

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 58
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tatiana ȘOVA

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112 Pedagogie preșcolară, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 17.04.2024, în baza dosarului ISAFPSL – 58, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 16 - 18.12.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 15.11.2024, decizia nr. 36.

Președinte: Tatiana ȘOVA

Membru: Viorica REABOI-PETRACHI

Membru: Emilia MORARU

Membru: Rima BEZEDE

Membru: Maia DOHOTARU

Membru: Raisa SÎRGHII

Membru: Violeta COTILEVICI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	7
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	7
2.2.2. Planul de învățământ.....	7
2.2.3. Curricula pe discipline	8
2.2.4. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Standard de acreditare 5. Personalul academic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	12
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	13
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	14
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	14
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	15
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	15
Criteriul 6.3. Resurse financiare	16
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii.....	16
Standard de acreditare 7. Managementul informației	16
Criteriul 7.1. Accesul la informație	16
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	16
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	17
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	17
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	17
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	18
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	18
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	18
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	19
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	21



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea instituției: I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, forma de organizare - instituție publică, IDNO-1007600035769; nr. înregistrare 5964 din 16.01.2013.2. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021).3. Carta universitară (aprobată la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023).4. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023 (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023).5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 10 din 07.05.2021).6. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, eliberată la data de data de 11.10.2022.7. Actul controlului în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (procesul-verbal nr.10/213 din 18.03.2021).						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Necesitatea inițierii unui program nou de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie a reieșit din cerințele pieței muncii și nevoia formării inițiale a cadrelor didactice prin adaptarea programelor educaționale la necesitățile speciale ale copiilor cu dizabilități, diversificarea serviciilor de educație incluzivă și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale pentru copii în general, fapt confirmat și în cadrul consultărilor cu angajatorii, cadrele didactice, absolvenții, studenții programului de studii Pedagogie preșcolară. În urma analizei raportului de autoevaluare și în baza interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, dar și cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, am constatat că programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie supus evaluării funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Așa cum a fost menționat de către dna Rector, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, cele care se referă la managementul asigurării calității.</p> <p>I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Referitor la Autorizația sanitară de funcționare, s-a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"><tr><td data-bbox="312 1778 1206 1845">1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td data-bbox="1206 1778 1361 1845">Pondere (puncte)</td><td data-bbox="1361 1778 1501 1845">Punctajul acordat</td></tr><tr><td data-bbox="312 1845 1206 2024">Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</td><td data-bbox="1206 1845 1361 2024">2</td><td data-bbox="1361 1845 1501 2024">2</td></tr></table>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2
1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2					
Puncte tari	Reorganizarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

	Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Politica de asigurare a calității I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobată la ședința Senatului, procesul-verbal nr.6 din 21.12.2022). Regulamentul de asigurare a calității I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr.12 din 26.05.2022). Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății (procesul-verbal nr.1 din 15.09.2021). Manualul Calității al I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat (procesul-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 30.05.2024). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă, în baza raportului de evaluare și a rezultatelor vizitei de evaluare, am constatat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este pe deplin angajată în îmbunătățirea continuă a calității în toate subdiviziunile universitare, la toate ciclurile de instruire. Așa cum a menționat dna Rector, cadrul normativ referitor la asigurarea calității a fost revizuit cu sprijinul Băncii Mondiale. Dovezile prezentate au confirmat că angajamentul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău de a îmbunătăți calitatea este realizat consecvent prin implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului instituțional de Management al Calității (SMC), care include planificarea, controlul, asigurarea și îmbunătățirea calității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate, facultate și catedră, program). Programul evaluat este racordat la prevederile strategiilor și politicilor educaționale de asigurare a calității. De asemenea, am constatat că obiectivele programului sunt corelate cu misiunea universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrul normativ referitor la asigurarea calității a fost revizuit cu sprijinul Băncii Mondiale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aprobat la ședința Senatului, (procesul-verbal nr. 10 din 27.05.2021). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 6 din 28.01.2021).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

	4. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat în ședința Senatului (procesul-verbal nr. 7 din 26.01.2023).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă am constatat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare.</p> <p>Conform organigramei, la nivel de instituție există Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității în cadrul căreia funcționează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară. Coordonatorii de programe au menționat că la nivel instituțional funcționează și Comisia Senatului pentru Educație și Calitate. La nivel de facultate există Comisia de calitate, fiind o structură a Consiliului Facultății. La nivel de catedră este constituit Comitetul de calitate.</p> <p>Din interviurile cu profesorii universitari și coordonatorii programului, am constatat că rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. În scopul asigurării calității programului 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie, se realizează acțiuni sistematice privind: evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți/angajatori/cadre didactice din sistemul preuniversitar/universitar, reactualizarea planului de învățământ, curricula, editarea suporturilor; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, a calității cursului etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).</p> <p>Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.</p>		
Recomandări	Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. 2. Ordinul MEC cu privire la organizarea studiilor la specialitățile duble nr.1493 din 23.10.2024. 3. Codul educației. 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. 5. Regulamentul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline. 6. Regulamentul universitar. 7. Planul-cadru pentru învățământul superior. 8. Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 58

	<p>9. Planul de dezvoltare strategică a Facultății.</p> <p>10. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei.</p> <p>11. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula pe discipline.</p> <p>12. Planul de învățământ la programul de licență, 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 6 din 22.03.2024) și ședința Catedrei Pedagogia Preșcolară (procesul-verbal nr. 10 din 19.03.2024).</p> <p>13. Raportul privind chestionarea evaluării calității ofertei educaționale a programelor de studii pentru ciclul I, în domeniul de formare <i>Pedagogie Preșcolară</i>.</p> <p>14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția deține actele normative necesare pentru proiectarea și aprobarea programelor de studii. Programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 de credite), pentru învățământ cu frecvență, sunt concepute în conformitate cu reglementările naționale și instituționale în vigoare.</p> <p>Programul conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/curricula pe discipline, suportul curricular etc., proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Catedră / Facultate / Senat și MEC (nr. ISL-01-19731 din 05.04.2024).</p> <p>Toate elementele programului de studii au fost discutate și aprobate la diverse niveluri. Catedră, facultate. În procesul de evaluare externă s-a constatat că inițierea acestui program de studii s-a aprobat și de către Consiliul de Dezvoltare Instituțională</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Standardul de calificare Nivel 6 CNCRM (Decizie nr. 1 din 10 decembrie 2018) sc_6_cncrm_pedagogie_prescolara.pdf.</p> <p>2. Planul de învățământ la programul de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 6 din 22.03.2024) și ședința Catedrei Pedagogia Preșcolară (procesul-verbal nr. 10 din 19.03.2024).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite) supus autorizării asigură realizarea competențelor profesionale, corespunzând nivelului 6 CNCRM (nivel 6 ISCED), în domeniul Științelor Educației.</p> <p>Conținuturile unităților de curs din Planul de învățământ la programul de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite) permit realizarea finalităților de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Planul de dezvoltare strategică a Facultății. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei. Feedback-ul informațional de la diverse categorii de beneficiari ai Programului, obținut ca rezultat al chestionărilor (Anexa 2.6), lista cadrelor didactice care au completat chestionarul. Expertiza realizată în cadrul Subproiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, Proiectul Învățământului Superior din Moldova, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, cu suportul financiar al Băncii Mondiale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul este proiectat în corespundere cu documentele de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. În procesul de elaborare s-a ținut cont de politica internă de asigurare a calității care este parte a managementului strategic al universității.</p> <p>La elaborarea programului s-a pus accentul pe realizarea finalităților și formarea competențelor prevăzute în NE la Planul de învățământ. Finalitățile programului de studii supus evaluării, ce se realizează prin valorificarea competențelor transversale și profesionale din cadrul unităților de curs, precum și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-cercetare-autodezvoltare-evaluare, permit obținerea calificării corespunzătoare, confirmată prin diploma de studii superioare de licență.</p> <p>În conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, programul 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie este orientat spre realizarea cerințelor înaintate de piața forței de muncă și are scopul de profesionalizare în domeniul ȘE și pregătirea specialiștilor de nivelul 6 de calificare prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe ce asigură expectanțele ce țin de Educația Timpurie și Psihopedagogie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> CE. CNC. NDFP al specialităților în învățământul superior. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclu II) și integrate. Regulamentul de organizare a studiilor superioare licență (ciclul I) și integrate. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Regulamentul de organizare a studiilor superioare (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Planul de învățământ la programul de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

	(procesul-verbal nr. 6 din 22.03.2024) și ședința Catedrei Pedagogia Preșcolară (procesul-verbal nr. 10 din 19.03.2024).		
	9. Procesul-verbal nr. 10 a ședinței Senatului din 28.03.2024.		
	10. Procesul-verbal nr. 6 al Consiliului facultății din 22.03.2024.		
	11. Procesul-verbal nr. 10 din 19.03.2024 al Ședinței Catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma organizării unor discuții și chestionare cu studenții, absolvenții programului de studii <i>Pedagogie Preșcolară</i>, cadrele didactice și echipa managerială din cadrul instituțiilor de educație timpurie, s-a constatat obținerea unor opinii valoroase care au contribuit la fundamentarea Planului de învățământ. Aceste activități au avut la bază sugestiile actorilor educaționali, care au fost prezentate și discutate în cadrul ședințelor de catedră. Planul de învățământ inițiat se încadrează în cadrul subproiectului instituțional „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”, parte a proiectului „Învățământul Superior din Moldova”, finanțat de Banca Mondială și implementat de Ministerul Educației și Cercetării în perioada 2020-2025. Acest lucru a permis realizarea unei analize aprofundate, beneficiind de recomandările expertului Goncearuc Svetlana cu privire la structura programului. Ponderea disciplinelor în Planul de învățământ este distribuită astfel: 16,25% pentru unitățile de curs fundamentale (F), 57,91% pentru unitățile de curs de specializare (S), 6,66% pentru unitățile de curs generale (G), 4,58% pentru unitățile de curs socio-umane (U) și 12,5% pentru stagiile de practică.</p> <p>Planul de învățământ include patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, în corespundere cu cerințele Planului-cadru. Componenta temporală este reprezentată prin calendarul universitar, aprobat anual de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, câte 15 săptămâni fiecare, câte două sesiuni de examinare și lichidare a restanțelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști. Din perspectiva componentei temporale Planul de învățământ la programul evaluat, exprimată în ani și credite de studii, constituie 4 ani la învățământ cu frecvență și respectiv 240 credite de studii.</p> <p>Planul de învățământ cuprinde și unitățile de curs opționale/pachetele de opțiuni care asigură constituirea traseului individual de formare profesională, în funcție de aspirațiile de dezvoltare profesională și perspectivele de angajare în câmpul muncii. Unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Fiecare alegere se face din minimum două oferte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Regulamentul de organizare a studiilor superioare licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Planul de învățământ la programul de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 credite), aprobat în ședința Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.03.2024 (procesul-verbal nr. 10), ședința Consiliului (procesul-verbal nr. 6 din 22.03.2024) și ședința Catedrei Pedagogia Preșcolară (procesul-verbal nr. 10 din 19.03.2024). Procesul-verbal de aprobare a Fișei disciplinei, model tip curriculum (Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea Universitatea Pedagogica de Stat). Structura-tip a curricula pe discipline la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Fișa disciplinei.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 58

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău are stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și Fișelor disciplinelor. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie (240 de credite) sunt asigurate cu Fișa disciplinei. Fișa disciplinei are o structură tip și conține: administrarea disciplinei, descriere succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, repartizarea orelor de curs, conținutul unităților de curs, strategii de evaluare, lucrul individual, bibliografia.</p> <p>Fișele disciplinelor de regulă sunt incluse în Catalogul cursurilor cu acces deschis pe site-ul Universității. Curricula unităților de curs sunt elaborate de titularul/titularii de curs. Anual, curricula unităților de curs sunt actualizate în conformitate cu necesitățile pieței muncii, ultimelor realizări ale științei în domeniul vizat, rezultatele obținute de cadrele didactice în cadrul cercetărilor științifice etc. Fișele disciplinelor sunt elaborate în concordanță cu Planul de învățământ și competențele care corelează cu calificarea. Curricula actualizate sunt discutate și aprobate la ședințele catedrelor, care coordonează programul de studii Pedagogie Preșcolară și Psihopedagogie (PV ȘC PPEFD nr. 10 din 19.03.24; PV ȘC PSP nr. 7 din 21.02.24). Fișele disciplinelor sunt accesibile de regulă pe repozitoriul bibliotecii.</p> <p>În elaborarea curriculumului pentru disciplinele din programul evaluat, Catedra Pedagogie Preșcolară a colaborat cu alte catedre universitare responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană și de specialitate secundară Psihopedagogie. Evidențiem că la disciplinele asigurate de Catedra Pedagogie Preșcolară, finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Raportul Comisiei Europene.2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.3. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie este considerat relevant pentru pregătirea viitorilor specialiști în domeniul educației și psihopedagogiei. Reprezentanții echipei manageriale au menționat că programul răspunde cerințelor pieței muncii și este în concordanță cu politicile educaționale naționale. Totodată, cadrele didactice au subliniat că structura programului de studii este adecvată și reflectă nevoile actuale ale învățământului preșcolar, iar integrarea componentelor psihopedagogice joacă un rol important în formarea unei abordări cuprinzătoare și eficiente în educația elevilor.</p> <p>În urma interviului cu reprezentanții I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău constatăm că personalul academic include personalități cu merite recunoscute în domeniile pedagogiei preșcolare și psihopedagogiei, care se află în primele rânduri ale procesului de modernizare a domeniilor, fiind experți coordonatori și membri ai grupurilor de lucru pentru elaborarea de politici educaționale la nivel național, a curricula pentru învățământul preșcolar, a standardelor de învățare și dezvoltare a copilului de la naștere până la 7 ani, etc. Astfel, formarea este realizată în cea mai deplină măsură corespunzătoare cu ritmul foarte în care actualmente se desfășoară schimbările la nivelul educației timpurii și psihopedagogiei, pentru care sunt pregătiți specialiștii. Constatăm că inițierea unui nou Program de studii, 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie va contribui la formarea a unui număr mai mare de cadre didactice competente, disponibile de a se angaja în câmpul muncii, domeniul educație timpurii.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ program 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie, aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (procesul-verbal nr.10 din 28.03.2024). Curriculumul „Pedagogia preșcolară”. Regulamentul de organizare a studiilor superioare licență (ciclul I) I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr.2 din 01.10.2020). Raportul privind chestionarea studenților la necesitatea inițierii unui program de studii Pedagogia preșcolară și Psihopedagogie (octombrie-noiembrie 2023) (procesul-verbal nr. 4 din 09.11.2023, al ședinței de catedră PPEFD). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform dovezilor prezentate, am constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare, la programul 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie , se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studiu. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare. Coordonatorii programelor au menționat că ponderea orelor în dependență de tipul lor este următoarea: ore de curs/prelegeri - 40%; seminare - 35%; ore practice/de laborator – 24%. Raportul de ore teoretice la cele practice este cca 1:1. În baza interviurilor și a vizitei, am constatat că la luarea deciziilor privind formele de organizare a procesului instructiv se ține cont de părerea și așteptările studenților, fapt confirmat și de aceștia în cadrul interviurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la 01.03.2023. Acordul de colaborare, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, din 31.03.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

	3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. 4. Registrul de evidență a contractelor de practică pedagogică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând dovezile prezentate și având în vedere rezultatele interviurilor cu studenții, cu angajatorii și coordonatorii programelor, am constatat că pentru asigurarea studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, sunt încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții care servesc drept unități-bază de desfășurare a practicii în domeniile 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie . Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studiu 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie . Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură necesarul de locuri la programul de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021). Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 22.02.2024). Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023 (ap. ȘS procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023). Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal 3 din 25.10.2018). Planul de dezvoltare profesională a membrilor catedrei de Științe ale Educației și Management (ap. ȘC PV nr. 3 din 27.09.2022, procesul-verbal nr. 3 din 03.10.2023). Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, (ap. ȘS procesul-verbal nr.4 din 28.11.2019). Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă,, din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024). Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2024), procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2024. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Interviul cu cadrele didactice. Vizita la Departamentul Resurse Umane. Dosarele personale ale personalului academic angajați ca titulari, cumul intern, cumul extern. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie. 		
Constatări făcute în timpul procesului	Analiza documentelor prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, cadrele didactice, vizita la Departamentul Resurse Umane a confirmat că I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

de evaluare externă	<p>personalului academic, realizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare.</p> <p>Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare.</p> <p>Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele personalului academic, dobândite în activitatea profesională etc.</p> <p>Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru un an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Fiecare persoană angajată încheie cu I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post.</p> <p>Dosarele personalului academic care va fi angajat la Programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie se păstrează la Departamentul Resurse Umane.</p> <p>Programul de studii supus autorizării va fi asigurat de personal titulari și cumul intern 97,44% (titular - 74,36% (n=29), cumul intern 23,08% (n=5)) și cumul extern 2,56% (n=1). După structura de vârstă ale cadrelor didactice, constatăm că preponderent este cuprinsă între 35-63 ani – 84,6% Cadrele didactice ce vor asigura Programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie au o experiență relevantă pentru domeniul de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat Planul de dezvoltare strategică a Facultății prin racordarea la denumirea actuală a Facultății (Științe ale Educației).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ap. ȘS procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024). Vizita la Departamentul Resurse Umane a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Dosarele personalului angajat la programul de studii. Contractul individual de muncă. Fișa postului de profesor universitar. Fișa postului de conferențiar universitar. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie la Departamentul Resurse Umane, a confirmat că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la program corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare.</p> <p>100% dintre cadrele științifico-didactice care vor asigura formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie, dețin formare psiho-pedagogică (conform cerințelor MEC). Din numărul de cadre didactice, care vor asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie 100% dețin titluri științifice. 60% din numărul cadrelor</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 58

	<p>didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.</p> <p>La angajare sunt respectate cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice naționale și instituționale. Decizia despre emiterea ordinelor privind angajarea și ocuparea locurilor vacante este luată în baza examinării actelor necesare de către comisia de concurs a Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, care ulterior sunt incluse și păstrate la Secția Resurse Umane în dosarul angajatului. Obligațiunile părților sunt stipulate în contractul individual de muncă, iar atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului.</p> <p>În timpul vizitei la Secția Resurse Umane au fost analizate toate dosare personale ale personalului academic ce va fi angajat la program. Dosarele corespund cerințelor și includ toate componentele obligatorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.2. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.3. Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.4. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de administrație I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.5. Regulamentul privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.6. Ordinele de angajare.7. Contractele individuale de muncă.8. Vizita Serviciu Resurse umane.9. Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat și coordonat în funcție de cerințele programelor de studii. Serviciul Resurse Umane, organ responsabil cu gestionarea dosarelor personale ale angajaților, păstrează copii ale actelor de studii, ale actului de identitate, ordinele de angajare, contractele individuale de muncă și fișele postului pentru fiecare poziție din personalul administrativ și auxiliar. De asemenea, personalul administrativ poate desfășura activități didactice prin cumal de funcții interne. Planificarea, recrutarea și coordonarea acestui personal sunt realizate conform reglementărilor în vigoare. Funcțiile administrative la programul PP PsP vor fi deținute de doctori în știință, conferențieri universitari. Angajați de bază cu vârsta preponderent între 35-63 ani, funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii de licență/master.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 58

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. Interviul cu echipa managerială. Interviul cadre didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei la Blocul 3, unde studiază studenții programului 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie, s-a constatat că acesta a fost recent redeschis, după o renovare capitală realizată în cadrul Proiectului „ÎNVĂȚĂMÂNTUSUPERIOR DIN MOLDOVA”, subproiectul „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și corelate cu piața muncii”, finanțat de Banca Mondială. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de spații adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de licență. Rectorul instituției a subliniat în cadrul interviului că, în perioada 2018-2023, au fost alocate fonduri pentru renovarea spațiilor educaționale și pentru dotarea acestora cu mobilier și echipamente informatice. De asemenea, cadrele didactice au menționat că spațiile educaționale sunt suficient de mari, echipate cu ecrane și videoproiectoare, iar cadrele didactice dispun de calculatoare pentru organizarea eficientă a procesului educațional la programul de studii superioare de licență 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie, parte componentă a domeniului general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112 Pedagogie Preșcolară/0111 Științe ale Educației, specialitatea 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie și este conceput ca program de licență cu obținerea titlului de licențiat în științe ale educației, forma de învățământ cu frecvență.</p> <p>Conform datelor prezentate și având în vedere numărul de studenți din fiecare grupă (maximum 20 de studenți, frecvență zilnică), instituția garantează pentru fiecare student suprafețele minime necesare, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². <p>De la 30.10.2024 lecțiile se desfășoară în blocul III. Sălile sunt dotate cu tehnică multimedia, panouri interactive. Lecțiile ce se realizează în serii au loc în blocul I, sala 103 și 104, cu o capacitate de 100 de persoane și cu o suprafață de 119,3 m.p. fiecare. La moment spațiul mediu de instruire pentru un student este de 3,84 m.p.: în sălile de curs – 3,24 m.p.; în sălile de seminare 4,12 m.p. și de laborator – 4,16 m.p.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Legea securității și sănătății în muncă. Codului Muncii al RM. Planul de dezvoltare strategică a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. Interviul cu echipa managerială. Interviul cadre didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UPSC, a alocat resurse financiare pentru renovarea capitală a spațiilor educaționale, dotarea acestora cu mobilier și echipamente TIC. De asemenea, în interviul cu responsabilii de programe, s-a menționat că Biblioteca Științifică este completată constant.</p> <p>Cadrele didactice intervievate au subliniat îmbunătățirile semnificative ale condițiilor de studiu, menționând că spațiile au fost reamenajate corespunzător. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare adecvate, care permit realizarea integrală a obiectivelor programelor de studii superioare de licență, aspect confirmat de manageri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de ordine internă a BȘ a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. https://lib.upsc.md/ Vizita bibliotecii instituției. Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Fondul bibliotecii este adecvat necesităților programelor de studii superioare de licență, incluzând materiale didactice realizate de profesori, publicații relevante pentru domeniul învățământului primar și preșcolar, în limba română, rusă și engleză, precum și reviste de specialitate. Fondul bibliotecii este actualizat periodic prin achiziționarea de noi publicații și reviste științifice. Atât studenții, cât și personalul academic au acces la aceste resurse, inclusiv la suportul curricular. În cadrul interviului cu cadrele didactice, s-a menționat că Biblioteca Științifică include și o bibliotecă digitală, care este completată continuu.</p> <p>Constatăm că biblioteca va asigura studenții programului 0112.1/0111.1 Pedagogie Preșcolară și Psihopedagogie cu peste 1806 titluri. Totodată biblioteca recomandă resurse electronice cu acces deschis, baze de date științifice, biblioteci digitale și motoare de căutare. Și la catedra PPEFD este o bibliotecă cu surse științifice, științifico-didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anul 2021 modificat, aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr.02 din 30.09.2021, Devize de venituri și cheltuieli. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). Procesul-verbal, nr.02, al ședinței Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans, din 22.10.2024. Procesul-verbal, nr. 01 al ședinței Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans din 10.09.2024. Planul editorial al facultății științe ale educației pentru anul 2023, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, procesul-verbal nr.4 din 21.12.2022. Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii; Interviul cu coordonatorii programului de studiu superioare 0112.1/0111.1 Pedagogie Preșcolară și Psihopedagogie. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea este finanțată de la bugetul de stat, dar și din alte surse: donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către instituție, care îi permit realizarea obiectivelor propuse, la fel, dispune de patrimoniu propriu, pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. <i>Direcția Economico-Financiară și Gestionare</i> elaborează, la începutul fiecărui an, <i>Devize de venituri cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli</i>. Distribuția finanțelor bugetare se realizează total pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal. Volumul total de finanțare a instituției de la bugetul de stat pentru 2018-2022 a fost de 338 946,6 mii de lei, iar pentru <i>ciclul I, și II, „Licență și Master”</i> a fost de 291 738,8 mii de lei. Mijloacele bugetare alocate la tipul 205, 206 „Studii superioare de licență și masterat” <i>ari și cheltuieli</i> pentru fiecare tip de activitate a programului, iar la sfârșitul anului, <i>Raportul</i> a crescut de la 48 330,7 mii lei în anul 2018 la 73 388,2 mii de lei în anul 2022. Ponderea din totalul cheltuielilor bugetare la tipul „Studii superioare de licență și masterat” îi revine retribuirii muncii. Din anul 2013, instituția este la autogestione, conform Hotărârii Guvernului nr.983 din 22.12.2012. Planificarea și executarea veniturilor colectate se efectuează în conformitate cu <i>Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului</i>, aprobat prin ordinul Ministerului Finanțelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 05 din 20.12.2018.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL – 58

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Procedura de orientare profesională a studenților, aprobată la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 20.12.2018. Platforma G-suite creat Drive-ul în comun Administrație I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Repozitoriu și Biblioteca online (Open Acces). Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/). Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/). Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii; Interviul cu coordonatorii programului de studiu superioare 0112.1/0111.1 Pedagogie Preșcolară și Psihopedagogie. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p><i>Procedurile de colectare, analiză și utilizare a informației</i> cu privire la programele de studii supuse acreditării sunt stipulate în <i>Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, Procedura de orientare profesională a studenților</i>. Informația pe interior cu referire la programul 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie este gestionată de Secretariatul facultății, care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului, monitorizează situația privind restabilirea, exmatricularea studenților, acordarea burselor, scutirea de taxă de studii și stimularea studenților. Sistemul de colectare a informațiilor la program, are mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții, date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor.</p> <p>Gestionarea informației pe exterior este asigurată de Cancelaria universității, Direcția Managementul Resurselor, prin completarea în Registrul de evidență a corespondenței care se păstrează la Cancelaria universității. Stabilirea nivelului de satisfacție a studenților cu referire la program este organizată sistematic. Informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este afișată pe avizierul facultății, site-ul instituției, a facultății, pagina de Facebook a catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Sistemul de colectare a informațiilor la program, are mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții, date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 08 din 02.03.2023. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI), aprobat în ședința Senatului, procesul-verbal nr. 7 din 24.02.2022. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Interviul cu echipa managerială; Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

	<p>6. Interviul cu coordonatorii programului de studiu superioare 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie.</p> <p>7. www.upsc.md.</p> <p>8. https://upsc.md/organizare/facultatea-stiinte-educatie/.</p> <p>9. https://www.facebook.com/upscofficial/?locale=ro_RO.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Paginile web a universității, a facultății asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie.</p> <p>Pe pagina web a universității, există secțiunea biblioteca on-line care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. Internetul instituției permite conexiunea între corpurile de clădiri, departamentele secretariat, administrativ, personal instruit și desemnat colectează și actualizează bazele de date. Un obiectiv trasat în <i>Strategia de dezvoltare universitară</i> este reconceptualizarea și extinderea sistemului informațional universitar. Direcția Tehnologii Informaționale dispune de un <i>Regulament privind organizarea și administrarea site-ului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>. Informațiile de interes public cu privire la program sunt plasate și pe rețele de socializare - pagina Facebook a catedrei, a facultății. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie sunt actualizate periodic de persoane responsabile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Informațiile de interes public cu privire la program sunt plasate și pe rețele de socializare - pagina Facebook a catedrei, a facultății.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a calității în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 21.12.2022, procesul-verbal nr. 6. 2. Manualul Calității, aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data de 25.02.2016, procesul-verbal nr. 6. 3. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 26.05.2022, procesul-verbal nr. 12. 4. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 27.05.2021, procesul-verbal nr.10. 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 28.01.2021, procesul-verbal nr. 6. 6. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 29.11.2018, procesul-verbal nr. 4. 7. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agențiilor de evaluare externă/internă a calității în I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 29.22.2018, procesul-verbal nr. 4.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 58

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie este planificată în Planurile strategice de dezvoltare a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Facultății, Catedrei; Planurilor anuale ale Secției Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității. Oferta educațională este revizuită în baza consultărilor cu reprezentanții pieței muncii, absolvenții și studenții. Totodată, se iau în calcul și schimbările educaționale la nivel național. Diversificarea ofertei educaționale este minuțios analizată în cadrul ședințelor CDSI care au loc odată pe lună. Membrii CDSI solicită rezultatele chestionarelor aplicate diferitor categorii de beneficiari. Astfel, oferta educațională se analizează punctual și serios la toate nivelele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de asigurare a calității în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senat la data de 21.12.2022, procesul-verbal nr. 6. 2. Manualul Calității, aprobat de Senatul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data de 25.02.2016, procesul-verbal nr. 6. 3. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 27.05.2021, procesul-verbal nr.10. 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 26.01.2023, procesul-verbal nr. 7. 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senat la data de 28.01.2021, procesul-verbal nr. 6. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de autoevaluare a programului de studii 0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie este gestionată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară conform cadrului normativ instituțional: Politica de asigurare a calității, Manualul Calității, Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii. Procedura de evaluare internă/autoevaluare a programului este inclusă în capitolul 4 a Regulamentului privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară. Raportul privind autoevaluarea/evaluarea internă în vederea autorizării provizorii a programului a fost discutat în ședințele Consiliului Facultății Științe ale Educației și a Senatului I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

Standard 1. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău demonstrează un angajament puternic în vederea asigurării calității, integrând acest principiu în managementul strategic și operațional. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, dezvoltând și implementând continuu aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate. Instituția își afirmă deschiderea și responsabilitatea față de standardele de calitate, depunând eforturi constante de menținere și îmbunătățire continuă a calității programelor oferite.

Standard 2. Programul de studii de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie** este conceput și aprobat în conformitate cu reglementările naționale și internaționale, respectând cadrul normativ al Cadrului Național al Calificărilor, precum și standardele educaționale actuale. Cadrul general de proiectare este clar definit și corelează eficient cerințele educaționale cu standardele profesionale ale domeniului, iar programul este aliniat la nivelul 6 din Cadrul Național al Calificărilor, garantând o formare profesională de înaltă calitate. Conținutul programului este structurat în mod adecvat, având o misiune și obiective clare, care reflectă necesitățile educaționale actuale și cerințele pieței muncii. Planul de învățământ și curricula pe discipline sunt bine structurate și actualizate continuu, asigurând relevanța programului pentru formarea profesională a viitorilor specialiști în domeniul educației. În ansamblu, programul răspunde standardelor educaționale naționale și internaționale și contribuie semnificativ la dezvoltarea unei forțe de muncă bine pregătite și capabile să răspundă cerințelor educaționale actuale.

Standard 3. Procesul de predare-învățare în cadrul programului se organizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studiu. Formele și metodele de predare-învățare sunt centrate pe student. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică, inclusiv, unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare.

Standard 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie** va fi asigurat de personal titulari și cumul intern 97,44% (titular - 74,36% (n=29), cumul intern 23,08% (n=5)) și cumul extern 2,56% (n=1). După structura de vârstă ale cadrelor didactice, constatăm că preponderent este cuprinsă între 35-63 ani – 84,6%. Calificarea profesională (formarea psihopedagogică și studiile) a personalului didactic și științific este conformă programului. 100% din numărul cadrelor didactice ce vor fi angajate la Programul de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie** dețin calificare profesională conform programului de studii. Din numărul de cadre didactice, care vor asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie** 100% dețin titluri științifice. 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.

Standard 6. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură resurse adecvate pentru învățare și sprijin pentru viitorii beneficiari ai programului de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie**, alinate cerințelor procesului educațional. Instituția dispune de personal administrativ și auxiliar bine pregătit și coordonat conform reglementărilor, iar spațiile educaționale au fost semnificativ îmbunătățite, beneficiind de renovări recente și dotări moderne, inclusiv echipamente TIC, care susțin desfășurarea eficientă a procesului de învățare. Biblioteca Științifică, inclusiv biblioteca digitală, oferă resurse actualizate constant, accesibile atât studenților, cât și cadrelor didactice. Resursele financiare alocate pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pentru dotarea spațiilor educaționale confirmă angajamentul instituției față de dezvoltarea unui mediu de învățare adecvat și sprijinitor pentru studenți. Aceste măsuri garantează că studenții beneficiază de un mediu educațional modern, care le permite să atingă obiectivele programului de studii într-un mod optim.

Standard 7. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de bază de date și un sistem de colectare a informației relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Eficientizarea și gestionarea procesului de informare se realizează pe baza actelor normative naționale și internaționale.

Standard 8. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură prezentarea informațiilor de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și Psihopedagogie**. Prezentarea informațiilor actuale și veridice despre Universitate, facultate, catedră, programe de studii, cadre didactice, planuri de învățământ, curricula, orar, taxe de studii etc sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei, conform actelor normative.



Standard 9. I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a programelor pe care le oferă și le aplică consecvent și eficient, astfel contribuind la atingerea obiectivelor și la îmbunătățirea continuă a programelor. Totodată, instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programelor de studii, iar măsurile planificate ca rezultat al autoevaluării și evaluării sunt comunicate tuturor părților interesate.

Puncte tari:

- Reorganizarea I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.
- Cadru normativ referitor la asigurarea calității a fost revizuit cu sprijinul Băncii Mondiale.
- Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).
- Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.
- Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.
- Existența fondului de carte foarte bogat și variat în cadrul Bibliotecii Științifice.
- Sistemul de colectare a informațiilor la program, are mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții, date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor
- Informațiile de interes public cu privire la program sunt plasate și pe rețele de socializare - pagina Facebook a catedrei, a facultății.

Recomandări:

- Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.
- De actualizat Planul de dezvoltare strategică a Facultății prin racordarea la denumirea actuală a Facultății (Științe ale Educației).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112 Pedagogie preșcolară, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, iar standardul de acreditare 2. *Proiectarea și aprobarea programelor* are nivelul de realizare 100% și se propune:

- **Autorizarea de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0112.1/0111.1 Pedagogie preșcolară și psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112 Pedagogie preșcolară, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL – 58****Membrii comisiei de evaluare externă:****Președinte: _____ Tatiana ȘOVA****Membru: _____ Viorica REABOI-PETRACHI****Membru: _____ Emilia MORARU****Membru: _____ Rima BEZEDE****Membru: _____ Maia DOHOTARU****Membru: _____ Raisa SÎRGHII****Membru: _____ Violeta COTILEVICI**