilitatea academică se organizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la mobilitate academică a studenților din universitate, aprobat la ședința Senatului din 19.09.2016. 10 studenți au participat la manifestări educațional-artistice (concursuri, festivaluri) în Rusia, Cazahstan, Turcia, Belarus. Nu sunt studenți în mobilitate academică la program. Studenți străini care își fac studiile la Programul de studii Muzică: Studenta Chaikina Anna (Kazahstan), frecvență redusă, ordin nr. 450-C/A, din 05.10.2016. Dzhalirova Eleonora (Rusia), frecvență redusă, ordin nr.425-C, din 27.09.2016.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
Puncte tari			
Recomandări	De a întreprinde măsuri instituționale de îmbunătățire a mobilității academice a studenților la programul de studii 0114.12 Muzică, sporirea numărului de mobilități internaționale a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

#### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

##### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Proces verbal nr. 1 (4 iunie 2015) de eliberare a diplomelor de Licență; Regulament/Proceduri interne cu privire la de conferirea titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, p.v. nr.1, din 19.09.2016; Ordine de conferire a titlului; Suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de licență este realizată în conformitate cu cerințele normative. Au fost prezentate câteva modele de suplimente la diplomă. Evidența actelor de studii se păstrează la Secția studii.		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	normative	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

##### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Codul Muncii al Republicii Moldova;  Codul Educației al Republicii Moldova;  Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;  Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice;  Carta Universității de Stat din Comrat;  Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC (Правила внутреннего распорядка Комратского Государственного Университета), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19.04.2013;  Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016;  Regulament privind anchetarea studenților "Cadru didactic în opinia studenților" (Положение об анкетировании студентов "Преподаватель глазами студентов"), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 5 din 12.03.2014;  Regulamentul Serviciului Resurse Umane al USC (Положение об отделе кадров КГУ), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2013;  Dosare ale cadrelor didactice depuse la Serviciul Resurse Umane;  Dosar cadru didactic (Chior Ludmila) care conține rezultatele evaluării în vederea concursului pentru ocuparea funcției științifico-didactice;  Dosar cadru managerial (Șciogoleva Tatiana);  Dosar cadru didactic (Ianioglo Maria);  Dosar cadru didactic angajat prin cumul extern (Velicsar Veronica);  Contract individual de muncă;  Contractul colectiv de muncă încheiat pentru 2016-2020 (încheiat între administrația și organizația sindicală a USC);  Fișele postului din dosarele cadrelor didactice depuse la Serviciul Resurse Umane;  Modele de fișe de post: cadru didactic și științifico-didactic (conferențiar universitar, profesor universitar, lector universitar, șef catedră, lucrător auxiliar catedră);  Tabelul Recrutarea și administrarea personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, limba rusă.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USC dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific în conformitate cu legislația în vigoare și cu metodologia-regulamantele interne, specificată în Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19,04.2013, Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016, Carta USC.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență se face în strictă conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Conform Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC, sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului academic (Serviciului Resurse Umane, decanii facultăților, șefii structurilor/catedrelor universitare, rectorul, prorectorii), selectează candidații la posturile vacante anual, cadrele didactice fiind angajate prin ordinul rectorului, semnând un contract de muncă individual. Cadrele didactice care dețin titlu/grad științifico-didactic sunt alese</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>prin concurs și angajați pentru cinci ani. <b>Cadrele didactice fără titlu/grad științifico-didactic sunt angajate doar pentru un an, prin ordin.</b> Strategia dată a fost implementată pentru a asigura cu sarcină didactică angajații titulari aleși prin concurs și angajarea de noi titulari doar în cazul existenței orelor neacoperite. Un cadru didactic titular are dreptul de a fi angajat până la 1,5 normă.</p> <p>Dosarele personalului academic angajat se păstrează la Serviciul Resurse Umane. Contractele individuale de muncă ale membrilor departamentelor/catedrei se încheie individual cu acordul și evidența Serviciului Resurse Umane. Contractul colectiv de muncă se încheie pentru o perioadă de cinci ani. Personalul academic activează în baza responsabilităților stipulate în fișa de post a angajatului.</p> <p>Dosarul personal conține actele ce țin de angajarea personalului didactic/științific angajat la programul de studii: fișa personală de evidență a cadrelor, copiile – diplome de studii, care atestă calificarea științifică și științifico-didactică, copia buletinului de identitate și certificatului pentru asigurări sociale, documente de evidență militară, certificatul medical, fișa de post, contractul individual de muncă, cererea de angajare etc. Dosarele conțin documente ce atestă pregătiri profesionale, participări la manifestații științifice, artistice și/sau științifico-artistice, liste ale publicațiilor etc.</p> <p>În dosarele cadrelor didactice angajate prin cumul extern se conțin: fișa personală de evidență a cadrelor, cererea/rile de angajare, copiile – diplome de studii, care atestă calificarea științifică și științifico-didactică, buletinului de identitate și certificatului pentru asigurări sociale, documente de evidență militară, certificatul medical, fișa de post, contractul de muncă.</p> <p>Carnetele de muncă ale cadrelor didactice titulare se află la Serviciului resurse umane al USC se păstrează regulamentar.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative, se încheie individual cu acordul și evidența Serviciului Resurse Umane. Contractele de încheie pentru 5 ani după concursul de ocupare a funcției științifico-didactice, pentru 1 an – în cazul angajării pe un termen determinat sau cu cadrele angajate prin cumul extern.</p> <p>Personalul academic activează în baza responsabilităților stipulate în fișa de post a angajatului.</p> <p>La programul Muzică, învățământ cu frecvență, limba rusă pentru anul de studii 2017-2018: numărul de cadre didactice este de 35 și 15 studenți (<math>15:35 = 0,43</math>).</p> <p>La programul Muzică, învățământ cu frecvență redusă, limba rusă pentru anul de studii 2017-2018: numărul de cadre didactice este de 35 și 41 studenți (<math>41:35 = 1,17</math>).</p> <p>Rata cadrelor didactice și științifice cu norma de bază la programul de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, limba rusă pentru anul de studii 2017-2018 este de 91,43%.</p> <p>Rata cadrelor didactice și științifice cu norma de bază la programul de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, limba rusă pentru anul de studii 2017-2018 este de 91,43%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	A reevalua politica angajării cadrelor academice titulare fără titlu științific și didactic cu contract de muncă pe termen determinat de un an, în scop de stimulare a dezvoltării profesionale, motivare a creșterii științifico-didactice.		

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Codul Muncii al Republicii Moldova;</p> <p>Codul Educației al Republicii Moldova;</p> <p>Carta USC;</p> <p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;</p> <p>Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice;</p>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC (Правила внутреннего распорядка Комратского Государственного Университета), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19.04.2013; Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016; Regulament privind anchetarea studenților "Cadru didactic în opinia studenților" (Положение об анкетировании студентов "Преподаватель глазами студентов"), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 5 din 12.03.2014; Tabelele 4,5 anexate la RA.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este mai mare de 90%. Rata cadrelor didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice este: - pentru învățământ cu frecvență – 78,57% (14 cadre didactice, din care 11 cadre didactice au titluri științifice și științifico-didactice/onorifice); - pentru învățământ cu frecvență redusă – 78,57% (14 cadre didactice, din care 11 cadre didactice au titluri științifice și științifico-didactice/onorifice).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90% <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>0,5</b> – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Sporirea ponderii cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice în predarea cursurilor teoretice. A promova pentru studii de masterat toate cadrele didactice care nu dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Carta Universității de Stat din Comrat, aprobată în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 4 din 09.04.2015, avizată de ME al RM, nr. IS-23 din 28.07, 2015; Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC (Правила внутреннего распорядка Комратского Государственного Университета), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19,04.2013; Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016; Regulamentul privind Centrul de formare continuă a USC, aprobat prin Ordinul nr. 230-A din 06.10.2010; Regulamentul privind Consiliul didactico-metodologic al USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 2 din 08,10.2015; Lista cadrelor didactice cu formare psiho-pedagogică la programul de studii; Lista stagiilor internaționale ale cadrelor didactice din program; Planurile individuale ale cadrelor didactice din cadrul programului.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	USC are prevăzute în Cartă, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC, Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, Regulamentul privind Centrul de formare continuă a USC, Regulamentul privind Consiliul didactico-metodologic al USC, activități de dezvoltare a personalului academic. Personalul didactic/științific al programului de studii de licență beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională susținute/stimulate de instituție. În

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>perioada luată în calcul o parte din cadrele didactice au urmat cursuri de formare continuă în domeniul științelor educației (24) – Modulul Psihopedagogic, proiectul ERASMUS + TEECH ME. 6 cadre didactice și manageriale s-au aflat în 20 de programe internaționale de mobilitate în Letonia, Bulgaria, Rusia, Italia, Ucraina, Germania, România, programe internaționale TEMPUS EUNEG. În scop de instruire și dezvoltare profesională se realizează ședințe ale consiliului metodologic, instruire în cadrul Modulului Psihopedagogic, participări la seminare, mese rotunde etc. Instituția susține și stimulează activitățile de dezvoltare profesională, organizându-le gratis sau cu susținerea parțială (50%) a taxelor de studii.</p> <p>În cazul când personalul didactic/științific al programului de studii de licență își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire, cheltuielile de deplasare/cazare/alimentare/ instruire sunt suportate de instituție (2% din bugetul USC sunt destinate pentru aceste activități), în condițiile realizării acestora în cadrul proiectelor – din proiect.</p> <p>Personalul didactic/științific al programului de studii de licență aplică în activitatea didactică/științifică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională. Activitatea metodică a personalului academic, proiectată în Planul individual (devine parte a planului activității catedrei, planului strategic al facultății, universității) și raportată la sfârșit de an, se specifică în acțiunile/produsele concrete pe fiecare compartiment: pregătire către editare, recenzare, elaborarea și prezentarea comunicărilor la seminare metodice, redactare, activități didactice, auto perfecționare, pregătirea către ședințe, activitatea în comisii. Planul/raportul individual se discută și se aprobă la ședința de catedră și facultate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Sunt promovate diverse modalități de dezvoltare a personalului academic: stagii, mobilități, cursuri de instruire în domeniu, susținute financiar de instituție, realizate în cadrul proiectelor internaționale.		
<b>Recomandări</b>	A încadra în formare psihopedagogică cadrele didactice care n-au urmat pe parcursul ultimilor 5 ani cursuri de formare continuă.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulamentul privind Consiliul didactico-metodologic al USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 2 din 08.10.2015;</p> <p>Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016;</p> <p>Regulamentul privind Centrul de formare continuă a USC, aprobat prin Ordinul nr. 230-A din 06.10.2010;</p> <p>Strategia Catedrei Cultură și Artă pentru 2017-2021, aprobat în ședința catedrei din 21.10.2016, proces-verbal nr. 2 (Anterior Strategia Catedrei Cultură și Artă pentru 2011-2016);</p> <p>Planul Facultății Cultură Națională pentru anul universitar 2017-2018;</p> <p>Programul de dezvoltare strategică a USC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 19.01.2017;</p> <p>Lista cadrelor didactice cu formare psiho-pedagogică la programul de studii;</p> <p>Lista stagiilor internaționale ale cadrelor didactice din program;</p> <p>Planurile individuale ale cadrelor didactice din cadrul programului;</p> <p>Rapoarte individuale ale cadrelor didactice.</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea activității științifico-metodice a profesorilor este reflectată în Planul individual a fiecărui cadru didactic, la nivel de catedră — în planul de lucru al catedrei, Strategia catedrei, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Programul de dezvoltare strategică a USC pentru anii 2017-2022, Planul Facultății Cultură Națională, care conține compartimente aparte privind activitatea didactico-metodologică și de cercetare.</p> <p>Anual fiecare cadru didactic, catedrele, facultatea, instituția întocmesc rapoarte privind activitatea științifico-metodică, metodic-organizatorică.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>În perioada de referință au fost publicate 13 lucrări științifico-metodice. Eficacitatea sistemului de susținere a personalului academic este confirmată prin obținerea diplomelor de doctor și atestat de conferențiar universitar: 2 cadre didactice au primit titlul onorific de Maestru în Arte, 8 cadre didactice au urmat studii de masterat, 7 cadre didactice au obținut gradul de doctor în științe; 6 cadre didactice au obținut titlul de conferențiar universitar. În prezent 3 cadre didactice urmează studii de doctorat. Editarea publicațiilor metodico-didactice este parțial finanțată de universitate (doar costurile a 10 exemplare).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Există un sistem eficient de planificare / realizarea a activității metodice a personalului academic.		
<b>Recomandări</b>	Editarea publicațiilor metodico-didactice la programul de studii 0114.12 Muzică cu suportul financiar al universității.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Carta Universității de Stat din Comrat, aprobată în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 4 din 09.04.2015, avizată de ME al RM, nr. IS-23 din 28.07, 2015; Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC (Правила внутреннего распорядка Комратского Государственного Университета), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19.04.2013; Regulamentul privind Consiliul didactico-metodologic al USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 2 din 08.10.2015; Regulament privind anchetarea studenților "Cadru didactic în opinia studenților" (Положение об анкетировании студентов "Преподаватель глазами студентов"), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 5 din 12.03.2014; Regulament privind evaluarea ratingului și analiza activității cadrelor didactice ale USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 4 din 23.01.2014; Codul de etică universitară al USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 3 din 26.01.2012.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cadrelor didactice sunt supuse periodic evaluării, în cadrul concursului pentru ocuparea posturilor didactice o dată la 5 ani, desfășurat pentru cadrele didactice cu titlu/funcție științifico-didactice. Conform Cartei USC și a Codului de etică universitară al USC, evaluarea personalului academic ține cont de aspectele etice și profesionale ale personalului didactic și se referă la cunoștințele de specialitate, potențialul de cercetare științifică și/sau creație artistică, capacitatea didactică de transmitere a cunoștințelor către studenți, de recunoașterea din punct de vedere profesional la nivel național și internațional. Evaluarea calității personalului didactic reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității și a sistemului de management al resurselor umane din USC, având la bază indicatorii de performanță, adoptați de Senatul USC. Sunt desemnate persoane responsabile de evaluarea periodică a calității personalului didactic la nivel instituțional, de facultate, catedre/departamente. USC întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic luând în considerare rezultatele evaluării. Acesta include: chestionarea studenților, discutarea rezultatelor chestionării la nivel de catedre, facultate, utilizarea rezultatelor chestionării în promovarea cadrelor didactice; prin intermediul concertelor colectivelor artistice ale catedrei etc. Măsurile constau în propunerea formelor de înlăturare a erorilor, neajunsurilor. Cadrele didactice care acumulează rezultate sunt salariate suplimentar, susținute în activitatea metodică, de cercetare, de formare profesională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

oferit	personalului academic la programul de studiu.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Carta Universității de Stat din Comrat, aprobată în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 4 din 09.04.2015, avizată de ME al RM, nr. IS-23 din 28.07, 2015; Strategia Catedrei Cultură și Artă pentru 2017-2021, aprobat în ședința catedrei din 21.10.2016, proces-verbal nr. 2 (Anterior Strategia Catedrei Cultură și Artă pentru 2011-2016); Planul Facultății Cultură Națională pentru anul universitar 2017-2018, Programul de dezvoltare strategică a USC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 19.01.2017; Programe, materiale, certificate, volume ale Conferinței Știință, Educație, Cultură.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planificarea activității științifice a personalului didactic este reflectată în Planul individual a fiecărui cadru didactic, în planurile la nivel de catedră, facultate, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Programul de dezvoltare strategică a USC. Cercetarea științifică a personalului academic este susținută de catedră, decanat, instituție. Anual, în cadrul USC este organizată conferința de totalizare a muncii științifice și științifico-didactice a corpului profesoral-didactic, cu participarea studenților și masteranzilor. Materialele conferinței sunt publicate anual. La fel, în cadrul USC se oferă posibilitatea publicării rezultatelor activității de cercetare cu susținerea cheltuielilor de editare în volum de 10% de către instituție.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Activitatea științifică se planifică ca o parte a Programului de dezvoltare strategică a USC: este reflectată în planul individual al cadrului didactic, planurile anuale ale catedrei, facultății.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Carta Universității de Stat din Comrat, aprobată în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 4 din 09.04.2015, avizată de ME al RM, nr. IS-23 din 28.07, 2015; Programul de dezvoltare strategică a USC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 19.01.2017; Rapoarte individuale, ale catedrei, facultății de cercetare științifică; Programe, materiale, certificate, volume ale Conferinței Știință, Educație, Cultură. Lista publicațiilor științifice ale personalului academic.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitatea de cercetare și de creație artistică este monitorizată de către Rectorat, prorectorul pentru cercetare, care oferă sprijin instituțional, administrativ și logistic subdiviziunilor de cercetare, în special a celei care este în acord cu programul supus acreditării – profilul de cercetare Formarea cadrelor didactice în mediul policultural. La nivel de facultate, monitorizarea este realizată de responsabilul pentru Activitatea Științifică. La nivel de catedră, coordonarea activității de cercetare este realizată de șeful catedrei și o persoană responsabilă de cercetarea științifică. Responsabilii de cercetare la nivel de catedră-facultate sunt membri ai Consiliului științific al USC. Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii de licență sunt consemnate în rapoarte de activitate ale catedrei, rapoarte individuale.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	În perioada de referință la programul dat n-au fost publicate articole în reviste cu factor de impact. Personalul academic informează comunitatea academică despre rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale. În perioada supusă evaluării cadrele didactice au participat la 10 conferințe științifice naționale și internaționale. Personalul academic este implicat în realizarea profilului de cercetare: Formarea cadrelor didactice în mediul policultural.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	A promova rezultatele cercetării științifice prin publicarea articolelor în reviste cu factor de impact.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Listele publicațiilor cadrelor didactice de la programul Muzică		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Au fost expuse listele publicațiilor cadrelor didactice de la programul de licență, apărute în țară și peste hotare în perioada 2012-2017. Listele conțin: 108 articole în reviste și culegeri, 13 – publicații cu caracter didactico-metodic (ghiduri, recomandări, suporturi etc.). Rezultatele cercetării sunt valorificate în cadrul predării, publicațiile fiind utilizate în calitate de surse bibliografice, în cercetarea studentescă – teze de licență. Cadrele didactice, participă la activități științifice și științifico-artistice, rezultatele fiind valorificate prin transferul de cunoștințe către studenții ciclului I, către organizațiile beneficiare din medii de activitate corespunzătoare. Se realizează o conexiune a cercetării cu programul de studii de licență, la nivel de plan de studii și curricula disciplinare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat de Senatul USC 19.09.16; Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific; Codul muncii; Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; Organigrama USC;
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere USC; Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului USC; Dosare ale personalului administrativ și auxiliar; Contract individual de muncă nr. 281 din 01.09.17; Fișa postului șef catedră; Fișa postului dispecer superior Nr.287 din 01.09.18.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția planifică anual statele de personal administrativ și auxiliar (Capitolul 4 pagina 2). Lista personalului administrativ și auxiliar, care asigură programul de studii: 1.Sciogoleva Tatiana – șef catedră; 2.Percemli Raisa – dispecer superior. USC încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă care este prelungit în fiecare an printr-un acord adițional. Dosarul angajatului Sciogoleva T., șef catedră conține: 1.Fisa personală de evidență a cadrelor; 2.CV; 3.Acord adițional la contractul de muncă nr.281 din 01.09.17; 4.Fișa postului; 5.Cerere; 6.Copie brevet - Master în Artă nr.1906; 7.Copiile diplomelor de studii. Dosarul angajatului Percemli Raisa; 1.Fisa personală de evidență a cadrelor; 2.Acord adițional 403 la contractul individual nr.287 din 01.09.17; 3.Contract individual de muncă nr.287 din 01.09.17; 4.Contract cu privire la răspunderea materială nr.16 din 25.09.17; 5.Cerere; 6.Copia diplomei de licență. În fișele de post ale personalului administrativ și auxiliar sunt enumerate atribuțiile și obligațiunile angajaților. Fișa de post include: 1.Date de identificare a postului; 2.Relatii organizaționale; 3. Obiectivul postului; 4.Responsabilități și sarcini; 5.Programul de lucru; 6.Delegare; 7.Indicatori de performanță.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1.0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Contract de locațiune cu Școala Muzicală din data de 01.09.2017; Aviz de prevenire și stingere a incendiilor emis de către Serviciul Protecțiilor civile si Situațiilor excepționale nr.12/30 din 28.09.2016; Lista spațiilor utilizate în procesul educațional; Planul spațiilor de studii; Grupele de studenți; Orarul de studii; Vizita spațiilor educaționale/de cercetare.
<b>Constatări</b>	USC dispune de 2 blocuri de studii proprii.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Spațiile de instruire corespund standardelor igieno-sanitare și anti-incendiar.</p> <p>Instituția dispune de autorizație sanitară pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional. Procesul instructiv/educativ se desfășoară în blocuri de studii, săli sportive și de agrement a campusului universitar, cu o suprafață totală de 13859 m<sup>2</sup>, în special:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 73 săli de studiu, cu o suprafață totală - 3930 m<sup>2</sup>;</li> <li>- 2 săli de conferințe, cu o suprafață - 146,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>- biblioteca cu o suprafață totală – 572,3 m<sup>2</sup>, total încăperi-10; suprafață totală a sălilor de lectură - 150,6 m<sup>2</sup>, dintre care numărul de locuri pentru cititori - 70, suprafața de lucru per cititor - 2,2 m<sup>2</sup>.</li> <li>- infrastructura de activitate sportivă, cu o suprafață totală – 5936 m<sup>2</sup>, inclusiv - săli de sport - 936 m<sup>2</sup>, terenuri sportive – 5000 m<sup>2</sup>;</li> <li>- infrastructura culturală și de divertisment, cu o suprafață totală – 534,1 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p>Pentru realizarea procesului instructiv-educativ catedra dispune de 1 sală de concert, 4 săli spațioase pentru disciplinele teoretice, cca 10 de săli pentru activitatea didactică și individuală. Aceste spații educațional-artistice și de cercetare corespund cantitativ programului de studii. Toate aceste spații sunt accesibile pentru activitatea de grup și individuală, didactică, de cercetare și artistică. USC asigură unui student suprafețe suficiente, corespunzătoare standardelor: săli de curs, săli de studiu individual.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Vizita spațiilor educaționale/de cercetare.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Toate spațiile au iluminare naturală și electrică. Pentru realizarea programului de studii, USC dispune de auditorii, amenajate cu tehnică și instrumentele necesare. În blocul doi al USC sunt auditorii pentru activități individuale, se utilizează auditoriile din cadrul școlii de muzică cu care este încheiat un contract. Spațiile educaționale, de cercetare și creație artistică asigură în totalitate realizarea eficientă a obiectivelor programului de studii. Baza materială la programul de studii 0114.12 Muzică asigură organizarea unui proces de studii de calitate, focusat pe realizarea eficientă a obiectivelor conform necesităților curriculare. La dispoziția studenților sunt săli de curs dotate cu mobilier (mese, scaune, dulapuri), table, calculatoare, utilaj tehnic, mijloace multimedia de predare, instrumente muzicale în conformitate cu specificul programului de studii.</p> <p>Instituția dispune de instrumente muzicale proprii (piane electrice, piane simple, țambal, violoncel, acordeoane etc.), dar și de instrumentele puse la dispoziție de Școala de muzică. Calculatoarele din sălile de studii sunt conectate la internet.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<p><b>1,0</b> – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

standardului de evaluare și punctajul oferit		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii USC. Vizita la biblioteca USC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform Regulamentului de funcționare a bibliotecii USC dispune de una din cele mai mari biblioteci științifice din sudul Moldovei care activează în baza Regulamentului de funcționare a bibliotecii (<a href="http://kdu.md/images/Accred/NATS/080-2016accred-pravila-polzovan-bibliotekoi.pdf">http://kdu.md/images/Accred/NATS/080-2016accred-pravila-polzovan-bibliotekoi.pdf</a>); Fondurile bibliotecii se completează în conformitate cu profilul și sarcinile diverselor programe de studii. Materialele de curs ale corpului profesoral-didactic reprezintă contribuția lectorilor și a cercetătorilor la baza de date a bibliotecii. Programul de studii este asigurat de fondul bibliotecar, aproximativ în volum de 90%. Biblioteca pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice o gamă largă de servicii: consultarea cataloagelor, informarea bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar.</p> <p>Reviste - Monitorul Oficial, Universul Pedagogic, Studia Universitates, USM, Начальная Школа. Воспитание Школьников. Музыкальное Воспитание в детском саду. Făclia, Online - WEB OF SCIENCE, FRANCESE AND TAYOTLORSolnet.ru labirint.ru twirpx.com, Нотный архив Бориса Тараканова. Studenții și cadrele didactice au acces la fondurile bibliotecii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan de învățământ din 10.05.2018 Coordonat de Ministerul Educației ,Culturii si Cercetării al RM nr. de înregistrare ISL -02-18471;</p> <p>Suport de curs și indicații metodice la programul de studii 0114 Muzica;</p> <p>Lista publicațiilor personalului academic la programul de studii: Poliuhov N.M. „Культурология,, Comrat 2016, Mutcoglo T.D , Stantoi N.G. „Методическая разработка,, Comrat 2016, Taranenco I.V. „Методическое пособие ,, Comrat 2016;</p> <p>Planul de acțiuni de optimizare a calității programelor de studii în urma evaluării, aprobat la consiliul facultății, proces verbal nr.1 din 3.11.2017;</p> <p>Planul de acțiuni de optimizare a calității programelor de studii in urma evaluării, aprobat la ședința catedrei Cultură și Artă, proces verbal nr.1 din 09.09. 2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Disciplinele fundamentale, de specialitate, dar și celelalte sunt asigurate cu următoarele materiale didactice: curricula disciplinelor, manuale, suporturi de curs, ghiduri metodologice, ghid pentru promovarea practicii, ghid de elaborare a tezei de licență, monografii, compendium-uri, suporturi electronice, fonotecă audio-muzicală, culegeri de creații artistice, PPT-uri. Programul de studii <i>Muzică</i> este asigurat cu suport curricular fizic și/sau electronic, disponibil pentru studenții. Sunt inițiate proceduri de implementare a platformei Moodle.</p> <p>Programul de studii de licență este asigurat cu suport curricular (fizic și/sau electronic) în proporție de peste 70%. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studii. Bibliografia recomandată de curricula academică este asigurată de către</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	fondul bibliotecii, inclusiv și fondul digital. Planul editorial al suportului curricular stabilit de catedră (fiecare cadru didactic prezintă la catedră câte două suporturi de curs pe an), astfel se realizează planul de editare în termenii prestabiliți.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 75% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Publicarea mai multor suporturi de curs, note și indicații metodice la programul de studii muzică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.06.2014 <a href="http://lex.justice.md/md/354213/">http://lex.justice.md/md/354213/</a>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	USC este instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de emblemă, ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, bilanț financiar propriu și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit, începând cu 01.01.2013 în baza HG nr.983 din 22.12.2012 Hotărârii Guvernului nr. 983 din 22.12.2012. Resursele financiare provin din următoarele: buget, furnizarea de servicii educaționale, granturi și contracte de cercetare, dezvoltare și inovare. Anual este elaborat Planul de activitate economico - financiară. Planificarea bugetului USC pentru an financiar, se efectuează în baza devizului aprobat de venituri și cheltuieli. Alocațiile de la bugetul republican conform comenzii de stat pentru programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i> s-a valorificat integral.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetare în USC; HG nr.872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către instituțiile subordonate ME; Hotărârea Guvernului Nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile bursei, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; Extras din procesul verbal nr. 9 al ședinței Senatului USC din 26.06.2014; Ordin nr. 108/B din 21.02.2013.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Pentru anii universitari 2012-2017, taxele de studii în USC au fost stabilite în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006. Fondurile alocate programului de studii de licență sunt gestionate eficient și sunt suficiente. Principalele surse financiare sunt resursele bugetare de stat, taxele de studii pentru studenții străini înmatriculați în bază de taxe de studii, programele internaționale. Fondul de bursă USC se formează în conformitate cu legislația în vigoare a RM, reieșind din numărul total de înscriși în formularul de formare din contul alocațiilor bugetare. Bursele de stat se plătesc în mărimile stabilite de legislația în vigoare a RM, acte normative		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>universitare. Începând cu 2016-2017 a anului de studii, de Bașcanul Găgăuziei a fost alocate 100 de burse, dintre care 80 de instruire și 20 – sociale; 2 studenți ai programului de studii <i>Muzica</i> au deținut bursa nominalizată.</p> <p>Din numărul studenților bugetari se acordă burse la 70%: 10% - de categoria 1, 20% - de categoria 2, 70% - burse de categoria a 3; (din numărul total de studenți ai specialității <i>Muzică</i> – 60% au bursă de studii); 10% - burse sociale (7% din numărul total de studenți la programul <i>Muzica</i> - dețin bursa socială). De asemenea se acordă și burse de merit (Bursa Republicii, Președintelui, Guvernului, I. Dimcioglo). Studenții de la programul <i>Muzică</i> beneficiază de burse acordate din bugetul de stat și au fost acordate burse sociale și câțiva studenți beneficiază de burse acordate de Bașcanul Găgăuziei: Uzun Ana, Sandu Valeriu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Studenții de la programul de studii <i>Muzică</i> au beneficiat de bursa Bașcanului Găgăuziei.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Hotărârea Nr.74 din 25.01.2007 al Guvernului Republicii Moldova; Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea USC aprobat de senat pe 19.09.2016; Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; Certificat din 16.12.2013 eliberat de oficiul cadastral Teritorial Comrat Filiala „I.S. Cadastru” prin care se confirmă înscrierile valabile referitoare la bunul imobil și drepturile asupra lui, extras din Registrul bunurilor imobiliare nr.9601207303.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Căminul USC se află pe strada Tretiakov nr. 152 și are 420 de locuri. Unui student îi revine circa 12m<sup>2</sup>. Suprafața totală este de 4748 m<sup>2</sup> din care 2676 m<sup>2</sup> - zona rezidențială. Căminul funcționează conform Regulamentului Cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007). La cămin există 2 odăi de relaxare, sală de calculatoare cu conexiune la internet, birou pentru pregătirea de lecții. Există o sală de sport pentru antrenamente. Sunt respectate normele igienico-sanitare și anti-incendiare. Toate solicitările de cazare ale studenților programului de studiu pe ani de studii sunt acoperite 100%. Studenții cu nevoi speciale au posibilitatea de a trăi în cămin fără plată. Studenții cu nevoi speciale (cu dezabilități) din cadrul programului de studii de licență dispun de facilități de cazare la parter.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

## Criteriaul 7.1. Accesul la informație

### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulament de lucru cu documentația aprobat la procesul-verbal al senatului, nr.3 din 04.12.2015.</p> <p>Regulament de lucru cu datele, aprobat la procesul-verbal al senatului, nr.3 din 04.12.2015.</p> <p>Registru cu privire la contingentul studenților.</p> <p>Chestionare cu privire la satisfacția studenților</p> <p>Proces verbal nr.7 din 16.03.2018.</p> <p>Ordin nr 365-C/A din 29 august cu privire la înmatricularea studenților ciclu 1.</p> <p>Chestionar aplicat angajatorilor.</p> <p>Proces verbal nr.6 din 16.02.2018.</p> <p>Regulamentul privind procedura de atribuire a calificării, de evidență, înregistrare și eliberarea a diplomelor de studii în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat în procesul verbal al ședinței senatului nr.1, din 19.09.2016.</p> <p>Jurnal de înregistrare a documentelor de intrare/ieșire.</p> <p>Regulament privind preluarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă, proces-verbal nr 4, al senatului din 09.04.2015.</p> <p>Regulament privind preluarea și protecția datelor cu caracter personal, proces-verbal nr 4, al senatului din 09.04.2015.</p> <p>Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la preluarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Comrat, proces-verbal nr 4, al senatului din 09.04.2015.</p> <p>Regulamentul cu privire la anchetare în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat în procesul verbal al ședinței senatului nr.2, din 22.12.2016.</p> <p>Regulament cu privire la sistemul de informare a studenților Universității de Stat din Comrat, aprobat în procesul verbal al ședinței senatului nr.1, din 19.09.2016.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ superior dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților, Informația este pe suport hârtie cât și în formă electronică. În urma discuțiilor cu studenții am identificat că acestora periodic li se aplică chestionarul de satisfacție a studenților care cuprinde întrebări legate de organizarea seminarelor, orar, profesori, săli de curs, etc. Totodată se aplică chestionare și angajatorilor cu scopul de a moderniza programul de studii.</p> <p>USC dispune de un sistem/mecanism de colectare, analiză și utilizare a informațiilor. Există registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate care se află în rectoratul instituției. Registrele de evidență și eliberare a diplomelor pentru anii 2008-2017 se păstrează în cadrul secției Studii, pe format hârtie.</p> <p>Informațiile cu privire la programul de studii de licență sunt colectate, analizate la ședința catedrei și votate anumite modificări în planurile de învățământ, curricula la disciplină, procurarea instrumentelor muzicale etc.</p> <p>Există platforma MOODLE care poate fi accesată prin aplicarea (parolei) individuale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Baza de date: documente format Word cu privire la studenți (Secția Studii), registre cu privire la diplomele și certificatelor academice eliberate de către USC, documente format Word (Secția Resurse Umane).</p>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea nu dispune de baze de date cu soft, dar dispune de alt tip de bază de date care este completată sistematic, se analizează permanent și se utilizează la ajustarea conținuturilor programului de studii cu privire la formarea grupelor academice, stabilirea taxelor, modalităților de organizare a cursurilor etc. Informația din registrele de date se oferă în conformitate cu actele normative referitoare la furnizarea și protecția datelor cu caracter personal. Registrele sunt accesibile în Departamentul Studii. Aceste date a programului de studii oferă acces la ordinul de înmatriculare/angajare, diplomă și supliment, burse ș.a.</p> <p>Catedra Cultură și Arte dispune de date în Excel și asigură accesul securizat al angajaților (decan, șef catedră) programului de studii.</p> <p>Nu am identificat bază de date cu soft care să poată fi accesată prin aplicarea (parolei) individuale a studenților, angajaților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	0,5 – instituția dispune de baze de date, fără a asigura accesul studenților și anagajaților programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  2,0	<b>Punctajul acordat</b>  1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Crearea unui sistem de gestionare a bazelor de date în USC (inclusiv, pentru programul de studii 141.12 Muzică) funcțională prin care să poată fi accesată baza de date de studenți, de personalul administrativ, academic și auxiliar al Universității.		

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul cu privire la funcționarea–modificarea compartimentelor sitului oficial al Universității de Stat din Comrat, aprobat în procesul-verbal al ședinței senatului nr.01.09.2016; Pagina oficială a instituției <a href="http://www.kdu.md">www.kdu.md</a> ; Regulamentul cu privire la funcționarea –modificarea compartimentelor sitului oficial al Universității de Stat din Comrat.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În scopul promovării serviciilor educaționale și de formare a unui climat de opinii cu privire la universitate nu numai în cadrul regiunii, dar și la nivel național și internațional, universitatea dezvoltă în mod activ site-ul. Site-ul universității este actualizat permanent, conform cerințelor Regulamentului USC privind funcționarea – modificarea compartimentelor sit-ului oficial. Acesta cuprinde informații referitoare la personalul catedrei, planurile de învățământ, programele de instruire, materiale didactice și metodice, munca de cercetare științifică și alte materiale oferite studenților care sunt prezentate în mod public și corespund cerințelor. Departamentul de calitate efectuează permanent controlul și monitorizarea informațiilor prezentate.</p> <p>Studenții și angajații dispun de acces liber la informațiile plasate pe site-ul universității. De către Centrul de Tehnologii Informaționale se efectuează gestionarea centralizată a site-ului și se asigură accesul liber la informații privind procesul instructiv-metodic, activității de cercetare, publicații etc. Toate informațiile necesare cu privire la program se află pe site-ul universității.</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b>  1,0	<b>Punctajul acordat</b>  1,0
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Pagina oficială a instituției -www.kdu.md; <a href="https://kdu.md/o-kgu/polozheniya-i-normativnye-akty">https://kdu.md/o-kgu/polozheniya-i-normativnye-akty</a> ; Pagina Facebook a catedrei Cultura și Arte; Panouri informative; Regulament cu privire la acordarea burselor și a altor forme de ajutor material a studenților Universității de Stat din Comrat, nr.8 din 28.09.2017; Decizia Nr. 6/12 DIN 30.03.17 cu privire la bursa Bașcanului Găgăuziei; Decizia din 03.09.2014 cu privire la bursa Dimcioglo Iurie; Ordin nr.42-C din 14.02.2018 de acordare a burselor. Regulament de funcționare a căminelor, aprobat în procesul verbal al ședinței senatului nr.2, din 22.12.2016.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Informațiile privind programul de studii sunt plasate pe site-ul universității, pe panourile informative, în decanat și la catedră. Pe situl oficial există regulamente de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/ programul de studii de licență, ghidul studentului, planul de învățământ și fișele disciplinelor, totodată regăsim informații cu privire la procesul de admitere, informații despre angajarea absolvenților etc. De către catedră este asigurat accesul la informația despre modalitatea de acordare a burselor prin site-ul universității, dar și prin aviziere. În urma discuțiilor cu studenții la fel a fost confirmat acest fapt.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 1 din 19.09.2016; Руководство по качеству КГУ, aprobat la senat, pr.-vb. Nr 3 din 04.12.2015, ( <a href="https://yadi.sk/i/7yu_gGoY3TQmms">https://yadi.sk/i/7yu_gGoY3TQmms</a> ); Planul de acțiuni al responsabilului de asigurarea calității la catedra Cultură și artă pentru anul 2016-2017; Planul de acțiuni al responsabilului de asigurarea calității la catedra Cultură și artă pentru anul 2017-2018; Planul de acțiuni al responsabilului de asigurarea calității la catedra Cultură și artă pentru anul 2013 ( <a href="https://yadi.sk/i/aOBfoCLB3TQpEc">https://yadi.sk/i/aOBfoCLB3TQpEc</a> ); Politica de asigurare a calității în USC ( <a href="https://yadi.sk/i/H1OtP4-K3TQoha">https://yadi.sk/i/H1OtP4-K3TQoha</a> ); Procedură de gestionare a documentelor în structurile de asigurare a calității USC, aprobată de Senatul USC, pr.-vb. nr. 3 din 04.12.2015 ( <a href="https://yadi.sk/i/eiFtHq5J3TQn6">https://yadi.sk/i/eiFtHq5J3TQn6</a> ) Planul de învățământ din 2013, cu frecvență (aprobat pe data de 24.01.2013 la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 3 și aprobat de ME al RM, nr. de înregistrare 1777 din 30.05.2013). Codul și
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>denumirea specialității: 141.11 Muzică, Durata studiilor: 3 ani,  Planul de învățământ din 2015, frecvență redusă (aprobat pe data de 27.06.2014 la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 7 și aprobat de ME al RM, nr. de înregistrare ÎS-02-17382 din 06.07.2015). Codul și denumirea specialității: 141.11 Muzică, Durata studiilor: 4 ani,  Regulament de elaborare a Curricula, aprobat de Senat, pr.-vb. Nr. 3 din 04.12.2014,  (<a href="https://yadi.sk/i/eiFtHq5J3TQn63">https://yadi.sk/i/eiFtHq5J3TQn63</a>)  Pr. verb. nr. 2 din 27.09.2016 Consiliul facultății, pct. cu privire la aprobarea curricula la discipline.  Pr. verb. nr. 1 din 22.09.2015 Consiliul Facultății, pct.cu privire la aprobarea curricula la discipline  Pr. verb. nr. 1 din 10.09.2014 Consiliul Facultății, pct.cu privire la aprobarea curricula la discipline.  Положение по разработке, утверждению и изменению учебных планов основных образовательных программ высшего профессионального образования в комратском государственном университете, aprobat de Senat pr. vb. Nr. 1 din 19.09.2016(<a href="https://yadi.sk/i/gmZB4WNB3TQZBo">https://yadi.sk/i/gmZB4WNB3TQZBo</a>);  Concepția de asigurare a calității studiilor în USC, aprobată de Senat pr.-vb. Nr. 4 din 03.11.2016 (<a href="https://yadi.sk/i/zB1uCahz3TQq9K">https://yadi.sk/i/zB1uCahz3TQq9K</a>).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii (la nivel de facultate și instituție - <a href="https://yadi.sk/i/WIZo7sxc3TQqCN">https://yadi.sk/i/WIZo7sxc3TQqCN</a>), Regulamentul privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 1 din 19.09.2016 (<a href="https://yadi.sk/i/gmZB4WNB3TQZBo">https://yadi.sk/i/gmZB4WNB3TQZBo</a>), Planul de acțiuni al responsabilului de asigurarea calității la catedra Cultură și artă pentru anii 2016-2017 din 11.09.2015 și planul de acțiuni al responsabilului de asigurarea calității la catedra Cultură și artă pentru anul 2017-2018 din 22.09.17.  Acțiuni privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea programelor de studiu și curriculele la unitățile de curs sunt stipulate în Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea calității ale catedrei Cultură și Arte pe anii 2016-2018. Are loc implicarea angajatorilor, studenților și absolvenților în procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulament privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 1 din 19.09.2016;  Regulamentul Secției Managementul calității și procesului de studii în cadrul USC, aprobat la ședința Senatului din 26.01.2012, pr. verb. nr. 3 (<a href="https://yadi.sk/i/wYrFbIO13TQpdv">https://yadi.sk/i/wYrFbIO13TQpdv</a>);  Planul activităților de introducere și îmbunătățire a sistemului de management al calității al facultății pe anii 2017-2018, proces-verbal al consiliul facultății nr .1 din 29.09.17;  Plan de acțiuni privind implementarea sistemului de asigurare a calității la catedra Cultură și Arte, aprobat la ședința catedrei din 07.02.14, pr. verb. nr. 6;  Darea de seamă cu privire la rezultatele anchetării „Studentul în procesul de studii” pentru anul 2015-2016;  Положение о системе информирования обучающихся Комратского Государственного Университе, aprobat de Senat, pr.-vb. Nr. 1 din 19.09.2016, (<a href="https://yadi.sk/i/SYVft56-3TQY2o">https://yadi.sk/i/SYVft56-3TQY2o</a>);  Regulament de organizare și realizare a chestionării studenților după chestionarul „Profesorul din perspectiva studentului” pentru aprecierea calității serviciilor educaționale în Universitatea de Stat din Comrat;  Chestionarul Satisfacția angajatorilor privind calitatea pregătirii absolvenților;  Criterii de evaluare a calității orelor de practică/seminar;  Regulamentul Consiliului pentru asigurarea calității la nivel de USC, aprobat de Senat pr.-vb. Nr. 2 din 22.12.2016, (<a href="https://yadi.sk/i/7C5604Vt3TQqos">https://yadi.sk/i/7C5604Vt3TQqos</a>);</p>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>Măsurile de îmbunătățire a calității studiilor, aprobat la ședința catedrei din 04.12.15, pr. verb. nr. 3 (<a href="https://yadi.sk/i/d_LauI853TQmr9">https://yadi.sk/i/d_LauI853TQmr9</a>);</p> <p>Planul de Activitate al catedrei pe anii 2017-2018, proces-verbal nr.1 din 09.09.17;</p> <p>Regulamentul privind aplicarea sistemului Antiplagiat în USC, elaborat de Secția Managementul Calității și al procesului de studii, aprobat la ședința Senatului din 19.09.2016, pr. verb. nr. 1.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procedurile interne de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență sunt aplicate periodic. A fost prezentat Planul de acțiuni privind implementarea sistemului de asigurare a calității la catedra Cultură și Arte pe fiecare an din 2013-2018.</p> <p>Comisia de calitate desfășoară anual chestionarea studenților. A fost anexat Chestionarul Studentul în procesul de studii, anul universitar 2015-2016, în care au fost prezentate rezultatele evaluării studenților de la facultățile Universității.</p> <p>Studenții, personalul angajat, angajatorii și alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii de licență prin procedurile elaborate de Secția Managementul calității și a procesului de studii și în carieră din USC.</p> <p>A fost anexat Chestionarul Satisfacția angajatorilor privind calitatea pregătirii absolvenților.</p> <p>Instituția/facultatea/catedra întreprinde măsuri de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii de licență, prin intermediul Comisiei de calitate de la catedră. Recomandările privind îmbunătățirea acestor procese sunt incluse în Planurile de Activitate ale catedrelor și ale facultății.</p> <p>Sunt implementate proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de licență, stipulate în Regulamentul privind aplicarea sistemului Antiplagiat în USC, elaborat de Secția Managementul Calității și al procesului de studii, aprobat la ședința Senatului din 19.09.2016, pr. verb. nr. 1.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Regulamentul departamentului Managementul Calității și Studii aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. Nr 3 din 26.01.12;</p> <p>Raportul anual al Secției Managementul Calității și al procesului de studii în USC pentru anul universitar 2015-2016 (Calitatea procesului educațional);</p> <p>Plan de acțiuni privind implementarea sistemului de asigurare a calității la catedra Cultură și Arte, aprobat la ședința catedrei din 07.02.14, pr. verb. nr. 6.;</p> <p>Auditul intern al secției managementul Calității și al procesului de studii USC, aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 0 din 0, CMK ДП 8.2.2.-1.0 -2016;</p> <p>Auditul intern al secției managementul Calității și al procesului de studii USC, aprobat la ședința Senatului USC, pr. -verb. nr. 3 din 04.12.2015, CMK ДП 8.2.2.-1.0 -2015 (<a href="https://yadi.sk/i/_Ym4h8CT3TQmxv">https://yadi.sk/i/_Ym4h8CT3TQmxv</a>);</p> <p>Graficul efectuării auditului intern pentru anul 2016-2017, aprobat la 22.09.2016;</p> <p>Auditul intern al secției managementul Calității și al procesului de studii USC, aprobat la ședința Senatului USC, pr. -verb. nr. 3 din 04.12.2015, CMK ДП 8.2.2.-1.0 -2015 (<a href="https://yadi.sk/i/_Ym4h8CT3TQmxv">https://yadi.sk/i/_Ym4h8CT3TQmxv</a>);</p> <p>Plan de acțiuni de optimizare calității programelor de studii în cadrul USC, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr.1 din 03.11.2017;</p> <p>Plan de acțiuni de optimizare calității programelor de studii în cadrul USC, aprobat la Catedră Cultura și Arte, proces-verbal nr.1 din 09.09.2017;</p> <p>Proces-verbal nr.4 din 25.11.2016, pct. Cu privire la înnoirea bazei materiale a catedrei;</p> <p>Proce verb. nr.5 din 26.01.18 al ședinței catedrei de Cultură și Arte;</p> <p>Planul de învățământ, specialitatea Muzica, aprobat în ședința Senatului nr.2 din 25.04.2018, coordonat de MECC al RM, din 10.05.2018, nr de înreg. ÎSL 01-18470.</p>
<b>Constatări</b>	Instituția dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii (Secția

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Managementul Calității și al procesului de studii).</p> <p>A fost prezentat Graficul efectuării auditului intern pentru anul 2016-2017, aprobat la 22.09.2016, cât și Plan grafic al Auditului intern al secției managementul Calității și al procesului de studii USC, 2016-2017, aprobat în 22.09.2016 și pentru anii 2015, aprobat pe 11.09.2015. Programul 141.11 Muzică a fost supus periodic procedurilor de autoevaluare. Catedrele și cadrele didactice analizează punctele slabe din chestionare, în baza lor trasând acțiuni preventive și corective.</p> <p>A fost prezentat Raportul anual al Secției Managementul Calității și al procesului de studii în USC pentru anul universitar 2015-2016 / 2016-2017/2017-2018 Calitatea procesului educațional și Planul de acțiuni privind implementarea sistemului de asigurare a calității la catedra Cultură și Arte, aprobat la ședința catedrei din 07.02.14, pr. verb. nr. 6.</p> <p>Utilizarea chestionarelor de autoevaluare, în ultima perioadă, devine sistematică (Studentul în procesul de studii, anul universitar 2015-2016 și Satisfacția angajatorilor privind calitatea pregătirii absolvenților).</p> <p>Măsurile de îmbunătățire sunt implementate conform planului de acțiuni elaborat de echipa de calitate la nivel de catedră și comisia de asigurare a calității la nivel de facultate.</p> <p>Măsuri corective și preventive se întreprind în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu și a personalului angajat.</p> <p>Reactualizarea planurilor de studiu și curricula la discipline și introducerea de noi cursuri, spre ex: Metodologia cercetării științifice, teza de an la didactica educației muzicale. În urma sugestiilor studenților/absolvenților se organizează conferințe de totalizare a rezultatelor stagiilor de practică cu participarea reprezentanților pieții muncii/ instituțiilor-gazdă.</p> <p>A fost elaborat și aprobat planul nou de învățământ, specialitatea Muzica.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Procedura de anchetare în USC, aprobată de Senat, pr.-vb. Nr. 2 din 22.12.2014 (<a href="https://yadi.sk/i/kKPUmCwx3TQqto">https://yadi.sk/i/kKPUmCwx3TQqto</a>);</p> <p>Regulamentul/procedura Consiliului studentesc privind asigurarea calității studiilor, aprobat de Senat pr.-vb. Nr. 2 din 22.12.2016, (<a href="https://yadi.sk/i/jr4JLIBZ3TQqqj">https://yadi.sk/i/jr4JLIBZ3TQqqj</a>);</p> <p>Chestionare aplicate angajatorilor, rezultatele în proces verbal nr.6 din 16.02.18,</p> <p>Chestionare aplicate absolvenților;</p> <p>Pr. verb. nr. 1 din 22.09.2015 Consiliul Facultății, pct.cu privire la absolvenți;</p> <p>Chestionare aplicate studenților. Rezultatele discutate ulterior în Procesul-verbal nr 4 al Comisei Calității nr. 21.02.2018;</p> <p>Procesul –verbal nr.4 din 25.11.2016 al Ședinței Catedrei Cultură și Artă;</p> <p>Chestionare aplicate profesorilor;</p> <p>Proces –verbal al senatului nr. 8 din 29.06.2017;</p> <p>Procesul-verbal al ședinței facultății din 05.04. 2016;</p> <p>Proces –verbal nr 4 al Comisei Calității nr. 21.02.2018;</p> <p>Proces-verbal nr.4 din 25.11.2016 , pct. cu privire la înnoirea bazei materiale a catedrei.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studiu este evaluat periodic de către studenți, absolvenți și angajatori. După finalizarea disciplinelor din cadrul programului de studiu, studenții sunt supuși sondajelor de evaluare a cursului. Anual, are loc chestionarea absolvenților referitor la calitatea programului de studii. Periodic sunt chestionați și angajatorii. Majoritatea angajatorilor sunt mulțumiți de gradul de pregătire a studenților fapt confirmat și în urma interviului cu aceștia.</p> <p>Chestionarele se aplică de către Secția Managementul Calității, se interpretează și rezultatele sunt transmise prorectorului petru activitatea didactică și discutate la ședința senatului.</p> <p>Măsuri corective a doleanțelor studenților și angajaților: procurarea instrumentelor muzicale. În urma votării s-a decis procurarea a 2 piane, 1 acordeon, 1 instrument muzical cu clape, 3 calculatoare, 1 laptop.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Efectuarea chestionării online pentru toți beneficiarii programului de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul Centrului de ghidare și consiliere în carieră, aprobat la ședința Senatului din 27.06.14, pr. verb. nr. 7, ( <a href="https://yadi.sk/i/ZC9SSHFO3TQquz">https://yadi.sk/i/ZC9SSHFO3TQquz</a> ); Certificate prin care se confirmă angajarea absolvenților în câmpul muncii (5 certificate); Raportul de activitate anual 2016-2017; Registru cu privire la angajarea absolvenților Secția Studii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția/facultatea/catedra dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților (în registre). În cadrul USC a fost creat Centrul de ghidare și consiliere în carieră. A fost prezentat Regulamentul Centrului de ghidare și consiliere în carieră, aprobat la ședința Senatului din 27.06.14, pr. verb. nr. 7. Universitatea de Stat din Comrat are creat un mecanism de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate. Conform datelor prezentate de instituție 84,84 % din absolvenți s-au angajat în câmpul muncii conform calificării ( 5 Certificate prin care se confirmă angajarea absolvenților în câmpul muncii). Instituția/catedra dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studii de licență în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani (certificate de angajare a absolvenților), care sunt în format tabelar. Există un registru în care studenții sunt repartizați la lucru de minister prin fișă de repartizare și apoi prezintă secției Studii confirmare că activează la locul dat de muncă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Implementarea unui mecanism de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Crearea unei baze de date (cu soft) și transpunerea datelor din registrele de evidență a angajării și traseul profesional al absolvenților.		

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul Centrului de ghidare și consiliere în carieră, aprobat la ședința Senatului din 27.06.14, pr. verb. nr. 7, ( <a href="https://yadi.sk/i/ZC9SSHFO3TQquz">https://yadi.sk/i/ZC9SSHFO3TQquz</a> ); Registru cu privire la angajarea absolvenților Secția Studii; Confirmări de la angajatori; Ordine de înmatriculare la masterat pe bază de buget și contract: Ordin nr.345-C din 07.08.17; Ordin nr. 353-C din 24.08.17; Ordin nr. 309-C din 11.08.16; Ordin nr. 311-C din 16.08.16; Chestionare aplicate angajatorilor.		
<b>Constatări făcute în</b>	Subdiviziunile universitare organizează periodic consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, organizează traininguri legate de elaborarea CV-ului, trecerea interviului etc.		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Absolvenții specialității 141.12 Muzica sunt solicitați pe piața forței de muncă, fapt confirmat și de angajatori în cadrul interviului. În perioada anilor 2012-2017, programul de studii a fost absolvit de 66 specialiști, din care 56 s-au angajat după specialitate (84,84 %), pe altă specialitate 3 (4,54 %), nu s-au angajat 7 (10,6%), continuă studiile 12 (18,18%). Facultatea ține legături cu absolvenții și îi chestionează cu privire la inserția pe piața muncii, continuarea studiilor.</p> <p>Continuarea studiilor la ciclul II masterat constituie 60%. Au fost prezentate ordine de înmatriculare la masterat pe bază de buget și contract pe anii 2016-2017. La ciclul III doctorat nu și continuă studiile nici un absolvent al programului Muzică.</p> <p>Înstituția/catedra aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studii de licență cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Completarea registrelor cu date privind absolvenții se efectuează pe baza informațiilor oferite de facultate.</p>		
<b> Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Orientarea/motivarea absolvenților să-și continue studiile la ciclul III - doctorat.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Carta USC;</p> <p>Regulamente privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Managementul actelor scriptice (ședința Senatului, P.V. nr. 3 din 04.12,2015);</li> <li>- Monitorizarea actelor normative (ședința Senatului, P.V. nr. 3 din 04.12,2015);</li> <li>- Despre sistemul de informare a formabililor USC (ședința Senatului, P.V. nr. 1 din 19.09,2016);</li> </ul> <p>Mecanismul integrării documentelor normative și de drept în procesul educațional al USC, (ședința Senatului, P.V. nr. 2 din 30.10,2013);</p> <p>Registrul de înregistrare a actelor normative;</p> <p>Registrul de intrare și ieșire a corespondenței.</p>		
<b> Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Dispozițiile și recomandările MECC al RM fac obiectul înregistrărilor și arhivărilor la USC. care sunt de două categorii: externe - depuse la registratura USC; interne - elaborate în cadrul USC. Elaborarea documentelor se face de către structurile de conducere, respectiv persoanele care au această responsabilitate, în conformitate cu reglementările interne ale USC: Cartă, regulamente, proceduri etc. Documentele externe se înregistrează la Cancelarie în „Registrele intrare-ieșire”, existente la toate unitățile din structura USC desemnate să înregistreze și să arhiveze documente. Responsabilitatea privind înregistrarea și arhivarea documentelor revine șefului entității și persoanei numită de către acesta prin decizie. Informația este comunicată și cunoscută de profesori și cumularzi ai catedrei, angajații USC și, după caz, de studenți, imediat după emitere. În acest scop se utilizează atât metode de comunicare electronice (pagina web, rețele sociale, e-mail, telefon), cât și afișarea acestora în versiune printată pe avizierul catedrei.</p> <p>Raportul de autoevaluare în vederea evaluării externe și acreditării programului de studii 0114.12 Muzică a fost: discutat și aprobat la ședința catedrei Cultură și Arte, proces verbal nr. 6 din 19.02.2018; aprobat la ședința Consiliului Facultății de Cultură Națională din 20.02.2018.</p>		
<b> Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras din procesul-verbal nr.1 din 09.09.2017 a ședinței catedrei Cultură și artă, privind confirmarea planului de activitate a catedrei în vederea înlăturării neajunsurilor depistate de comisia de evaluare externă ANACIP.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii de licență 0114.12 Muzică (conform Nomenclatorului precedent specialitatea/specializarea 1404 <i>Instruire muzicală</i> și cu denumirea catedrei Metodica Programul de studiu Muzica) a fost evaluat de către Comisia de Evaluare Externă a ANACIP în 2016 - Decizia 1 din 31.03.2017 suspendare procesului evaluare externă a programului de studii pentru o perioadă de 1 an (<i>în baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă</i>).</p> <p>În continuare Catedra Cultură și artă a elaborat planul de activitate a catedrei în vederea înlăturării neajunsurilor depistate de comisia de evaluare externă ANACIP, care nu a fost prezentat (numai extrasul din procesul verbal nr.1 din 09.09.2017 al ședinței catedrei Cultură și artă).</p> <p><b>Constatarea referitoare la înlăturarea carențelor și îndeplinirea recomandărilor/ariilor de îmbunătățire obligatorii făcute de comisia de evaluare externă a ANACIP în 2016</b></p> <p>Analiza eforturilor întreprinse de USC, în vederea înlăturării carențelor și îndeplinirea recomandărilor/ariilor de îmbunătățire obligatorii, conform pt. 68 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a indentificat următoarea situație:</p> <p><b>Standard de acreditare 1</b> <i>Realizarea recomandărilor</i></p> <p>Au fost elaborate Planul strategic de activitate a Catedrei <i>Cultură și arte</i> pentru anul de studii 2017-2021 (proces-verbal nr. 2 din 21.10.2016); Programul pentru dezvoltare strategică a Facultății Cultură națională pentru anii 2017-2021, aprobat la ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr.5 din 28.03.2017; Programul pentru dezvoltare strategică a USC pentru anii 2017-2022, aprobat la ședința Senatului USC din 19.01.2017.</p> <p>S-a activizat activitatea de internaționalizare a programului de studii 0114.12 Muzică.</p> <p><i>Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii</i></p> <p>Au fost elaborate: Strategia de internaționalizare 2018-2023 (Proiect în proces de discutare); Regulamentul USC cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Proiect în proces de discutare); Regulamentul de organizare și funcționare a oficiului de relații internaționale (Proiect în proces de discutare); Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică (Proiect în proces de discutare).</p> <p><b>Standard de acreditare 2</b> <i>Realizarea recomandărilor</i></p> <p>A fost elaborat și aprobat Planul de învățământ pentru programul de studii de licență 141.11Muzică (învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă) în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii supeiroare de licență), aprobat prin ordinul ME al RM nr. 1045 din 29.10.2015 (aprobat la Ședința Senatului USC din 25.04.2018, proces-verbal nr.2, coordonat cu MECC în 10.05.2018, nr. de înregistrare ÎSL-02-18470).</p> <p>S-a efectuat actualizarea surselor bibliografice la curricula din Planul de învățământ.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență în cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică, în perioada de actualizare, reelaborare a planurilor de învățământ prin discuții, consultări.</p> <p><i>Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii</i></p> <p>Curricula pe discipline la programul de studiu de licență 141.11 Muzică cuprinde următoarele componente: codul disciplinei din planul de învățământ; numărul de credite; specialitatea; semestrul; numărul total de ore, ore de curs, seminar, lucru individual; descrierea cursului; obiective, competențe generale; interdisciplinaritate/precondiții; evaluare curentă, evaluare finală; calitatea procesului de predare/învățare (obligatoriu, interzis), subiecte de prelegeri, subiecte</p>



seminar; conținutul temelor, strategii didactice, descrierea lucrului individual, criteriile de evaluare, resurse bibliografice. Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ.

**Standard de acreditare 3***Realizarea recomandărilor*

Studentii sunt informați/consultați privind modul, criteriile de evaluare la curs, frecvența și formele de evaluare; modul de realizare a lucrului individual, modalitățile de acces la sursele bibliografice, inclusiv cele electronice (din interviul cu studenții). Sunt aplicate chestionare cu privire la conținutul cursurilor predate. Rezultatele sunt procesate de Departamentul de management al calității și apoi discutate în cadrul ședințelor catedrei și a Consiliului facultății.

USC dispune de indicații metodice pentru cadrele universitare în utilizarea TIC (*Catedra TIC, USC, 2012*).

USC are elaborat Ghid de utilizare a platformei MOODLE (pentru profesori și pentru studenți). Cadrele didactice titulare a programului de studii participă la stagiul de formare pentru utilizarea platformei MOODLE.

*Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii*

Nu s-a elaborat un Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale și de aplicare a metodelor interactive de predare-învățare la programul de studii evaluat, sunt utilizate prevederile instituționale din indicațiile metodice pentru cadrele universitare în utilizarea TIC, Ghidul de utilizare a platformei MOODLE (pentru profesori și pentru studenți).

A demarat procedura de plasare pe platforma MOODLE a cursurilor: la momentul evaluării externe au fost identificate 9 pe platforma MOODLE (Pedagogia – Ianioglo M.A., Psihologia comunicării – Ibrişim L., Psihologia – Kior I., Managementul resurselor umane – Kuracsina Sv., Sociologia – Neagova A., Istoria, cultura și civilizația găgăuză – Romanova Sv., Filosofia – Popțova A., Istoria și civilizația europeană – Popțova A., Metodologia cercetării științifice – Curteva O., Asistența socială și managementul educației incluzive – Plătica A.).

Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.

**Standard de acreditare 4***Realizarea recomandărilor*

La recomandarea privind diversificarea modului de promovare a programului de studii prin publicitate la TV, radio, ziare, internet, la momentul evaluării s-a identificat că pe pagina web a instituției (<https://kdu.md/abiturient>) informația privind admiterea este învechită (datează cu 2017), informația este amplasată pe <http://admiterea.eu/category/universitatea-de-stat-din-comrat/>, [http://www.familia.md/ro/products/education/high\\_educ/kdu\\_md/default.aspx](http://www.familia.md/ro/products/education/high_educ/kdu_md/default.aspx). Recomandarea rămâne în vigoare.

*Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii*

În scop de îmbunătățire a mobilității academice au fost elaborate următoarele documente interne: Regulament de organizare și funcționare a Oficiului de relații internaționale (în curs de aprobare); Strategia de internaționalizare 2018-2023 (în curs de aprobare); Regulamentul privind mobilitatea academică în învățământul superior (în curs de aprobare); Regulament privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică (în curs de aprobare).

**Standard de acreditare 5***Realizarea recomandărilor*

Problema planificării, recrutării și administrării personalului didactic/științific a fost reflectată în Planul strategic de activitate a Catedrei *Cultură și arte* pentru anul de studii 2017-2021 (proces-verbal nr. 2 din 21.10.2016); Programul pentru dezvoltare strategică a Facultății Cultură națională pentru anii 2017-2021, aprobat la ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr.5 din 28.03.2017; Programul pentru dezvoltare strategică a USC pentru anii 2017-2022, aprobat la ședința Senatului USC din 19.01.2017. În acest domeniu sunt elaborate Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC (Правила внутреннего распорядка Комратского Государственного Университета), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 6 din 19.04.2013; Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC, aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 1 din 19.01.2016; Regulament privind anchetarea studenților "Cadru didactic în opinia studenților" (Положение об анкетировании студентов "Преподаватель глазами студентов"), aprobat în ședința Senatului USC, proces-verbal nr. 5 din 12.03.2014.

Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este mai mare de 90%. Însă 7 lectori universitari titulari (care nu dețin titlul



științific/onorific) care constituie 21,9% din cadrele didactice titulare, n-au urmat studii de masterat. Planificarea activității științifice a personalului didactic este reflectată în Planul individual a fiecărui cadru didactic, în planurile la nivel de catedră, facultate, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Programul de dezvoltare strategică a USC.

#### *Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii*

Pe parcursul ultimului an de studii 4 persoane au absolvit programe de masterat, 1 – a susținut teza de doctor, 6 – au urmat cursuri de formare continuă ERASMUS+ TEACH ME, 1 – a absolvit modulul psihopedagogic. În perioada luată în calcul în raportul de autoevaluare au urmat cursuri de formare continuă în domeniul științelor educației 24 cadre didactice – Modulul Psihopedagogic, proiectul ERASMUS + TEACH ME. 6 cadre didactice și manageriale s-au aflat în 20 de programe internaționale de mobilitate în Letonia, Bulgaria, Rusia, Italia, Ucraina, Germania, România, programe internaționale TEMPUS EUNEG. 11 cadre didactice n-au urmat pe parcursul ultimilor 5 ani cursuri de formare continuă psihopedagogică.

În perioada de evaluare 2 cadre didactice au primit titlul onorific de Maestru în Arte, 8 cadre didactice au urmat studii de masterat, 7 cadre didactice au obținut gradul de doctor în științe; 6 cadre didactice au obținut titlul de conferențiar universitar. În prezent 3 cadre didactice urmează studii de doctorat.

Rata cadrelor didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice este de 78,57% (14 cadre didactice, din care 11 cadre didactice au titluri științifice și științifico-didactice/onorifice).

Planificarea activității științifico-metodice a profesorilor este reflectată în Planul individual a fiecărui cadru didactic, la nivel de catedră — în planul de lucru al catedrei, Strategia catedrei, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Programul de dezvoltare strategică a USC pentru anii 2017-2022, Planul Facultății Cultură Națională, care conține compartimente aparte privind activitatea didactico-metodologică și de cercetare.

În perioada de referință au fost publicate 13 lucrări științifico-metodice.

Personalul academic informează comunitatea academică despre rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale. În perioada supusă evaluării cadrele didactice au participat la 10 conferințe științifice naționale și internaționale, au fost publicate 108 articole în reviste și culegeri, 13 – publicații cu caracter didactico-metodic (ghiduri, recomandări, suporturi etc.).

#### **Standard de acreditare 6**

##### *Realizarea recomandărilor*

Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu Organigrama USC; Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere USC.

Programul de studii este asigurat de fondul bibliotecar, aproximativ în volum de 90%. Biblioteca pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice o gamă largă de servicii: consultarea cataloagelor, informarea bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, manuale, suporturi de curs, reviste - Monitorul Oficial, Universul Pedagogic, Studia Universitates, USM, Начальная Школа. Воспитание Школьников. Музыкальное Воспитание в детском саду. Făclia, Online - WEB OF SCIENCE, FRANCESE AND TAYOTLORSolnet.ru labirint.ru twirpx.com, Хотный архив Бориса Тараканова. Resursele digitale sunt disponibile doar în incinta universității.

##### *Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii*

În vederea dezvoltării spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare la programul de studiu 141.11. Muzică a fost încheiat Contract de locațiune cu Școala Muzicală, din data de 01.09.2017.

Pentru realizarea procesului instructiv-educativ la programul de studiu de licență 141.11 Muzică catedra dispune de 1 sală de concert, 4 săli spațioase pentru disciplinele teoretice, 10 de săli pentru activitatea didactică și individuală. Aceste spații educațional-artistice și de cercetare corespund cantitativ programului de studii. Instituția dispune de instrumente muzicale proprii (piane electrice, piane simple, țambal, violoncel, acordeoane etc.), dar și de instrumentele puse la dispoziție de Școala de muzică. Calculatoarele din sălile de studii sunt conectate la internet.

Programul de studiu 141.11. Muzică este asigurat cu suport curricular fizic și/sau electronic, disponibil pentru studenții, în proporție de peste 70%. Sunt inițiate proceduri de implementare a platformei Moodle.

Planificarea bugetului USC pentru anul financiar, se efectuează în baza devizului aprobat de venituri și cheltuieli. Alocațiile de la bugetul republican conform comenzii de stat pentru programul de studiu 0114.12 Muzică s-au valorificat integral. 2% din fonduri sunt destinate cercetării.

Fondul de bursă USC se formează în conformitate cu legislația în vigoare a RM, reieșind din



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISACPSL- 226

	<p>numărul total de înscriși în formularul de formare din contul alocațiilor bugetare. Bursele de stat se plătesc în mărimile stabilite de legislația în vigoare a RM, acte normative universitare. Începând cu 2016-2017 a anului de studii, de Bașcanul Găgăuziei a fost alocate 100 de burse, dintre care 80 de instruire și 20 – sociale; 2 studenți ai programului de studii Muzica au deținut bursa dată. 60% din studenții la programul de studii sunt deținători de burse de studii, 7% - de burse sociale.</p> <p><b>Standard de acreditare 7</b> <i>Realizarea recomandărilor</i></p> <p>Universitatea dispune de bază de date care este completată sistematic, se analizează permanent și se utilizează la ajustarea conținuturilor programului de studii cu privire la formarea grupelor academice, stabilirea taxelor, modalităților de organizare a cursurilor etc. Informația din registrele de date se oferă în conformitate cu actele normative referitoare la furnizarea și protecția datelor cu caracter personal. Registrele sunt accesibile în Departamentul Studii.</p> <p><i>Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii</i></p> <p>Catedra Cultură și Arte dispune de date în Excel și asigură accesul securizat al angajaților (decan, șef catedră) programului de studii.</p> <p>Nu am identificat bază de date cu soft care să poată fi accesată prin aplicarea (parolei) individuale a studenților, angajaților.</p> <p>Există platforma MOODLE care poate fi accesată prin aplicarea (parolei) individuale, dar care abia începe să fie completată și aplicată.</p> <p><b>Standard de acreditare 8</b> <i>Realizarea recomandărilor</i></p> <p>Informațiile privind programul de studii sunt plasate pe site-ul universității, pe panourile informative, în decanat și la catedră. Pe situl oficial există regulamente de interes public cu privire la activitatea catedrei/departamentului/ programul de studii de licență, ghidul studentului, planul de învățământ și fișele disciplinelor etc.</p> <p><i>Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii</i></p> <p>Ghidul studentului este elaborat de către catedră și amplasat pe pagina web: <a href="https://kdu.md/struktura-universiteta/fakultety/fakultet-natsionalnoj-kultury/kafedra-kulturi-iskustv">https://kdu.md/struktura-universiteta/fakultety/fakultet-natsionalnoj-kultury/kafedra-kulturi-iskustv</a></p> <p>Universitatea are pagină facebook <a href="https://www.facebook.com/pages/Universitatea-de-Stat-din-Comrat/1657533821136192">https://www.facebook.com/pages/Universitatea-de-Stat-din-Comrat/1657533821136192</a></p> <p><b>Standard de acreditare 9</b> <i>Realizarea recomandărilor</i></p> <p>Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii stipulate în Regulamentul privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului USC, pr. verb. nr. 1 din 19.09.2016, planurile de acțiuni ale responsabilului de asigurarea calității la Catedra Cultură și artă, planuri strategice care conțin acțiuni de autoevaluare a programelor de studii.</p> <p><i>Acțiunii în ariile de îmbunătățire obligatorii</i></p> <p>Acțiuni privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea programelor de studiu și curriculele la unitățile de curs sunt stipulate în Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea calității ale catedrei Cultură și Arte pe anii 2016-2018. Are loc implicarea angajatorilor, studenților și absolvenților în procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii.</p> <p>Măsuri corective a doleanțelor studenților și angajaților: procurarea instrumentelor muzicale. În urma votării s-a decis procurarea a 2 pian, 1 acordeon, 1 instrument muzical cu clape, 3 calculatoare, 1 laptop.</p> <p>A fost prezentat Graficul efectuării auditului intern pentru anul 2016-2017, aprobat la 22.09.2016, cât și Plan grafic al Auditului intern al secției managementul Calității și al procesului de studii USC, 2016-2017, aprobat în 22.09.2016 și pentru anii 2015, aprobat pe 11.09.2015. Programul 141.11 Muzică a fost supus periodic procedurilor de autoevaluare.</p> <p>Universitatea de Stat din Comrat are creat un mecanism de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților conform calificării obținute și funcției ocupate. Conform datelor prezentate de instituție 84,84 % din absolvenți s-au angajat în câmpul muncii conform calificării.</p> <p>Instituția/catedra dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studii de licență în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani (certIFICATE de angajare a absolvenților), care sunt în format tabelar.</p> <p>Instituția/catedra aplică chestionare în vederea corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de studii de licență cu cerințele pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	
		ISACPSL- 226	

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	A examina rezultatele implementării recomandărilor realizate de către Comisia de Evaluare Externă a ANACIP în 2016.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	A introduce recomandările, cu deosebire cele cu caracter obligatoriu, survenite din evaluările externe ale programului de studii 0114.12 Muzică, în planificarea strategică pe termen mediu a facultății-catedrei-instituției, transformându-le în obiective și evaluând periodic realizarea lor.		

**Concluzii generale:****Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale. Obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității: Planul strategic de activitate a Catedrei *Cultură și arte*, Programul pentru dezvoltare strategică a Facultății Cultură națională, Programul pentru dezvoltare strategică a USC, Planul de activități pentru implementarea și perfecționarea sistemului de management al calității la facultatea Cultură națională, Planul de activitate a Comisiei de asigurare a calității la catedra Cultură și arte. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente.

**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor**

Programul de studiu 0114.12 Muzică este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu. Programul de studii 0114.12 Muzică are un impact semnificativ în viața socială a regiunii, asigurând cu cadre didactice școlile, grădinițele din regiune, școlile de muzică din zonă. Activitățile din cadrul programului de studiu de licență și rezultatele acestuia au impact social și cultural important în Autonomia Găgăuză; mulți studenți, absolvenți ai programului activează în diverse ansambluri folclorice din zonă, care contribuie la popularizarea și valorificarea culturii tradiționale ale etniilor din zona de Sud a Moldovei.

**Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Programul de studii 0114.12 Muzică respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare la disciplinele programului de studiu se utilizează instrumentele TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.

**Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-regulatorii în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare, rata de promovabilitate pentru ultimii ani depășește 80%. Mobilitatea academică este reglementată de documente instituționale, dar în perioada de referință în mobilitate academică n-au fost studenți din cadrul programului. **Standard de acreditare 5. Personalul academic**

USC dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific în conformitate cu legislația în vigoare și cu metodologia-regulamantele interne, specificată în Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în USC, Regulament cu privire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice din USC. Rata cadrelor didactice și științifice cu norma de bază la programul de studii 0114.12 Muzică pentru anul de studii 2017-2018 este de 91,43%. Rata cadrelor didactice de asigură predarea cursurilor teoretice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice este de 78,57%. Personalul didactic/științific al programului de studiu de licență beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională în țară și peste hotare susținute/stimulate de instituție. Există un sistem eficient de planificare / realizarea a activității metodice, evaluare a personalului academic. Cercetarea științifică a personalului academic este susținută de instituție.

**Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student**

Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, adecvate programului. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studii. Bibliografia recomandată de curricula academică este asigurată de către fondul bibliotecii, inclusiv și fondul digital. Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții de la program.

**Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date, însă la moment nu deține un soft specializat, cu asigurarea accesului securizat al studenților și anagajaților programului de studii.

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției, aviziere. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

Instituția dispune și aplică proceduri eficiente de autoevaluare, monitorizare, revizuire a programului de studii, a proceselor de predare-învățare-evaluare. Programul de studii este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Procedurile de ghidare



și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente, rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 80%.

**Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și a altor ministere de resort. Instituția a întreprins măsuri privind îmbunătățirea/ezvoltarea programului de studii superioare de licență în urma evaluării externe de către ANACIP. Aceste măsuri n-au fost stipulate într-un plan amplu de activitate, prin care s-ar stabili activitățile de înlăturare a neajunsurilor depistate de comisia de evaluare externă ANACIP.

**Puncte tari:**

- Crearea centrelor culturale la Universitatea de Stat din Comrat: Centrul de Informare al României, Centrul Culturii Britanice, Centrul Cultural American, Centrul din Turcia; Centrul Culturii Grecești, Centrul Culturii Azerbaidjan, ș.a.
- Participarea studenților și personalului academic în rezultatul cooperării internaționale la diverse manifestații instructive, științifice, culturale, organizate peste hotare.
- Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență în cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică, în perioada de actualizare, reelaborare a planurilor de învățământ prin discuții, consultări.
- Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia au impact social și cultural important în Autonomia Găgăuză, contribuind la popularizarea și valorificarea culturii tradiționale ale etniilor din zona de Sud a Moldovei.
- Cadrele didactice titulari ai programului de studiu participă la stagiul de formare pentru utilizarea platformei MOODLE.
- Sunt promovate diverse modalități de dezvoltare a personalului academic: stagii, mobilități, cursuri de instruire în domeniu, susținute financiar de instituție, realizate în cadrul proiectelor internaționale.
- Există un sistem eficient de planificare / realizarea a activității metodice a personalului academic.
- Activitatea științifică se planifică ca o parte a Programului de dezvoltare strategică a USC: este reflectată în planul individual al cadrului didactic, planurile anuale ale catedrei, facultății.
- Studenții de la programul de studii Muzică au beneficiat de bursa Bașcanului Găgăuziei.
- Implementarea unui mecanism de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților.

**Recomandări:**

- A ajusta numărul de credite pentru stagiile de practică la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin ordinul ME al RM nr. 1045 din 29.10.2015.
- A solicita de la părțile interesate avize la planului de învățământ la programul de studiu 0114.12 Muzică, elaborat în 2018
- A elabora toate suporturile curriculare necesare la program.
- A amplasa pe platforma MOODLE cursurile de specialitate
- A diversifica modul de promovare a programului de studii prin publicitate la TV, radio, ziare, Internet.
- A întreprinde măsuri care ar mări rata de promovabilitate a studenților pe parcursul perioadei de studiu.
- De a întreprinde măsuri instituționale de îmbunătățire a mobilității academice a studenților la programul de studii 0114.12 Muzică, sporirea numărului de mobilități internaționale a cadrelor didactice.
- Sporirea ponderii cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice în predarea cursurilor teoretice.
- A promova pentru studii de masterat toate cadrele didactice care nu dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.
- A încadra în formare psihopedagogică cadrele didactice care n-au urmat pe parcursul ultimilor 5 ani cursuri de formare continuă.
- Editarea publicațiilor metodico-didactice la programul de studii 0114.12 Muzică cu suportul financiar al universității.
- A promova rezultatele cercetării științifice prin publicarea articolelor în reviste cu factor de impact.
- Publicarea mai multor suporturi de curs, note și indicații metodice la programul de studii muzică.
- Efectuarea chestionării online pentru toți beneficiarii programului de studii.
- Orientarea/motivarea absolvenților să-și continue studiile la ciclul III - doctorat.
- A examina rezultatele implementării recomandărilor realizate de către Comisia de Evaluare Externă a ANACIP în 2016.



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 226

### Arii de îmbunătățire obligatorii:

- A reevalua politica angajării cadrelor academice titulare fără titlu științific și didactic cu contract de muncă pe termen determinat de un an, în scop de stimulare a dezvoltării profesionale, motivare a creșterii științifico-didactice.
- Crearea unui sistem de gestionare a bazelor de date în USC (inclusiv, pentru programul de studii 141.12 Muzică) funcțională prin care să poată fi accesată baza de date de studenți, de personalul administrativ, academic și auxiliar al Universității.
- Crearea unei baze de date (cu soft) și transpunerea datelor din registrele de evidență a angajării și traseul profesional al absolvenților.
- A introduce recomandările, cu deosebire cele cu caracter obligatoriu, survenite din evaluările externe ale programului de studii 0114.12 Muzică, în planificarea strategică pe termen mediu a facultății-catedrei-instituției, transformându-le în obiective și evaluând periodic realizarea lor.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoare evaluată	8	12	14	7	20,5	14	3	3	12	2
Nivel de realizare,%	100%	100%	100%	87,5%	93,18%	93,33%	75,00%	100%	100%	100%

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.**

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea **condiționată** a programului de studiu 0114.12 Muzică, *formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 3 ani.*

### Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ Rusnac Svetlana

Membru: \_\_\_\_\_ Gheorghiu Cezara

Membru: \_\_\_\_\_ Paraschiv (Matieș) Violeta

Membru: \_\_\_\_\_ Grossu Maria

Membru: \_\_\_\_\_ Carauș Irina