

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-124
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bordan Valeriu

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației/ 526.2 Tehnologii informaționale, învățământ cu frecvență și frecvență redusă**, la cererea depusă de instituția de învățământ **Academia de Studii Economice a Moldovei**, la data de 19.12.2016, în baza dosarului **ISACPSL - 124**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **11-12.12.2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25.

Președinte:

Bordan Valeriu

Membri:

**Cojocaru Igor
Petrov Elena
Sandul Anatolie
Țițchiev Inga
Bulicanu Ion**



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	8
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	9
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	11
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	11
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	11
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	13
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	13
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	13
2.2.2. Planul de învățământ	15
2.2.3. Curricula pe discipline	16
2.2.4. Relevanța programului de studiu	17
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	19
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	19
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	20
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	21
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	22
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	23
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	23
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	25
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	26
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	27
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	27
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	27
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	28
Criteriul 4.2. Progresul studenților	29
4.2.1. Promovabilitatea studenților	29
4.2.2. Mobilitatea academică	29
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	30
Standard de acreditare 5. Personalul academic	31
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic	36
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	37
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	37
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	39
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	40
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	40



6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	40
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	40
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	40
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	41
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	42
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	43
Criteriul 6.3. Resurse financiare	43
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	43
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	44
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	45
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	45
Standard de acreditare 7. Managementul informației	45
Criteriul 7.1. Accesul la informație	45
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	45
Criteriul 7.2. Baze de date	46
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	46
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	46
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	47
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	47
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	47
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	48
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	48
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	48
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	50
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	51
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	51
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	52
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	52
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	53
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	54
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	54
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	54
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	54
Concluzii generale	56
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	59

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 <i>Cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei.</i></p> <p>Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.</p> <p>Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat ca organizație necomercială nr. 1007600005951 din 26.01.2007</p> <p>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017</p> <p>Certificatul de acreditare eliberat ASEM, seria AUC nr. 000004, din 24.05.2007.</p> <p>Regulamentul intern, aprobat prin Ordinul rectorului nr. 167-A din 25 noiembrie 2008</p> <p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.2 Tehnologii informaționale: (1) nr. IS-01-1713, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17233, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17760, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 12443, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 16 noiembrie 2012, valabilă până la 12 noiembrie 2017</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 3966 din 30.10.2017</p> <p>Aviz de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006, eliberat de către Departamentul Situații Excepționale ASEM pentru blocul de studii din str. Bănulescu-Bodoni, nr.59 (obiectul nr. 15060)</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM) și-a început activitatea la 25 septembrie 1991, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 <i>Cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei.</i> ASEM este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară, în baza cadrului normativ în vigoare, în special Codul Educației nr. 152/2014 și Carta universitară, aprobată de către Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.</p> <p>Instituția Publică ASEM activează ca organizație necomercială în baza înregistrării la Camera Înregistrării de Stat, Ministerul Dezvoltării Informaționale, Certificat de înregistrare cu nr. 1007600005951 din 26.01.2007.</p> <p>Pregătirea cadrelor la specialitatea 526.2 <i>Tehnologii Informaționale</i>, care conform Nomenclatorului, ediția 2005, se încadrează în domeniul general de studii 52 <i>Inginerie și activități inginerești</i>, domeniul de formare profesională 526 <i>Ingineria sistemelor și calculatoarelor</i>, a fost inițiată în cadrul instituției în anul 2012. Programul este gestionat de către catedra Tehnologii informaționale care s-a format, conform deciziei Senatului, proces-verbal nr. 10 din 29.06.2012 și Ordinului rectorului nr. 100-A din 22.08.12, prin modificarea denumirii catedrei Bazele Informaticii Economice.</p> <p>Drept urmare a evaluării externe, ASEM a obținut două acreditări ca instituție de învățământ superior, cu o listă de specialități: (1) Certificatul de acreditare nr. 003, din 21.06.2001, eliberat de către Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a instituțiilor de învățământ din Republica Moldova; (2) Certificatul de acreditare seria AUC nr. 000004, din 24.05.2007, eliberat de către Ministerul Educației și al Tineretului.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>În perioada de la inițiere și până în prezent specialitatea <i>526.2 Tehnologii Informaționale</i> nu a fost supusă acreditării.</p> <p>Programul de studii la specialitatea <i>526.2 Tehnologii Informaționale</i> este organizat și oferit în conformitate cu prevederile legislative și normative stabilite pentru programele de studii superioare de licență, ciclul I. În conformitate cu prevederile Planului-cadru în vigoare, Planul de învățământ pentru programul dat, învățământ cu frecvență, a fost confirmat/coordonat de către Ministerul de resort. Planul de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă a fost aprobat doar la nivel de instituție.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat într-o nouă ediție prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017, include specialitatea/programul de studii <i>0613.1 Tehnologia informației</i>, care este parte a domeniului general de studii <i>061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor</i> și domeniului de formare profesională <i>0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor</i>. Potrivit Ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.670 din 01 august 2017 <i>Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017</i>, programul de studii <i>526.2 Tehnologii informaționale</i> este corelat cu programul de studii <i>0613.1 Tehnologia informației</i>.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale.</p> <p>ASEM a deținut Autorizația sanitară de funcționare nr. 12443, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 16 noiembrie 2012, valabilă până la 12 noiembrie 2017. În autorizație este indicată adresa str. M. Bănulescu-Bodoni 61, fără specificarea blocurilor de studii. Capacitatea stabilită prin autorizație constituie 14.000 studenți la ambele forme de învățământ. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3966, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 30 octombrie 2017, este valabilă până la 27 octombrie 2022. În autorizația respectivă de asemenea este indicată adresa str. M. Bănulescu-Bodoni 61, fără specificarea blocurilor de studii. Capacitatea stabilită prin autorizație constituie S – 36343,9 m² (6215 studenți la ambele forme de învățământ). Căminele ASEM nu sunt incluse în autorizație.</p> <p>A fost prezentat Avizul de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006, eliberat de către Departamentul Situații Excepționale ASEM pentru blocul de studii din str. Bănulescu-Bodoni, nr.59 (obiectul nr. 15060).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Perfectarea avizului igienic pentru căminele universității. Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă în modul stabilit.		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5 Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM la 24.10.2012 Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020 Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, adoptată de Senatul ASEM la 28.10.2009 Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobat la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3</p> <p>Obiective ale calității în ASEM pe ani de studii (ex.: 2015-2016, 2016-2017)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Notele explicative la planul de învățământ</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p>
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Activitatea ASEM se realizează în baza unui șir de documente de dezvoltare strategică, elaborate inclusiv pentru anumite domenii specifice:</p> <ul style="list-style-type: none">- Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5;- Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM la 24.10.2012;- Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020;- Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, adoptată de Senatul ASEM la 28.10.2009;- Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM. <p>Strategiile instituționale vizează și dimensiunea ciclului I, studii superioare de licență.</p> <p>Potrivit art. 114 din Carta universitară, ASEM și-a propus să promoveze și să asigure respectarea standardelor de referință privind calitatea educației și a cercetării științifice, precum și formarea și dezvoltarea unei culturi a calității proprii.</p> <p>Prevederile strategiilor instituționale sunt detaliate în:</p> <ul style="list-style-type: none">- Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobată la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5;- Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3. <p>Preocuparea instituției pentru asigurarea calității se materializează în Obiectivele calității în ASEM, care sunt stabilite pentru fiecare an de studii și, de facto, substituie planurile anuale de activitate pe dimensiunea calității. Potrivit documentului, obiectivele strategice de asigurare a calității, formulate pentru Facultatea Cibernetică, Statistică și Informatică Economică, vizează: (1) îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă; (2) compatibilizarea și alinierea activităților Facultății CSIE la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare; (3) dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare; (4) îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare și inserție socială. Obiectivele strategice de asigurare a calității se detaliază anual în obiective de proces, pentru fiecare fiind stabilite măsuri de realizare, indicatori, resurse necesare, termen de realizare, responsabili. Potrivit Planului, în anul de studii 2016/2017 a fost realizat Auditul Intern al Calității în toate subdiviziunile ASEM.</p> <p>Anual se planifică și subiectele pentru examinare în ședințele Senatului ASEM, inclusiv subiecte relevante din perspectiva asigurării calității (ex.: pregătirea instituției pentru noul an de studii;</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>sarcini și direcții prioritare pentru noul an de studii; rezultatele activității instructiv-educative pentru anul de studii finalizat; asigurarea metodică și didactică a disciplinelor din planurile de învățământ; organizarea și desfășurarea activității de cercetare; rezultatele sesiunilor; rezultatele examenelor de finalizare a studiilor etc.). Potrivit Planului ședințelor Senatului ASEM pentru anul de studii 2017-2018, aprobat la ședința Senatului din 28.06.2017, PV nr.11), pentru ședința Senatului din 28 martie 2018 este planificată discutarea rezultatelor acreditării programelor de studii de la ciclul I, licență și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor ANACIP.</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018) de asemenea denotă preocuparea structurii respective pentru asigurarea calității studiilor. Constituind o listă de subiecte pentru discuție în ședințele Consiliului, cu repartizarea acestora pe luni și cu indicarea raportorilor, Programul include diverse teme relevante în contextul asigurării calității (creșterea calității instruirii; creșterea atractivității și consolidarea imaginii Facultății prin dezvoltarea colaborării cu companii din domeniul IT; nivelul de predare a disciplinelor; asigurarea cursurilor cu materiale didactice; accesibilitatea materialului pentru studenți; monitorizarea și perspectivele de angajare a absolvenților etc.).</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale de asemenea include obiective de proces cu o listă de măsuri structurate în timp, corelate cu obiectivele la nivel de facultate. Acestea detaliază obiectivele strategice de asigurare a calității.</p> <p>În ședințele Senatului se examinează cu regularitate subiecte care vizează diverse aspecte de asigurare a calității, fapt confirmat prin extrase din procese-verbale.</p> <p>La ședințele Consiliului facultății Cibernetică, Statistică și Informatică economică, în scopul asigurării calității programului de studii evaluat extern, au fost examinate diverse subiecte, inclusiv: examinate/aprobate obiectivele managementului calității pentru anul de studii curent (17.09.2017, PV nr.1); pregătirea cadrelor didactice pentru anul nou de studii (17.09.2017, PV nr.1); programul de activitate al Consiliului facultății (17.09.2017, PV nr.1); examinarea și aprobarea raportului facultății CSIE (26.06.2017, PV nr. 5); realizarea planurilor de activitate a catedrelor (26.06.2017, PV nr. 5); rezultatele sesiunii de iarnă (24.03.2017, PV nr. 4); practica de producție și de licență (23.12.2017, PV nr. 3); crearea laboratorului științifico-practic intercedre „Sisteme cibernetice și inovații TIC” (23.12.2017, PV nr. 3); rezultatele anului universitar 2015-2016 și căile de îmbunătățire a calității instruirii (08.12.2016, PV nr. 2); creșterea atractivității și consolidarea imaginii facultății prin dezvoltarea colaborării cu companii din domeniul IT (08.12.2016, PV nr. 2); asigurarea cursurilor cu materiale didactice (08.12.2016, PV nr. 2) aprobarea planurilor noi de învățământ (24.02.2016, PV nr. 4), diverse aspecte a organizării activității științifice a cadrelor și studenților etc. Subiecte similare se examinează anual.</p> <p>Subiecte relevante pentru asigurarea calității sunt pe agenda de lucru a catedrei TI. La ședințele catedrei se discută și se aprobă programele analitice pentru disciplinele din planul de învățământ, teme pentru tezele de licență și a proiectelor de an, subiecte pentru evaluările curente și pentru examene. În ședința din 08.12.2016, PV nr. 4, a fost examinat și aprobat raportul de autoevaluare la programul de licență.</p> <p>Obiectivele programului de studiu de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Abordarea planificată și sistematică a subiectelor ce țin de asigurarea continuă a calității la diverse nivele în instituție		
Recomandări Arii de îmbunătățire obligatorii			

**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5</p> <p>Certificatul AJAEU/09/11437 din 30.03.2009, înregistrat conform cerințelor ISO 9001:2008, expirat la 29.03.2012</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM, www.ase.md/files/documente/1.3_conceptul_calitatii.pdf</p> <p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de către Senatul ASEM la 24 decembrie 2013, proces-verbal nr.3</p> <p>RAI 8.2.2 Rapoarte de audit intern (anii 2012-2017)</p> <p>Procese verbale ale ședințelor diverselor structuri</p> <p>Chestionare aplicate studenților/procesate/analizate</p> <p>Raport privind rezultatele sondajelor de opinii în rândul studenților</p> <p>Decizia Senatului nr. 4/6 din 29.04.2015 privind rezultatele chestionării studenților</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de management al calității (SMC) din ASEM este structurat spre satisfacerea cerințelor clienților. SMC a fost evaluat de către AJA Registrars Europe și înregistrat conform cerințelor ISO 9001:2008, certificatul AJAEU/09/11437 din 30.03.2009, expirat la 29.03.2012.</p> <p>Organe responsabile de asigurarea calității serviciilor educaționale oferite în instituție sunt desemnate: (1) Senatul, Consiliul Facultății și Catedra – cu funcții de monitorizare în cadrul ședințelor ordinare a calității activităților educaționale; (2) Prim-prorectorul – reprezentant al managementului în domeniul calității – cu funcția de asigurare a stabilirii, implementării și menținerii proceselor necesare SMC; (3) Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității (DSDCMC) - subdiviziune administrativă responsabilă la nivel instituțional de implementarea politicilor și obiectivelor calității în ASEM. Totodată, potrivit Conceptului sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM la nivel instituțional sunt constituite structuri distincte responsabile de asigurarea calității, după cum urmează: Consiliul Calității al ASEM, Comitetul Facultății pentru Asigurarea Calității, un responsabil cu asigurarea calității la catedră.</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM nu definește clar atribuțiile responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră.</p> <p>Politica ASEM în domeniul asigurării calității este structurată pe următoarele dimensiuni: (1) calitatea procesului de învățământ; (2) calitatea activității de cercetare științifică; (3) calitatea relațiilor universității cu mediul social-economic.</p> <p>Manualul Sistemului de Management al calității (2008) ASEM descrie 18 proceduri de sistem și de proces pentru asigurarea calității proceselor de management și educaționale. În procesul de evaluare externă s-a constatat că, după caz, se aplică diverse proceduri de evaluare a calității/asigurare a calității. La nivel de programe de studii anual se aplică proceduri de audit intern (PS 8.2.2) din perspectiva respectării prevederilor ISO 9001 și Sistemului de management al calității al ASEM. În februarie 2017 s-a realizat auditul programelor oferite de către catedra Tehnologii informaționale sub aspectul respectării standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a programului de studii. Rapoartele de audit intern includ neconformitățile depistate/observațiile echipei de auditori, o listă de acțiuni cu date concrete pentru realizare și mențiuni privind rezultatul, consemnate de către auditorul responsabil de verificarea rezultatului.</p> <p>Evaluarea externă a calității procesului de instruire, în raport cu standardele stabilite, se realizează și prin procedee colegiale. Comitetul Facultății pentru Asigurarea Calității în coordonare cu Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, pe baza rezultatelor</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>Învățării studenților, rezultatelor cercetării științifice și contribuțiilor la dezvoltarea culturii calității din instituție evaluează periodic, la intervale de maximum cinci ani, calitatea activității fiecărui cadru didactic.</p> <p>Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, în scopul asigurării calității serviciilor educaționale din ASEM, organizează activități educaționale pentru a contribui la perfecționarea psihopedagogică a cadrelor didactice universitare.</p> <p>Auditul Intern al Calității în toate subdiviziunile ASEM, care a fost realizat potrivit Planului pentru anul de studii 2016/2017, a favorizat modificarea și redactarea procedurilor interne SMC.</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență este documentată și comunicată. Subiectele, examinate la diferite nivele, se documentează în procese-verbale ale ședințelor. În baza rezultatelor evaluării se întocmesc decizii ale catedrei/Consiliului calității din cadrul facultății, fișe de audit la program; se stabilesc prin decizie/ordinul rectorului acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire necesare calității serviciilor prestate vizavi de programul supus evaluării. Astfel, spre exemplu, Rapoartele de audit intern, completate anual în procesul de evaluare a respectării prevederilor ISO 9001 și Sistemului de management al calității al ASEM, documentează neconformitățile depistate de către echipa de auditori. În baza acestora în rapoarte se formulează acțiuni concrete repartizate în timp, se desemnează responsabili de proces și auditorul responsabili de verificarea rezultatului. Deciziile aprobate se comunică actorilor interesați.</p> <p>Studenții sunt implicați în asigurarea calității serviciilor educaționale din ASEM. În acest scop, în cadrul ASEM, în perioada 2012-2016, anual s-au organizat sondaje de opinie: Gradul de satisfacție a studenților privind condițiile și serviciile oferite de ASEM (21 întrebări). Rezultatele sondajelor de opinii în perioada 2012-2015 au fost procesate, analizate și examinate în ședința Senatului din 29.04.2015, decizia nr.4/6. Separat, s-a stabilit dinamica satisfacției studenților per program, cu formularea concluziilor de perspectivă în dezvoltarea acestuia. Pe acest subiect a fost aprobată decizia nr.4/6 prin care s-au formulat recomandări distincte pentru diverse structuri.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Definirea explicită a atribuțiilor responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Relații Externe ASEM, aprobat în ședința senatului din 23.06.2016, PV nr.07</p> <p>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM, aprobat în ședința Senatului ASEM din 02.03.2016, PV nr. 4</p> <p>Acorduri de colaborare bilaterală cu instituții de învățământ superior din diverse țări</p> <p>Acte confirmative privind realizarea mobilităților (ordine de deplasare)</p>
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Instituția a reglementat unele aspecte ale internaționalizării, în special, regulile de mobilitate prin Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM, aprobat în ședința Senatului ASEM din 02.03.2016, PV nr. 4.</p> <p>Modalitatea de organizare și funcționare a Serviciului Relații Externe ASEM, structură</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

de evaluare externă	<p>responsabilă de promovarea internaționalizării, este stabilită printr-un Regulament distinct, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2016, PV nr.07</p> <p>Reglementări distincte referitoare la internaționalizarea instituțională urmează a fi elaborate în cadrul proiectului Erasmus+ Elevate, în derulare (coordonator ASEM).</p> <p>ASEM valorifică aspectul internaționalizării prin semnarea acordurilor de colaborare bilaterală cu universități și alte instituții de învățământ superior din diverse țări. Potrivit Raportului activității Serviciului relații externe ASEM pentru perioada 2011-2017, instituția este partener în cadrul a 88 de acorduri de colaborare semnate cu diverse instituții; inclusiv a 59 de acorduri interuniversitare cu instituții din 17 state.</p> <p>Internaționalizarea programului de studii 526.2 Tehnologii informaționale (în formula nouă 0613.1 Tehnologia informației) se promovează prin compatibilizarea planului de învățământ cu programe de studii similare oferite de către diverse universități de peste hotare. În acest context au fost consultate programele de studii de la ASE din București, universitățile din Iași Cluj-Napoca, Moscova, Kiev, Minsk, Sofia etc.</p> <p>Programul de studii evaluat este asigurat cu predare în limba română și limba rusă.</p> <p>În Raportul de autoevaluare se afirmă că studenții participă la diverse stagii de mobilitate academică, școli de vară, conferințe științifice. Totodată, în lista studenților implicați în mobilități, prezentată de către instituție ca și anexă la raportul de autoevaluare, nu se regăsește nici un student de la programul <i>Tehnologii informaționale</i>. Dovezi suplimentare la acest subiect nu au fost prezentate. Potrivit datelor prezentate de către instituție, la programul TI realizează studii Vasilache Serghei (gr. TI – 161), cetățean al Ucrainei.</p> <p>Parte din cadrele didactice care asigură disciplinele din planul de învățământ au realizat mobilități prin participare la stagii la universitatea ASE București (aprilie 2016 – Baractari Anatolie, conf.univ., dr, Delimarschi Natalia, lect. sup., iar în mai - Chicu Olga, lect. sup.), Universitatea TEI, Grecia, Athena, în cadru Proiectului LMPI, noiembrie 2017 - Zgureanu Aureliu, dr., conf.univ. Andronatiev Victor.</p> <p>ASEM este partener în proiectul Erasmus LMPI - <i>Licence, master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam</i>, care are ca scop modernizarea programelor de studii universitare pe dimensiunea „Securitatea rețelelor informatice în întreprinderi”, dezvoltarea profesională a personalului TIC al întreprinderilor economiei naționale, aplicarea practicilor din mediul industrial în formarea tinerilor etc. Membrii facultății implicați: Zgureanu Aureliu, Andronatiev Victor, Prisăcaru Adrian, Ohrimenco Serghei, Delimarschi Boris.</p> <p>Alte aspecte ale internaționalizării, cum ar fi oferirea programului de studii superioare de licență <i>Tehnologii informaționale</i> în careva limbi de circulație internațională, organizarea de programe comune/cu eliberarea de diplome comune, nu au fost valorificate în perioada evaluată.</p> <p>În perioada de referință nu au fost invitate cadre didactice din alte instituții de învățământ superior pentru realizarea unei componente/discipline din Planul de învățământ.</p>	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;		
Puncte tari	Valorificarea de către ASEM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane. Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale. Participarea cadrelor didactice de la program în mobilități academice.		
Recomandări	Proiectarea/dezvoltarea programelor comune în domeniul evaluat. Examinarea posibilităților de oferire a programului în limbi de circulație internațională.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	Extinderea/amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate. Valorificarea acordurilor de colaborare încheiate cu universități străine prin invitarea cadrelor didactice pentru realizarea componentelor/disciplinelor din Planul de învățământ
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Legea Nr.142-XVI din 07.07.2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I</p> <p>Ordinul Ministerului Educației nr.670 din 01.08.2017 cu privire la Corelarea specialităților ciclului I (licență) din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământ superior, aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017 cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr.142 din 07.07.2005</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu aprobat prin HOTĂRÂREA Nr. 4.2 a Colegiului Ministerului Educației al Republicii Moldova din 22 octombrie 2015</p> <p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015</p> <p>Ordin nr.1045 din 29 octombrie 2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat)</p> <p>Manual Sistemului de Management al Calității, MC 01, aprobat la ședința senatului ASEM din 19.11.2008</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-1713 din 22.06.2012, aprobat la ședința senatului ASEM din 04.05.2012, proces verbal nr.9 (cu frecvență la zi);</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-17233 din 02.06.2014, aprobat la ședința senatului ASEM din 07.05.2014, proces verbal nr.6 (cu frecvență la zi);</p> <p>Planul de învățământ nr. ISL-01-17760 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență la zi).</p> <p>Diplomă de studii</p> <p>Chestionare angajatori</p> <p>Chestionare a studenților</p> <p>Chestionare a absolvenților</p> <p>Acorduri de colaborare cu reprezentanții pieței muncii</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	<p>Denumirea programului de studiu de licență corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domeniul general de studii – 52 Inginerie și activități ingineresti, - domeniul de formare profesională – 526 Ingineria sistemelor și calculatoarelor,



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

externă	<p>- specialitatea - 526.2 <i>Tehnologii informaționale</i>.</p> <p>Programul de studii este elaborat în conformitate cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, Cadrelui Național al calificărilor, Cadru European al Calificărilor, Planului-Cadru pentru studii superioare (ciclul I/ licență, ciclul II/ master, studii integrate, ciclul III/ doctorat), realitățile și tendințele din domeniu și este elaborat și aprobat în conformitate cu obiectivele strategice ale ASEM și cerințele cadrului normativ.</p> <p>Programul de studiu conține toate elementele proiective și structurale: parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, calendarul academic etc. Planul de învățământ conține: Nota explicativă, Calendarul universitar (în săptămâni), Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; Examenul de licență, stațiile de practică, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs. Curricula de studiu sunt elaborate pentru toate disciplinele în conformitate cu Planurile de învățământ și sunt actualizate anual.</p> <p>Planurile de învățământ sunt discutate și aprobate la ședința catedrei (Ex: proces verbal nr.4 al ședinței catedrei TI din 11.02.2016 p.6. Aprobarea planurilor noi de învățământ pentru specialitățile TI și SI). Ulterior planurile de învățământ sunt aprobate de senatul ASEM și avizate de către Ministerul Educației. Planurile de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă au fost aprobate doar la ședința senatului ASEM (ex.: Planul de învățământ nr. ISL-01-17742 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență redusă)).</p> <p>Planurile de învățământ pentru anii 2012-2016, învățământ cu frecvență și planurile la frecvență redusă pe foaia de titlu, la rubrica <i>Titlul obținut</i> indică – „Licențiat în Inginerie și activități ingineresti”. Formula respectivă contravine Legii Nomenclatorului/2005, care stipulează că pentru specialitățile din domeniul general de studii 52 Inginerie și activități ingineresti se acordă titlul de „inginer licențiat”.</p> <p>În orarul lecțiilor sunt specificate orele de curs, seminar, laborator, consultații. Orarul este disponibil atât pe panoul de anunțuri al facultății, cât și online.</p> <p>La dezvoltarea programului de studiu de licență sunt consultate părțile interesate. Astfel, la elaborarea programului de studiu administrația ASEM și a facultății organizează întreveneri cu reprezentanți ai companiile private, instituții de stat, asociații profesionale și alte părți interesate. În ultimii ani s-au realizat mai multe întâlniri cu părțile interesate, unde se discută finalitățile de studiu, competențele absolvenților (ex. la ultima ședință din 30 octombrie 2017 au participat 37 companii). Ca rezultat al discuțiilor sunt operate unele îmbunătățiri ale programului de studiu (ex.: au fost incluse noi discipline la propunerea companiilor private - Tehnologii Java, cât și la inițiativa personalului didactic - Ingineria interfețelor de utilizator) etc.</p> <p>În procesul de învățământ sunt antrenate persoane din mediul de afaceri (ex. DAAC System), instituțiile de stat (ex. Centrul de Guvernare Electronică) care contribuie atât la actualizarea programelor de studii, cât și la transferul de cunoștințe. Totodată reprezentanții mediului de afaceri sunt implicați în oferirea locurilor pentru practica studenților, organizarea unor cursuri complementare programului de studiu (ex. Cristal System, Endava, Allied Testing etc.) Reprezentanți ai altor instituții de învățământ sunt președinți ai Comisiei de Licență (USM). La ședința senatului ASEM sunt examinate Posibilități de extindere a relațiilor ASEM cu absolvenți în vederea adaptării conținutului procesului de studii la necesitățile pieței muncii (Decizia senatului nr.3/5 din 30 martie 2016).</p> <p>Planurile de învățământ se discută periodic cu titularii cursurilor, studenții, apoi se prezintă la catedră, după care sunt redactate/actualizate, după caz.</p> <p>Procesul de elaborare a programului de studii s-a efectuat conform procedurii de proces PP 7.3 proiectare și dezvoltare din Manual Sistemului de Management al Calității ASEM.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	2,0	2,0
Puncte tari	Pentru proiectare și aprobarea programelor de studiu există o procedură de proces PP 7.3		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	PROIECTARE ȘI DEZVOLTARE în Manualul Sistemului de Management al calității al ASEM
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul cu frecvența redusă în modul stabilit. Formularea titlului acordat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria Sistemelor și Calculatoarelor, 526.2 – Tehnologii Informaționale www.edu.gov.md</p> <p>Cadrul European al Calificărilor</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu aprobat prin HOTĂRÂREA Nr. 4.2 a Colegiul Ministerului Educației al Republicii Moldova din 22 octombrie 2015</p> <p>Plan de învățământ</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii la specialitatea 526.2 – <i>Tehnologii Informaționale</i> a fost elaborat conform: Planului-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza sistemului național de credite de studiu, Cadrului Național al Calificărilor.</p> <p>Racordarea la Cadrul European al Calificărilor (nivel ISCED - 6) este asigurată prin numărul total de credite acordat și finalitățile ciclului universitar.</p> <p>Planurile de învățământ din 2016 al programului de studiu de licență sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență), CNC.</p> <p>Programul este racordat pentru pregătirea specialiștilor care vor putea fi încadrați în diverse întreprinderi și instituții ale economiei naționale, iar absolvenții își pot continua studiile la ciclul II de studii superioare – Master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Îmbinarea competențelor caracteristice specialității 526.2 Tehnologii Informaționale cu competențele ce țin de domeniile cu caracter economic		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015</p> <p>Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015 aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>Sistemelor și Calculatoarelor, 526.2 – Tehnologii Informaționale</p> <p>Manual Sistemului de Management al Calității, MC 01, aprobat la ședința senatului ASEM din 19.11.2008</p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020</p> <p>Strategia de dezvoltare a Facultății CSIE a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobată la ședința consiliului facultății CSIE din 26 iunie 2013, pr.verbal nr.5</p> <p>Plan strategic de dezvoltare al catedrei TI pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei TI, din 08.11.2012.</p> <p>Regulamentul facultății Academiei de Studii Economice a Moldovei</p> <p>Strategia Moldova 2020,</p> <p>Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021</p> <p>Strategia cercetare-dezvoltare 2020</p> <p>Nota explicativă a Planului de învățământ.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt specificate în documentele proiective, precum nota explicativă a programului de studiu și sunt detaliate în curricula la discipline. Finalitățile de studiu a programului sunt corelate cu cele ale unităților de curs (ex.: Programul de studiu conține "Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs", cu 19 finalități de studiu corelate).</p> <p>În planul de învățământ sunt incluse discipline cu aspect economic: Econometrie, Bazele ciberneticii economice, Finanțele întreprinderii, Bazele contabilității etc. Este creat un mediu educațional axat pe asigurarea unei pregătiri teoretice și practice solide a studentului în domeniul – Tehnologii Informaționale; îmbinarea competențelor caracteristice specialității cu competențele ce țin de domeniile cu caracter economic, precum și utilizarea unor tehnici și metode moderne de instruire cu stimularea creativității (BPL).</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt racordate și la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Astfel disciplinele incluse în programul de studii acoperă mai multe dimensiuni specificate în documentele de politici din domeniu: Strategia Moldova Digitală 2020 (Pilonii: Conținut și servicii, Securitatea informațională etc.), Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021 (Proiectarea sistemelor informaționale, Proiectarea și administrarea bazelor de date, Proiectarea și administrarea rețelelor de calculatoare, Securizarea informației în sistemele informaționale, Elaborarea aplicațiilor pentru rețelele informaționale computerizate, evaluarea riscurilor în afaceri reieșind din analiza pieței TI) etc.</p> <p>Programul de studiu a fost racordat la Cadrului National al Calificărilor (CNC) și la Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Din punct de vedere al racordării programului de studiu la Planul de dezvoltare strategică a instituției, putem menționa că acesta este corelat cu mai multe documente strategice la nivelul ASEM, printre care Obiectivele calității în ASEM pentru a.u. 2016-2017, Strategia de dezvoltare a Facultății CSIE a ASEM pentru perioada 2013-2018 și Planul strategic de dezvoltare al catedrei TI pentru perioada 2012-2017.</p> <p>În Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020 este menționat punct forte acreditarea științifică cat.A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică. Totodată, ASEM a aprobat Politica de Acces Deschis (24.12.2012), a implementat Repozitoriul instituțional al ASEM (http://irek.ase.md/xmlui/).</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><tr><td data-bbox="308 1874 1193 2051">1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;</td><td data-bbox="1198 1874 1345 2051">Ponderea (puncte) 2,0</td><td data-bbox="1350 1874 1485 2051">Punctajul acordat 2,0</td></tr></table>	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Puncte tari	<p>Acreditarea științifică cat.A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică.</p> <p>Aprobarea Politicii de acces deschis la informație a ASEM.</p> <p>Implementarea și actualizarea depozitului (repozitoriului) instituțional al ASEM.</p>
Recomandări	<p>Documentarea clară și pertinentă a racordării programului de studiu la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu</p> <p>Corelarea tuturor documentelor de politici aferente programului de studiu cu documentele de politici naționale relevante (Ex. Moldova Digitală 2020, Educația 2020 etc.) și asumarea unor acțiuni concrete pentru atingerea obiectivelor stabilite.</p> <p>Promovarea conceptului Resurse Educaționale Deschise.</p> <p>Valorificarea oportunităților de actualizare a programului de studii cu subiecte/ discipline aferente domeniilor de cercetare prioritare la nivel european și global: Internetul obiectelor (IoT), Cloud Computing, analiza de date mari și inteligența artificială.</p>
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), Aprobate: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015.</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria Sistemelor și Calculatoarelor, 526.2 – Tehnologii Informaționale</p> <p>Planurile de învățământ la specialitatea TI, anii 2011-2017</p> <p>Planurile de învățământ (cu frecvență și cu frecvență redusă)</p> <p>Procese verbale ale ședințelor senatului, comisiei de calitate, consiliului facultății</p> <p>Programul de activitate a Consiliului Facultății pentru anul universitar 2016-2017</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ din 2012, 2014, 2016 al programului de studiu de licență(învățământ cu frecvență), care au fost aprobate/coordonate de către ministerul de resort sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență) și al CNC (ex.: Planul de învățământ nr. ISL-01-17760 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență la zi)). Conform cerințelor Planului-cadru, planul de învățământ conține toate informațiile relevante, precum:</p> <p>Nivelul calificării conform ISCED – 6, Domeniul general de studiu – 52 Inginerie și activități ingineresti, Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria sistemelor și calculatoarelor, Specialitatea – 526.2 Tehnologii informaționale, Numărul total de credite de studiu – 240.</p> <p>Compartimente: foaia de titlu; calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagii de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs/ modulele oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la libera alegere; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs, conform cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Componenta temporală, ponderea categoriilor de discipline, corelație dintre numărul de ore și credite, corelație dintre tipurile de activități academice, formele de evaluare sunt respectate.</p> <p>Planurile de învățământ pentru 2012, 2014, 2016 (învățământ de zi) au fost aprobate de către senatul ASEM, ministerul de resort. Planurile de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă au fost aprobate doar la senatul ASEM.</p> <p>În temei repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>- Discipline fundamentale (F) 31 %; Discipline de specialitate 36 %; Discipline de creare a abilităților și competențelor generale – 10 %; Discipline socio-umanistice (U) – 9 %</p> <p>- Stagii de practică - 10 %; Examen de licență – 5 %.</p> <p>Similitudinea dintre planurile de învățământ forma de studii zi și forma de studii frecvență redusă este asigurată.</p> <p>S-a constatat că formularea titlului acordat absolvenților la program nu corespunde cu prevederile normative în vigoare.</p> <p>Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit anual (pentru fiecare an de admitere) în baza propunerilor părților interesate și cerințelor pieței de muncă, cu discutarea la comisia de calitate și aprobarea la Consiliul Facultății și ulterior la senatul ASEM (ex. Planul de învățământ nr. ISL-01-17760 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență la zi)). Planurile de învățământ sunt discutate și aprobate la ședința catedrei (Ex. Proces verbal nr.4 al ședinței catedrei TI din 11.02.2016 p.6. Aprobarea planurilor noi de învățământ pentru specialitățile TI și SI). Anual sunt actualizate Curricula pe discipline.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari	Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic (anual), ceea ce asigură un nivel înalt de pregătire a specialiștilor în domeniu		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă în modul stabilit. Formularea titlului acordat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Curricula pe discipline</p> <p>Platforma Moodle a ASEM www.moodle21sandbox.vle.ase.md</p> <p>Registru al materialelor didactice pe discipline</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate curricula, care corespund cerințelor Plan-cadru și CNC. Curricula disciplinei se actualizează anual, la începutul anului, fiind aprobat la ședința catedrei. Sunt actualizate temele predate, Bibliografia, metodele de lucru: PBL (Problem Based Learning). Curricula pe discipline duc la formarea unui specialist cu abilități în proiectarea, elaborarea, dezvoltarea, implementarea și întreținerea instrumentelor software de procesare a datelor, informațiilor etc.</p> <p>Conținutul fiecărui curriculum cuprinde: preliminarii; condiții de acces (obligatorii/recomandate), fundamentarea, obiectivele/rezultatele învățării, conținutul cursului, competențe care urmează a fi dezvoltate, bibliografia minimală, tehnologii didactice, modalitatea evaluării, stabilirea notei finale, timpul total (ore pe semestru) al activităților de studiu individual pretinse studentului</p> <p>Competențele specificate în curricula sunt coordonate cu competențele din programul de învățământ (ex. Curriculum disciplinei “Medii interactive de programare”, titular I.Coandă este proiectat pentru a forma deprinderi de utilizare a diverse medii de dezvoltare a aplicațiilor în vederea proiectării produselor SOFT capabile să funcționeze pe diverse dispozitive; aplicare metodologiilor moderne (TI) de realizare a proiectelor pentru instalare pe dispozitive mobile; să aplice soft-uri clasice în evaluarea operațiunilor din diverse domenii în vederea obținerii informațiilor oportune pentru a fi propuse ca suport la luarea deciziilor. Subiectele predate duc la formarea competențelor scontate: Mijloace interactive de programare; Mediul Visual studio – instrumente de dezvoltare a aplicațiilor;. Mediul Eclipse;. Mediul Android studio;. NetBeans. Mediu integrat de dezvoltarea a aplicațiilor (Java Virtual Machine JVM) etc).</p> <p>Finalitățile de studiu a disciplinelor sunt formulate în Curricula pe discipline și comunicate</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>studentilor la primele ore. Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs este parte componentă a planului de învățământ.</p> <p>În majoritatea Curricula pe discipline cardele didactice dispun de un manual propriu. Curricula dispun de bibliografie, inclusiv webografie actualizată. În curricula sunt recomandate surse bibliografice în română, engleză, rusă și la majoritatea disciplinelor sunt actualizate. Pentru prezentarea surselor suplimentare este utilizată platforma Moodle (ex. Curriculum “Ingineria produselor Program”, conține surse bibliografice și webografice în română, rusă, engleză, autor Sergiu Crețu). Studenții au menționat că în cadrul lucrului individual, profesorii recomandă surse bibliografice suplimentare, în funcție de problemele formulate.</p> <p>Pentru asigurarea cursurilor cu materiale didactice, la ședința catedrei este discutat și aprobat un plan anual (ex.. Propuneri la Planul editorial al ASEM pentru anul 2017). Totodată în acest scop este menținut și actualizat un Registru al materialelor didactice pe discipline atât în format hârtie, cât și în format electronic (ex. disciplina <i>Procesarea limbajului natural</i> - Cotelea, V. Introducere în lingvistica computațională: Lucrări de laborator. Chișinău: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2016. – 72 p. 5.65 c.a.).</p> <p>Conținutul disciplinelor, în temei, reflectă tendințele din domeniu și este actualizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Menținerea și actualizarea Registrului materialelor didactice pe discipline, atât în format hârtie, cât și în format electronic.		
Recomandări	<p>Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitul instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.</p> <p>Informarea periodică (minim anual) a studenților și profesorilor despre oportunitățile de acces la Baze de Date naționale și Internaționale disponibile, Repozitoriul instituțional etc.</p> <p>Planificarea evaluării curricula pe discipline cu implicarea părților interesate și documentarea tuturor întreprinderilor și schimbărilor operate.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Registru acordurilor de colaborare cu companii/organizații în vederea organizării stagiilor de practică pentru studenții ASEM</p> <p>Decizia senatului ASEM din 27.04.2017</p> <p>Acord de colaborare cu compania Endava nr.4/6 din 04.06.2017</p> <p>Participări la conferințe științifice studentești</p> <p>Contracte de antrenare la practică</p> <p>Întrevederi cu părțile interesate</p> <p>Procese verbal nr.2 al Consiliului Facultății CSIE din 8.12.2016</p> <p>OBC 5.0. Obiective ale calității la catedrei „Tehnologii Informaționale” pentru anul universitar 2016-2017, 01.09.2016</p> <p>Sondaje de angajabilitate</p>
Constatări făcute în	La proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Securității informaționale. Astfel, programul de studii a

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

 timpul procesului de evaluare externă	<p>fost conceput pentru a pregăti cadre capabile să etaleze competențele profesionale, ce se încadrează în domeniul de activitate economică: activități asistate de calculator cu utilizarea tehnologiilor informaționale (CAD); ingineria asistată de calculator (CAE); activități de mentenanță asistată de calculator (CAS); calitatea asistată de calculator (CAQ); gestiunea resurselor materiale asistată de calculator (MRP); gestiunea resurselor întreprinderii asistată de calculator (ERP); managementul informației despre produs (PDM, PLM); achiziții continue de informații despre produs pe parcursul ciclului de viață (CALS). Domeniile de activitate economică sunt conforme Cadrului Național al Calificărilor. Necesitatea pieței muncii de serviciile unor atare specialiști este destul de mare, mai ales în contextul situației recente când procesul migrației populației a crescut.</p> <p>Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021, Strategia Moldova Digitală 2020 specifică necesitatea de specialiști în domeniul TI și SI, iar companiile dispun de locuri vacante și investesc în procesul de pregătire a specialiștilor, antrenarea la practică cu perspectivă de angajare în companii. Astfel necesitățile pieței muncii au fost luate în calcul prin consultarea cu reprezentanții unor companii IT, precum Endava, Cedacri etc. O parte din ei și-au formalizat colaborarea cu ASEM prin acorduri de colaborare (ex. Acord de colaborare cu compania Endava nr.4/6 din 04.06.2017). La ședința Consiliului Facultății CSIE din 8.12.2016 s-a discutat despre creșterea atractivității și consolidarea imaginii facultății prin dezvoltarea colaborării cu companii din domeniu TI (șefii de catedră).</p> <p>Drept dovezi privind necesitatea pieței muncii în specialiști în domeniul TI servește faptul că o mare parte din absolvenții sunt angajați în ultimii ani de studiu (interviu cu studenții, absolvenții).</p> <p>În același scop ASEM menține un registru al acordurilor de colaborare cu companii interesate pentru a atrage la stagii de practică studenții. Stagiile de practică servesc drept mecanism de corelare a cerințelor absolvenților cu necesitățile pieței muncii și dezvoltarea personală a studenților. În cadrul ședințelor catedrei sunt examinate posibilități de îmbunătățire a calității și relevanței stagiilor de practică și îmbunătățirii programului de studii.</p> <p>Din punct de vedere al impactului economic și social al programului dat de studii, se poate remarca că specialiștii pregătiri la specialitatea TI, fiind solicitați pe piața muncii, la angajare contribuie la dezvoltarea social-economică a țării (companii IT, băncile). Absolvenților specialității Tehnologii Informaționale contribuie la integrarea tehnologiile informaționale în procesele de obținere a unor produse industriale, competitive pe piețele de cerere/ofertă.</p> <p>Pentru îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu și ajustarea acestuia la cerințele pieței muncii, în ultimii ani s-au realizat mai multe întâlniri cu părțile interesate, unde se discută finalitățile de studiu, competențele absolvenților (La ultima ședința din 30 octombrie 2017 au participat 37 companii). Companiile s-au arătat interesul de a colabora în continuare cu ASEM în vederea consultării îmbunătățirii calității programului de studiu, antrenarea la practică și au confirmat că absolvenții ASEM sunt competitivi pe piața muncii.</p> <p>Universitatea de Stat din Moldova ocupă poziția 5 din 25 de universități la nivel național și poziția 7491 din 28 000 (internațional) în clasamentul internațional Webometrics și poz.2/4884 (Indicatorul - Impact Rank) http://webometrics.info/en/Europe/Moldova%2C%20Republic%20of</p>		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	1,0	1,0
Puncte tari	Existența unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării programului de studiu		
Recomandări	Sporirea implicării părților interesate, în special ale companiilor private în diverse activități ale procesului de studiu (realizarea unor proiecte de cercetare în comun, teze de an/de licență/de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>master în cotutelă cu reprezentați ai companiilor private)</p> <p>Stabilirea unor indicatori pentru evaluarea impactului social și economic al programului de studiu și corelarea cu indicatori relevanți din documentele de politici naționale în domeniu.</p>
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017.</p> <p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.2 Tehnologii informaționale: (1) nr. IS-01-1713, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17233, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17760, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Cadrului Național al Calificărilor</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM</p> <p>Manualul Sistemului de management al calității. MC01(Decizia Senatului ASEM, pr.ver.4, 19.11.2008)</p> <p>Pr.ver.nr 3 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale din 26 noiembrie 2015</p> <p>Programul de activitate al Seminarului Științifico-Metodic al Catedrei TI, 2014-2015, 2015-2016</p> <p>Pr.ver.nr 1 din 8 septembrie 2016 a Consiliului Facultății CSIE</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>Calendarul universitar</p> <p>Calendar academic</p> <p>Orarul activităților didactice http://csie.ase.md/orar.php?l=ro</p> <p>Evaluarea calității predării, chestionare.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului educațional a programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale se realizează prin activitate didactică auditorială (contact direct): ore de curs/ prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, precum și activitate didactică neauditorială: activități didactico-artistice sau sportive; proiecte de an, licență, master; activitate individuală, activități sociale și comunitare și alte activități.</p> <p>În planul de studii numărul total de ore de contact direct constituie 2628 ore (din ele aproximativ 57% seminare, lucrări practice și ore de laborator), 3972 ore studiul individual.</p> <p>Planul de studii și curricula pe discipline la forma de studii cu frecvență și cu frecvență redusă</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>sunt, în esență, similare.</p> <p>Durata studiilor la învățământul cu frecvență redusă este cu un an mai mare decât la învățământul cu frecvență, astfel că și disciplinele de studii sunt incluse în semestre diferite, numărul lor rămânând același. Formele de învățământ cu frecvență redusă nu se realizează fără a exista învățământ cu frecvență. La fel, numărul orelor de la frecvență redusă constituie mediu 40% din numărul orelor total cu frecvență, iar numărul de unități de curs, la sesiune, la frecvență redusă, este mai mic.</p> <p>Activitățile didactice se realizează în conformitate cu calendarul universitar, iar organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. Orarul este aprobat prin ordin, este inteligibil, este afișat la locul de desfășurare a instruirii și este respectat. Activitățile didactice sunt petrecute în conformitate cu orarul elaborat la facultate, separat pentru formele de studii cu frecvență și cu frecvență redusă, și aprobat de Rectoratul ASEM.</p> <p>Studentii sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate la inițierea cursului și la fiecare activitate propunerile lor sunt examinate la ședințele catedrelor.</p> <p>Studentii pot face propuneri referitoare forma de organizare a activităților, sarcinilor date pentru lucrul individual.</p> <p>Annual se petrec evaluări a calității predării, pentru a îmbunătăți procesul didactic.</p> <p>La ședințele Catedrei Tehnologii Informaționale se discută subiecte legate de îmbunătățirea calității instruirii studenților.</p> <p>La ședințele Consiliului Facultății "Cibernetică, Statistică și Informatică Economică" s-a discutat obiectivele managementului calității pentru anul de studii 2016-2017.</p> <p>Programul de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Procesul de evaluare a calității predării este unul sistematic, îmbunătățirea calității instruirii studenților se discută la diferite nivele.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Cadrul de referință a curriculumului universitar, 2015.</p> <p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobat la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3</p> <p>Obiective ale calității în ASEM pe ani de studii (ex.: 2015-2016, 2016-2017)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 124	

	<p>Raport de promovare a metodelor inovatoare de predare –invatare în ASEM. Senat 07.05.2014</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>Orarul activităților didactice</p> <p>Orarul consultațiilor</p> <p>Orar ghidarea activității individuale a studenților</p> <p>Pr.ver.nr.3 al ședinței Catedrei TI din 27.11.2017</p> <p>Pr.ver.nr.4 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale</p> <p>Registru Ghidarea activității individuale a studenților (inclusiv cu reușita slabă)</p> <p>Discuția cu studenții</p> <p>Discuția cu profesorii</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea cadrelor didactice din ASEM este organizată în corespundere cu cadrul de referință a curriculumului universitar. Se utilizează metode tradiționale (prelegeri și seminare), cât și metodele moderne, interactive, PBL.</p> <p>Lucrul individual ghidat de profesor se include în orarul procesului didactic sub formă de consultații săptămânale și constituie partea componentă a volumului de lucru al studentului pe săptămână suplimentar la numărul de ore de contact direct incluse în planul de învățământ.</p> <p>Studenții participă în Sindicatul Facultății, Consiliul facultății CSIE, Senatul ASEM, senatul studentesc.</p> <p>La Comisia de asigurare a calității sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, care sunt fixate în procesele verbale ale Comisiei, sunt discutate la ședințele catedrelor.</p> <p>Studenții cu cerințe educaționale speciale pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE, prin intermediul consultațiilor, pentru acestea sunt folosite metodele tradiționale fără utilizarea metodelor speciale.</p> <p>Orarul este afișat la panoul de anunțuri. La ședința catedrei s-a discutat problema studenților cu reușita slabă.</p> <p>Metodele de predare-învățare utilizate în procesul de predare-învățare la programul respectiv sunt centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Lucrul individual ghidat de profesor este inclus în orarul procesului didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM, www.ase.md/files/documente/</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>1.3_conceptul_calitatii.pdf</p> <p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de către Senatul ASEM la 24 decembrie 2013, proces-verbal nr.3</p> <p>RAI 8.2.2 Rapoarte de audit intern (anii 2012-2017)</p> <p>Procese verbale ale ședințelor diverselor structuri</p> <p>Chestionare aplicate studenților/procesate/analizate</p> <p>http://moodle21sandbox.vle.ase.md/login/index.php</p> <p>OBC 5.0 "Obiective ale calității în ASEM pentru anul universitar 2016-2017", 27.06.2008</p> <p>Materiale didactice în format electronic</p> <p>Ord.nr. 252A din 18.12.2015</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale pot utiliza platforma Moodle și Centrul Multimedia al ASEM care dispune de 62 de locuri pentru studenți, 20 de locuri pentru profesori.</p> <p>Pentru a asigura la un nivel înalt utilizarea instrumentelor TIC la programul respectiv, facultatea dispune de 15 săli de calculatoare (160 calculatoare) conectate la internet, 12 săli cu proiectoare instalate (în caz de necesitate proiectorul poate fi luat și din sala multimedia), laboratorul (409/B) este dotat cu tablă interactivă.</p> <p>Profesorii utilizează instrumente sau softuri specializate precum: Simularea circuitelor, Prisecaru Adrian.</p> <p>Cadrele didactice care asigură disciplinele din planul de învățământ au realizat mobilități prin participare la stagii în cadrul universității ASE București (aprilie 2016 – Baractari Anatolie, conf.univ., dr, Delimarschi Natalia, lect. sup., iar în mai - Chicu Olga, lect. sup.), Universitatea TEI, Grecia, Athena, în cadru Proiectului LMPI, noiembrie 2017 - Zgureanu Aureliu, dr., conf.univ. Andronatiev Victor), Covaș Lilia(Danemarca),.</p> <p>Universitatea este partener în proiectul Erasmus LMPI - Licence, master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam, care are ca scop modernizarea programelor de studii universitare pe dimensiunea „Securitatea rețelelor informatice în întreprinderi”, dezvoltarea profesională a personalului TIC al întreprinderilor economiei naționale, aplicarea practicilor din mediul industrial în formarea tinerilor etc. Membrii facultății implicați: Zgureanu Aureliu, Andronatiev Victor, Prisăcaru Adrian, Ohrimenco Serghei, Delimarschi Boris.</p> <p>În cadrul programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale se utilizează pe larg instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la majoritatea disciplinelor acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Cadrele didactice au participat la stagii de formare continuă care țin de utilizarea instrumentelor TIC		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.2 Tehnologii informaționale: (1) nr. IS-01-1713, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17233, confirmat de către ME la 02.06.2014,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Învățământ	<p>(3) nr. ÎSL-01-17760, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Regulament – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord ME nr.304 din 22.04.2016)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Calendarul universitar</p> <p>Orarul activităților didactice</p> <p>Orar ghidarea activității individuale a studenților</p> <p>Panoul de anunțuri al catedrei</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Anul de studii a studenților programului dat este compus din două semestre care includ câte 15 săptămâni, câte 26-30 de ore pe săptămână - contact direct, distribuite uniform pe parcursul săptămânii de studii, și 30-34 de ore – lucru individual, cu obținerea numărului de 60 de credite anual și 240 de credite număr total.</p> <p>Durata orelor corespunde Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior.</p> <p>Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă, în mediu câte 6 ore pe zi.</p> <p>Afișat pe panoul informativ al decanatului, orarul activităților didactice este respectat pe deplin.</p> <p>Modificările operate în orar, se aduc la cunoștință studenților verbal, prin comunicarea directă, sau pe e-mail și se afeșează pe tabla destinată orarului.</p> <p>Calendarul academic și orarul procesului de studii a programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale, reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.2 Tehnologii informaționale: (1) nr. IS-01-1713, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17233, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17760, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Regulament ASEM privind stagiile de practica REG.0.SP aprobată de către Rector ASEM, proces verbal al Senatului nr.3 din 02.11.2016</p> <p>Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</p> <p>Raportul de autoevaluare</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>Calendarul universitar</p> <p>Planul cadru</p> <p>Curricula Stagiul de practică</p> <p>http://www.ase.md/files/catedre /ti/ghid_pr.pdf</p> <p>Ord. Nr 61-st din 2 februarie 2015</p> <p>Pr.ver.nr. 5 al Ședinței Catedrei TI din 11.02.2016</p> <p>GHID Organizarea și desfășurarea stagiului de practică (pentru studenții specialităților „Tehnologii Informaționale” și “Securitate Informațională”)</p> <p>Pr.ver.nr.3 al Consiliului Facultății CSIE din 23 decembrie 2016</p> <p>Tîrgul stagiilor de practică</p> <p>http://ase.md/ro/avize/1056-tirgul-stagiilor-de-practica-2.html</p> <p>Jurnalul stagiului de practică</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM</p> <p>Manualul Sistemului de management al calității. MC01(Decizia Senatului ASEM, pr.ver.4, 19.11.2008)</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Tipurile stagiilor de practică pentru studenții programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale sunt: de inițiere, în producție, tehnologică și de licență.</p> <p>În baza demersului șefului catedrei responsabile de realizarea stagiului de practică se emite ordinul de repartizare la practică a studenților programului respectiv.</p> <p>Responsabil de organizarea emiterii ordinului este Departamentul, dezvoltare curriculară și management al calității.</p> <p>Pentru facilitarea participării la stagiile de practică se organizează Tîrgul stagiilor de practică de 3 ani, unde studenții își pot alege companiile în care își pot petrece practica.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu de licență dispun de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică, conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu.</p> <p>Stagiile de practică se realizează în conformitate cu Programul stagiului de practică, stabilit la începutul stagiului de către conducătorul repartizat la catedra de profil și dirijat de către conducătorul de la întreprindere.</p> <p>Procesul de organizare și desfășurare al stagiilor de practică este discutat la ședințele Consiliului Facultății "Cibernetică, Statistică și Informatică Economică".</p> <p>În jurnalul stagiului de practică rezultatele practicii sunt ilustrate în: chestionar de evaluare a activității studentului practicant de către îndrumătorul practicii cu indicarea notei de evaluare, observațiile și indicațiile conducătorului practicii de la catedra de profil, rezultatele practicii și rezultatele susținerii cu semnătura șefului de catedră.</p> <p>Susținerea practicii este petrecută în cadrul catedrei, iar la aprecierea raportului de practică se ia în considerație și nota pusă de conducătorul de practică de la întreprindere.</p> <p>Procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate părților implicate.</p> <p>Stagiile de practică a programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale, corespund finalităților programului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

oferit			
Puncte tari	Organizarea Tîrgului stagiilor de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Acorduri de colaborare cu reprezentanții economiei reale</p> <p>Centrul de Ghidare în Carieră al ASEM</p> <p>Pr.ver.nr. 2 a Consiliului Facultății CSIE din 8 decembrie 2016</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru studenții programului dat, ASEM are încheiate Acorduri de colaborare cu reprezentanții economiei reale.</p> <p>Pentru urmărirea și perfecționarea stagiilor de practică informația despre acestea se stochează în registre cu privire la stagiile de practică ale studenților.</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență.</p> <p>La Consiliul Facultății CSIE, s-au discutat subiecte referitoare la creșterea atractivității și consolidării imaginii facultății prin dezvoltarea de colaborări cu companii din domeniul IT.</p> <p>Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studiu de licență, corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă.</p> <p>Acordurile de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă necesarul instituției pentru programul de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale și corespund în totalitate realizării obiectivelor acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență;</p> <p>Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților;</p> <p>Regulament privind evaluarea activității de învățare a studenților;</p> <p>Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM</p> <p>Ghidul Studentului</p> <p>http://ase.md/files/documente /regulamente/interne/Ghid_Student_2017.pdf</p> <p>Suport metodologic pentru evaluarea academică</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>Regulament privind prevenirea plagiatului http://csie.ase.md/doc.php ?l=ro&idc=9&id=89 http://www.ase.md/ro/student-asem/reusita.html Raport final privind rezultatele activității Comisiei de licență nr.1, Promoția 2016, Cataranciuc Serghei (TI,SI)</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale a programul de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale sunt prevăzute în documentele proiective.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate studenților în timp util se utilizează următoarele tipuri de evaluare: inițială, formativă, sumativă.</p> <p>Nota finală este calculată ca suma ponderată a notelor obținute la fiecare tip de evaluare: $0.15 \cdot \text{test1} + 0.15 \cdot \text{test2} + 0.1 \cdot \text{lucru_ind} + 0.2 \cdot \text{reusita_curentă} + 0.4 \cdot \text{eval_fin}$</p> <p>Propuneri studenți: Lucrul individual să se facă pe proiect și la semestru în care sa se aplice toate disciplinele din semestru.</p> <p>Cadrele didactice informează și discută, la începutul cursului, cu studenții strategia și criteriile de evaluare. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte de începutul sesiunii.</p> <p>În scopul minimalizării cazurilor de plagiat a fost elaborat și implementat un Regulament privind prevenirea plagiatului, fiecare absolvent este obligat să depună teza, în format electronic, în repozitoriul ASEM, în scopul testării antiplagiat și a unui exemplar al tezei în original la catedră cu acordul conducătorului științific</p> <p>Studenții pot depune contestații asupra rezultatelor evaluării în decurs de 24 ore, pe site-ul ASEM accesul la care este definit IDNP-ul și numele persoanei.</p> <p>Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire.</p> <p>Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență conțin recomandări care se iau în considerare pentru anii următori.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării din cadrul programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale, se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elaborarea și implementarea Regulamentului privind prevenirea plagiatului		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>Contracte</p> <p>Serviciul Stare Civilă, Ciobanu Doina, TI-131, 31.01.2017-06.05.2017</p> <p>Jurnalul stagiului de practică</p> <p>http://ase.md/files/catedre/ti/ghid_pr.pdf</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea finală a practicii la programul dat se realizează în cadrul catedrei, prin susținerea în comisie a raportului de practică. Practica de licență se evaluează prin prezentarea rezultatelor inițial prin susținerea preventivă, la conferințe și seminare științifice.</p> <p>Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității-baze de practică.</p> <p>Evaluarea finală se face cu susținerea publică a raportului de practică.</p> <p>Activitățile stagiilor de practică sunt monitorizate de către îndrumători din personalul unității-baze de realizare a stagiului de practică.</p> <p>Monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt prevăzute în regulamentele instituționale.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică din cadrul programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale, se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017.</p> <p>Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, ciclul I, studii superioare de licență</p> <p>Regulament instituțional</p> <p>Planul de înmatriculare</p> <p>http://www.ase.md/ro/admitere.html</p> <p>Centrul de Ghidare în Carieră al ASEM</p> <p>Raport admiterea 2016</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>ASEM vine în liceul tău</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	ziarul "Curierul Economic" pliante Ghidurile pentru candidații la studii Participarea la expoziții specializate rețele de socializare emisiuni „Ziua ușilor deschise”, „O zi student ASEM” http://www.ase.md/ro/admitere.html		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În scopul promovării programului Tehnologii Informaționale, facultatea organizează pe parcursul anului de studii diferite activități de informare a absolvenților liceelor cu oferta educațională.</p> <p>Pe parcursul admiterii are loc afișarea sistematică a Raportului operativ privind dinamica depunerii cererilor la studii de Licență (Ciclul I) pe site-ul ASEM.</p> <p>Raportul Comisiei de admitere este discutat la ședința senatului extins de administrație a ASEM și formulate măsuri de implementare (26 august 2017).</p> <p>Din tabele de admitere prezentate (învățământ cu frecvență 2012-2017, cu frecvență redusă 2015-2016) se observă că au fost admiși un număr mai mare de studenți decât este prevăzut în planul de înmatriculare. Totodată, analiza datelor atestă că redistribuirea locurilor de admitere pe specialități s-a realizat din perspectiva constituirii formațiunilor de studii cu un număr minim de studenți prestabilit prin cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, ciclul I, studii superioare de licență Regulament instituțional Planul de înmatriculare http://www.ase.md/ro/admitere.html Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ASEM, la ciclul I, Licență (Pr. verbal al Senatului nr. 10 din 26.02.2014) Ord.nr. 289-st din 17 iunie 2015 Vizita spațiilor
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară se dă persoanelor din grupurile dezavantajate. Pentru acestea una din facilități este oferirea cursurilor on-line pe platforma Moodle. La programul respectiv face studii 1 persoana cu dizabilități, Tarlapan Mihai, TI-151, ord 271 din 11.07.2017, ord. 256-st din 20.06.2017. Pentru aceste persoane în ASEM sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare (rampa

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

externă	de acces, lift). Rezultatele chestionării privind evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu dizabilități din ASEM demonstrează un nivel înalt de satisfacție al acestora. Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Pentru persoanele cu dizabilități sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind promovarea anului de studiu (Pr. verbal al Senatului nr. 10 din 29.06.2012) Restabilirea la Studii a Studenților Exmatriculați (Pr. verbal al Senatului nr. 7 din 04.04.2012) Ghid privind elaborarea și susținerea tezei de licență http://ase.md/files/catedre/ti/ghid_tl_2017.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea în următorul an de studii pentru programul dat este condiționată de acumularea a minim 40 (30 pentru frecvență redusă) de puncte credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în contractul anual de studii pentru anul curent de studii și acumularea numărului total de puncte credite, prevăzute de planul de învățământ pentru anii precedenți de studii, precum și pentru anul de finalizare a studiilor universitare. Pentru micșorarea ratei abandonului studiilor se întreprind diverse măsuri precum: lucrul educațional cu studenții, discuții la diverse nivele Catedră, Facultate, Universitate. Realizarea integrală a planului de studiu și promovarea probelor de evaluare cu cel puțin nota "5" sunt cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență. La programul de studiu respectiv promovabilitatea studenților variază pe ani de studii între 83% și 97%. Rata de absolvire a studenților de la specialitatea Tehnologii Informaționale fiind de 59%. Studenții programului de studii la specialitatea 526.2 Tehnologii Informaționale, sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de	Hotărârea de Guvern nr. 56 din 27.01.2014 „Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior”
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Învățământ	Regulament cu privire la mobilitatea academică în ASEM Acorduri de colaborare Ordine de delegare		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările ME</p> <p>Instituția dispune de 88 de acorduri de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare la programul de studii.</p> <p>Universitatea întreprinde măsuri de implementare a mobilității academice la programul de studii de licență: sunt organizate cursuri lingvistice pentru aprofundarea cunoștințelor atât a profesorilor cât și a studenților.</p> <p>Se intenționează (Universități din Italia) încheierea de acorduri care ar permite eliberarea diplomelor duble.</p> <p>Profesorii au participat în mobilități peste hotare.</p> <p>Decanatele ASEM în baza documentelor prezentate de către studenți de la universitatea gazda unde și-au desfășurat studiile efectuează procedura de recunoaștere a disciplinelor și a perioadelor de studii din cadrul mobilităților academice pentru echivalare.</p> <p>La programul dat nu sunt studenți care își fac studiile în baza acordurilor de colaborare, implicați în mobilitate internă (interuniversitară) și/sau externă, de asemenea nu sunt persoane care își fac studiile în baza acordurilor de colaborare studenți străini, la programul dat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Promovarea și realizarea mobilităților academice ale studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Regulamentului privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, redacția a 2-a, - aprobat de Senat la 24.12.2014</p> <p>Ordine de acordare a titlului de licențiat</p> <p>http://www.ctice.md/ctice2013/?cat=8</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Titlul și diploma de studii superioare de licență a programului de studii 526.2 Tehnologii informaționale se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a promovat cu succes examenul de licență, conform ordinului de conferire a titlului, emis în baza deciziei Comisiei de licență. În cazul programului de studiu M: - Titlul obținut – Licențiat în inginerie și activități inginerești; – Domeniul general de studiu – 52. Inginerie și activități inginerești; – Domeniul de formare profesională – 526. Ingineria sistemelor și calculatoarelor; Specialitatea – 526.2 Tehnologii informaționale.</p> <p>Potrivit foii de titlu la planurile de învățământ, titlul acordat la finalizarea ciclului I este "licențiat în inginerie și activități inginerești", fapt confirmat și la verificarea selectivă a copiei diplomelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>eliberate din dosarele absolvenților ASEM. Formula respectivă contravine Legii Nomenclatorului/2005, care stipulează că pentru specialitățile din domeniul general de studii 52 Inginerie și activități inginerești se acordă titlul de „inginer licențiat”.</p> <p>La programul respectiv este întocmit registrul de evidență a actelor de studii eliberate, 10 iunie 2017.</p> <p>La programul de studii 526.2 Tehnologii informaționale denumirea titlului acordat nu este în conformitate cu cerințele normative.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Formularea titlului acordat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010.</p> <p>Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, aprobată de senatul ASEM la 24.12.2012.</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017.</p> <p>Codul Muncii al RM;</p> <p>Contracte individuale de munca încheiate între angajați și ASEM;</p> <p>Fișe de post ale angajaților ASEM.</p> <p>Dosarele personale ale angajaților la programul Tehnologii informaționale la ASEM.</p> <p>Lista personalului didactic și științific implicat în procesul didactic la Programul de studiu Tehnologii informaționale.</p> <p>Lista personalului didactic titular, cumul intern, cumul extern, prezentată de facultate în ziua vizitei.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific.</p> <p>Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu 526.2 Tehnologii informaționale se face în corespundere cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior și se realizează prin cererea personală vizată de șeful catedrei și decanul facultății și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului ASEM. ASEM încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă, iar normarea muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>În cadrul ASEM Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an universitar, planurile de învățământ, forma de studiu, numărul studenților înmatriculați și promovați la următorul an, normarea activității didactice și de cercetare. În dependență de aceasta se întocmesc anual statele de funcții ale personalului didactic și științific al ASEM.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic la programul de studiu de licență 526.2 Tehnologii informaționale la ASEM se face în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului științifico-didactic la programul de studiu de licență Tehnologii informaționale sunt incluse în dosarele personale ale angajaților (diplome de studii superioare de licență, master, diplome de doctor, doctor hab., certificate de conf.univ., prof. univ., etc).</p> <p>Angajarea personalului didactic/științific se efectuează în baza de concurs prin încheierea contractului individual de muncă. La ASEM la programul dat de studii, contractele individuale de muncă sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative în vigoare.</p> <p>Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu de licență 526.2 Tehnologii informaționale sunt specificate în fișa de post a angajatului.</p> <p>În anul universitar 2017-2018, la programul Tehnologii informaționale își realizează studiile 197 studenți, dintre care 110 la învățământul cu frecvență, iar 87 la învățământul cu frecvență redusă. Precesul didactic este asigurat de 39 cadre didactice la învățământul cu frecvență și respectiv de 23 cadre didactice la învățământul cu frecvență redusă.</p> <p>În anul de studii 2017-2018 la programul de studii:</p> <p>a) Tehnologii informaționale (învățământ cu frecvență)</p> <p>din 39 cadre didactice și științifice ce asigură procesul didactic la toate disciplinele (fundamentale, generale, socio-umane, de specializare), 37 sunt titulari sau cu cumul intern;</p> <p>b) Tehnologii informaționale (învățământ cu frecvență redusă)</p> <p>din 23 cadre didactice și științifice ce asigură procesul didactic la toate disciplinele (fundamentale, generale, socio-umane, de specializare), 22 sunt titulari sau cu cumul intern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Dosarele cadrelor didactice și științifice la programul de studiu TI. Listele personalului didactic la Programul de studiu (Tabelele 4, 4a, 5, 5a prezentate de ASEM în timpul vizitei).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de studii este realizat de cadre didactice în număr suficient pentru realizarea programului dat de studiu în corespundere cu Codul Educației și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Calificarea și pregătirea profesională a cadrelor didactice și științifice implicate în predarea disciplinelor programul de studiu Tehnologii informaționale este conformă programului de studii.</p> <p>Tehnologii informaționale (învățământ cu frecvență)</p> <p>În total predarea cursurilor teoretice învățământ cu frecvență redusă este asigurată de 35 de cadre didactice, dintre care 25 dețin titluri științifice și titluri științifico-didactice.</p> <p>Tehnologii informaționale (învățământ cu frecvență redusă)</p> <p>În total predarea cursurilor teoretice la învățământ cu frecvență redusă este asigurată de 21 de cadre didactice, dintre care 17 dețin titluri științifice și titluri științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la programul Tehnologii informaționale.		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p><u>Strategia de dezvoltare a personalului ASEM</u>, aprobată desenatul ASEM la 24.10.2012;</p> <p><u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei</u> pentru perioada 2012-2017, aprobat de senatul ASEM la 31.01.2012;</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății CSIE a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobată la ședința Consiliului facultății CSIE din 26 iunie, 2013, proces verbal nr.5;</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012, proces verbal Nr.3;</p> <p>Ordine de delegație la stagii peste hotare;</p> <p>Delegații în cadrul Proiectelor de mobilitate;</p> <p>Raportul activității serviciului Relații Externe în anii universitari 2012-2016, aprobat la ședința senatului ASEM din 23.12.2016.</p> <p>Ordin Nr.165-A din 24.10.2014 despre organizarea cursurilor la modulul psihopedagogic la ASEM;</p> <p>Ordin Nr.252-A din 18.12.2015 cu privire la organizarea cursurilor de instruire continue "Aplicarea tehnologiilor informaționale moderne în procesul de instruire";</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>Lista cadrelor didactice care au beneficiat de cursuri de formare continuă;</p> <p>Publicațiile metodice și științifice ale cadrelor didactice;</p> <p>Curricule la discipline;</p> <p>Teze de licență la program.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a personalului academic al ASEM este prezentată în <u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei</u> pentru perioada 2012-2017.</p> <p>ASEM prevede în strategia de dezvoltare a personalului de personal evaluarea permanentă a activității didactico-științifice a fiecărui cadru didactic, încurajarea și stimularea cadrelor didactice în perfecționarea abilităților profesionale prin diverse activități și programe de formare continuă: ascultarea modulului psihopedagogic, cursuri de formare în utilizarea tehnologiilor moderne în predare, participări formative la diferite întruniri metodice, științifice, conferințe, diverse stagii, proiecte științifice, proiecte de mobilitate, etc.</p> <p>ASEM crează posibilități pentru a realiza stagii în instituții științifice și de învățământ superior din țară și peste hotare. La ASEM se organizează programe de instruire profesională continuă a cadrelor didactice, stagii de perfecționare profesională, în cadrul întreprinderilor, organizațiilor sau instituțiilor guvernamentale din R.M. Conform planului catedrei de specializare, cadrele didactice implicate în acest program de licență efectuează stagii de specializare în instituțiile de învățământ superior din țară și de peste hotare.</p> <p>Raportul activității serviciului relații externe pentru perioada 2012-2016 conține măsuri de dezvoltare a personalului academic al ASEM pe perioada evaluată.</p> <p>Strategia dezvoltării personalului didactic la catedra Tehnologii Informaționale este subordonată strategiei instituționale în acest domeniu, programelor de dezvoltare. Profesorii catedrei participă în diverse programe de formare și stagii în cadrul ASEM, de exemplu: cursuri la modulul psihopedagogic – 3 persoane; cursuri la modulul „Aplicarea tehnologiilor informaționale moderne în procesul de instruire” – 10 persoane, program de studiere avansată a limbii engleze – 2 persoane. În anul 2016 profesorul Dumitru Todoroi a beneficiat de un stagiul de predare la Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău.</p> <p>Personalul didactic și didactic-științific al programului de studiu de licență Tehnologii informaționale aplică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională în activitatea didactică-științifică, în predarea cursurilor, în elaborarea publicațiilor metodice și științifice, în actualizarea curiculelor disciplinelor predate, în coordonarea proiectelor de an, tezelor de licență, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Personalul didactic și didactic-științific al programului de studiu de licență Tehnologii informaționale aplică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională în activitatea didactică-științifică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul editorial pentru Departamentul Editorial-Poligrafic, Facultatea „Cibernetică, statistică și informatică economică”, Catedra „Tehnologii informaționale”, anii 2015, 2016;</p> <p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	<p>superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010;</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017</p> <p>Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice, aprobate la ședințele catedrelor;</p> <p>Programul de activitate al Seminarului Științifico-Metodic din cadrul catedrei „ Tehnologii Informaționale” pentru anul universitar 2015 – 2016.</p> <p>Lista publicațiilor personalului academic la programul de licență;</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 26.10.2011.</p> <p>Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională a catedrei Tehnologii informaționale pentru anii 2013, 2014, 2015.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La ASEM planificarea activităților metodice se efectuează, conform regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. Cadrele didactice își planifică și includ în planurile individuale activitățile metodice. La ședințele catedrei planurile individuale ale profesorilor sunt aprobate și în baza se elaborează planul de lucru al catedrei, care include și activitatea metodică.</p> <p>În cadrul catedrei Tehnologii Informaționale anual se elaborează planul de editare a materialelor didactice necesare pentru disciplinele de specialitate din cadrul programului. La ședințele catedrei periodic se discută etapele de realizare a planului de editare, care sunt evidențiate în procesele-verbale ale ședințelor catedrei.</p> <p>La ASEM activitatea metodică este încurajată și stimulată atât de conducerea universității, facultății, cât și a catedrei, care asigură organizarea și dirijarea acestei activități. Activitatea metodică a personalului didactic este foarte diversă. Planificarea activităților este inclusă în planul de activitate al catedrei. La începutul anului de studii sunt actualizate curriculele la toate disciplinele predate. Catedra monitorizează procesul de asigurare cu materiale didactice a disciplinelor de specialitate la programului de studii.</p> <p>În unele curriculele actualizate la început de an, bibliografia propusă nu este actualizată (de exemplu curricula disciplinei Teoria sistemelor, actualizată la 30.08.2016 are cea mai nouă sursă bibliografică din 2002, anexa 2.3).</p> <p>La catedra Tehnologii informaționale activează seminarul științifico-metodic, unde periodic sunt discutate întrebări, ce țin de lucrul metodic al personalului academic al catedrei.</p> <p>ASEM susține activitatea metodică a personalului academic de la programul de studiu inclusiv: publică lucrările metodice elaborate, ce țin de organizarea seminarelor metodice, cursurilor de perfecționare, suportă cheltuielile pentru participarea la unele activități metodice (conferințe, mese rotunde, etc.), publică materialele la tipografia ASEM din contul instituției.</p> <p>Pentru stimularea activităților performante didactice și de cercetare a cadrelor didactice, inclusiv a cadrelor tinere la ASEM se organizează concursul „Profesorul anului”, premiarea autorilor celor mai bune lucrări didactico-științifice.</p> <p>Rezultatele editării materialelor didactice sunt prezentate în rapoartele cu privire la activitatea științifică și inovațională a catedrei Tehnologii informaționale. Administrația ASEM stimulează prin premii bănești cadrele didactice care se încadrează în elaborarea și editarea materialelor didactice, necesare programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Puncte tari			
Recomandări	De actualizat curricula cursurilor și de completat cu surse bibliografice actuale, inclusiv cu surse bibliografice (publicații) ale titularilor de curs.		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010;</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017;</p> <p>Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de senatul ASEM la 24.12.2013;</p> <p>Chestionare și fișe de evaluare pentru cadre didactice;</p> <p>Rezultate ale chestionarelor (anexa 5.14);</p> <p>Rapoarte anuale despre performanța cadrelor didactice ale catedrelor. (anexa 5.12);</p> <p>Procese verbale ale ședințelor catedrei „Tehnologii informaționale” (proces verbal nr.2 al catedrei TI din 16.10.2014, văzut în timpul vizitei).</p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Procesele verbale ale catedrelor, facultății, senatului ASEM pe perioada 2012-2016.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic al ASEM este evaluat periodic, prin diferite forme și din diverse puncte de vedere conform metodologiei sistemului de management al calității al ASEM. Instituția are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic și le aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, analizează activitatea profesorului prin prisma rezultatelor chestionării studenților, comisiei de calitate, evaluare intercolegială. Evaluarea cadrelor didactice la programul de studiu „Tehnologii informaționale” se realizează periodic prin mai multe procedee/mecanisme: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la lecții, fixată în Registrul asistărilor reciproce; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare acalității cursului, care se aplică după fiecare semestru de instruire; evaluarea de către șeful catedrei; evaluare de către Comisia de asigurare a calității; evaluarea personalului academic odată la 5 ani, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post. Profesorul evaluat prezintă un raport în scris/oral, prezintă ore publice. Etapele concursului pentru cadrele didactice sunt: catedră, facultate, senat.</p> <p>Periodic și studenții din ASEM sunt antrenați în evaluarea cadrelor didactice. Rezultatele evaluărilor se discută la ședințele catedrei, se analizează și se propun recomandări de îmbunătățire.</p> <p>Managementul ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.</p> <p>Sistemul de evaluare a personalului academic la nivel de instituție/facultate/catedră este eficient și promovează performanța academică: fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele în formarea profesională a beneficiarilor, performanțe în cercetarea științifică și performanțe privind participarea în dezvoltarea programului de studiu.</p> <p>ASEM dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	studiu Tehnologii informaționale, aplicat conform regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare în cadrul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Managementul ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova pînă în 2020, aprobată prin HG 920 din 07.11.2014;</p> <p><u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei pentru perioada 2012-2017, aprobat de senatul ASEM la 31.01.2012.</u></p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Programul de activitate al Consiliului facultății pentru anul 2016-2017;</p> <p>Planurile individuale de lucru ale personalului academic implicat în realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017;</p> <p>Ordine de premiere a personalului academic pentru activitatea de cercetare, anii 2012-2016;</p> <p>Hotărâri ale senatului ASEM cu privire la premiarea personalului didactic-științific;</p> <p>Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională pentru anii 2013,2014,2015 ale catedrei Tehnologii informaționale, (anexa 5.18)</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 26.10.2011;</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic al ASEM este reglementată de Strategia națională pentru cercetare-dezvoltare pentru anii 2014-2020 și strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este organizată de către catedră conform Planurilor de cercetare științifică și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice.</p> <p>Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de activitate al catedrei.</p> <p>La catedra <i>Tehnologii Informaționale</i> sunt inițiate 3 teme de cercetare, care sunt parte componentă a planului de cercetări științifice al ASEM. În fiecare an la ședințele catedrei și Consiliului Facultății se prezintă un raport - analiză a rezultatelor cercetărilor științifice pe domenii și individuale pe parcursul ultimului an. O atenție deosebită se acordă consolidării legăturilor dintre educație și cercetare: antrenarea studenților în cercetare, pregătirea materialelor didactice și publicarea lor.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu se efectuează în conformitate cu Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare. Instituția susține apelurile de proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători, etc. Activitatea de depunere a proiectelor este monitorizată de serviciul relații Internaționale. Administrația susține cercetătorii care realizează proiecte științifice.</p> <p>Activitățile de cercetare științifică sunt definitorii pentru instituție, lucru clar stabilit în planul strategic de dezvoltare, dar care are și suportul ASEM în atragerea fondurilor pentru implementarea proiectelor, pe fondul scăderii finanțării bugetare.</p> <p>ASEM acordă anual, în luna decembrie Premiul „Profesorul anului al ASEM” pentru cele mai valoroase contribuții cu caracter științific și didactic, realizate individual sau colectiv, de cadrele didactice titulare ale ASEM în anul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament de organizare și funcționare a serviciului relații externe, aprobat la ședința senatului ASEM din 29.06.2016.</p> <p>Rapoarte anuale ale catedrelor privind activitatea științifică și inovațională, anii 2012-2016.</p> <p>Lista publicațiilor științifice pentru anii 2012-2016.</p> <p>Lista conferințelor în domeniu organizate de Universitate, facultate, prezentată de facultate în timpul vizitei.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea didactică și de cercetare științifică a colaboratorilor și studenților este parte componentă a politicii promovate în cadrul ASEM.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul ASEM este monitorizată periodic de către serviciul relații externe al ASEM.</p> <p>Monitorizarea îndeplinirii cercetărilor planificate și discutarea rezultatelor obținute se face periodic în cadrul ședințelor comune a laboratoarelor de cercetare științifică ale facultății și în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>Personalul științifico-didactic prezintă anual la catedră raportul individual privind activitatea științifică. În proiectele de cercetare sunt elaborate rapoarte trimestriale, semestriale și anuale. Rezultatele cercetării științifice se discută în cadrul catedrelor, la consiliile științifice ale facultății și universității și se aprobă de Senatul ASEM. Grupurile științifice, care realizează proiecte de cercetare, prezintă anual rapoarte la Academia de Științe a Moldovei privind lucrul științific efectuat și rezultatele obținute, ele fiind discutate în cadrul ședințelor secțiilor de profil ale AȘM.</p> <p>În anii 2012-2016 de către colaboratorii catedrei fost publicate peste 250 lucrări științifice, dintre ele: 2012- 20 lucrări, 2013- 27 lucrări, 2014- 37 lucrări, 2015–22 lucrări, 2016 – 31 lucrări.</p> <p>Rezultatele cercetărilor personalului didactic și științific antrenat în acest program de licență au fost comunicate în cadrul diverselor foruri științifice naționale și internaționale, incluse în rapoarte științifice prezentate Secțiilor AȘM. În total au fost prezentate peste 40 de comunicări științifice la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>conferințe naționale și internaționale.</p> <p>În perioada 2012- 2016, ASEM a fost organizatorul a 7 conferințe în domeniul programului de studiu.</p> <p>Cadrele didactice de profil la Programul de studiu 526.2 Tehnologii informaționale în perioada 2012-2016 au participat în: proiecte instituționale cu trei teme de cercetare (3 proiecte), proiecte pentru tinerii cercetatori internaționale în comun cu AȘM (1 proiect), proiecte Erasmus+ (2 proiecte).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Rapoarte privind activitatea de cercetare științifică și inovare ale catedrelor analizate pe perioada vizitei anii 2012-2016.</p> <p>Lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic al catedrelor implicat în asigurarea programului de studiu pentru anii 2012-2016;</p> <p>Publicații cu studenții (inclusiv video-conferințe, 2015, 2016, 2017);</p> <p>Teze de licență, master, doctorat realizate.</p> <p>Lista publicațiilor personalului academic ;</p> <p>Tematica proiectelor/tezelor de an, de licență;</p> <p>Curricule ale cursurilor elaborate de personalul academic implicat în programul evaluat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Printre rezultatele primare așteptate de la proiectele curente se regăsesc îmbunătățirea conținutului programului Tehnologii informaționale.</p> <p>Cadrele didactice de profil la Programul de studiu Tehnologii informaționale participă în proiecte de cercetare, la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt introduse în curricula universitară, în manuale, lucrări metodico-didactice, note de curs, teze de an, de licență, etc.</p> <p>Rezultatele cercetărilor științifice sunt introduse în curricula universitară (actualizată anual), în manuale, lucrări metodico-didactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților ASEM la programul Tehnologii informaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student**

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordin nr.10 din 14.01.2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului –cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova Planul strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2012-2017 Acceptat în cadrul ședinței Senatului ASEM din 31.01.2012 proces verbal nr. 5 Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003. Fișa postului Contract individual de muncă Ordin de angajare 219-PL /01.11.12, în baza concursului de alegere șef catedră, fiind desemnat Prisăcaru Anatolie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Academia de Studii Economice din Moldova dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Personalul auxiliar (laborant superior, laborant) se planifică în dependență de numărul de cadre didactice, iar personalul auxiliar de la facultate în dependență de numărul de studenți de la facultatea dată. Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de licență Tehnologii Informaționale sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/ actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de licență Tehnologii Informaționale sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul ASEM de poziționare a blocurilor de studii Baza materială de studii ASEM Avis de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006 cererea nr.5./77 din 03.10.2006 a blocului de studii ASEM Autorizație sanitară de funcționare nr. 12443 din 16.11.2012 valabil până la 12.11.2017 Autorizație sanitară de funcționare nr. 3966 eliberată la 30.10.2017 valabil până la 27.10.2022- profilul, genul de activitate-prestare servicii instruire. Volumul/capacitatea S-36343,9 (6215 studenți cu și fără frecvență) Suprafața bloc A, B, F
Constatări făcute în timpul procesului	Academia de Studii Economice dispune de 6 blocuri de studii. Universitatea dispune de suprafețe adecvate procesului de studii în număr suficient pentru realizarea Programului de studiu Tehnologii Informaționale și obținerea rezultatelor scontate. Instituția dispune de autorizație anti-incendii pentru clădirile în care desfășoară procesul

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

de evaluare externă	educațional/de cercetare și nu are închiriate contracte de locațiune. Instituția dispune de autorizație sanitară pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional/de cercetare eliberată de Ministerul Sănătății ale Republicii Moldova. Asigurarea cu spațiu corespunde cerințelor normative sanitare de funcționare a instituției . Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatica Economică dispune de 21 de săli de curs și seminare și 14 săli de laborator (săli cu calculatoare), care corespund cerințelor normative sanitare. În sălile de calculator cu o arie totală de 518,7 m ² sunt plasate 150 de calculatoare, ceea ce asigură în cazul ocupării tuturor locurilor de lucru cel puțin 3,38 m ² per student. Astfel, repartizarea suprafeței auditorilor în mediu în blocurile de studii „A” „B” și „F” este: în sălile de curs – 2,54 m ² ; în sălile de seminar – 2,69; în sălile de calculatoare - 3,53 m ² . Suprafața medie per ansamblu este 8,76 m ² la un student. Facultatea dispune de săli de curs cu o suprafață totală de 902,6 m ² și săli de seminare cu suprafața de 396,1 m ² ceea ce permite asigurarea simultană, în caz de necesitate, a tuturor studenților cu frecvența la zi cu cel puțin 2,61 m ² per student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pașaportul laboratorului de asistență tehnică Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015 Vizita sălilor de curs și a laboratoarelor Sala de conferințe
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire: tehnică multimedia (laptop, proiector, microfoane, cu mobilier care să asigure confortul studenților). În laboratoare este instalat mobilier special, adaptat în funcție de tipul activităților desfășurate (informatică, limbi moderne de afaceri, etc.). În cadrul Departamentului de Informatică, activează 6 laboratoare: Sisteme informatice în instruire; Sisteme informatice de gestiune; Multimedia; Asistență săli cu calculatoare; Administrare rețea și INTERNET; Asistență tehnică și Soft de sistem. Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatica Economică dispune de echipamentul necesar care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu „Tehnologii Informaționale”. Acesta include un număr suficient de calculatoare în sălile de laborator. Sălile cu calculatoare din blocul „B”, amenajate și dotate la un nivel înalt. În scopul sporirii calității instruirii, a cercetărilor științifice și a gestiunii universitare, a fost elaborată strategia de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	informatizare a ASEM pentru perioada 2010-2015 (i-ASEM 2015), care constă în crearea Spațiului informatic integrat (SIIA). Spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu Tehnologii Informaționale de licență/cercetării sunt conectate la Internet și sunt accesibile. În ASEM funcționează un Centru de videoconferințe, dotat cu un sistem performant de comunicații. Acest Centru oferă avantaje considerabile în vederea participării profesorilor, doctoranzilor, masteranzilor și studenților la diferite manifestări științifice internaționale în regim on-line.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Statutul Bibliotecii Științifice a ASEM a fost aprobat prin decizia rectorului ASEM și acționează din 15.01.1995 Regulamentul Bibliotecii ASEM privind drepturile și obligațiile utilizatorilor aprob Rector ASEM Profesor E. Hrișcev 09.02.20101 Asigurarea disciplinelor cu surse informaționale. Perioada de referință :2011-2016 http://primo.libuniv.md/ http://web.b.ebscohost.com/Legacy/Views/static/html/Error.htm?aspxerrorpath=/ehost/search/selectdb Catalogul Web OPAC http://www.lib.ase.md/ Centru Multimedia http://irek.ase.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică (BȘ) a ASEM are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar și științei economice prin satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. Colecția Bibliotecii Științifice ASEM la moment constituie 213182 unități de depozitare (52457 titluri) de cărți, seriale, video-materiale, articole științifice etc. Biblioteca ASEM deține în structura sa 5 săli de lectură, un centru de împrumut, sală de referințe, Centru Multimedia, Centru de Informare al Uniunii Europene (EUI) și Centru de Informare Publică a Băncii Mondiale. Sălile de lectură au o capacitate totală de 385 locuri. Fondul bibliotecii destinat programului de studiu la specialitatea „Tehnologii informaționale” este asigurat cu literatura necesară, se completează periodic. În total biblioteca deține circa 869 titluri de surse informaționale la specialitatea 526.2. Tehnologii informaționale, inclusiv: 152 cărți (titluri), 703 articole (titluri), 6 publicații pe suport electronic local (titluri). Biblioteca oferă acces la baza de date academică și multidisciplinară Academic Search Premier/Complete care conține peste 4600 de reviste cu acces full-text. Conform de locuri în sălile de lectură (385), și numărul studenților la specializare (147 studenți, învățământ cu frecvență TI), constatăm, că instituția ASEM asigură integral numărul de locuri în sălile de lectură. Centru Multimedia este integrat în Biblioteca Științifică ASEM, fiind situat în aripi Blocului „B”, și are un program de funcționare între orele 8.00 și 19.00 (șase zile pe săptămână), capacitatea de primire fiind de 69 de locuri, care pune la dispoziția utilizatorilor cel mai amplu patrimoniu informativ și cognitiv posibil; oferă utilizatorilor accesul la rețelele și suporturile pentru navigare pe Internet, punându-le la dispoziția utilizatorilor; difuzează informații privind realizările științifice ale cercetătorilor din ASEM; păstrează colecțiile de valoare deosebită prin crearea copiilor lor electronice și asigurarea accesului la distanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 124	

și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	Biblioteca ASEM oferă studenților și profesorilor un spectru larg de informații și acces la 11 baze de date cu conținut educativ și informativ din domeniul dat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista publicațiilor intrate în colecțiile Bibliotecii Științifice ASEM în perioada de referință :2011-2016 Asigurarea disciplinelor cu materiale didactice la programul de studii Tehnologii Informaționale Programa analitică a cursului Electronica validată la ședința catedrei Tehnologii Informaționale, pr. Verb. Nr.1 din 30.08.2017 aprobată la consiliul facultății CSIE pr. Verb. Nr. 1 din 11.09.2017 http://aesm-elearning.vle.ase.md/login/index.php Materiale didactice care se publică în afara planului editorial specialitatea Tehnologii Informaționale		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu la specialitatea 526.2.Tehnologii informaționale este în totalitate asigurat cu suportul curricular necesar la disciplinele fundamentale și de specialitate. Acest suport se completează anual cu noi publicații didactico-științifice ale profesorilor. Suportul curricular este atât în format tipărit cât și format electronic și are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență. Programa analitică a cursului conține: obiectivele/rezultatele învățării; conținutul cursului; bibliografia minimală; tehnologiile didactice; modalitatea evaluării finale; stabilirea notei finale; teme propuse pentru studiul individual. Bibliografiile recomandate de curricula academică sunt asigurate de către fondul bibliotecii, inclusiv și fondul digital. Folosirea tehnologiilor moderne de informare și comunicare ASEM e-Learning de asemenea contribuie la asigurarea programului de studii cu suport curricular. Planul editorial al suportului curricular se realizează în termenii prestabiliți. Există și materiale didactice care se publică în afara planului editorial pentru desfășurarea programului de studii		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Hotărâre nr. 809 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea acordului de parteneriat dintre Guvern și Academia de Studii Economice din Moldova pentru anul 2015 Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii Tehnologii Informaționale Discuții cu administrația Facultății
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Finanțarea bugetară acoperă principalele cheltuieli aferente procesului didactic și se alocă prioritar pentru remunerarea muncii angajaților, achitarea burselor studenților, întreținerea studenților orfani, cota parte pentru întreținerea căminelor și blocurilor de studii. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Finanțarea sferei Știință și Inovare este realizată în baza actelor normative. Cheltuielile pentru remunerarea muncii sunt efectuate în baza actelor normative. La determinarea cheltuielilor pentru programul de studii "Tehnologii informaționale" au fost luate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>În calcul cheltuielile de personal, cheltuielile pentru burse, cheltuielile pentru servicii comunale, achiziții de mărfuri și servicii și cheltuieli de dezvoltare prin împărțirea lor la numărul total de studenți, calculând costul mediu pe student și înmulțirea acestuia cu numărul de studenți la specialitatea dată. Sursele de finanțare a programului de studiu "Tehnologii informaționale" sunt alocațiile bugetare destinate procesului educațional și sursele proprii acumulate din taxele de studii și alte servicii cu plată pentru acoperirea cheltuielilor de personal, burse, servicii comunale, reparații și achiziții necesare desfășurării normale a procesului de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Taxe de studii la programul de studiu Tehnologii Informaționale Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei în Academia de Studii Economice din Moldova aprobat Rector Grigore Belostecinic, academician proces verbal nr.3 al Senatului ASEM din 02.11.2016 Hotărârea Guvernului Nr. 125 din 15.02.2001; Burse oferite studenților la programul de studiu Tehnologii Informaționale</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii se stabilesc pentru fiecare program și formă de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Taxe de studii și burse la programul de studiu, specialitatea „Tehnologii informaționale” este stabilită reieșind din taxa medie pe instituției și cererea pentru specialitatea dată (la specialitățile cu cerere mare valoarea se majorează, iar la specialitățile cu cerere mai mică - se micșorează).</p> <p>Volumul alocațiilor din bugetul de stat asigură acoperirea cheltuielilor în mediu cu 76% din total cheltuieli, iar celelalte cheltuieli sunt acoperite din veniturile taxelor de studii, din servicii cu plată. În scopul susținerii studenților care au obținut rezultate înalte la învățătură în anul universitar și/sau care provin din familii dezavantajate, ASEM lansează Concursul de scutirea de taxa de școlarizare pentru fiecare an de studii.</p> <p>Lista studenților scutiți de taxa de studii se aprobă de către Consiliul de Administrație. Scutirea este prevăzută pentru un singur an universitar, cu posibilitatea reînnoirii acesteia, în baza de concurs, pentru anul următor de studii. Studenții beneficiază și de alte înlesniri sociale: scutirea de plată a taxei de studii; scutirea de plată a taxei de studii pentru copii angajaților ASEM; scutirea de plată a taxei de studii a studenților sportivi de performanță; scutirea taxei pentru abonamentele în transport urban; scutirea pentru procurarea foilor de odihnă; scutirea pentru abonamente la Complexul Sportiv ASEM; se acordă alte înlesniri studenților din familiile vulnerabile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Amplasarea căminelor ASEM Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Nr. 74 din 25.01.2007 Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești ASEM și CNC. Aprobat la ședința Senatului ASEM Proces verbal nr. 8 din 25.04.2007 Distribuirea camerelor în cămin Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești ASEM și CNC. Aprobat la ședința Senatului ASEM Proces verbal nr. 8 din 25.04.2007 Actul de verificare a procesului de instruire la protecția civilă, stării documentației la protecția civilă și stării de apărare împotriva incendiilor la Academia de Studii Economice din Moldova aprobat Șeful Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale al MAI colonel al s/s Mihail Harabagiu 20.04.2016</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune de cămine studențești amplasate în diferite zone ale orașului Chișinău. Asigurarea studenților cu cămin se realizează în strictă conformitate cu actele normative și instituționale. Pentru studenții programului de studii la specialitatea „Tehnologii Informaționale” sunt distribuite locuri de cazare în căminele din strada Florilor 4/2. Anual, aproximativ 25% de studenți de la programului de studii 526.2.Tehnologii informaționale solicită locuri de cazare în cămin. În prezent sunt asigurate 100 % solicitările de cazare a studenților de la specialitatea TI. În căminul nr. 4 al ASEM condițiile de cazare sunt bune, camerele sunt dotate respectând cerințele minime. Prioritate la cazare au studenții orfani și semi orfani, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură și distanța până la domiciliu este mai mare de 15 km. Studenții orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în cămin pe întreaga durată a studiilor. Lipsește avizul antiincendiu aprobat de Serviciul Situații Excepționale a Căminului Nr.4 în care sunt cazați studenții de la programul de studiu Tehnologii Informaționale. Lipsește avizul cu privire la normele igienico-sanitare a Căminului Nr. 4 care sunt cazați studenții de la programul de studiu Tehnologii Informaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție de 10-50%;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Perfectarea avizului antiincendiu și să fie aprobat de Serviciul Situații Excepționale, a Căminului Nr.4 în care sunt cazați studenții de la programul de studiu Perfectarea avizului cu privire la normele igienico-sanitare a Căminului Nr. 4</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Repararea blocurilor sanitare din cămin, conform normelor igienico-sanitare</p>		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Aplicația “Planurile de Învățământ” Aplicația „Admiterea” http://ase.md/ro/student-asem/reusita.html Sistemul antiplagiat inclus în platforma Moodle</p>
Constatări	<p>Spațiul informatic al ASEM este relativ bine dezvoltat, cuprinde subdiviziunile Academiei. Este</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>asigurată securitatea informațională și confidențialitatea datelor. Pentru gestionarea eficientă a programului de studii la facultate este implementat următorul mecanism de colectare, analiză și utilizare a informației prin intermediul mai multor aplicații: Aplicația “Planurile de Învățământ”; Aplicația „Admiterea” ; Aplicația „Sisteme de gestiune a procesului didactic”.</p> <p>Aplicația “Planurile de Învățământ” colectează datele despre programele de studii pentru toate specialitățile de la ciclul I și II, care sunt elaborate de către catedrele din ASEM (se numesc” Planurile de Învățământ”). Aplicația „Admiterea” colectează datele referitoare la înscrierea candidaților la Facultate. Candidații la admitere, ținând cont de propriile doleanțe și consultând planurile de studii, care sunt plasate pe site-ul ASEM, optează pentru specialitatea dorită.</p> <p>Aplicația „Sisteme de gestiune a procesului didactic” prin intermediul subsistemului „Reușita, borderouri, certificate academice”, colectează datele despre reușita studenților și masteranzilor. Datele sunt colectate din documentele-borderouri ale aplicației. Borderourile se creează în baza Planurilor de Învățământ și pe baza grupelor formate în aplicația “Contingentul de studenți”.</p> <p>Angajații au acces de la orice calculator la informațiile cu privire la programul antiplagiat inclus în platforma Moodle, prin aplicarea codurilor de acces individual.</p> <p>Studenții au acces la informațiile cu privire la reușita academică prin utilizarea IDNP-ului</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	ASEM dispune de programul antiplagiat inclus în platforma moodle		
Recomandări	Crearea unui sistem unic securizat de colectare, prelucrare și transmitere a datelor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>http://ase.md/ro/student-asem/reusita.html Baza de date la Serviciu Personal Sistemul antiplagiat inclus în platforma Moodle.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de baze de date ce conține informații cu referire la programul de studiu de licență: cadre didactice; parcursul academic al studenților. Accesul la baza de date a cadrelor didactice are doar Serviciu personal, cadrele didactice nu au acces.</p> <p>Cadrele didactice au acces de la orice calculator la informațiile cu privire la programul antiplagiat inclus în platforma Moodle, prin aplicarea codurilor de acces individual.</p> <p>Studenții pot utiliza de la orice calculator prin introducerea IDNP-ului din buletin pentru accesul la reușita academică proprie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Studenții au acces la baza de date cu privire la parcursul academic, prin utilizarea IDNP personal		
Recomandări	Accesul studenților la baza de date să se utilizeze și cu parolă unică		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu****8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, aprobată de senatul ASEM la 29.12.2009; Regulament privind site-ul oficial al ASEM, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016; Site-ul ASEM : www.ase.md .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la programul de studii este plasată pe site-ul ASEM: www.ase.md Informații generale despre facultatea <u>Facultatea Cibernetică, Statistică și Informatică Economică</u> este plasată pe adresa http://ase.md/ro/facultatea/csie/prezentare/despre-facultate.html Conținutul informațiilor cu privire la programul de studiu de licență este plasat pe site-ul ASEM și sunt actualizate periodic. De exemplu, planul de învățământ la programul de licență Tehnologii informaționale poate fi accesat la rubrica planuri de învățământ http://ase.md/ro/student-ase/planuri-invatamant.html calendarul anului universitar http://ase.md/ro/student-ase/calendarul-anului-universitar.html orarul profesorilor http://orar.ase.md/orar/profesor orarul la frecvență redusă http://orar.ase.md/frecventa_reduca Alte informații utile pot fi accesate pe site-ul http://ase.md/facultatea/csie/catedra/ti/informatii-utile.html : lista studenților și temele pentru: tezele de licență; proiecte de an; ghidul privind elaborarea proiectelor, organizarea și desfășurarea stagiului de practică, elaborarea și susținerea tezelor de licență, etc. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul ASEM: www.ase.md și sunt actualizate periodic. (de exemplu: planuri de învățământ, regulamente, tematica tezelor de licență, anunțuri, orar, etc)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament privind site-ul oficial al ASEM, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016; Site-ul ASEM. www.ase.md Avizierul facultății <u>Cibernetică, Statistică și Informatică Economică (CSIE)</u> . Strategia informatizării ASEM pentru perioada 20010-2015 , aprobată de senatul ASEM la 29.12.2009; Site-ul ASEM. www.ase.md Ghidul studentului ASEM, (www.ase.md); Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor studentești ASEM și CNC, aprobat de senatul ASEM la 25.04.2007;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la activitatea ASEM, a facultății CSIE și a catedrelor facultății este transparentă.</p> <p>Ea include: caracteristica generală a Programului de studiu, evaluare, rezultatele examinării, posibilități de angajare a absolvenților, exemple de angajare a studenților, procesul admiterii, Regulamentul admiterii, Planul admiterii, Facultatea CSIE, activitatea catedrei de profil, colectiul profesoral-didactic, campusul ASEM și alte informații aferente sunt afișate pe situl Web al ASEM, cel al Facultății și cel al Catedrei. Unele informații se publică în ziarul Curierul economic. Aceste informații se completează în cadrul manifestării „Ziua ușilor deschise”, Comisia de admitere, Ghidul studentului, îndrumătorii grupelor academice ș.a. activități. Responsabilitatea pregătirii, actualizării și îndeplinirii criteriilor calitative ale informațiilor revine facultăților și subdiviziunilor de specialitate ale ASEM.</p> <p>Pentru studenții programului de studiu 526.2 Tehnologii informaționale, după încheierea semestrului și analiza rezultatelor academice, în corespundere cu Regulamentul de acordare a burselor, se emit ordine de acordare a burselor și se aduce la cunoștința studenților. La ședința Comisiei pentru acordarea burselor participă și reprezentanții Comitetului Sindical al studenților ASEM.</p> <p>Informația referitoare la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine este inclusă în Ghidul studentului și, de asemenea, publicată pe site-ul ASEM. Informația referitoare la modul de acordare a burselor este expusă în regulamentul respectiv. Data distribuirii locurilor în cămin este anunțată din timp studenților.</p> <p>Studenții programului sunt informați despre bursele oferite prin aducerea la cunoștință a Regulamentului privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material publicat pe site-ul instituției.</p> <p>Informații generale despre diverse activități universitare se răgăsesc și în ghidul studentului plasat pe site-ul ASEM la rubrica Cadru legal, Reglementări ASEM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de	Carta ASEM, aprobată de către Senatul ASEM, proces verbal nr.7 din 29.05.2015, avizat de ME al RM. din 27.05.2015.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

instituția de învățământ	<p>Procedura de proces PP7.5.1 „Controlul furnizării serviciului” Aprobata de către Rector ASEM HS nr.4 din 19.11.2008.</p> <p>Procedura a Sistemului de Management al Calității PS8.5.2 „Acțiuni corective” Aprobata de catre Rector ASEM HS nr.9 din 27.06.2008.</p> <p>Regulamentul Facultății REG.0.F Aprobata de către Rector ASEM Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Regulamentul Catedrei REG.0.C Aprobata de către Rector ASEM Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Planul de învățământ pentru specialitatea 526.2 „Tehnologii informaționale” cu frecvența redusă aprobat la Sedința Senatului ASEM, proces verbal nr.4 din 02.03.2016 Coordonat ME al RM din 25.08.2016 nr. ISJ-01-17760.</p> <p>Planul de învățământ pentru specialitatea 526.2 „Tehnologii informaționale” cu frecvența aprobată la Sedința Senatului ASEM, proces verbal nr.9 din 04.05.2012.Confirmat ME al RM din 22.06.2012 nr. IS-01-1713 .</p> <p>Planul de învățământ pentru specialitatea 526.2 „Tehnologii informaționale” cu frecvența aprobată la Sedința Senatului ASEM, proces verbal nr.6 din 07.05.2014.Confirmat MI al RM din 02.06.2014 nr. IS-01-17233.</p> <p>Planul de învățământ pentru specialitatea 526.2 „Tehnologii informaționale” cu frecvență, aprobat la Sedința Senatului ASEM, proces verbal nr.4 din 02.03.2016. Confirmat ME al RM din 22.08.2016 nr. ISJ-01-17760.</p> <p>Procedura „Evaluarea satisfacției Beneficiarului” PP 8.2.1/1 aprobată de rector, din 27.06.2008.</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Modernizarea Programului de studiu se realizează în strânsă corelație cu progresul societății, bazată pe cunoaștere și dezvoltare sustenabilă, ceea ce constituie rezultatul consultărilor ASEM cu experți, instituțiile de profil și agenții economici.</p> <p>Monitorizare și revizuire a programului de studiu se aplică tuturor formelor de învățământ desfășurate în ASEM (Licență, Masterat, Doctorat, Studii Aprofundate, Învățământ continuu sau la Distanță, etc.)</p> <p>Decanii și șefii de catedră analizează rezultatele monitorizării și le raportează la ședințele Consiliului facultății și cele ale Senatului. Neconformitățile sunt analizate, iar pe baza acestor date se stabilesc acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor apariției neconformităților, conform Procedurii a Sistemului de Management al Calității stabilește responsabilitățile și metodologia pentru analizarea și eliminarea cauzelor neconformităților referitoare la procese sau servicii și prevenirea apariției acestora și pentru înregistrarea rezultatelor acțiunilor întreprinse. Modificarea și aprobarea Programului de studiu se realizează în conformitate cu prevederile Planului-cadru și a regulamentelor Facultății ASEM și al Catedrei ASEM.</p> <p>Facultatea ,Catedra ASEM activează în baza prevederilor legislație în vigoare și a Carta ASEM. Planul de învățământ se actualizează în conformitate cu progresul în domeniu, noile documente regulatorii și cerințele în schimbare ale societății. În perioada anilor 2011-2016, acesta a fost modificat de 3 ori (în anii: 2012, 2014 și 2016). Curricula la discipline se actualizează în fiecare an, ținând cont de noile tehnologii, mijloace informatice, instrumentare și materiale metodico-didactice. Fiecare an se elaborează noi materiale metodico-didactice, actualizând cursurile respective; se înnoiește suportul de infrastructură pentru studii, inclusiv se instalează calculatoare mai performante și noi versiuni de aplicații informatice, videoproiectoare, se dezvoltă sistemul Moodle, se îmbunătățește sistemul de Anti-plagiat pentru verificarea tezelor de licență., etc</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><tr><td data-bbox="308 1883 1193 1951">1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;</td><td data-bbox="1201 1883 1342 1951">Ponderea (puncte)</td><td data-bbox="1350 1883 1485 1951">Punctajul acordat</td></tr><tr><td data-bbox="308 1951 1193 2065"></td><td data-bbox="1201 1951 1342 2065">2,0</td><td data-bbox="1350 1951 1485 2065">2,0</td></tr></table>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

Puncte tari	Evaluarea și revizuirea sistematică a programului de studiu cu implicarea activă a părților interesate.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Fișa p/u evaluarea cursului FEC 7.5/1 19.11.2008.Raport de promovare metodelor inovatoare de predare-învățare în ASEM, Senat 07.05.2014.</p> <p>REG.09.DSDCMC Regulament de funcționare al Departamentului studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calitatii. Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Regulamentul ASEM privind stagiile de practică REG.0.SP, aprobată de către Rector ASEM, Proces verbal al Senatului nr.3 din 02.11.2016.</p> <p>Raport final privind rezultatele activității Comisiei de licență Nr 1 promoția 2016, 2017. Proiecte de an cu teme de curs, anul 2014-2015, 2015-2016.</p> <p>Lista studenților cu temele propuse la teza de licență promoția 2016, 2017. Proces verbal Nr. 6 din 03.02.2017.</p> <p>Platforma sondaje http://www.isondaje.ro/</p> <p>Contracte cu companiile.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În ASEM se aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de studiu. În procesele de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de studiu sunt implicați: Senatul, Administrația ASEM, Departamentul Studii, Dezvoltare curriculară și Management al Calității, Consiliul Facultății CSIE și șefii de catedră aferenți.</p> <p>Monitorizarea și evaluarea din partea colegilor se aplică pentru fiecare disciplină universitară din Planul de învățământ și include următoarele etape și responsabilități: planificarea evaluării disciplinelor universitare – se realizează prin includerea în Planul de activitate al catedrei a lecțiilor deschise; numirea Comisiei de evaluare pentru disciplină – este realizată de către Șeful de catedră; programarea activităților de evaluare – ține de Șeful Comisiei de evaluare; derularea activității de evaluare a disciplinei și completarea Fișei de evaluare - ține de Comisia de evaluare. Monitorizarea performanței procesului didactic aferent unei discipline universitare este documentată . Comisia de evaluare prezintă rezultatele evaluării; finalizarea procesului de evaluare disciplină – inițierea acțiunilor corective sau preventive.</p> <p>ASEM folosește resurse electronice de instruire în organizarea lucrului individual al studenților. DSDCMC are misiunea de asigurare pentru Beneficiarii serviciilor educationale oferite de ASEM, prin intermediul unui management performant al procesului didactic, a unei formări profesionale de calitate. La ASEM evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii (evaluarea curentă), cât și la finalizarea acestei activități (evaluare finală). În raportul final la ASEM se dă caracteristica susținerii tezelor de licență, se discută rezultatele susținerii, caracteristica nivelului general de pregătire al absolvenților, propuneri și sugestii privind perfecționarea procesului de formare în domeniul Tehnologiei Informaționale, semnat de Președintele Comisiei de stat. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor de examinare pentru examenele și testările curente se face trimestrial de către Șefii de catedră. Dovada a verificării probelor de examinare este semnătura Șefului de catedră pe exemplarul modelului tip al probei sau pe biletele de examinare. ASEM duce cont de temele proiectelor de an și sunt în liste pe cele 2 promoții 2014-2015, 2015-2016, și Lista studenților cu temele propuse la teza de licență</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	promoția 2016, 2017. ASEM utilizează softurile de învățare (Moodle) în procesul de studii, ce îmbunătățește sistemul de Antiplagiat privind tezele de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări	Monitorizarea continuă și eficientă a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii cu implicarea cadrelor didactice, studenților, angajatorilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura de proces PP7.5.1 „Controlul furnizării serviciului” Aprobata de către Rector ASEM.HS nr.4 din 19.11.2008. Fisa p/u evaluarea cursului 19.11.2008. Procese verbale a sesiunii catedrei 2015-2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ASEM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a Programului de studii. Catedra ASEM, facultatea, prevede și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. La sesiunea catedrei ASEM se discută subiectele pentru evaluările curente, se aprobă planurile noi, sunt formulate propunerile de îmbunătățire a programului de învățământ. La sesiunea catedrei sunt elaborate planuri de acțiuni privind implementarea propunerilor de îmbunătățire a programului de studii de licență. Se perfecționează programul de studii. La sesiunile catedrei se discută și aprobă subiectele pentru evaluările curente, se aprobă planurile noi, se aprobă programele analitice ale disciplinelor predate. Autoevaluarea se efectuează de către fiecare cadru didactic în vederea îmbunătățirii continue a procesului didactic, iar rezultatele se documentează în <u>Fișa pentru evaluarea cursului</u> . Eficiența măsurilor de îmbunătățire continuă să determine rezultatele finale obținute de către studenți, satisfacția acestora, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura „Evaluarea satisfacției Beneficiarului” PP 8.2.1/1 aprobată de rector din 27.06.2008. Regulament 0. EPCD privind evaluarea performanțelor catedrelor didactice universitare din 24.12.2013. „Evaluarea satisfacției studenților”. Anexa 2.4 Chestionar p/u evaluarea calității predării CCP 8.2.1/1 din 26.06.2008. Chestionarea studenților (Anexa 9.7); Chestionarea angajatorilor (Anexa 9.8) („Jurnalul stagiului de practică”, pag. 8-9); Chestionarea absolvenților ASEM (Anexa 9.9); Chestionarea studenților (Anexa 5.13, Anexa 5.14),		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este evaluat de către studenți, personalul angajat, absolvenți și unii angajatori și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Evaluarea Programului de studiu se realizează în cadrul următoarelor activități: evaluări anuale a calității predării, prin chestionarea studenților, chestionarea angajatorilor („Jurnalul stagiului de practică”, pag. 8-9); chestionarea absolvenților ASEM chestionarea studenților care are ca scop stabilirea gradului de satisfacție a studenților privind condițiile și serviciile oferite de ASEM. Rezultatele chestionării studenților privind evaluarea calitativă a competențelor de predare. Rezultatele chestionării privind evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu dezabilități din ASEM. Pentru evaluare se utilizează Fișa pentru evaluarea cursului. Neconformitățile sunt analizate, iar pe baza acestor date se stabilesc acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor apariției neconformităților, conform procedurii. Datele privind controlul procesului de prestare servicii educaționale sunt prelucrate statistic și sunt supuse analizei conducerii conform procedurii PP 5.0. Rezultatele obținute sunt luate în considerație la îmbunătățirea Programului de studiu oferit de ASEM. La ASEM în fiecare an la toate facultățile se efectuează o chestionare, care are ca scop stabilirea gradului a studenților privind condițiile și serviciile oferite de către ASEM, efectuează chestionarea evaluării calității predării și se discută la ședința catedrei. La ASEM se efectuează chestionarea studenților privind evaluarea calitativă a competențelor de predare. Sunt anexate rezultatele pe anii 2011-2016. ASEM a efectuat evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu dezabilități din ASEM la data 05 - 07.11. 2012 (41 studenți chestionați. La ASEM prezenta procedura se aplică p/u a masura și monitoriza satisfacția Beneficiarilor ASEM. DMCDC (Departamentul Management al Calității și Dezvoltare Curriculară) - evaluarea satisfacției studenților; CPRAE (Centru de Plasament și Relații cu Agenții Economice) - evaluarea satisfacției angajatorilor; Prestatorii altor servicii ce intra în structura ASEM (Centrul de dezvoltare economică și Afaceri Publice, Centru Moldo-American pentru inițiativa Privată) - evaluarea satisfacției Beneficiarilor de servicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2.0
Puncte tari	<p>Implicarea activă de către instituție a tuturor categoriilor de beneficiari în procesul evaluării programului de studiu, sugestiile cărora stau la baza îmbunătățirii continue a programului de studiu evaluat.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament REG.0.MATR de monitorizare a angajabilității și traseului profesional al absolvenților ASEM, Aprobat de către Rector ASEM. Procesul verbal al Senatului ASEM din 02.11.2016.</p> <p>Regulament 0.OFCGC de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în cariera al ASEM</p> <p>„Angajabilitatea absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/445137785/). <u>Cariera profesională a absolvenților ASEM</u> (http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/)</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În ASEM, evidența angajării și a evoluției profesionale a absolvenților este organizată de către Centrul de ghidare în carieră al ASEM.</p> <p>La ASEM se efectuează monitorizarea datelor cu referire la angajabilitatea absolvenților. Monitorizarea angajării este realizată în baza sondajului „Angajabilitatea absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/445137785/), la care participă absolvenții imediat după obținerea diplomelor și „Insertia pe piața muncii a absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/419407332/), la care participă absolvenții peste 6 luni de la obținerea diplomei. Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților are loc în baza sondajului</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

	<p>„Cariera profesională a absolvenților ASEM”. (http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/), la care participă absolvenții ASEM peste 3-4 ani după obținerea diplomelor de studii (ca exemplu, în anul 2016 au fost chestionați absolvenții anului 2012). Chestionarea absolvenților se face online, prin utilizarea platformei http://www.isondaje.ro/, toți absolvenții primesc prin poștă link-ul către chestionar. Pe durata sondajului chestionarul este accesibil și de pe pagina de start a site-lui Web al ASEM. Pentru a asigura veridicitatea rezultatelor, obținute în urma chestionării de pe un calculator, chestionarul poate fi completat o singură dată. Rezultatele sondajelor sunt discutate în cadrul ședințelor catedrelor de profil și a Senatului ASEM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament 0.OFCGC de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în cariera al ASEM Raportul "Monitorizarea inserției pe piața muncii și a carierei profesionale din 30 .02.2016 Decizia nr. 3/5 al Senatului ASEM din 30 martie 2016.</p> <p>Platforma sondaje.http://www.isondaje.ro/sondaj.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Centrului de ghidare în carieră al ASEM are misiunea de realizare a educației în carieră, susținerea Beneficiarilor serviciilor educaționale prestate de către ASEM în procesul de proiectare al carierei . În rezultatul investigațiilor realizate s-a constatat următoarele: "un grad de inserție de 75% pentru absolvenții promoția 2015 și 88% pentru absolvenții promoția 2012. Din cei angajați 63,9% activează conform specialității absolvite la ASEM pentru promoția 2015 și 69,3% pentru promoția 2012" (sursa: Decizia nr. 3/5 al Senatului ASEM din 30 martie 2016). Catedra ASEM dispune de informații cu privire la continuarea studiilor la ciclul 2. În incinta ASEM își prelungesc studiile de master ciclu 2 patru persoane din 1 promoție și o persoană prelungeste studiile de master în Danemarca. Din promoția a 2 prelungesc studiile superioare de master ciclul 2 - 7 persoane . Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților are loc în baza sondajului „Cariera profesională a absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/), la care participă absolvenții ASEM peste 3-4 ani după obținerea diplomelor de studii (ca exemplu, în anul 2016 au fost chestionați absolvenții anului 2012).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1.0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%;	1,0	1.0
Puncte tari	<p>Aprecierea de către angajatori a nivelului de pregătire a specialiștilor în domeniul TI, cu specificul orientării pe dimensiunea pregătirii fundamentale.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 124

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ASEM realizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației pe toate subiectele relevante. Aplicând procedura de asigurare a calității 4.2.3 Controlul documentelor, administrația ASEM comunică, execută, duce evidența documentelor externe și monitorizează respectarea legislației și reglementărilor în vigoare. Monitorizarea proceselor este realizată de DSDCMC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.		
Recomandări	Elaborarea/implementarea unui sistem electronic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor instituțiilor ierarhic superioare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008 Planul ședințelor Senatului ASEM pentru anul de studii 2017-2018		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 526.2 Tehnologii Informaționale, fiind inițiat în 2012, a furnizat pe piață prima promoție de absolvenți doar în vara anului 2016. Acesta a fost înaintat pentru evaluare externă pentru prima dată. Dat fiind faptul că programul de studii supus evaluării externe nu a fost evaluat anterior, dispoziții și/sau recomandări distincte pe această dimensiune în adresa ASEM nu au fost formulate.</p> <p>În perioada evaluată, ultimii 5 ani, în ASEM a fost supus evaluării externe doar programul la Drept. În baza recomandărilor formulate de către ARACIS a fost elaborat un plan de acțiuni pentru perfecționarea serviciilor educaționale oferite în domeniu.</p> <p>Conform procedurii 8.2.2 Auditul intern, în cadrul ASEM anual se efectuează auditul intern. Acesta este efectuat de personal din instituție, instruit și atestat în acest scop sub coordonarea DSDCMC. Auditul se realizează în baza criteriilor din 8.2.2 Fișa de evaluare, după care echipa de audit întocmește <i>Raportul de audit</i>, care include corecțiile propuse de subdiviziunea verificată pentru înlăturarea neconformității, data prevăzută pentru executare și rezultatul.</p> <p>Pentru ședința Senatului din 28 martie 2018 este planificată discutarea rezultatelor acreditării programelor de studii de la ciclul I, licență, și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 124

	recomandărilor ANACIP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă a acestuia.	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat n/a
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

- Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu corespunde cerințelor legale. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.
- Procese de proiectare și aprobare a programului de studiu contribuie la atingerea obiectivelor propuse. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior. Planurile de învățământ sunt modernizate periodic, luând în considerație cerințele părților interesate. Programul de studiu este proiectat în conformitate cu cadrul normativ.
- Procesul de predare-învățare-evaluare la programul respectiv se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare, metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, se utilizează pe larg instrumentele TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Stagiile de practică și evaluarea acestora se realizează conform acordurilor de colaborare/oferte de bazele de practică, corespund finalităților programului de studiu și în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.
- Instituția de învățământ asigură recrutarea, admiterea, absolvirea studenților și a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu nu se realizează în deplină măsură, dar se întreprind diverse acțiuni pentru implementarea acesteia. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studiu se realizează în conformitate cu cerințele normative.
- În cadrul ASEM există o strategie de dezvoltare a personalului academic. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic corespunde reglementărilor externe și interne. Personalul academic al programului (care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice) are calificare profesională înaltă. Conform celor evaluate la acest program, predarea orelor prelegeri la programul Tehnologii informaționale este asigurată de 71% de cadre didactice cu titluri științifice sau științifico-didactice. Astfel sunt respectate cerințele minime obligatorii ale criteriului 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.
- ASEM dispune de strategie de planificare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Actele ce țin de angajare și contractele individuale sunt perfectate conform prevederilor normative. ASEM dispune de suprafețe adecvate procesului de studii pentru realizarea obiectivelor programului de studiu. Biblioteca ASEM satisface pe deplin necesitățile informaționale ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor. Instituția asigură 100% solicitările de cazare a studenților de la programul de studiu, prioritate având studenții orfani și cei din familii dezavantajate.
- Gestionarea programului de studiu are loc prin utilizarea mai multor aplicații de colectare, analiză și utilizare a informațiilor. Studenții au acces la reușita academică prin accesarea aplicației de pe orice dispozitiv prin aplicarea IDNP-ului. Serverele ASEM sunt securizate prin limitarea accesului pe baza firewall-ului și alte măsuri de protecție efective.
- ASEM gestionează pagina web <http://ase.md>, iar rubricile despre programul Tehnologii informaționale includ informații utile despre acest program, actualizate periodic și ușor accesibile. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea programului este asigurată. Interfața site-ului ASEM este simplă și ușor de accesat.
- Instituția dispune de proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii funcționale; elaborează și implementează acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților; oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților.
- ASEM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor organelor ierarhic superioare.

**Puncte tari:**

- Abordarea planificată și sistematică a subiectelor ce țin de asigurarea continuă a calității la diverse nivele în instituție.
- Valorificarea de către ASEM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane.
- Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale.
- Participarea cadrelor didactice de la program în mobilități academice în centre universitare din afara țării.
- Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.
- Îmbinarea competențelor caracteristice specialității 526.2 Tehnologii Informaționale cu competențele ce țin de domeniile cu caracter economic
- Acreditarea științifică cat .A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică.
- Aprobarea Politicii de acces deschis la informație a ASEM.
- Implementarea și actualizarea depozitului (repozitoriului) instituțional al ASEM.
- Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic (anual), ceea ce asigură un nivel înalt de pregătire a specialiștilor în domeniu
- Menținerea și actualizarea Registrului materialelor didactice pe discipline, atât în format hârtie, cât și în format electronic.
- Existența unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării programului de studiu.
- ASEM crează posibilități pentru a realiza stagii în instituții științifice și de învățământ superior din țară și peste hotare.
- Administrația ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.
- Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare apersonalului.
- Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire: calculatoare, proiectoare, microfoane etc.
- Colecția Bibliotecii Științifice ASEM asigură cu resurse , articole, video-materiale și accesul la 11 baze de date EBSCO.
- ASEM dispune de programul antiplagiat inclus în platforma moodle.
- Studenții instituției au acces la parcursul academic prin utilizarea IDNP-ului.
- Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.

Recomandări:

- Definirea explicită a atribuțiilor responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră. Perfectarea Fișei postului de modelul stabilit pentru poziția respectivă.
- Proiectarea/dezvoltarea programelor comune în domeniul evaluat.
- Examinarea posibilităților de oferire a programului de studii în limbi de circulație internațională.
- Extinderea/amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

- Valorificarea acordurilor de colaborare încheiate cu universități străine prin invitarea cadrelor didactice pentru realizarea componentelor/disciplinelor din Planul de învățământ.
- Documentarea clară și pertinentă a racordării programului de studiu la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu
- Promovarea și realizarea mobilităților academice ale studenților.
- Corelarea tuturor documentelor de politici aferente programului de studiu cu documentele de politici naționale relevante (Ex. Moldova Digitală 2020, Educația 2020 etc.) și asumarea unor acțiuni concrete pentru atingerea obiectivelor stabilite.
- Promovarea conceptului Resurse Educaționale Deschise.
- Valorificarea oportunităților de actualizare a programului de studii cu subiecte/ discipline aferente domeniilor de cercetare prioritare la nivel european și global: Internetul obiectelor (IoT), Cloud Computing, analiza de date mari și inteligența artificială
- Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitul instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.
- Informarea periodică (minim anual) a studenților și profesorilor despre oportunitățile de acces la Baze de Date naționale și Internaționale disponibile, Repozitoriul instituțional etc.
- Planificarea evaluării curricula pe discipline cu implicarea părților interesate și documentarea tuturor întvederilor și schimbărilor operate.
- Sporirea implicării părților interesate, în special ale companiilor private în diverse activități ale procesului de studiu (realizarea unor proiecte de cercetare în comun, teze de an/de licență/de master în cotutelă cu reprezentați ai companiilor private).
- Stabilirea unor indicatori pentru evaluarea impactului social și economic al programului de studiu și corelarea cu indicatori relevanți din documentele de politici naționale în domeniu.
- De actualizat curiculele cursurilor și de completat cu surse bibliografice actuale, inclusiv cu surse bibliografice (publicații) ale titularilor de curs.
- Sporirea implicării studenților de la program în activitatea științifică și participări la diverse conferințe științifice.
- Crearea unui sistem unic și securizat cu privire la colectarea, prelucrarea și transmiterea datelor privind procesului de studiu.
- Accesul studenților la baza de date a parcursului academic să fie și cu parolă pentru o securitate mai bună.
- Elaborarea/implementarea unui sistem electronic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor instituțiilor ierarhic superioare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Perfectarea avizului anti incendiu și avizului cu privire la normele igienico-sanitare pentru căminul nr. 4.
- Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul cu frecvența redusă în modul stabilit.
- Formularea titlului acordat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la program.
- Asigurarea condițiilor încât blocurile sanitare din cămin să corespundă normelor igienico-sanitare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației/ 526.2 Tehnologii informaționale s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 124

Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoarea evaluată	8	11	14	8	20,5	14	4	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,7%	100%	100%	93,2 %	93,3%	100%	100 %	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune

- **Acreditarea programului de studiu *superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației/ 526.2 Tehnologii informaționale, învățământ cu frecvență și frecvență redusă pentru o perioadă de 5 ani.***

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bordan Valeriu _____

Membru: Cojocar Igor _____

Membru: Petrov Elena _____

Membru: Sandul Anatolie _____

Membru: Țițchiev Inga _____

Membru: Bulicanu Ion _____