

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 59
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tatiana ȘOVA

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie**, domeniul general de 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 17.04.2024, în baza dosarului ISAFPSL – 59, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 16 – 18.12.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 15.11.2024, decizia nr. 36.

Președinte: Tatiana ȘOVA

Membru: Viorica REABOI-PETRACHI

Membru: Emilia MORARU

Membru: Rima BEZEDE

Membru: Maia DOHOTARU

Membru: Raisa SÎRGHII

Membru: Violeta COTILEVICI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	7
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	7
2.2.2. Planul de învățământ.....	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Standard de acreditare 5. Personalul academic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	12
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	13
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	14
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	14
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	15
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	16
Criteriul 6.3. Resurse financiare	16
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii.....	16
Standard de acreditare 7. Managementul informației	17
Criteriul 7.1. Accesul la informație	17
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	17
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	18
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	18
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	18
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	19
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	19
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	19
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	20
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	22

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea instituției: I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, forma de organizare - instituție publică, IDNO-1007600035769; nr. înregistrare 5964 din 16.01.2013.2. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021).3. Carta universitară (aprobată la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023).4. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023 (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023).5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 10 din 07.05.2021).6. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, eliberată la data de data de 11.10.2022.7. Actul controlului în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (procesul-verbal nr.10/213 din 18.03.2021).						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie este inițiat în cadrul subproiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, nr. MD-MOED-6542-ASF-U-02 din 24 octombrie 2022, în vederea realizării obiectivului specific: Îmbunătățirea calității programelor de studii pedagogice în vederea adaptării lor la necesitățile pieței muncii. Necesitatea lansării acestui program a reieșit din cerințele pieței muncii. În urma analizei raportului de autoevaluare și în baza interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, dar și cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, am constatat că programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie, supus evaluării funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Așa cum a fost menționat de către dna Rector, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, cele care se referă la managementul asigurării calității. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Referitor la Autorizația sanitară de funcționare, s-a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><tr><td data-bbox="316 1742 1209 1832">1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td data-bbox="1209 1742 1361 1832">Pondere (puncte)</td><td data-bbox="1361 1742 1505 1832">Punctajul acordat</td></tr><tr><td data-bbox="316 1832 1209 1989">Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</td><td data-bbox="1209 1832 1361 1989">2</td><td data-bbox="1361 1832 1505 1989">2</td></tr></table>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2
1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2					
Puncte tari	Reorganizarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți,						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Politica de asigurare a calității I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobată la ședința Senatului, procesul-verbal nr.6 din 21.12.2022). Regulamentul de asigurare a calității I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 12 din 26.05.2022) Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății (procesul-verbal nr.1 din 15.09.2021). Manualul Calității al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat (procesul-verbal nr.13 al ședinței Senatului din 30.05.2024). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă, în baza raportului de evaluare și a rezultatelor vizitei de evaluare, am constatat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este pe deplin angajată în îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire. Așa cum a menționat dna Rector, cadrul normativ referitor la asigurarea calității a fost revizuit cu sprijinul Băncii Mondiale. Dovezile prezentate au confirmat că angajamentul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău de a îmbunătăți calitatea este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC), care include planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate, facultate și catedră, program). Programul evaluat este racordat la prevederile strategiilor și politicilor educaționale de asigurare a calității. De asemenea, am constatat că obiectivele programului sunt corelate cu misiunea universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Contractarea experților internaționali din cadrul Subproiectelor finanțate de Banca Mondială pentru actualizarea actelor normative instituționale și a programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 10 din 27.05.2021). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 6 din 28.01.2021).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	4. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului (procesul-verbal nr. 7 din 26.01.2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă am constatat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare.</p> <p>Conform organigramei, la nivel de instituție există Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității în cadrul căreia funcționează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară. Coordonatorii de programe au menționat că la nivel instituțional funcționează și Comisia Senatului pentru Educație și Calitate. La nivel de facultate există Comisia de calitate, fiind o structură a Consiliului Facultății. La nivel de catedră este constituit Comitetul de calitate.</p> <p>Din interviurile cu profesorii universitari și coordonatorii programului, am constatat că rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. În scopul asigurării calității programului 0113.1/0111.31 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie, se realizează acțiuni sistematice privind: evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți/angajatori/cadre didactice din sistemul preuniversitar/universitar, reactualizarea planului de învățământ, curricula, editarea suporturilor; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, a calității cursului etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).</p> <p>Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.</p>		
Recomandări	Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. 2. Ordinul MEC cu privire la organizarea studiilor la specialitățile duble nr.1493 din 23.10.2024 3. Codul educației 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate 5. Regulamentul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline. 6. Regulamentul universitar. 7. Planul-cadru pentru învățământul superior.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 59

	<p>8. Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>9. Planul de dezvoltare strategică a Facultății.</p> <p>10. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei.</p> <p>11. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula pe discipline.</p> <p>12. Planul de învățământ la programul de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 8) și ședința Catedrei Pedagogia Învățământului primar (procesul-verbal nr. 7).</p> <p>13. Raportul privind chestionarea evaluării calității ofertei educaționale a programelor de studii pentru ciclul I, în domeniul de formare Pedagogie în învățământul Primar.</p> <p>14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău deține actele normative necesare pentru proiectarea și aprobarea programelor de studii. Programele de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite), pentru învățământ cu frecvență, cu predare în limba română, sunt concepute în conformitate cu reglementările naționale și instituționale în vigoare.</p> <p>Ponderea unităților de curs și a modulelor fundamentale și de specialitate în cadrul programului de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite ECTS) corespunde cerințelor Planului-cadru 2020, reprezentând 70,83% din numărul total de credite (170 din 240 ECTS). De asemenea, numărul creditelor obținute prin frecventarea cursurilor la liberă alegere nu depășește limita de 10% anual din numărul total de credite alocate programului de studii, fiind de 8,33% (20 din 240 ECTS). Programul de studii superioare de licență supus autorizării 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (cu frecvență), conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/ standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/ curricula pe discipline, suportul curricular etc., proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Catedră, Facultate, Senat, MEC.</p> <p>Evaluarea calității ofertei educaționale pentru programele de studiu din ciclul I, în domeniul Pedagogie în învățământul primar, a fost realizată prin analiza Chestionarului de evaluare a ofertei educaționale, elaborat de Departamentul Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară. Acesta a fost organizat sub egida MECC pe 15.12.2022, iar la completarea chestionarului au contribuit 28 de manageri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Standardul de calificare Nivel 6 CNCRM (Decizie nr. 1 din 10 decembrie 2018); sc 6 cncrm pedagogie in invatamintul primar.pdf</p> <p>2. Planul de învățământ la programul de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie, (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 8) și ședința Catedrei Pedagogia Învățământului primar.</p>
Constatări făcute în timpul	Programele de studii superioare de licență în 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite), pentru învățământ cu frecvență, sunt aliniate la Cadrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 59	

procesului de evaluare externă	Național al Calificărilor (2018), corespunzând nivelului 6 CNCRM (nivel 6 ISCED), în domeniul Științelor Educației. Unitățile de curs din Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite) asigură realizarea finalităților programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul-cadru pentru învățământul superior. Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Feedback-ul informațional de la diverse categorii de beneficiari ai Programului, obținut ca rezultat al chestionărilor (Anexa 2.6), lista cadrelor didactice care au completat chestionarul. Expertiza realizată în cadrul Subproiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, Proiectul Învățământului Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii superioare de licență supuse autorizării 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (cu frecvență) sunt racordate la strategiile naționale și internaționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea universității.</p> <p>Misiunea programului de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite) este specificată în Nota explicativă, elaborată în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020). Misiunea acestui program vizează formarea profesională a specialiștilor în domeniul științelor educației, care contribuie la funcționarea sistemului educațional din Republica Moldova, prin implementarea politicilor educaționale și a curriculumului pentru învățământul primar și asigurarea asistenței psihopedagogice.</p> <p>Obiectivele programului sunt determinate de CNCRM, fiind racordate la tendințele naționale și internaționale, realitățile și tendințele din domeniu. Atingerea finalităților programului de studii implică un sistem de acțiuni care concretizează obiectivele I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în domeniul formării profesionale, așa cum sunt stipulate în Planul de dezvoltare strategică al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, al Facultății de Științe ale Educației și al Catedrei de Pedagogia învățământului primar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 59

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate Planul-cadru 2020 Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula pe discipline Planul de învățământ la programul de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 8) și ședința Catedrei Pedagogia Învățământului primar. Procesul-verbal al ședinței catedrei (procesul-verbal nr. 6). Procesul-verbal al Consiliului Facultății (procesul-verbal nr. 8). Procesul-verbal al ședinței Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (procesul-verbal nr.10). Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pachetul de documente prezentat de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a confirmat că Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite) a fost elaborat în conformitate cu reglementările Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al RM, precum și cu actele normative interne ale instituției. În cadrul interviului cu echipa managerială, responsabilul programului a menționat că, pentru dezvoltarea programului, în cadrul Proiectului „ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN MOLDOVA”, subproiectul „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și corelate la piața muncii”, planul de învățământ a fost creat pe baza unei analize a calității realizate de consultantul GOGU Emilia, dr., conf. univ. de la Academia de Studii Economice din București, având la bază consultarea părților interesate: MD-PEDAGOGUNI-353975-CS-INDV): angajatori, cadre didactice, studenți și absolvenți (Livrabil 2/Nr. Referință. Planul de învățământ pentru programul de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite) respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020).</p> <p>Repartizarea unităților de curs în vederea realizării obiectivelor programului de studii superioare de licență supus autorizării 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (cu frecvență) este argumentată în cadrul matricii corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor care se conține în planul de învățământ. Trebuie de menționat că traseul formării la programul este același în toate planurile de învățământ ale I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău la programele de licență cu această specialitate: • cursuri praxiologice obligatorii cu scop de propedeutică a formării pe dimensiunea didacticilor disciplinelor din învățământul primar; • cursuri obligatorii de didactici ale disciplinelor din învățământul primar; • pachete de cursuri opționale inter- și transdisciplinare. Această concepție conturează cadrul de organizare liniară și concentrică a disciplinelor la specialitatea PÎP în succesiunea lor logică și conformă obiectivelor prestabilite. Experiența a demonstrat eficiența acestei concepții. Traseul formării la specialitatea secundară <i>Psihopedagogie</i> este corelat cu toate programele I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău care au această specialitate secundară.</p> <p>Traseul de aprobare a Planului este consemnat în: p-v nr.8 al ședinței catedrei PÎP din 18.03.24; p-v nr.6 al ședinței Consiliului FȘEI din 22.03.24; p-v nr.10 al ședinței Senatului din 28.03.24.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul-cadru pentru studii superioare2. Modelul instituțional (Anexa 2.8)3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline4. Planul de învățământ la programul de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 8) și ședința Catedrei Pedagogia Învățământului primar (procesul-verbal nr. 6), învățământ cu frecvență.5. Procesul-verbal de aprobare a Fișei disciplinei, model tip curriculum (Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea Universitatea Pedagogica de Stat).6. Structura-tip a curricula pe discipline la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.7. Fișa disciplinei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău are stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și Fișelor disciplinelor. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 de credite) de sunt asigurate cu Fișa disciplinei/curricula pe discipline. Fișa disciplinei are o structură tip și conține: administrarea disciplinei, descriere succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, repartizarea orelor de curs, conținutul unităților de curs, strategii de evaluare, lucrul individual, bibliografia.</p> <p>În elaborarea curriculumului pentru disciplinele din programele evaluate, Catedra Pedagogia învățământului Primar a colaborat cu alte catedre universitare responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană și de specialitate secundară Psihopedagogie. Evidențiem că la disciplinele asigurate de Catedra Pedagogia Învățământului Primar, finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ. Fișele disciplinelor și curricula sunt elaborate de titularii de curs, prezentate șefului de catedră în termenul stabilit, discutate la ședința Comitetului AQ și aprobate la ședința catedrei. În realizarea curricula la programul evaluate, catedra PÎP a colaborat cu alte catedre universitare, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate secundară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.2. Interviu cu cadrele didactice.3. Interviu cu studenții.4. Interviu cu absolvenții.5. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La proiectarea <i>Programului</i> au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii, potrivit MEC, la începutul anului curent de studii s-a constatat o pondere sporită a cadrelor didactice cu vârsta sub și peste 60 de ani – 30%. Pentru anul de studii 2023/24, numărul total de posturi vacante în instituțiile de învățământ general din RM constituie circa 7 mii de cadre didactice.</p> <p>Programul de studii 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie (240 credite), este relevant pentru formarea viitorilor profesioniști în domeniul educației și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	psihopedagogiei, răspunde cerințelor pieței muncii și se aliniază la politicile educaționale naționale. De asemenea, programul de studii este bine structurat și adaptat la nevoile actuale ale învățământului primar, iar integrarea componentelor psihopedagogice contribuie semnificativ la formarea unei abordări complete și eficiente în educația elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, (procesul-verbal nr. 2 din 01.10.2020). Ordinul referitor la Revizuirea planurilor de învățământ (Ordin nr. 9 din 18.01.2024) Curricula unităților de curs/modulelor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Întimpul vizitei la instituție am constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare, la programul 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie , se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programelor de studii. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare. Printre formele de organizare a activităților didactice realizate în cadrul <i>Programului</i> menționăm: activități didactice auditoriale sau de contact direct cu studenții (ore de curs, seminar, practice/laborator) și activități didactice neauditoriale (teze de an/licență, studiu individual). Raportul ore contact direct/ore studiu individual este stabilit de catedră în baza unei metodologii aprobate la nivel de instituție. Deciziile privind formele de organizare a procesului instructiv se iau ținând cont de consultarea studenților, fapt confirmat de aceștia în cadrul		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	În conformitate cu formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la 01.03.2023. Acordul de colaborare, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, din 31.03.2021. 		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. 4. Registrul de evidență a contractelor de practică pedagogică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând anexele prezentate și având în vedere rezultatele interviurilor, am constatat că pentru asigurarea studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, sunt încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții care servesc drept unități-bază de desfășurare a practicii în domeniile 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie . Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studiu ale programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021). Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 22.02.2024). Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023). Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal 3 din 25.10.2018). Planul de dezvoltare profesională a membrilor catedrei de Științe ale Educației și Management (ap. ȘC procesul-verbal nr. 3 din 27.09.2022, procesul-verbal nr. 3 din 03.10.2023). Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, (ap. ȘS procesul-verbal nr.4 din 28.11.2019). Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024). Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2024), procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2024. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Interviul cu cadrele didactice. Vizita la Departamentul Resurse Umane. Dosarele personale ale personalului academic angajați ca titulari, cumul intern, cumul extern. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, cadrele didactice, vizita la Departamentul Resurse Umane a confirmat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic, realizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 59

	<p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare.</p> <p>Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele personalului academic, dobândite în activitatea profesională etc.</p> <p>Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Fiecare persoană angajată încheie cu I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post.</p> <p>Dosarele personalului academic angajat la Programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie se păstrează la Departamentul Resurse Umane.</p> <p>Programul de studii supus autorizării va fi asigurat de personal titulari și cumul intern 98% (titular - 71% (n=29), cumul intern 27% (n=11)) și cumul extern 2% (n=1). După structura de vârstă ale cadrelor didactice, constatăm că preponderent este cuprinsă între 35-63 ani – 87,8%, vârsta medie fiind de 52 ani.</p> <p>Cadrele didactice ce vor asigura Programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie au o experiență relevantă pentru domeniul de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat Planul de dezvoltare strategică a Facultății prin racordarea la denumirea actuală a Facultății (Științe ale Educației).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024). Vizita la Departamentul Resurse Umane a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Dosarele personalului angajat la programul de studii. Contractul individual de muncă. Fișa postului de profesor universitar. Fișa postului de conferențiar universitar. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie la Departamentul Resurse Umane, a confirmat că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la program corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare.</p> <p>100% dintre cadrele științifico-didactice care vor asigura formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie, dețin formare psiho-pedagogică (conform cerințelor MEC). Din numărul de cadre didactice, care vor asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie 100% dețin titluri științifice.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 59

	<p>69% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.</p> <p>La angajare sunt respectate cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice naționale și instituționale. Decizia despre emiterea ordinelor privind angajarea și ocuparea locurilor vacante este luată în baza examinării actelor necesare de către comisia de concurs a Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, care ulterior sunt incluse și păstrate la Secția Resurse Umane în dosarul angajatului. Obligațiunile părților sunt stipulate în contractul individual de muncă, iar atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>În timpul vizitei la Secția Resurse Umane au fost analizate toate dosare personale ale personalului academic ce va fi angajat la program. Dosarele corespund cerințelor și includ toate componentele obligatorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul muncii2. Regulamentele-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior3. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului,4. Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului, de organizare și funcționare a Consiliului de administrație,5. Regulamentul privind ocuparea posturilor de conducere, facultății, Consiliului facultății, catedrei, intern;6. Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.7. Ordinele de angajare.8. Contractele individuale de muncă.9. Vizita Serviciu Resurse umane.10. Interviul cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul administrativ și auxiliar al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este angajat și coordonat în funcție de cerințele programelor de studii. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează la Direcția Managementul Resurselor. La angajare și eliberare se emite Ordin semnat de Rector, fiecare angajat ce ocupă post administrativ sau auxiliar semnează fișa postului și contractul individual de muncă. Analizând lista personalului administrativ și auxiliar al programului de studii superioare de licență supuse autorizării se poate deduce corespunderea cu cerințele existente față de studii și calificare profesională; vârsta medie a personalului administrativ – 51 ani, a personalului auxiliar – 39 ani. Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar al I.P. Universitatea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, conțin copii ale actelor de studii, ale actului de identitate, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă și fișele postului pentru fiecare poziție din personalul administrativ și auxiliar. De asemenea, personalul administrativ desfășoară activități didactice prin cumul de funcții interne. Planificarea, recrutarea și coordonarea acestui personal sunt realizate conform reglementărilor în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. Interviul cu echipa managerială. Interviul cadre didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Blocul 3 al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău recent redeschis, după o renovare capitală realizată în cadrul Proiectului „ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN MOLDOVA”, subproiectul „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și corelate cu piața muncii”, finanțat de Banca Mondială. Instituția dispune de spații adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de licență. În perioada 2018-2023, au fost alocate fonduri pentru renovarea spațiilor educaționale și pentru dotarea acestora cu mobilier și echipamente informatice. De asemenea, spațiile educaționale sunt suficient de mari, echipate cu ecrane și videoproiectoare, iar cadrele didactice dispun de calculatoare pentru organizarea eficientă a procesului educațional la programul de studii superioare de licență PÎP_PP.</p> <p>Spațiile educaționale cu referire la <i>Program</i> sunt accesibile formabililor, cadrelor didactice, inclusiv persoanelor cu CES. Pentru asigurarea accesului la spații educaționale a persoanelor cu CES, blocurile Universității dispun de rampe de acces. Sala nr.1 de la etajul 1 al blocului nr.3 este destinată pentru studii persoanelor cu dizabilități. Accesibilitatea spațiilor educaționale se racordează la prevederile Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități.</p> <p>Accesibilitatea și localizarea spațiilor educaționale este asigurată și prin semnalizarea lor corespunzătoare (de ex., numerotarea auditoriilor, indicarea destinației sau a serviciilor oferite în anumite spații: sală de lectură, sală de calculatoare; indicatoare fosforescente pentru ieșire; indicatoare ale panourilor cu echipamente antiincendiu, planuri de evacuare etc.).</p> <p>Informațiile referitoare la suprafețele alocate fiecărui student au fost extrase din tabelele furnizate de instituție și anexate la Raport. Conform datelor prezentate și având în vedere numărul de studenți din fiecare grupă (maximum 20 de studenți, frecvență zilnică), instituția garantează pentru fiecare student suprafețele minime necesare, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 59

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul strategic de dezvoltare a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 2. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității 3. Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități. 4. Regulamentul intern al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 5. Legea securității și sănătății în muncă și Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă. 6. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 7. Interviu cu echipa managerială. 8. Interviu cadre didactice. 9. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada de referință, au fost alocate resurse financiare pentru renovarea capitală a spațiilor educaționale, dotarea acestora cu mobilier și echipamente TIC. De asemenea, Biblioteca Științifică este completată constant. În I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se implementează subproiectul ACRVP în cadrul proiectului <i>Învățământul superior din RM</i>, care are unul din obiective „Digitalizarea procesului de formare profesională a studenților-pedagogi prin modernizarea sistemului de învățământ în domeniu, prin dotarea spațiilor de învățare cu tehnologii și resurse informaționale moderne etc.” 80% din valoarea totală a subproiectului este destinată activităților de dotare. Astfel, subproiectul ACRVP urmărește dotarea spațiilor educaționale cu tehnologii și resurse informaționale moderne pentru formarea la studenții-pedagogi a competențelor digitale ce vor fi aplicate pentru modernizarea sistemului de învățământ în domeniu. Spațiile educaționale cu referire la <i>Program</i> sunt accesibile formabililor, cadrelor didactice, inclusiv persoanelor cu CES. Pentru asigurarea accesului la spații educaționale a persoanelor cu CES, blocurile Universității dispun de rampe de acces. Sala nr.1 de la etajul 1 al blocului nr.3 este destinată pentru studii persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Studenții intervievați au subliniat îmbunătățirile semnificative ale condițiilor de studiu, menționând că spațiile au fost reamenajate corespunzător. Cadrele didactice au confirmat că instituția dispune de spații educaționale și de cercetare adecvate, care permit realizarea integrală a obiectivelor programelor de studii superioare de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Biblioteca Științifică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (BȘ) Regulamentul de organizare și funcționare Politica de Dezvoltare a Resurselor Repozitoriul Digital Vizita bibliotecii instituției; Interviul cu cadrele didactice. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fondul bibliotecii este adecvat necesităților programelor de studii superioare de licență, incluzând materiale didactice realizate de profesori, publicații relevante pentru domeniul învățământului primar și preșcolar, în limba română, rusă și engleză, precum și reviste de specialitate. Fondul bibliotecii este actualizat periodic prin achiziționarea de noi publicații și reviste științifice. Atât studenții, cât și personalul academic au acces la aceste resurse, inclusiv la suportul curricular. În cadrul BȘ funcționează Biblioteca electronică ce pune la dispoziția utilizatorilor o colecție de diverse documente în format digital: texte, materiale vizuale, audio sau video, fiind stocate în format electronic și impunând condiții specifice de consultare. Biblioteca Electronică asigură accesul la colecția electronică a BȘ, facilitează accesul la resursele de informare și documentare interne și externe prin utilizarea tehnologiilor informaționale moderne, formarea deprinderilor de selectare și utilizare a informației. Modalitățile de acces: acces pentru utilizatorii BȘ, în sălile de lectură ale BȘ.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari	Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget., ordinul nr. 83 din 06.12.2006 al Ministerului Finanțelor. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviul cu coordonatorii programului de studiu 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie; Interviul cu cadrele didactice ce asigură procesul de studiu la programul de studiu 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția este finanțată, de la bugetul de stat, dar și din alte surse - donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către instituție. Universitatea dispune de patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Planificarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare este în atribuția Direcției Economico-financiare și Gestionare. Aceasta elaborează la începutul fiecărui an <i>Planul de achiziție a bunurilor</i> , lucrărilor și serviciilor în cadrul instituției pentru fiecare tip de activitate, iar la sfârșitul anului, elaborează <i>Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli</i> . Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în Senat. Se elaborează bilanțul contabil, se asigură utilizarea eficientă și eficace a patrimoniului, se gestionează resursele bugetare și extrabugetare și se urmărește execuția bugetului. Conform politicii interne, distribuirea finanțelor bugetare se realizează total pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal. Cheltuielile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	bugetare și cele speciale după destinații sunt efectuate în conformitate cu clasificția bugetară și <i>Regulamentul cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind accesul la informații de interes public (nr.148/2023) 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI/2007) 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat prin Ordinul Rectorului nr. 298 din 10.11.2015. 4. Regulamentul intern al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 05 din 21.12.2017. 5. Ghidul de utilizarea a platformei „GSuite” pentru educație: în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 02 din 01.10.2020. 6. Politica instituțională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, privind accesul deschis la informație, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 02 din 31.10.2013. 7. Planul de măsuri corective pentru perioada 01.09.2021-01.07.2022. 8. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviul cu coordonatorii programului de studiu 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie. 10. Interviul cu cadrele didactice ce asigură procesul de studiu la programul de studiu evaluat. 11. Interviul cu studenții și absolvenții programului de studiu 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu, în perioada supusă evaluării, a fost asigurat în baza Legii nr.241-XVI,2007, <i>Legea comunicațiilor electronice</i>. Accesul la informație în instituție este reglementat de <i>Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal</i> la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituție. Stocarea și gestionarea informației cu privire la programul <i>Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie</i> se realizează de către subdiviziuni în baza <i>Regulamentelor de organizare și funcționare</i>. Corespondența se înscrie în <i>Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor</i> al Cancelariei instituției. De către decanat, se stochează documentele primite în mape cu destinație specială și se distribuie catedrei. Pentru a eficientiza procesul de colectare, analiză și utilizare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor, în instituție, se aprobă <i>Planul activităților și termenii de prezentare a informațiilor pe un an de studii</i>. Pe platforma G-suite, este creat <i>Drive-ul în comun</i>. Se colectează date despre dinamica contingentului de studenți înmatriculați și statutul lor, studenți exmatriculați, restabiliți, în concediu academic, transferați, parcursul academic al studenților, acordarea burselor, scutirea de taxă de studii, traseul profesional al absolventului, evidența și controlul îndeplinirii normelor didactice, rezultatele verificării tezelor de licență la antiplagiat, etc. Se duce evidența diplomelor și certificatelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	<p>academice eliberate absolvenților, se gestionează datele despre angajații programului <i>Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie</i>. Se urmărește traseul profesional al absolvenților. Direcția pentru Studenți și Servicii Sociale duce evidența studenților orfani sau aflați sub tutelă și a studenților cu dizabilități, acordarea bursei sociale.</p> <p>Instituția este membru al rețelei EDUROAM, un serviciu securizat de acces, la nivel mondial, dezvoltat pentru comunitatea internațională de cercetare și educație. Rețeaua asigură studenților și angajaților conexiune la internet în campus, dar și la vizitarea altor instituții membre ale rețelei.</p> <p>Pe pagina web a instituției, se plasează informații despre admitere, orar, planuri de învățământ, catalogul cursurilor, fișele disciplinelor, se publică comunicate despre diverse evenimente, apeluri de participare la diverse concursuri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția este membru al rețelei EDUROAM, un serviciu securizat de acces, la nivel mondial, dezvoltat pentru comunitatea internațională de cercetare și educație.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea și administrarea site-ului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 08 din 02.03.2023. Manualul calității, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 06 din 25.02.2016. Planul strategic de dezvoltare instituțională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate, aprobat prin Ordinul Rectorului nr. 298 din 10.11.2015. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 02 din 28.09.2020. Manualul de identitate vizuală Plan de măsuri corective pentru perioada 01.09.2021-01.07.2022. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programului de studiu 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie. Interviu cu cadrele didactice ce asigură procesul de studiu la programul de studiu evaluat; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie. www.upsc.md. https://upsc.md/organizare/facultatea-stiinte-educatie/. https://www.facebook.com/upscofficial/?locale=ro_RO.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina web a instituției, funcționalitatea ei este asigurată de către Direcția Tehnologii Informaționale. Este asigurată vizibilitatea instituției în mediul academic și social printr-un proces de comunicare continuă, eficientă, corectă și transparentă, privind activitățile desfășurate și promovate. Cadrul normativ al gestionării <i>paginii web</i> are la bază <i>Regulamentul privind funcționarea și administrarea site-ului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i> , care se reflectă și în alte acte normative interne - <i>Manualul calității</i> , <i>Planul strategic de dezvoltare instituțională</i> , <i>Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității</i> , <i>Politică de</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 59

	<p><i>securitate privind protecția datelor cu caracter personal, Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților.</i> Pe pagina web și în toate documentele instituționale sunt folosite elementele de identitate vizuală aprobate în <i>Manualul de identitate vizuală</i> care sunt elaborate inclusiv pentru facultăți. Organizarea paginii web asigură accesarea facilă a informațiilor actuale și veridice despre instituție, actele normative, subdiviziunile instituționale. Funcționează butonul de căutare.</p> <p>Pagina web instituției, inclusiv informațiile publice se află în continuă actualizare și dezvoltare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Pe pagina web și în toate documentele instituționale sunt folosite elementele de identitate vizuală aprobate în <i>Manualul de identitate vizuală</i> care sunt elaborate inclusiv pentru facultăți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Politica de asigurare a Calității în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 21.12.2022, procesul-verbal verbal nr. 6. Manualul calității aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data de 25.02.2016, procesul-verbal nr. 6. Regulamentul asigurarea calității în cadrul U I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 26.05.2022, procesul-verbal nr. 12. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 27.05.2021, procesul-verbal nr. 10. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 28.01.2021, procesul-verbal nr. 6. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 29.11.2018, procesul-verbal nr. 4. Procedura operațională de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 29.22.2018, proces-verbal nr. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Interviu cu coordonatorii de programe (decani, șefi de catedră, responsabil de asigurarea calității la nivel de facultate).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii este planificată în Planurile strategice de dezvoltare a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Facultății, Catedrei; Planurilor anuale ale Secției Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității. Oferta educațională este revizuită în baza consultărilor cu reprezentanții pieței muncii, absolvenții și studenții. Totodată, se iau în calcul și schimbările educaționale la nivel național. Diversificarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 59	

	ofertei educaționale este minuțios analizată în cadrul ședințelor CDSI care au loc odată pe lună. Membrii CDSI solicită rezultatele chestionarelor aplicate diferitor categorii de beneficiari. Astfel, se constată că oferta educațională se analizează punctual și foarte serios la diferite nivele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a calității în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 21.12.2022, procesul-verbal nr. 6. 2. Manualul calității aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data de 25.02.2016, procesul-verbal nr. 6. 3. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 27.05.2021, procesul-verbal nr. 10. 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 26.01.2023, procesul-verbal nr. 7. 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 28.01.2021, procesul-verbal nr. 6. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 7. Interviu cu coordonatorii de programe (decani, șefi de catedră, responsabil de asigurarea calității la nivel de facultate). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de autoevaluare a programului de studii 0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie este gestionată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară conform cadrului normativ instituțional: Politica de asigurare a calității, Manualul Calității, Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii. Procedura de evaluare internă/autoevaluare a programului este inclusă în capitolul 4 a Regulamentului privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară. Raportul privind autoevaluarea/evaluarea internă în vederea autorizării provizorii a programului a fost discutat în ședințele Consiliului Facultății Științe ale Educației și a Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

Standard 1. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău demonstrează un angajament puternic în vederea asigurării calității, integrând acest principiu în managementul strategic și operațional. Instituția dezvoltă și aplică strategii și politici de asigurare a calității în baza unor proceduri și mecanisme adecvate. Instituția își afirmă deschiderea și responsabilitatea față de standardele de calitate, depunând eforturi constante de menținere și îmbunătățire continuă a calității programelor oferite.

Standard 2. Programul de studii de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie** este conceput și aprobat în conformitate cu reglementările naționale și internaționale, respectând cadrul normativ al Cadrului Național al Calificărilor, precum și standardele educaționale actuale. Cadrul general de proiectare este clar definit și corelează eficient cerințele educaționale cu standardele profesionale ale domeniului, iar programul este aliniat la nivelul 6 din Cadrul Național al Calificărilor, garantând o formare profesională de înaltă calitate. Conținutul programului este structurat în mod adecvat, având o misiune și obiective clare, care reflectă necesitățile educaționale actuale și cerințele pieței muncii. Planul de învățământ și fișe disciplinelor sunt bine structurate și actualizate continuu, asigurând relevanța programului pentru formarea profesională a viitorilor specialiști în domeniul educației. În ansamblu, programul răspunde standardelor educaționale naționale și internaționale și contribuie semnificativ la dezvoltarea unei forțe de muncă bine pregătite și capabile să răspundă cerințelor educaționale actuale.

Standard 3. Procesul de predare-învățare în cadrul programului se organizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studiu. Formele de organizare a procesului de predare-învățare, stabilite în planurile de învățământ, sunt reflectate în curricula unităților de curs/modulelor, unde se detaliază conținuturile orelor de curs, seminar și practice/laborator, se proiectează produsele pentru studiul individual la fiecare unitate de învățare. Deciziile privind formele de organizare a procesului instructiv se iau ținând cont de opinia studenților.

Standard 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie** va fi asigurat de personal titulari și cumul intern 98% (titular - 71% (n=29), cumul intern 27% (n=11)) și cumul extern 2% (n=1). După structura de vârstă ale cadrelor didactice, constatăm că preponderent este cuprinsă între 35-63 ani – 87,8%, vârsta medie fiind de 52 ani. Calificarea profesională (formarea psihopedagogică și studiile) a personalului didactic și științific este conformă programului. 100% din numărul cadrelor didactice ce vor fi angajate la Programul de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie** dețin calificare profesională conform programului de studii. Din numărul de cadre didactice, care vor asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie** 100% dețin titluri științifice. 69% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.

Standard 6. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură resurse adecvate pentru învățare și sprijin pentru viitorii beneficiari ai programului de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și Psihopedagogie**, alinate cerințelor procesului educațional. Instituția dispune de personal administrativ și auxiliar bine pregătit și coordonat conform reglementărilor, iar spațiile educaționale au fost semnificativ îmbunătățite, beneficiind de renovări recente și dotări moderne, inclusiv echipamente TIC, care susțin desfășurarea eficientă a procesului de învățare. Biblioteca Științifică, inclusiv biblioteca digitală, oferă resurse actualizate constant, accesibile atât studenților, cât și cadrelor didactice. Resursele financiare alocate pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pentru dotarea spațiilor educaționale confirmă angajamentul instituției față de dezvoltarea unui mediu de învățare adecvat și sprijinitor pentru studenți. Aceste măsuri garantează că studenții beneficiază de un mediu educațional modern, care le permite să atingă obiectivele programului de studii într-un mod optim.

Standard 7. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de bază de date și un sistem de colectare a informației relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Eficientizarea și gestionarea procesului de informare se realizează pe baza actelor normative naționale și internaționale.

Standard 8. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură prezentarea informațiilor de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie. Prezentarea informațiilor actuale și veridice despre Universitate, facultate, catedră, programe de



studii, cadre didactice, planuri de învățământ, curricula, orar, taxe de studii etc sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei, conform actelor normative.

Standard 9. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Acest fapt permite îmbunătățirea continuă a programelor curente și lansarea unor programe necesare pe piața muncii. Totodată, instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare și evaluare a programelor de studii, informând despre rezultatele acestora toate părțile interesate.

Puncte tari:

- Reorganizarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
- Contractarea experților internaționali din cadrul Subproiectelor finanțate de Banca Mondială pentru actualizarea actelor normative instituționale și a programelor de studii.
- Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).
- Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.
- Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.
- Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice.
- Instituția este membru al rețelei EDUROAM, un serviciu securizat de acces, la nivel mondial, dezvoltat pentru comunitatea internațională de cercetare și educație.
- Pe pagina web și în toate documentele instituționale sunt folosite elementele de identitate vizuală aprobate în *Manualul de identitate vizuală* care sunt elaborate inclusiv pentru facultăți.
- Pe pagina web și în toate documentele instituționale sunt folosite elementele de identitate vizuală aprobate în *Manualul de identitate vizuală* care sunt elaborate inclusiv pentru facultăți.

Recomandări:

- Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.
- De actualizat Planul de dezvoltare strategică a Facultății prin racordarea la denumirea actuală a Facultății (Științe ale Educației).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie**, domeniul general de 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii:* 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL – 59**

a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, iar standardul de acreditare 2. *Proiectarea și aprobarea programelor* are nivelul de realizare 100% și se propune:

- **Autorizarea de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0113.1/0111.1 Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie**, domeniul general de 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0113 Pedagogie în învățământul primar, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte:** _____ **Tatiana ȘOVA****Membru:** _____ **Viorica REABOI-PETRACHI****Membru:** _____ **Emilia MORARU****Membru:** _____ **Rima BEZEDE****Membru:** _____ **Maia DOHOTARU****Membru:** _____ **Raisa SÎRGHII****Membru:** _____ **Violeta COTILEVICI**