

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-84
		Președintele comisiei de evaluare externă	Volentiri Ivan

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de licență* – 443.1 MATEMATICĂ, forma de studii: cu frecvență, la cererea depusă de UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA, data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL-84, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 24.11.2016

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11:

Președinte: VOLENTIRI Ivan

Membri:

RUSU Elena

VASILACHE Grigore

NASTASENCO Veaceslav

CARAMAN Ina

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	5
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	5
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	5
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	8
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadru Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studiu	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23



Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	30
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	32
Criteriul 7.2. Baze de date.....	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu.....	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	34
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	35
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	35
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	40



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-84

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale	41
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	41



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea de Stat din Moldova (USM) și-a început activitatea la 1 octombrie 1946 și este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară în baza Codului Educației al R. Moldova nr. 152 din 17.07.2014, legislației în vigoare și a Cartei universitare, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015.</p> <p>Actualmente USM activează în baza Certificatului de înregistrare ca organizației necomerciale, dispune de Autorizația sanitară de funcționare, eliberată de organele competente pe numele instituției.</p> <p>USM este decorată cu Ordinul Republicii și este una dintre principalele instituții de învățământ superior din Republica Moldova, ce deține statut de Universitate Națională, acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.</p> <p>USM pregătește specialiști în diverse domenii pentru peste optzeci de programe de licență în cadrul a 13 facultăți, optzeci programe de master și unsprezece școli doctorale.</p> <p>În prezent USM are un contingent de circa 12 mii de studenți, procesul educațional este ghidat de circa 1000 cadre didactice.</p> <p>Instituția dispune de o bază tehnico-materială bine dotată, care asigură toate domeniile de activitate universitară, incluzând 11 blocuri de studii, 11 cămine, 6 centre de cercetare științifică cu 26 laboratoare, Biblioteca Centrală USM, Centrul de Tehnologii Informaționale, Centrul editorial, 12 centre culturale și lingvistice, Casa de cultură, Palatul Sporturilor, 4 săli sportive, 3 cantine studențești, 6 baze de practică, 3 baze de odihnă.</p> <p>În mai 2005 USM a aderat la Procesul de la Bologna și Convenția de la Lisabona, iar din 20 iulie 2006 a devenit membru de profil al Academiei de Științe a Moldovei.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">- Carta universitară;- Certificatul de înregistrare a USM din 29.12.2006 nr. de identificare de stat-codul fiscal 1006600064263.- Certificatul de acreditare a USM și a mai multor specialități, inclusiv specialitatea 1851 Informatica (nr. AUC 000003) eliberat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr.11.11.2 din 28.09.2006,- Autorizația sanitară de funcționare eliberată de organele competente pe numele instituției, nr.9700 din 07.11.2016, valabil până la 01.11.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ol style="list-style-type: none">Instituția dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea programului de studiiActele normative au fost prezentate de managerii subdiviziunii în original.Actele normative sunt actuale la momentul vizitei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată	La USM este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia întregul personal didactic și de cercetare este responsabil de realizarea politicii în domeniul calității. USM dispune
------------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL-84

de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>de un corp profesoral multidisciplinar, înalt calificat și capabil să îndeplinească cu succes obiectivele calității propuse pe linia activității didactice și de cercetare, în concordanță cu reglementările interne, naționale și europene în vigoare.</p> <p>Politica de calitate a universității vizează următoarele aspecte principale: a) Calitatea procesului de învățământ; b) Calitatea activității de cercetare științifică; c) Calitatea relațiilor Universității cu mediul social-economic în care activează. Cheia politicii universității în domeniul calității activităților didactice și de cercetare rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității.</p> <p>Strategiile pentru asigurarea calității în cadrul universității sunt determinate de acte aprobate la nivel de minister sau universitate: Strategia de dezvoltare a educației (a se vedea Anexa 4e), Strategia USM pentru anii 2016-2020 (a se vedea Anexa 7e), Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor educaționale (a se vedea Anexa 18e), Carta Universității de Stat din Moldova (a se vedea Anexa 32e) vizează:</p> <ul style="list-style-type: none">- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor părților implicate în desfășurarea- calitativă a procesului de studii;- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici,- strategii, obiective;- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;- implicarea și responsabilizarea personalului în asigurarea procesului de studii;- preocuparea pentru dezvoltarea unei culturi a calității;- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare- internă a acestora;- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;- analize comparative cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și- preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal. <p>În scopul asigurării calității programului de studii, periodic, la ședințele departamentului Matematica, a Consiliului Profesoral al facultății, a Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul facultății de Matematică și Informatică se examinează diverse probleme legate de planurile de studii, nivelul de predare a disciplinelor, accesibilitatea materialului pentru studenți etc. Toate acestea sunt reflectate în planurile de activitate și procesele verbale ale structurilor menționate (a se vedea Anexa 28e și Anexa 40e). Măsurile întreprinse pentru asigurarea politicii educaționale de asigurare a calității corespund prevederilor Strategiei de dezvoltare a educației „Educația - 2020”, a Codului Educației, a Cartei universitare, recomandărilor cadru privind implementarea sistemului de management al calității.</p>				
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">- Planul strategic al USM pentru anii 2009-2014 și 2016-2020;- Planul strategic al facultății Matematică și informatică pentru anii 2010-2014 și 2016-2020;- Manualul calității din 2005;- Regulamentul cu privire la Managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare, a. 2009;- Procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității.				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM dispune de Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, instituție.</p> <p>USM dispune de Procesele verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, senat.</p> <p>Obiectivele programului de studiu de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;</p> <table border="1" data-bbox="1238 1718 1514 1912"><tr><td>Pondere a (puncte)</td><td>Punctajul acordat</td></tr><tr><td>2,0</td><td>2,0</td></tr></table>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat	2,0	2,0
Pondere a (puncte)	Punctajul acordat				
2,0	2,0				
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității**

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În raportul de autoevaluare lipsește informația referitoare la Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Dovezile referitoare la acest item, au fost acumulate în cadrul vizitei la USM. USM dispune de: - Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității (octombrie 2013); - Procese verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității. - Plan de activitate a Comisiilor de asigurare a calității. - Manualul calității din 2005; - Materiale din anexa 40e.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatări respective au fost făcute în timpul vizitei de evaluare externă. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității din USM sunt funcționale. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității din USM aplică proceduri cu referire la programul de studiu de licență. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență este documentată și comunicată. În timpul vizitei nu au fost prezentate dovezi de îndeplinire a Recomandărilor cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat un nou Manualul al calității conform standardului ISO 9001:2015		
Arii de îmbunătățire obligatorii	De îndeplinit indicațiile din Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014.		

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planul de studii la specialitatea Matematica este elaborat conform standardelor internaționale și este compatibil cu planurile de studii la aceeași specialitate de la universitățile de peste hotare. La elaborarea acestui plan au fost consultate planurile de studii de la universitățile din București, Iași, Cluj-Napoca, Moscova, Kiev, Minsk, Sofia etc. Colaboratorii departamentului Matematica și studenții participă la diverse Stagii de mobilitate academică, școli de vară, conferințe științifice, organizate atât pentru cadre didactice cât și pentru studenți. În cadrul Stagiilor de mobilitate academică se participă la procesul didactic din cadrul instituției gazdă. În ultimii ani cadrele didactice au participat la Stagiile de mobilitate la univ. din Bacău, la univ. Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. La școlile de vară de la universitatea Al. I. Cuza din Iași au participat doctoranzi și cadre didactice tinere: De asemenea, mulți invitați de la universități din Belarusia, România, Italia, Franța au vizitat facultatea.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică. - Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale; - Acorduri bilaterale; - Acorduri de colaborare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare	Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu de licență prin programe privind internaționalizarea, constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale, proiecte internaționale, etc.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planul de studiu Matematica, aprobat în 2016, corespunde domeniului de studii – 44, domeniului de formare profesională - 443, specialității – 443.1, și este elaborat în strictă conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, precum și Planul-cadru pentru studii superioare. Planul de studiu al promoției 2013-2016 este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru ciclul I (Ordinul Ministerului Educației nr. 455 din 03.06.2011). Conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborarea planurilor de învățământ se efectuează din perspectiva formării competențelor profesionale, a abordărilor interdisciplinare și a problematicei actuale a domeniului de formare profesională, dezvoltarea curriculumului la discipline cu axarea procesului didactic pe student, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor interactive etc. Planurile sunt elaborate/revizuite sistematic de grupuri specializate, ținând cont de necesitățile pieței de muncă, strategiei și politicilor educaționale naționale și internaționale. După elaborare, dosarul Planului de studii este analizat în ședința departamentului și în ședința Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, în coordonare cu Comisia de Asigurare Calității a USM; este aprobat de către Consiliul Facultății. După validare, Decanul Facultății transmite Dosarul în Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară, care după examinarea lui îl prezintă Senatului USM apoi Ministerului Educației spre aprobare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Hotărâri ale Senatului (pe diferiți ani) referitoare la aprobarea planurilor de studii; - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a.2014; - Planul de învățământ 443.1 Matematica aprobat de Senatul USM din 28.06.2010 și confirmat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1347 din 21.12.2010. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ 443.1 Matematica corespunde cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență) (Ordinul Ministerului Educației nr. 455 din 03.06.2011). Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studiu de licență. Pentru scoaterea la iveală a problemelor reale referitoare la program, se utilizează sondaje		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

obligatorii	
--------------------	--

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studii Matematica a fost elaborat în deplină conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru ciclul I (Ordinul Ministerului Educației nr. 455 din 03.06.2011, actualizat conform Ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29.10.2015), Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza sistemului național de credite de studiu (Ordinul ME nr. 726 din 20.09.2010) și Cadrului Național al Calificărilor: Conform „Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I” din iulie 2005 programul de studii 443.1 Matematică face parte din Domeniul de formare profesională 443 – Matematică și este suplimentat cu Modulul psiho-pedagogic. La absolvirea programului studenții primesc diploma de tip european și suplimentul la diploma.</p> <p>La elaborarea Programului de studii Matematică s-a ținut cont de necesitățile Sistemului educațional din Republica Moldova.</p> <p>Absolvenții programului de studii obțin titlul de licențiat în științe exacte la specialitatea Matematică și posibilitățile:</p> <p>a) de a continua studiile la Ciclul II (Masterat),</p> <p>b) de a se angaja în cadrul diferitor organizații și Ministere ca specialiști capabili să optimizeze și să modeleze matematic diferite situații economice,</p> <p>c) de a se angaja în Sistemul Educațional al Republicii Moldova în diferite posturi, inclusiv, ca profesori de matematică și informatică în gimnazii și licee.</p> <p>Competențele profesionale și transversale pentru programul de studii, definite prin descriptorii generici, precum și caracteristicile-cheie sunt prezentate pe pag. 420-431 a Cadrului Național al Calificărilor.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrului Național al Calificărilor, Cیلul I, științe exacte, a.2015 - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a.2014: - Planul de învățământ 443.1 Matematica aprobat de Senatul USM din 28.06.2010 și confirmat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1347 din 21.12.2010. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de studiu de licență conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și sunt aprobate în conformitate cu cerințele Plan-cadrului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Actul principal de reglementare a structurii unui program de studii universitare, ciclul I – studii superioare de licență, racordat la cerințele Procesului Bologna este Plan - Cadrul pentru studii superioare elaborat de Ministerul Educației al Republicii Moldova.</p> <p>Misiunea programului de studiu constă în pregătirea, specialiștilor în domeniul matematicii, capabili de a aplica aparatul matematic la soluționarea eficientă a problemelor din sfera de cercetare și din domeniul socio-economic. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului corespund Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2010 „Educația-2020”, susținut de Ministerul Educației al RM, Strategiei USM și FMI.</p> <p>Modulul psiho-pedagogic din cadrul domeniului de studii este constituit din 60 credite de studiu la ciclul I, este opțional și se realizează la solicitare. Creditele prevăzute pentru</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

	modulul psiho-pedagogic realizat suplimentar (cu excepția domeniului 14 "Științe ale educației") se acumulează supra numărului total de credite, adică în afara celor 180 credite de studiu. Odată cu selectarea de către student a acestui modul, disciplinele incluse devin obligatorii și se creditează distinct. Informația privind realizarea acestui modul, precum și calificarea suplimentară obținută se prezintă în Suplimentul de Diplomă. educaționale la nivel macrostructural (al domeniului) și microstructural (specific pentru cursul/modulul dat).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ 443.1 Matematica aprobat de Senatul USM din 28.06.2010 și confirmat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1347 din 21.12.2010.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Structura Planului de învățământ al Programului de studii Matematica corespunde cu cerințele Planului-cadru și ale Cadrului Național al Calificărilor.</p> <p>Planul de învățământ prevede alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Un credit se alocă pentru 30 ore de contact direct plus lucru individual.</p> <p>Instruirea în cadrul unui an permite acumularea a 60 credite, iar la finalizarea programului - 180 credite</p> <p>Programul prevede o perioadă de 3 ani de studii.</p> <p>Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 3-4 săptămâni la finele semestrelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști.</p> <p>Planul de învățământ la specialitatea Matematică cuprinde următoarele categorii de module:</p> <p>a) Module care asigură pregătirea fundamentală teoretică, poziționate majoritar în anul I, care au ca obiectiv formarea competențelor generale specifice domeniului și însumează 55-60 credite transferabile;</p> <p>b) Module care asigură pregătirea de specialitate cu caracter teoretic și practic operațional de aplicabilitate curentă, distribuite în anii II și III, care vin să completeze pregătirea teoretică și să formeze competențe ce țin de aplicare a cunoștințelor obținute (70-80 de credite);</p> <p>c) Module cu orientare diversă, care vor da posibilitatea de a urma studiile la master și în unele domenii aferente Matematicii, cum ar fi domeniul Informatică (20 de credite); d) Module care asigură o pregătire generală în domeniile filosofie, management, etică profesională, limbi moderne aplicate, educație fizică și care sânt menite să formeze competențe sistemice, aplicabile atât domeniului, cât și vieții sociale ale absolventului – aproximativ 20-30 credite</p> <p>Planul de învățământ se structurează în următoarele compartimente: a) foaia de titlu; b) calendarul universitar; c) planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; d) stagiile de practică; e) formele de evaluare finală la unitățile de curs/ modulele oferite; f) forma de evaluare finală a programului de studii; g) lista unităților de curs la alegere.</p> <p>Planul este modernizat și îmbunătățit în fiecare an, după necesități.</p>
Dovezi prezentate de instituția	<p>- Regulament privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii Hotărârea Senatului pr. verb nr. 7 din 25.02.2014</p> <p>- Planul de învățământ 443.1 Matematica aprobat de Senatul USM din 28.06.2010 și confirmat de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

de învățământ	Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1347 din 21.12.2010.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Referitor la Planul de învățământ la specialitatea 443.1 Matematica, anul 2010, acesta corespunde Plan cadru provizoriu pentru ciclul I (studii superioare de licență) aprobat prin ord. METS nr 202 din 01.07. 2005.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate curricule (programe de învățământ), care după structură și conținut corespund cerințelor stabilite în plan-cadru și de Cadrul Național al Calificărilor. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde: preliminarii; competențe care urmează a fi dezvoltate; administrarea disciplinei; tematica și repartizarea orientativă a orelor; rezultatele învățării și conținuturi; sugestii pentru activitatea individuală a studenților; referințe bibliografice. Periodic curriculele sunt actualizate și aprobate la ședința departamentului.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Curriculele la cursurile programului 443.1 Matematica		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ Obiectivele disciplinei/lor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studii Matematica a fost conceput pentru a pregăti cadre capabile să rezolve diferite probleme matematice ordinare și neordinare, să efectueze cercetări științifice în cadrul unor Proiecte de cercetare în domeniul Matematicii și Informaticii, inclusiv cu aplicații în diferite ramuri ale științelor naturale sau ale economiei naționale, capabile să presteze servicii didactice (ca profesori de matematică și informatică, șefi de cabinete de matematică, conducători ai unor cercuri, etc.) în licee, colegii și universități (conform Cadrului Național al Calificărilor). Necesitatea pieții muncii în așa tineri specialiști este destul de mare, mai ales în contextul situației recente când procesul migrației populației a crescut.		
Dovezi prezentate	Au fost prezentate dovezi care demonstrează necesitatea tinerilor specialiști în domeniu. Au fost prezentate dovezi referitoare la impactul semnificativ al programului de studiu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Notei la programul de studii 443.1 Matematica, anul 2010, "Programul de studii Matematica a fost conceput pentru a pregăti specialiști care pot activa atât în diverse centre științifice cât și în sistemul educațional". Activitățile din cadrul programului de studiu de licență și rezultatele acestuia au impact social și economic		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării	2,0	2,0
		Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Formele de organizare a procesului de predare-învățare (curs, seminar, laborator, lucrul individual, consultații) se realizează conform Planului de învățământ, care a fost elaborat în baza Cadrului Național al Calificărilor, și care include obiectivele procesului de studii, exprimate prin finalități de studiu, perioada standard de studii, volumul de muncă solicitat, cerințele pentru începerea studiilor, lista unităților de curs/modulelor studiate, Curriculum-ul unităților de curs/modulelor și fișele lor, opțiunile propuse și condițiile selectării unităților de curs/modulelor, posibilitățile de alegere a traseelor educaționale, cerințele pentru finalizarea studiilor. Titularii de discipline au elaborat în jurul a 45 lucrări metodico-didactice (note de curs, suporturi de curs, manuale, ghiduri metodice, culegeri de probleme) care acoperă integral problematica disciplinelor din planul de învățământ. Multiplicarea lor pe suport de hârtie și punerea la dispoziția studenților se face în mod satisfăcător. Câteva din publicațiile acestea sunt pe suport electronic (concepute ca cursuri on-line) și sunt disponibile pe platforma Moodle USM		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinul 1045 a Ministerului Educației din 29 octombrie 2015 cu privire a aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadrului pentru studii superioare; - ordinul 455 a Ministerului Educației din 3 iunie 2011 cu privire la Plan-cadru pentru studii superioare; - planul de învățământ, aprobat la ședința senatului USM pe 28.06.2010 și aprobat la Ministerul Educației al RM pe 21.12.2010 numărul de înregistrare IS-01-1347; - registrele grupelor academic; - orarul activităților didactice; - rezultatele chestionării studenților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Formele de organizare a procesul educațional corespund planului de învățământ; - studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate la inițierea cursului și la fiecare activitate; - orarul este aprobat prin ordin, este inteligibil, este afișat la locul de desfășurare a instruirii și este respectat; - modificările orarului sunt aduse din timp la cunoștință cadrelor didactice și formabililor. 		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

de evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
Puncte tari	Programul se desfășoară în baza orarului aprobat și actualizat în timp util. Orarul lecțiilor este plasat pe platforma moodle.usm.md, unde studenții au acces. La toate disciplinele se organizează săptămânal consultații. La unele discipline se organizează cercuri studentești.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Metodele de predare-învățare, folosite în procesul de studiere a disciplinelor matematice (problematizarea, analiza datelor inițiale, căutarea soluțiilor, rezolvarea problemelor, explicația, argumentarea și demonstrația, analiza situațiilor posibile) și utilizate la cursuri și seminare, sunt axate pe student în toate situațiile de contact direct profesor-student.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	-Suporturi didactice; -curriculumul pe discipline; -extrasul din pr. vr.nr.3 al Consiliului profesoral al Facultății Matematică și Informatică din 24 noiembrie 2015 privind rezultatele sondajului studenților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-Studenții sunt consultați cu privire la organizarea procesului didactic și opiniile acestora sunt luate în considerație; -facultatea dispune de o sală de calculatoare cu tastatură specială pentru persoanele cu vedere slabă; -studiul individual al studentului ghidat de profesor include: consultații suplimentare pentru studenții cu o reușită scăzută, care întâmpină dificultăți în înțelegerea și la realizarea sarcinilor de studiu; seminare la care se propun suplimentar exerciții și probleme speciale în auditoriu, un set special de exerciții– lucrul pentru acasă; -metodele de predare-învățare, folosite în procesul de studiere a disciplinelor și utilizate la cursuri și seminare, sunt promovate, aplicate și evaluate periodic; -planuri personalizate de studii nu sunt		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Facultatea dispune de o sală de calculatoare cu tastatură specială pentru persoanele cu vedere slabă. Se utilizează cursurile on-line, care permit parcurgerea în ritm și orar individual a activităților didactice, obținerea feedback-ului imediat individual și multor altor activități centrate pe student.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Nivelul actual al tehnologiilor informaționale (a se vedea Anexa 47e), solicitările studenților, resursele tehnice și umane disponibile ale facultății, au impus implementarea tehnologiilor moderne de studii (e-learning) la realizarea programului de studii. (moodle.usm.md/moodle/). Cursurile trebuie elaborate în baza unor cerințe stricte) și pot utilizate, realizând ciclul didactic complet: învățarea, autoevaluarea și evaluarea finală a cunoștințelor.		
Dovezi	- Lista cursurilor electronice plasate pe platforma utilizate de studenții de la programul de studiu;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

prezentate de instituția de învățământ	- lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care la folosesc în procesul de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentele TIC și softurile specializate sunt utilizate integral în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu de licență; - cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> - USM este una din cele 8 universități din țară cu acces la platforma moodle și gestionează unul din serverele de bază a platformei. - La facultate este deschis centrul Wolfram Moldova, care colaborează cu Wolfram International Incorporation, unde sunt continuu instruite cadrele didactice, care lărgesc mult aria TIC - Facultatea dispune de suficiente proiectoare, table interactive, calculatoare, care să asigure utilizarea TIC 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Calendarul academic și orarul procesului de studii sunt planificate și organizate în strictă conformitate cu Regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza sistemului național de credite de studiu, PLAN-CADRU pentru studii superioare.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; - Planul I de învățământ la programul de studiu; - calendarul academic; - orarul procesului de studii și al examenelor; - regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova; - regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; - regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza sistemului național de credite de studiu; - plan-cadru pentru studii superioare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil; - orarul activităților didactice este accesibil și în format electronic; - orarul activităților didactice este respectat pe deplin; - orarul activităților didactice este inteligibil: denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Calendarul academic optimizat astfel încât să acopere rațional procesul de studii contact direct, stagiile de practică, vacanțele, sărbătorile oficiale. Calendarul academic este plasat pe site-ul USM. Orarul cursurilor este plasat pe platforma moodle.usm.md și este accesibil pentru studenți. Consultațiile sunt organizate în afara orarului de bază, astfel ca studenții să le poată frecventa.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Tipurile stagiilor de practica în cadrul Programului de studii Matematica sunt: a) de specialitate (inițiere, de producție); b) practica de licență. Practica de inițiere se organizează pe parcursul semestrului, punându-se accent pe lucrul individual al studenților, pe realizarea unor sarcini individuale. Conform ordinului Nr. 07-13-468 din 17.08.2005 „Cu privire la modulul de formare a profesorilor”, pregătirea practică pentru studenții care realizează modulul psiho-pedagogic se realizează după cum urmează: a) practica de inițiere în psihologie; b) practica de inițiere în pedagogie; c) practica de inițiere în didactica disciplinei; d) practica extracurriculară (realizată în perioada de vară, în tabere de odihnă a copiilor); e) practica pedagogică. Fiecare student primește o fișă de activitate a studentului stagiar, în care sunt specificate obligațiile pentru stagiul respectiv.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinul Ministrului Educației RM nr.203 din 19.03.2014; - ordinului Nr. 07-13-468 din 17.08.2005, cu privire la modulul de formare a profesorilor; - curriculumul integrat al stagiilor de practică, Chișinău 2012; - planul de învățământ la programul de studiu; - agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; - tabele de evaluare a stagiilor de practică; - rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților. - ordine referitoare la practica de producere 2015, 2016; - ordinul 60st din 10.03.16 cu privire la practica pedagogică - regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare de masterat. Aprobate la ședința senatului din 21.04.2013, pr.vr.nr.27, revizuit pe 26.01. 2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Stagiile de practică ale studenților sunt prevăzute în orarul activităților; - repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență se realizează prin ordinul decanului, exemplu Ordinul 75/1st din 14.03.2014 - studenții înscriși la programul de studiu de licență dispun de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică; - în cadrul programului de studiu de licență se oferă suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică; - realizarea stagiilor de practică ale studenților înscriși la programul de studiu de licență este monitorizată de cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică - rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de licență sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale studenților înscriși la program - rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de licență sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația	În vederea organizării stagiilor de practică, Universitatea de Stat din Republica Moldova încheie
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	contracte de colaborare cu conducerea diferitor licee și gimnazii, privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pedagogică a studenților de la ciclul I.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament de organizare a procesului educațional la USM, a.2012 - Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare de masterat, a.2016. - contract privind efectuarea stagiilor de practică a studenților nr.01/453 din 28.02.2012 colaborare între USM și Liceul Teoretic Iulia Hașdeu din Chișinău 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> -Sunt contracte de colaborare cu conducerea diferitor licee și gimnazii, privind organizarea și desfășurarea st. de practică pedagogică a studenților de la ciclul I. -bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studiu de licență; -bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților; -studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă. -facultatea colaborează atât cu centre științifice cum ar fi Institutul de Matematică și Informatică al Academiei de Științe al Moldovei, cât și cu liceele din republică în vederea organizării stagiilor de practică. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academic

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Activitatea de învățare a studentului, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studiu și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale/sumative, în conformitate cu planurile de învățământ. Evaluarea curentă se face la orele de seminar prin testări sau lucrări individuale. În semestru se organizează două atestări, repartizate proporțional pe parcursul semestrului. Rezultatele din sesiunile de evaluări curente se înscriu în registrul grupei academice și se iau în considerație la evaluările finale semestriale având o pondere medie de 60 la sută din nota finală la unitatea de curs/modulul la Ciclul I. Evaluările finale semestriale pot fi susținute oral, în scris sau combinat. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune. În baza subiectelor aprobate sunt elaborate teste de examinare. Examenele se susțin numai în sesiunile de examene programate conform Calendarului academic. Modul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor superioare este stabilit prin Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul Instituțional privind evaluarea randamentului academic, aprobat la Senatul din 09.06.2010, pr.vr. nr. 8, modificat și completat prin hotărârea Senatului USM din 15 aprilie 2014; - anexă la ordinul Ministerului Educației nr. 1047 din 29 octombrie 2015 regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență superioare de licență(ordinul Ministerului Educației nr.1047 din 29.10.2015); - curricula disciplinelor; - orarul evaluărilor; - tabele de examinare; - Raportul președintelui Comisiei de evaluare a Examenului de Licență, în cadrul prodramelor de studiu 44 Științe exacte; domeniul de formare profesională 443Matematica, specialitatea 443.1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL-84

	Matematica, specialitatea 443.2 Matematica Aplicata. Președintele comisiei, dr. conf. univ. V. Izbaș, 27.06.2016		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - În Regulamentul Instituțional privind evaluarea randamentului academic la USM sunt prezentate formele de realizare a evaluărilor curente și finale; - criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util, rezultă din raportul sondajelor studenților; - evaluările curente și finale se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator; - cadrele didactice titulare de discipline aduce la cunoștința studenților, în prima săptămână de studii, formele și metodele de evaluare curentă și finală, precum și ponderea acestora în stabilirea notei finale și, cu cel puțin două săptămâni înaintea sesiunii de examene, tematica definitivă a examenelor în care se precizează conținuturile din care se vor formula subiecte sau/și sarcini (probleme) de examinare, criteriile de evaluare; - proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către studenții programului de studiu de licență și analiza cantitativă a acestora este descrisă în regulamentul cu privire la evaluarea randamentului academic la USM; - pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală sunt aplicate evaluări în baza testelor individuale, ancorate în timp; - cazuri de contestare oficiale la specialitatea 443.1 „Matematică”, înregistrate la decanat, nu au fost; - studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de licență. Evaluarea finală, examenul de licență. este organizat conform Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de licență 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Procesul de examinare, la aceeași disciplină se realizează pentru toți studenții în aceeași zi, la aceeași oră, utilizând aceleași (similare) teste. Astfel toți studenții sunt puși în condiții egale, asigurându-se obiectivitatea rezultatelor. În condiții reglementare, conform deciziei Consiliului Facultății, studenții au dreptul să corecteze una dintre notele ce formează nota semestrială.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza Regulamentului de organizare a stagiilor de practică atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-baze de practică, luând în considerație participarea studentului la lucrările programate și formarea de către acesta a deprinderilor de executare sau coordonare a operațiunilor incluse în programul practicii. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note, ținând cont de referința conducătorului din partea unității-baza de desfășurare a practicii despre activitatea stagiarului, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele realizării sarcinii individuale, aprecierea coordonatorului de la Departament. Criteriile de apreciere a stagiului de practică sunt elaborate și aprobate prin reglementări interne ale Universității. Notele obținute pentru stagiul de practică se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare și se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului. Evaluarea practicii de licență se face de către conducătorul de proiect în funcție de activitatea studentului și de caracteristica dată de conducerea unității-baze de practică. Totalizarea stagiilor de practică se efectuează în cadrul conferinței, organizate de facultate.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> -REGULAMENT cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare de masterat. Aprobate la ședința senatului din 21.04.2013, pr.vr.nr.27, revizuit pe 26.01. 2016; -agenda și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; -rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

	-tabele de evaluarea stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în documentele proiective; -criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate studenților în timp util; -evaluările stagiilor de practică a studenților în cadrul programului de studiu de licență sunt transparente; -reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studiu de licență; -sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către studenții programului de studiu de licență și analiza cantitativă a acestora, dar până în prezent contestări în decanat nu au fost înregistrate; -rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de studiu de licență sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare; -activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-regulator în vigoare.;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Admiterea la facultatea “Matematică și Informatică”, specialitatea “Matematică” a USM se desfășoară în conformitate cu „Regulamentul-Cadru privind organizarea admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova la studii superioare de licență”, precum și în baza „Metodologiei desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova”.</p> <p>În același timp, de rând cu organizarea tradițională a concursului de admitere, facultatea implementează cu succes, câțiva ani consecutiv, sistemul informațional pentru înregistrarea on-line a candidaților eADMITEREA-2014-2016, ceea ce facilitează activismul tinerilor nu doar în spațiul real, dar și în cel virtual.</p> <p>Pentru promovarea imaginii facultății, cadrele didactice organizează pentru elevii claselor IX - XII Școala duminicală a Tănărului Matematician. În cadrul facultății activează, din anul 2012, Seminarul Republican a profesorilor de matematică. Ședințele Seminarului au loc în fiecare a treia zi de vineri a lunii pe parcursul anului de studii, în cadrul cărora se discută și analizează diverse probleme legate de procesul de predare-învățare-evaluare a matematicii în gimnaziu și liceu.</p> <p>Începând cu anul 2012 în conformitate cu Dispoziția Ministerului Educației procesul de admitere la facultate se desfășoară în baza metodologiilor proprii de concurs, care sunt stabilite de către universitate, cu respectarea prevederilor legislative și normative.</p> <p>Pe tot parcursul admiterii este asigurat suportul informațional necesar, care cuprinde afișarea sistematică a Raportului operativ privind dinamica depunerii cererilor la studii de Licență (Ciclul I) pe site-ul USM: http://usm.md/admitere; explicațiile oferite de secretarul responsabil pe facultate din cadrul Comisiei de admitere, de reprezentanții administrației Universității de Stat din Moldova; de lucrătorii Centrului de ghidare în carieră a Universității de Stat din Moldova; de voluntarii ASUSM-ului; precum și mediatizarea procesului de admitere (http://publika.md,</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

	<p>http://www.prime.md, http://trm.md, http://adevarul.ru, http://diez.md, ș.a.). În general, admiterea la Facultatea de Matematică și Informatică se desfășoară cu maximă transparență și deschidere, abateri de la regulamentele în vigoare nu se înregistrează.</p> <p>Echipa responsabilă de admitere este constituită din persoane competente, care pe parcursul admiterii manifestă empatie, colegialitate și receptivitate. Toate acestea contribuie la sporirea esențială a eficacității procesului de admitere și îi ajută pe candidați să se determine în ceea ce privește alegerea specialității din cadrul ofertei educaționale, dar și permit candidaților mai puțin decizi să opteze pentru anumite specialități în funcție de numărul de cereri depuse anterior.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ghidul metodologic de creare și funcționare a Centrului de ghidare și consiliere în carieră, neaprobat, - Programul de activitate a Centrului de ghidare și consiliere în carieră, neaprobat, - Raportul Comisiei de admitere pe a.2015, - Metodologia privind desfășurarea concursului de admitere, sesiunea 2016, la programele de studii universitare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 17 mai 2016. - Analiza corelării dintre nr.de locuri din planul de înmatriculare, nr. cererilor și nr. studenților înmatriculați la cursul de studii în ultimii cinci ani. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru a atrage tinerii la studii universitatea desfășoară:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caravană de atragere în profesie cu întâlniri cu liceeni, elevi din colegii, managerii instituțiilor de învățământ și cadrele didactice din sistemul de învățământ preuniversitar, - ziua ușilor deschise, - olimpiade la disciplinele școlare de profil, - Școala duminicală a tânărului matematician pentru elevii cl.IX-XII, - Seminarul Republican a profesorilor de matematică, - Școala tânărului Matematician și Informatician, care are un plan de activitate, elaborat de către curatorul de la catedră, - promovarea instituției pe site-ul http://usm.md/admitere al instituției și pe site-urile http://publika.md, http://www.prime.md, http://trm.md, http://adevarul.ru, http://diez.md, - anunțuri de promovare pe site-ul universității, în presa scrisă, radio și televiziune. <p>Pentru a simplifica depunerea cererilor de înmatriculare din localitățile rurale, instituția a organizat admiterea on-line a elevilor prin Internet.</p> <p>Media de concurs s-a calculat ca nota medie pentru anii de studii, înmulțită cu coeficientul 0.6, sumată cu nota medie a examenelor de absolvire, înmulțită cu coef.0.4.</p> <p>Admiterea la programul de studiu se-a realizat în conformitate cu planul de admitere stabilit de ME În caz de număr insuficient de candidați la studii, s-a practicat transferul locurilor bugetare în cadrul instituției fără a afecta volumele, specificate în planul de admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Prezența unui Centru de ghidare și consiliere în carieră, menit de a coordona activitățile universității în atragerea tinerilor la studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De aprobat regulamentul și de definit planuri anuale de activitate a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pentru persoanele din grupurile dezavantajate sunt rezervate 15% din numărul de locuri de admitere, în conformitate cu legislația în vigoare. Pentru aceste persoane sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare. Pentru persoanele slab văzătoare în cadrul universității activează Centrul de suport pentru studenții cu dizabilități de vedere „Fără bariere”, cab.255/4.</p> <p>Precum se observă din Anexa 72e, numărul de studenți care solicită să facă studii la specialitatea Matematica în ultimii ani nu este în creștere, ba chiar observăm o ușoară descreștere a numărului de studenți înscriși la anul I. Cauzale sunt diverse: situația demografică complicată din țară, situația social-economică, nivelul scăzut de predare a matematicii în licee etc.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentul instituțional - 'Metodologia privind desfășurarea concursului de admitere, sesiunea 2016, la programele de studii universitare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 17 mai 2016, Raportul Comisiei de admitere pe a.2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la programul de studiu s-a realizat în conformitate cu planurile de admitere, stabilite de ME și 'Metodologia privind desfășurarea concursului de admitere, sesiunea 2016,...'. 15% din planul de admitere au revenit persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat un plan de activități de amenajare a teritoriului universitar și a blocurilor de studii în vederea înlesnirii accesului persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația, prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Numărul celor care abandonează studiile ne este mare și se încadrează în limitele de 5-7%. O parte dintre studenți sunt exmatriculați din cauza reușitei slabe. Aceasta se întâmplă, în special, cu studenții anului I. Mai rar acest fenomen are loc la anul III.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale: - 'Regulamentul cu privire la formarea profesională în cadrul USM' din 2015, neaprobat, - Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Republica Moldova' din 27.05.2014, aprobat la Consiliul de administrație a Universității. - Dinamica abandonului și exmatriculării studenților de la programul de studiu de licență în ultimii cinci ani universitari.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Motivul principal al abandonului studenților sunt: migrarea, lipsă de resurse financiare, nereușita academică. Pentru a micșora abandonul se practică discuțiile profesorilor cu studenții în timpul consultărilor, chestionarea studenților și reexaminarea lor repetată. Motive principale ale exmatriculării sunt: pierderea legăturii cu universitatea, neachitarea taxei, restanțele academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Mobilitatea studenților este organizată de către USM în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și a Regulamentului USM, în baza Acordurilor de colaborare ale USM.</p> <p>Unii studenți au participat la școala de vară DAAD „Applications of nonsmoothanalysis”, Cluj-Napoca, România, 7 – 3 septembrie 2014, în cadrul Proiectului DAAD”Center of Excellence for Applications of Mathematics”.</p> <p>Unii studenți și-au făcut studiile pe parcursul semestrului de primăvară, anul de studii 2015-2016 în cadrul proiectului Erasmus+ la Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, România.</p> <p>Au vizitat Facultatea și au prezentat rapoarte: Prof. Elisabetta Michetti, University of Macerata, Department of Economics; José Valente de Oliveira, University of Algarve, Portugal. La moment sunt deschise apeluri de mobilitate prin intermediul proiectului ERASMUS+ la: Universitatea A. I. Cuza, Iași, România; Universitatea de Vest, Timișoara, România; University of Deusto, Spania. Studenții Strelcova Ana și Miron Dieter au trecut etapa de selecție la nivel de facultate.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulament instituțional: ‘Regulamentul cu privire la mobilitatea academică’ din 24.06.2016.</p> <p>Contracte cu instituții de învățământ și de cercetări.</p> <p>Contractul de mobilitate academică ERASMUS+,</p> <p>Documente privind școala de vară DAAD „Applications of nonsmoothanalysis”, din Cluj-Napoca, România.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția recunoaște disciplinele și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice în conformitate cu procedurile de recunoaștere, stabilite de ME.</p> <p>Activitățile, privind îmbunătățirea mobilității academice sunt incluse în planul strategic al facultății și este desemnată o persoană responsabilă de ele.</p> <p>Numărul de studenți – participanți în mobilitatea academică este mică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative;</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>De elaborat unele module ale cursului cu predare în limba engleză sau franceză.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>De definit și aprobat o metodologie instituțională cu privire la mobilitatea academică, care ar stipula detaliile tehnice a mobilității academice.</p>		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior studiile superioare de licență finalizează cu susținerea examenului de licență și a tezei de licență și cu eliberarea diplomei de studii superioare de licență, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză.</p> <p>Studenții care au acumulat numărul necesar de credite pentru absolvirea facultății sunt promovați prin ordinul rectorului la susținerea examenului de licență și a tezei de licență.</p> <p>Studenților care au susținut cu succes aceste ultime probe li se eliberează diplomă de studii superioare de licență și suplimentul la diplomă (obligatoriu în două limbi conform modelului tip).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'Regulamentul de aplicare a sistemului național de credite de studiu la Universitatea de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 25.02.2014, - Regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova', aprobat de Senat în 2012. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență se efectuează în baza regulamentului-cadru respectiv al ME.</p> <p>Evidența înmânării actelor de studii este în competența Departamentului studii al Universității.</p> <p>Conferirea titlurilor/ calificărilor și eliberarea diplomelor se efectuează printr-un ordin de calificare, pregătit la nivel de facultate și emis de către rectorul instituției.</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-84

	Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studiu de licență corespund modelelor actelor de studii și a suplimentelor la actele de studii în învățământul superior, aprobate de MEȘi Guvernul RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat un regulament instituțional, ce ar reglementa organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la Universitate.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Angajarea în câmpul muncii este efectuată în conformitate cu normativele în vigoare. Regulament de ocupare a posturilor didactice, Strategia politicilor de personal la USM sunt pe site-ul USM. Astfel sunt cadre angajate prin concurs, prin contract, prin cumul atât intern cât și extern. În cadrul USM periodic se organizează concursuri pentru ocuparea posturilor didactice vacante. Toate cadrele didactico-științifice titulare sunt supuse concursului o dată în 5 ani (nu se referă la cadrele angajate prin contract, pentru care condițiile contractului sunt revăzute anual). Corpul didactic este constituit, în fond, din cadre cu funcții de bază titulare, care de regulă sunt angajați pe o normă didactică. Se aplică măsuri pentru a întineri colectivul prin trimiteri la școli de vară, și acordarea ajutorului pentru a susține teza de doctor. Specialiștii din sectorul real: A. Topală (director ANCEE) este membru al Comisiei de calitate a facultății Din 26 de cadre didactice 1 persoană era angajată prin cumul intern și 1 persoană prin cumul extern (din sectorul real). Din 2015-2016 titularii constituie 100%		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin hotărârea Guvernului N854 din 21.09.10		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele au experiență în domeniu și o pregătire bună; Calificarea personalului asigură realizarea Programului de studii. Politica de cadre în USM se bazează pe Strategia dezvoltării personalului academic pe principiile selectării cadrelor didactice cu perspectivă, mai ales din rândul tinerilor absolvenți ai studiilor de doctoratură, consolidarea școlilor științifice. Din 2015-2016 titularii constituie 100%		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			



obligatorii

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Cadrele didactice care asigură programul de studii au o calificare înaltă și corespund profilului programului de studiu în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (Codul Educației, regulamente privind ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, fișa postului didactic, statele de funcții la programul de studiu (a se vedea Anexele 25, 26)). Toate cadrele didactice, 26 la număr, au studiu de bază în domeniu (100%).</p> <p>Dintre toate cadrele didactice 25 de persoane (96,2%) au grad științific, și anume: 7 au titlul de doctor habilitat conform conținutului programului de studiu (26,9%), 18 au titlul de doctor în științe fizico-matematice sau în matematică (69,2%), doar 1 persoană (la disciplina Limba engleză) nu are grad (a se vedea Anexa 26). 6 persoane au titlul de profesor universitar, iar 19 persoane au titlul de conferențiar universitar. În anul de studii 2015-2016 repartizarea cadrelor didactice după vârstă era următoarea: până la 35 de ani – 1 persoană (3,8%), 35-55 ani – 4 persoane (15,4%), 55-65 ani – 14 persoane (53,8%), peste 65 de ani – 7 persoane (26,9%).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>CV-uri, Diplome, Dosare la secția resurse Umane. (În fișa vizitei sunt indicate listele cadrelor didactice).</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice care asigură programul de studii au o calificare înaltă și corespund profilului programului de studiu. Toate cadrele didactice, 26 la număr, au studiu de bază în domeniu (100%).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	<p>Pondere a (puncte) 3,0</p>	<p>Punctajul acordat 3,0</p>
	<p>1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	<p>3,0</p>	<p>3,0</p>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În perioada 2011-2016 în cadrul programelor de mobilitate DAAD, CEEPUS, Erasmus 12 cadre didactice au vizitat alte universități. Profesorii care asigură programul de studii au participat în diverse programe de formare și stagii în cadrul U.S.M., de exemplu, programul „Aplicații ale Programului Wolfram Matematica în cercetare și educație” (16 persoane), programul de studiere avansată a limbii franceze (1 persoană), program de studiere avansată a limbii engleze (4 persoane). La U.S.M. este elaborat și este în continuă dezvoltare un program variat de stimulare a activității performante didactice și de cercetare a cadrelor didactice, inclusiv a cadrelor tinere: concursurile „Profesorul anului” și „Cel mai reușit debut didactic”, gradațiile de merit, premiile autorilor publicațiilor în reviste cu impact factor, premiile autorilor celor mai bune lucrări didactico-științifice (a se vedea Anexa 25). Mulți profesori din cadrul programului de studii Matematica au fost menționați în cadrul acestor proiecte.</p> <p>activitate didactico-științifică, inclusiv editorială, participare la conferințe, diverse stagii, proiecte științifice, proiecte de mobilitate, etc., ce se reflectă în planurile departamentului.</p> <p>Conform fișelor de formare continuă, care se află la departament. Cheltuielile le suportă Universitatea sau prin proiecte.</p>		
Dovezi	<p>Certificate de la stagii de scurtă durată la diferite proiecte: DAAD, CEEPUS, Erasmus 12, tehnologia</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

prezentate de instituția de învățământ	Wolfram Matematica; Mulți profesori au studiat la cursuri platforma de instruire la distanță Moodle.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formarea personalului academic utilizând stagiile are menirea extinderii relațiilor de colaborare fie la nivel de cercetare științifică, fie la nivel de acțiuni didactice. Ca rezultat al cursurilor referitoare la platforma de instruire la distanță Moodle s-a înviorat procesul de creare a cursurilor de instruire la distanță. Acest fapt ridică procesul didactic la un alt nivel prin deschiderea pentru studenți a resurselor de instruire prin intermediul tehnologiilor de rețea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Activitatea metodică a personalului didactic este încurajată și stimulată atât de conducerea universității, facultății, cât și a departamentului Matematică care asigură organizarea și dirijarea acestei activități. Departamentul ține sub control asigurarea cu materiale didactice a tuturor disciplinelor de specialitate a programului de studiu. La pregătirea planurilor editoriale se ia în considerație atât prioritățile de publicare și necesitatea actualizării materialelor didactice, cât și diversificarea formelor de prezentare a lor cu utilizarea tehnologiilor informaționale moderne (cursuri on-line, bibliotecilor electronice, etc.). Planul editorial la programul de studiu este realizat integral		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Au fost prezentate note de curs, suporturi de curs, indicații metodice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	O serie de cadre didactice participă în elaborarea curriculelor și urmăresc ca ele să fie revăzute, pentru a merge în pas cu tehnologiile noi ce apar pe piață. Publicațiile se referă anume la cursurile ce sunt predate de cadrele didactice și acoperă diferite aspect ale procesului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Anchetarea studenților pe un eșantion la nivel de facultate , planul lecțiilor deschise, În cadrul platformei Moodle există posibilitatea de a elabora simplu o anchetă la sfârșit de curs Dacă neajunsurile sunt mai grave sunt create comisii, care au menirea de a depista cauzele și a redresa situația în direcția dată În perioada 2011–2016, la fiecare doi ani a fost organizat concursul „Gradația de merit U.S.M” pentru a evidenția cadrele mai active din punct de vedere științific și didactic, oferindu-le un suport financiar suplimentar. Un alt concurs - Profesorul anului și Cel mai reușit debut didactic.		
Dovezi prezentate	Regulamentul de ocupare a posturilor vacante; Regulamentul „Gradația de merit U.S.M.”		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

de instituția de învățământ	Regulamentul "Concursul profesorul anului și cel mai reușit debut didactic U.S.M."		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea se desfășoară: la organizarea concursului, Interasistențe, Lecții publice. Asistențe la ore de către șeful catedrei și a departamentului. Participarea la diferite concursuri din cele enumerate mai sus.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Concursurile - Profesorul anului și Cel mai reușit debut didactic		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea activității științifice se realizează în cadrul grupurilor de cercetare care sunt formate la departament după domenii de interes științific, precum și în cadrul proiectelor științifice. Universitatea acordă anual fiecărei facultăți un fond special pentru dezvoltarea activității științifice. Un exemplu de susținere a activității științifice în U.S.M. ar servi asigurarea cadrelor didactice cu accesul la baze de date de publicații științifice, cum ar fi MathSciNet (Societatea Americană de Matematică), Springer etc. 26 de cadre didactice care asigură programul de studiu 18 sunt implicate în diverse proiecte științifice. Se acordă atenție sporită consolidării legăturilor dintre educație și cercetare, de exemplu, prin antrenarea studenților în cercetare, prin reflectarea la cursuri a tendințelor moderne din cercetare, pregătirea materialelor didactice, etc.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul instituțional cu privire la stimularea performanței în cercetare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se manifestă prin participarea personalului academic la diverse proiecte de cercetare fie naționale, fie internaționale. Performanța personalului academic constă și din performanța în cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Din 26 de cadre didactice care asigură programul de studiu 18 sunt implicate în diverse proiecte științifice		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația	Anual la Consiliul facultății se face raport pe activitate științifică.
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Sunt publicate articole în reviste cu impact (V. Guțu, G. Rusu, D. Ceban, D. Lozovanu, etc.). În perioada 2011-2016 cadrele didactice din cadrul programului de studiu au publicat un număr impunător de lucrări (a se vedea Anexa 52e), inclusiv: • Monografii – 3 în străinătate, 5 în țară, • 3 culegeri, • Capitole în cărți – 5 în străinătate, • Articole ISI – 15, cu IF Scopus – 15, • Alte articole – 170, • Publicații electronice – 2 în străinătate, • Teze de conferințe – 111 în străinătate, 93 în țară, • Manuale – 13 universitare, 6 pentru învățământul preuniversitar. Profesorii au prezentat comunicări la diverse conferințe științifice în străinătate, inclusiv 4 la Congresul Internațional al Matematicienilor (Seoul, Coreea de Sud, 2014), 5 la Congresele Europene de Matematică (Cracovia, Polonia, 2012, Berlin, Germania, 2016). Profesorul D. Ceban colaborează fructuos cu savanți din diverse țări (Italia, Germania, Spania, SUA, China).</p> <p>În decursul perioadei 2011-2015 profesorii au efectuat cercetări în cadrul a 20 proiecte (6 proiecte instituționale, 1 proiect din cadrul programei STCU, 5 proiecte internaționale bilaterale, 6 – pentru tinerii cercetători, 1 – pentru procurarea echipamentului științific, 1 – pentru conectarea Centrului de Excelență „Centru de Educație și Cercetare în Matematică și Informatică” (CECMI) la infrastructura de cercetare Europeană, 3 – Contracte cu agenți economici din țară, 1 – din cadrul Programului Cadru 7 al Comunității Europene, 1 – înaintat la concurs în cadrul programei H-2020 Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic se realizează conform strategiilor naționale (a se vedea Anexa 52e). La Universitate se editează revista „Studia Universitatis Moldaviae, Secția Științe Exacte și Economice” (categoria B). 8 profesori sunt membri ai colegiului de redacție ai acestei reviste. 9 profesori sunt membri ai colegiilor de redacție a 17 reviste științifice, dintre care 13 în străinătate (a se vedea Anexa 52e).</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Monografii, cărți, articole ISI, publicații electronice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic se realizează conform strategiilor naționale și instituționale. Rezultatele activității științifice se realizează prin publicații în reviste științifice, participări la conferințe și congrese științifice de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Cadrele didactice din cadrul programului de studiu participă activ atât la organizarea, cât și la realizarea Conferinței Internaționale „Matematică și Informatică: Cercetare și educație” (MITRE) care se organizează la facultate o dată la 1-2 ani, începând din 2008.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Rezultatele cercetărilor științifice se valorifică prin publicații, inclusiv monografii, și prin implementarea lor în procesul de studii (a se vedea Anexele 51e, 52e). Astfel, pe baza cercetărilor științifice se diversifică și se actualizează nu doar conținuturile unor cursuri opționale de specialitate, dar și tematica acestor cursuri. Un element de valorificare reprezintă și aprecierea publică a rezultatelor. În perioada 2011-2016 prof. univ. S. Cataranciuc a susținut teza de doctor habilitat, Alexandru Lazari, Galina Rusu, Maria Capcelea, Ion Băț au susținut teze de doctor. Conf. univ. G. Rusu a fost distinsă cu Premiul municipal pentru tineret în domeniul științei (2012) și cu Premiul „Academicianul Constantin Sibirschi” (2015).</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista tematicilor unor teze de an și de licență.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice participă activ în proiecte naționale și internaționale. Ca rezultat al participării pot fi evidențiate o serie de rezultate interesante cu aplicabilitate practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Anual se petrece Conferința Științifică Studențească a USM și conferința corpului științifico-didactic al USM "Integrare prin cercetare și inovare", în cadrul cărora studenții prezintă rapoarte pe tematica lucrului științific realizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ al departamentului (șef departament) și cel auxiliar (laborant) se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare, actele normative și instituționale respective. Procesul de studii este asigurat în sălile cu calculatoare de un personal auxiliar care se află în structura altor unități administrative ale U.S.M. Personalul administrativ și auxiliar este antrenat în activități de perfecționare a calificării, planificate și organizate de către decanat și rectorat.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Contracte și dispoziții de angajare a personalului administrativ și auxiliar. Statele de personal administrativ și auxiliar, evoluția acestora în ultimii 5 ani. Exemplul de fișă a postului. STRATEGIA POLITICILOR DE PERSONAL LA UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA APROBATĂ prin Decizia Senatului Universității de Stat din Moldova nr.01/623 din 28 martie 2014;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Instituția emite Dispoziții privind angajarea personalului administrativ și auxiliar și încheie cu ei contracte individuale de muncă valabile. Actele, ce țin de angajarea personalului, sunt incluse într-un dosar al angajatului care se păstrează la secția Resurse Umane, iar atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația	Facultatea de Matematică și Informatică dispune de 13 de săli de curs și seminare și 10 săli de
-------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	laborator (săli cu calculatoare), care corespund cerințelor normative sanitare. Studiile la facultate se efectuează în 2 schimburi: schimbul I (cel mai masiv) – anii 1-2 (circa 350 studenți), schimbul II – anul 3. Facultatea dispune de săli de curs și seminare cu o suprafață totală de 760 m ² , ceea ce permite asigurarea simultană, în caz de necesitate, a tuturor studenților din schimbul I cu cel puțin 2,15 m ² per student. În sălile de calculator cu o arie totală de 530 m ² sunt plasate 166 de calculatoare, ceea ce asigură în cazul ocupării tuturor locurilor de lucru cel puțin 3,15 m ² per student.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Analiza cantitativă a suprafețelor și dotărilor sălilor utilizate la programul de studiu Matematică. Aviz eliberat de Serviciul protecției civile și situațiilor excepționale. Supravegherea de Stat a măsurilor contra incendiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență/cercetării sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Spațiul ce revine unui student în orele de curs/ seminar este de 2,15 m ² și la orele de laborator îi revine o suprafață în mediu de 3,15 m ² . Accesul pe teritoriul, în incinte și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	Instruirea/cercetarea în cadrul programului de studiu de licență se realizează în încăperi proprii. Spațiile sunt organizate cu respectarea normelor ergonomice.		
Recomandări	Spațiile Palatului Sporturilor pot fi date în chirie cluburilor sportive din țară, astfel obținând beneficii financiare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Facultatea de Matematică și Informatică dispune de echipamentul necesar care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu. Acesta include un număr suficient de calculatoare în sălile de laborator, precum și un laborator cu un supercalculator performant. Unele săli de curs și seminare sunt dotate cu o tablă interactivă, 4 proiectoare. La dispoziția profesorilor sunt încă 8 proiectoare portative.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență. Prezentarea sălilor de curs, laboratoare, bibliotecă, sala de lectură.
Constatări	Spațiile și dotările educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	licență/cercetării sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. În incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare este plasată informație orientativă care permite o orientare mai ușoară. Laboratoarele sunt unite în rețea informațională comună.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Spațiile de formare sunt dotate cu proiectoare, table interactive și sunt prezente 8 proiectoare portabile care asigură un proces de studiere asigurat cu metode moderne. Laborator cu un supercalculator performant.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este asigurat cu literatura necesară se completează periodic. De exemplu, în ultimii ani fondul a fost completat cu 75 de cărți de matematică și 47 de cărți de informatică. Un număr mare de cursuri sunt plasate pe Platforma Moodle sau dispun de versiuni electronice. Sălile de lectură ale bibliotecii sunt înzestrate cu calculatoare cu acces la Internet. Rețeaua Internet a U.S.M., în baza abonamentelor sau contractelor, asigură acces la multe baze de date de publicații științifice în profilul programului de studiu, de exemplu, MathScinet (Societatea Americană de Matematică), Springer ș.a.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea Bibliotecii în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca electronică a USM deține abonamente la diferite reviste științifice: <i>reviste științifice abonate</i> (print); <i>resurse electronice EBSCO Publishing</i> ; <i>resurse electronice SPRINGER</i> . Universitate de Stat din Moldova editează revista Studia Universitatis Moldaviae, categoria B, seria Științe Exacte și Economice) ce corespunde profilului <i>Fizica</i> . Biblioteca USM este abonată la 32 de reviste științifice de profil. Studenții, cadrele didactice/științifice de la programul de studiu de licență au acces liber la fondul bibliotecii (consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, activități culturale-științifice, acces Internet, acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova (http://primo.libuniv.md/), acces baze de date:EBSCO și SpringerLink).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Organizarea orelor de curs în incinta sălii de lectură.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția	Programul de studiu este în totalitate asigurat cu suportul curricular necesar la disciplinele fundamentale și de specialitate, dar și la celelalte discipline (generale, umanistice). Chiar și disciplinele la alegere, care deseori sunt supuse unor procese de renovare și modernizare, sunt
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL-84

de învățământ în raportul de autoevaluare	asigurate cu cel puțin 90% din suportul necesar curricular. Acest suport se completează anual cu noi publicații didactico-științifice ale profesorilor. Planul editorial al suportului curricular se realizează în termenii prestabiliți. Există și multe materiale didactice care se publică în afara planului editorial. Bibliografiile recomandate de curricula academică sunt asigurate de către fondul bibliotecii, inclusiv și fondul digital.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu studenții și cadrele didactice în cadrul vizitei de evaluare externă. Lista publicațiilor didactico-științifice ale profesorilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suport curricular la Programul de studiu de licență este asigurat fizic și/sau electronic. Programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90 % cu suport curricular adecvat. Lipsește avizul Comisiei Metodice și de Asigurare a calității a facultății asupra curriculumului la cursul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	De gestionat calitatea curriculumului cursului de studii și de luat în calcul necesitățile studenților programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu**

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea de Stat din Moldova este instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, balanță financiară proprie și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit începând cu anul 2013 în baza Hotărârii Guvernului nr. 983 din 22.12.2012. http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=346068 Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este un proces, la care participă majoritatea conducătorilor universității și se aprobă de Senatul USM. Sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației al RM și USM.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu contabilă-șef în cadrul vizitei de evaluare externă. Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării integral pe USM		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile sunt alocate și gestionate eficient. Sursele de venit bugetare și extrabugetare pentru realizarea programului de studiu de licență/activității de cercetare sunt variate: bugetul de stat, taxe de studii, arendă spații, servicii de formare continuă, prestare servicii, surse financiare din proiecte, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Atragerea studenților străini la programul de studiu Matematică.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

obligatorii	
--------------------	--

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate de Senatul USM și Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Se stabilește plafonul de acordare a bursei de studii la nivel de 70 % din numărul studenților înmatriculați la studii cu frecvență la zi conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare specialitate și an de studii.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu contabilă-șef și cu studenții în cadrul vizitei de evaluare externă. Ponderea studenților care beneficiază de burse.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu există o metodologie elaborată și aprobată de instituție. Stabilirea taxelor se face în conformitate cu legislația națională. Studenții de la programul de studiu de licență beneficiază de: Burse de Studii (categoria I,II,III), Burse de merit, Burse sociale, alte înlesniri sociale (ex. scutirea de plată a taxei de studii). În conformitate cu Hotărârea Guvernului Nr. 125 din 15.02.2001		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat un regulament instituțional de oferire a bursei studentești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Asigurarea studenților cu cămin se realizează în strictă conformitate cu actele normative și instituționale (Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor, Regulamentul cu privire la autogovernanța studentească, regulamentul intern de cazare). Universitatea asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la facultatea de Matematică și Informatică în medie în proporție de circa 75%. Studenții de la programul de studiu sunt asigurați cu cămin conform situației academice (situației comparative cu alți studenți de la facultate), ținând cont și de prioritățile pentru unele categorii de studenți cu nevoi speciale sau din familii vulnerabile, stabilite prin actele normative. Suprafața medie de locuit ce revine unui locatar în căminele USM este de 5-6 m ² , inclusiv și în căminul nr. 16 unde sunt cazați studenții de la facultatea de Matematică și Informatică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea căminelor studentești în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Solicitățile de cazare ale studenților programului de studiu de licență sunt acoperite în măsură de 100% de oferta de cazare în cămin a instituției la moment. Căminele dispun de autorizație anti-incendii și sanitară care sunt revizuite periodic. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului/elor este monitorizat și restricționat. Se duce evidența persoanelor străine ce intra în cămin. Alocarea locurilor în cămine se face anual de o comisie cu implicarea studenților , este tendința de a păstra alocarea odăilor pe întreaga perioadă a studiilor. Studenții, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în incinte și în afara căminelor.		
Gradul de	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în	Pondere	Punctaj

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	a (puncte)	ul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Studenții cu necesități speciale (cu dezabilități) primesc locuri în căminele, ce se află mai aproape de blocul de studii (căminul nr.3).		
Recomandări	De organizat zile de curățenie în preajma căminelor de câteva ori pe an cu implicarea studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pentru gestionarea eficientă a programului de studii la facultate este implementat următorul mecanism de colectare, analiză și utilizare a informației:</p> <p>a) În primul rând, sunt utilizate datele de la sesiunea de Admitere la Facultate. Candidații la admitere, ținând cont de propriile doleanțe și consultând planurile de studii, care sunt plasate pe site-ul USM http://usm.md/?page_id=2080, optează pentru specialitatea dorită. Numărul de studenți înscriși la specialitate reprezintă un indicator pentru a concluziona dacă:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. programul de studiu corespunde cerințelor pieței; 2. programul de studiu trebuie revizuit. <p>Datele privind procesul de admitere sunt înregistrate în baza de date http://abit.usm.md a USM, după care sunt transferate în baza de date http://crd.usm.md. Periodic aici sunt adăugate date noi ce se referă la reușita studentului, fișa personală, diferite ordine de înmatriculare, transferare, exmatriculare, etc.</p> <p>b) Informația din bazele de date menționate a permis analiza rezultatelor admiterii în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat al Facultății și a departamentului de Matematică, în consecință, fiind elaborate noi strategii în vederea sporirii atractivității programului de studii (a se vedea procesele verbale ale ședințelor). La fel, pe parcursul fiecărui an universitar este monitorizată situația la fiecare specialitate: evoluția numărului de studenți la specialitate (a se vedea http://crd.usm.md, raportul de autoevaluare Matematică, 2015, pag.8), realizarea unor sondaje de opinie printre studenți (a se vedea Anexa 27) privind calitatea realizării planului de studii și sondarea doleanțelor studenților în cadrul ședințelor Consiliului Studențesc. Analiza situației și concluziile de rigoare sunt luate în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat și a departamentului de Matematică.</p> <p>c) Studenților de la anul III li se fac oferte de angajare în câmpul muncii la diverse întreprinderi (de stat și private), iar informația corespunzătoare este păstrată în baza de date a absolvenților facultății (a se vedea baza de date studenti_angajare_31.05.2016.xlsx). An de an foștii absolvenți angajați contribuie la angajarea noilor absolvenți. Foștii absolvenți care sunt angajați conform specialității furnizează informații prețioase privind cerințele noi pe piață, informații care contribuie la fel la modernizarea planurilor de studii.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	http://abit.usm.md , http://crd.usm.md/cadri/ ,	http://crd.usm.md , http://crd.usm.md/student/	
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Paginile electronice sunt funcționale, iar persoanele cointerestate au acces la ele conform cerințelor stabilite		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Pondere a	Punctaj ul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

standardului de evaluare și punctajul oferit		(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu U.S.M. dispune de următoarele Baze de date: 1. Bază de date „Abit-usm” (http://abit.usm.md), care are ca scop colectarea și gestionarea informațiilor relevante despre candidați în vederea înmatriculării acestora la programe de studii, ciclul I – Licență, ciclul II – Master. Responsabili: administratorii oficiului Managementul Sistemelor Informaționale. 2. Sistemul informațional „CRD” (http://crd.usm.md), care are ca scop gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al studenților. Responsabil: Secția Organizarea și gestionarea studiilor. 3. Bază de date „Resurse Umane” (http://crd.usm.md/cadri/), care are ca scop evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calcularea stagiului, fișa personală (Anexa FP), traseul didactico-științific și de formare profesională, normarea didactică (Anexa SF-PD), polița de asigurare, etc.). Responsabili: Secția Resurse Umane și șeful Secției Organizarea și gestionarea studiilor. 4. Bază de date privind traseul profesional al Absolvenților (http://crd.usm.md/student/), care are ca scop monitorizarea angajării absolvenților U.S.M. Responsabil: Centrul de Ghidare în carieră. Pe parcursul anului de studii 2015-2016, a fost oferit accesul studenților pentru a-și vizualiza propriul traseu academic, inclusiv ordinele și rezultatele academice, în baza ID. Programele de studiu pot fi accesate on-line de către studenți și angajați de pe site-ul U.S.M. Informațiile din bazele de date ale U.S.M. referitoare la studenți, angajați, diplome, cursuri electronice sunt accesate utilizând cheile de acces și numai în limitele reglementate. Accesul la date se face numai în regim de citire, fără posibilitate de a modifica datele. Modificarea bazei de date este în competență specialiștilor Departamentului Personal al U.S.M. Administratorul bazei de date al U.S.M. organizează copiile de rezervă ale bazei de date. Accesul la cursurile electronice este de asemenea securizat. Titularul de curs și administratorul dețin dreptul de a oferi acces la curs.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>http://abit.usm.md, http://crd.usm.md, http://crd.usm.md/cadri/, http://crd.usm.md/student/</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Paginile electronice sunt funcționale, iar persoanele cointeresate au acces la ele conform cerințelor stabilite		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.



Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>USM dispune de pagină WEB: http://usm.md/ în cadrul căreia este amplasată și pagina facultății http://usm.md/?page_id=2080. Actualizarea permanentă și menținerea în evoluție a lor reprezintă o preocupare constantă, având ca scop asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programul de studiu.</p> <p>Pagina web http://usm.md/ oferă conținut multilingv, în limbile română, rusă și engleză, pentru noi fiind importantă viteza cu care utilizatorii înțeleg informația prezentată, dar și numărul celor care vizitează site-ul. La crearea și realizarea lor s-a ținut cont de claritatea informațiilor transmise, vizibilitatea textului și a fotografiilor, astfel încât vizitatorul să găsească cu ușurință ceea ce caută și să revină la această pagină pe viitor, ba chiar să o recomande mai departe. Indicarea datei publicării sau actualizării informației este un indicator ce ne vorbește elocvent cât de des este actualizată informația ori dacă a fost plasată sau actualizată la timp.</p> <p>Pagina web a http://usm.md/ conține informațiile necesare desfășurării activității didactice și de practică a studenților, precum și informațiile legate de activitatea de cercetare. Pentru reflectarea activității facultății/instituției, sau pentru a reda cronologia evenimentelor petrecute sau planificate este folosită secțiunea „Noutăți”. Structurile universitare care organizează evenimente (conferințe, seminarii, workshop-uri, concursuri, etc.) expediază în timp util un calendar cu privire la desfășurarea acestor evenimente în vederea promovării în mass media și postarea pe site-ul universității.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Procedură operațională ‘Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM’, neaprobată, Site-ul web - www.usm.md.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Contentul site-ului universitar este pregătit la nivel de catedră, facultate, instituție și publicat centralizat de către specialiștii Centrului de Tehnologii Informaționale. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ de către cadrele didactice ale catedrei de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	<p>Pe lângă site-ul universitar fiecare facultate dispune de site-ul său.</p>		
Recomandări	<p>De format pe site-ul instituțional elemente web de rețea de socializare instituțională. De introdus în aplicare universitară un sistem de poștă electronică corporativă.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>De definit un regulament instituțional nou sau de aprobat ‘Procedură operațională ‘Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor...’ la Senatul Universității.</p>		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pentru asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea programului de studiu, toate documentele, informațiile, datele cantitative și calitative cu privire la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic și de cercetare, materiale metodicodidactice, facilitățile pentru studenți etc. au un caracter public, iar conținutul lor este disponibil pe site-urile http://usm.md/?page_id=2080 și http://dmausm.blogspot.md/p/blog-page.html. Informația de interes general este transmisă profesorilor departamentului prin e-mail, la ședințele cadrelor didactice ale departamentului și la ședințele consiliului profesoral (a se vedea procesele verbale ale ședințelor), iar studenților – prin intermediul îndrumătorilor de grupe academice și a consiliului studentesc. De asemenea, informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale departamentului și ale facultății.</p>		
Dovezi prezentate	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Procedură operațională ‘Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

de instituția de învățământ	a USM ¹ , neaprobată, Site-ul web al facultății - http://usm.md/?page_id=1176 . Panourile informaționale și aviziere facultății / catedrei de publicare a informației de interes public, discuțiile cu studenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informațiile despre activitatea catedrei și programul de studiu de licență (admiterea, predarea, învățarea, cercetarea, evaluarea, rezultatele examinării și angajarea absolvenților) este transparentă și accesibilă părților cointeresate. Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material prin intermediul publicării Regulamentelor instituționale pe panouri la facultate și pe site-ul web al facultății și instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Facultatea dispune de site-ul său, gestionat de specialiștii facultății și el conține programele de studii, structurate pe module, metodologiile și regulamentele, ce țin de studii, burse, mobilități etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De publicat pe site și pe panourile publicitare informația de interes public cu privire la angajarea absolvenților cursului de studii.		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu la Universitatea de Stat din Moldova se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM, la 25 februarie 2014, Proces-verbal nr.7. Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii aparține echipei manageriale de la facultate, Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, prorectorului pentru activitatea didactică și Consiliului Calității al USM.</p> <p>Planurile de învățământ și Curriculum-urile unităților de curs/modul la specialitatea Matematică sunt elaborate conform cerințelor Planul-cadru pentru studii superioare (a se vedea Anexa 9e), Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Anexă la ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015) și Regulamentului de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM la 28 august 2012, Proces-verbal nr.1.</p> <p>Planurile de învățământ sunt structurate pe unități de curs fundamentale, de specialitate și de creare a abilităților și competențelor generale, reglementează stagiile de practică și organizarea examenului final. Planul este revizuit în fiecare an, după necesitate. Astfel, în perioada ianuarie-martie planurile de studii sunt analizate de către departamentele facultății, asistate de decanatul facultății și Comisia de Asigurare a Calității, în conformitate cu cerințele pieței de muncă,</p> <p>corespunderea cu Cadrul Național al Calificărilor și cu standardele de calitate, încadrarea în strategia facultății ș.a. În cadrul facultății planurile de învățământ sunt discutate cu specialiștii în domeniu, comparate cu planurile de la alte instituții de învățământ superior din republică și din străinătate, după care sunt perfectate de departamentele de profil și aprobare de Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul Profesorat. Periodic sunt reexamineate listele cursurilor opționale la toate specialitățile;</p> <p>Procesul didactic este organizat în 2 semestre, a câte 15 săptămâni fiecare, incluzând câte două sesiuni cu o durată de 3-4 săptămâni fiecare, 2 sesiuni de recuperare, 1 sesiune de promovare de 2 săptămâni – pentru studenții anilor terminali, perioade pentru stagiile de practică.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

	<p>Pentru toate unitățile de curs/modul sunt elaborate curriculum-uri de către titularii de curs/modul. Calitatea curriculum-urilor este monitorizată permanent de departament și Comisia de asigurare a Calității. Este discutată problema echilibrării numărului de ore de contact direct și de lucru individual la fiecare modul/disciplina.</p> <p>Lucrul individual cu studenții se desfășoară sub diverse aspecte: consultații săptămânale la cursurile predate și la tematica lucrărilor independente, consultații individuale cu studenții pe tematica tezelor de an sau de licență, susținerea lucrărilor individuale. La începutul fiecărui semestru este întocmit orarul consultațiilor.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare aprobat de Senatul USM pr. verb nr.7 din 25.02.2014. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studiu de licență sunt revizuite și îmbunătățite periodic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Procesul de predare – învățare - evaluare se realizează conform Planului de învățământ. Monitorizarea procesului de studii are la bază Manualul Calității, Regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Sat din Moldova, aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr.9 din 25.04.2006.</p> <p>Calitatea curriculum-urilor este analizată și îmbunătățită permanent la departamente, fiind monitorizată și de Comisia de Asigurare a Calității. În dependență de modificările care se introduc în planurile de studii, titularul/titularii unității de curs/modulului elaborează sau modifică curriculum-ul și îl prezintă, în termen de până la 25 august (înainte de începutul anului de studii), la departament pentru aprobare.</p> <p>Elaborarea și editarea materialelor, necesare procesului de predare și învățare (suporturi de curs, note de curs, culegeri de probleme ș.a.) este analizată și planificată la facultate, lucrările metodicodidactice fiind avizate la Comisia de Asigurare a Calității și aprobate de către Consiliul Profesorat al facultății.</p> <p>Monitorizarea evaluării se realizează preponderent înainte și după sesiuni, metodologiile de evaluare fiind discutate și pe parcursul semestrelor, conform planurilor de activitate a departamentelor, Comisiei de Asigurare a calității. În perioada 2011-2016, fiecare sesiune a fost precedată de ședințe ale departamentelor și a Consiliului Profesorat unde s-a discutat pregătirea către sesiune. Totalurile sesiunii au fost discutate în cadrul ședințelor departamentelor, Comisiei de Asigurare a Calității și a Consiliului Profesorat al facultății.</p> <p>La monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare iau parte și studenții în calitate de membri ai Consiliului Profesorat (4 studenți - membri), un student membru în Comisia de asigurare a Calității. Comisia de Asigurare a Calității împreună cu Consiliul studențesc organizează un sondaj anual cu privire la calitatea programelor de studiu și condițiile de studii, rezultatele cărora sunt prezentate la ședința Consiliului profesoral. Rezultatele sondajului sunt prezentate și discutate la Ședința Consiliului Profesorat și la ședințele departamentelor Examenelor de licență se desfășoară anual conform graficului procesului de învățământ și orarului examenelor de licență aprobat de rectorul USM. În perioada de referință (până în anul 2015), tezele de licență erau însoțite obligatoriu de o recenzie externă. În prezent conducătorul științific prezintă comisiei un aviz la lucrarea de licență.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Chestionare completate		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția/facultatea/departamentul/catedra are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, totodată acestea nu sunt clar legalizate (aprobat de managementul universității);</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență sunt aplicate periodic;</p> <p>Studentii, personalul angajat, angajatorii și a alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență;</p> <p>În USM sunt implementate proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de licență. Se utilizează programul anti-plagiat care verifică diplomele în raport cu informația externă și internă. Pragul critic urmat a fi pus în discuție este de $\geq 40\%$.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și de aprobat proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Evaluarea periodică a programelor de studii se efectuează în baza procedurilor de evaluare stipulate în actele normativ-reglatorii și a celor elaborate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP).</p> <p>În rezultatul evaluării interne și a autoevaluării se realizează analize și se elaborează recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii, este evaluat sistemul de management al programului de studii și gradul de corespundere a activităților și rezultatelor obiectivelor programului.</p> <p>O evaluare internă a programelor de studii de la Facultatea de Matematică și Informatică a fost efectuată în 2015, de o comisie creată prin ordinul nr. 17 al rectorului USM, din 3.02. 2015.</p> <p>Anual, directorul de departament, asistat de Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate, întocmește un Raport asupra programului de studii, care prezintă informații referitoare la realizarea cerințelor normative obligatorii, standardelor și indicatorilor de performanță și standardelor specifice. Raportul este prezentat spre aprobare Consiliului Profesoral al Facultății.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Procese verbale referitoare la autoevaluarea programului de studii		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM are prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii, totodată acestea nu sunt clar legalizate (aprobat de managementul universității);</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studiu de licență sunt discutate în cadrul ședințelor și sunt formulate propuneri de îmbunătățire</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	De elaborat și de aprobat proceduri interne de asigurare a calității privind autoevaluarea programului		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

îmbunătățire obligatorii	de studii.
---------------------------------	------------

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În luna noiembrie a fiecărui an de studii, Comisia de Asigurare a Calității a facultății, împreună cu Consiliul Studentesc, organizează un sondaj al tuturor studenților facultății, privind calitatea predării, managementul facultății, activitatea extracurriculară, corupția și alte aspecte ale activității Universitare.</p> <p>Rezultatele sondajului sunt discutate la Consiliul Profesorat și la ședințele departamentelor, fiind elaborate strategii de lichidare a neajunsurilor și de îmbunătățire a calității procesului educațional. Ca urmare și a acestor sondaje, la facultate a fost îmbunătățită baza materială (inclusiv cu finanțări din proiecte) prin achiziționare proiectoare, ecrane, notebook-uri, soft matematic necesar programului de studiu, a fost esențial ameliorată asigurarea cu suporturi de curs (manuale, note de curs) a tuturor disciplinelor din planurile de studiu, au fost puse în aplicare acțiuni ce vin în ajutor studenților în procesul de studiu (consultații săptămânale, activități de ghidare a lucrului independent, motivarea studenților pentru o reușită mai bună), motivarea profesorilor pentru performanță în predare și cercetare, ș.a. La nivel de facultate și departamente este monitorizată armonizarea conținutului programelor de studii cu cerințele pieței muncii și ritmul dezvoltării domeniului de specializare.</p> <p>Începând cu anul 2014, la Universitatea de Stat din Moldova funcționează Centrul universitar de ghidare în carieră, care susține studenții în proiectarea carierei profesionale și urmărește evoluția profesională a absolvenților, susține cadrele didactice universitare în procesul dezvoltării carierei didactice, colaborează cu entități economice, ONG, asociații etc., în scopul studiului cerințelor pieței muncii ș.a. Centrul de ghidare în carieră monitorizează parcursul profesional al absolvenților și relațiile cu piața muncii, utilizând diverse instrumente, cum ar fi: chestionarul pe hârtie, chestionarul online, comunicarea prin mijloace electronice, comunicarea prin intermediul community USM, ș.a. (a se vedea Anexele 27e, 42e). La facultate, rezultatele acestor sondaje, analiza pieței muncii și a necesităților angajatorilor, referitoare la calificările absolvenților servesc la modernizarea programului Matematica.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Procese verbale referitoare la rezultatele deciziilor catedrei în vederea îmbunătățirii programului de studii - Chestionare completate 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Beneficiarii programului de studiu de licență (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu, facilitățile oferite ș.a. Se întreprind măsuri corective și preventive în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu de licență și a personalului angajat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și aprobat proceduri de evaluare a programelor de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ	Facultății de Matematică și Informatică pregătește specialiști pentru învățământ, cercetare, activități social-economice, etc. Pregătirea în cadrul facultății se axează pe două componente de bază: didactică și de cercetare științifică, absolvenții având posibilitatea să activeze în calitate de profesori de matematică și informatică (cu condiția că au finalizat modulul psiho-pedagogic de 60 de credite) sau de cercetători (după ciclul II) în diverse instituții de cercetare, precum și ca specialiști în diverse ramuri
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

în raportul de autoevaluare	<p>ale economiei naționale, în special legate de tehnologiile informaționale. Studenții, care urmează studiile la facultate obțin la absolvirea ciclului I diploma de licență și li se conferă titlul „Licențiat în Științe Exacte”. Ei pot continua studiile la ciclul II, Masterat. Prin decizia Consiliului Profesoral masteranzii cu reușită înaltă sunt recomandați pentru continuarea studiilor la doctorat. Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii (CGCRPM) al Universității de Stat din Moldova monitorizează parcursul profesional al absolvenților prin diverse instrumente, cum ar fi: chestionarul (pe hârtie și on-line), comunicarea prin intermediul Community USM - o platformă internă a comunității USM, care asigură comunicarea între membrii acesteia, ș.a. La nivelul facultăților, CGCRPM coordonează activitățile de ghidare în carieră cu decanatele, în persoana decanilor și prodecanilor.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Sondaje referitoare la angajarea în câmpul muncii		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	catedra dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. catedra dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studiu de licență în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>USM dispune de o structură specializată de ghidare în carieră - Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii (CGCRPM) – care oferă studenților servicii de consiliere în carieră. De asemenea, Centrul de ghidare în carieră al USM monitorizează parcursul profesional al absolvenților și relațiile cu piața muncii. Conform sondajului efectuat de Centrul de ghidare în carieră al USM pentru absolvenții Facultății de Matematica și Informatică, promoția 2013-2015, din cei 594 de absolvenți au putut fi contactați 414, rezultatul fiind următorul: 86% dintre respondenți sunt angajați pe specialitate iar 14 % sunt angajați în alte domenii; 11% dintre intervievați se afla peste hotare.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Sondaje referitoare la angajarea în câmpul muncii - Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat nr. 970 din 10.09.2014</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM/facultatea/departamentul dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studiu de licență în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani. USM/facultatea/departamentul dispune de informații cu privire la profilul absolvenților programului de studiu de licență rezultat din analiza angajării lor pe piața muncii, continuării studiilor la ciclul II – studii superioare de master și la ciclul III – studii superioare de doctorat etc. Rata angajării o constituie 86% De menționat totodată ca aceste date sunt incerte dat fiind că nu toate persoanele doresc să prezente informația corespunzătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de	1,0	1,0
		Pondere a	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

	70%	(puncte)	acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort precum Ministerul Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor) sunt recepționate de cancelaria USM, iar aceasta, la rândul ei, este responsabilă de înregistrarea documentelor recepționate și distribuirea informațiilor în adresa rectorului sau a prorectorilor.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura instituțională de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort cu referire la programul de studiu este descrisă Manualul Calității elaborat de USM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort precum Ministerul Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor) sunt recepționate de cancelaria USM, - responsabilă de înregistrarea documentelor recepționate și distribuirea informațiilor în adresa rectorului sau a prorectorilor. Rectorul, prorectorii emit ordine, dispoziții sau adrese, cu privire la realizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort) în adresa unuia sau a mai multor executanți, care sunt numiți responsabili de executarea dispozițiilor recepționate. De obicei, persoana responsabilă este decanul sau șeful de departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Ultima acreditare a specialității Matematică avut loc în anul 2006. În urma analizelor, efectuate asupra raportului de evaluare realizat de experții comisiei din 2006 (ultima evaluare realizată), recomandările de atunci au fost analizate în cadrul Consiliului Facultății și în cadrul Departamentului de Matematică și s-a ținut cont de ele pentru a îmbunătăți programele de studii de la specialitatea Matematică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Certificatul de acreditare seria AUC nr.000003; - anexa la certificatul de acreditare seria AUC nr.000003 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-84

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Recomandările în urma acreditării din 2006 au fost: Intensificarea stagierii cadrelor didactice peste hotarele republicii; Intensificarea colaborării cu instituții de peste hotare în vederea îmbunătățirii calității procesului de studii. De recomandările date se ține cont și în prezent. Astfel, în Planul Strategic al USM 2016-2020, în cadrul obiectivului Creșterea gradului de internaționalizare a activităților academic, este introdusă acțiunea strategică: Încurajarea și susținerea mobilităților internaționale a studenților, cadrelor didactice și administrative. Această acțiune este reflectată și în planul strategic al facultății. Au fost de asemenea semnate numeroase acorduri de mobilitate cu universități de peste hotare din România, Polonia, Turcia, Franța (ex Universite Bretagne Sud, 31.07.2016). USM face parte din Consorțiul Internațional Universitar Republica Moldova – România-Ucraina.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

<p>Standardul 1 – 100%; Standardul 2 – 100%; Standardul 3 – 100%; Standardul 4 – 100%; Standardul 5 – 100%; Standardul 6 – 100%; Standardul 7 – 100%; Standardul 8 – 100%; Standardul 9 – 100%; Standardul 10 – 100%;</p>
--

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studiu 443.1 Matematică, forma de studii cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Volentiri Ivan _____

Membri:

Rusu Elena _____

Vasilache Grigore _____

NastasencoVeaceslav _____

Caraman Ina _____