



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1  
Electronică)**

forma de învățământ:

**cu frecvență, cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**2018**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică)** forma de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă în data de 03.11.2017, codul dosarului: ISACPSL-223.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte: Arnaut Vsevolod, membri: Șaptefrați Lilian, Dușciac Dorin, Elpujan Mircea, Ciorici Corneliu

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 29-30.11.2017.

Pe parcursul lunii decembrie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- UTM dispune de cadru juridic-normativ pentru asigurarea programului de studii 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică), formele de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă; dispune de actele de înregistrare ale instituției, de documentele de dezvoltare strategică a instituției, de planuri de activitate anuale de asigurare a calității, de procese verbale de asigurare a calității. Structurile de asigurare a calității în instituție sunt funcționale. Managerii UTM (rectorul și șefii altor subdiviziuni) au viziuni performante (întruchipate în planuri concrete de viitor);
- UTM dispune de procese de proiectare și aprobare a programului 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică). Programul proiectat permite atingerea obiectivelor preconizate. Denumirea programului corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Programul conține toate elementele proiective și structurale și este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, fiind racordat la Cadrul Național al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență) în conformitate cu domeniul de studii respective. Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia au impact asupra sectorului economic, specialiștii fiind în mare cerere pe piața muncii. De menționat că codurile unor discipline (unităților de curs) din Planul de învățământ la studii cu frecvență, diferă de cele înscrise în Planul de învățământ studii cu frecvență redusă;
- Programul 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică) asigurat de Departamentul Sisteme și Dispozitive Electronice, încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare. Formele de organizare a procesului educațional corespund Planului de învățământ. Departamentul aplică Instrumentele TIC și softuri specializate, iar cadrele didactice dețin competențele necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC; studenții sunt instruiți în vederea obținerii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC; pentru cursuri online este utilizată platforma Moodle;
- UTM realizează admiterea la programul de studii 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică) în strictă corespundere cu Regulamentul de admitere. Promovarea în următorul an de studii este efectuată conform cerințelor în vigoare - după îndeplinirea integrală a sarcinilor anului precedent și obținerea numărului stabilit de credite pentru anul respectiv de studii, asigurându-li-se studenților posibilitatea de a se transfera la alte specialități, precum și de a se folosi de dreptul utilizării concediului academic, la fel cum și de a-și



realiza unele credite prin mobilitate academică. Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programul de studii de licență 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică) corespund modelelor actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul superior aprobate de Ministerul Educației. UTM ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studii de licență conform Regulamentului cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM;

- UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a cadrelor științifico-didactice la programul 0714.8 *Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații*, care este în conformitate cu legislația națională în vigoare. Personalul didactic/științific angajat la program are încheiate contracte individuale de muncă care se păstrează în dosarele personale. Programul 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică) este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 97%, are o rată a cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii de 94%, este asigurat 73% cu cadre didactice (doctor și titlul didactico-științific conferențiar universitar), care predau cursuri teoretice;
- UTM asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. Procesul de studii se realizează în încăperi, proprii, centre, laboratoare de cercetare. Spațiile educaționale/de cercetare sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional/de cercetare la program fiind dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate accesibile cadrelor didactice și studenților. Studenții înscriși la programul de studii beneficiază de burse în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate conform cadrului legal existent și sunt asigurați cu locuri de trai în cămin.
- Instituția dispune de baze de date IT referitoare la cadrele didactice, studenți, absolvenți, note etc. Există, de asemenea, baza de date securizată aferentă programului de studii 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică);
- UTM plasează informațiile de interes public cu privire la programul de studii pe site-ul instituției, asigurând accesul tuturor la ele. De menționat necesitatea asigurării operativității actualizării informației respective pe pagina web a instituției.
- UTM monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă. Panul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare ale programului sunt revizuite și îmbunătățite periodic. Departamentul Sisteme și Dispozitive Electronice, practică activitatea de asistare reciprocă la ore, acestea fiind înregistrate în Registrul corespunzător al departamentului. Programul de studii este evaluat periodic de către studenți, absolvenți și angajatori. După finalizarea disciplinelor din cadrul programului de studii studenții realizează sondaje de evaluare a cursului. Anual are loc chestionarea absolvenților referitor la calitatea programului. Majoritatea absolvenților sunt monitorizați referitor la faptul angajării. De menționat necesitatea participării mai active din partea angajatorilor;
- UTM dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere.

**au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:**

- Facultatea Electronică și Telecomunicații dispune de un plan operațional bine structurat de activitate și de un plan efectiv de activitate al Comisiei de asigurare a calității pentru anul de studii 2016-2017; sunt elaborate măsuri de îmbunătățire a programului de studii și de ameliorare a procesului educațional;
- Profesorii facultății participă activ în diverse programe internaționale. Un număr mare de specialiști calificați sunt invitați pentru a ține prelegeri și rapoarte științifice în fața studenților și colaboratorilor facultății;
- Interes ridicat al angajatorilor (întreprinderi de stat și companii private din R. Moldova) pentru specialiști înalt calificați, absolvenți ai programului de studii 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (conform chestionarelor);
- La proiectarea programului de studii s-au luat în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul. Rata de angajare în câmpul muncii pentru data de 1 octombrie a anului de



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

absolvire este ridicată: între 64% și 84%, în funcție de an, iar o parte din absolvenți își continuă studiile la master;

- Temele tezelor de licență sunt determinate din considerentele aspirațiilor și orientării profesionale ale studentului și la exigențele agenților economici;
- Facultatea dispune de un număr mare de contracte cu agenți economici în privința petrecerii practicii direct la angajatorii potențiali;
- Anual sunt revizuite programele analitice, sunt analizate și luate în considerație măsurile de îmbunătățire propuse în perioada anului precedent, acestea fiind discutate în cadrul ședințelor facultăților și catedrelor;
- Monitorizarea permanentă a respectării sarcinilor și termenelor propuși pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire și de înlăturare a neajunsurilor;
- Se alcătuiesc și se completează tabele și baze de date a absolvenților, se practică sondaje electronice, rata deplină a angării absolvenților.

### au fost făcute următoarele **recomandări**:

- De intensificat participarea cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților în programe internaționale educaționale, de cercetare-dezvoltare, mobilitate academică și organizare a diverselor manifestări științifice;
- De organizat în cadrul programului cursuri ale profesorilor notorii de peste hotare;
- Softurile utilizate în procesul de instruire a studenților trebuie să fie licențiate;
- De întreprins măsuri în vederea ridicării presiunii în sistemul de alimentare cu apă din căminul nr.1, în scopul asigurării apei fierbinți până la ultimul etaj;
- De sporit periodicitatea înnoirii informației pe pagina web, referitoare la programul de studii 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică);
- De revizuit conținutul chestionarelor și a perioadelor de chestionare referitoare la baza materială a programului;
- De întreprins măsuri pentru familiarizarea studenților cu tehnologiile ce au evoluat și sunt actuale și necesare;
- De întreprins măsuri eficiente referitoare la studierea de către studenți a standardelor actuale în domeniu;
- De antrenat mai mulți angajatori la susținerea stagiilor de practică și tezelor de licență;
- De publicat pe pagina web a departamentului datele referitoare la angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului.

### și **arii de îmbunătățire obligatorii**:

- De revizuit planurile de învățământ la programul 0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică), studii cu frecvență și cu frecvență redusă, în scopul concordării codurilor acelorași discipline (unităților de curs);

## DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 09.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronica)**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.