	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 276 A ISACPSM – 276 B ISACPSM – 276 C
		Președintele comisiei de evaluare externă	Valentina PRIȚCAN

Raport de evaluare externă

în vederea **reacreditării** grupului de programe de studii superioare de master*:*

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studii	Domeniul de formare profesională	Tipul de master (profesional/ științific)	Credite ECTS	Limba de instruire	Forma de învățământ
Psihologie clinică	276 A	031 Științe sociale și comportamentale	0313 Psihologie	profesional	120	română rusă	cu frecvență
Psihologia muncii și organizațională	276 B	031 Științe sociale și comportamentale	0313 Psihologie	profesional	120	română	cu frecvență
Psihologie judiciară	276 C	031 Științe sociale și comportamentale	0313 Psihologie	profesional	120	română	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea de Stat din Moldova, data 19.01.2026, în baza dosarului ISACPSM – 276 A, 276 B, 276 C, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 08-10.06.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 22.05.2026, decizia nr. 163.

Președinte: Valentina PRIȚCAN
Membru: Svetlana HARAZ
Membru: Elena LOSÎI
Membru: Inga PLATON
Membru: Dumitru JURAVELI
Membru: Vasile CANTARJI
Membru: Alesea FRUNZE

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității 4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * 4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității 7
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * 7
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * 9
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii 11
1.2.4. Mobilitatea academică 14
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor 15
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii 16
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii 16
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor 17
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii 18
2.2.1. Planul de învățământ 18
2.2.2. Curricula pe discipline 19
2.2.3. Relevanța programului de studii 21
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student 22
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare 22
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare 22
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * 23
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare 25
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * 26
Criteriul 3.2. Stagiile de practică 28
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 28
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * 30
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice 31
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice 31
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică 33
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student 34
Criteriul 4.1. Admiterea studenților 34
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților 34
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * 35
Criteriul 4.2. Progresul studenților 37
4.2.1. Promovabilitatea studenților 37
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări 38
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei 38
Standardul de acreditare 5. Personalul academic 39
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic 39
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic 39
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic 40
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic 41
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * 41
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic 42
5.2.3. Evaluarea personalului academic * 43
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic 43
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * 43
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic 44
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii 45
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student 46
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar 46
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar 46
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare 47
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare 47
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * 48
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular 49
Criteriul 6.3. Resurse financiare 50
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * 50
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților 51
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin * 51

Standardul de acreditare 7. Managementul informației 52
Criteriul 7.1. Accesul la informație 52
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii * 52
Criteriul 7.2. Baze de date 54
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii * 54
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public 55
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 55
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * 55
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii * 56
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor 57
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii 57
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii 57
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * 58
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii 59
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari * 60
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii 62
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* 62
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii 63
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic 64
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității 64
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort * 64
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității 65
Concluzii generale: 67
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: 70

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, proces-verbal nr. 13 din 02.06.2025, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 23.06.2025 și înregistrată de Instituția Publică „Agenția Servicii Publice" la 14.07.2025; 2. Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Universității de Stat din Moldova, adoptat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces-verbal nr. 9 din 31.01.2023, înregistrat de Instituția Publică „Agenția Servicii Publice" la 19.04.2023; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021–2026), aprobată de Senatul USM la data de 07.09.2021, proces-verbal nr. 2; 4. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022; 5. Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova, pentru perioada 2021-2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5; 6. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces verbal nr. 11 din 28.03.2023; 7. Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. 1017 din 11.08.2023, cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; 8. Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 497 din 19.05.2021 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 9. Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1542 din 29.08.2025 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) ale Universității de Stat din Moldova; 10. Decizia ANACEC nr. 49 din 25.07.2025 privind rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie al Universității de Stat din Moldova; 11. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (USM), aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.03.2023, proces-verbal nr. 11. 12. Extras din procesul verbal nr. 5 al Şedinţei Comisiei de Asigurare a Calităţii al Facultăţii Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistenţă Socială din 18 martie, 2025, cu privire la analiza și aprobarea planurilor la specialitățile „Psihologie", „Științe ale Educației", „Sociologie" și „Asistență Socială" pentru Ciclul I-Licență și Ciclul II – Master; 13. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.09.2025; 14. Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 15. Strategia Departamentului Psihologie pentru anii 2022–2026, aprobată în cadrul ședinței Departamentului Psihologie (proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022). 16. Standard de calificare pentru domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, calificarea „Master în Psihologie", nivelul 7 CNC, aprobat prin Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 19 din 16.11.2023. 17. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.09.2025; 18. Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 18.01.2027; 19. Scrisoare de informare nr. 01/2429 din 25.08.23, privind măsurile organizatorice și tehnice întreprinse pentru înlăturarea neconformităților constatate prin Actul de inspectare nr. 00585 din 16.03.2023, adresată Agenției pentru Supraveghere Tehnică de către Universitatea de Stat din Moldova;

	20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 21.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale; 22. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;* 23. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM), fondată în anul 1946, este o instituție de învățământ superior de referință la nivel național, care își desfășoară activitatea în condițiile autonomiei universitare, beneficiind de statutul de universitate națională și de acreditare atât la nivel național, cât și internațional. În ultimii ani, instituția a parcurs un amplu proces de reorganizare și consolidare instituțională, prin integrarea unor institute de cercetare și a altor entități academice, proces gestionat eficient prin efortul conjugat al conducerii universitare și al comunității academice. Aceste transformări au contribuit la extinderea capacităților de cercetare, diversificarea ofertei educaționale și consolidarea poziției USM în spațiul național și internațional al învățământului superior și cercetării. Analiza Rapoartelor de autoevaluare, a documentelor de referință, precum și a informațiilor obținute în cadrul vizitei de evaluare externă și al interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, cadrele didactice și studenții, a permis constatarea faptului că misiunea USM este realizată prin consecvența implementării strategiilor instituționale racordate celor naționale (Strategia Educația 2030, Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030") și conforme cu documentele și acordurile internaționale în domeniul educației și cercetării. Implementarea strategiilor de dezvoltare instituțională se realizează prin intermediul Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021–2026), aprobată de Senatul USM la data de 07.09.2021, proces-verbal nr. 2, al strategiilor axate pe asigurarea calității și internaționalizare (Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022–2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022, și Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021–2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5), precum și a strategiilor subdiviziunilor universitare (Strategia de dezvoltare a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială (2022–2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023, Strategia Departamentului Psihologie pentru anii 2022–2026, aprobată în cadrul ședinței Departamentului Psihologie (proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022). În conformitate cu cerințele actuale, obiectivele prioritare ale Strategiei de dezvoltare a USM sunt în concordanță cu tradițiile și cultura instituțională, precum și cu etapele parcurse în dezvoltarea universității, fiind transpuse în activitatea de management universitar cu respectarea prevederilor cadrului normativ în vigoare și a documentelor instituționale. Obiectivele USM, reflectate în Strategia de dezvoltare 2021–2026, derivă din misiunea asumată și reprezintă opt priorități: asigurarea condițiilor pentru studii de calitate; promovarea excelenței în cercetare; valorificarea potențialului uman și susținerea performanței culturale și sportive în cadrul instituției; crearea unui mediu universitar prietenos și favorabil studenților; deschiderea și cooperarea academică internațională; digitalizarea USM; promovarea identității și imaginii USM; consolidarea managementului instituțional și a capacității financiare. Participanții la interviuri au oferit informații relevante și argumentate, susținute prin exemple concrete, referitoare la strategia de dezvoltare instituțională, politicile de cercetare și internaționalizare, precum și la mecanismele de asigurare și monitorizare a calității, demonstrând preocuparea constantă a instituției pentru îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, de cercetare și administrative. Rectorul instituției a evidențiat implementarea unor proiecte investiționale care au contribuit la modernizarea infrastructurii educaționale și de cercetare, la îmbunătățirea condițiilor de studii și de trai ale studenților, precum și la consolidarea capacității instituționale. Totodată, administrația universității a menționat actualizarea unui număr semnificativ de acte normative interne, inclusiv pe dimensiunea internaționalizării, în conformitate cu recomandările Ministerului Educației și Cercetării. Un argument suplimentar al maturității instituționale îl constituie acreditarea instituțională obținută din partea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în anul 2023. Cadrul juridic și normativ de funcționare al grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** este complet, actualizat și coerent, fiind fundamentat pe documentele strategice și reglementările instituționale

ale USM. Programele își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Cartei USM, ale strategiilor instituționale de asigurare a calității și de internaționalizare, ale regulamentelor interne privind managementul calității, precum și ale actelor normative emise de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova referitoare la acreditarea instituțională și acreditarea programelor de studii (Carta Universității de Stat din Moldova, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, proces-verbal nr. 13 din 02.06.2025, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 23.06.2025 și înregistrată de Instituția Publică „Agenția Servicii Publice" la 14.07.2025, Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022–2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022, Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021–2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5, Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023 ș.a.).

Totodată, funcționarea și dezvoltarea grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională***, ***Psihologie judiciară*** sunt susținute de documente strategice și operaționale adoptate la nivel de facultate și departament, inclusiv strategii de dezvoltare, planuri de activitate și documente elaborate de structurile responsabile de asigurarea calității. Analiza documentelor prezentate confirmă existența unui cadru normativ și managerial adecvat, care asigură organizarea, monitorizarea, evaluarea și dezvoltarea continuă a programelor de studii în conformitate cu cerințele naționale și standardele europene de calitate în învățământul superior. În acest context, sunt relevante: *Planul de activitate al Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul universitar 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.09.2025; Strategia de dezvoltare a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru perioada 2022–2026, aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; Strategia Departamentului de Psihologie pentru perioada 2022–2026, aprobată în cadrul ședinței Departamentului de Psihologie, proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022; precum și Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.09.2025.*

Programul de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, încadrat în domeniul general de studiu 031 – Științe sociale și comportamentale, a fost aprobat în anul 2008 și asigură continuitatea formării profesionale inițiate la ciclul I – licență, în cadrul specialității **Psihologie (**program de studii de licență acreditat în anul 2025, ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1542 din 29.08.2025), Programul de master a fost acreditat în anul 2021 pentru o perioadă de cinci ani. Programul este orientat spre formarea și dezvoltarea competențelor profesionale avansate necesare exercitării activității în domeniul psihologiei clinice, integrând componente teoretice și aplicative specifice evaluării psihologice, consilierii, psihodiagnosticului și intervenției psihologice. Totodată, programul urmărește dezvoltarea competențelor de cercetare și a capacității de aplicare a cunoștințelor de specialitate în contexte profesionale diverse. Programul de studii superioare de master ***Psihologie clinică*** este coordonat de Departamentul de Psihologie, iar procesul didactic se desfășoară în limbile română și rusă.

Programul de studii superioare de master ***Psihologia muncii şi organizațională***, încadrat în domeniul general de studiu 031 – Științe sociale și comportamentale, a fost inițiat în anul 2008 sub denumirea de Psihologie socială și organizațională și a fost elaborat în cadrul unui proiect internațional realizat în colaborare cu London School of Economics and Political Science. Programul a fost aprobat în forma actuală în anul 2012 și a fost acreditat în anul 2021 pentru o perioadă de cinci ani. Acesta urmărește dezvoltarea competențelor profesionale avansate în domeniul psihologiei muncii, managementului resurselor umane și dezvoltării organizaționale și este coordonat de Departamentul de Psihologie.

Programul de studii superioare de master ***Psihologie judiciară*** a fost inițiat în anul 2014 și asigură continuitatea formării profesionale în domeniul Psihologiei. Programul este orientat spre dezvoltarea competențelor necesare evaluării și expertizei psihologice în context judiciar, consilierii psihologice și intervenției în cadrul instituțiilor din sistemul de justiție. Programul este coordonat de Departamentul de Psihologie.

USM aplică un sistem intern de management al calității integrat în strategia instituțională și aliniat politicilor naționale și europene din domeniul educației. Analiza rapoartelor de autoevaluare, a documentelor justificative și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor a demonstrat că grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională***, ***Psihologie judiciară*** îndeplinește condițiile generale și specifice prevăzute de cadrul normativ în vigoare pentru desfășurarea activităților educaționale.

	Coordonatorii programelor și cadrele didactice au demonstrat o viziune clară asupra dezvoltării programelor de studii, a proceselor de asigurare a calității și a internaționalizării acestora. În cadrul interviurilor au fost prezentate practici relevante privind actualizarea continuă a curriculumului, colaborarea cu angajatorii, monitorizarea rezultatelor învățării și consolidarea culturii calității la nivel instituțional. USM aplică proceduri bine definite pentru monitorizarea și evaluarea calității programelor de studii prin evaluări interne periodice, consultarea studenților și a angajatorilor, audituri interne și verificarea respectării principiilor integrității academice, inclusiv prin utilizarea mecanismelor de prevenire și identificare a plagiatului. Aceste procese sunt conforme cu metodologia ANACEC și reflectă angajamentul instituției față de menținerea și dezvoltarea continuă a standardelor de calitate. Grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** este armonizat cu oferta educațională a universității, răspunde cerințelor pieței muncii și este aliniat standardelor naționale și europene de calitate. Universitatea demonstrează o capacitate instituțională consolidată, o viziune strategică clară și o preocupare constantă pentru dezvoltarea și modernizarea proceselor educaționale. Programele sunt bine fundamentate din punct de vedere academic și instituțional, fiind susținute de resurse umane și materiale adecvate. Continuitatea acreditărilor și rezultatele evaluărilor externe confirmă conformitatea cu standardele de calitate aplicabile și capacitatea grupului de programe de a contribui la formarea specialiștilor în domeniul psihologiei, capabili să răspundă cerințelor actuale ale mediului profesional și ale societății. USM deține autorizație sanitară de funcționare și documente care confirmă respectarea cerințelor privind securitatea antiincendiară. Instituția implementează măsuri preventive și organizează periodic activități de instruire pentru personal și studenți, contribuind astfel la menținerea unui mediu educațional sigur, responsabil și favorabil desfășurării procesului de studii și a activității de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	• Existența unei viziuni strategice coerente orientate spre dezvoltarea durabilă a instituției, susținută de un management capabil să adapteze eficient structurile și procesele organizaționale la noile cerințe și provocări. • Recunoașterea internațională a calității instituționale prin obținerea acreditării instituționale internaționale din partea ARACIS în anul 2023.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021–2026), aprobată de Senatul USM la data de 07.09.2021, proces-verbal nr. 2; 2. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022; 3. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces verbal nr. 11 din 28.03.2023; 4. Decizia ANACEC nr. 49 din 25.07.2025 privind rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie al Universității de Stat din Moldova;

	5. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova (USM), aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.03.2023, proces-verbal nr. 11. 6. Extras din procesul verbal nr. 5 al Şedinţei Comisiei de Asigurare a Calităţii al Facultăţii Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistenţă Socială din 18 martie, 2025, cu privire la analiza și aprobarea planurilor la specialitățile „Psihologie”, „Științe ale Educației”, „Sociologie” și „Asistență Socială” pentru Ciclul I-Licență și Ciclul II – Master; 7. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.09.2025; 8. Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 9. Strategia Departamentului Psihologie pentru anii 2022–2026, aprobată în cadrul ședinței Departamentului Psihologie (proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022). 16. Standard de calificare pentru domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, calificarea „Master în Psihologie”, nivelul 7 CNC, aprobat prin Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 19 din 16.11.2023. 10. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.09.2025; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară****;* 14. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară****;* 15. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară;*** 16. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară*.**
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Rapoartelor de autoevaluare, a documentelor de referință, precum și a informațiilor obținute în cadrul vizitei de evaluare externă și al interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții și angajatorii, s-a constatat că grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională*** *și* ***Psihologie judiciară*** este organizat și funcționează în concordanță cu politicile instituționale de asigurare a calității și cu documentele strategice ale USM. Au fost confirmate corelarea obiectivelor programelor cu cerințele pieței muncii și ale mediului profesional, precum și existența unor mecanisme funcționale de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a procesului educațional, integrate în Sistemul instituțional de management al calității. USM dispune de un sistem instituțional de management al calității care asigură orientarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și de cercetare. Acesta este fundamentat pe politici și obiective instituționale aprobate de organele de conducere ale universității și este implementat la toate nivelurile organizaționale. Evaluarea calității se realizează prin mecanisme interne și externe, utilizând proceduri sistematice de autoevaluare și evaluare externă, în conformitate cu standardele naționale și internaționale de referință. Sistemul promovează cultura calității și asigură monitorizarea permanentă a performanței programelor de studii, a serviciilor de formare profesională și a activităților de cercetare. Pentru perioada de referință, USM dispune de un cadru strategic și normativ consolidat în domeniul asigurării calității, aplicabil atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor universitare. Politicile și strategiile axate pe asigurarea calității, care fundamentează dezvoltarea și monitorizarea grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională*** *și* ***Psihologie judiciară***, sunt reflectate în documente instituționale relevante, precum *Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2022–2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022, Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021–2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5, și Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la*

	Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023. Programele de studii sunt aliniate prevederilor acestor documente și contribuie la realizarea obiectivelor strategice instituționale. În cadrul interviurilor, reprezentanții echipei manageriale au evidențiat existența unor structuri organizaționale funcționale, a unor politici și proceduri instituționale clare, precum și a unor mecanisme eficiente de coordonare și monitorizare a calității. S-a constatat că USM asigură funcționarea și dezvoltarea continuă a sistemului instituțional de management al calității prin activități de planificare, monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a proceselor academice și administrative. Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt transpuse la toate nivelurile organizaționale ale universității – instituție, facultate, departament și program de studii. În cadrul interviurilor au fost prezentate exemple și măsuri concrete orientate spre creșterea calității programelor de studii, inclusiv prin dezvoltarea colaborării cu angajatorii, extinderea parteneriatelor și a acordurilor internaționale, participarea la proiecte de cercetare și dezvoltare, precum și prin modernizarea continuă a infrastructurii educaționale și de cercetare. Analiza documentelor instituționale și a informațiilor obținute în cadrul vizitei confirmă faptul că Universitatea de Stat din Moldova dispune de politici și strategii educaționale coerente în domeniul asigurării calității, iar grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** este racordat integral la acestea, beneficiind de un cadru instituțional favorabil dezvoltării și îmbunătățirii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Sistem instituțional de asigurare a calității consolidat, integrat în managementul strategic și susținut prin mecanisme de implementare și monitorizare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022; 2. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces verbal nr. 11 din 28.03.2023; 3. Extras din procesul verbal nr. 5 al Şedinţei Comisiei de Asigurare a Calităţii al Facultăţii Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistenţă Socială din 18 martie, 2025, cu privire la analiza și aprobarea planurilor la specialitățile „Psihologie”, „Științe ale Educației”, „Sociologie” și „Asistență Socială” pentru Ciclul I-Licență și Ciclul II – Master; 4. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 16.09.2025; 5. Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 6. Strategia Departamentului Psihologie pentru anii 2022–2026, aprobată în cadrul ședinței Departamentului Psihologie (proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022). 7. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.09.2025; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;* 11. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;*

	12. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară;*** 13. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară*.**
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza Rapoartelor de autoevaluare, a documentelor de referință, precum și a informațiilor obținute în cadrul vizitei de evaluare externă și al interviurilor desfășurate cu reprezentanții managementului universitar, coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională*** *și* ***Psihologie judiciară****,* cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, a permis constatarea faptului că USM deține un sistem intern de asigurare a calității solid, coerent și funcțional, construit în conformitate cu prevederile standardelor naționale și europene și orientat spre asigurarea unei responsabilități clare și a eficienței în gestionarea calității educației. Instituția dispune de structuri funcționale și eficiente de asigurare a calității, organizate ierarhic pe trei niveluri: universitate, facultate și departament. Sistemul de management al calității este coordonat, la fiecare nivel organizațional, de către managerul responsabil: rectorul la nivel instituțional, decanul la nivel de facultate, șeful de departament la nivelul subdiviziunii academice și președintele comisiei de asigurare a calității la nivelul structurii respective, fiecare asumându-și responsabilitatea pentru asigurarea și monitorizarea calității în aria de competență. În funcție de nivelul organizațional, sunt constituite și funcționează structuri specifice responsabile de asigurarea calității, cu atribuții clar definite în domeniul planificării, monitorizării, evaluării și îmbunătățirii continue a proceselor educaționale și administrative. În cadrul USM, asigurarea calității reprezintă un proces bine structurat, realizat printr-o colaborare instituțională clar definită între diferitele niveluri de conducere. Senatul stabilește direcțiile strategice și alocă resursele necesare, Consiliul Calității proiectează și monitorizează sistemul de management al calității, iar Consiliul de Administrație contribuie la elaborarea și actualizarea cadrului normativ aferent. Implementarea și monitorizarea activităților specifice sunt realizate de Secția Managementul Calității, în timp ce, la nivelul facultăților, responsabilitatea revine Consiliului Facultății și Comisiei de Asigurare a Calității, care coordonează aplicarea politicilor și a măsurilor specifice de asigurare a calității. Această structură reflectă un angajament instituțional coerent și sistematic pentru promovarea culturii calității și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative la nivelul întregii universități. La nivelul Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială funcționează Comisia de Asigurare a Calității, structură integrată în cadrul Consiliului Facultății, responsabilă de monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional. USM beneficiază de un sistem de asigurare a calității ierarhizat și bine structurat, în cadrul căruia responsabilitățile sunt distribuite eficient între nivelurile universitate, facultate și departament, fiecare factor de decizie având roluri și atribuții clar definite în gestionarea și monitorizarea calității proceselor educaționale. Structura instituțională de asigurare a calității reflectă o organizare coerentă și colaborativă, bazată pe implicarea tuturor nivelurilor decizionale, de la Senat și Consiliul Calității până la comisiile de asigurare a calității constituite la nivelul facultăților. Acest model organizațional demonstrează angajamentul instituției pentru promovarea, consolidarea și dezvoltarea continuă a culturii calității la nivelul întregii universități. Este urmărită riguros aplicarea standardelor de calitate în activitatea didactică și în dezvoltarea curriculară. Studenții, în calitate de membri ai comunității academice, sunt implicați activ în activitățile de asigurare a calității și în procesele de dezvoltare curriculară. În cadrul interviurilor, studenții și absolvenții au confirmat participarea lor la evaluarea proceselor educaționale, formularea propunerilor de îmbunătățire a programelor de studii și exprimarea opiniilor privind gradul de satisfacție față de calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate. Totodată, aceștia au evidențiat faptul că sunt recunoscuți ca parteneri relevanți în procesul decizional și că au posibilitatea de a contribui activ la dezvoltarea și perfecționarea programelor de studii. În cadrul interviurilor, participanții au confirmat că USM implementează un sistem funcțional și coerent de asigurare a calității pentru grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară***, supus evaluării externe în vederea reacreditării periodice. Acesta include măsuri sistematice orientate spre monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional, precum dezvoltarea profesională a personalului academic prin participarea la programe de formare continuă și stagii de perfecționare organizate în țară și în străinătate, evaluarea periodică a eficienței programelor de studii, colectarea și valorificarea feedbackului oferit de studenți și angajatori, actualizarea planurilor de învățământ și a curriculumului, revizuirea și modernizarea suportului curricular, precum și aplicarea chestionarelor pentru evaluarea activității didactice, a metodelor de evaluare și a calității cursurilor. Rapoartele de autoevaluare și documentele de referință evidențiază faptul că toate structurile de asigurare a calității dispun de planuri de activitate elaborate în concordanță cu Strategia de asigurare a calității a USM. Procedurile aplicate sunt conforme cu prevederile Manualului Calității,

	iar activitatea structurilor responsabile este reflectată în rapoarte anuale. Acestea sunt examinate și aprobate în cadrul ședințelor structurilor corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt publicate pe pagina web a universității. În cadrul interviurilor, coordonatorii programelor și cadrele didactice au menționat că în procesele de asigurare a calității sunt implicați angajatori, specialiști din domeniul profesional, absolvenți și parteneri internaționali, atât în activitățile didactice, cât și în procesele de evaluare, revizuire și dezvoltare curriculară, aspect confirmat și de angajatori și absolvenți. USM demonstrează un angajament susținut față de calitatea educației prin implementarea unui sistem coerent de asigurare a calității, care integrează mecanisme de evaluare periodică, formare continuă, actualizare curriculară și consultare a actorilor relevanți din mediul academic și profesional. Implicarea angajatorilor și a absolvenților în procesul educațional reflectă o abordare participativă și orientată spre relevanța practică a formării oferite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova, pentru perioada 2021-2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Cooperare Internațională al Universității de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 27.01.2022, proces-verbal nr. 8; 3. Regulament privind studiile cetățenilor străini la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8; 4. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8; 5. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, limba de predare – română; 6. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, limba de predare – rusă; 7. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologia muncii și organizațională***; 8. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie judiciară***; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;* 12. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;* 13. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Internaționalizarea reprezintă o direcție strategică consolidată la USM, fiind ferm ancorată în documentele instituționale și susținută prin politici și mecanisme concrete de implementare, fapt ce reflectă orientarea instituției spre integrarea deplină în spațiul european și internațional al învățământului superior și cercetării. În cadrul universității, internaționalizarea este abordată ca un criteriu esențial al calității, relevanței și competitivității instituționale. USM este recunoscută în spațiul academic internațional și este integrată într-o rețea extinsă de cooperare internațională, deținând circa 110 acorduri de colaborare bilaterală cu instituții de învățământ superior din 28 de țări. Totodată, universitatea este membră a Asociației Internaționale a Universităților (IAU), a Agenției Universitare a Francofoniei (AUF), a Consorțiului Universităților din Republica Moldova –

	România – Ucraina (CUMRU), membră asociată a Consorțiului Universitaria și membră a rețelei universitare UNICA. În procesul vizitei de evaluare externă, ca urmare a analizei Raportului de autoevaluare și a anexelor aferente, s-a constatat că aspectele internaționalizării sunt reflectate în mod cuprinzător în actele instituționale cu aplicabilitate internă. În cadrul interviurilor desfășurate cu administrația instituției și cadrele didactice, s-a constatat că USM a elaborat o nouă Strategie de internaționalizare pentru perioada 2026–2030, concepută în continuitatea Strategiei de internaționalizare a USM pentru perioada 2021–2026 și corelată direct cu Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 2253 din 18.12.2025 cu privire la Programul de internaționalizare a învățământului superior pentru anii 2026–2028. Documentul reflectă o schimbare de paradigmă – de la o internaționalizare bazată preponderent pe mobilități și proiecte punctuale la o internaționalizare sistemică, integrată, transversală și orientată spre impact. Printr-o rețea solidă de parteneriate internaționale și o serie de reglementări strategice, USM facilitează internaționalizarea grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, prin participarea la proiecte și evenimente internaționale, precum și prin dezvoltarea colaborărilor cu instituții și organizații internaționale. Implicarea cadrelor didactice și a studenților în stagii, conferințe și proiecte internaționale reflectă angajamentul constant al universității față de deschiderea internațională și adaptarea la cerințele unui sistem educațional modern și integrat. Cadrele didactice au menționat că USM promovează participarea în proiecte internaționale, implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul educațional, admiterea studenților internaționali la programele de studii și racordarea programelor de studii la Cadrul European al Calificărilor. În baza informațiilor din Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***limba de predare – română,*** precum și a analizei informațiilor obținute în cadrul interviurilor, constatăm că, în perioada de referință, programul de studii a înregistrat rezultate relevante pe dimensiunea internaționalizării, reflectate prin: - realizarea a 30 de stagii internaționale de mobilitate ale personalului academic; - încheierea a 30 de acorduri de colaborare cu universități din străinătate; - implicarea în procesul didactic a 17 cadre didactice din instituții de învățământ superior din afara țării; - organizarea și participarea la conferințe internaționale, după cum urmează: în anul academic 2025–2026 – 1 conferință organizată; în anul academic 2024–2025 – 1 conferință organizată și 24 participări; în anul academic 2023–2024 – 1 conferință organizată și 8 participări; în anul academic 2022–2023 – 2 conferințe organizate și 12 participări; în anul academic 2021–2022 – 6 participări; - participarea studenților la 9 conferințe internaționale; - admiterea a 2 studenți străini la programul de studii în anul academic 2025–2026. În perioada evaluată, personalul academic afiliat programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***limba de predare – română*** a realizat 24 de stagii internaționale de mobilitate, desfășurate în instituții de învățământ superior și organizații partenere din străinătate. Analiza distribuției pe ani academici evidențiază o tendință ascendentă a participării la mobilități internaționale, de la un stagiu realizat în anul academic 2021–2022 la șase stagii în anul academic 2025–2026. Cel mai mare număr de mobilități a fost înregistrat în anul academic 2024–2025, când au fost realizate 11 stagii internaționale. În baza informațiilor din Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***limba de predare – rusă,*** precum și a analizei informațiilor obținute în cadrul interviurilor, constatăm că, în perioada de referință, programul de studii a înregistrat rezultate relevante pe dimensiunea internaționalizării, reflectate prin: - realizarea a 17 stagii internaționale de mobilitate ale personalului academic; - încheierea a 30 de acorduri de colaborare cu universități din străinătate; - implicarea în procesul didactic a 17 cadre didactice din instituții de învățământ superior din afara țării; - organizarea și participarea la conferințe internaționale, după cum urmează: în anul academic 2025–2026 – 1 conferință organizată; în anul academic 2024–2025 – 1 conferință organizată și 24 participări; în anul academic 2023–2024 – 1 conferință organizată și 8 participări; în anul academic 2022–2023 – 2 conferințe organizate și 12 participări; în anul academic 2021–2022 – 6 participări; - participarea studenților la 9 conferințe internaționale; - admiterea a 7 studenți străini la programul de studii, dintre care 1 student în anul academic 2025–2026, 5 studenți în anul academic 2024–2025 și 1 student în anul academic 2023–2024;

	În perioada evaluată, personalul academic afiliat programului de studii ***Psihologie clinică***, ***limba de predare – rusă*** a realizat 17 stagii internaționale de mobilitate, desfășurate în cadrul instituțiilor partenere din străinătate. Analiza distribuției pe ani academici evidențiază o participare constantă la activități de mobilitate internațională, fiind înregistrate 6 stagii în anii academici 2025–2026 și 2024–2025, 3 stagii în anul academic 2023–2024 și câte un stagiu în anii academici 2022–2023 și 2021–2022. În baza informațiilor din Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologia muncii și organizațională***, precum și a analizei informațiilor obținute în cadrul interviurilor, constatăm că, în perioada de referință, programul de studii a înregistrat rezultate relevante pe dimensiunea internaționalizării, reflectate prin: - realizarea a 17 stagii internaționale de mobilitate ale personalului academic; - încheierea a 29 de acorduri de colaborare cu universități din străinătate; - implicarea în procesul didactic a 17 cadre didactice din instituții de învățământ superior din afara țării; - organizarea și participarea la conferințe internaționale, după cum urmează: în anul academic 2025–2026 – 1 conferință organizată; în anul academic 2024–2025 – 1 conferință organizată și 24 participări; în anul academic 2023–2024 – 1 conferință organizată și 8 participări; în anul academic 2022–2023 – 2 conferințe organizate și 12 participări; în anul academic 2021–2022 – 6 participări; - participarea studenților la 9 conferințe internaționale; - admiterea a 1 student străin la programul de studii în anul academic 2023–2024. În perioada evaluată, personalul academic afiliat programului de studii ***Psihologia muncii și organizațională*** a realizat 17 stagii internaționale de mobilitate, desfășurate în instituții de învățământ superior și organizații partenere din străinătate. Analiza distribuției pe ani academici evidențiază o implicare constantă a cadrelor didactice în activități de mobilitate academică internațională, cu o intensificare semnificativă în anul academic 2023–2024, când au fost realizate opt stagii internaționale, acesta reprezentând cel mai activ an din perioada de referință. În baza informațiilor din Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de master ***Psihologie judiciară***, precum și a analizei informațiilor obținute în cadrul interviurilor, constatăm că, în perioada de referință, programul de studii a înregistrat rezultate relevante pe dimensiunea internaționalizării, reflectate prin: - realizarea a 12 stagii internaționale de mobilitate ale personalului academic; - încheierea a 30 de acorduri de colaborare cu universități din străinătate; - implicarea în procesul didactic a 17 cadre didactice din instituții de învățământ superior din afara țării; - organizarea și participarea la conferințe internaționale, după cum urmează: în anul academic 2025–2026 – 1 conferință organizată; în anul academic 2024–2025 – 1 conferință organizată și 24 participări; în anul academic 2023–2024 – 1 conferință organizată și 8 participări; în anul academic 2022–2023 – 2 conferințe organizate și 12 participări; în anul academic 2021–2022 – 6 participări; - participarea studenților la 9 conferințe internaționale. În perioada evaluată, personalul academic afiliat programului de studii ***Psihologie judiciară*** a realizat 17 stagii internaționale de mobilitate. Analiza distribuției pe ani academici evidențiază o participare constantă la activități de mobilitate academică internațională, cu un nivel maxim de implicare în anul academic 2023–2024, când au fost realizate cinci stagii internaționale. Alte activități de internaționalizare a grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** au inclus organizarea de evenimente științifice internaționale, desfășurarea lecțiilor publice susținute de profesori invitați din străinătate, semnarea și implementarea acordurilor de colaborare internațională, participarea masteranzilor la conferințe științifice internaționale, precum și implicarea în studii și proiecte de cercetare cu relevanță internațională. Printre activitățile reprezentative se numără participarea la studiul internațional „Generații și Gen”, organizarea constantă a manifestărilor științifice cu participare internațională și dezvoltarea colaborărilor academice prin acorduri de parteneriat cu instituții din străinătate, precum și implicarea în proiecte și studii internaționale de cercetare. Sprijinul financiar oferit de USM pentru publicații, mobilități academice și participarea la evenimente științifice internaționale demonstrează existența unei politici instituționale sustenabile, orientate spre internaționalizarea procesului educațional și de cercetare, precum și spre valorificarea resursei umane.				
Gradul de realizare a standardului	**1,0** – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**

de evaluare și punctajul acordat		**2**	**2**	**2**	**2**
Puncte tari	Politică instituțională de internaționalizare bine consolidată, susținută printr-o rețea extinsă de parteneriate internaționale și rezultate consistente în domeniul proiectelor internaționale, mobilităților academice și cooperării științifice.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova, pentru perioada 2021-2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr. 5; 2. Recomandări–cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate. Anexă la ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr. 897 din 26 august 2020; 3. Regulamentul privind studiile cetățenilor străini la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8; 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8; 5. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, limba de predare – română; 6. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, limba de predare – rusă; 7. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master ***Psihologia muncii și organizațională***; 8. Tabelul 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master ***Psihologie judiciară***; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****;* 12. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară****.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică la USM este structurată și bine reglementată, fiind implementată în conformitate cu cadrul legislativ național și cu reglementările interne actualizate, ceea ce asigură un proces transparent, eficient și susținut instituțional. Analiza documentelor instituționale, a datelor privind mobilitățile academice și a informațiilor obținute în cadrul vizitei de evaluare externă demonstrează că internaționalizarea și susținerea mobilităților academice reprezintă o dimensiune strategică consolidată a USM, fiind susținută prin regulamente și mecanisme instituționale clare. Cadrul normativ existent, inclusiv Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2021–2026, urmată de Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2026–2030, Regulamentul privind organizarea mobilității academice și Regulamentul privind studiile cetățenilor străini, asigură condițiile necesare pentru dezvoltarea cooperării internaționale, promovarea mobilităților academice și integrarea universității în spațiul european al învățământului superior. În perioada evaluată, grupul de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** a valorificat oportunitățile de internaționalizare prin participarea studenților și a cadrelor didactice la programe de formare, stagii de studiu, mobilități academice, conferințe și alte activități cu caracter internațional. Mobilitățile realizate în instituții și organizații din diferite țări europene au contribuit la dezvoltarea competențelor profesionale și interculturale, la transferul de bune practici și la consolidarea cooperării academice internaționale. În cadrul interviurilor desfășurate cu echipa managerială, cadrele didactice, coordonatorii și studenții grupului de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** s-a evidențiat faptul că mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice este încurajată și susținută de reglementări interne actualizate. Procesul este coordonat de Secția Mobilități Internaționale și

<table>
<tr><td></td><td colspan="5">prodecanul facultății, iar personalul academic, administrativ și studenții beneficiază de sprijin pe tot parcursul mobilității, de la selecție până la recunoașterea rezultatelor. Măsurile instituționale de promovare și informare contribuie la creșterea accesului și transparenței procesului, demonstrând angajamentul USM pentru internaționalizare și susținerea formării studenților într-un context educațional european competitiv.
Analiza datelor reflectate in Tabelul obligatoriu 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master Psihologie clinică, cu predare în limba română, evidențiază participarea unui student la o mobilitate academică internațională în perioada evaluată. Mobilitatea a fost realizată în anul academic 2022–2023 de către o studentă, care a efectuat un stagiu de studii la University of Cadiz (Spania), în perioada 22.09.2022–03.02.2023.
Examinarea datelor reflectate in Tabelul obligatoriu 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master Psihologie clinică, cu predare în limba rusă, denotă participarea a două studente la activități internaționale de formare și perfecționare profesională în perioada evaluată. Mobilitățile au fost realizate în instituții de învățământ și formare din Spania și Federația Rusă, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale și la extinderea experienței academice într-un context internațional. Activitățile au inclus participarea la un program intensiv de formare în Gestalt-terapie, organizat de Universitatea Gestalt din Kiev și desfășurat în Spania, precum și la un program de perfecționare profesională oferit de Academia Națională de Educație Suplimentară Profesională din Moscova.
Analiza mobilității academice a studenților de la programul de studii superioare de master Psihologia muncii și organizațională, reflectată în Tabelul 1.2. relevă participarea unei studente la o activitate de mobilitate internațională în perioada evaluată. Mobilitatea a fost realizată în anul academic 2021–2022 și a constat într-o vizită de formare desfășurată în cadrul unui program organizat de Asociația Slovacă pentru Politică Externă (SFPA).
Studierea Tabelului obligatoriu 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de master Psihologie judiciară evidențiază participarea unui student la o activitate de formare internațională în perioada evaluată. Mobilitatea a fost realizată în anul academic 2025–2026 și a constat într-un stagiu de formare în domeniul prevenirii și combaterii violenței bazate pe gen, organizat de Gender-Based Violence Area of Responsibility (GBV AoR).
În perioada 2021–2026, cadrele didactice aliniate grupului de programe de studii superioare de master Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară au valorificat oportunitățile oferite de mobilitatea academică internațională, prin participarea la stagii de predare, formare și schimb de experiență în universități și organizații din România, Polonia, Elveția, Portugalia, Turcia, Irlanda, Thailanda, Maldive și Spania. Aceste mobilități au contribuit la dezvoltarea competențelor profesionale și interculturale, la consolidarea cooperării academice internaționale și la transferul de bune practici în procesul educațional și de cercetare, conform relatărilor expuse în cadrul interviurilor cu personalul academic.
Totodată, în baza acordurilor de colaborare instituțională, au fost realizate diverse activități de internaționalizare, inclusiv mobilități de predare ale cadrelor didactice, workshopuri, conferințe științifice și alte activități academice organizate în parteneriat cu universități din România, Ucraina și Republica Kârgâză.
Participarea cadrelor didactice la aceste activități demonstrează preocuparea instituției pentru dezvoltarea profesională continuă a personalului academic, transferul de bune practici internaționale și consolidarea dimensiunii internaționale a programului de studii.</td></tr>
<tr><td>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</td><td>1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;</td><td>Ponderea (puncte)

1</td><td colspan="3">Punctajul acordat
<table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Puncte tari</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Recomandări</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Arii de îmbunătățire obligatorii</td><td colspan="5"></td></tr>
</table>

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobat în ședința Senatului USM, proces verbal nr. 2 din 07.09.2021; 2. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces- verbal nr. 6 din 17.12.2025; 3. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022; 4. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 5. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 6. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 7. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 9. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 10. Proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al ședinței Departamentului de Psihologie cu privire la analiza și aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de masterat ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologia judiciară*** pentru anul de studii 2025-2026; 11. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului Calității USM din 24.04.2025 cu privire la analiza și aprobarea planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master; 12. Extras din procesul-verbal nr.11 al ședinței Senatului USM din 29.04.2025 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 14. Site-ul USM: https://usm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de master de profesionalizare ***Psihologie clinică*** *(120 ECTS);* ***Psihologia muncii și organizațională*** *(120 ECTS);* ***Psihologie judiciară*** *(120 ECTS)* supuse evaluării se încadrează în domeniul general de studiu 031 – Științe sociale și comportamentale și oferă o calificare corespunzătoare nivelului 7 CNC/ISCED, având o specializare specifică. În perioada supusă evaluării, procesul de instruire la toate cele trei programe s-a desfășurat în baza a două variante de planuri de învățământ, aferente perioadelor 2024–2025 (Plan 2024) și 2025–2026 (Plan 2025), aplicate succesiv. Modificările în planuri au fost realizate în conformitate cu cerințele normative, cu evoluțiile din domeniul de formare profesională, corelate cu strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026. Planurile de învățământ au fost elaborate în conformitate cu actele de referință naționale în vigoare aprobate de Guvernul și MEC al RM: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ din Moldova (HG al RM nr.482 din 28.06.2017); Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master (HG 80/2022 din 16.02.2022); Cadrului Național al Calificărilor din RM (nr. 330 din 31.05.2023); Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (or. 510 din 07.04.2025), precum și în conformitate cu actele instituționale. Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru normativ instituțional de care se ține cont atunci când se inițiază/proiectează/actualizează programele de studii, ciclul II master: Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii (aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025); Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova (aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022). Actualizarea planurilor de învățământ este un proces intern transparent, participativ și riguros, realizat prin sondaje, care include consultarea studenților, absolvenților la programe, angajatorilor. Programele de studiu sunt aprobate în fiecare an, fiind discutate și aprobate la Departamentul Psihologie, Comisia de Asigurare a Calității al Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, ședința Facultății și Senatul USM.		
Gradul de realizare a	**1,0** – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**

			A	B	C
standardului de evaluare și punctajul acordat	**Standard de evaluare minim obligatoriu:** Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	**2**	**2**	**2**	**2**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Standard de calificare 0313 Psihologie (7 CNC), aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, 20.12.2023; 2. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii şi organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 4. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară,*** *domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale;* 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară.***				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară*** sunt racordate la Cadrul European al Calificărilor și la Cadrul Național al Calificărilor (Nivel 7 CNCRM). Conform Standardului Internațional al Clasificărilor în Educație (ISCED 2013), calificarea de nivel 7, obținută în domeniul general de studii Științe Sociale, prin intermediul programelor de master din aria de formare profesională 0313 Psihologie, este echivalentă cu calificarea de nivel 7 a domeniului detaliat 0313 Psihologie, încadrat în domeniul îngust 031 Științe Sociale. Programele de master au fost supuse reconceptualizării după apariția Standardului de calificare la specialitatea 0313 Psihologie 7 CNC și Plan-cadru nou. Racordarea la Cadrul Național al Calificărilor este asigurată prin: structura curriculară de 120 ECTS, definirea competențelor generale și profesionale specifice domeniului de formare profesională în concordanță cu descriptorii CNC/EQF, formularea rezultatelor învățării și matricea de corelare cu unitățile de curs, integrarea componentei de cercetare și a tezei de master, includerea stagiilor de practică și a competențelor aplicative. Specificul domeniului de formare profesională la programele supuse evaluării constă în pregătirea specialiștilor de înaltă calificare în domeniul psihologiei, prin dezvoltarea competențelor necesare exercitării profesiunilor psihologice în contexte clinice, organizaționale, educaționale, comunitare și judiciare, la nivel individual și societal. La sfârşitul ciclului, competenţele profesionale sunt evaluate prin stagiile de practică și prin susţinerea tezei de master. Examinând conținutul unităților de curs din Planurile de învățământ la programele supuse evaluării s-a constatat că acestea contribuie la obținerea rezultatelor învățării și asigură dezvoltarea competențelor generale și profesionale în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor (Standard de calificare 0313 Psihologie, 7 CNC).				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022; 2. Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 3. Strategia de dezvoltare a Departamentului Psihologie, aprobat la ședința Departamentului, proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022; 4. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces- verbal nr. 11 din 28.03.2023; 5. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; 6. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 7. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii şi organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 9. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii şi organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 10. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 11. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 12. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și la ciclul II, studii superioare de master, aprobat în ședința Senatului USM proces-verbal nr. 12 din 28.04.2026; 13. Interviu cu coordonatorii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii şi organizațională; Psihologie judiciară,*** *domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale;* 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii şi organizațională; Psihologie judiciară;*** 15. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară;*** 16. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura Planurilor de învățământ respectă integral prevederile Planului-Cadru (Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025), 120 ECTS. Misiunea și obiectivele programelor de studii sunt racordate la strategiile internaționale și naționale, la realitățile și tendințele din domeniu, precum și la Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova. Planurile integrează componentele temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, distribuirea echilibrată a unităților de curs fundamentale și de specialitate, discipline obligatorii și opționale, stagii de practică și elaborarea tezei de master. Nota explicativă definește profilul programului, obiectivele formării, competențele generale și profesionale specifice în concordanță cu descriptorii CNC/EQF și rezultatele învățării, corelate cu descriptorii nivelului 7 CNC și cu rezultatele unităților de curs. Universitatea de Stat din Moldova dispune de un traseu clar de actualizare și aprobare a modificărilor în planurile de învățământ. Actualizarea programelor în anul 2025 a fost realizată pe baza consultării studenților, absolvenților, angajatorilor. La realizarea modificărilor s-a ținut cont și de sugestiile diferitor organizații non-guvernamentale din domeniu cu care Departamentul Psihologie are acorduri de colaborare. Programul de master *Psihologie judiciară* a fost deschis ca urmare solicitării venite de la ONG-ul „La Strada”, care a sesizat necesitatea pregătirii specialiștilor calificați în domeniul asigurării asistenței psihologice anumitor categorii de persoane social-vulnerabile. Programele de formare profesională au fost actualizate conform cerinţelor pieţei muncii şi evoluţiei teoriei şi practicii din domeniul psihologiei aplicate. Propunerile de modernizare au fost discutate și aprobate în cadrul Departamentului Psihologie și în cadrul Consiliului Facultăţii PŞESAS. Aprobarea finală a modificărilor în programele de studii a fost şedinţa Senatului USM. Planurile de învățământ au o structură bine definită, astfel încât distribuția creditelor să asigure realizarea misiunii și obiectivelor programului și formarea competențelor corespunzătoare nivelului

	7 CNC/EQF. Programele sunt orientate spre a pregăti specialiști capabili să abordeze complexitatea activităților de asistență psihologică în diverse contexte: clinice, a muncii și organizaționale, juridice. Programele sunt structurate pentru a îmbina pregătirea teoretică cu formarea practică, asigurând dobândirea unei baze solide de cunoștințe fundamentale și de abilități aplicative care ar ajuta absolvenții să desfășoare intervenții psihologice eficiente în instituții educaționale, medicale, judiciare etc., contribuind astfel la îmbunătățirea sănătății mintale și a calității vieții beneficiarilor. Programele oferă posibilitatea masteranzilor de a reflecta aspectele sociale, ştiinţifice şi etice în deciziile lor în cadrul seminarelor, realizării produselor lucrului individual (soluţionarea studiilor de caz, proiecte etc.), conferinţelor ştiinţifice studenţeşti, cercurilor şi seminarelor ştiinţifice studenţeşti, care activează în cadrul facultăţii, precum şi în cadrul stagiilor de practică. Pentru candidații admiși la studii care provin din alte domenii de formare profesională, planul de învățământ include un minim curricular necesar în volum de 30 ECTS (5 discipline fundamentale), realizat în conformitate cu Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova (aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022). Acest pachet curricular asigură formarea bazei teoretice și metodologice indispensabile pentru integrarea în programul de master, facilitând dobândirea conceptelor fundamentale din domeniul psihologiei, a competențelor de analiză și a cadrului epistemologic necesar continuării studiilor la nivelul 7 CNC/EQF. Totodată, programul, urmărește asigurarea continuității studiilor prin accedere la programe de doctorat (ciclul III). Programul oferă posibilitatea formării cadrelor didactice care activează în cadrul catedrei de profil.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	**A** **2**	**B** **2**	**C** **2**
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	**2**	**A** **2**	**B** **2**	**C** **2**	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022; 2. Extras din procesul-verbal nr.1 din 28,05.2024 al ședinței Senatului USM cu privire la implementarea standardelor de calificare prin elaborarea noului model instituțional de curriculum la ciclul I Licență și ciclul II Master; 3. Model de curriculum. aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 4. Curricula la programul ***Psihologie clinică*** (ro, ru), aprobată la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 5. Curricula la programul ***Psihologia muncii și organizațională****,* aprobată la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 6. Curricula la programul ***Psihologie judiciară****,* aprobată la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 7. Curriculum la disciplina *Metodologia cercetării în psihologie,* aprobat la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 8. Curriculum la disciplina *Psihologia organizațională,* aprobat la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 9. Curriculum la disciplina *Bazele psihologiei judiciare,* aprobat la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1;

	10. Curriculum la proiecte semestriale: *Psihodiagnostic clinic (ro, ru); Psihodiagnostic organizațional; Aplicații psihologice în context judiciar,* aprobat la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025, proces-verbal nr.1 și la ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 11. Proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al ședinței Departamentului de Psihologie cu privire la analiza și aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de masterat ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională*** *și* ***Psihologia judiciară*** pentru anul de studii 2025-2026; 12. Proces-verbal nr. 1 din 28.09.2025 al ședinței Departamentului Psihologie cu privire la aprobarea curricula pentru anul de studii 2025 la specialitatea Psihologie, ciclull I – licență și ciclul II – master Psihologie clinică; Psihologia 1. Extras din proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al Consiliului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială cu privire la aprobarea curricula la programele de formare profesională la ciclul I – Licență și ciclul II – Master din cadrul departamentelor Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială; 13. Extras din proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială cu privire la analiza și aprobarea actualizărilor în curricula pe discipline pentru anul de studii 2025-2026 la specialitățile „Psihologie”, „Științe ale Educației”, „Sociologie” și „Asistență Socială” pentru ciclul I – Licență și Ciclul II – Master; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii şi organizațională; Psihologie judiciară;*** 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii şi organizațională; Psihologie judiciară;*** 16. Platforma educațională MOODLE USM *https://moodle.usm.md/#* .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile incluse în Planurile de învățământ la programele ***Psihologie clinică*** *(ro, ru);* ***Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară*** sunt asigurate cu curriculumul pe disciplină. Programul de master Psihologie clinică este asigurat cu curricula în 2 limbi: română și rusă. Curricula la programele de master supuse evaluării este elaborată în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II, precum și cu reglementările instituționale privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare, organizarea studiilor de master și desfășurarea stagiilor de practică. Competențele/rezultatele specifice fiecărei discipline sunt proiectate taxonomic și corelate explicit cu rezultatele programului, în conformitate cu Standardul de calificare 7 CNC, fiind orientate spre dezvoltarea integrată a competențelor generale, profesionale și transversale. Documentele curriculare au o structură unitară și funcțională, aspect delimitat clar în modelul de curriculumului disciplinar la unitățile de curs aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova. Curricula disciplinelor sunt discutate și aprobate anual în cadrul ședințelor Departamentului de Psihologie, Comisia de Asigurare a Calității, Consiliul Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. Structura curriculumului pe disciplină include: concepția generală și poziționarea în planul de învățământ; scopul și obiectivele unității de curs; competențele și rezultatele învățări în corespundere cu prevederile Standardului de calificare 0313 Psihologie (7 CNC), aprobat de MEC, 20.12.2023; conținuturile tematice; distribuția orelor pentru contact direct și studiu individual; metodele de predare-învățare; strategiile și instrumentele de evaluare; bibliografia selectivă. Conținutul unităților de curs este proiectat în coerență directă cu rezultatele învățării la nivel de program, fiind reflectat explicit în Matricea corelării rezultatelor învățării cu cele ale programului cu cele ale unităților de curs. Pentru fiecare disciplină, competențele generale (CG), competențele profesionale specifice (CPS) sunt operaționalizate prin rezultate ale învățării formulate taxonomic, iar acestea sunt transpuse în conținuturi curriculare, activități didactice și modalități de evaluare. Conținuturile curricula prevăd formarea de competenţe profesionale, precum formarea şi dezvoltarea unor abilităţi necesare pentru desfăşurarea cu succes a activităţii profesionale în domeniul solicitat, dar şi competenţe de cercetare. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că masteranzii sunt implicaţi în analiza, înţelegerea, interpretarea şi explicarea unor fenomene şi probleme „reale” cu care se confruntă instituţiile de învăţământ, organizațiile, precum și instituțiile din sfera juridică. S-a constat că programele supuse evaluării presupun realizarea unor proiecte practice semestriale. Accesul studenților la curricula programului se realizează prin intermediul repozitoriului instituțional, platformei Moodle, mail-ul grupei academice.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			3	**3**	**3**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.07.2022; 2. Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 3. Strategia de dezvoltare a Departamentului Psihologie, aprobat la ședința Departamentului, proces-verbal nr. 12 din 25.05.2022; 4. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces- verbal nr. 11 din 28.03.2023; 5. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 6. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 7. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară;*** 10. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară;*** 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară*** sunt conceptualizate în baza Cadrului European al Calificărilor și Standardului de Calificare 7CNC, în concordanță cu dinamica cerințelor actuale ale pieței muncii la nivel național și internațional în domeniul sănătății mintale și asistenței psihologice specializate. Actualizarea și perfecționarea conținuturilor curriculare se realizează sistematic. În planificarea, organizarea și desfășurarea procesului didactic se ține cont de opiniile angajatorilor, absolvenților, dialogul cu care se realizează în procesul stagiilor de practică, a târgurilor forței de muncă, a diferitor activități științifico-practice realizate etc. Impactul social și economic al programelor de master ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară*** este asigurat prin inserția profesională absolvenților în domeniul serviciilor psihologice, prin dezvoltarea carierei academice și profesionale a absolvenților, prin continuarea studiilor la ciclul III (doctorat) și implicarea în activități de cercetare și didactice universitare. Programele de master profesional ***Psihologie clinică; Psihologia muncii și organizațională; Psihologie judiciară*** asigură profesionalizarea resurselor umane în domeniul psihologiei aplicate (clinic, organizațional, judiciar), contribuind la formarea specialiștilor capabili să intervină în sănătatea mintală, mediul ocupațional și sistemul de justiție; completează necesarul de specialiști în instituții publice și private (spitale, companii, sistemul justiției, servicii sociale), asigurând funcționalitatea și eficientizarea acestora prin intervenții și practici validate științific; crează potenţialul uman pentru asigurarea continuității studiilor la ciclul III – doctorat; contribuie la dezvoltarea politicilor publice în sănătate mintală, mediul organizațional și justiție, prin expertiza specialiștilor formați și integrarea cercetării aplicative în practica instituțională.

Gradul de realizare a standardului	**1,0** – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**

de evaluare și punctajul acordat	**0** – programul de studii reflectă parțial/ nu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu și nu are impact social și economic.	**2**	2	2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022; 3. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, nr. 1046 din 29.10.2015; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr. 10 din 29.03.2022; 5. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Nivelul 7, nr. 330 din 31.05.2023; 6. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 7.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 8.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 9.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 10.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 11.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 12.Curricula la discipline a programelor de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 13. Modele de proiect de semestru la programele de master ***Psihologie clinică*** (inclusiv un model în limba rusă, pentru componenta cu predare în limba rusă a programului), ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 14.Procedura privind desemnarea și aprobarea responsabilului de program, cod PO-PAP-2, aprobată de Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 4 din 27.11.2018; 15.Graficul orelor de consultații ale cadrelor didactice din cadrul Departamentului Psihologie, semestrul I, anul de studii 2025-2026; 16. Chestionarul de evaluare a calității disciplinei de studiu; 17. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 23.05.2024; 18. Platforma educațională Moodle a Universității de Stat din Moldova; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 20.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 22.. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 23. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***;

	19. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** au fost verificate prin analiza actelor normative prezentate de instituție, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, Rectorul universității a menționat asigurarea organizării și desfășurării procesului de predare-învățare în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate (Ordinul nr. 510 din 07.04.2025) și cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master (Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022), alături de celelalte acte normative aplicabile studiilor superioare de master. A fost evidențiată, totodată, promovarea principiilor educației centrate pe student ca reper instituțional în organizarea procesului educațional, precum și rolul Departamentului Managementul Calității în monitorizarea și asigurarea calității procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv prin promovarea și evaluarea strategiilor didactice centrate pe student. Coordonatorii celor trei programe au relatat racordarea procesului de predare-învățare-evaluare la planurile de învățământ specifice fiecărui program, în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (nr. 1046 din 29.10.2015) și cu Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Nivelul 7 (nr. 330 din 31.05.2023). Specificul fiecărui program se reflectă și în proiectele de semestru elaborate distinct pentru fiecare dintre cele trei direcții de formare profesională, prezentate de instituție ca modele aplicate la disciplinele de profil ale programelor ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***. Pentru programul ***Psihologie clinică***, derulat cu predare în limbile română și rusă, a fost prezentat, suplimentar, un model de proiect de semestru elaborat în limba rusă, corespunzător componentei de studii cu predare în această limbă. Din interviurile cu studenții și absolvenții grupului de programe a rezultat punerea la dispoziție a tuturor materialelor didactice, fie direct de către cadrele didactice, fie prin accesarea platformei educaționale Moodle. A fost menționată, de asemenea, completarea conținuturilor teoretice prezentate la ore cu numeroase cazuri practice, aplicații și linkuri utile pentru studiul individual — aspect confirmat de studenții tuturor celor trei programe, indiferent de specificul disciplinelor de profil (clinic, organizațional sau judiciar). Forma de organizare a studiilor la toate cele trei programe este învățământul cu frecvență, cu îmbinarea orelor de contact direct (curs, seminar, ore practice) și a activității de învățare individuală, ancorată în nevoile de dezvoltare profesională și de cercetare științifică ale studentului. Studenții vorbitori de limba rusă, înscriși la componenta cu predare în limba rusă a programului ***Psihologie clinică***, au confirmat, la rândul lor, accesul la toate materialele didactice, fie prin platforma Moodle, fie direct de la cadrele didactice, fapt care atestă asigurarea echivalentă a procesului de predare-învățare pentru ambele componente lingvistice ale acestui program.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii; **Ponderea (puncte)** **2** **Punctajul acordat** A: **2** B: **2** C: **2**
Puncte tari	Programul ***Psihologie clinică*** asigură echivalența procesului de predare-învățare pentru componentele cu predare în limba română și în limba rusă, inclusiv prin elaborarea de materiale didactice distincte (modele de proiect de semestru) în ambele limbi de instruire.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022; 3. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, nr. 1046 din 29.10.2015;

	4. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr. 10 din 29.03.2022; 5. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Nivelul 7, nr. 330 din 31.05.2023; 6. Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar (2015); 7. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 8.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 9.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 10.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 11.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 12.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 13.Curricula la discipline a programelor de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 14. Modele de proiect de semestru la programele de master ***Psihologie clinică*** (inclusiv un model în limba rusă, pentru componenta cu predare în limba rusă a programului), ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 15. Graficul orelor de consultații ale cadrelor didactice din cadrul Departamentului Psihologie, semestrul I, anul de studii 2025-2026; 16. Platforma educațională Moodle a Universității de Stat din Moldova; 17. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 18. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 19. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 20. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 21. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 22. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională***, ***Psihologie judiciară*** a fost verificată prin analiza Cadrului de Referință al Curriculumului Universitar și a curriculei pe discipline, prezentate de instituție, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Din interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii celor trei programe a rezultat organizarea procesului de predare-învățare în conformitate cu principiile educației centrate pe student, promovate la nivel instituțional și reflectate în documentele curriculare ale programelor evaluate. Coordonatorii programelor și cadrele didactice au relatat utilizarea metodelor interactive și participative de învățare, orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale și de cercetare ale masteranzilor. Astfel, alături de cursurile tradiționale, se desfășoară prelegeri-dezbatere, seminare de tip training, seminare integrative, activități bazate pe rezolvarea studiilor de caz, analiza situațiilor-problemă și elaborarea proiectelor de semestru — un exemplu concret al acestora din urmă fiind modelele de proiect de semestru prezentate de instituție pentru fiecare dintre cele trei programe, inclusiv un model elaborat în limba rusă pentru componenta cu predare în această limbă a programului ***Psihologie clinică***. Potrivit cadrelor didactice intervievate, activitățile de învățare individuală sunt proiectate și monitorizate în funcție de specificul disciplinelor și de nevoile de formare ale studenților, fiind promovate strategii didactice flexibile, adaptate nivelului de pregătire și intereselor profesionale ale acestora — monitorizare susținută, potrivit Graficului orelor de consultații ale cadrelor didactice din cadrul Departamentului Psihologie, de consultațiile individuale acordate săptămânal studenților celor trei programe. Din interviurile cu studenții și absolvenții programelor evaluate a rezultat susținerea procesului de învățare prin accesul la materiale didactice și resurse educaționale disponibile pe platforma Moodle, precum și prin oferirea unui feedback permanent din partea cadrelor didactice. Studenții au menționat, de asemenea, beneficierea de consultații individuale, suport metodologic și îndrumare

	în realizarea sarcinilor de studiu și cercetare specifice fiecărui program — fie demersuri psihodiagnostice și de consiliere, la programul ***Psihologie clinică***, fie analize de caz aplicate domeniului organizațional, la programul ***Psihologia muncii şi organizațională***, fie studii de caz din practica judiciară, la programul ***Psihologie judiciară***. Studenții au exprimat, totodată, preferința pentru un volum mai mare de ore practice, studii de caz și exemple aplicate discutate în cadrul cursurilor, considerate metode cu impact mai mare în formarea profesională. Din interviul cu angajatorii a rezultat aprecierea orientării aplicative a procesului educațional și a relevanței competențelor dezvoltate în cadrul celor trei programe pentru cerințele actuale ale pieței muncii. Angajatorii au menționat, totodată, necesitatea dezvoltării unor competențe mai solide de comunicare cu diverse grupuri ale populației, precum și a unei pregătiri mai consistente pentru contactul direct cu beneficiarii cu care absolvenții vor lucra în activitatea profesională, subliniind impactul psiho-emoțional semnificativ pe care interacțiunea cu aceste grupuri îl poate genera asupra proaspeților absolvenți angajați.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Metodele de predare-învățare ale grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt adaptate specificului fiecărui domeniu de formare profesională, prin sarcini și proiecte de semestru diferențiate, inclusiv prin asigurarea unui model de proiect de semestru în limba rusă pentru componenta cu predare în această limbă a programului ***Psihologie clinică***.		
Recomandări	Consolidarea, în cadrul activităților didactice, a competențelor de comunicare cu diverse grupuri ale populației și a pregătirii pentru contactul direct cu beneficiarii, inclusiv din perspectiva gestionării impactului psiho-emoțional al acestei interacțiuni, ca răspuns la necesitatea semnalată de angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020"; 2.Lista cadrelor didactice ale Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială participante la subproiectul „Digitalizarea educației — Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice" (DigiL), în cadrul Proiectului „Învățământul superior din Moldova", Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, sarcina „Elaborarea modulului «Competențe digitale pentru educație»"; 3.Platforma educațională Moodle a Universității de Stat din Moldova (moodle.usm.md), inclusiv strategiile didactice ale cadrelor didactice plasate pe această platformă; 4.Tabelul 3.1 — Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de master ***Psihologia muncii şi organizațională***; 5.Tabelul 3.1 — Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de master ***Psihologie judiciară***; 6.Tabelul 3.1 — Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de master ***Psihologie clinică***, componenta cu predare în limba rusă; 7.Tabelul 3.1 — Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de master ***Psihologie clinică***, componenta cu predare în limba română; 8.Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 11. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 12. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** a fost

timpul procesului de evaluare externă	verificată prin analiza Tabelelor 3.1, prezentate distinct pentru fiecare program, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. Asigurarea unei infrastructuri TIC moderne la nivelul universității a fost confirmată în cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, Rectorul universității menționând dotarea spațiilor de studiu cu videoproiectoare și table interactive, precum și acoperirea WiFi integrală a instituției, care facilitează accesul permanent la resursele educaționale digitale. Această constatare se corelează cu obiectivul stabilit prin Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020", potrivit căreia absolvenții instituțiilor de învățământ trebuie să posede competențe digitale pentru a activa într-o societate informațională. În acest sens, participarea cadrelor didactice ale Departamentului Psihologie la activități de formare continuă privind utilizarea instrumentelor TIC este atestată de lista cadrelor didactice ale Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială implicate în subproiectul „Digitalizarea educației — Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice", desfășurat în cadrul Proiectului „Învățământul superior din Moldova" al Ministerului Educației și Cercetării. Coordonatorii și cadrele didactice ale celor trei programe au confirmat utilizarea sistematică a instrumentelor TIC în cadrul activităților didactice la toate programele evaluate, fapt reflectat distinct, pentru fiecare program, în Tabelele 3.1 privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare — atât pentru programul ***Psihologia muncii și organizațională***, cât și pentru programul ***Psihologie judiciară***, precum și pentru ambele componente lingvistice ale programului ***Psihologie clinică*** (cu predare în limba română și, respectiv, în limba rusă). Strategiile didactice ale cadrelor didactice sunt plasate pe platforma Moodle, la care masteranzii au acces cu acordul titularului de curs. Potrivit interviurilor realizate, instrumentele utilizate includ prezentări PowerPoint și materiale video, elaborate atât de cadrele didactice, cât și de masteranzi, resurse educaționale disponibile pe platforma Moodle, precum și instrumente de comunicare curentă — e-mail și grupuri Viber — folosite pentru consultații individuale și diseminarea informațiilor. Din interviurile cu studenții și absolvenții grupului de programe a rezultat accesarea curentă a platformei Moodle pentru consultarea materialelor didactice și realizarea sarcinilor de studiu individual, fiind apreciată disponibilitatea și diversitatea resurselor digitale puse la dispoziție de cadrele didactice la toate cele trei programe.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
Puncte tari	Utilizarea instrumentelor TIC la grupul de programe ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** este documentată distinct pentru fiecare program, inclusiv pentru ambele componente lingvistice ale programului ***Psihologie clinică***, fiind susținută de participarea cadrelor didactice la un proiect național de dezvoltare a competențelor digitale.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022; 3. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr. 10 din 29.03.2022; 4.Calendarul Academic, plasat pe pagina web a Universității de Stat din Moldova (https://usm.md/?page_id=734); 5.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 6.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 7.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024;

	8.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 9.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 10.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 11.Panoul informativ și pagina web a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială (http://psesas.usm.md/); 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 15. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 16. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic și orarul procesului de studii la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** au fost verificate prin analiza actelor instituționale prezentate, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. Componenta temporală a planurilor de învățământ ale celor trei programe este reprezentată prin Calendarul Academic, elaborat anual și publicat pe pagina web a universității, care include repartizarea activităților didactice pe ani și semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, ale stagiilor de practică, ale sesiunilor de examene, ale evaluării finale prin susținerea tezei de master și ale vacanțelor. Anul academic la cele trei programe este constituit din două semestre egale, fiecare incluzând o sesiune de examene: semestrele I și II au o durată de 15 săptămâni de contact direct cu masteranzii; semestrul III cuprinde 9 săptămâni de contact direct și 6 săptămâni de practică de specialitate; semestrul IV este dedicat activității de cercetare, elaborării și definitivării tezei de master. Programul săptămânal de pregătire la cele trei programe este de 16 ore de contact direct, raportul dintre orele de contact direct și orele de lucru individual fiind, de regulă, de 1:3. Din interviurile cu coordonatorii celor trei programe și cu cadrele didactice a rezultat elaborarea orarului activităților didactice de către decanat, în conformitate cu Calendarul Academic și cu procedura stabilită prin Regulamentul de organizare a procesului educațional al universității, cu respectarea structurii pe semestre și a repartizării orelor de curs și seminar prevăzute în planurile de învățământ ale programelor ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***. Orarul este afișat la panoul de anunțuri al decanatului, precum și pe pagina web a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, asigurând accesibilitatea informației pentru toți participanții la procesul educațional; în orar sunt specificate clar activitatea didactică, ora, sala și numele cadrului didactic. Potrivit interviurilor, orarul se respectă întocmai, iar eventualele modificări, operate în cazuri excepționale, sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice și a masteranzilor cu cel puțin 48 de ore înainte de realizare. Din interviurile cu studenții și absolvenții celor trei programe a rezultat cunoașterea din timp a orarului activităților didactice, inclusiv a programului orelor, a locației sălilor de curs și a graficului pauzelor. În cazul unor neclarități, studenții se adresează decanatului pentru concretizări, semnalând promptitudinea și utilitatea răspunsurilor primite. Studenții au subliniat, totodată, importanța deosebită a planificării anticipate a orarului, dat fiind că marea majoritate dintre ei sunt angajați în câmpul muncii, organizarea riguroasă și comunicarea din timp a programului de studii permițându-le să își gestioneze eficient atât activitatea profesională, cât și cea academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 31.10.2025; 2. Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master, aprobat prin proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 3. Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 4.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie clinică,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 5.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 6.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 7.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; 8.Plan de învățământ la programul de master ***Psihologie judiciară,*** 120 ECTS, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025; 9. Ordinul nr. 250-m din 13.11.2025, cu privire la organizarea stagiului de practică a masteranzilor din anul II, programul de masterat ***Psihologie clinică***; 10. Ordinul nr. 222-m din 19.11.2024, cu privire la organizarea stagiului de practică a masteranzilor anului II, programul de masterat ***Psihologia muncii și organizațională***; 11. Ordinul nr. 224-m din 19.11.2024, cu privire la organizarea stagiului de practică a masteranzilor anului II, programul de masterat ***Psihologie judiciară***; 12. Curriculumul la unitatea de curs Practica de specialitate, Ciclul II, Masterat, specialitatea ***Psihologie clinică***, autor Svetlana Tolstaia, aprobat la ședința Departamentului Psihologie din 28.08.2025 (proces verbal nr. 1) și la ședința Consiliului Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.08.2025 (proces verbal nr. 1), inclusiv versiunea în limba rusă a acestui curriculum; 13. Curriculumul la unitatea de curs Practica de specialitate, Ciclul II, Masterat, pentru programele de master ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 14. Materialele metodice plasate pe platforma Moodle (elearning.usm.md), cuprinzând fișa de instructaj pentru masterandul practicant, structura portofoliului de practică, modele de completare a agendei de practică și fișa de apreciere/evaluare a practicii; 15. Raportul privind realizarea stagiului de practică la programul de masterat ***Psihologia muncii și organizațională*** (anul de studii 2024-2025), elaborat de responsabilul de program; 16. Raportul privind organizarea și realizarea practicii de specialitate la programul de masterat ***Psihologie clinică***, pentru grupa cu predare în limba română și pentru grupa cu predare în limba rusă; 17. Raportul privind desfășurarea practicii de specialitate la programul de masterat ***Psihologie judiciară***; 18. Acordul de colaborare (model) pentru stagiul de practică, cercetare și programe de intervenție psihosocială, semnat de Decanul facultății și de șefa Departamentului Psihologie; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 20. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 22. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 23. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 24. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** au fost verificate prin analiza ordinelor de inițiere a stagiului, a curriculei specifice și a rapoartelor de practică, întocmite distinct pentru fiecare program, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei

de evaluare externă	manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul nr. 1902 din 31.10.2025) și cu Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la organizarea stagiilor de practică, aprobat prin proces verbal nr. 2 din 13.09.2022. Inițierea stagiului la fiecare dintre cele trei programe este atestată de ordine distincte, emise de instituție: Ordinul nr. 250-m din 13.11.2025 pentru programul ***Psihologie clinică***, Ordinul nr. 222-m din 19.11.2024 pentru programul ***Psihologia muncii și organizațională*** și Ordinul nr. 224-m din 19.11.2024 pentru programul ***Psihologie judiciară***. Din interviurile cu coordonatorii celor trei programe a rezultat posibilitatea acordată masteranzilor de a-și alege locul de practică în funcție de interesul științific, corelat cu tema tezei de master, precum și de interesul profesional, inclusiv la locul de muncă actual sau în baza acordurilor de parteneriat ale facultății cu instituțiile-gazdă. Modul de organizare, desfășurare și evaluare a stagiului este descris detaliat în curriculumul specific fiecărui program — pentru programul ***Psihologie clinică***, curriculumul la unitatea de curs Practica de specialitate este disponibil atât în limba română, cât și în limba rusă, corespunzător celor două componente lingvistice ale programului. Rapoartele privind realizarea stagiului de practică, întocmite separat pentru fiecare program, oferă o imagine concretă asupra modului de desfășurare a acestuia. La programul ***Psihologie clinică***, în anul de studii 2024-2025, au fost admiși la practica de specialitate 50 de masteranzi — 42 din grupa cu predare în limba română și 8 din grupa cu predare în limba rusă — stagiul desfășurându-se în perioada 18.11.2024-20.12.2024, cu un volum de 360 de ore (12 credite); masteranzii au fost repartizați, în colaborare cu Secția Managementul Calității, Dezvoltare Curriculară și Evaluare și cu decanatul facultății, la instituții relevante domeniului clinic, printre care Spitalul Clinic de Psihiatrie, Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga", Institutul Oncologic, Spitalul Clinic Municipal „Gheorghe Paladi", Institutul de Medicină Urgentă, Centrul Național de Epileptologie, centrele comunitare de sănătate mintală „Botanica" și „Buiucani", precum și mai multe organizații neguvernamentale cu profil psihoclinic. La programul ***Psihologia muncii și organizațională***, raportul de practică pentru anul de studii 2024-2025 indică o durată a stagiului de 5 săptămâni (noiembrie-decembrie 2024), totalizând 360 de ore (12 credite), cu un minim de 3 ore pe zi în organizația-gazdă. Desfășurarea stagiului a fost structurată în trei etape — preparatorie, de realizare propriu-zisă și de evaluare — masteranzii fiind informați din timp prin curriculumul stagiului, expediat pe poșta electronică a grupei încă din anul I de studii, și având posibilitatea de a negocia un loc de practică dorit. Pentru desfășurarea activităților de cercetare și intervenție psihosocială, fiecare masterand a semnat un contract cu instituția-bază, în trei exemplare, precum și un acord de colaborare, conform unui model prezentat în curriculum, semnat de Decanul facultății și de șefa Departamentului Psihologie. Pe parcursul stagiului au fost organizate consultații online săptămânale pe platforma Moodle. Evaluarea stagiului s-a realizat pe baza evaluărilor săptămânale și a scrisorii de referință, completate de coordonatorul de practică din instituția-bază (50% din nota finală), precum și a dosarului de practică și a examenului final, susținut oral, prin prezentarea acestuia (50% din notă); toți masteranzii au fost evaluați, în anul de raportare, cu nota maximă. Raportul de practică menționează, de asemenea, dificultăți punctuale semnalate de masteranzi — în special legate de colectarea datelor în instituțiile-gazdă, de durata considerată insuficientă a stagiului și de perioada de desfășurare (noiembrie-decembrie), care coincide cu perioada de bilanț din multe organizații — pentru care responsabilul de program a propus măsuri de eficientizare, precum diversificarea sarcinilor, alocarea unui mentor dedicat și extinderea stagiului pe perioada vacanței de vară. La programul ***Psihologie judiciară***, masteranzii anului II au fost repartizați, conform ordinului de organizare a stagiului, la instituții specifice domeniului judiciar: instituțiile penitenciare (12 masteranzi), Brigada de Poliție Specială „Fulger" a Ministerului Afacerilor Interne (1 masterand) și Asociația Obștească IRIS (1 masterand), stagiul fiind orientat spre dezvoltarea competențelor necesare activității în instituții specializate — penitenciare, oficii de probațiune, centre de reintegrare a foștilor deținuți sau organe de poliție — și oferind oportunitatea de a asista cazuri, de a efectua anamneze și examene psihologice și de a aplica metode de intervenție psihologică și corecțională. Din interviul cu studenții și absolvenții programelor evaluate a rezultat aprecierea flexibilității în alegerea bazei de practică, fiind semnalate, totodată, unele dificultăți în asigurarea corespondenței dintre așteptările proprii și condițiile oferite de instituțiile-gazdă. Studenții au menționat că mentoratul din partea reprezentanților bazelor de practică și a coordonatorilor academici ar putea fi îmbunătățit, sugerând inclusiv crearea unei platforme dedicate activității de mentorat, pentru a facilita comunicarea și monitorizarea progresului pe parcursul stagiului. Din interviul cu angajatorii a rezultat că așteptările față de stagiari sunt, în unele cazuri, mai înalte decât nivelul de pregătire demonstrat, generând anumite frustrări de ambele părți. Angajatorii au

	subliniat necesitatea unei monitorizări mai riguroase și mai transparente a stagiului, bazate pe criterii concrete și măsurabile, și-au exprimat dorința unei implicări mai active în elaborarea instrumentelor de evaluare a practicii și în ghidarea stagiarilor spre o specializare concretă, inclusiv prin promovarea abordării multidisciplinare și a colaborării cu alți specialiști din domeniu.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1902 din 31.10.2025; 2. Regulamentul Universității de Stat din Moldova cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master, aprobat prin proces verbal nr. 2 din 13.09.2022; 3. Convenții-cadru de parteneriat încheiate între Universitatea de Stat din Moldova și diverse instituții și organizații, selectate în conformitate cu specificul fiecărui program de master; 4. Contracte individuale de practică, încheiate cu instituțiile de aplicație în situațiile în care masteranzii își identifică individual locul de practică, pentru fiecare dintre cele trei programe; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 8. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 9. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 10.Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** au fost verificate prin analiza convențiilor-cadru de parteneriat prezentate de instituție, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale și cu coordonatorii celor trei programe a rezultat organizarea stagiilor de practică în baza convențiilor-cadru de parteneriat încheiate între universitate și instituțiile partenere, selectate în conformitate cu specificul fiecărui program. În situațiile în care masteranzii își identifică individual locul de practică, în perspectiva unei angajări ulterioare, este solicitat actul de confirmare din partea instituției respective și se încheie un contract individual de practică; mentorul practicii desemnat din partea instituției-partenere oferă instructaj masteranzilor, îi repartizează la locul de practică și le asigură asistență și consultații, în colaborare cu managerul instituției-bază. Coordonatorii au menționat că bazele de practică acoperă un spectru larg de instituții, relevante pentru profilul fiecărui program: la programul ***Psihologie clinică***, instituții medico-sanitare publice, centre de asistență a grupurilor vulnerabile și organizații neguvernamentale cu profil psihoclinic; la programul ***Psihologia muncii şi organizațională***, instituții cu profil financiar, educațional și medical, masteranzii desfășurând frecvent stagiul chiar la locul lor de muncă, sub îndrumarea managerului sau a adjuncților din instituție; la programul ***Psihologie judiciară***, instituții precum Penitenciarul nr. 15 Cricova, Penitenciarul nr. 10 Goian, Direcția Regională „Sud" a Inspectoratului General de Carabinieri, Inspectoratul Național de Probațiune, Centrul de Reabilitare și Integrare Socială Anenii Noi și Centrul Național de Expertize Judiciare.

	Din interviul cu angajatorii a rezultat că colaborarea cu facultatea și cu departamentul în gestiunea cărora se află cele trei programe se extinde dincolo de stagiile propriu-zise, incluzând organizarea de conferințe tematice, participarea la târguri ale locurilor de muncă, activități de voluntariat, colaborări în proiecte de cercetare și servicii de expertiză, precum și consultarea programelor de studii în vederea corelării acestora cu cerințele pieței muncii. Angajatorii au menționat, de asemenea, că unele organizații partenere — precum Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei și AO „Concordia. Proiecte Sociale" — sunt implicate inclusiv în consultări privind diverse cercetări în domeniu. Din interviul cu absolvenții programelor evaluate a rezultat confirmarea existenței acordurilor de colaborare, aceștia menționând activitatea profesională curentă în instituții partenere precum Institutul Oncologic, Centrul de Tineret Chișinău, Liceul Teoretic „Mircea Eliade" și Centrul Gender. Absolvenții au relatat, totodată, dobândirea statutului de parteneri ai facultății, devenind, la rândul lor, reprezentanți ai instituțiilor-gazdă pentru stagiile de practică ale actualilor masteranzi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Bazele de practică ale grupului de programe ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** beneficiază de un cerc de colaborare extins prin implicarea absolvenților, care, devenind la rândul lor reprezentanți ai instituțiilor-gazdă, contribuie la continuitatea și consolidarea parteneriatelor de practică ale facultății.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr. 10 din 29.03.2022; 3. Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Dispoziția nr. 663 din 10.12.2025, cu privire la organizarea sesiunii ordinare (de iarnă) în cadrul Universității de Stat din Moldova în anul de studii 2025-2026, învățământ cu frecvență la zi; 5.Testul instituțional pentru examenul la disciplina Bazele psihanalizei, anul I, programul de master ***Psihologie clinică***, aprobat de șefa Departamentului Psihologie, 24.01.2025, prezentat în limba română și în limba rusă, alături de teste similare elaborate pentru programele ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 6. Ghidul privind elaborarea tezelor de master; 7. Ordinul nr. 914 din 12.05.2026 al Ministerului Educației și Cercetării cu privire la aprobarea Standardelor antiplagiat în instituțiile de învățământ superior; 8. Regulamentul antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (proces verbal nr. 13 din 26 mai 2026); 9. Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de master la programul de master ***Psihologie clinică***, din 10.06.-12.06.2025; 10.Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de master la programele de master ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, din 13.06.2025; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 14. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 15. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** a fost verificată prin analiza actelor normative, a testelor instituționale și a rapoartelor comisiilor de evaluare a tezelor de master, prezentate distinct pentru fiecare program, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale și cu coordonatorii celor trei programe a rezultat organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, în special cu Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II (Hotărârea Guvernului nr. 80/2022) și cu Regulamentul instituțional corespondent, aprobat prin proces verbal nr. 10 din 29.03.2022. Coordonatorii și cadrele didactice ale grupului de programe au relatat îmbinarea formelor de evaluare curentă și finală. Evaluarea curentă include două testări obligatorii pe parcursul semestrului, lucrul individual și activitatea la seminare, rezultatele fiind înregistrate în Registrul electronic al reușitei academice. Evaluarea finală se realizează prin examen scris sau oral, stabilit la începutul semestrului, conform sesiunilor programate prin dispoziția specifică emisă de universitate — am verificat, în acest sens, Dispoziția nr. 663 din 10.12.2025, prin care a fost organizată sesiunea ordinară de iarnă pentru anul de studii 2025-2026. Nota finală constituie suma ponderată a notei semestriale (60%) și a notei la examen (40%). Instrumentul de evaluare finală îl constituie testul instituțional cu două subiecte, elaborat distinct pentru fiecare program; am verificat, în acest sens, testul pentru examenul la disciplina Bazele psihanalizei, anul I, programul ***Psihologie clinică***, aprobat de șefa Departamentului Psihologie, disponibil atât în limba română, cât și în limba rusă, corespunzător celor două componente lingvistice ale acestui program, alături de testele specifice elaborate pentru programele ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***. Cadrele didactice au menționat că sarcinile de evaluare sunt practice și bazate pe dovezi, utilizând metode precum cartografierea, analiza datelor statistice și elaborarea proiectelor, lucrul individual fiind una dintre cele mai valorificate forme de evaluare — de exemplu, prin aplicarea de chestionare de către masteranzi în cadrul disciplinei Psihologia familiei. Referitor la utilizarea inteligenței artificiale, cadrele didactice au precizat că aceasta este gestionată ca instrument de lucru, îndeosebi pentru redactare, dat fiind că conținuturile disciplinelor sunt specifice și bazate pe date concrete, ceea ce limitează utilizarea neacademică a acesteia. Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei de master, în fața unei comisii de evaluare constituite prin ordinul rectorului, al cărei președinte este un specialist extern universității. Am verificat, în acest sens, Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de master la programul ***Psihologie clinică***, din perioada 10-12 iunie 2025, precum și Raportul Președintelui Comisiei pentru examenul de master la programele ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, din 13 iunie 2025, ambele confirmând desfășurarea conformă a susținerii publice a tezelor de master. Rezultatele evaluărilor pot fi contestate în condițiile regulamentare, iar rapoartele președinților comisiilor de evaluare sunt prezentate public în cadrul Consiliului Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, recomandările formulate fiind valorificate în proiectarea ulterioară a planurilor de învățământ și a curriculumului. Din interviurile cu studenții și absolvenții grupului de programe a rezultat aprecierea orientării practice a procesului de evaluare, fiind exprimată, totodată, dorința de a beneficia de mai multe studii de caz, analize de situații reale și activități desfășurate în teren, inclusiv în instituții precum penitenciarele sau spitalele de psihiatrie, în special în cadrul programului ***Psihologie judiciară***. Absolvenții au sugerat extinderea ariei și duratei stagiilor de practică, crearea unor laboratoare științifice practice după modelul unor universități europene, instituirea unui sistem de mentorat între masteranzii din anul II și cei din anul I, precum și introducerea unor cursuri predate în limba engleză, pentru a facilita accesul la cercetările actuale la nivel internațional. A fost menționat, de asemenea, că platforma Moodle nu este întotdeauna eficientă ca instrument de suport pentru procesul de evaluare și studiu individual.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
Puncte tari					
Recomandări	Diversificarea sarcinilor de evaluare prin includerea unui volum mai mare de studii de caz și activități desfășurate în teren, în special pentru programul ***Psihologie judiciară***, precum și reconsiderarea				

	eficienței platformei Moodle ca instrument de suport pentru evaluare și studiu individual, ca răspuns la sugestiile formulate de absolvenți.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 2 din 07.09.2021; 2. Curriculumul la unitatea de curs Practica de specialitate, pentru programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 3. Fișa de evaluare a studentului-stagiar de către psihologul din instituție/organizație, completată în limba română (corespunzător programelor cu predare în limba română) și în limba rusă (corespunzător componentei cu predare în limba rusă a programului ***Psihologie clinică***), precum și Chestionarul pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică, completat de stagiar; 4. Raportul privind realizarea stagiului de practică la programul de masterat ***Psihologia muncii şi organizațională*** (anul de studii 2024-2025); 5. Raportul privind organizarea și realizarea practicii de specialitate la programul de masterat ***Psihologie clinică***; 6. Raportul privind desfășurarea practicii de specialitate la programul de masterat ***Psihologie judiciară***; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 10. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 11. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 12. Interviu cu angajatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** a fost verificată prin analiza curriculei stagiilor de practică și a rapoartelor specifice fiecărui program, coroborată cu interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cu coordonatorii programelor, cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Din interviurile cu coordonatorii celor trei programe a rezultat realizarea evaluării stagiilor de practică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, prin îmbinarea evaluării curente, pe durata stagiului, cu evaluarea finală, la încheierea acestuia. Evaluarea curentă este realizată în comun de coordonatorul academic din cadrul Departamentului Psihologie și de reprezentantul instituției-gazdă de practică, avându-se în vedere participarea masterandului la activitățile planificate și gradul de formare a competențelor profesionale prevăzute în scopul stagiului. La finalizarea stagiului, masterandul prezintă un portofoliu care include raportul de practică, agenda stagiului, referința/fișa de evaluare semnată de mentorul din instituția-gazdă — completată, după caz, în limba română sau în limba rusă — precum și Chestionarul pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică, completat de stagiar. Nota finală la stagiul de practică este stabilită luând în considerare referința coordonatorului din instituția-gazdă, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele realizării sarcinilor individuale și aprecierea conducătorului academic din cadrul Departamentului Psihologie, fiind înregistrată în borderoul pentru stagii de practică. Studenții care nu realizează integral planul de învățământ și nu obțin creditele aferente tuturor unităților de curs, modulelor și stagiului de practică nu sunt admiși la susținerea tezei de master. La finele stagiului, cadrul didactic responsabil de practică elaborează un raport privind organizarea și realizarea practicii de specialitate; am verificat, în acest sens, rapoartele specifice fiecărui program — pentru programul ***Psihologie clinică***, raportul privind organizarea și realizarea practicii la specialitatea respectivă, pentru programul ***Psihologia muncii şi organizațională***, raportul privind realizarea stagiului pentru anul de studii 2024-2025, și pentru programul ***Psihologie***

	judiciară, raportul privind desfășurarea practicii de specialitate — toate confirmând respectarea procedurii de evaluare descrise mai sus. Din interviul cu absolvenții grupului de programe a rezultat semnalarea unor dificultăți în asigurarea unui mentorat de calitate din partea instituțiilor-gazdă, aceștia menționând că comunicarea cu bazele de practică și îndrumarea pe parcursul stagiului ar putea fi îmbunătățite, inclusiv prin dezvoltarea unor instrumente dedicate activității de mentorat. Din interviul cu angajatorii a rezultat, din perspectiva evaluării, necesitatea unor criterii concrete și măsurabile care să reflecte evoluția reală a stagiarului în raport cu obiectivele stagiului, fiind evidențiată, de asemenea, importanța clarificării rolului angajatorului în evaluarea și ghidarea stagiarului spre o specializare concretă pe durata practicii.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări	Dezvoltarea unor instrumente dedicate activității de mentorat pe durata stagiilor de practică, precum și clarificarea, în colaborare cu angajatorii, a criteriilor de evaluare a performanței stagiarului și a rolului acestora în ghidarea spre o specializare concretă.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de master (ciclul II) în cadrul Universității de Stat din Moldova, sesiunea 2025, aprobată de Senatul Universității de Stat din Moldova, proces-verbal nr. 14 din 30.06.2025; 3. Planul de admitere la studii superioare de licență și master, cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2025-2026, anexa la Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1137 din 07.07.2025; 4. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2023-2024, septembrie 2023; 5. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2024-2025, septembrie 2024; 6. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare română; 7. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare rusă; 8. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologia muncii şi organizațională***; 9. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie judiciară***; 10. Rapoartele de evaluare externă ANACEC 2021 pentru programele ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Programele fac parte din domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, sunt organizate ca programe de master profesional, cu 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență. Programul ***Psihologie clinică*** este organizat cu predare

<table>
<tr><td></td><td colspan="5">în limbile română și rusă, iar programele Psihologia muncii şi organizațională și Psihologie judiciară sunt organizate cu predare în limba română.
Acțiunile de recrutare și promovare sunt realizate la nivel instituțional, la nivelul Facultății și al Departamentului Psihologie. Programele sunt promovate prin campaniile publicitare ale USM, prezentarea ofertei educaționale, activități de informare a candidaților și canalele instituționale de comunicare. În cadrul interviurilor s-a confirmat că informarea privind admiterea este susținută și prin comunicarea directă cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și persoane active în domeniul profesional.
Datele analizate indică un profil diferențiat al atractivității. Nucleul cel mai numeros este concentrat la Psihologie clinică. În anul de studii 2025-2026, la Psihologie clinică, limba română, au fost depuse 136 de cereri și au fost admiși 89 de studenți, față de 66 de cereri și 56 de studenți admiși în anul de studii 2020-2021. Pentru Psihologie clinică, limba rusă, în anul de studii 2025-2026 au fost depuse 32 de cereri și au fost admiși 32 de studenți, iar în anul precedent au fost depuse 41 de cereri și au fost admiși 37 de studenți.
Pentru Psihologia muncii şi organizațională și Psihologie judiciară, efectivele sunt mai moderate, dar indică menținerea interesului pentru specializările aplicative ale domeniului. În anul de studii 2025-2026, la Psihologia muncii și organizațională au fost depuse 29 de cereri și au fost admiși 22 de studenți, iar la Psihologie judiciară au fost depuse 21 de cereri și au fost admiși 16 studenți. Comparativ cu anii 2023-2024 și 2024-2025, datele indică o creștere a numărului de cereri și a numărului de studenți admiși la ambele programe.
În evaluarea externă din 2021, pentru acest subcriteriu nu au fost formulate recomandări specifice pentru niciunul dintre cele trei programe. A fost consemnat însă drept punct tare faptul că admiterea la program era promovată complex, prin toată plenitudinea de remedii. Situația constatată în 2026 confirmă continuitatea acestei practici: recrutarea rămâne susținută prin mecanisme instituționale, canale digitale și rețele profesionale, iar atractivitatea domeniului se menține, cu o concentrare dominantă la Psihologie clinică și cu relansare moderată la Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară.
Programele evaluate au fost supuse anterior procedurii de acreditare externă și sunt incluse în oferta educațională a USM și în planurile anuale de admitere/înmatriculare. În baza documentelor analizate și a interviurilor realizate în cadrul vizitei, recrutarea și admiterea studenților la cele trei programe de master se realizează prin proceduri instituționale documentate, cu aplicarea mecanismelor generale de admitere ale USM și cu respectarea cadrului normativ în vigoare.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</td><td>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</td><td>Ponderea (puncte)

1</td><td colspan="3">Punctajul acordat
A | B | C
1 | 1 | 1</td></tr>
<tr><td>1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;

Standard de evaluare minim obligatoriu:
Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.</td><td>1</td><td colspan="3">A | B | C
1 | 1 | 1</td></tr>
<tr><td>Puncte tari</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Recomandări</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Arii de îmbunătățire obligatorii</td><td colspan="5"></td></tr>
</table>

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de master, ciclul II, în cadrul Universității de Stat din Moldova, sesiunea 2025; 3. Planul de admitere la studii superioare de licență și master, cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2025-2026, anexa la Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1137 din 07.07.2025; 4. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2023-2024, septembrie 2023;

	5. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2024-2025, septembrie 2024; 6. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare română; 7. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare rusă; 8. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologia muncii și organizațională***; 9. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul ***Psihologie judiciară***; 10. Rapoartele de evaluare externă ANACEC 2021 pentru programele ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul persoanelor din grupurile dezavantajate la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** se realizează în baza cadrului normativ național și instituțional aplicabil procesului de admitere. Raportul de autoevaluare face referire la Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, potrivit căreia persoanele cu dizabilități au acces liber la sistemul educațional de toate nivelurile, în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni. Condițiile de participare la concursul de admitere sunt stabilite prin metodologia instituțională de admitere la studii superioare de master și se aplică în regim comun pentru toți candidații. În baza documentelor analizate, admiterea la cele trei programe se realizează fără diferențieri discriminatorii, prin aplicarea acelorași criterii academice și procedurale, cu respectarea prevederilor normative privind accesul persoanelor din grupuri dezavantajate. Studenții din grupurile dezavantajate înmatriculați la programele de Psihologie pot beneficia de facilități instituționale, inclusiv burse sociale, locuri în cămin și reducerea taxei de studii în baza solicitării justificate. În același timp, în documentele analizate nu au fost identificate acte normative dedicate care să reglementeze distinct criteriile, volumul și mecanismul acordării acestor beneficii la nivelul grupului de programe. În evaluarea externă din 2021, pentru acest subcriteriu nu au fost formulate recomandări specifice pentru niciunul dintre cele trei programe. Constatările de atunci indicau lipsa unor privilegii sau forme distincte de discriminare pozitivă la admitere, concomitent cu existența unor facilități instituționale de sprijin pentru studenții din grupuri vulnerabile. În 2026 se constată continuitatea acestei abordări: accesul este asigurat prin regimul general de admitere și prin mecanismele instituționale de suport social, iar în cadrul interviurilor cu managementul facultății, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, studenții și absolvenții nu au fost semnalate bariere specifice de acces pentru persoanele din grupuri dezavantajate. Pe ansamblu, accesul echitabil este asigurat prin proceduri generale, aplicate nediscriminatoriu. Totodată, având în vedere contingentul numeros de studenți la programele din domeniul Psihologie și diversitatea potențială a nevoilor de sprijin, documentarea și comunicarea mai vizibilă a facilităților disponibile ar consolida funcționalitatea mecanismului. În baza documentelor analizate și a interviurilor realizate, recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programele evaluate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea vizibilității și documentării facilităților disponibile pentru candidații și studenții din grupuri dezavantajate, inclusiv burse sociale, locuri în cămin și reducerea taxei de studii, prin integrarea explicită a acestor informații în materialele de admitere, comunicarea de recrutare și procedurile interne aplicabile grupului de programe.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în cadrul Universității de Stat din Moldova; 3. Orarul sesiunii de recuperare 2024; 4. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare română; 5. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul ***Psihologie clinică***, limba de predare rusă; 6. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul ***Psihologia muncii și organizațională***; 7. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul ***Psihologie judiciară***; 8. Rapoartele de evaluare externă ANACEC 2021 pentru programele ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 9. Interviuri cu reprezentanții managementului FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovabilitatea studenților la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** este reglementată prin cadrul normativ național și instituțional privind organizarea studiilor superioare de master și prin procedurile USM de monitorizare a parcursului academic. Documentele prezentate includ date privind promovarea studenților, abandonul, exmatricularea și organizarea sesiunilor de recuperare. Promovarea în anul următor de studii se realizează în baza acumulării creditelor prevăzute în planurile de învățământ. Criteriul aplicat este clar: acumularea a minimum 40 de credite în anul curent de studii și a necesarului de credite din anul precedent. Studenții care nu acumulează integral creditele pot lichida restanțele în sesiunile repetate organizate conform orarului. În evaluările externe din 2021, la acest subcriteriu nu au fost formulate recomandări specifice pentru niciunul dintre cele trei programe. Atunci s-a constatat că procesul de promovare se realiza conform cadrului normativ, iar programele aveau promoții de absolvenți pe durata valabilității acreditării. În 2026, această situație este menținută: toate programele evaluate au avut promoții de absolvenți, fiind îndeplinit standardul minim obligatoriu privind existența a cel puțin două promoții de absolvenți. Datele prezentate în Raportul de autoevaluare și în Tabelele 4.2 indică un profil funcțional, dar cu dispersie între programe și ani de studii. Pentru ***Psihologie clinică***, limba română, rata de promovabilitate a variat între aproximativ 67% și 80%, iar pentru ***Psihologie clinică***, limba rusă, între aproximativ 61% și 95%, cu mențiunea că în anul de studii 2021-2022 nu s-a format grupă. La ***Psihologia muncii și organizațională***, rata de promovabilitate a variat între aproximativ 73% și 100%, iar la ***Psihologie judiciară*** între 50% și 100%. Pentru programele cu efective mai reduse, în special ***Psihologie judiciară***, variațiile procentuale trebuie interpretate prudent, deoarece câteva cazuri individuale modifică vizibil indicatorul anual. În documentele analizate sunt reflectate și situațiile de abandon și exmatriculare. În cadrul vizitei, membrii comisiei au atras atenția asupra numărului vizibil al cazurilor de abandon, în special pe parcursul primului an de studii. În cadrul interviurilor, fenomenul a fost explicat prin cazuri în care candidații se înscriu la programe fără o anticipare suficientă a efortului academic și profesional necesar pentru parcurgerea integrală a studiilor de master. În acest context, vulnerabilitatea nu ține de procedura de promovare, ci de etapa timpurie de integrare, clarificare a așteptărilor și menținerea legăturii student-program. Pe ansamblu, promovarea studenților la cele trei programe se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar mecanismele de recuperare și monitorizare academică sunt funcționale. Totodată, profilul de abandon indică necesitatea unei intervenții mai sistematice în primul an de studii, prin comunicarea mai clară a cerințelor programelor și prin identificarea timpurie a studenților cu risc de întrerupere.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**

Puncte tari	
Recomandări	Sistematizarea anuală, pe fiecare program și limbă de instruire, a analizei cauzelor de abandon și exmatriculare, cu accent pe primul an de studii, și documentarea măsurilor preventive aplicate: clarificarea cerințelor programului înainte și imediat după admitere, consilierea academică timpurie și monitorizarea studenților cu risc de întrerupere.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în cadrul Universității de Stat din Moldova; 3. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu; 4. Ordinul Universității de Stat din Moldova nr. 102-m din 20.06.2023 privind conferirea titlului de master absolvenților Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială; 5. Model supliment la diplomă - ***Psihologie clinică***; 6. Model supliment la diplomă - ***Psihologia muncii și organizațională***; 7. Model supliment la diplomă - ***Psihologie judiciară***; 8. Interviu cu reprezentanții managementului FPSESAS, realizat în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026; 9. Interviu cu managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, realizat în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026; 10. Interviu cu studenții programelor, realizat în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026; 11. Interviu cu absolvenții programelor, realizat în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional privind organizarea studiilor superioare de master. Procedura este documentată prin ordinul de conferire a titlului, diploma de studii superioare de master și suplimentul la diplomă. Condițiile de conferire a titlului sunt clare și transparente: realizarea integrală a programului de studii, acumularea creditelor prevăzute în planul de învățământ și susținerea cu succes a tezei de master. Diploma se eliberează absolventului în baza ordinului instituțional de conferire a titlului, iar suplimentul la diplomă reflectă programul absolvit, domeniul de formare profesională, titlul obținut, parcursul academic și rezultatele obținute pe durata studiilor. Documentele prezentate includ ordinul privind conferirea titlului de master și modelele suplimentului la diplomă pentru toate cele trei programe: ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***. Aceasta confirmă aplicarea unei proceduri unitare la nivel instituțional, cu reflectarea distinctă a programului absolvit în actele de studii. În cadrul interviurilor cu reprezentanții managementului FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, studenții și absolvenții nu au fost semnalate dificultăți privind conferirea titlului sau eliberarea actelor de studii. Pe ansamblu, conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor/adeverințelor academice la programele evaluate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia USM privind resursele umane aprobat de senat din 30.05.21023, proces-verbal nr.13; 2.Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat Ordinul ME NR.304 din 22.04.2016; 3.Regulament instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de senat din 13.09.2022, proces-verbal nr.2; 4.Regulament privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM aprobat de senat USM din 31.10.2022; 5.Regulament al Departamentului Academic al USM, aprobat de senat USM din 26.02.2013, proces-verbal nr.6; 6.Tabelul 5.1 Planificarea,recrutarea și administrarea personalului academic pentru anii de studii 2025-2026 la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională***, ***Psihologie judiciară*** ; 7.Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anii de studii 2025-2026 la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională***, ***Psihologie judiciară*** ; 8.Ordine privind angajarea personalului academic la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** (Șevciuc M, A. Tarnovschi, Bolea Z); 9.Fișele de post a cadrelor didactice de la department (Sevciuc M, A. Tarnovschi, Bolea Z); 10. Dosare ale personalului angajat (Sevciuc M, A. Tarnovschi, Bolea Z); 11.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și în funcție de cifra de școlarizare universitară, precum și de Strategia Universității de Stat din Moldova privind resursele umane. Recrutarea și angajarea cadrelor didactice se desfășoară prin concurs, în baza Codului Muncii, Codului Educației, Regulamentului-cadru și regulamentelor interne ale USM. Funcțiile didactice, științifice și științifico-didactice sunt ocupate pe o perioadă de cinci ani, cu aviz la nivel național pentru ocuparea funcțiilor vacante. Procedura de angajare se realizează în conformitate strictă cu fișa postului, iar Departamentul Resurse Umane monitorizează termenele și organizează concursurile conform legislației și regulamentelor instituționale. Personalul academic angajat dispune de dosare personale complete, iar procedura de angajare respectă cerințele normative și instituționale. Se practică și angajarea prin contract individual de muncă, cu respectarea fișei postului. Planificarea volumului de ore și a statelor de funcții se face anual, în baza contingentului de studenți, numărului de grupe și rezultatelor admiterii. Monitorizarea personalului academic se realizează prin evaluarea periodică a performanțelor didactice, metodice și științifice, precum și prin analiza rapoartelor de autoevaluare.Efectivul personalului academic care asigură formarea profesională în cadrul programului de master ***Psihologie clinică*** (limba de predare – română) (2025-2026) se constituie din 66,67 % cadre didactice titulare și 25 % cumul intern și 8,3 % cumul extern. Efectivul personalului academic care asigură formarea profesională în cadrul programului de master ***Psihologie clinică*** (limba de predare – rusă*)* (2025-2026) se constituie din 54,5 % cadre didactice titulare și 27,2 % cumul intern și 18,2 % cumul extern. Efectivul personalului academic care asigură formarea profesională în cadrul programului de master ***Psihologia muncii și organizațională*** (2025-2026) se constituie din 72,72% cadre didactice titulare și 27,28% cumul intern.Efectivul personalului academic care asigură formarea profesională în cadrul programului de master ***Psihologia judiciară*** (2025-2026) se constituie din 54,5 % cadre didactice titulare și 27,2 % cumul intern și 18,2 % cumul extern.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare	**1,0** – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
			A	**B**	**C**

și punctajul acordat	**1,0** – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	**1**	**1**	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Portofoliile cadrelor didactice (Șevciuc M, A.Tarnovschi, Bolea Z, R. Cerlat); 2.Dosare ale personalului angajat (Șevciuc M, A.Tarnovschi, Bolea Z, R. Cerlat); 3.Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anii de studii 2025-2026 la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 4.Tabelul 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activității didactice la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 5.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 6.Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura personalului didactic și științific al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** corespunde integral conținutului programului de studiu, asigurând relevanța și calitatea procesului educațional. În urma vizitei la instituție și a analizei portofoliilor cadrelor didactice, precum și a dosarelor de la secția Resurse Umane, s-a constatat că profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%, fapt certificat prin acte de studii, certificate de participare la programe de mobilitate, documente privind implicarea în proiecte naționale și internaționale, toate regăsite în dosarele personale. Toți titularii de discipline au elaborate cursuri și lucrări de specialitate necesare desfășurării procesului didactic și de cercetare, ceea ce confirmă pregătirea și implicarea lor în susținerea calității programului. Formarea profesională la programul de master ***Psihologie clinică*** (limba de predare – română) este asigurată 100% de cadrelor didactice, care dețin titluri științifice, dintre care 67% dețin titluri didactico-științifice. Formarea profesională la programul de master ***Psihologie clinică*** (limba de predare – rusă) este asigurată 100% de cadre didactice ce dețin titluri științifice, dintre care 75% dețin titluri didactico-științifice. Formarea profesională la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională*** este asigurată 100% de ce dețin titluri științifice, dintre care 62,5% dețin titluri didactico-științifice.Formarea profesională la programul de master ***Psihologie judiciară.*** este asigurată 100% de cadre didactice, ce dețin titluri științifice, dintre care 87,5% dețin titluri didactico-stiintifice.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **A** **2**	**B** **2**	**C** **2**
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	**1** **A** **1**	**B** **1**	**C** **1**	
	pentru programele de master științific: **1,0** – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice; **pentru programele de master profesional:** **1,0** – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	**1** **A** **1**	**B** **1**	**C** **1**	
		A	**B**	**C**	

	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	**1**	**1**	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia USM privind resursele umane aprobat de senat din 30.05.21023, proces-verbal nr.13; 2.Strategia de dezvoltare a Facultăţii Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă Socială (2022-2026), aprobată la ședința Consiliului Facultății proces-verbal nr. 6 din 29.03.2023; 3.Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025–2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 19.09.2025; 4.Plan strategic de dezvoltare a Departamentului de Psihologie pentru anii 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului Facultăţii Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă Socială din 15.12.2020, Proces verbal nr. 4; 5.Rapoartele privind activitatea academică în anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliu facultății din 28.06.2024,proces-verbal nr.10; 6.Rapoartele privind activitatea academică în anul de studii 2024-2025, aprobat la Consiliu facultății din 30.06.2025, proces-verbal nr.8; 7.Planul editorial 2024-2025 aprobat de senat USM din 06.02.2024; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 9.Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Profesorii de la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** beneficiază de formare continuă oferită de USM, aceasta fiind realizată prin stagii de scurtă durată în instituții de învățământ din țară și din străinătate, seminare metodice, participarea la conferințe, traininguri naționale și internaționale, școli de vară și alte activități de instruire. Mobilitatea academică este susținută prin păstrarea salariului de funcție pe durata stagiilor, ceea ce facilitează participarea cadrelor la programe internaționale de schimb și perfecționare. Totodată, performanța profesională individuală este stimulată prin oferirea unui spor la salariu, diplome, premieri și suplimente de performanță acordate în urma evaluării rezultatelor obținute. Strategiile de dezvoltare a personalului academic adoptate în cadrul Departamentului de Psihologie se raliază Strategiei Universității de Stat din Moldova privind resursele umane, fiind axate pe nevoia de a asigura un corp profesoral calificat, corespunzător tendințelor educaționale actuale și cerințelor pieței muncii. Aceste strategii sunt reflectate în Programul de dezvoltare strategică al facultății și al departamentului, în procesele-verbale ale ședințelor departamentului de la începutul fiecărui an academic, precum și în rapoartele finale privind activitatea departamentului prezentate în cadrul Consiliului facultății. În vederea perfecționării continue, cadrele didactice implicate în program au beneficiat de diverse cursuri de formare și mobilitate academică, atât prin programele de formare continuă oferite de USM, cât și prin proiecte internaționale implementate în cadrul departamentului, inclusiv prin programele Erasmus+. În perioada 2020–2025, personalul didactic a participat la cursuri de instruire și formare desfășurate în cadrul unor proiecte naționale și internaționale, ceea ce a contribuit la consolidarea competențelor profesionale și la diversificarea experienței academice. Cadrele didactice, inclusiv cele tinere, sunt sprijinite prin seminare și traininguri tematice organizate de Centrul de Resurse pentru Formare Continuă al USM. Universitatea acoperă cheltuielile de editare a publicațiilor metodice și didactice conform unui plan editorial aprobat o dată la doi ani și facilitează publicarea gratuită a articolelor științifice în revista de profil *Studia Universitatis Moldaviae, Seria Științe Sociale*. Aceste măsuri confirmă existența unei strategii coerente și eficiente de susținere și motivare a personalului academic, orientată spre formarea continuă, mobilitate, susținerea cercetării și recunoașterea performanțelor, contribuind astfel la creșterea calității procesului educațional.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Performanța profesională este stimulată prin sporuri salariale, recompense și facilitarea publicării gratuite a articolelor științifice, ceea ce demonstrează existența unui cadru instituțional solid pentru dezvoltarea resurselor umane și contribuie la creșterea calității procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia USM privind resursele umane aprobat de senat din 30.05.21023, proces-verbal nr.13; 2.Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat Ordinul ME NR.304 din 22.04.2016; 3.Regulament instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de senat din 13.09.2022, proces-verbal nr.2; 4.Regulament privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM aprobat de senat USM din 31.10.2022; 5.Planul editorial 2024-2025 aprobat de senat USM din 06.02.2024; 6. Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare; 7.Manuale, note de curs, curricula perfecționate ca rezultat al stagiilor de perfecționare; 8.Planurile individuale de activitate a cadrelor științifico-didactice (Șevciuc M, A.Tarnovschi, Bolea Z, R. Cerlat); 9.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului academic se desfășoară în conformitate cu Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și cu Regulamentul instituțional al Universității de Stat din Moldova. Fiecare cadru didactic își planifică activitățile metodice pentru anul de studii, acestea fiind incluse în planurile individuale. Susținerea activității metodice este asigurată prin cursuri de utilizare a platformei educaționale MOODLE și alte tematici dedicate procesului de instruire, prin publicarea materialelor științifice și metodico-didactice, prin prelegeri susținute de specialiști invitați din străinătate, precum și prin activități organizate de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Psihologie, Științe ale educației, Sociologie și Asistență socială. Evaluarea și evidența realizării activității metodice se efectuează anual, în cadrul ultimei ședințe a Departamentului de Psihologie. Rezultatele activității metodice ale personalului academic implicat în programul de studii se reflectă prin asigurarea curriculară completă a disciplinelor și prin publicarea lucrărilor didactico-metodice:manuale, suporturi de curs, note de curs și articole științifice în reviste de specialitate.Conținuturile didactice sunt perfecționate continuu, în conformitate cu noile achiziții teoretice și empirice din domeniul științelor socio- comportamentale, fiind elaborate manuale și suporturi de curs în ediții revizuite.Instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic, iar în urma vizitei s-a constatat că aceasta este reflectată prin asigurarea curriculară completă a disciplinelor și prin publicarea lucrărilor didactico-metodice. Personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată, ceea ce confirmă existența unui cadru instituțional solid pentru dezvoltarea și susținerea activității metodice.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	**2**	**A**	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia USM privind resursele umane aprobat de senat din 30.05.21023, proces-verbal nr.13; 2.Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces verbal nr. 11 din 28.03.2023; 3. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității aprobat de senat din 25.02.2025, proces-verbal nr.9; 4. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Calității aprobat de senat din 28.03.2023, proces-verbal nr.11; 5.Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță aprobat de senat din 20.10.2025, proces-verbal nr.4; 6..Rapoartele privind activitatea Comisiei de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic 2023-2024, 2024-2025; 7.Planul de activitate a Departamentului de Psihologie 2024-2025; 8. Fișa de autoevaluare a cadrelor didactice A.Tarnovschi, Bolea Z, R. Cerlat; 9.Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare, științifică, transfer tehnologic a cadrelor didactice de la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** *;* 10.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea activității personalului academic se realizează prin evaluări periodice și permanente, conform Strategiei Universității de Stat din Moldova privind resursele umane și documentelor instituționale de asigurare a calității, gestionate de Departamentul Managementul Calității. În cadrul Departamentului Psihologie evaluarea periodică vizează cunoștințele de specialitate, capacitatea didactică de transmitere a cunoștințelor către masteranzi, potențialul de cercetare științifică și deontologia profesională. Evaluarea calității cursurilor predate se realizează prin autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către masteranzi. Autoevaluarea se face anual prin completarea fișei de autoevaluare. Evaluarea colegială oferă informații privind relevanța obiectivelor formulate, calitatea suportului didactic și corelarea activității didactice cu cercetarea. Evaluarea de către masteranzi se realizează pe bază de chestionare. Concluziile și recomandările sunt comunicate șefului de departament și cadrelor didactice. Șeful de departament evaluează cadrele didactice pe baza planurilor individuale, rapoartelor de cercetare și inovare, discuțiilor cu studenții și raportului de performanță. Analiza rezultatelor activității personalului academic se face atât la nivelul Departamentului de Psihologie, prin Comisia de Asigurare a Calității, cât și la nivel instituțional, prin comisii abilitate formate din reprezentanți ai comunității academice și studenți. Comisia de Asigurare a Calității prezintă periodic rapoarte și recomandări pentru eficientizarea activității cadrelor didactice. Evaluarea permanentă, realizată la nivel instituțional și departamental, permite perfecționarea continuă a personalului și racordarea activității acestuia la cerințele actuale ale învățământului superior. Modalitățile de evaluare sunt diversificate prin chestionare, comisii ad-hoc și focus-grupuri ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia națională de dezvoltare ,, Moldova Europeană 2030,, publicată în Monitorul Oficial nr.409-410 art.758; 2. Ordin nr. 55 din 01.03.2023l cu privire la sporul de performanță; 3.Plan de activitate științifică al departamentului de Psihologie (pentru 5 ani, pentru un 1);

	4.Plan individual de activitate științifico-didactică al cadrelor didactice pentru anul universitar (A.Tarnovschi, Bolea Z, R. Cerlat); 5.Lista manifestărilor științifice preconizate pentru anul 2025; 6.Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul Psihologie planifică și susține sistematic activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic al personalului academic, în concordanță cu obiectivele generale ale Universității de Stat din Moldova, Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” și Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova. Activitățile principale includ cercetarea științifică și transferul tehnologic, elaborarea planului anual și de perspectivă al lucrărilor științifice, participarea la concursuri de programe și proiecte naționale și internaționale, editarea de monografii, publicarea de articole în reviste de prestigiu, coordonarea activității științifice a masteranzilor și actualizarea compartimentelor de cercetare și doctorat pe site-ul USM, precum și a revistei „Studia Universitatis Moldaviae” Prin aprobarea Regulamentului instituțional privind stimularea performanței în cercetare au fost stabilite măsuri de susținere a activității științifice: alocarea fondului anual de cercetare, stimularea autorilor care publică în reviste cu factor de impact ISI, remunerarea conform statutului științific și academic, motivarea financiară a personalului didactic prin aprecierea performanțelor didactico-științifice, menținerea salariului pe perioada mobilităților internaționale, alocarea resurselor pentru modernizarea spațiilor și asigurarea accesului la baze de date științifice. Rezultatele cercetării contribuie la îmbunătățirea strategiilor de predare-învățare-evaluare, la modernizarea planului de învățământ și curriculumului, precum și la actualizarea conținuturilor și resurselor bibliografice. Membrii Departamentului de Psihologie sunt încurajaţi să formuleze teme de interes pentru societatea contemporană, să valorifice probleme actuale din domeniul educaţional. Fiecare teză de master se finalizează cu concluzii și recomandări pentru diferite niveluri ale sistemului social. Masteranzii participă activ la cercetare, prezentând rezultatele în cadrul conferințelor naționale și internaționale. instituția demonstrează o planificare și susținere sistematică a activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic, în conformitate cu obiectivele strategice naționale și instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Raportul privind activitatea ştiinţifică şi inovaţională a DP 2023-2024; 2.Raportul publicațiilor/lucrărilor științifice a cadrelor de la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** 2024-2025; 3.Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare, științifică, transfer tehnologic a cadrelor didactice de la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** ; 4.Tabelul 1.1 Internaționalizarea programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară****;* 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 6.Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul de Psihologie desfășoară o activitate de cercetare complexă și organizată, orientată spre obiective concrete, care se regăsesc în tematica tezelor de doctorat și masterat. Monitorizarea activității se realizează continuu de către DP și de către Departamentul Cercetare și Inovare al USM, iar cercetările cadrelor didactice sunt corelate cu programele de master în ***Psihologie Clinică, Psihologie Managerială şi Organizațională şi Psihologie Judiciară.*** În ultimii cinci ani, cadrele didactice au susținut teze de doctorat și doctor habilitat pe teme relevante, precum dimensiuni

<table>
<tr><td></td><td colspan="5">psihosociale și psihanalitice ale fenomenului deportărilor, relații intergrupuri, adaptarea psihosocială a adolescenților, particularități cognitive și comportamentale ale persoanelor cu epilepsie farmacorezistentă, reflecția și maturitatea personală la tinerii confruntați cu singurătatea și particularități psihologice ale tulburărilor de comportament alimentar la adolescenții cu diabet zaharat tip 1. În perioada de referință, cadrele didactice implicate în programele de master au obținut rezultate științifice semnificative: au publicat 94 articole științifice în culegeri naționale și internaționale, 67 materiale prezentate la conferințe, 10 monografii, 19 suporturi de curs, manuale și ghiduri, precum și 1 articol cu impact factor. Aceste rezultate demonstrează intensitatea activității de cercetare și vizibilitatea internațională a DP. Membrii departamentului participă la proiecte instituționale, naționale și internaționale, precum dezvoltarea cadrului conceptual și metodologic al educației nonformale (2020–2023) și teoria și metodologia monitorizării și dezvoltării continue a curriculumului școlar (2024–2027). În paralel, DP a organizat și a participat la conferințe de prestigiu, cum ar fi Conferința Internațională de Educație a Adulților – ”Educație pentru Pace și Dezvoltare Durabilă” (2023), conferințe anuale cu participare internațională sub genericul ”Integrare prin cercetare și inovare”, Conferința internațională de psihologie aplicată – ”Actualități și Perspective în Cercetarea Psihologică” (2022) și Conferința Națională a Asociației Psihologilor din România (2025). Personalul academic al DP este implicat în colegiile de redacție și comitetele științifice ale unor reviste naționale, precum Studia Universitatis Moldaviae, Seria Științe ale Educației și Revista Psihologie, dar și internaționale, cum ar fi Romanian Journal of Psychoanalysis. Cadrele didactice sunt membri ai școlilor doctorale de Științe Sociale și Științe Umanistice și ale Educației. Rezultatele cercetărilor sunt valorificate prin modernizarea planurilor de învățământ la programele de master, actualizarea curriculumului pe discipline și îmbunătățirea strategiilor de predare, învățare și evaluare. Cadrele didactice aflate în proces de doctorat participă activ la cercetările DP, consolidand potențialul științific al departamentului.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</td><td>1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);</td><td>Ponderea (puncte)

2</td><td colspan="3">Punctajul acordat
A B C
2 2 2</td></tr>
<tr><td>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;</td><td>2</td><td>A
2</td><td>B
2</td><td>C
2</td></tr>
<tr><td>Puncte tari</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Recomandări</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Arii de îmbunătățire obligatorii</td><td colspan="5"></td></tr>
</table>

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Repozitoriul instituțional; 2.Curricula unităților de curs, programelor de studii superioare de master **Psihologie *clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară;*** 4.Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor cercetării cadrelor didactice din Departamentul de Psihologie se realizează prin dezvoltarea programului de studiu în concordanță cu cerințele pieței muncii și standardele contemporane, modernizarea curriculumului, susținerea tezelor de master și doctor, precum și prin consolidarea legăturii dintre programul de studiu și piața muncii. Rezultatele cercetării sunt transferate și către alte domenii conexe, contribuind la formarea unor specializări mai înguste sau multidisciplinare Rezultatele obţinute în cadrul unor proiecte de cercetare internaţionale şi naţionale constituie valori ştiinţifice pentru cursuri incluse în programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** (de ex. *Psihanaliza clinică și Psihologia clinică a copilului* în cadrul programului ***Psihologie clinică***;; *Cercetarea calitativă în organizații* în cadrul programului ***Psihologia muncii şi organizațională;*** *Psihologia securității* în cadrul programului ***Psihologie judiciară***).Proiectele de cercetare realizate de membrii Departamentul de Psihologie constituie surse de interes în realizarea proiectelor de semestru, proiectelor de cercetare/ tezelor de master.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			2	**2**	**2**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003). 2. Strategia Universității de Stat din Moldova privind resursele umane aprobat de senat din 30.05.21023, proces-verbal nr.13; 3. Regulamentul-cadru privind organizarea şi funcţionarea organelor de conducere ale instituţiilor de învățământ superior din Republica Moldova, anexa la ordinul nr.10 din 14.01.2015; 4. Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova aprobat de senatul universității prin proces-verbal nr.7 din 06.02.2024; 5. Regulamentul Departamentului Academic al Universității de Stat din Moldova din aprobat prin procesul-verbal nr. 6 din 26.02.2013, redactat prin proces-verbal nr.10 din 04.06.2019; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Vizita la Secția Resurse Umane a Universității de Stat din Moldova.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, prin vizita la Secția Resurse Umane a Universității de Stat din Moldova, analiza documentelor instituționale și examinarea dosarelor personale ale personalului administrativ și auxiliar, s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și coordonarea personalului implicat în realizarea programului de studii se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu reglementările interne ale instituției. Recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul Universității de Stat din Moldova se realizează în conformitate cu prevederile Codului muncii al Republicii Moldova, cu Strategia Universității de Stat din Moldova privind resursele umane, aprobată prin Procesul-verbal nr. 13 din 30.05.2023, precum și cu alte acte normative și instituționale aplicabile. În dosarele personale examinate au fost identificate actele necesare prevăzute de legislația în vigoare, fapt ce confirmă respectarea procedurilor de angajare, evidență și monitorizare a personalului. S-a constatat că funcțiile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs, în baza Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul nr. 10 din 14.01.2015, a Regulamentului Facultății Universității de Stat din Moldova, aprobat prin Procesul-verbal nr. 7 din 06.02.2024, precum și a Regulamentului Departamentului Academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat prin Procesul-verbal nr. 6 din 26.02.2013 și redactat prin Procesul-verbal nr. 10 din 04.06.2019. Ocuparea acestor funcții se realizează pentru un termen de cinci ani. În timpul vizitei s-a confirmat că atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt stabilite prin fișele postului, acestea fiind corelate cu responsabilitățile specifice funcției ocupate și cu necesitățile de organizare a procesului educațional. Fișele postului includ responsabilități privind coordonarea activităților didactice, monitorizarea procesului de studii, gestionarea documentației academice, comunicarea cu studenții și cadrele didactice, precum și asigurarea bunei desfășurări a activităților aferente programului de studii. De asemenea, s-a constatat că personalul auxiliar este angajat în baza competențelor profesionale în domeniu, în vederea asigurării suportului necesar procesului educațional, didactic și științific. Calcularea numărului de unități ale personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza Regulamentului Facultății Universității de Stat din Moldova și a Regulamentului Departamentului Academic al USM.

	Informațiile obținute în cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale au confirmat existența unor proceduri instituționale aplicate în procesul de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 18.01.2027; 2. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare. 3. Vizita spațiilor educaționale;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă au fost examinate spațiile educaționale utilizate pentru desfășurarea procesului de studii și de cercetare la programele de master Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară. Procesul educațional la programele evaluate se desfășoară în Blocul III al Universității de Stat din Moldova, amplasat pe str. Mihail Kogălniceanu, 65. S-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022, eliberată la 18.01.2022, fapt ce confirmă existența documentului necesar pentru asigurarea funcționării spațiilor educaționale în conformitate cu cerințele sanitare aplicabile. Pentru anul universitar 2025-2026, Facultatea de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, cu un număr total de 418 studenți la ciclul II, master, dispune de un spațiu de studii de 1008,8 m², ceea ce constituie, în medie, 2,4 m² pentru fiecare student. Conform informațiilor prezentate, unui student îi revine în medie 2,4 m² în sălile de curs, 2,6 m² în sălile pentru seminare și 4,2 m² în sălile de laborator. În cadrul vizitei s-a constatat că spațiile educaționale sunt utilizate conform destinației, fiind repartizate în funcție de orar, specificul disciplinelor, numărul de studenți și tipul activităților desfășurate. Acestea permit organizarea cursurilor, seminarelor, activităților practice, consultațiilor, activităților aplicative și altor activități educaționale prevăzute în planurile de învățământ ale programelor evaluate. Instituția dispune de 26 de săli utilizate în procesul educațional, dotate cu mijloace tehnico-materiale necesare desfășurării activităților didactice. Dotările disponibile includ panou LED în sala 501, televizoare LED în sălile 528, 419a, 419b, 408, 315a, 315b și 315c, proiectoare mobile în sălile 527 și 528, tablă interactivă în sala 127, precum și săli de calculatoare în sala 503, dotată cu 15 calculatoare și ecran multifuncțional, și sala 516, dotată cu 18 calculatoare. De asemenea, în cadrul vizitei au fost identificate spații cu destinație specifică pentru activități aplicative, de consiliere și cercetare, inclusiv Centrul de Asistență Psihologică, amplasat în sala 507, dotat cu 6 calculatoare, Centrul de Consiliere Educațională și Ghidare în Carieră și Centrul Studențesc de Cercetări Psihologice – PSYTHINK. S-a constatat că spațiile examinate sunt echipate cu mobilier și mijloace tehnice necesare desfășurării activităților educaționale, inclusiv table, mese, scaune, calculatoare, proiectoare și echipamente multimedia. Dotările existente permit utilizarea prezentărilor, materialelor digitale, studiilor de caz, activităților interactive și altor metode moderne de predare-învățare. În baza vizitei spațiilor educaționale și a analizei informațiilor prezentate privind suprafața, dotarea și utilizarea acestora, s-a constatat că instituția asigură spații educaționale și de cercetare adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m^2. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m^2; ● săli de seminar – 1,4 m^2; ● laboratoare – 2,0 m^2.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii centrale a Universității de Stat din Moldova aprobat de Senatul universității prin Proces-verbal nr.8 din 27.01.2022; 2. Regulament privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova aprobat de Senatul universității prin Proces-verbal nr.11 din 27.04.2022; 3. Siteul bibliotecii Centrale Universității de Stat din Moldova https://library.usm.md/; 4. Revista Studia Universitatis Moldaviae https://educational.studiamsu.md/; 5. Amplasarea Bibliotecilor Universității de Stat din Moldova; 6. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară;*** 7. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că studenții grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** beneficiază de acces la infrastructura Bibliotecii Universității de Stat din Moldova, precum și la resursele informaționale și documentare puse la dispoziție de instituție. Activitatea Bibliotecii Centrale a USM se desfășoară în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM, aprobat prin Procesul-verbal nr. 8 din 27.01.2022, și a Regulamentului privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova, aprobat prin Procesul-verbal nr. 11 din 27.04.2022. Biblioteca USM dispune de un spațiu funcțional de 3280 m² și de 523 de locuri în sălile de lectură. De asemenea, biblioteca oferă acces la Internet prin intermediul a 50 de calculatoare. S-a constatat că Biblioteca USM oferă servicii de consultare a cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, activități cultural-științifice, acces la Internet, acces la Catalogul electronic partajat al universităților din Republica Moldova, precum și acces la baze de date internaționale, inclusiv Springer, EBSCO, Taylor and Francis, Cambridge, Scopus și altele. Studenții și absolvenții intervievați au confirmat că au acces la sălile Bibliotecii USM, inclusiv la spațiile de lectură, sala de cataloage și sala multimedia. Aceștia au menționat că spațiile bibliotecii sunt dotate cu rețea Wi-Fi disponibilă pentru utilizare liberă, ceea ce facilitează accesul la resurse electronice, materiale bibliografice și suporturi digitale necesare procesului de studii, documentare și cercetare. De asemenea, studenții și absolvenții au menționat că au utilizat sala de cataloage, care oferă acces la materiale electronice ale bibliotecilor universitare prin catalogul electronic partajat, precum și sala multimedia, unde este disponibil accesul la Internet și la resursele electronice abonate de către

	USM. Aceste resurse sunt utilizate pentru documentarea individuală, elaborarea lucrărilor academice, pregătirea pentru activitățile didactice și realizarea cercetărilor specifice domeniului psihologiei. În cadrul interviurilor s-a confirmat accesul studenților și absolvenților la repozitoriul instituțional al USM, care permite consultarea publicațiilor științifice, materialelor didactice și altor resurse relevante pentru formarea profesională și cercetarea academică. Fondul bibliotecii USM include peste 1 813 930 de exemplare, peste 2030 de teze de doctor și 4074 de titluri de carte rară. Programele de master „Psihologie clinică", „Psihologia muncii și organizațională" și „Psihologie judiciară" sunt asigurate cu peste 2100 de titluri de carte și publicații periodice. Cadrele didactice și studenții de la programele evaluate beneficiază inclusiv de sursele bibliografice ale Departamentului Psihologie și ale Centrului de Asistență Psihologică, amplasat în sala 507, Blocul III. S-a constatat că dezvoltarea fondului de carte se realizează prin schimb interbibliotecar, procurări din fondurile financiare alocate de USM, proiecte instituționale, donații de carte și schimb interpersonal. Totodată, USM dispune de o editură proprie, Centrul Editorial-Poligrafic, prin intermediul căreia sunt editate suporturi de curs și alte materiale didactice relevante pentru programele de master evaluate. De asemenea, cadrele didactice au posibilitatea de a publica rezultatele cercetărilor științifice în Revista „Studia Universitatis Moldaviae", în Analele Științifice ale USM, precum și în culegeri de materiale ale conferințelor științifice și metodice organizate la nivel instituțional și la nivelul Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. În baza informațiilor prezentate în cadrul vizitei, a analizei documentelor și a interviurilor realizate cu studenții și absolvenții, s-a constatat că fondul bibliotecii destinat programelor de studii evaluate este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Resursele bibliotecare și electronice ale USM susțin realizarea activităților de învățare, documentare și cercetare în cadrul programelor de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 6.2 Suportul curricular (perioada 2019-2024) la programul ***Psihologie judiciară.*** 2. Tabelul 6.2 Suportul curricular (perioada 2021-2025) la programul ***Psihologie clinică,*** limba cu predare – română; 3. Tabelul 6.2 Suportul curricular (perioada 2021-2025) la programul ***Psihologie clinică***, limba cu predare – rusă; 4. Tabelul 6.2 Suportul curricular (perioada 2021-2025) la programul ***Psihologia muncii și organizațională.*** 5. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară;*** 6. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă și în urma interviurilor realizate cu reprezentanții Departamentului Psihologie, cadrele didactice și studenții, s-a constatat că programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt asigurate cu resurse de învățare accesibile, actualizate și corelate cu cerințele procesului educațional. Departamentul Psihologie, responsabil de formarea profesională la programele evaluate, pune la dispoziția studenților suporturi de curs, note de curs, ghiduri, materiale didactico-metodice și alte resurse necesare desfășurării activităților de predare-învățare. S-a constatat că disciplinele incluse în planurile de învățământ ale programelor de master sunt acoperite integral cu suporturi de curs, acestea fiind disponibile fie în format tipărit, fie în format electronic.

	În cadrul interviurilor, studenții au confirmat accesul la materialele didactice utilizate în procesul de studii. De asemenea, a fost menționată utilizarea platformei Moodle.usm.md și a platformei Google Classroom, care facilitează accesul la suporturi de curs, sarcini individuale, materiale suplimentare, comunicarea cu cadrele didactice și organizarea activităților educaționale în format digital. S-a constatat că resursele de învățare puse la dispoziția studenților sunt corelate cu finalitățile de studiu, conținuturile curriculare și specificul disciplinelor din cadrul programelor evaluate. Acestea contribuie la desfășurarea activităților didactice, la pregătirea individuală a studenților, la realizarea lucrărilor academice și la dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului psihologiei. Totodată, în timpul vizitei s-a constatat că personalul didactic implicat în realizarea programelor de master este antrenat în activități de cercetare științifică, iar rezultatele cercetării sunt valorificate în conținuturile curriculare și în materialele didactice utilizate la disciplinele predate. Această corelare contribuie la actualizarea suportului curricular și la integrarea dimensiunii științifice în procesul de formare profesională. Instituția asigură publicarea lucrărilor didactico-metodice și a lucrărilor științifice din contul resurselor financiare instituționale, în baza unui plan editorial aprobat o dată la doi ani. Pentru Facultatea de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială sunt prevăzute 15 coli editoriale, destinate susținerii elaborării și publicării materialelor necesare procesului educațional și activității științifice. În baza analizei informațiilor prezentate, a documentelor examinate și a interviurilor realizate, s-a constatat că programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt asigurate cu resurse de învățare suficiente, accesibile studenților și adecvate realizării procesului de predare-învățare și cercetare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			3	**3**	**3**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Taxele de studii, ciclul II studii superioare de master pentru anul 2025 2. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară;*** 3. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară;***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă și în urma analizei documentelor prezentate, s-a constatat că taxele de studii pentru programele de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt stabilite anual, separat pentru fiecare specialitate și formă de studii. Stabilirea taxelor se realizează în funcție de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, precum și în raport cu cererea și oferta serviciilor educaționale din Republica Moldova. S-a constatat că taxele de studii sunt aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova și de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Totodată, instituția alocă anual resurse financiare pentru acoperirea necesităților programelor de studii, inclusiv pentru organizarea procesului educațional, susținerea activităților didactice și asigurarea condițiilor necesare desfășurării activităților academice. În cadrul vizitei s-a constatat că fondurile destinate burselor sunt repartizate semestrial, în baza criteriilor prevăzute de cadrul normativ în vigoare. Plafonul de acordare a burselor de studii este stabilit la nivel de 70% din numărul studenților de la ciclul II, master, înmatriculați la studii cu frecvență la zi, conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară, pentru fiecare program și an de studii. Lista beneficiarilor de burse este întocmită de către decanatul facultății în prima lună după încheierea sesiunii de examinare, în baza rezultatelor academice și a prevederilor regulamentare aplicabile. Pentru studenții de la ciclul II, master, cuantumul bursei de studii a constituit 1325 lei, iar studenții din categorii vulnerabile pot beneficia de bursă socială în mărime de 685 lei.

	Conform informațiilor prezentate, în semestrul I al anului de studii 2024-2025, la programul de master ***Psihologie judiciară*** au fost acordate 5 burse de studii pentru studenții anului I și II. La programul de master ***Psihologie clinică*** au fost acordate 36 de burse de studii pentru studenții anului I și II, iar la programul de master ***Psihologia muncii şi organizațională*** au fost acordate 9 burse de studii pentru studenții anului I și II. Totodată, s-a constatat că studenții beneficiază și de alte forme de sprijin social și facilități instituționale. Printre acestea se regăsesc scutirea de plată a taxei de studii, scutirea de plată a taxei de studii pentru copiii angajaților USM, scutirea de plată a taxei de studii pentru studenții sportivi de performanță, facilități pentru abonamentele în transportul urban, pentru procurarea foilor de odihnă și pentru abonamentele la Complexul Sportiv al USM. De asemenea, pentru studenții proveniți din familii vulnerabile sunt prevăzute măsuri suplimentare de sprijin, inclusiv posibilitatea achitării eșalonate a taxei de studii pe parcursul anului universitar. Această practică a fost confirmată în cadrul vizitei și reflectă existența unor mecanisme instituționale de susținere a studenților aflați în situații sociale dificile. În baza documentelor analizate și a informațiilor prezentate în timpul vizitei, s-a constatat că stabilirea taxelor de studii, acordarea burselor și aplicarea facilităților sociale pentru studenți se realizează în conformitate cu prevederile instituționale și cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind funcţionarea căminelor din subordinea instituţiilor de învăţământ de stat (HG al RM nr.74 din 25.01.2007); 2. Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească (Ordinul ME nr.969 din 10.09.2014); 3. Regulamentul privind funcţionarea căminelor din subordinea Universității de Stat din Moldova (Proces-verbal nr.8 din 19.02.2021, modificat PV nr.14 din 30.06.2023); 4. Vizita căminelor nr. 10 și 16; 5. Interviu cu studenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară****;* 6. Interviu cu absolvenții grupului de programe de studii superioare de master: ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională, Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă și în urma analizei documentelor prezentate, s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de 12 cămine destinate cazării studenților, care funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dreptul de cazare în căminele USM se acordă studenților de la ciclul II, master, care nu au domiciliul stabil în municipiul Chișinău. S-a constatat că acordarea dreptului de cazare se realizează de către Comisia de cazare, din care fac parte decanul sau prodecanul și reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. Procesul de cazare se desfășoară în conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 74 din 25.01.2007, Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 969 din 10.09.2014, precum și Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității de Stat din Moldova, aprobat prin Procesul-verbal nr. 8 din 19.02.2021 și modificat prin Procesul-verbal nr. 14 din 30.06.2023. În timpul vizitei s-a constatat că repartizarea locurilor în cămine se realizează în limita locurilor disponibile, în baza cererilor depuse de studenți și a ordinelor de repartizare vizate. Pentru studenții înmatriculați în anul I la programele de master, cazarea se realizează în baza cererii de solicitare a unui loc în cămin. Taxa de cazare este stabilită prin decizia Senatului USM.

	Studenții programelor de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt cazați preponderent în căminele nr. 5, nr. 10 și nr. 16, care aparțin Universității de Stat din Moldova. Repartizarea în camere se realizează, de regulă, pentru 2-3 persoane. Conform informațiilor prezentate, în ultimii ani de studii, masteranzii de la programele evaluate care au solicitat loc în cămin au fost asigurați cu cazare în proporție de 100%, din totalul locurilor alocate Facultății. În cadrul vizitei a fost examinat Căminul nr. 10 al USM, unde sunt cazați studenți de la programele evaluate. S-a constatat că spațiile căminului sunt amenajate corespunzător, camerele fiind organizate în sistem de tip bloc, cu baie și bucătărie aferente fiecărui bloc. De asemenea, căminul dispune de mobilier în stare bună, acces gratuit la rețeaua Wi-Fi și mașini de spălat puse la dispoziția studenților. Pentru anul de studii 2024-2025, în Căminul nr. 10 au fost cazați 8 studenți de la programul de master ***Psihologie judiciară*** și 3 studenți de la programul de master ***Psihologia muncii și organizațională***. Condițiile de cazare prevăd o suprafață de 6-8 m² pentru fiecare student cazat. În cadrul interviurilor realizate cu absolvenții și reprezentanții administrației a fost menționat că rata de satisfacere a cererilor de cazare pentru studenții programelor evaluate a fost de 100% în ultimii ani. În baza documentelor analizate, a vizitei în cămin și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor, s-a constatat că instituția asigură condiții de cazare pentru studenții care solicită acest serviciu, în conformitate cu cadrul normativ și reglementările instituționale în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informaţie, aprobat la ședința senatului USM, proces- verbal nr.3, din 01.12.2015; 3. Politica de securitate privind protecţia datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaţionale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, din 28.04.2015; 4. Regulament privind gestionarea informației traseului academic, aprobat de Senatul USM, proces- verbal nr. 5, din 26 ianuarie 2016; 5. Regulament instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, proces- verbal nr. 2, din 07.09.2021; 6. Procedura operaţională ”Emiterea, procesarea şi publicarea informațiilor şi documentelor pe site-ul USM”, proces-verbal nr.5, şedinţa Senatului Universității de Stat din Moldova, din 7 mai 2020; 7. Pagina web a USM (https://usm.md/); 8. Pagina web a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (http://psesas.usm.md/); 9. Pagina de facebook a USM (https://www.facebook.com/UniversitateaDeStatDinMoldova/); 10. Pagina de Facebook a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (https://www.facebook.com/). 11. Baza de date ,,Gestiunea credite” (https://crd.usm.md/); 12. Baza de date privind traseul profesional al absolvenţilor; 13. ”Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică”;

	14. Extras din procesul-verbal nr. 6 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității al Facultății Psihologie, Științe ale educației, Sociologie și Asistență Socială, din 19 februarie 2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă au fost examinate documentele instituționale aferente managementului informației și accesului studenților și angajaților la informațiile privind programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară***, inclusiv: Legea privind accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000, Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informație (aprobată prin proces-verbal nr. 3 din 01.12.2015), Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic (aprobat prin proces-verbal nr. 5 din 26.01.2016), Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice (aprobat prin proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021), Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM, baza de date CRD – Gestiunea creditelor de studii, registrul de monitorizare a absolvenților, chestionarele de satisfacție și documentele Comisiei de Asigurare a Calității. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii s-a confirmat faptul că accesul la informațiile privind activitatea universității și programele de studii este asigurat prin intermediul paginii web instituționale a Universității de Stat din Moldova, al site-ului Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, al paginilor oficiale de comunicare, precum și prin comunicare directă la nivelul facultății și departamentului. S-a constatat că informațiile privind admiterea, planurile de învățământ, activitățile academice și evenimentele instituționale sunt accesibile beneficiarilor programelor de studii. S-a constatat că gestionarea informațiilor privind admiterea, profilul contingentului de studenți, parcursul academic și acumularea creditelor de studii este realizată prin sistemele informaționale instituționale, inclusiv baza de date CRD – Gestiunea creditelor de studii și Registrul electronic al reușitei academice, în conformitate cu regulamentele instituționale aplicabile. În baza documentelor examinate și a informațiilor prezentate în cadrul interviurilor, s-a confirmat că accesul la datele cu caracter personal este diferențiat în funcție de rolurile și responsabilitățile utilizatorilor și este reglementat prin politici instituționale de securitate și protecție a datelor. În cadrul interviurilor s-a comunicat că monitorizarea traseului profesional al absolvenților și relația cu angajatorii sunt realizate prin intermediul Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, în colaborare cu Departamentul Psihologie, utilizând registrul de monitorizare a absolvenților, chestionare de satisfacție, comunicare prin e-mail, telefon și rețele sociale, precum și prin colaborarea cu angajatorii în cadrul stagiilor de practică și al altor activități comune. Examinarea rapoartelor sintetice de analiză a chestionarelor de satisfacție, a chestionarului pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică, precum și a extrasului din procesul-verbal nr. 6 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.02.2026 a confirmat faptul că procesele de colectare, analiză și utilizare a informațiilor privind satisfacția beneficiarilor, calitatea stagiilor de practică și traseul profesional al absolvenților sunt examinate periodic la nivelul Departamentului Psihologie, Decanatului Facultății și structurilor responsabile de asigurarea calității, în vederea gestionării eficiente a programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari	Universitatea utilizează sisteme informaționale instituționale funcționale și mecanisme variate de monitorizare a satisfacției beneficiarilor și a traseului profesional al absolvenților, care susțin gestionarea eficientă a programelor de studii.		
Recomandări	Consolidarea documentării procesului de analiză și valorificare a feedback-ului colectat de la studenți, absolvenți și angajatori, prin reflectarea mai explicită a măsurilor de îmbunătățire adoptate la nivelul programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011); 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr.299 din 21.12.2017); 3. Regulament privind gestionarea informației traseului academic, aprobat de Senatul USM, proces- verbal nr. 5, din 26 ianuarie 2016; 4. Sistemele informaționale: Abit-USM, CRD – Gestiunea creditelor, baza de date Resurse umane și baza de date privind traseul profesional al absolvenților; 5. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova; 6. Regulament privind gestionarea informației traseului academic, Aprobat de Senatul USM, proces- verbal nr. 5, din 26.01.2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă au fost examinate documentele instituționale și actele normative relevante privind constituirea și accesul la bazele de date aferente grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională şi Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, inclusiv Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr. 299 din 21.12.2017 și Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic, aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova prin proces-verbal nr. 5 din 26.01.2016. În baza analizei documentelor și a interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții, precum și cu reprezentanții structurilor administrative responsabile, s-a constatat că programele de studii evaluate utilizează baze de date instituționale gestionate la nivelul Universității de Stat din Moldova pentru evidența candidaților, studenților, absolvenților și cadrelor didactice. În cadrul vizitei au fost prezentate și demonstrate funcțional sistemele informaționale instituționale Abit-USM, CRD – Gestiunea creditelor de studii, baza de date Resurse Umane și baza de date privind traseul profesional al absolvenților. S-a constatat că aceste sisteme sunt utilizate pentru gestionarea procesului de admitere, monitorizarea traseului academic al studenților, evidența personalului academic și administrativ, precum și pentru monitorizarea inserției profesionale a absolvenților programelor de studii. S-a confirmat că baza de date Abit-USM este utilizată pentru colectarea și gestionarea informațiilor aferente candidaților la programele de studii de master, iar sistemul informațional CRD – Gestiunea creditelor de studii este utilizat pentru administrarea traseului academic al studenților, inclusiv gestionarea rezultatelor academice, acumulării creditelor de studii și evidenței actelor academice. Totodată, baza de date Resurse Umane este utilizată pentru gestionarea informațiilor privind personalul didactic și administrativ implicat în realizarea programelor de studii. În cadrul interviurilor s-a comunicat că monitorizarea traseului profesional al absolvenților este realizată de Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, în colaborare cu Departamentul Psihologie, prin utilizarea bazei de date a absolvenților și a altor instrumente de colectare a informațiilor privind angajarea și evoluția profesională a acestora. S-a constatat că studenții programelor de master au acces la informațiile privind propriul traseu academic și rezultatele academice prin intermediul sistemelor informaționale instituționale, în baza autentificării individuale, utilizând ID și credentiale personale de acces. În cadrul vizitei au fost prezentate dovezi privind accesul diferențiat al utilizatorilor la sistemele informaționale, extras din log-urile de audit ale securității informaționale, precum și informații referitoare la procedurile de backup și recuperare a datelor. S-a comunicat că accesul la bazele de date instituționale este diferențiat în funcție de rolurile și responsabilitățile utilizatorilor, iar gestionarea informațiilor se realizează în condiții de securitate, prin utilizarea parolelor individuale, controlul accesului, monitorizarea activităților în sistem și aplicarea măsurilor instituționale de protecție a datelor cu caracter personal. În baza documentelor examinate și a informațiilor prezentate de Departamentul IT și coordonatorii programelor de studii, s-a confirmat existența unor mecanisme instituționale de securizare, monitorizare și actualizare a bazelor de date utilizate în gestionarea programelor de studii evaluate.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem integrat de baze de date instituționale (Abit-USM, CRD – Gestiunea creditelor de studii, baza de date Resurse Umane și baza de date a absolvenților), utilizat pentru gestionarea eficientă a proceselor academice și administrative aferente programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); 2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informaţie, aprobat la ședința senatului USM proces- verbal nr. 3, din 01.12.2015; 3. Pagina web a USM (https://usm.md/); 4. Pagina web a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (http://psesas.usm.md/); 5. Pagina de facebook a USM (https://www.facebook.com/UniversitateaDeStatDinMoldova/); 6. Pagina de Facebook a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (https://www.facebook.com/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă au fost examinate documentele și sursele publice relevante privind transparența informațiilor de interes public aferente programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională şi Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, inclusiv Legea privind accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000, Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind Accesul Deschis la informație, aprobată la ședința Senatului USM prin proces-verbal nr. 3 din 01.12.2015, pagina web oficială a Universității de Stat din Moldova (https://usm.md/), pagina web a Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială (http://psesas.usm.md/), precum și paginile oficiale de comunicare ale universității și facultății din mediul online. În baza analizei documentelor, a examinării paginilor web instituționale și a interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, s-a constatat că informațiile de interes public privind grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională şi Psihologie judiciară*** sunt publicate și accesibile prin intermediul paginii oficiale a Universității de Stat din Moldova și al paginii Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. În cadrul vizitei au fost identificate informații relevante referitoare la admitere, condițiile de acces la studii, planurile de învățământ, fișele programelor de studii, curricula disciplinelor, cadrele didactice implicate în procesul de instruire, precum și informații privind activitatea academică și administrativă a facultății și a Departamentului Psihologie. Totodată, au fost identificate informații referitoare la activitățile științifice, evenimentele academice și alte activități de interes pentru studenți și candidații la studii. În cadrul interviurilor s-a comunicat că informațiile privind programele de studii sunt actualizate și publicate periodic prin intermediul paginilor web instituționale și al canalelor oficiale de social media, inclusiv pagina oficială de Facebook a Universității de Stat din Moldova și pagina Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. S-a confirmat că aceste surse de informare sunt utilizate atât pentru comunicarea informațiilor administrative și academice, cât și pentru promovarea activităților și evenimentelor organizate în cadrul facultății și al departamentului.

	S-a constatat că informațiile publicate sunt accesibile online studenților, candidaților la studii, cadrelor didactice și altor persoane interesate, contribuind la asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studii evaluate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Pagina web instituțională oferă informații structurate și accesibile privind admiterea, planurile de învățământ, curricula și cadrele didactice implicate în realizarea programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a USM privind accesul Deschis la Informație, aprobat la ședința senatului USM proces- verbal nr.3, din 01.12.2015; 2. Procedură operațională - emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina Web a USM, aprobat la Ședința senatului USM prin proces-verbal nr.3, din 25.11.2014; 3. CV-urile actualizate ale cadrelor didactice; 4. Pagina web a USM (https://usm.md/); 5. Pagina web a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (http://psesas.usm.md/); 6. Pagina de facebook a USM (https://www.facebook.com/UniversitateaDeStatDinMoldova/); 7. Pagina de Facebook a Facultății de Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie și Asistență Socială (https://www.facebook.com/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă au fost examinate documentele instituționale relevante privind transparența informației de interes public aferente grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii şi organizațională și Psihologie judiciară***, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, inclusiv Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație, aprobată la ședința Senatului USM prin proces-verbal nr. 3 din 01.12.2015, Procedura operațională „Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM”, aprobată la ședința Senatului USM din 25.11.2014, proces-verbal nr. 3, CV-urile actualizate ale cadrelor didactice, precum și sursele publice de informare instituțională. În baza analizei documentelor, a examinării paginilor web instituționale și a interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, s-a constatat că informațiile privind admiterea, procesul educațional, activitățile de cercetare, regulamentele instituționale, oportunitățile de mobilitate academică și alte activități aferente programelor de studii sunt publicate și actualizate prin intermediul paginii web a Universității de Stat din Moldova, al paginii Facultății de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, al paginilor oficiale de social media ale universității. S-a constatat existența unui volum relevant de informații publice referitoare la procesul de admitere, organizarea și desfășurarea procesului didactic, activitățile academice și extracurriculare, actele normative interne, precum și la cadrele didactice implicate în realizarea programelor de studii, inclusiv prin publicarea CV-urilor actualizate ale acestora. Informațiile disponibile contribuie la asigurarea transparenței activității departamentului și a programelor de studii evaluate. Informațiile privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin pentru studenți sunt diseminate prin intermediul panourilor informative ale facultății și al canalelor electronice de comunicare instituțională. Totodată, ofertele privind bursele și oportunitățile de mobilitate și studii peste hotare sunt promovate prin structurile instituționale responsabile, inclusiv Departamentul Relații Internaționale. Publicarea și actualizarea informațiilor pe pagina web instituțională se realizează în conformitate cu procedura instituțională privind emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina web a USM, asigurând un proces unitar și transparent de gestionare a informațiilor de interes public. Furnizarea informațiilor de interes public către persoane fizice și juridice se realizează în conformitate cu prevederile Politicii Instituționale a USM privind accesul deschis la informație, cu respectarea reglementărilor instituționale și a cadrului normativ aplicabil privind accesul la informație și comunicarea publică..

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Existența unui mecanism instituțional funcțional de gestionare și publicare a informațiilor, care garantează transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 3. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 4. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024; 5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 6. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 23.05.2024; 8. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 28.06.2024; 9. Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică; 10. Raport anual privind activitatea Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, anul academic 2019-2020; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale pentru programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** se realizează în baza cadrului instituțional al USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Procedurile sunt aplicate la nivelul Departamentului Psihologie și al structurilor instituționale de calitate, cu raportare la specificul fiecărui program: aria clinică, aria organizațională și aria judiciară. Documentele analizate confirmă existența unui circuit funcțional de analiză și aprobare a planurilor de învățământ și a actualizărilor curriculare. Planurile pentru cele trei programe sunt examinate la nivelul Departamentului Psihologie, Consiliului FPSESAS, Comisiei de Asigurare a Calității, Senatului USM și MEC. La nivelul facultății și al structurilor de calitate sunt discutate actualizarea planurilor de învățământ, relevanța conținuturilor curriculare și corelarea programelor cu cerințele pieței muncii.

	În evaluările externe din 2021, la acest subcriteriu cele trei programe au fost evaluate cu realizare integrală, fără recomandări distincte. Constatările de atunci indicau utilizarea datelor privind angajarea absolvenților, rezultatele conferințelor de totalizare a stagiilor de practică, rapoartele comisiilor de examene și evaluările sistematice ale cursurilor de către studenți. În 2026, același mecanism este menținut și actualizat prin documente instituționale, procese-verbale și rapoarte ale structurilor de calitate, ceea ce indică continuitate și aliniere cu constatările precedente. Procesul de monitorizare include comunicarea cu beneficiarii programelor. Raportul de autoevaluare menționează colaborarea Departamentului Psihologie cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru colectarea datelor privind angajarea absolvenților, studierea satisfacției angajatorilor, analiza necesităților de formare a specialiștilor și pronosticarea perspectivelor specialităților evaluate. În același context, în programele de master a fost inclus proiectul de semestru, ca activitate aplicativă orientată spre transferul cunoștințelor în contexte profesionale. În cadrul interviurilor cu managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii a fost confirmată existența canalelor de feedback privind conținutul, organizarea și relevanța programelor. Nu au fost constatate diferențe de mecanism între cele trei programe; diferențele țin de profilul profesional și de baza practică specifică fiecărei specializări. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Standardul este realizat integral.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
Puncte tari	Aplicarea unui mecanism comun și funcțional de monitorizare și revizuire pentru grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, cu circuit instituțional clar și cu utilizarea feedback-ului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 3. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 4. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024; 5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 6. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 23.05.2024; 8. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024; 9. Chestionar de evaluare a calității disciplinei de studiu; 10. Raport de evaluare a masteranzilor pentru semestrul de toamnă al anului de studii 2023-2024; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.
Constatări făcute în timpul	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programele de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** se realizează prin mecanisme instituționale comune, aplicate la nivel de departament, facultate și structuri de

procesului de evaluare externă	asigurare a calității. Procesul include evaluarea calității organizării și desfășurării procesului de studii de către masteranzi, analiza activităților didactice, asistențe la ore, analiza lucrului individual al studentului, examinarea calității testelor de evaluare finală și monitorizarea proiectelor de semestru. În evaluările externe din 2021, la acest subcriteriu cele trei programe au fost evaluate cu realizare integrală, fără recomandări sau arii de îmbunătățire obligatorii. Atunci a fost consemnat faptul că monitorizarea se realiza la mai multe niveluri - titularul de curs, responsabilul de seminar, șeful Departamentului, reprezentanții structurilor de calitate și Consiliul Facultății - cu implicarea studenților, cadrelor didactice și angajatorilor. În 2026 se constată continuitatea mecanismului, acesta fiind consolidat prin rapoarte ale Comisiei de Asigurare a Calității, chestionare și analiza proiectelor de semestru. Raportul de evaluare a masteranzilor pentru semestrul de toamnă al anului de studii 2023-2024 reflectă opiniile studenților privind organizarea procesului didactic și procesul de evaluare. Feedbackul indică, pe lângă aprecierea procesului educațional, și sugestii funcționale privind utilizarea mai amplă a activităților practice și interactive, diversificarea formelor de evaluare și oferirea unui feedback clar și constructiv. Aceste observații sunt relevante pentru ajustarea curentă a activităților didactice și pentru menținerea caracterului aplicativ al programelor. Raportul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2023-2024 consemnează activități de monitorizare a procesului didactic, inclusiv asistențe la ore, analiza lucrului individual al studentului, analiza testelor de evaluare finală și monitorizarea proiectelor de semestru. Pentru programele evaluate, proiectele de semestru au rolul de a conecta cunoștințele teoretice cu contexte profesionale specifice: clinic, organizațional și judiciar. În cadrul interviurilor cu managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții a fost confirmată utilizarea unor forme variate de predare, activități aplicative, proiecte de semestru și comunicare curentă cu studenții privind organizarea procesului didactic și evaluarea. Nu au fost constatate diferențe de mecanism între cele trei programe; diferențele țin de profilul profesional și de tipurile de activități aplicative. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire. Standardul este realizat integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 3. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 4. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024; 5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 6. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 23.05.2024; 8. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024; 9. Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică;

	10. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de autoevaluare a grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** este reglementat la nivel instituțional prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Procedura stabilește cadrul de analiză, responsabilitățile structurilor implicate și circuitul intern al autoevaluării, de la nivelul programelor și al Departamentului Psihologie până la structurile de asigurare a calității ale facultății și ale USM. În evaluările externe din 2021, la sub-standardul 9.1.3 cele trei programe au fost evaluate cu realizare integrală, fără recomandări sau arii de îmbunătățire obligatorii. Atunci a fost consemnat faptul că responsabilul de program realizează anual auto-evaluarea împreună cu Comisia de Asigurare a Calității, iar raportul de autoevaluare este examinat în circuitul instituțional și servește drept bază pentru evaluarea externă și acreditare. În 2026 se constată continuitatea acestui mecanism, inclusiv prin actualizarea cadrului normativ instituțional și elaborarea unui raport comun de autoevaluare pentru cele trei programe. Documentele prezentate confirmă utilizarea autoevaluării ca mecanism intern de analiză și îmbunătățire a programelor. Raportul de autoevaluare elaborat pentru acreditarea externă, procesele-verbale ale structurilor facultății și ale Senatului, rapoartele Comisiei de Asigurare a Calității și documentele privind evaluarea stagiilor de practică indică existența unui circuit documentat de examinare a calității programelor, a planurilor de învățământ, a conținuturilor curriculare și a condițiilor de realizare a procesului educațional. Autoevaluarea integrează informații privind cadrul normativ de funcționare, proiectarea și conținutul programelor, predarea-învățarea-evaluarea, admiterea și progresul studenților, personalul academic, resursele de învățare, informarea publicului, monitorizarea continuă și angajabilitatea absolvenților. Pentru raportul comun, datele sunt analizate integrat, cu luarea în considerare a profilului fiecărui program: clinic, organizațional și judiciar. Particularitatea programului ***Psihologie clinică***, realizat în limbile română și rusă, impune menținerea unei evidențe suficient de clare pe componente de instruire. În cadrul interviurilor cu managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții a fost confirmată aplicarea procedurilor de autoevaluare și utilizarea rezultatelor pentru actualizarea planurilor de învățământ, discutarea curricula, organizarea stagiilor de practică și ajustarea procesului didactic. Astfel, procedurile de autoevaluare sunt aplicate eficient, iar realitatea din 2026 este aliniată cu constatările pozitive din 2021. Standardul este realizat integral.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			3	**3**	**3**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; 3. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 4. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024;

	5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 6. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 23.05.2024; 8. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024; 9. Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică; 10. Raport anual cu privire la activitatea Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, anul academic 2019-2020; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul FPSESAS, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții și absolvenții, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** de către beneficiari se realizează prin mecanisme instituționale și la nivel de departament, cu implicarea studenților, absolvenților, angajatorilor, cadrelor didactice și structurilor de asigurare a calității. Circuitul de evaluare este conectat la procedurile de monitorizare și revizuire a programelor și oferă suport pentru ajustarea conținuturilor curriculare, a stagiilor de practică și a organizării procesului educațional. În evaluările externe din 2021, cele trei programe au fost apreciate cu realizare integrală la acest substandard. Atunci a fost consemnată existența chestionărilor studenților, a sondajelor de satisfacție, implicarea studenților în Comisia de Asigurare a Calității și consultarea angajatorilor prin convențiile de colaborare, stagiile de practică, conferințe și ședințe de totalizare. Totodată, în evaluarea externă din 2021 a fost semnalat faptul că implicarea angajatorilor era concentrată mai ales pe instituțiile-bază de practică și nu acoperea suficient de larg spectrul beneficiarilor din câmpul profesional. Această observație se corela și cu recomandarea generală privind încadrarea mai activă a studenților, absolvenților și angajatorilor în asigurarea calității programelor. În 2026 se constată continuitatea și consolidarea mecanismelor de evaluare. Fișa vizitei indică implicarea studenților masteranzi, absolvenților și angajatorilor prin chestionare, seminare aplicative și interviuri. Documentele analizate confirmă existența unor instrumente de evaluare a programelor și a procesului educațional de către beneficiari, inclusiv raportarea opiniilor studenților privind organizarea și desfășurarea procesului didactic și utilizarea feedbackului angajatorilor pentru aprecierea relevanței competențelor formate. Interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii au confirmat existența canalelor de comunicare privind conținutul, organizarea și relevanța programelor. Studenții au confirmat posibilitatea de a transmite feedback privind procesul didactic, evaluarea și activitățile aplicative, iar absolvenții și angajatorii au menționat utilitatea competențelor aplicative formate în cadrul celor trei programe. Sugestiile beneficiarilor sunt discutate la nivelul Departamentului Psihologie și sunt valorificate pentru reactualizarea curricula, modernizarea stagiilor de practică și coordonarea lucrului individual. În raport cu observațiile din 2021, realitatea din 2026 este în mare parte aliniată: categoriile principale de beneficiari sunt implicate, iar feedbackul este utilizat în procesul de îmbunătățire continuă. Totuși, pentru un raport comun cu trei programe, documentarea evaluării poate fi consolidată prin evidențe anuale distincte pe fiecare program și, după caz, pe limba de instruire la ***Psihologie clinică***, astfel încât să fie mai clară legătura dintre feedbackul colectat, deciziile adoptate și măsurile realizate. Standardul este realizat integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 3. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 4. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024; 5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 6. Angajabilitatea absolvenților programului de master ***Psihologie clinică***, limba română, promoția 2023-2025; 7. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024; 8. Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică; 9. Raport anual cu privire la activitatea Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, anul academic 2019-2020; 10. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale USM, managementul facultății, managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării și de monitorizare a evoluției profesionale a absolvenților, aplicate la nivelul grupului de programe ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***. Mecanismul este realizat prin colaborarea Departamentului Psihologie cu structurile instituționale responsabile de ghidarea în carieră și relația cu piața muncii, inclusiv Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii. În evaluările externe din 2021, pentru cele trei programe s-a constatat existența bazei de date a absolvenților și actualizarea acesteia din surse multiple: comunicare directă, telefonică, rețele comunitare și rețele de socializare. La sub-standardul 9.2.1 a fost reținut ca punct tare efortul instituției de evidență a parcursului profesional al absolvenților. În același timp, la nivelul criteriului 9.2, pentru ***Psihologia muncii şi organizațională*** a fost recomandată întărirea evidenței parcursului profesional, inclusiv prin valorificarea rețelelor de socializare. Situația din 2026 indică o continuitate funcțională și o aliniere generală cu această recomandare. Datele privind absolvenții sunt colectate prin evidențe proprii ale Departamentului, comunicare cu absolvenții, contacte cu angajatorii și instrumente instituționale. Evidențele prezentate includ informații nominale privind statutul profesional, funcția ocupată și corespondența dintre programul absolvit și domeniul de activitate, ceea ce permite urmărirea nu doar a angajării, ci și a traseului profesional al absolvenților. Pentru promoțiile analizate, datele indică un nivel ridicat de inserție profesională. La programul ***Psihologie clinică***, limba română, 62% dintre absolvenți sunt angajați în domeniul de specialitate la momentul colectării datelor, iar la ***Psihologie clinică***, limba rusă, 15 din 18 absolvenți sunt indicați ca fiind angajați sau activi în domeniu. Pentru programele ***Psihologia muncii şi organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, documentele prezentate indică angajarea în domeniul de specialitate a tuturor absolvenților incluși în evidență. Interviurile cu managementul Departamentului Psihologie, coordonatorii programelor, absolvenții și angajatorii au confirmat existența comunicării cu absolvenții și utilizarea informațiilor privind parcursul profesional în monitorizarea programelor. Angajatorii au confirmat relevanța pregătirii absolvenților pentru activitatea profesională, iar absolvenții au menționat utilizarea competențelor dobândite în domenii precum psihologia clinică, psihologia școlară, psihoterapia, psihologia organizațională, resursele umane și activitatea psihologică în instituții publice. Pe ansamblu, mecanismele de evidență sunt funcționale și aplicate consecvent. Totuși, pentru o mai bună comparabilitate în timp, evidența poate fi consolidată prin raportare anuală uniformă pe fiecare program și, în cazul ***Psihologie clinică***, separat pe limba de instruire, cu indicatori comuni privind statutul ocupațional, angajarea conform calificării și evoluția profesională ulterioară.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Existența unui sistem funcțional de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, care permite evaluarea corespondenței dintre calificarea obținută și domeniul de activitate, precum și valorificarea feedback-ului absolvenților și angajatorilor în procesul de îmbunătățire a programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programelor de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, elaborat în vederea acreditării externe, 2026; 2. Angajabilitatea absolvenților programului de master ***Psihologie clinică***, limba română, promoția 2023-2025; 3. Evidențe privind angajabilitatea absolvenților programului ***Psihologie clinică***, limba rusă, și ale programelor ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***; 4. Manualul privind elaborarea și evaluarea planurilor de învățământ la ciclul I - licență și ciclul II - master; 5. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024; 6. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 19.03.2024; 7. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială din 18.03.2024; 8. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024; 9. Chestionar pentru autoevaluarea gradului de satisfacție privind stagiul de practică; 10. Raport anual cu privire la activitatea Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, anul academic 2019-2020; 11. Interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a USM, managementul facultății, managementul Departamentului Psihologie și coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, realizate în cadrul vizitei de evaluare externă din 08.06.2026.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională la grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt realizate prin mecanisme instituționale ale USM, în colaborare cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, facultatea și Departamentul Psihologie. Acestea includ consiliere individuală și de grup, informare privind piața muncii, traininguri, susținerea studenților în proiectarea traseului profesional, activități de pregătire pentru angajare și comunicare cu angajatorii. La nivelul programelor, orientarea profesională este susținută și prin componenta aplicativă a procesului de studii: proiecte de semestru, stagii de practică, activități de cercetare aplicativă, interacțiuni cu specialiști din domeniul psihologiei clinice, organizaționale și judiciare, precum și prin contactele profesionale dezvoltate în cadrul bazelor de practică. Interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii au confirmat utilitatea acestor activități pentru orientarea spre piața muncii și pentru integrarea în domeniul profesional. În evaluările externe din 2021, activitățile de ghidare în carieră și relațiile cu angajatorii au fost apreciate ca realizate consecvent pentru toate cele trei programe. Datele consemnate atunci indicau o rată a angajabilității de 72% pentru ***Psihologie clinică***, 75% pentru ***Psihologia muncii și organizațională*** și 73% pentru ***Psihologie judiciară***. Pentru ***Psihologia muncii și organizațională*** a fost formulată recomandarea privind întărirea evidenței parcursului profesional al absolvenților prin utilizarea rețelelor de socializare. În 2026, această direcție apare aliniată funcțional, comunicarea cu absolvenții și actualizarea datelor realizându-se prin canale multiple, inclusiv contacte directe și rețele sociale.

	Competitivitatea absolvenților este confirmată prin datele privind angajabilitatea promoției 2023-2025. Funcțiile ocupate corespund profilului programelor evaluate și includ, între altele, psiholog clinician, psiholog școlar, psihoterapeut, psiholog în instituții publice, specialist în terapie comportamentală, psiholog organizațional și specialist în resurse umane. Pentru ***Psihologie clinică***, limba română, 75% dintre absolvenți sunt angajați în domeniul de specialitate la momentul colectării datelor; pentru ***Psihologie clinică***, limba rusă, 15 din 18 absolvenți sunt indicați ca fiind angajați sau activi în domeniul de specialitate; pentru ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, evidențele prezentate indică angajarea în domeniul de specialitate a tuturor absolvenților incluși în evidență. Pe ansamblu, grupul de programe dispune de activități sistematice de orientare profesională și de mecanisme de susținere a inserției absolvenților pe piața muncii. Nivelul de angajare și diversitatea funcțiilor ocupate confirmă relevanța profesională a programelor. Totodată, diferența observată pentru ***Psihologie clinică***, limba română, indică necesitatea unei monitorizări distincte pe program și limbă de instruire, astfel încât intervențiile de orientare profesională să fie mai clar corelate cu segmentele unde inserția în domeniul de specialitate este mai redusă. Standardul este realizat integral.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	**1**	**A**	**B**	**C**
			1	**1**	**1**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registru Scrisori de intrare a corespondenței; 2. Registru Scrisori de ieșire a corespondenței; 3. Dispoziția nr. 44 din 05.04.2021 cu privire la implementarea sistemului informatic de management al documentelor „e-Administrare”, adresată decanilor, șefilor departamentelor și subdiviziunilor universitare; 4.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La Universitatea de Stat din Moldova, dispozițiile și recomandările primite de la MEC sunt recepționate de Cancelaria USM și distribuite rectorului sau prorectorilor. În vederea realizării acestora, rectorul și prorectorii emit ordine, dispoziții sau recomandări, care sunt transmise destinatarilor prin sistemul e-Management, desemnând ca responsabili, de regulă, decanii facultăților sau șefii de departamente. Aceștia coordonează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor în cadrul facultăților sau departamentelor, implicând cadre didactice competente. După realizarea obiectivelor stabilite, persoanele responsabile raportează oral sau în scris către emitent cu privire la gradul de implementare, ceea ce contribuie la consolidarea managementului instituțional și la creșterea calității procesului educațional. Comunicarea cu MEC se desfășoară atât direct, prin ședințe de informare și vizite de lucru, cât și indirect, prin telefon sau poștă electronică instituțională (nume.prenume@usm.md). Pentru ambele forme de comunicare, instituția își asumă responsabilitatea privind corectitudinea informațiilor și respectarea termenelor de transmitere. Evidența comunicării cu MEC este asigurată prin analiza corespondenței de intrare și ieșire, precum și prin registrele dedicate, ceea ce confirmă existența unor mecanisme instituționale clare și eficiente de gestionare și monitorizare a documentelor.		
Gradul de realizare a	**1,0** – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**

standardului de evaluare și punctajul acordat	resort;	**1**	**1**
Puncte tari	Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem coerent și digitalizat de management al documentelor, prin platforma „e-Administrare", care asigură transparența, responsabilitatea și eficiența proceselor administrative și de comunicare cu miniterele de resort		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programului de studii superioare de master ***Psihologia judiciară***, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru perioada 15.02.2021–29.12.2025, aprobat de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială la 14.05.2021; 3. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programului de studii superioare de master ***Psihologia clinică***, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru perioada 15.02.2021–29.12.2025, aprobat de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială la 14.05.2021; 4. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programului de studii superioare de master ***Psihologia muncii și organizațională***, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru perioada 15.02.2021–29.12.2025, aprobat de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială la 14.05.2021; 3.Rapoarte cu privire la implementarea planurilor de acțiuni pentru anii 2021-2026 privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea programelor de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologia judiciară;*** 5.Interviu cu coordonatorii grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară.***
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master ***Psihologie clinică,*** a fost acreditat în anul 2021, prin Ordinul MEC nr.497/2021. Instituția a examinat observațiile și recomandările formulate de Comisia de Evaluare și în baza acestora, a elaborat Planul de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității, aprobat de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială la 14.05.2021.Planul de măsuri corective a vizat consolidarea sistemului intern de asigurare a calității prin elaborarea unei strategii instituționale coerente pentru perioada 2021–2025, în concordanță cu cadrul normativ național și standardele Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, a urmărit implicarea activă a studenților, absolvenților și angajatorilor în procesele de evaluare și îmbunătățire a programului, prin crearea unor mecanisme formale de consultare și a unor baze de date relevante. O altă direcție importantă a fost valorificarea internaționalizării și mobilității academice, prin integrarea bunelor practici dobândite în mobilități, organizarea de workshopuri și facilitarea accesului studenților la programe Erasmus+ și mobilități bilaterale. În paralel, instituția a susținut activitatea de cercetare și inovare, prin formarea de echipe de cercetare, participarea la proiecte naționale și internaționale și promovarea mentoratului între cercetători cu experiență și cadre tinere. Astfel, măsurile au fost orientate spre consolidarea calității, implicarea comunității academice și profesionale, deschiderea internațională și întărirea cercetării, toate convergand spre creșterea relevanței și prestigiului programului de master ***Psihologie clinică.*** Raportul cu privire la implementarea planului de acțiuni pentru anii 2021-2026 privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea programului de master ***Psihologie clinică***

	reflecta implementarea acestora în marea parte. Acțiunile întreprinse au contribuit la modernizarea programului de studii, la sporirea relevanței acestuia pentru cerințele pieței muncii și la consolidarea poziției instituției în mediul academic contemporan. Programul de master ***Psihologia muncii si organizațională*** a fost acreditat în anul 2021, prin Ordinul MEC nr.497/2021.Instituția a supus unei analize observațiile și recomandările formulate de Comisia de Evaluare și de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. În baza acestor constatări, a fost elaborat *Planul de măsuri corective pentru perioada 2021–2026*, orientat spre dezvoltarea programului de studii și optimizarea ariilor identificate ca necesare de îmbunătățire. Documentul a fost validat și aprobat de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială în ședința din 14 mai 2021. Planul de măsuri corective a vizat consolidarea sistemului intern de asigurare a calității, dezvoltarea și implementarea strategiei instituționale, implicarea activă a studenților, absolvenților și angajatorilor în procesele de evaluare și îmbunătățire a programelor, precum și valorificarea rezultatelor internaționalizării și mobilității academice. Au fost incluse măsuri pentru creșterea participării studenților la mobilități academice, dezvoltarea competențelor lingvistice, consolidarea cooperării internaționale și susținerea activității de cercetare și inovare a personalului academic, inclusiv a cadrelor tinere și a doctoranzilor. Implementarea acestor măsuri a fost monitorizată și reflectată în Raportul cu privire la implementarea planurilor de acțiuni pentru anii 2021-2026 , care evidențiază realizarea majorității recomandărilor formulate în urma acreditării. Acțiunile desfășurate au avut un impact semnificativ asupra modernizării programului de studii, au contribuit la creșterea relevanței acestuia în raport cu cerințele pieței muncii și au consolidat poziția instituției în cadrul comunității academice. Programul de master ***Psihologie judiciară*** a fost acreditat în anul 2021, prin Ordinul MEC nr.497/2021. Instituția a analizat observațiile și recomandările formulate de Comisia de Evaluare și de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, iar în baza acestora a elaborat *Planul de măsuri corective pentru perioada 2021–2026*. Acest plan a fost conceput ca un instrument strategic orientat spre dezvoltarea programului de studii și îmbunătățirea ariilor identificate ca necesare de optimizare. Măsurile adoptate au urmărit consolidarea sistemului intern de asigurare a calității, dezvoltarea și implementarea strategiei instituționale, implicarea activă a studenților, absolvenților și angajatorilor în procesele de evaluare și perfecționare a programelor, precum și valorificarea rezultatelor internaționalizării și mobilității academice. În acest sens, au fost introduse acțiuni menite să stimuleze participarea studenților la mobilități academice, să dezvolte competențele lingvistice, să consolideze cooperarea internațională și să susțină activitatea de cercetare și inovare a personalului academic, cu o atenție deosebită acordată cadrelor tinere și doctoranzilor. Implementarea acestor măsuri a fost monitorizată constant și reflectată în Raportul de implementare, care evidențiază realizarea majorității recomandărilor formulate în urma procesului de acreditare. Prin acțiunile implementate, instituția a reușit să modernizeze programul de studii, să îi crească relevanță în raport cu cerințele actuale ale pieței muncii și să își consolideze poziția în cadrul comunității academice naționale și internaționale.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**		
			A	**B**	**C**
			3	**3**	**3**
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Concluzii generale:

Standardul de acreditare 1. Universitatea de Stat din Moldova, fondată în anul 1946, este o instituție de învățământ superior, beneficiind de statut de universitate națională și de acreditare atât la nivel național, cât și internațional, desfășurându-și activitatea în condiții de autonomie universitară. Grupul de programe de studii superioare de *master* ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** au fost acreditate în anul 2021. Instituția dispune de un sistem intern de asigurare a calității bine structurat și funcțional, fundamentat pe un cadru normativ comprehensiv și pe mecanisme eficiente de coordonare instituțională, care implică activ toate categoriile de actori educaționali. Sistemul intern de asigurare a calității contribuie la monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional și de cercetare, precum și la consolidarea culturii instituționale a calității. Dimensiunea internaționalizării este integrată în politicile și strategiile instituționale și se reflectă în activitățile academice, de cercetare și de cooperare internațională desfășurate de Universitate.

Standardul de acreditare 2. Programele de master de profesionalizare ***Psihologie clinică*** *(120 ECTS);* ***Psihologia muncii și organizațională*** *(120 ECTS);* ***Psihologie judiciară*** *(120 ECTS)* oferă o calificare corespunzătoare nivelului 7 CNC/ISCED, având o specializare specifică, fiind racordate la Cadrul Național și Cadrul European al Calificărilor (nivelul 7 CNC/EQF). Planurile de învățământ respectă prevederile Planului-cadru și sunt corelate cu strategiile instituționale, politicile naționale și tendințele actuale din domeniul psihologiei, asigurând formarea competențelor profesionale specifice și pregătirea pentru continuarea studiilor la ciclul III. Toate disciplinele sunt acoperite cu curricula elaborate și actualizate anual conform procedurilor instituționale, corelate cu rezultatele învățării și cu Standardul de calificare pentru domeniul Psihologie. Documentele curriculare au o structură unitară, sunt accesibile studenților și susțin dezvoltarea competențelor generale, profesionale și transversale. Programele sunt actualizate periodic prin consultarea studenților, absolvenților, angajatorilor și partenerilor din mediul profesional, inclusiv a organizațiilor de profil. Conținutul curricular și finalitățile programelor răspund necesităților pieței muncii și contribuie la formarea specialiștilor în domeniile psihologiei clinice, organizaționale și judiciare, capabili să activeze în instituții publice și private și să valorifice rezultatele cercetării aplicative în practica profesională.

Standardul de acreditare 3. Procesul de predare–învățare–evaluare în cadrul grupului de programe de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională, Psihologie judiciară*** este organizat în conformitate cu principiile învățării centrate pe student și este adaptat specificului fiecărui domeniu de formare profesională. Activitățile didactice valorifică metode interactive, proiecte și studii de caz diferențiate, iar programul ***Psihologie clinică*** asigură echivalența procesului educațional pentru componentele cu predare în limbile română și rusă, inclusiv prin resurse curriculare și instrumente de evaluare specifice. Utilizarea tehnologiilor informaționale și a platformelor educaționale susține desfășurarea activităților de predare, învățare și evaluare, iar organizarea calendarului academic și a activităților didactice este adaptată particularităților fiecărui program. Stagiile de practică sunt realizate în instituții relevante pentru profilul profesional al programelor și beneficiază de parteneriate consolidate cu mediul profesional, inclusiv prin implicarea absolvenților în dezvoltarea bazelor de practică. Evaluarea rezultatelor învățării și a stagiilor de practică este realizată prin instrumente adaptate fiecărui program de studii și prin mecanisme complementare de apreciere academică și profesională, asigurând formarea competențelor specifice domeniilor psihologiei clinice, organizaționale și judiciare și consolidând caracterul aplicativ al programelor.

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția academică, recunoașterea și dobândirea certificărilor la grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt organizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Programele înregistrează un nivel ridicat de atractivitate, evidențiat în special de creșterea constantă a numărului de candidați și studenți admiși la programul **Psihologie clinică**, precum și de menținerea unui flux stabil de admitere la celelalte două programe de studii. Progresul academic este monitorizat sistematic prin indicatori privind promovabilitatea, abandonul și parcursul academic al studenților, iar rezultatele sunt utilizate pentru susținerea măsurilor de îmbunătățire a procesului educațional și de prevenire a abandonului universitar. Conferirea titlului și eliberarea actelor de studii se realizează în baza unor proceduri instituționale documentate, care asigură recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării. În ansamblu, mecanismele instituționale implementate susțin desfășurarea eficientă a procesului de admitere, monitorizarea parcursului academic și certificarea calificărilor, contribuind la asigurarea calității programelor de studii și la consolidarea relevanței acestora pentru beneficiari și piața muncii.

Standardul de acreditare 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și în funcție de cifra de școlarizare universitară, precum și de Strategia Universității de Stat din Moldova privind resursele umane. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic aferent programelor de master **Psihologie clinică**, **Psihologia muncii și organizațională** și **Psihologie judiciară** se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu Strategia Universității de Stat din Moldova privind resursele umane. Personalul didactic este încadrat prin concurs, iar structura acestuia, constituită din cadre titulare și cadre angajate prin cumul intern și extern, corespunde necesităților programelor de studii și asigură desfășurarea procesului educațional. Cadrele didactice dețin calificările necesare, elaborează suporturi curriculare și materiale didactico-metodice pentru toate disciplinele și participă constant la activități de formare continuă, proiecte naționale și internaționale, conferințe și alte manifestări științifice. Universitatea susține dezvoltarea profesională și activitatea editorială a personalului academic prin programe instituționale de formare și prin facilitarea publicării

lucrărilor metodice și științifice. Activitatea metodico-științifică se reflectă în actualizarea continuă a conținuturilor curriculare, elaborarea de manuale, suporturi de curs și publicații de specialitate, precum și în implicarea activă a cadrelor didactice în cercetare și în comunitatea academică națională și internațională, contribuind la asigurarea calității procesului educațional și la dezvoltarea programelor de studii.

Standardul de acreditare 6. Universitatea de Stat din Moldova asigură resursele materiale, informaționale și financiare necesare desfășurării procesului educațional la programele de master evaluate. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările instituționale. Spațiile educaționale și de cercetare sunt adecvate specificului programelor de studii, fiind dotate cu mobilier, echipamente tehnice, calculatoare și resurse multimedia necesare activităților didactice și de cercetare. Capacitatea și repartizarea acestora corespund cerințelor programelor și numărului de studenți. Biblioteca Universității de Stat din Moldova pune la dispoziția studenților un fond bibliografic diversificat, baze de date științifice, resurse electronice și servicii informaționale care susțin procesul de învățare și cercetare. Suportul curricular este asigurat pentru toate disciplinele și este disponibil atât în format tipărit, cât și electronic, inclusiv prin intermediul platformelor Moodle și Google Classroom. Resursele financiare sunt gestionate în baza procedurilor instituționale privind stabilirea taxelor de studii, acordarea burselor și a altor forme de sprijin social. Totodată, instituția oferă studenților facilități privind bursele, scutirile de taxe, plata eșalonată a taxelor de studii și alte măsuri de sprijin. Asigurarea cu locuri în cămin se realizează în conformitate cu reglementările instituționale și solicitările depuse de studenți, cererile fiind acoperite integral în perioada de referință.

Standardul de acreditare 7. Universitatea de Stat din Moldova dispune de mecanisme instituționale pentru colectarea, gestionarea, monitorizarea și securizarea informațiilor aferente programelor de master Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară. Managementul informației este realizat în baza cadrului normativ instituțional și prin utilizarea unor sisteme informaționale integrate, care susțin procesele de admitere, evidență academică, administrare a resurselor umane și monitorizare a traseului profesional al absolvenților. Gestionarea informațiilor este susținută de baze de date electronice instituționale, cu acces diferențiat și securizat, precum și de mecanisme de colectare și analiză a feedbackului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor. Informațiile obținute sunt valorificate în monitorizarea calității procesului educațional și în procesul de dezvoltare și actualizare a programelor de studii.

Standardul de acreditare 8. Universitatea de Stat din Moldova asigură transparența informațiilor de interes public aferente grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară*** prin utilizarea unor canale instituționale de comunicare accesibile și actualizate periodic. Informațiile privind admiterea, procesul educațional, activitățile academice și de cercetare, regulamentele instituționale și oportunitățile de dezvoltare profesională sunt publicate pe pagina web instituțională și prin alte canale oficiale de comunicare. Publicarea și actualizarea informațiilor se realizează în baza unei proceduri instituționale privind emiterea, procesarea și publicarea informațiilor, asigurând un proces unitar de gestionare și diseminare a informațiilor de interes public. Mecanismele instituționale existente facilitează accesul studenților, candidaților la studii și al altor categorii de beneficiari la informațiile relevante privind organizarea și desfășurarea programelor de studii.

Standardul de acreditare 9. Grupul de programe de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** dispune de mecanisme instituționale de monitorizare continuă, evaluare periodică și revizuire a ofertei educaționale, integrate în sistemul de asigurare a calității al Universității de Stat din Moldova. Monitorizarea programelor este realizată la nivelul Departamentului de Psihologie, al Comisiei de Asigurare a Calității, al Consiliului Facultății și al structurilor centrale ale universității, prin evaluarea proceselor de predare–învățare–evaluare, analiza rezultatelor academice și colectarea sistematică a feedbackului din partea studenților, absolvenților, angajatorilor și cadrelor didactice. Rezultatele monitorizării sunt valorificate în procesul de actualizare a curriculelor, perfecționare a planurilor de învățământ, dezvoltare a stagiilor de practică și adaptare a activităților didactice la cerințele mediului profesional. Totodată, instituția monitorizează traseul profesional al absolvenților și utilizează informațiile obținute pentru evaluarea relevanței programelor de studii și fundamentarea măsurilor de îmbunătățire continuă a acestora.

Standardul de acreditare 10. Universitatea de Stat din Moldova aplică mecanisme instituționale pentru gestionarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, bazate pe proceduri documentate și susținute de sistemul informațional e-Management, care asigură înregistrarea, distribuirea, monitorizarea și executarea documentelor instituționale. Programele de master ***Psihologie clinică, Psihologia muncii și organizațională și Psihologie judiciară***, acreditate în anul 2021, au implementat planuri de acțiuni elaborate în baza recomandărilor formulate în procesul de evaluare externă. Măsurile realizate au vizat consolidarea mecanismelor interne de asigurare a calității, implicarea studenților, absolvenților și angajatorilor în dezvoltarea programelor, extinderea proceselor de internaționalizare, diversificarea activităților de cercetare și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii. Implementarea recomandărilor este monitorizată și reflectată în rapoartele instituționale de progres.

Puncte tari:

- Existența unei viziuni strategice coerente orientate spre dezvoltarea durabilă a instituției, susținută de un management capabil să adapteze eficient structurile și procesele organizaționale la noile cerințe și provocări.

- Recunoașterea internațională a calității instituționale prin obținerea acreditării instituționale internaționale din partea ARACIS în anul 2023.
- Sistem instituțional de asigurare a calității consolidat, integrat în managementul strategic și susținut prin mecanisme de implementare și monitorizare.
- Politică instituțională de internaționalizare bine consolidată, susținută printr-o rețea extinsă de parteneriate internaționale și rezultate consistente în domeniul proiectelor internaționale, mobilităților academice și cooperării științifice.
- Programul ***Psihologie clinică*** asigură echivalența procesului de predare-învățare pentru componentele cu predare în limba română și în limba rusă, inclusiv prin elaborarea de materiale didactice distincte (modele de proiect de semestru) în ambele limbi de instruire.
- Metodele de predare-învățare ale grupului de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** sunt adaptate specificului fiecărui domeniu de formare profesională, prin sarcini și proiecte de semestru diferențiate, inclusiv prin asigurarea unui model de proiect de semestru în limba rusă pentru componenta cu predare în această limbă a programului ***Psihologie clinică***.
- Utilizarea instrumentelor TIC la grupul de programe ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** este documentată distinct pentru fiecare program, inclusiv pentru ambele componente lingvistice ale programului ***Psihologie clinică***, fiind susținută de participarea cadrelor didactice la un proiect național de dezvoltare a competențelor digitale.
- Bazele de practică ale grupului de programe ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară*** beneficiază de un cerc de colaborare extins prin implicarea absolvenților, care, devenind la rândul lor reprezentanți ai instituțiilor-gazdă, contribuie la continuitatea și consolidarea parteneriatelor de practică ale facultății.
- Performanța profesională este stimulată prin sporuri salariale, recompense și facilitarea publicării gratuite a articolelor științifice, ceea ce demonstrează existența unui cadru instituțional solid pentru dezvoltarea resurselor umane și contribuie la creșterea calității procesului educațional.
- Universitatea utilizează sisteme informaționale instituționale funcționale și mecanisme variate de monitorizare a satisfacției beneficiarilor și a traseului profesional al absolvenților, care susțin gestionarea eficientă a programelor de studii.
- Instituția dispune de un sistem integrat de baze de date instituționale (Abit-USM, CRD – Gestiunea creditelor de studii, baza de date Resurse Umane și baza de date a absolvenților), utilizat pentru gestionarea eficientă a proceselor academice și administrative aferente programelor de studii.
- Pagina web instituțională oferă informații structurate și accesibile privind admiterea, planurile de învățământ, curricula și cadrele didactice implicate în realizarea programelor de studii.
- Existența unui mecanism instituțional funcțional de gestionare și publicare a informațiilor, care garantează transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public.
- Aplicarea unui mecanism comun și funcțional de monitorizare și revizuire pentru grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, cu circuit instituțional clar și cu utilizarea feedback-ului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor.
- Existența unui sistem funcțional de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, care permite evaluarea corespondenței dintre calificarea obținută și domeniul de activitate, precum și valorificarea feedback-ului absolvenților și angajatorilor în procesul de îmbunătățire a programului de studii.
- Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem coerent și digitalizat de management al documentelor, prin platforma „e-Administrare”, care asigură transparența, responsabilitatea și eficiența proceselor administrative și de comunicare cu ministerele de resort.

Recomandări:

- Consolidarea, în cadrul activităților didactice pentru grupul de programe de studii superioare de master ***Psihologie clinică***, ***Psihologia muncii și organizațională*** și ***Psihologie judiciară***, a competențelor de comunicare cu diverse grupuri ale populației și a pregătirii pentru contactul direct cu beneficiarii, inclusiv din perspectiva gestionării impactului psiho-emoțional al acestei interacțiuni, ca răspuns la necesitatea semnalată de angajatori.
- Diversificarea sarcinilor de evaluare prin includerea unui volum mai mare de studii de caz și activități desfășurate în teren, în special pentru programul ***Psihologie judiciară***, precum și reconsiderarea eficienței platformei Moodle ca instrument de suport pentru evaluare și studiu individual, ca răspuns la sugestiile formulate de absolvenți.
- Dezvoltarea unor instrumente dedicate activității de mentorat pe durata stagiilor de practică, precum și clarificarea, în colaborare cu angajatorii, a criteriilor de evaluare a performanței stagiarului și a rolului acestora în ghidarea spre o specializare concretă.
- Consolidarea vizibilității și documentării facilităților disponibile pentru candidații și studenții din grupuri dezavantajate, inclusiv burse sociale, locuri în cămin și reducerea taxei de studii, prin integrarea explicită a acestor informații în materialele de admitere, comunicarea de recrutare și procedurile interne aplicabile grupului de programe.

- Sistematizarea anuală, pe fiecare program și limbă de instruire, a analizei cauzelor de abandon și exmatriculare, cu accent pe primul an de studii, și documentarea măsurilor preventive aplicate: clarificarea cerințelor programului înainte și imediat după admitere, consilierea academică timpurie și monitorizarea studenților cu risc de întrerupere.
- Consolidarea documentării procesului de analiză și valorificare a feedback-ului colectat de la studenți, absolvenți și angajatori, prin reflectarea mai explicită a măsurilor de îmbunătățire adoptate la nivelul programelor de studii.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de master Psihologie clinică, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română și rusă

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii:* 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 *sunt îndeplinite*.

Programul de studii superioare de master Psihologia muncii și organizațională, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii:* 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 *sunt îndeplinite*.

Programul de studii superioare de master Psihologie judiciară, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii:* 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 *sunt îndeplinite*.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Psihologie clinică**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română și rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine.**

2. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Psihologia muncii și organizațională**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine.**

3. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea**

programului de studii superioare de master **Psihologie judiciară**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine.**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Valentina PRIȚCAN

Membru: _____ Svetlana HARAZ

Membru: _____ Elena LOSÎI

Membru: _____ Inga PLATON

Membru: _____ Dumitru JURAVELI

Membru: _____ Vasile CANTARJI

Membru: _____ Alesea FRUNZE