

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-83
		Președintele comisiei de evaluare externă	Volentiri Ivan

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de licență* – 441.1 FIZICA, forma de studii: cu frecvență, la cererea depusă de UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA, data 25.10.2016, în baza dosarului ISACPSL-83, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 24.11.2016

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 31.10.2016, Proces verbal nr. 11:

Președinte: VOLENTIRI Ivan

Membri:

RUSU Elena

VASILACHE Grigore

NASTASENCO Veaceslav

CARAMAN Ina

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	5
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	5
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	5
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	8
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studiu	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-83

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	33
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	33
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	34
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	35
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	39

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	41
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	42



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-83

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Universitatea de Stat din Moldova (USM) și-a început activitatea la 1 octombrie 1946 și este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară în baza Codului Educației al R. Moldova nr. 152 din 17.07.2014, legislației în vigoare și a Cartei universitare, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015.</p> <p>Actualmente USM activează în baza Certificatului de înregistrare ca organizației necomerciale, dispune de Autorizația sanitară de funcționare, eliberată de organele competente pe numele instituției.</p> <p>USM este decorată cu Ordinul Republicii și este una dintre principalele instituții de învățământ superior din Republica Moldova, ce deține statut de Universitate Națională, acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.</p> <p>USM pregătește specialiști în diverse domenii pentru peste optzeci de programe de licență în cadrul a 13 facultăți, optzeci programe de master și unsprezece școli doctorale.</p> <p>În prezent USM are un contingent de circa 12 mii de studenți, procesul educațional este ghidat de circa 1000 cadre didactice.</p> <p>Instituția dispune de o bază tehnico-materială bine dotată, care asigură toate domeniile de activitate universitară, incluzând 11 blocuri de studii, 11 cămine, 6 centre de cercetare științifică cu 26 laboratoare, Biblioteca Centrală USM, Centrul de Tehnologii Informaționale, Centrul editorial, 12 centre culturale și lingvistice, Casa de cultură, Palatul Sporturilor, 4 săli sportive, 3 cantine studențești, 6 baze de practică, 3 baze de odihnă.</p> <p>În mai 2005 USM a aderat la Procesul de la Bologna și Convenția de la Lisabona, iar din 20 iulie 2006 a devenit membru de profil al Academiei de Științe a Moldovei.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none">- Certificatul de înregistrare a USM din 29.12.2006 nr. de identificare de stat-codul fiscal 1006600064263.- Certificatul de acreditare a USM și a mai multor specialități, inclusiv specialitatea 1851 Informatica (nr. AUC 000003) eliberat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr.11.11.2 din 28.09.2006,- Autorizația sanitară de funcționare eliberată de organele competente pe numele instituției, nr.9700 din 07.11.2016, valabil până la 01.11.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none">a. Instituția dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea programului de studiib. Actele normative au fost prezentate de managerii subdiviziunii în original.c. Actele normative sunt actuale la momentul vizitei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Informația prezentată	Managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică care se desfășoară în universitate este o componentă definitorie a politicii USM și constituie o pârgie esențială pentru
------------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>realizarea misiunii acesteia și satisfacerii cerințelor și așteptărilor partenerilor și clienților, precum și menținerii statutului de lider între universitățile clasice din RM. Prioritatea USM: educația bazată pe cercetare, inovare și dezvoltare durabilă ca răspuns la nevoile pieții muncii și a societății în general.</p> <p>În USM a fost implementat, începând cu anul 2005, un Sistem de Management al Calității (SMC), bazat pe o politică, o structură organizatorică și pe proceduri care să permită gestionarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare. SMC are scopul de a îmbunătăți calitatea procesului educațional și de cercetare prin dezvoltarea unui sistem bine definit de alocare a resurselor materiale, financiare, informaționale pentru studenți și profesori, care va funcționa în baza eficienței.</p> <p>Principiile asigurării calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, metodologia managementului calității și structurile implicate în asigurarea calității, precum și procedurile de asigurarea eficienței educaționale și menținerea conformității sistemului de asigurare a calității din USM cu standardele internaționale sunt definite în Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare în USM - http://usm.md/wp-content/uploads/2014/05/2009-regulament_managementul-calitatatii-serviciilor-ducationale</p> <p>Conform organigramei la USM funcționează structuri ale SMC la toate nivelurile și funcțiile relevante. Limitele de competență și relațiile dintre aceste structuri sunt stabilite în documentele de referință.</p> <p>Managementul calității la USM incumbă fazele de proiectare, monitorizare și evaluare, în care este implicat SMC de toate nivelele.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planul strategic al USM pentru anii 2009-2014 și 2016-2020; - Planul strategic al facultății Matematică și informatică pentru anii 2010-2014 și 2016-2020; - Manualul calității din 2005; - Regulamentul cu privire la Managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare, a. 2009; - Procese verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>USM dispune de Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, instituție.</p> <p>USM dispune de Procese verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, senat.</p> <p>Obiectivele programului de studiu de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Un loc aparte are evaluarea calității: curentă și periodică. Aceste două tipuri de evaluare se încadrează în evaluarea internă. Evaluarea curentă se realizează prin autoevaluare și evaluare instituțională.</p> <p>Autoevaluarea (programelor de studii, curriculumului universitar, procesului de predare-învățare-evaluare, instrumentelor de evaluare, cadrelor didactice, a studenților, SMC etc.) se realizează la nivelul cadrului didactic, catedrei/departamentului, Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății; Anual, șeful de catedră/departament în comun cu cadrele didactice și Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate, întocmește un Raport de autoevaluare a programului (lor) de studii, care este prezentat spre aprobare Consiliului Profesorat al Facultății.</p> <p>La nivelul Universității, Rectorul prezidează Comisia pentru Asigurarea Calității, care urmărește îmbunătățirea planului de asigurare a calității aprobat de Senat. Comisia de Asigurare a Calității propune Senatului Universității strategia și planul de asigurare a calității și vizează menținerea implementării acestuia, monitorizează activitatea în Universitate și semnalează totalitatea problemelor care apar în sistem din perspective calității.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	<p>La nivelul Facultății, asigurarea calității este responsabilitatea decanului, care conlucrează cu responsabilii pentru fiecare program academic (coordonatorii de program).</p> <p>Implicarea studenților în activitatea educațională se realizează atât din perspective de beneficiar, cât și din aceea de partener la actul didactic</p> <p>În acest sens, studenții sunt informați în permanență activității cu privire la obiectivele/cerințele programului de studiu, aspectele asupra cărora să acorde prioritate, posibilitățile de extensie și responsabilitățile ce le revin.</p> <p>Pe toată perioada derulării programelor, responsabilii de program țin legătura cu studenții prin reprezentanții acestora.</p>						
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității (octombrie 2013); - Procese verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității. - Plan de activitate a Comisiilor de asigurare a calității. - Manualul calității din 2005; 						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității din USM sunt funcționale.</p> <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității din USM aplică proceduri cu referire la programul de studiu de licență.</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență este documentată și comunicată.</p> <p>Totodată în raport lipsește informația referitoare la îndeplinirea Recomandărilor cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014).</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente; </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Pondere a (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2,0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2,0</td> </tr> </table>	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					
Puncte tari							
Recomandări	De elaborat un nou Manualul al calității conform standardului ISO 9001:2015.						
Arii de îmbunătățire obligatorii	De urmat indicațiile din Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014.						

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>USM este cunoscută în arealul învățământului universitar internațional și este integrată într-o puternică rețea de colaborare internațională: cca 103 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități și alte instituții de învățământ superior din 29 de țări; este membru a Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitare a Francofonei (AUF), Asociația Eurasiatică a Universităților (AEU).</p> <p>USM susține și promovează internaționalizarea studiilor, preponderent prin europenizarea lor, cu scopul îmbunătățirii calității învățământului, sub diferite aspecte: compatibilizarea planurilor de învățământ și curricula cu cele din instituțiile de învățământ superior din Europa, elaborarea și implementarea unor programe de master comune; încurajarea și asigurarea mobilităților academice ale studenților și cadrelor didactice în ambele sensuri, cooperare și parteneriate cu instituții din Europa și alte state și participare în proiecte educaționale și de cercetare internaționale, organizarea și participarea la manifestări științifice și educaționale etc.</p> <p>Internaționalizarea studiilor este un proces inevitabil pentru îmbunătățirea calității educației în scopul formării profesioniștilor de înaltă calificare care și-ar putea construi o carieră profesională oriunde în lume. Promovarea studiilor prin europenizarea lor, Crearea Spațiului European al Învățământului Superior (EHEA) este primul pas al internaționalizării, sub diferite aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sub aspectul planurilor de învățământ și curricule: compatibilizarea planului de învățământ și a curriculei programului de studii Fizica cu cele ale unor universități din Europa (România, Franța, Rusia, Polonia, Bulgaria, Ucraina etc.). Programul de studiu este asigurat cu predare în limba română și limba rusă. - sub aspectul mobilităților: prin diverse programe de mobilitate academică Erasmus, Erasmus +, lanus, AUF etc. - studenții de la programul Fizica au fost în mobilitate academică de la 6 până la 10 luni și 6 cadre didactice de la 1 lună până la 18 luni.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică. - Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale; - Acorduri bilaterale; - Acorduri de colaborare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu de licență prin programe privind internaționalizarea, constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale, proiecte internaționale, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programul de studiu Fizica este orientat spre formarea profesională inițială prin studii de licență – ciclul I, studii de masterat – ciclul II, studii de doctorat – ciclul III și tinde spre asigurarea calității învățământului superior; promovarea mobilității studenților, a personalului academic; revizuirea conținuturilor curriculare în corespondență cu dimensiunea europeană a învățământului superior; extinderea posibilităților instruirii continue.</p> <p>O importanță deosebită se acordă implementării tehnologiilor educaționale moderne, bazate pe sporirea rolului studentului, valorificarea elementului practic, colaborarea cu instituțiile, organizațiile și întreprinderile în vederea consolidării capacității de pregătire profesională. Ideea centrală de calificare a domeniului Fizica, rezidă din Cadrul Național al Calificărilor și se axează pe pregătirea specialiștilor în domeniul general de studii - științe exacte, domeniul de formare profesională - Fizica.</p> <p>Periodic se evaluează procesul de studii la programul Fizica atât de Comisia de calitate din cadrul facultății, cât și de o comisie universitară, prin completarea diferitor chestionare ce țin de conținutul planului de învățământ, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, asistarea la prelegeri, seminare, laboratoare. Rezultatele se discută și se aprobă la Ședința Consiliului Facultății, după care la Ședința Senatului USM</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ 441.1 Fizica aprobat de Senatul USM din 30.08.2011 și aprobat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1629 din 01.11.2011.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ corespunde cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență) Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studiu de licență. Pentru scoaterea la iveală a problemelor reale referitoare la program, se utilizează sondaje		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Pondere a	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Programul de studii la domeniul de formare profesională Fizica este elaborat conform CNC și descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor. Programul le oferă posibilitatea studenților de a reflecta aspectele sociale, științifice și etice în deciziile lor în cadrul seminarelor, lucrărilor practice și de laborator, realizării lucrului individual (referate, recenzii, prezentări, comentarii ale documentelor), conferințelor științifice studențești, cercurilor și seminarelor științifice studențești, care activează în cadrul facultății, precum și nu în ultimul rând în cadrul stagiilor de practică.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ 441.1 Fizica aprobat de Senatul USM din 30.08.2011 și aprobat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1629 din 01.11.2011.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu de licență conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și sunt aprobate în conformitate cu cerințele Plan-cadrului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctaj ul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Declarația de la Bologna (1999), semnată de miniștrii educației din țările europene, prevede crearea spațiului universitar european prin compatibilizarea sistemelor de învățământ superior din țările semnatare. În cadrul Procesului de la Bologna sistemul de învățământ superior din Moldova a trecut și trece prin transformări majore. Premisele acestei schimbări sunt date de Planul-cadru) pentru studii superioare, elaborate de Ministerul Educației al RM.</p> <p>USM a trecut la Sistemul de la Bologna, începând din anul universitar 2005/2006. Trecerea s-a făcut pe baza unor studii de fezabilitate privind structura, curricula și competențele. Printre modificări se numără și modificarea structurii de specializări, reducerea duratei învățământului nivel licență, mărirea duratei și importanței învățământului nivel master, transformarea învățământului de scurtă durată (nivel colegiu) în învățământ nivel licență.</p> <p>Punând în aplicare prevederile Planului-cadru, USM a reorganizat studiile universitare și le-a structurat pe cele trei cicluri prevăzute în lege: studii universitare de licență, studii universitare de master și studii universitare de doctorat.</p> <p>Programele de studiu nivel licență sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care cuprind: planurile de învățământ, descrierea specialității, competențele absolventului.</p> <p>Modulul psiho-pedagogic din cadrul domeniului de studii este constituit din 60 credite de</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	<p>studiu la ciclul I, este opțional și se realizează la solicitare. Creditele prevăzute pentru modulul psiho-pedagogic realizat suplimentar (cu excepția domeniului 14 "Științe ale educației") se acumulează supra numărului total de credite, adică în afara celor 180 credite de studiu. Odată cu selectarea de către student a acestui modul, disciplinele incluse devin obligatorii și se creditează distinct. Informația detaliată privind realizarea acestui modul, precum și calificarea suplimentară obținută se consemnează în Suplimentul de Diplomă.</p> <p>Misiunea programului constă în pregătirea și formarea specialiștilor în domeniul fizicii, prin cultivarea competențelor necesare exercitării profesiunilor specifice științelor exacte, capabili de a se integra în activitate conform necesităților economiei naționale.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planul de învățământ 441.1 Fizica aprobat de Senatul USM din 30.08.2011 și aprobat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1629 din 01.11.2011. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Structura Planului de învățământ al Programului de studii Fizica corespunde cu cerințele Planului-cadru și ale Cadrului Național al Calificărilor. Planul de învățământ prevede alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Astfel, 1 punct de credit se alocă pentru 30 ore de contact direct plus lucru individual. Instruirea în cadrul unui an permite acumularea a 60 credite, iar la finalizarea programului - 180 credite. Programul este prevăzut pentru 3 ani de studii. Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 3-4 săptămâni la finele semestrelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști.</p> <p>Planul de învățământ la specialitatea Fizica cuprinde următoarele categorii de module: a) Module care asigură pregătirea fundamentală teoretică, poziționate majoritar în anul I, care au ca obiectiv formarea competențelor generale specifice domeniului și însumează 55-60 credite transferabile; Module care asigură pregătirea de specialitate cu caracter teoretic și practic-operational de aplicabilitate curentă, distribuite în anii II și III, care vin să completeze pregătirea teoretică și să formeze competențe ce țin de aplicare a cunoștințelor obținute (70-80 de credite);</p> <p>Module cu orientare diversă, care vor da posibilitatea de a urma studiile la master și în unele domenii aferente Fizicii, cum ar fi domeniul Informatică (20 de credite); Module care asigură o pregătire generală în domeniile filosofie, management, etică profesională, limbi moderne aplicate, educație fizică și care sânt menite să formeze competențe sistematice, aplicabile atât domeniului, cât și vieții sociale ale absolventului – aproximativ 20-30 credite.</p> <p>Planul de învățământ se structurează în următoarele compartimente: foaia de titlu; calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagii de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs/ modulele oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la libera alegere; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs.</p> <p>Planul este modernizat și îmbunătățit în fiecare an, după necesități.</p>		
Dovezi	- Planul de învățământ 441.1 Fizica aprobat de Senatul USM pr. verb. nr. 1 din 30.08.2011 și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

prezentate de instituția de învățământ	aprobat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1629 din 01.11.2011.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În raportul de autoevaluare se pune accent pe Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, atunci când acreditarea se face pentru ultimii ani și respectiv descrierea ar fi trebuit să fie prin prisma Plan-cadrului din 2011.</p> <p>Referitor la Planul de învățământ la specialitatea 141.02 „Informatică”, anul 2010, acesta corespunde Plan cadru pentru studii superioare nr. 455 din 3 iunie 2011.</p> <p>De constatat că corespunderea planului 141.02 Informatica cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, se asigură, dat fiind proiectării planului respectiv prin utilizarea recomandărilor altor planuri analogice, cum ar fi domeniul general de studii 44 Științe exacte, specialitatea 444.1 Informatica, precum și recomandările Cadrului European al Calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Programele curriculare reflectă concepția formării profesionale inițiale în cadrul USM și constituie suportul normativ-didactic al organizării procesului de formare a specialiștilor.</p> <p>Programele curriculare sunt documente normativ-reglatorii prin care se asigură realizarea planului de învățământ.</p> <p>Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate curricule (programe de învățământ, care după structură și conținut corespund cerințelor stabilite în Plan-cadru și în Cadrul Național al Calificărilor. Curriculele pe discipline sunt menite să asigure realizarea competențelor planificate. Conținutul fiecărui curriculum/program de studii cuprinde: preliminarii; competențe care urmează a fi dezvoltate; administrarea disciplinei; tematica și repartizarea orientativă a orelor; rezultatele învățării și conținuturi; sugestii pentru activitatea individuală a studenților; referințe bibliografice. In curricule sunt accentuate acele momente și unități de conținut ce contribuie mai eficient la atingerea rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe.</p> <p>Considerăm, că este necesar de a optimiza forma curriculei la disciplină. Ea nu trebuie să fie voluminoasă, dar să conțină informația (minimă) necesară pentru profesori, studenți, persoane interesate.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Curricule ale mai multor cursuri de la programul 441.1 Fizica		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ</p> <p>Obiectivele disciplinei/lor sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți</p> <p>Finalitățile de studiu sunt clar formulate, comunicate și cunoscute de către studenți</p> <p>Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Pregătirea specialiștilor fizicieni la specialitatea 441.1 <i>Fizica</i> este relevantă cerințelor Cadrului Național al Calificărilor (CNC), Planului-cadru și Standardului European "A European Specification for Physics Bachelor Studies". Corespunderea între Planul de învățământ și CNC constituie peste 95 % și deosebirea constă în divizarea disciplinelor după componente (coduri F și S).</p> <p>La nivel național au fost identificate necesitățile societății pentru formarea în domeniul 441 Fizica. Întrucât menirea fizicii, ca domeniu de pregătire a specialiștilor, este de a asigura un anumit nivel de dezvoltare industrială a țării, planurile de învățământ necesită discipline racordate la solicitările societății actuale. Conținutul disciplinelor predate este evaluat anual de către conducerea departamentelor și de către studenți prin completarea chestionarelor. Disciplinele din planul de învățământ contribuie la soluționarea problemelor economiei de piață (Microelectronica, Energetica netradițională, Nanotehnologii, și absolvenții programului sunt capabili de a se integra în domeniul respectiv. Programul de studii 441.1. <i>Fizică</i> prevede pregătirea specialiștilor din domeniul științifico-didactic și studenții facultății participă în proiectele științifice cu finanțarea de stat și internațională, capabili să efectueze cercetări științifice în cadrul unor Proiecte și să presteze servicii didactice în Licee, Colegii și Universități.</p> <p>Acorduri de colaborare cu angajatorii contribuie adaptării programului de studii la cerințele pieții de muncă. Impactul social și economic al programului de studii este reflectat prin participarea profesorilor la diferite Conferințe Internaționale și obținerea premiilor AȘM și municipale (Radevici I., Untila D., Cocemasov A., Nica D.- 2 ani la rând este recunoscut ca Cel mai bun Savant tânăr)</p> <p>Cu părere de rău cadrele științifice, didactice și cele didactico-științifice la noi în țară nu sunt prețuite la justa valoare, iar numărul de întreprinderi funcționale nu este mare.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Raport autoevaluare 2011-2015. Profilul „Fizica și tehnologia materialelor, nanostructurilor și a dispozitivelor optoelectronice cu semiconductoare”; - Planul tematic de cercetări pentru perioada 2011-2015; - Acorduri de solicitare a absolvenților fizicieni; - Acorduri de colaborare a facultății cu întreprinderi științifice de producție din țară; 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de studiu de licență este relevant pentru dezvoltarea economică a regiunii/țării</p> <p>La proiectarea programului de studiu de licență se iau în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv.</p> <p>Programul de studiu de licență ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu.</p> <p>Activitățile din cadrul programului de studiu de licență și rezultatele acestuia au impact social și economic</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În conformitate cu Planul de învățământ al programului de studii la specialitatea Fizica și curriculelor disciplinelor predate procesul de predare-învățare este organizat sub toate formele posibile: curs, seminar, lucrare de laborator și lucrul individual. Pentru îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare curriculele disciplinelor în fiecare an sunt discutate la ședințele Departamentelor Facultății de Fizică și Inginerie și sunt actualizate conform cerințelor; cadrele didactice periodic petrec lecții deschise, care apoi sunt discutate la ședințele Departamentelor; profesorii facultății periodic consultă cadrele didactice tinere în întrebările bune organizări și petreceri ale lecțiilor, seminarelor și lucrărilor de laborator.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinul 1045 a Ministerului Educației din 29 octombrie 2015 cu privire a aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare; - ordinul 455 a Ministerului Educației din 3 iunie 2011 cu privire la Plan-cadru pentru studii superioare; - planul de învățământ 441.1 Fizica aprobat de Senatul USM pr. verb. nr. 1 din 30.08.2011 și aprobat de Ministerul Educației nr. de înregistrare IS-01-1629 din 01.11.2011. - registrele grupelor academic; - orarul activităților didactice; - rezultatele chestionării studenților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Formele de organizare a procesul educațional corespund planului de învățământ; - studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate la inițierea cursului și la fiecare activitate; - orarul este aprobat prin ordin, este inteligibil, este afișat la locul de desfășurare a instruirii și este respectat; - modificările orarului sunt aduse din timp la cunoștință cadrelor didactice și formabililor. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Scopul unui învățământ centrat pe student este de a schimba rolul studentului în procesul de predare-învățare, din receptor de informație în participant activ, ca partener al cadrului didactic, în realizarea activităților instructiv-educative și în confruntarea propriului traseu academic. La realizarea învățământului centrat pe student își aduc contribuția studenții, cadrele didactice și nu în ultimul rând, instituția de învățământ superior.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Suporturi didactice; - curriculumul pe discipline; - extrasul din pr. vr.nr.3 al Consiliului facultății pr.vr.nr.9 din 09.11.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Studenții sunt consultați cu privire la organizarea procesului didactic și opiniile acestora sunt luate în considerație; - Pentru lucrul individual al studenților, dirijat de profesori, în orarul Departamentelor sunt incluse și consultații săptămânale ale profesorilor cu indicarea orei și aulei. - planuri personalizate de studii nu sunt. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL-83	

și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	Facultatea dispune de o sală de calculatoare cu tastatură specială pentru persoanele cu vedere slabă. Se utilizează cursurile on-line, care permit parcurgerea în ritm și orar individual a activităților didactice, obținerea feedback-ului imediat individual și multor altor activități centrate pe student.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Instrumentele din domeniul Tehnologiei informaționale (TIC) se utilizează pe larg în cadrul procesului de predare-învățare. Fiecare profesor primește de sinistător decizia privind antrenarea în procesul de învățământ a unor sau altor instrumente TIC în dependență de materialul studiat. Se utilizează următoarele mijloace: prezentarea materialului cu utilizarea proiectorului și a tablei interactive; cursuri on-line pe platforma Moodle etc. Prezentările în formă electronică se elaborează, de obicei, în Microsoft Power Point sau Microsoft Word. Instrumentele din domeniul TIC se folosesc într-o măsură sau alta în procesul de predare a 20 discipline ale programului de studii, care constituie 77% din numărul total de discipline.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Lista cursurilor electronice plasate pe platforma utilizate de studenții de la programul de studiu; - lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care la folosesc în procesul de studii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentele TIC și softurile specializate sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu de licență; - cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Anul universitar include: două semestre a câte 15 săptămâni fiecare; 2 sesiuni ordinare cu o durată de 3-4 săptămâni fiecare (6-7 săptămâni pe an); 2 sesiuni de recuperare a deficitului de credit/mărirea notei de 2-4 săptămâni și o sesiune de promovare de 2 săptămâni – pentru studenții anilor absolvenți; perioade pentru stagiile de practică. Pe parcursul anului de învățământ se programează: vacanța de iarnă de 2-3 săptămâni; vacanța de Paște de 1 săptămână; vacanța de vară de cel puțin 8 săptămâni. Durata săptămânii de studiu este de 5 zile, cu un număr săptămânal de: a) până în anul universitar 2015-2016 - 30 ore de contact direct la ciclul I (licență); începând cu anul universitar 2016/2017 – 28 ore de contact direct. Pentru lucrul individual al studenților, dirijat de profesori, în orarul Departamentelor sunt incluse și consultații săptămânale ale profesorilor cu indicarea orei și aulei		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; - Planul de învățământ la programul de studiu; - calendarul academic; - orarul procesului de studii și al examenelor; - regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova; - regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	studii; - regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza sistemului național de credite de studiu; - plan-cadru pentru studii superioare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil; - orarul activităților didactice este accesibil și în format electronic; - orarul activităților didactice este respectat pe deplin; - orarul activităților didactice este inteligibil: denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	La programul <i>Fizica</i> , în conformitate cu planul de studii sunt prevăzute mai multe tipuri de practică. Toate tipurile de stagii de practică au fost realizate în corespundere cu curricula integrată a stagiilor de practică, în care sunt strict formulate obiectivele și sarcinile fiecărui tip de practică în corespundere cu planul de învățământ. Studentii de la programul <i>Fizica</i> efectuează practica de specialitate și cea de producție atât în laboratoarele facultății, cât și în alte instituții și întreprinderi, în baza acordurilor de colaborare, în care sunt menționate și numărul de locuri.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ordinul Ministrului Educației RM nr.203 din 19.03.2014; - ordinului Nr. 07-13-468 din 17.08.2005, cu privire la modulul de formare a profesorilor; - curriculumul integrat al stagiilor de practică, Chișinău 2012; - planul de învățământ la programul de studiu; - agende și rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; - tabele de evaluare a stagiilor de practică; - rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților. - Ordinul nr. 273/1-st din 09.09.2014 cu privire la practica de inițiere - Ședința departamentului Fizica Aplicată și Informatica din 17.05.2016, pr.vr.nr11. - regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare de masterat. Aprobabil la ședința senatului din 21.04.2013, pr.vr.nr.27, revizuit pe 26.01. 2016.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Stagiile de practică ale studenților sunt prevăzute în orarul activităților; - repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului de studiu de licență se realizează prin ordinul decanului, exemplu Ordinul 75/1st din 14.03.2014 - studenții înscriși la programul de studiu de licență dispun de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică; - în cadrul programului de studiu de licență se oferă suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică; - realizarea stagiilor de practică ale studenților înscriși la programul de studiu de licență este monitorizată de cadrele didactice de la instituție și responsabilii de la instituțiile baze de practică - rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de licență sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale studenților înscriși la program - rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu de licență sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<ul style="list-style-type: none"> - Universitatea de Stat din Moldova și Facultatea de Fizică și Inginerie dispune de o bază de practică - Laboratorul "Metrologia Mediului Ambient și Astronomie", care este situat pe teritoriul Rezervației Codru, r. Strășeni, com. Lozova, șoseaua Balcani, km 50, pe o suprafață de două hectare. Laboratorul este dotat cu 2 telescoape, instalații și dispozitive pentru efectuarea lucrărilor de laborator la disciplinele din Planul de învățământ pentru programul Fizica așa ca: Fizica generală, Astronomia, Fizica atmosferei etc. În laborator studenții realizează stagii de practică, lucrări de laborator, observări astronomice și investigații experimentale pentru teze de licență, ce corespunde obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programelor de studii. - În vederea organizării stagiilor de practică de specialitate și de producție, USM și facultatea semnează Acorduri de colaborare cu diferite Instituții de cercetare și întreprinderi. 		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Acordul de colaborare între USM și Institutul de Fizică Aplicată al AȘM, 1.09.2016 - Acordul de colaborare între USM și Institutul de Inginerie electronică și Nanotehnologii "D.Ghițu" al AȘM, 1.09.2016 - Protocol de colaborare între Întreprinderea Mixtă uzina Topaz SA și USM, nr20/169 din 10.03.2016 - Acordul de colaborare didactică dintre Facultatea Fizică și Inginerie a USM și Liceul Teoretic Agricol al UASM, 20 martie 2013 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Sunt contracte de colaborare cu conducerea diferitor licee și gimnazii, privind organizarea și desfășurarea st. de practică pedagogică a studenților de la ciclul I. - Sunt contracte de colaborare cu instituții de cercetare a AȘM. - bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studiu de licență; - bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților; - studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Facultatea dispune de centre proprii de cercetare ca - Laboratorul "Metrologia Mediului Ambient și Astronomie", unde studenții au posibilitatea sa-și efectueze stagiile practice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academic

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de	Activitatea de învățare a studentului, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studiu și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări curente precum și în timpul sesiunilor de examinare, prin evaluări finale/sumative, în conformitate cu planurile de învățământ. Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor de seminar și în sesiuni intermediare prin testări sau lucrări individuale. Se propun probe scrise, orale și combinate. Formele
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

autoevaluare	concrete de evaluare sunt stabilite la începutul anului de studii. În semestru se organizează două sesiuni de evaluare curentă, repartizate proporțional pe parcursul semestrului. Rezultatele din sesiunile de evaluări curente se înscriu în registrul grupei academice și se iau în considerație la evaluările finale semestriale având o pondere medie de 60 la sută din nota finală la unitatea de curs/modulul respectiv la Ciclu I. Evaluările finale semestriale pot fi susținute oral, în scris sau combinat. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună până la sesiune.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul Instituțional privind evaluarea randamentului academic, aprobat la Senatul din 09.06.2010, pr.vr. nr. 8, modificat și completat prin hotărârea Senatului USM din 15 aprilie 2014; - anexă la ordinul Ministerului Educației nr. 1047 din 29 octombrie 2015 regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență superioare de licență(ordinul Ministerului Educației nr.1047 din 29.10.2015); - curricula disciplinelor; - orarul evaluărilor; - tabele de examinare; - Raportul președintelui Comisiei de evaluare a Examenului de Licență, în cadrul programelor de studiu 441 Științe exacte; specialitatea 441.1 Fizica. Președintele comisiei, dr. habil., Cerc.șt.princ.IIEN "D.Ghițu", AȘM Emil Rusu, 20.06.2016 - 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - În Regulamentul Instituțional privind evaluarea randamentului academic la USM sunt prezentate formele de realizare a evaluărilor curente și finale; - criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților în timp util, rezultă din raportul sondajelor studenților; - evaluările curente și finale se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator; - cadrele didactice titulare de discipline aduce la cunoștința studenților, în prima săptămână de studii, formele și metodele de evaluare curentă și finală, precum și ponderea acestora în stabilirea notei finale și, cu cel puțin o lună înaintea sesiunii de examene, tematica definitivă a examenelor în care se precizează conținuturile din care se vor formula subiecte sau/și sarcini (probleme) de examinare, criteriile de evaluare; - proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către studenții programului de studiu de licență și analiza cantitativă a acestora este descrisă în regulamentul cu privire la evaluarea randamentului academic la USM; - pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală sunt aplicate evaluări în baza testelor individuale, ancorate în timp; - cazuri de contestare oficiale la specialitatea 441.1 „Fizică”, înregistrate la decanat, nu au fost; - studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de licență. Evaluarea finală, examenul de licență. este organizat conform Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor de licență 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Procesul de examinare, la aceeași disciplină se realizează pentru toți studenții în aceeași zi, la aceeași oră, utilizând aceleași (similare) teste. Astfel toți studenții sunt puși în condiții egale, asigurându-se obiectivitatea rezultatelor. În condiții reglementare, conform deciziei Consiliului Facultății, studenții au dreptul să corecteze una dintre notele ce formează nota semestrială.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Informația prezentată de instituția de	La programul Fizica, evaluarea stagiilor de practică se realizează prin intermediul următoarelor proceduri: Analiza rapoartelor și susținerii lor publice la ședințele (catedrei) departamentului; Rapoarte științifice prezentate la conferințele anuale studentești; Rezultatele practicii pedagogice și
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Învățământ în raportul de autoevaluare	<p>practiciile la didactica fizicii se evaluează după rapoartele ce sunt susținute la seminare cu participarea reprezentanților departamentului de pedagogie și reprezentanților instituțiilor de învățământ care sunt centre de practică pedagogic</p> <p>În conformitate cu Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în Învățământul superior, criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate și aprobate prin reglementări interne ale instituției. Notele obținute pentru stagiul de practică se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare. La analiza și evaluarea practicii (de exemplu, practicii la specialitate) se utilizează următoarea Grilă de evaluare a Raportului de practică la specialitate.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - REGULAMENT cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare de masterat. Aprobate la ședința senatului din 21.04.2013, pr.vr.nr.27, revizuit pe 26.01. 2016; - agenda și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; - rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților; - grilă de evaluare a Raportului de practică la specialitate - tabele de evaluarea stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în documentele proiective; - criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate studenților în timp util; - evaluările stagiilor de practică a studenților în cadrul programului de studiu de licență sunt transparente; - reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studiu de licență; - sunt prevăzute proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către studenții programului de studiu de licență și analiza cantitativă a acestora, dar până în prezent contestări în decanat nu au fost înregistrate; - rezultatele evaluărilor stagiilor de practică în cadrul programului de studiu de licență sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare; - activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate și comunicate în timp util beneficiarilor. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-regulator în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Depunerea cererilor de participare la concursul de admitere se desfășoară în perioadele 20 iulie-28 iulie (Turul I) și 4-8 august (Turul II). Rezultatele intermediare se anunță la data de 29 iulie, ulterior, în perioada 30 iulie-2 august candidații depun actele în original, iar rezultatele finale se anunță de către Comisia de Admitere a Universității de Stat din Moldova după data de 3 august. După etapa de depunere a actelor în original, dacă rămân locuri bugetare și la contract neacoperite, respectiv candidații pot analiza rezultatele afișate și să opteze în continuare pentru aceste locuri în Turul II al admiterii. Rezultatele finale după Turul II se anunță după data de 12 august. În același timp, de rând cu organizarea tradițională a concursului de admitere, s-a implementat cu succes</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	<p>sistemul informațional pentru înregistrarea on-line a candidaților eADMITEREA -2012/2016, ceea ce a facilitat activismul tinerilor nu doar în spațiul real, dar și în cel virtual.</p> <p>E de menționat, că în conformitate cu actele normative în vigoare candidații au avut posibilitatea să depună actele concomitent la mai multe specialități și instituții. Pe tot parcursul admiterii a fost asigurat suportul informațional necesar, care a cuprins afișarea sistematică a Raportului operativ privind dinamica depunerii cererilor la studii de Licență pe site-ul USM:</p> <p>http://usm.md/admitere; explicațiile oferite de secretarii responsabili pe facultăți din cadrul Comisiei de admitere, de reprezentanții administrației Universității de Stat din Moldova; de colaboratorii Centrului de ghidare în carieră a Universității de Stat din Moldova; de voluntarii ASUSM-ului; precum și mediatizarea procesului de admitere în sursele mass-media (http://publika.md, http://www.prime.md, http://trm.md, http://adevarul.ru, http://diez.md, etc.).</p> <p>La Admiterea 2011-2016 au fost înmatriculați studenți admiși la studii la buget din partea USM, de rând cu locurile de la bugetul de stat și cu taxă de studii, astfel încât, la buget, planul de înmatriculare a fost realizat în proporție de 64,3% (9 locuri din 14 oferite după planul de înmatriculare), iar cu taxă de studii în proporție de 20% (1 loc ocupat din 5 oferite). Ca rezultat al aplicării strategiilor de admitere, în afară de înscrierea clasică în concurs prin depunerea dosarului la Comisia de admitere, cel puțin un concurent a aplicat prin sistemul informațional pentru înregistrarea on-line a candidaților eADMITEREA -2012/2016.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Analiza corelării dintre nr. de locuri din planul de înmatriculare, nr. cererilor și nr. studenților înmatriculați la cursul de studii în ultimii cinci ani.</p> <p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență,</p> <p>Regulamentele instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ghidul metodologic de creare și funcționare a Centrului de ghidare și consiliere în carieră, neaprobat, - Programul de activitate a Centrului de ghidare și consiliere în carieră, neaprobat, - Raportul Comisiei de admitere pe a.2015, - Metodologia privind desfășurarea concursului de admitere, sesiunea 2016, la programele de studii universitare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 167 mai 2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru a atrage tinerii la studii universitatea desfășoară:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caravană de atragere în profesie cu întâlniri cu liceeni, elevi din colegii, managerii instituțiilor de învățământ și cadrele didactice din sistemul de învățământ preuniversitar, - ziua ușilor deschise, - olimpiade la disciplinele școlare de profil, - promovarea instituției pe site-ul http://usm.md/admitere al instituției și pe site-urile http://publika.md, http://www.prime.md, http://trm.md, http://adevarul.ru, http://diez.md, - anunțuri de promovare pe site-ul universității, în presa scrisă, radio și televiziune. <p>Pentru a simplifica depunerea cererilor de înmatriculare din localitățile rurale, instituția a organizat admiterea on-line a elevilor prin Internet.</p> <p>Informația privind dinamica depunerii cererilor la înmatriculare a fost afișată sistematic pe site-ul universitar.</p> <p>Media de concurs s-a calculat ca nota medie pentru anii de studii, înmulțită cu coeficientul 0.6, sumată cu nota medie a examenelor de absolvire, înmulțită cu coef.0.4.</p> <p>Admiterea la programul de studiu se-a realizat în conformitate cu planul de admitere stabilit de ME în caz de număr insuficient de candidați la studii, s-a practicat transferul locurilor bugetare în cadrul instituției fără a afecta volumele, specificate în planul de admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De aprobat regulamentul și de definit planuri anuale de activitate a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, se stabilește o cotă de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru diferite categorii de beneficiari, număr, care a fost respectat în Planul de înmatriculare. Accesul la aceste locuri cu finanțare bugetară a fost realizat de secretarii responsabili pe facultăți din cadrul Comisiei de admitere, de reprezentanții administrației Universității de Stat din Moldova; de lucrătorii Centrului de ghidare în carieră a Universității de Stat din Moldova; de voluntarii ASUSM-ului; precum și mediatizarea procesului de admitere în sursele mass-media (http://publika.md , http://www.prime.md , http://trm.md , http://adevarul.ru , http://diez.md , etc.). Recrutarea și admiterea candidaților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ - reglatorii în vigoare).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale: - 'Metodologia privind desfășurarea concursului de admitere, sesiunea 2016, la programele de studii universitare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 167 mai 2016, - Raportul Comisiei de admitere pe a.2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la programul de studiu s-a realizat în conformitate cu planurile de admitere, stabilite de ME și Metodologia instituțională de desfășurare a concursului de admitere. 15% din planul de admitere au revenit persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1.0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat un plan de activități de amenajare a teritoriului universitar și a blocurilor de studii în vederea înlesnirii accesului persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Informația, prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Studenții programului sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului didactic (DR4). În legătura cu îndeplinirea integrală a planului de învățământ studenții se promovează în următorul an de studii, după care la începutul fiecărui an de studii se întocmește un ordin. Plecarea și exmatricularea studenților de la studiile universitare este condiționată de migrația, criza academică și alte cazuri sociale. Evoluția numărului de studenți care urmează programul de studii este prezentat în Tabelul III.</p> <p style="text-align: center;">Tabelul III. Evoluția numărului de studenți la admitere și absolvire</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Program de studii</th> <th>Admit. 10.2009</th> <th>Absolv 2012</th> <th>Admit. 10.2010</th> <th>Absolv 2013</th> <th>Admit. 10.2011</th> <th>Absolv 2014</th> <th>Admit. 10.2012</th> <th>Absolv 2015</th> <th>Admit. 10.2013</th> <th>Absolv 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>441.1 Fizica</td> <td>38</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la USM sunt determinate în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 748 din 12.07.2013. Ordinele de ocupare a locurilor bugetare se întocmesc la sfârșitul fiecărui an de studii conform numărului de locuri bugetare acordat pentru specialitatea 441.1 Fizica de către Ministerul Educației al RM. Plecarea studenților peste hotare cu programul Workand Travel apare ca problemă în contextul, că cei mai buni studenți la sfârșitul anului de învățământ nu reușesc să susțină sesiunea de examinare și din motiv că</p>										Program de studii	Admit. 10.2009	Absolv 2012	Admit. 10.2010	Absolv 2013	Admit. 10.2011	Absolv 2014	Admit. 10.2012	Absolv 2015	Admit. 10.2013	Absolv 2016	441.1 Fizica	38	21	22	10	11	14	12	10	14	10
Program de studii	Admit. 10.2009	Absolv 2012	Admit. 10.2010	Absolv 2013	Admit. 10.2011	Absolv 2014	Admit. 10.2012	Absolv 2015	Admit. 10.2013	Absolv 2016																						
441.1 Fizica	38	21	22	10	11	14	12	10	14	10																						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	au restanțe academice nu pot fi promovați la următorul an, la buget. Ordinul cu privire la admiterea studenților la examenul de licență se întocmește conform deciziilor departamentelor la realizarea integrală a programului de învățământ la finalizarea practicii de licență.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale: - Regulamentul cu privire la formarea profesională în cadrul USM' din 2015, neaprobat, - Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Republica Moldova' din 27.05.2014, aprobat la Consiliul de administrație a Universității . - Dinamica abandonului și exmatriculării studenților de la programul de studiu de licență în ultimii 5 ani universitari.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Motivele principale ale abandonului studenților sunt migrarea, lipsă de resurse financiare, nereușita academică. Pentru a micșora abandonul se practică discuțiile profesorilor cu studenții în timpul consultărilor, chestionarea studenților și reexaminarea lor repetată. Motive principale ale exmatriculării sunt: pierderea legăturii cu universitatea, neachitarea taxei, restanțele academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Mobilitatea academică are menirea de a susține, promova și implementa strategia de internaționalizare a USM, fiind susținută de către Departamentul Relații Internaționale a USM și responsabilul pentru schimbul academic internațional din cadrul facultății. Mobilitatea studenților este susținută și de activitatea din cadrul Decanatului facultății, prin anunțarea diferitelor concursuri de granturi și burse internaționale și organizarea concursurilor de selectare. Ca rezultat, mobilitatea academică a generat participarea studenților în proiectele ERASMUS, IANUS. Studiarea limbilor străine este prevăzută în mod obligatoriu de către Planul Cadrului pentru învățământul Superior. Sunt organizate cursuri lingvistice pentru aprofundarea cunoștințelor studenților. Oportunități de studiere gratis a limbilor străine pentru cei cointeresați (pentru studenți) sunt acordate și de către departamentele de specialitate din cadrul USM. În afară de aceasta, se implementează încadrarea studenților în proiecte de cercetare naționale și internaționale. Recunoașterea și echivalarea rezultatelor academice și calificărilor obținute de studenți în altă parte decât la facultate se efectuează în baza actelor normative existente, Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Recunoașterea achizițiilor anterioare se face în baza creditelor transferabile de studii. Transferul creditelor ECTS (DR4), recunoașterea, echivalarea și documentarea performanțelor realizate de către student de-a lungul perioadei de mobilitate, se realizează prin transcriptia notelor/extrasul din foaia matricolă ECTS care reflectă cantitativ și calitativ munca realizată de către student. Totodată, rezultatele obținute sunt publicate în articole din reviste științifice.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale: - 'Regulamentul cu privire la mobilitatea academică' din 24.06.2016. - Contracte cu instituții de învățământ și de cercetări.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția recunoaște disciplinele și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice în conformitate cu procedurile de recunoaștere, stabilite de ME. Numărul de studenți – participanți în mobilitatea academică este foarte mic.		
Gradul de	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează	Pondere	Punctaj

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	în conformitate strictă cu cerințele normative;	a (puncte)	ul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat unele module ale cursului cu predare în limba engleză sau franceză.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	De definit și aprobat o metodologie instituțională cu privire la mobilitatea academică, care ar stipula detaliile tehnice a mobilității academice.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se execută în conformitate strictă cu cerințele normative. Studiile superioare de licență se organizează pe domenii de formare profesională în conformitate cu Nomenclatorul: Domeniul fundamental: 4 Științe; Domeniul general de studii: 44 Științe exacte; Domeniul de formare profesională: 441 Fizica; Specialitatea: 441.1 Fizica. După promovarea examenului de licență la Fizica semiconductoarelor sau Fizica teoretică (în dependența de Pachetul opțional ales) și susținerea tezei de licență studentului i se conferă titlul de Licențiat în Științe Exacte. Introducerea datelor despre absolvenți în baza de date CTICE se efectuează on-line după care departamentul respectiv eliberează Diploma de licență. Acordarea suplimentului la diplomă este obligatorie.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Regulamentele instituționale: - 'Regulamentul de aplicare a sistemului național de credite de studiu la Universitatea de Stat din Moldova', aprobat de Senat la 25.02.2014, - 'Regulamentul de organizare a procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova', aprobat de Senat în 2012.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență se efectuează în baza regulamentului-cadru respectiv al ME. Evidența înmânării actelor de studii este în competența Departamentului studii. Conferirea titlurilor/calificărilor și eliberarea diplomelor se efectuează printr-un ordin de calificare, pregătit la nivel de facultate și emis de către rectorul instituției. Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studiu de licență corespund modelelor actelor de studii și a suplimentelor la actele de studii în învățământul superior, aprobate de ME și Guvernul RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat un regulament instituțional, ce ar reglementa organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la Universitate.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-83

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Angajarea în câmpul muncii este efectuată în conformitate cu normativele în vigoare. Regulament de ocupare a posturilor didactice, Strategia politicilor de personal la USM sunt pe site-ul USM. Astfel sunt cadre angajate prin concurs, prin contract, prin cumul atât intern cât și extern. În cadrul USM periodic se organizează concursuri pentru ocuparea posturilor didactice vacante. Toate cadrele didactico-științifice titulare sunt supuse concursului o dată în 5 ani (nu se referă la cadrele angajate prin contract, pentru care condițiile contractului sunt revăzute anual). Corpul didactic este constituit, în fond, din cadre cu funcții de bază titulare, care de regulă sunt angajați pe o normă didactică. Se aplică măsuri pentru a întineri colectivul prin trimeri la școli de vară, și acordarea ajutorului pentru a susține teza de doctor. Specialiștii din sectorul real: Institutul de fizică Aplicată (Academician Culiuc Leonid), Institutul de Inginerie (Academician Canțer Valeriu), Institutul de chimie (Membru corespondent al AȘM Geru Ion).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin hotărârea Guvernului N854 din 21.09.10		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele au experiență în domeniu și o pregătire bună; Calificarea personalului asigură realizarea Programului de studii. Politica de cadre în USM se bazează pe Strategia dezvoltării personalului academic pe principiile selectării cadrelor didactice cu perspectivă, mai ales din rândul tinerilor absolvenți ai studiilor de doctoratură, consolidarea școlilor științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Analiza cantitativă a corespondenței structurii personalului didactico-științific la conținutul Programului de studii Fizica în anii 2015 - 2016 este prezentat în Anexa 4.3.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare, Anexa 4.3		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studii este asigurat la 100 % cu personal didactic cu studii de bază în domeniu și la 95 % cu personal didactic cu grade științifice de doctor și doctor habilitat. (În fișa vizitei sunt indicate listele cadrelor didactice).		
Gradul de	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă	Pondere	Punctaj

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	a (puncte) 3,0	ul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Mecanismele de motivare a personalului constau în aplicarea unor proceduri de încurajare clare și nediscriminatorii pentru personalul universitar. Are loc încadrarea cadrelor didactico-științifice și de cercetare cu grad științific de doctor habilitat, în calitate de profesori consultanți. Totodată, se asigură un echilibru între motivația individuală și performanța efectivă colectivă pentru crearea unor condiții ce ar corela interesele individuale cu cele universitare, direcționate spre obținerea de rezultate cât mai eficiente în domeniul didactic și de cercetare. Astfel, cadrele didactice și de cercetare, participă la concursurile "Profesorul anului universitar", "Debutul didactic al anului", acordarea "Gradației de merit". Învingătorii celui din urmă concurs sunt remunerați suplimentar salariului de funcție cu 1500, 1300 și 1000 de lei lunar, numărul celor care beneficiază de acest spor fiind de 15% din numărul cadrelor didactice titulare de la facultate); suplimentul la salariul de bază acordat de USM (Suplimentul la salariul de bază acordat de către USM constituie 600 de lei); finanțarea participării profesorilor la conferințe științifice tematice; publicarea lucrărilor didactico-metodice și a lucrărilor științifice din contul resurselor financiare instituționale (DR5).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Certificate de la stagii de scurtă durată		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Astfel, în cadrul departamentelor, cu susținerea Comisiei de calitate, se realizează asigurarea unui standard ridicat de pregătire teoretică și practică a studenților, masteranzilor și doctoranzilor, conforme profilului și competențelor impuse de exercitarea viitoarei profesii și de libera circulație a valorilor educaționale, promovarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat în cadrul departamentelor, prin organizarea Școlii doctorale, pregătirea teoretică și practică postuniversitară prin studii de postdoctorat, cursuri postuniversitare și alte forme de educație continuă postuniversitară, valorificarea rezultatelor temelor de cercetare prin publicații științifice în surse recunoscute pe plan național și internațional, prin participări la manifestări științifice, prin colaborări pe plan științific, prin mobilități academice, prin crearea parteneriatelor naționale și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctaj ul acordat 2,0
Puncte tari	Crearea grupurilor științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-83

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Fiecare cadru didactic are elaborate și continua să perfecteze curriculele disciplinelor, scrierea și redactarea materialului didactic (suporturi de curs, culegere de probleme, îndrumare metodice, culegeri de lucrări de laborator). Programul de studiu este organizat în conformitate cu Legea Învățământului din RM și conform Nomenclatorului Specialităților.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studiu; Nomenclatorului Specialităților.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice asigură calitatea predării disciplinei/modulului; conceptualizează și elaborează curriculumul la disciplinele de care sunt responsabile, instrumentele de evaluare; elaborează materiale didactico-metodice care să asigure unitatea de curs, ghidează studenții în activitatea lor de învățare, de realizare a lucrului individual, a cercetărilor științifice, respectă disciplina muncii și se autoformează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Anchetarea studenților pe un eșantion la nivel de facultate, planul lecțiilor deschise. În cadrul platformei Moodle există posibilitatea de a elabora simplu o anchetă la sfârșit de curs Dacă neajunsurile sunt mai grave sunt create comisii, care au menirea de a depista cauzele și a redresa situația în direcția dată În perioada 2011–2016, la fiecare doi ani a fost organizat concursul „Gradația de merit U.S.M” pentru a evidenția cadrele mai active din punct de vedere științific și didactic, oferindu-le un suport financiar suplimentar. Un alt concurs - Profesorul anului și Cel mai reușit debut didactic.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de ocupare a posturilor vacante; Regulamentul „Gradația de merit U.S.M.” Regulamentul “Concursul profesorul anului și cel mai reușit debut didactic U.S.M.”.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea se desfășoară: la organizarea concursului, Interasistențe, Lecții publice. Asistențe la ore de către șeful catedrei și a departamentului. Participarea la diferite concursuri din cele enumerate mai sus.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Concursurile - Profesorul anului și Cel mai reușit debut didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Lucrul științific la Universitatea de Stat din Moldova este organizat într-un acord perfect cu cerințele Codului Științei și Inovării (http://www.cnaa.md/normative-acts/normative-actsparlament/science-innovation-code/), Strategiei de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova (DR5), Codului Educației (http://usm.md/wp-content/uploads/2015/01/Education-code-Oct2014.pdf) și Strategiei de cercetare și inovare la USM (DR5). Pentru promovarea politicii de stat în sfera științelor fundamentale și aplicative în conformitate cu direcțiile strategice de dezvoltare a sferei științei la USM activează Institutul de cercetare și inovare (planul de activitate al acestui Institut pentru anul 2016 este anexat (DR5). Trebuie de menționat în mod deosebit faptul, că USM a cofinanțat proiectul CaRISMA (2182,9 mii lei din totalul de 5826,9 mii lei), în cadrul căruia în anul 2015 a fost procurat difractometrul modern "X-ray", care va fi utilizat atât în scopuri științifice, cât și didactice.. Începând cu anul I sunt invitați la laboratoarele științifice (unele fiind angajate), în cadrul căruia aleg conducător științific. Anual se organizează conferințe științifice studentești cu premii.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	http://www.cnaa.md/normative-acts/normative-actsparlament/science-innovation-code		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USM susține și stimulează multilateral activitatea științifică a personalului academic al său, lucru, care se află într-un acord deplin cu Strategia de cercetare și inovare la USM, aprobată în martie, 2015, cât și cu Codul Științei și Inovării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Există structuri de cercetare de tip laborator, care permite planificarea unor cercetări de grup.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În cadrul realizării a 10 proiecte de cercetare naționale și a 3 proiecte internaționale (Anexa 5.1) au fost obținute multe rezultate interesante, importante și noi atât la nivel regional, cât și la nivel mondial. Rezultatele și elaborările științifice mai importante sunt prezentate în Monitorizarea îndeplinirii cercetărilor planificate și discutarea rezultatelor obținute se face periodic în cadrul ședințelor comune a laboratoarelor de cercetare științifică ale facultății și în cadrul ședințelor Consiliului Facultății. De asemenea grupurile științifice, care realizează proiecte de cercetare, prezintă anual 2-4 dări de seamă la Academia de Științe a Moldovei privind lucrul științific efectuat și rezultatele obținute, ele fiind discutate în cadrul ședințelor secțiunilor de profil ale AȘM.</p> <p>Da, MaterialsToday; Nano Letters; Nanoscale; Materials& Design; Physical Review; Journal of Luminescence; Thin Solid Films.</p> <p>Statistica publicațiilor științifice ale colectivului academic antrenat în programul de studii Fizică pentru anii 2011-2015 este reflectată în Tabelul V. Lista numărului de publicații științifice și Statistica publicațiilor științifice ale colectivului de cercetare sunt prezentate în Anexa 5.4. De asemenea, la USM este editată revista științifică de categoria B - Studia UniversitatisMoldaviae (www.studiamsu.eu), în care își pot publica rezultatele științifice proprii cadrele didactice și științifice atât din Republica Moldova, cât și de peste hotare. Cu conținutul Programului de studii "Fizica" este legată Seria Științe Exacte și Economice a revistei (http://www.studiamsu.eu/stiinteexacte-si-economice/).</p> <p>În cadrul realizării a 10 proiecte de cercetare naționale și a 3 proiecte internaționale (Anexa 5.1)</p>		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de Autoevaluare pentru anii 2011-2015 a profilului "Fizica și tehnologia materialelor, nanostructurilor și a dispozitivelor optoelectronice cu semiconductori", Anexa 5.3.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice participă activ în proiecte naționale și internaționale. Ca rezultat al participării pot fi evidențiate o serie de rezultate interesante cu aplicabilitate practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Are loc actualizarea continuă a curriculelor la fizica semiconductoarelor, a corpului solid, fizica structurilor nanodimensionale și la modelarea proceselor fizice. Profesorii discută cu studenții cele mai recente realizări științifice în domeniile, unde ei sunt experți de cel mai înalt nivel. Se stimulează continuu antrenarea studenților în activitatea de cercetare științifică în cadrul laboratoarelor Facultății de Fizică și Inginerie atât la elaborarea tezelor anuale și de licență, cât și prin participarea lor în proiectele de cercetare naționale și internaționale.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	https://www.youtube.com/watch?v=KXsbdWVDC8c http://usm.md/?page_id=4395&lang=ro		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele științifice ale colectivului academic se utilizează în procesul de predare-învățare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Anual se petrece Conferința Științifică Studentească a USM și conferința corpului științifico-didactic al USM "Integrare prin cercetare și inovare", în cadrul cărora studenții prezintă rapoarte pe tematica lucrului științific realizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu Fizica este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Codul Educației, Codul Muncii și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (http://usm.md/wp-content/uploads/16.-Regulament-de-ocupare-a-posturilor-didactice-2010.). Planificarea angajării personalului se efectuează în raport cu planul de studii și cerințele procesului de formare profesională. Efectuarea lucrărilor de laborator, tezelor de an și de licență duc la necesitatea resurselor materiale și apariția unității de laborant responsabil pentru materiale.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Contracte și dispoziții de angajare a personalului administrativ și auxiliar. Statele de personal administrativ și auxiliar, evoluția acestora în ultimii 5 ani. Exemplul de fișă a postului. STRATEGIA POLITICILOR DE PERSONAL LA UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA APROBATĂ prin Decizia Senatului Universității de Stat din Moldova nr.01/623 din 28 martie 2014;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu de licență se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Instituția emite Dispoziții privind angajarea personalului administrativ și auxiliar și încheie cu ei contracte individuale de muncă valabile. Actele, ce țin de angajarea personalului, sunt incluse într-un dosar al angajatului care se păstrează la secția Resurse Umane, iar atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	După caz angajarea a încă unui laborant pe jumătate de unitate, poate și un student.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Facultatea dispune de spații pentru cursuri, seminare, laboratoare speciale și laboratoare de informatică care sunt utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studiu. Analiza cantitativă a spațiilor de studiu și cercetare.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 9700 din 07.11.2016 (valabilă până în 01.11.2021), eliberată de Centru de Sănătate Publică, mun. Chișinău. Avis eliberat de Serviciul protecției civile și situațiilor excepționale. Supravegherea de Stat a măsurilor contra incendiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență/cercetării sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. Suprafața totală destinată pentru orele de curs și seminar are valoarea de 829,35 m ² , astfel spațiul ce revine unui student în orele: de curs/ seminar este de 2,91 m ² orele de laborator îi revine o suprafață în mediu de 5,41 m ² conform orarului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	sălile de calculatoare în mediu este de 5,14 m ² . Accesul pe teritoriul, în incinte și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Pondere a (puncte) 1,0	Punctaj ul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Spațiile Palatului Sporturilor pot fi date în chirie cluburilor sportive din țară, astfel obținând beneficii financiare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Sălile de curs și seminare sunt dotate cu tablă interactivă, proiectoare, necesare pentru asigurarea necesităților curriculare, sălile de laboratoare dispun de utilaj conform domeniului de studiu și cercetare, iar în sălile de calculatoare sunt instalate toate soft-urile corespunzătoare domeniului de studiu. Facultatea are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență. Prezentarea sălilor de curs, laboratoare, bibliotecă, sala de lectură.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile și dotările educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu de licență/cercetării sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice, cercetători, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale. În incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare este plasată informație orientativă care permit o orientare mai ușoară. Laboratoarele sunt unite în rețea informațională comună.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte) 3,0	Punctaj ul acordat 3,0
Puncte tari	Toate spațiile și dotările destinate realizării programului de studiu de licență sunt amplasate corespunzător, accesibile și funcționabile. Realizarea orelor practice în afara mun. Chișinău în cadrul Centrului de cercetare din Lozova.		
Recomandări	Completarea periodică și renovarea bazei materiale a laboratoarelor de fizică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL-83

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență și suficiente. La profilul Fizica, biblioteca Universității de Stat din Moldova dispune de 3457 titluri de cărți (în număr de 14072 de exemplare) și 798 suporturi didactice și note de curs (în număr de 7028 de exemplare). Din ele cu o vechimea mai mică de 5 ani sunt 195 titluri de cărți (în număr de 1504 de exemplare) și 55 suporturi didactice/note de curs (în număr de 724 de exemplare).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea Bibliotecii în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca electronică a USM deține abonamente la diferite reviste științifice: <i>reviste științifice abonate</i> (print); <i>resurse electronice EBSCO Publishing</i> ; <i>resurse electronice SPRINGER</i> . Universitate de Stat din Moldova editează revista Studia Universitatis Moldaviae, categoria B, seria Științe Exacte și Economice) ce corespunde profilului <i>Fizica</i> . Biblioteca USM este abonată la 32 de reviste științifice de profil. Studentii, cadrele didactice/științifice de la programul de studiu de licență au acces liber la fondul bibliotecii (consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, activități cultural-științifice, acces Internet, acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova (http://primo.libuniv.md/), acces baze de date:EBSCO și SpringerLink).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Specialitatea Fizica este asigurată pe deplin cu suport curricular, inclusiv: curriculum la disciplinele corespunzătoare, suporturi de curs în varianta pe hârtie și în format electronic (disponibil la titularul cursurilor și pe site-ul facultății).		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu studenții și cadrele didactice în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suport curricular la Programul de studiu de licență este asigurată fizic și/sau electronic. Programul de studiu este asigurată în proporție de cel puțin 90 % cu suport curricular adecvat. Planul editorial, în prezent, este constituit din 6 titluri de suport de curs (26 coli de tipar în total), lucrările fiind în proces de editare. Lipsește avizul Comisiei Metodice și de Asigurare a calității a facultății asupra curriculumului la cursul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studiu este asigurată în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSSL-83	

și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De gestionat calitatea curriculumului cursului de studii și de luat în calcul necesitățile studenților programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Universitatea de Stat din Moldova este instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, balanță financiară proprie și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit începând cu anul 2013 în baza Hotărârii Guvernului nr. 983 din 22.12.2012. http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=346068 Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este un proces, la care participă majoritatea conducătorilor universității și se aprobă de Senatul USM. Sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației al RM și USM.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu contabilă-șef în cadrul vizitei de evaluare externă. Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării integral pe USM		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondurile sunt alocate și gestionate eficient. Sursele de venit bugetare și extrabugetare pentru realizarea programului de studiu de licență/activității de cercetare sunt variate: bugetul de stat, taxe de studii, arendă spații, servicii de formare continuă, prestare servicii, surse financiare din proiecte, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	Atragerea studenților străini la programul de studiu Fizică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate de Senatul USM și Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Se stabilește plafonul de acordare a bursei de studii la nivel de 70 % din numărul studenților înmatriculați la studii cu frecvență la zi conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare specialitate și an de studii.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Întâlnire cu contabilă-șef și cu studenții în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei	Nu există o metodologie elaborată și aprobată de instituție. Stabilirea taxelor se face în conformitate cu legislația națională. Studenților de la programul de studiu de licență beneficiază de: Burse de Studii (categoria I,II,III),		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

de evaluare externă	Burse de merit, Burse sociale, alte înlesniri sociale (ex. scutirea de plată a taxei de studii). În conformitate cu Hotărârea Guvernului Nr. 125 din 15.02.2001		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burseelor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat un regulament instituțional de oferire a burseelor studențești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Repartizarea căminelor se efectuează în strictă conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor (nr. 74 din 25 ianuarie 2007) și Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea USM. Condițiile de trai corespund normelor sanitare și fiecărui student îi revine o suprafață ~ 6 m ² . Numărul de locuri pentru Facultatea de Fizică și Inginerie în căminele USM se distribuie conform hotărârii Comisiei de cazare a USM, apoi are loc repartizarea locurilor la facultate.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizitarea căminelor studențești în cadrul vizitei de evaluare externă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Solicitările de cazare ale studenților programului de studiu de licență sunt acoperite în măsură de 100% de oferta de cazare în cămin a instituției la moment. Căminele dispun de autorizație anti-incendii și sanitară care sunt revizuite periodic. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului/elor este monitorizat și restricționat. Se duce evidența persoanelor străine ce intra în cămin. Alocarea locurilor în cămine se face anual de o comisie cu implicarea studenților, este tendința de a păstra alocarea odăilor pe întreaga perioadă a studiilor. Studenții, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale se pot orienta ușor în incinte și în afara căminelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Studenții cu necesități speciale (cu dezabilități) primesc locuri în căminele, ce se află mai aproape de blocul de studii (căminul nr.3).		
Recomandări	De organizat zile de curățenie în preajma căminelor de câteva ori pe an cu implicarea studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În primul rând, sunt utilizate datele de la sesiunea de Admitere la Facultate. Candidații la admitere, ținând cont de propriile doleanțe și consultând planele de studii, care sunt plasate pe site-ul U.S.M. (http://usm.md), optează pentru specialitatea dorită. Numărul de studenți înscriși la specialitate reprezintă un indicator pentru a concluziona dacă: programul de studiu corespunde cerințelor pieței; programul de studiu trebuie revizuit. Datele privind procesul de admitere sunt înregistrate în baza de date http://abit.usm.md a U.S.M., după care sunt transferate în baza de date http://crd.usm.md. La ge.usm.md este indicat parcursul profesional.</p> <p>Toate documentele, informațiile, datele cantitative și calitative cu privire la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic și de cercetare, materiale metodico-didactice, facilitățile pentru studenți etc. au un caracter public, iar conținutul lor este disponibil pe site-urile http://usm.md, http://moodle.usm.md/moodle/.</p> <p>De asemenea, informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale departamentului și ale facultății. Programele universitare de licență prin tematica abordată încearcă să răspundă cerințelor naționale și internaționale de pe piața muncii, asigurând o pregătire calificată a studenților. Oferta profesională vastă, cuprinzând o paletă largă de programe, permanent actualizate, înglobând cursuri opționale, reprezintă singura soluție ce permite realizarea joncțiunii între doleanțele studenților și ofertele angajatorilor. De aceea, asigurarea calității programului de studii este direcția asupra căreia secția Managementul Calității al U.S.M., dar și departamentul de Informatică își concentrează atenția prin următoarele acțiuni: • sistematic sunt desfășurate diverse sondaje de opinie (Anexa 7.1.1.DR03) printre studenții facultății și cadrele didactice angajate la departamentul de Informatică („Evaluarea disciplinei”, „Identificare cerințe studenți”, „Opinii ale absolvenților”, „Absolventul în viziunea Angajatorului” etc.), care au ca scop precizarea și înlăturarea deficiențelor de implementare a procesului de instruire. Rezultatele sondajelor sunt analizate la toate nivelele de administrare și, în funcție de opiniile exprimate, sunt implementate acțiuni pentru ameliorarea deficiențelor real existente;</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>http://usm.md http://moodle.usm.md/moodle/ http://ge.usm.md</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru gestionarea eficientă a programului de studii la facultate sunt implementat diverse mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informației, care sunt funcționale.</p> <p>Ordinile, dispozițiile, hotărârile și recomandările ME, Rectorului, Senatului USM și a Consiliului Facultății sunt comunicate colaboratorilor departamentului și, după caz, studenților prin diverse metode de comunicare electronică (pagina web, e-mail, telefon), cât și afișarea acestora în versiune printată la avizierul departamentului/facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Informația prezentată de instituția	<p>Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu U.S.M. dispune de următoarele Baze de date: 1. Bază de date „Abit-usm” (http://abit.usm.md), care are ca scop colectarea și gestionarea informațiilor relevante despre candidați în vederea înmatriculării acestora la programe de studii, ciclul I</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>– Licență, ciclul II – Master. Responsabili: administratorii oficiului Managementul Sistemelor Informaționale. 2. Sistemul informațional „CRD” (http://crd.usm.md), care are ca scop gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al studenților. Responsabil: Secția Organizarea și gestionarea studiilor. 3. Bază de date „Resurse Umane” (http://crd.usm.md/cadri/), care are ca scop evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calcularea stagiului, fișa personală (Anexa FP), traseul didactico-științific și de formare profesională, normarea didactică (Anexa SF-PD), polița de asigurare, etc.). Responsabili: Secția Resurse Umane și șeful Secției Organizarea și gestionarea studiilor. 4. Bază de date privind traseul profesional al Absolvenților (http://crd.usm.md/student/), care are ca scop monitorizarea angajării absolvenților U.S.M. Responsabil: Centrul de Ghidare în carieră. Pe parcursul anului de studii 2015-2016, a fost oferit accesul studenților pentru a-și vizualiza propriul traseu academic, inclusiv ordinele și rezultatele academice, în baza ID. Programele de studiu pot fi accesate on-line de către studenți și angajați de pe site-ul U.S.M. Informațiile din bazele de date ale U.S.M. referitoare la studenți, angajați, diplome, cursuri electronice sunt accesate utilizând cheile de acces și numai în limitele reglementate. Accesul la date se face numai în regim de citire, fără posibilitate de a modifica datele. Modificarea bazei de date este în competență specialiștilor Departamentului Personal al U.S.M. Administratorul bazei de date al U.S.M. organizează copiile de rezervă ale bazei de date. Accesul la cursurile electronice este de asemenea securizat. Titularul de curs și administratorul dețin dreptul de a oferi acces la curs.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>http://abit.usm.md, http://crd.usm.md, http://crd.usm.md/cadri/, http://crd.usm.md/student/</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Accesul la date este securizat. Acesta se face numai în regim de citire, fără posibilitate de a modifica datele. Modificarea bazei de date este în competență specialiștilor Departamentului Personal al USM Administratorul bazei de date al USM organizează copiile de rezervă ale bazei de date. Titularul de curs și administratorul dețin dreptul de a oferi acces la curs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;</p>	Pondere a (puncte) 2,0	Punctaj ul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Site-ul USM este organizat și funcționează conform "Regulamentului de organizare și administrare a site-ului USM" (8DR). Informația, cu privire la programul Fizica, este prezentată în mod transparent pe site-urile cu acces public ale Universității (www.usm.md) și Facultății de Fizică și Inginerie (www.phys.usm.md). Pe site-ul facultății este prezentată informația mai detaliată despre Planul de învățământ actualizat la programele de studiu ale facultății, inclusiv și pentru programul de studiu Fizica (specializări: Fizica teoretică și Fizica semiconductorilor).</p>
Dovezi prezentate de instituția de	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Procedură operațională 'Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM', neaprobată, Site-ul web - www.usm.md.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Învățământ			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Contentul site-ului universitar este pregătit la nivel de catedră, facultate, instituție și publicat centralizat de către specialiștii Centrului de Tehnologii Informaționale.</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ de către cadrele didactice ale catedrei de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Pe lângă site-ul universitar fiecare facultate dispune de site-ul său.		
Recomandări	De format pe site-ul instituțional elemente web de rețea de socializare instituțională. De introdus în aplicare universitară un sistem de poștă electronică corporativă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	De definit un regulament instituțional nou sau de aprobat 'Procedură operațională 'Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor...' la Senatul Universității.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Transparența informației despre programul de studiu Fizica este asigurată prin afișarea amplă pe site-urile Universității și a Facultății de Fizică și Inginerie despre procesul de studii la facultate.</p> <p>Informația despre Admiterea la Ciclul I și la Ciclul II se afișează (în perioada de admitere) pe site-ul USM. Tot pe site-ul USM poate fi găsită informația despre Calendarul academic la licență și la masterat, Ghidul pentru elaborarea tezelor de licență și master. De asemenea, pe pagina http://usm.md/?page_id=87&lang=ro este disponibil ghidul pentru studenți referitor la învățământ, burse, viața studentescă. Pe site-ul Facultății de Fizică și Inginerie sunt plasate informațiile despre Orarul studiilor la Ciclul I, la Ciclul II și la Doctorat, Personalul academic al facultății, Departamente și Laboratoarele de cercetare și activitatea lor științifică, Cariera absolvenților facultății. De asemenea, sunt prezentate informații utile pentru studenți: Burse, Cazare în cămine, Bibliotecă on-line, Viața studentescă și Contacte.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență, Procedură operațională 'Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM', neaprobată,</p> <p>Site-ul web al facultății - http://usm.md/?page_id=1176.</p> <p>Panourile informaționale și aviziere facultății / catedrei de publicare a informației de interes public, discuțiile cu studenții programului de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informațiile despre activitatea catedrei și programul de studiu de licență (admiterea, predarea, învățarea, cercetarea, evaluarea, rezultatele examinării și angajarea absolvenților) este transparentă și accesibilă părților cointeresate.</p> <p>Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material prin intermediul publicării Regulamentelor instituționale pe panouri la facultate și pe site-ul web al facultății și instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De publicat pe site-ul universitar și pe panourile publicitare informația de interes public cu privire la angajarea absolvenților cursului de studii.		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu la Universitatea de Stat din Moldova se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM, la 25 februarie 2014, Proces-verbal nr.7.</p> <p>Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studiu aparține echipei manageriale de la facultate, Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul facultății, prorectorului pentru activitatea didactică și Consiliului Calității al USM.</p> <p>În fiecare an, în perioada ianuarie-februarie planurile de învățământ sunt analizate și revizuite de către departamentele facultății, asistate de decanatul facultății și Comisia de Asigurare a Calității, în conformitate cu cerințele pieței de muncă, corespunderea cu Cadrul Național al Calificărilor și cu standardele de calitate, încadrarea în strategia facultății etc. Planurile de învățământ sunt discutate cu specialiștii în domeniu, comparate cu planurile de la alte instituții de învățământ superior din republică și din străinătate, după care sunt perfectate și aprobate de către Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul Facultății</p> <p>Monitorizarea programelor de studiu are loc sistematic, planificat, și vizează modul de îndeplinire a obiectivelor propuse de programul de studiu și nivelul calitativ al tuturor activităților specifice programului de studiu.</p> <p>Comisia de Asigurare a Calității are ca obiectiv coordonarea și monitorizarea aspectelor procesului de studii, ce țin de calitatea planurilor de învățământ, a curriculelor pentru unitățile de curs, precum și a procedurilor de evaluare a rezultatelor învățării și de evaluare periodică a calității corpului profesoral. Rezultatele monitorizării (rapoarte, analize, propuneri, recomandări) sunt utilizate la nivel de departament/ facultate pentru luarea unor decizii de prevenire și corectare.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare aprobat de Senatul USM pr. verb nr.7 din 25.02.2014.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USM are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii, Planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului de studiu de licență sunt revizuite și îmbunătățite periodic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>În baza documentelor elaborate, cu privire la Calitatea de Cercetare și Formularea de Strategii de Predare-învățare a Universității, fiecare cadru didactic și-a formulat și actualizat strategiile de predare pentru fiecare curs, adaptându-le la specificul cursului, caracteristicile studenților și criteriile de calitate predefinite pentru programul de studiu.</p> <p>Strategiile de predare-învățare reprezintă o schimbare și reorientare a gândirii de la un sistem bazat pe personal și orientat la intrări (input) pe un sistem centrat pe student și orientat spre produs (output), pe ceea ce un student trebuie să cunoască, să înțeleagă și /sau să fie capabil să</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	<p>demonstreze după încheierea unui proces de învățământ în baza unor criterii corespunzătoare de evaluare. Acestea sunt prevăzute în fișele disciplinelor și în programele analitice. Fiecare disciplină urmărește oferirea unei perspective sistemice, de tip curricular asupra procesului de învățământ în vederea sporirii valențelor sale formativ-educative. În cadrul fiecărei discipline se realizează o evaluare a cunoștințelor, priceperilor și deprinderilor acumulate. Pe tot parcursul semestrului se realizează o evaluare continuă (formativă) pentru temele de casă, referate, studiu de caz. Evaluarea sumativă este realizată printr-o probă de evaluare scrisă conținând itemi multipli și alte metode specifice disciplinei (lucrări de control, referate, etc.).</p> <p>La nivelul programului de studiu se creează o comisie de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare-învățare. Comisia este compusă din cadre didactice și studenți și are rolul de a veni cu propuneri concrete de îmbunătățire a metodelor de predare –învățare, de a le adapta la cerințele concrete, specifice disciplinelor și studenților.</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Chestionare completate		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția/facultatea/departamentul/catedra are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, totodată acestea nu sunt clar legalizate (aprobat de managementul universității);</p> <p>Procedurile interne de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență sunt aplicate periodic;</p> <p>Studenții, personalul angajat, angajatorii și alți actori interesați sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu de licență;</p> <p>În USM sunt implementate proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de licență. Se utilizează programul anti-plagiat care verifică diplomele în raport cu informația externă și internă. Pragul critic urmat a fi pus în discuție este de $\geq 40\%$.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și de aprobat proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Evaluarea periodică a programelor de studii se efectuează în baza procedurilor de evaluare stipulate în actele normativ-reglatorii și a celor elaborate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP).</p> <p>Autoevaluarea se realizează în scopul îmbunătățirii continue a calității programelor de studiu și pentru a estima sistemul de management al programului de studii și a stabili dacă activitățile și rezultatele corespund obiectivelor programului.</p> <p>Anual, directorul de departament, în comun cu Comisia de Asigurare a Calității de la Facultate, întocmește un Raport de autoevaluare a programului de studii, care prezintă informații referitoare la realizarea cerințelor normative obligatorii, standardelor și indicatorilor de performanță și standardelor specifice, în baza unor Documente justificative. Raportul de autoevaluare este prezentat spre aprobare Consiliului Facultății. Rapoartele de autoevaluare stau la baza demarării procedurii de evaluare externă și acreditare a programelor de studiu.</p>
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Procesele verbale referitoare la autoevaluarea programului de studii
Constatări făcute în	USM are prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii, totodată acestea nu sunt clar legalizate (aprobat de managementul universității).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

 timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele autoevaluării programului de studiu de licență sunt discutate în cadrul ședințelor și sunt formulate propuneri de îmbunătățire		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	 Pondere a (puncte)	 Punctaj ul acordat
		2,0	2,0
 Puncte tari			
 Recomandări			
 Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și de aprobat proceduri interne de asigurare a calității privind autoevaluarea programului de studii		

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

 Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În luna noiembrie a fiecărui an de studii, Comisia de Calitate împreună cu Consiliul Studentesc al facultății organizează un sondaj al tuturor studenților, privind calitatea predării, managementul facultății, activitatea extracurriculară, corupția și alte aspecte ale activității universitare. Rezultatele sondajului sunt discutate la Consiliul Profesorat și la ședințele departamentelor, fiind elaborate strategii de lichidare a neajunsurilor și îmbunătățire a calității procesului educațional.		
 Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Procese verbale referitoare la rezultatele deciziile catedrei în vederea îmbunătățirii programului de studii - Chestionare completate 		
 Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Beneficiarii programului de studiu de licență (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu, facilitățile oferite ș.a. Se întreprind măsuri corective și preventive în urma chestionării beneficiarilor programului de studiu de licență și a personalului angajat.		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	 Pondere a (puncte)	 Punctaj ul acordat
		2,0	2,0
 Puncte tari			
 Recomandări			
 Arii de îmbunătățire obligatorii	De elaborat și de aprobat proceduri de evaluare a programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

 Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Absolvenții programului Fizica în marea majoritate sunt angajați. Programul de studiu propus este structurat în conformitate cu nivelul actual al cunoașterii în domeniu și cu cerințele actuale de pe piața muncii. Integrarea absolvenților pe piața muncii, valorificând competențele dobândite în anii de studiu, reprezintă recunoașterea activităților universitare. De aceea, este importantă analiza periodică, dimensionarea și adaptarea ofertei educaționale prin programul de studiu în conformitate cu previziunile pe termen mediu și lung privind dezvoltarea României și cu cerințele de calitate și conținut exprimate de angajatori. Relevanța acestui program este descrisă în prima parte a acestui raport. Programul propus se află într-un domeniu cu largă deschidere pe piața muncii și de actualitate. Programul de studiu propus se adresează unui domeniu de actualitate ce se constituie ca una dintre		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	<p>direcțiile prioritare ale tuturor tipurilor de programe de finanțare (naționale, internaționale, dezvoltare a resurselor umane, cercetare, etc.)</p> <p>Rolul esențial în această adaptare îi revine Comisiei de Analiză și Perfecționare a Programelor de Studii ce ființează pe lângă Consiliul Profesorat al Facultății de Fizică și Inginerie. Mecanismul de analiză se desfășoară în baza unei proceduri ce cuprinde atât evaluarea colegială anuală, cât și evaluarea disciplinei de către studenți, și discuții permanente cu potențialii angajatori din regiune.</p> <p>Sunt concepute și aplicate regulamente de evaluare și autoevaluare, atât la nivel de Universitate, fișe de tip chestionar și rezultatele obținute sunt apoi centralizate, având un caracter confidențial.</p> <p>Integrarea absolvenților pe piața muncii, valorificarea competențelor dobândite în anii de studiu, reprezintă un aspect extrem de important, pe care Departamentele Fizică Aplicată și Informatica și Fizica Teoretică "Iu. Perlin" îl situează în zona centrală de interes .</p>		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Sondaje referitoare la angajarea în câmpul muncii		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	catedra dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. catedra dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de studiu de licență în câmpul muncii pentru ultimii 5 ani		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	<p>Ghidarea în carieră prezintă un factor important în formarea studentului ca specialist. Pentru o mai îmbinată informare și documentare USM oferă consiliere prin Centrul de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii (CGCRPM). În cadrul facultății consilierea despre conținutul programelor, a conținutului pachetelor opționale este oferită de decan, prodecan și metodiști, cu posibilitatea pregătirii studenților pentru cercetare științifică, cât și formarea psiho-pedagogică, organizarea practicilor, organizarea mobilității intra și interuniversitară.</p> <p>Periodic planul de învățământ și curricula la domeniul Fizica sunt completate și modernizate în scopul îmbunătățirii pregătirii absolventului domeniului și creșterii ratei de angajare.</p> <p>În acest sens, în planul de învățământ a fost încadrat și modulul psiho-pedagogic în volum de 60 de credite, ce permite absolvenților programului să se angajeze în calitate de profesori de fizică în instituțiile preuniversitare. Pachetele opționale pregătite pentru dezvoltarea studentului după aspirațiile profesionale sunt incluse în planurile de învățământ.</p> <p>În vederea îmbunătățirii calității programului, responsabilii de program consultă periodic angajatorii: reprezentanți ai Ministerului Educației, Academiei de Științe a RM, instituțiilor de învățământ preuniversitar, direcțiilor de învățământ etc. prin intermediul Organizării anuale a Târgului forței de muncă, Întâlnirilor periodice cu șefii direcțiilor raionale de învățământ, unii fiind chiar absolvenți ai programului; Meselor rotunde cu cadrele didactice din învățământul preuniversitar; Chestionării la sesiunile de confirmare a gradelor didactice, în care sunt implicați profesorii programului de studiu Fizica; Conferințelor științifico-metodice comune ale cadrelor didactice universitare și ale celor din învățământul preuniversitar; Angajatorul este membru al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Fizică și Inginerie.</p> <p>O importanță deosebită se acordă încadrării studenților în cercetarea științifică cu participare la conferințele științifice la etapa facultății sau etapa universitară, în cazul calificării raportului. Pe lângă disciplinele generale, fundamentale și speciale, studenții sunt încadrați în practici de inițiere, producere, pedagogic, care permit formarea specialistului ca cercetător și ca cadru pedagogic, pentru</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

	o eventual angajare în instituțiile de învățământ preuniversitar. Implementarea în USM a Sistemului European de Credite Transferabile oferă oportunități de mobilitate inter- și intrauniversitară, care reprezintă o motivare în plus pentru obținerea cunoștințelor și creștere profesională. Ca rezultat al efortului depus pentru formarea specialiștilor, e de menționat faptul, că toți își continuă studiile la ciclul II (master), iar modulul psiho-pedagogic le oferă posibilitatea de a se înscrie și la specialități din domeniul Științe ale educației.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Sondaje referitoare la angajarea în câmpul muncii - Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat nr. 970 din 10.09.2014 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USM/facultatea/departamentul/ dispune de informații cu privire la profilul absolvenților programului de studiu de licență rezultat din analiza angajării lor pe piața muncii, continuării studiilor la ciclul II – studii superioare de master și la ciclul III – studii superioare de doctorat etc. Rata angajării o constituie peste 70% De menționat totodată ca aceste date sunt incerte dat fiind ne dorinței persoanelor (absolvenților) de a prezenta informația corespunzătoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%	Pondere a (puncte)	Punctaj ul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort precum Ministerul Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor) sunt recepționate de cancelaria USM, iar aceasta, la rândul ei, este responsabilă de înregistrarea documentelor recepționate și distribuirea informațiilor în adresa rectorului sau a prorectorilor.
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura instituțională de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort cu referire la programul de studiu este descrisă în Manualul Calității elaborat de USM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort precum Ministerul Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor) sunt recepționate de cancelaria USM, - responsabilă de înregistrarea documentelor recepționate și distribuirea informațiilor în adresa rectorului sau a prorectorilor. Rectorul, prorectorii emit ordine, dispoziții sau adrese, cu privire la realizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației (sau a altor Ministere de resort) în adresa unuia sau a mai multor executanți, care sunt numiți responsabili de executarea dispozițiilor recepționate. De obicei, persoana responsabilă este decanul sau șeful de departament.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL-83

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Informația prezentată de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare	În urma reacreditării specialității <i>Fizica</i> în anul 2006, au fost făcute observații și recomandări, care au fost discutate la Ședințele departamentelor și Consiliul facultății. În urma discuțiilor, programul de studiu <i>Fizica</i> a fost actualizat prin îmbunătățirea planului de învățământ (a fost introdus pachetul opțional <i>Fizica contemporană</i>), curriculei pe discipline, editarea și aprovizionarea cu suporturi de curs în limba română, ghidurilor metodice, modernizarea metodelor de predare-învățare prin introducerea instrumentelor TIC . Titularii de curs ai programului asigură studenților note de curs pe suport electronic. Reieșind din bugetul facultății și al universității, în laboratoarele de specialitate, după posibilități se modernizează utilajul de laborator. De asemenea, a fost procurat Difractometrul cu raze X, pentru studiul proprietăților materialelor.		
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - certificatul de acreditare seria AUC nr.000003; - anexa la certificatul de acreditare seria AUC nr.000003; - deciziile senatului despre procurare echipament; - certificatele cadrelor didactice cu referire la formarea continuă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recomandările au fost luate în considerație și îndeplinite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Standardul 1 – 100%; Standardul 2 – 100%; Standardul 3 – 100%; Standardul 4 – 100%; Standardul 5 – 100%; Standardul 6 – 100%; Standardul 7 – 100%; Standardul 8 – 100%; Standardul 9 – 100%; Standardul 10 – 100%;



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL-83

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 (1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studiu 441.1 Fizica, forma de studii cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Volentiri Ivan _____

Membri:

Rusu Elena _____

Vasilache Grigore _____

NastasencoVeaceslav _____

Caraman Ina _____