	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 261
		Președintele comisiei de evaluare externă	Todos Petru

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului 0916.1 Farmacie, studii integrate (Învățământ cu frecvență) la cererea depusă de Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, data 27.04.2018, în baza dosarului ISACPSL - 261, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 13-15 iunie 2018.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 25.05.2018, proces-verbal nr. 33.

Președinte: Todos Petru
 Membru: Gladchi Viorica
 Membru: Mereuță Aliona
 Membru: Cibotari Silvia
 Membru: Corneiciuc Aurel
 Membru: Rusnac Felicia



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	9
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	10
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	10
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	10
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	11
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	12
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	12
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline	13
2.2.4. Relevanța programului de studiu	14
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	19
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	21
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	21
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	22
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	24
Criteriul 4.2. Progresul studenților	24
4.2.1. Promovabilitatea studenților	24
4.2.2. Mobilitatea academică	25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	26
Standard de acreditare 5. Personalul academic	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	30
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	30
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	31
5.2.3. Evaluarea personalului academic	32
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	35



5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu.....	37
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	38
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	38
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	38
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	39
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	39
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	40
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	41
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	41
Criteriul 6.3. Resurse financiare	42
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu.....	42
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	43
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	44
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	44
Standard de acreditare 7. Managementul informației	45
Criteriul 7.1. Accesul la informație	45
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu.....	45
Criteriul 7.2. Baze de date.....	46
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu.....	46
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	46
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	46
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	46
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/departamentului/ programului de studiu	47
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	48
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	48
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	48
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	49
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	49
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ..	50
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	50
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu.....	50
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	51
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	52
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	52
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort ..	52
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	52
Concluzii generale:.....	54
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	57

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriaul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Приказ по всеоюзному комитету по делам высшей школы N 427.699 din 31.08.1945; - Hot. Guvernului nr. 705 din 18.12.1996; - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, eliberat la 11.01.2013; - Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17 iulie 2014- - Carta USMF, aprobată de Senatul USMF, înregistrată la Ministerul Justiției al RM nr. 5836 din 8.10.2015; - Regulamentul intern al USMF, aprobat de Senat (p.v. nr.5/6 din 30.08.2007); - Regulamentul cu privire la activitatea facultății de Farmacie în cadrul USMF "Nicolae Testemițanu" aprobat de Senat (p.v. nr. 8/22 din 23.11.2017); - Regulament de organizare și activitate a Comisie de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate, aprobat de Senat (p.v. nr. 7/12 din 18.10.2017); - Regulamentul de organizare și activitate a Comisiilor metodice de profil aprobat de Senat (p.v. nr. 7/11 din 18.10.2017); - Regulament de organizare și funcționare a departamentului de educație medicală continuu aprobat de Senat (p.v. nr.4/7 din 30.08.2016); - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea activității departamentului didactic și management academic, aprobat de către Senatul USMF, (proces verbal nr.7/9 din 18.10.2017); - Certificat de acreditare a USMF nr.004 din 12.07.2001; - Certificat de acreditare a USMF seria AUC nr. 000005 din 19.07.2007; - Hotărâri de Guvern "Cu privire la planurile de înmatriculare la studii superioare de licență"; - Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017; - Autorizația sanitară de funcționare nr.11229 eliberată la 05.11.2015, valabilă până la 01.07.2020; - Autorizație sanitară de funcționare nr. 3710, eliberată la 09.10.2017, valabilă pîna la 06.10.2022; - Scrisoarea nr. 12/2-9/5281 din 19.12.2017; - Regulamentul cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007; - Structura facultății de Farmacie a USMF "Nicolae Testemițanu", conform ordinului rectorului nr. 52-A din 30.10.2017; - Ordinul Gloria Muncii, conferit prin Decretul Președintelui RM nr. 238-IV din 6.10.2005; - Ordinul Republicii, conferit prin Decretul Președintelui RM nr. 1779-VII din 6.10.2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” (USMF) a fost fondată în anul 1945, cu denumirea inițială Institutul de Stat de Medicină din Chișinău, având o singură facultate – cea de Medicină Generală. Din 1996 instituției i s-a conferit numele de Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova. Instituția Publică USMF "Nicolae Testemițanu" a fost înregistrată în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale (număr de identificare de stat 1007600000794), eliberat la data de 11 ianuarie 2013. Data înregistrării USMF "Nicolae Testemițanu" menționată: 31 ianuarie 2007.</p> <p>USMF activează în baza prevederilor Constituției RM, Codului Educației RM, nr. 152 din 17.07.2014, a convențiilor și tratatelor internaționale, la care Republica Moldova este parte și a Cartei Universitare, aprobată de Senatul USMF , nr.3 din 14.03.2015; Ministerul Educației al RM, IS - 12 din 12.05.2015; Ministerul Sănătății al RM din 21.07.2018; înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr. 5836 din 8.10.2015. Programul de studii <i>0916.1 Farmacie</i> se desfășoară în cadrul Facultății de Farmacie, unde actualmente își fac studiile 459 de studenți. În instruirea studenților la Programul de studii <i>0916.1 Farmacie</i> sunt implicate 5 catedre de profil farmaceutic și 18 catedre fundamentale. Activitatea Facultății este reglementată prin 6 regulamente interne ale USMF. USMF "Nicolae Testemițanu" a fost acreditată în 2001 (Certificat de acreditare nr. 004 din 12.07.2001, eliberat în baza Hotărârii Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor din Moldova nr.8 din 21.06.2001, aprobată prin Hotărârea Guvernului RM nr. 574 din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>05 iulie 2001), cu o listă de specialități, inclusiv Specialitatea 1751.01 Farmacie. În anul 2007 USMF "Nicolae Testemițanu" a fost reacreditată (Certificatul de acreditare seria AUC nr. 000005, eliberat în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr.8.5.1 din 19.07.2007) cu o listă de specialități, inclusiv Specialitatea 1751.01 Farmacie. La programul de studii 0916.1 Farmacie am constatat prezența Hotărârilor de Guvern "Cu privire la planurile de înmatriculare la studii superioare de licență" nr. 390 din 16.06.2015, nr. 842 din 07.07.2016, nr. 585 din 24.07.2017. Planul de învățământ 2017 este aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. USMF dispune de Autorizație sanitară de funcționare nr. 11229, eliberată regulamentar la 05 noiembrie 2015, valabilă până la 01 iulie 2020. Capacitatea stabilită prin autorizație : S=107845 m.p.; 5723 studenți. Profilul, genul de activitate: prestări servicii în instruire pentru facultățile: medicină; farmacie; stomatologie; școala auto. USMF mai dispune de Autorizație sanitară de funcționare nr. 3710, eliberată regulamentar la 09 octombrie 2017, valabilă până la 06 octombrie 2022 (pentru Centrul farmaceutic Universitar). Capacitatea stabilită prin autorizație S=567,3 m.p. Profilul, genul de activitate: activitate farmaceutică. Ca răspuns la cererea nr.10439 din 12.12.2017 a USMF "Nicolae Testemițanu", Centrul de Sănătate Publică a menționat că căminele nu sunt supuse autorizării sanitare, acestea funcționează în baza Regulamentului cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007.</p> <p>Totuși, considerăm ca autorizația sanitară de funcționare nominalizată nu reflectă clar și transparent divizarea suprafețelor după destinație: suprafețe pentru procesul administrativ, pentru activități de studii, pentru cercetare. Din acest document este greu de definit capacitatea de funcționare a instituției.</p> <p>Facultatea de Farmacie structural este formată din : Decanat în cadrul căruia activează Consiliul facultății de Farmacie; Biroul Consiliului facultății de Farmacie; Comisia de concurs; Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară și Comisia metodică de profil Farmacie ; 5 catedre de profil farmaceutic și 2 catedre fundamentale Alte 16 catedre fundamentale, care participă în instruire la programul de studiu Farmacie, aparțin facultăților de medicină sau stomatologie. USMF dispune de Baze de practică proprii: Centrul științific de cultivare a plantelor medicinale din s. Bardar și Centru Farmaceutic Universitar "Vasile Procopișin".</p> <p>Universitatea a fost decorată cu Ordinul Gloria Muncii și Ordinul Republicii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<p>USMF dispune de Baze de practică proprii: Centrul științific de cultivare a plantelor medicinale din s. Bardar și Centru Farmaceutic Universitar "Vasile Procopișin".</p> <p>USMF a fost decorată cu Ordinul Gloria Muncii și Ordinul Republicii.</p>		
Recomandări	<p>Perfectarea autorizației sanitare de funcționare a USMF cu divizarea clară a suprafețelor disponibile pe domenii de utilizare funcțională: studii, cercetare, administrație, care să permită definirea univocă a capacității de funcționare a instituției.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Strategia de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova în perioada 2011-2020 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu", aprobată la Ședința Senatului din 23 martie 2010, ulterior în ședința Consiliului Colegial al Ministerului Sănătății din 25.05.2010, aprobată prin Hotărârea Guvernului RM din 27.10.2010;</p> <p>- Planul de acțiuni pentru implementarea etapei II (2016- 2020) a Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>perioada 2011 – 2020, aprobată de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 1/4 din 24.03.2016;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategia de informatizare a USMF „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2012-2015 și Planul de acțiuni, aprobat la ședința Senatului din 19 octombrie 2011, proces verbal nr.5; - Strategia resurselor umane pentru cercetători al IP USMF ”Nicolae Testemițanu”, aprobată prin decizia Senatului nr. 6/2 din 09.10.2015; - Manualul Sistemului de Management al Calității, aprobat rector la 08.06.2009; - Codul moral al USMF ”Nicolae Testemițanu”, aprobat la 14.04.2006; - Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul USMF ”Nicolae Testemițanu”, aprobată de către Senat (p.v. nr.3 din 14.05.2015); - Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Farmacie, a.2017-2018, aprobat p.v. nr.1 din 10.11.2017; - Planul activităților de implementare a Strategiei universitare și a obiectivelor în domeniul calității (OBC 5.1) pentru anul 2016, Catedra Chimie Farmaceutică și Toxicologică, aprobat p.v. nr.5 din 01.02.2016; - Planul activităților de implementare a Strategiei universitare și a obiectivelor în domeniul calității (OBC 5.1) pentru anul 2017, Catedra Farmacie Socială ”Vasile Procopișin”, aprobat p.v. nr.7 din 02.02.2017; - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF în perioada 2011-2020, Facultatea de Farmacie, aprobat la Consiliul Facultății de farmacie, aprobat decan, 15.02.2016; - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF în perioada 2011-2020, Facultatea de Farmacie, aprobat la Consiliul Facultății de farmacie, aprobat decan, 09.02.2017; - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare) anul 2017, Decizia Consiliului Științific nr. 2/2 din 23.02.2017; - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (cu modificările și completările ulterioare) anul 2018, Decizia Senatului nr.2/11 din 22.02.2018; - Procesele verbale ale ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și evaluare curriculară în Farmacie: p.v. nr.1 din 10.11.2017; p.v. nr.2 din 21.12.2017; p.v. nr.3 din 26.02.2018; p.v. nr.4 din 20.04.2018; - Procesele verbale ale ședințelor Comisiei metodice pe discipline farmaceutice: p.v. nr.1 din 26.02.2016; p.v. nr.2 din 17.03.2016; p.v. nr.3 din 10.06.2016; p.v. nr.1 din 28.02.2017; p.v. nr.2 din 10.03.2017; p.v. nr.3 din 10.06.2017; - Manualul de identitate vizuală al USMF ”Nicolae Testemițanu”, aprobat în 2015; - Planul de acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul USMF ”Nicolae Testemițanu” pentru anul 2017, aprobat la Senat (p.v. nr. 5/16 din 30.08.2017); - Realizarea planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF ”Nicolae Testemițanu” în perioada 2011-2020, decizia Consiliului științific nr.1/2 din 26.01.2017.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>USMF dispune de documente de dezvoltare strategică pe termen mediu (3-5 ani), la nivel de instituție de învățământ superior și la nivel de subdiviziuni. Sistemul de Management al Calității (SMC), cunoaște o dezvoltare continuă, redefinindu-și obiectivele în concordanță cu Manualul Sistemului de Management al Calității; Strategia resurselor umane pentru cercetători, Codul moral, Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal etc. Strategia resurselor umane pentru cercetători ai USMF ”Nicolae Testemițanu”, include Carta Europeană a Cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor.</p> <p>Activitatea de asigurare a calității în cadrul catedrelor facultății și a Facultății de Farmacie se realizează în conformitate cu Strategia de dezvoltare a USMF, aprobată la ședința Senatului din 23 martie 2010, ulterior și în ședința Consiliului Colegial al Ministerului Sănătății din 25 mai 2010, după care a fost inclusă ca parte componentă în Programul de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic în Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova din 27 octombrie 2010 (Monitorul Oficial nr. 214-220 din 5 noiembrie 2010, art.1126) și cu Planurile de acțiuni anuale pentru implementarea Strategiei USMF 2011-2020 la nivel de catedre și facultate. Activitățile planurilor de acțiuni anuale pentru implementarea Strategiei USMF 2011-2020 de la facultate sunt incluse în Planurile de acțiuni anuale instituționale, aprobate de Senatul USMF.</p> <p>În anul de învățământ 2017-2018 Comisia de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Farmacie a realizat 4 ședințe, respectiv sunt prezente 4 procese verbale în baza cărora s-a decis:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>aprobarea Planului de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în farmacie, 2017-2018; aprobarea curricula pe discipline predate studenților în cadrul Facultății de Farmacie pentru cele 23 catedre; aprobarea rezultatelor evaluării cursurilor Propedeutica farmaceutică, Farmacognezie, Farmacotoxicologie; aprobarea rezultatelor evaluării calității predării și instruirii studenților prin verificarea asigurării bibliografice a disciplinelor, inclusiv cu material didactic. Pe parcursul anului universitar (2016-2017) Comisia de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Farmacie nu a discutat în cadrul ședințelor de lucru rezultatele chestionării absolvenților, angajaților și angajatorilor așa cum prevăd procedurile interne de asigurare a calității. În anul de învățământ 2016-2017 Comisia metodică pe discipline farmaceutice a realizat 6 ședințe, respectiv sunt prezente 6 procese verbale.</p> <p>Misiunea, obiectivul general și finalitățile programului de studii/competențele scontate sunt reflectate în planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017. Misiunea cadrelor didactice angajate în formarea profesională inițială în domeniu Farmaciei este de a realiza o formare profesională de calitate, de a avea specialiști care vor fi competitivi pe piața muncii din țară și de peste hotarele ei. Modernizarea procesului de instruire a studenților farmaciști este una din direcțiile principale ale activității întregului colectiv și ale Decanatului facultății. În acest context au fost schimbate Planurile de studii și Programele analitice, acestea fiind racordate celor de la Universitățile din România, Polonia, Franța, SUA, Rusia.</p> <p>Manualul de identitate vizuală contribuie la promovarea imaginii USMF "Nicolae Testemițanu", care la fel denotă nivelul înalt de asigurare a calității. USMF în anul 2017 a aprobat și un Planul de acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției. În anul 2016 și 2017 au fost elaborate rapoarte privind Realizarea planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF în perioada 2011- 2020, în cadrul căruia sunt reflectate activitățile realizate și procentul de îndeplinire. În ianuarie 2017 a fost efectuată Analiza Sistemului de Management al Calității care s-a finalizat cu un raport privind implementarea Strategiei de Dezvoltare a USMF.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Sistemul intern de asigurare a calității al USMF cu referire la programul de studii <i>Farmacie</i> include un șir de documente instituționale interne, care permit o gestionare eficientă și îmbunătățirea continuă a procesului didactic și de cercetare.		
Recomandări	Discutarea în cadrul Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în fiecare an a rezultatelor chestionării absolvenților, angajaților și angajatorilor, în conformitate cu prevederile procedurilor interne de asigurare a calității în scopul îmbunătățirii continue a calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Anexa 1. Organigrama Calității Universitare a Regulamentului de organizare și activitate a Consiliului de management al Calității în USM "Nicolae Testemițanu", aprobat Senat p.v. 5/15 din 30.08.2017; - CCP 9.1.2. Chestionar pentru evaluarea calității predării; - FECD 8.5.1 Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic; - PP 5.0 Leadership, RED:03; - PS 4.2.3 Controlul documentelor; - PS 4.2.4 Controlul înregistrărilor; - PP 6.3 Controlul infrastructurii; - PP 7.5/1 Controlul furnizării serviciului; - PP 8.2.1/1 Evaluarea satisfacției beneficiarului; - PP 8.2.1/2 Evaluarea satisfacției personalului; - PS 8.2.2 Auditul intern; - PS 8.3 Controlul produsului / serviciului neconform; - PP 8.5 Îmbunătățirea continuă;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<ul style="list-style-type: none"> - PS 8.5.2 Acțiuni corective; - PS 8.5.3 Acțiuni preventive; - Rapoarte anuale de activitate a cadrelor, anul universitar 2016-2017: Tehnologia medicamentului, aprobat p.v. 6 din 22.06.2017; Farmacognozie și botanică farmaceutică, aprobat p.v. 21 din 21.06.2017; Chimie Farmaceutică și Toxicologică, aprobat p.v. 9 din 22.06.2017; Chimie general, aprobat p.v. 13 din 27.06.2017; Farmacologie și Farmacie clinică, aprobat p.v. 19 din 28.06.2017; Educație fizică, aprobat p.v. 11 din 15.06.2017; - Raportul anual de activitate a facultății, anul universitar 2016-2017, aprobat p.v. 4 din 12.06.2017; - Raportul anual de activitate al facultății anul universitar 2015-2016, aprobat p.v. 4 din 13.06.2016; - Programul de audit intern al Sistemului de Management al Calității pentru anul 2017, aprobat la 09.06.2017; - Planul de învățământ 2011, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 4 din 01.09.2011), confirmat la Ministerul Educației la 31.10.2011, nr. de înregistrare IS-01- 1621; - - Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017; - Curriculumul la Management și legislație farmaceutică, aprobată ședință catedră (p.v. nr.3 din 11.11.2017), ședință CACEC (p.v. nr.2 din 21.12.2017) și ședința consiliului (p.v. nr.2 din 22.12.2017); - Programa analitică Management și legislație farmaceutică, aprobată în ședință catedrei (p.v. nr.10 din 20.04.2016), și ședința consiliului (p.v. nr.4 din 13.06.2016); - Dosare de evaluare a cadrelor didactice; - PRO 6.2. Programul de instruire /stagiere pentru anul 2017- 2018. Necesarul de instruire a cadrelor didactice în USMF, 2017-2018; - Declarația rectorului privind Politica în domeniul calității; - Certificat ISO 9001.2008; - Certificat ISO 9001.2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF, conform organigramei Calității Universitare, dispune de structuri de asigurare a calității. Sistemul de Management al Calității este structurat la nivel de instituție, facultate și catedre. La nivel de universitate responsabilitățile sunt asumate de Rector și prorector pentru asigurarea calității și integrării în învățământ. La nivel universitar atât SMC, cât și calitatea academică este coordonată și realizată de structurile administrative: Senat, Consiliul de administrație, Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, Consiliul de Management al Calității. La nivel de facultate SMC este coordonat de decan și responsabilul de SMC. Managementul și asigurarea calității academice este realizată de următoarele structuri: Consiliul Facultății, CACEC, Comisiile metodice de profil, catedrele facultății, toate activând în baza Regulamentelor proprii aprobate la Senat. CACEC, Comisia metodică de profil activează în baza planurilor anuale de activitate. La nivelul catedrelor responsabilitatea pentru asigurarea calității o are șeful catedrei și responsabilul de management al calității.</p> <p>În Manualul Sistemului de Management al Calității sunt indicate procedurile documentate în număr de 17. În raport sunt prezentate rezultatele activităților realizate în conformitate cu următoarele proceduri: Evaluarea cursului; Evaluarea calității predării; Evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic; Evaluarea materialului didactic aplicat în procesul de instruire; Monitorizare și actualizarea curriculumului; Aplicarea procedurii PP 5.0 Leadership etc.</p> <p>Eficientizarea managementului universitar al calității educației în USMF se realizează prin acțiuni de analiză, sinteză, evaluare conform procedurilor interne și prin implementarea/controlul implementării standardelor și normelor prevăzute în actele normative externe (decizii, dispoziții, ordine, hotărâri ale MECC al RM, MSMPS al RM, etc.). Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și asupra măsurilor corective aplicate. Catedrele prezintă raportul anual de activitate la Facultate, iar Facultatea prezintă raportul anual de activitate la Departamentul didactic, care raportează la nivel instituțional. Anual se face raportare individuală și colectivă a activităților cu elaborarea planului individual de activitate. USMF dispune de Programul de audit intern al Sistemului de Management al Calității pentru anul 2017 aprobat la 09.06.2017, conform căruia sunt verificate subdiviziunile administrative conform unor criterii de audit. La nivel de facultate se aplică Auditul calității programelor de studii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu 0916.1 Farmacie sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului. Astfel în ultimii 5 ani au fost reevaluate și aprobate Planurile de învățământ; au fost</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	reactualizate Programele analitice în Curricula; în anul 2017 au fost evaluate 4 cadre didactice în cadrul Comisiei de Concurs (ex. Scutari Corina, conf. univ., Ciobanu Nicolae, conf. univ., Chiru Tatiana, conf. univ., Bodrug Elena, conf. univ.). În anul universitar 2017-2018 au fost instruite 11 cadre didactice. USMF deține Certificate de înregistrare ISO 9001.2008 și ISO 9001.2015.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Documentarea riguroasă a acțiunilor îndreptate spre creșterea continuă a nivelului de calitate a procesului de instruire și elaborarea procedurilor interne de asigurare a calității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament privind internaționalizarea activităților academice în USMF, aprobat de Senat (p.v. nr.7/18 din 18.10.2017) - Regulament privind organizarea mobilității academice în USMF, aprobat de Senat (p.v. nr.7/18 din 18.10.2017) - Acorduri de colaborare cu instituțiile din străinătate (Ex.: nr.2 din 21.06.2013; nr.4/58 din 09.03.2016; nr. 3.100 din 03.02.2015; nr. 4/2355 din 27.02.2018; nr.123/10 din 28.04.2016; nr.15 din 01.07.2017; nr.8 din 20.04.2018; nr 29 din 26.03.2015); - Lista angajaților USMF care au participat la examenul de Limbi străine (engleză și franceză) și rezultatele obținute pentru anul 2017. - Programul Primului Congres al studenților farmaciști din RM din 3-5.05.2017. - Confirmare de Statut de membru a Asociației Europene a Studenților Farmaciști.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USMF prima facultate la care au fost înmatriculați studenți internaționali a fost cea de Farmacie. În anul 1991 au fost înmatriculați 11 studenți din Sudan și Siria. Pe parcursul anilor Programul de studii Farmacie a fost absolvit de către 479 cetățeni din Maroc, Turcia, Israel, România, Rusia, Iordania, Ucraina. În prezent, în Universitate își fac studiile 2342 de studenți internaționali, inclusiv 21 la facultatea de Farmacie.</p> <p>La nivel instituțional procesul de internaționalizare a învățământului medical și farmaceutic superior este implementat conform punctului 3.6. din Strategia de Dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova în perioada 2011-2020. USMF colaborează cu parteneri de peste hotare în baza celor 151 Acorduri, iar Facultatea de Farmacie – în baza a 12 acorduri cu 7 țări: SUA, Polonia, România, Germania, Kazahstan, Franța, Bielorusia. La nivel de facultate, în scopul internaționalizării, a fost efectuată evaluarea, modificarea și aprobarea Planului de învățământ în conformitate cu cerințele Directivelor Europene și conform celor de la facultățile de Farmacie din România (Iași, București, Cluj Napoca, Timișoara, Târgul-Mureș), Polonia, SUA, Canada, Belarus, Ucraina; s-au evaluat și modernizat Curriculumurile lor la toate disciplinele predate studenților la Programul de studii Farmacie; s-a realizat mobilitatea academică a cadrelor didactice și științifico-didactice cu scopul instruirii metodico-didactice în cadrul facultăților de farmacie din România precum și prin intermediul a 7 proiecte (Tempus, CEEPUS, etc.) internaționale și bilaterale cu facultățile de Farmacie din România, Franța; s-a efectuat mobilitatea academică a studenților (6 studenți în proiectul Erasmus+) în cadrul diverselor proiecte (Erasmus+, Erasmus, Interfarma, etc.) și în cadrul Contractelor de colaborare cu facultățile de Farmacie din România, Polonia, SUA. La facultate 20 studenți au beneficiat de stagii de practică în baza acordurilor de colaborare cu Universitatea de Științe Medicale din Poznan, Polonia. Același număr de studenți polonezi au fost primiți la stagiul de practică la USMF în baza Memorandului bilateral cu Școala de Farmacie Eshelman din Chapel Hill, Carolina de Nord, SUA, se desfășoară stagii de practică cu schimb reciproc de studenți.</p> <p>În perioada de referință 42 cadre didactice au beneficiat de 68 de mobilități profesionale în 16 țări ale lumii (România, Rusia, Spania, Franța, Germania, Elveția, Danemarca, Cehia, Estonia, Tailanda, Croația, Ungaria, Slovacia, Austria, Polonia, Macedonia).</p> <p>Unul din obiectivele primordiale ale Universității este aprofundarea abilităților lingvistice a studenților și cadrelor didactice în domeniul limbilor engleză și franceză. În anul 2017 au fost</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	instruite 108 persoane, dintre care 65 au finalizat studiile cu certificate. În anul 2017 14 profesori consacrați și invitați din instituții de peste hotare au ținut cursuri, au organizat mese rotunde și prezentări în cadrul Facultății. Universitatea este membră a Asociației Școlilor de Medicină din Europa (2011), a Asociației Internaționale a Universităților (2012), a Agenției Universitare Francofone. Asociația studenților farmaciști este membru cu drept de vot în cadrul Asociației Europene a Studenților Farmaciști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Facultatea colaborează cu diverse centre de cercetare din universități și institute academice din străinătate. Activități planificate de aprofundare a competențelor lingvistice în domeniul limbilor engleză și franceză a studenților și cadrelor didactice.		
Recomandări	Sporirea numărului de cadre didactice și cercetători invitați din instituții de învățământ superior din străinătate pentru predarea cursurilor din program. Valorificarea posibilităților de implicare a cadrelor didactice USMF în predarea unor cursuri în instituțiile de învățământ de peste hotare, în baza prevederilor Acordurilor de colaborare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Codul Educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17 iulie 2014; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28 iunie 2017); - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I (Legea nr. 142 din 07.07.2005) Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006- 14) (Ordinul nr.22 din 03.03.2014); - Planul - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul 145 din 29.10.2015); - Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017; - Planul de învățământ 2011, confirmat Ministerul Educației din 11.10.2011. IS-01-1621; - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în USMF, aprobat de Senat (p.v. nr. 1/8 din 06.04.2017); - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul USMF, aprobat de Senat (p.v. nr. 8/22 din 23.11.2017); - Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF "Nicolae Testemițanu" aprobat de Senat (p.v. nr. 5/13 din 30.08.2017); - Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF "Nicolae Testemițanu" aprobat de Senat (p.v. nr. 7/12 din 18.10.2017); - Curriculum la disciplina Management și legislație farmaceutică, 2017 și Programa analitică la disciplina Management și legislație farmaceutică, 2016; - Orarul lecțiilor 2017-2018; - Extras din Procesul verbal al Reuniunii Asociației Farmaciștilor din RM, nr. 16 din 23.03.2017.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studiu integrate <i>0916.1. Farmacie</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, studii integrate.</p> <p>Programul de studiu integrate conține toate elementele proiective și structurale și este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Structura Programului de studii corespunde reglementărilor legislative naționale și instituționale și include partea descriptivă în care se reflectă concepția formării specialistului, părțile interesate în dezvoltarea programului, finalitățile de studiu care definesc calificarea, în conformitate cu CNC, calendarul universitar, planul de învățământ, unitățile de curs, programele curriculare la discipline.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studiu integrate. Programul de studii la specialitatea <i>Farmacie</i> a fost discutat în cadrul Reuniunii Asociației Farmaciștilor din RM la care au fost prezenți 48 specialiști din diverse domenii de activitate farmaceutică. Pe marginea subiectului s-au expus 11 specialiști. S-a recomandat decanatului facultății Farmacie să includă în planul de studii discipline opționale din domeniul farmacoterapiei; legislației farmaceutice și calității medicamentului. În rezultatul interviului cu reprezentanții angajatorilor invitați, s-a constatat că ar fi bine să acorde o mai mare atenție (inclusiv în planul de studii a unui număr de ore mai mare) Farmaciei clinice și să se dezvolte capacitatea de comunicare a absolventului.</p> <p>Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Programul de studii la specialitatea <i>Farmacie</i> discutat/consultat în cadrul Reuniunii Asociației Farmaciștilor din RM.		
Recomandări	A apela la consultanța profesionistă în îmbunătățirea și actualizarea planurilor de studii, în funcție de cerințele pieței muncii prin diversificarea organizațiilor consultate, inclusiv agenții economici autohtoni.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul Național al Calificărilor, aprobat, HG nr. 1016 din 23.11.2017, - Cadrul European al Calificărilor, EQF, - Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; - Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu integrate <i>0916.1 Farmacie</i> este racordat la cerințele generale a Cadrului Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor în aspect de nivel de calificare și durată a studiilor (ciclul I și II – studii superioare integrate, nivelul 7 ISCED).</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor pentru domeniul Farmacie nu este elaborat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Solicitarea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării să inițieze, de comun cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, elaborarea Cadrului Național al Calificărilor pentru domeniul general de studiu 091 Sănătate, inclusiv pentru domeniul de formare profesională 0916 Farmacie, cu implicarea specialiștilor din cadrul universității.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017.</p> <p>- Planul de învățământ 2011, confirmat Ministerul Educației din 11.10.2011. IS-01-1621;</p> <p>- Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015.</p> <p>- Strategia de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova în perioada 2011-2020 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu", aprobată la Ședința Senatului din 23 martie 2010, ulterior în ședința Consiliului Colegial al Ministerului Sănătății din 25.05.2010, aprobată prin Hotărârea Guvernului RM din 27.10.2010;</p> <p>- Planul de acțiuni pentru implementarea etapei II (2016- 2020) a Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011 – 2020, aprobată de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 1/4 din 24.03.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu integrate <i>0916.1 Farmacie</i> sunt specificate în Nota explicativă la Planul de studii, formulate în baza Codului Educației al RM, Cadrlui European al Calificărilor. Finalitățile de studii corespund obiectivelor programului de studii superioare integrate la domeniul de formare profesională <i>0916 Farmacie</i>, programul <i>0916.1 Farmacie</i>. Programul, prin conținutul său este racordat la obiectivele strategice descrise și minuțios planificate în Strategia de dezvoltare instituțională și corespunde priorităților strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii integrate sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrlul Național al Calificărilor /Cadrlul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Planul - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul 145 din 29.10.2015);</p> <p>- Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017;</p> <p>- Planul de învățământ 2011, confirmat Ministerul Educației din 11.10.2011. IS-01-1621;</p> <p>- Codul Educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17 iulie 2014, Titlul VI, articolul 121;</p> <p>- Proces verbal nr.4 al Consiliului Facultății Farmacie, din 13.06. 2016;</p> <p>- Proces verbal nr.2 al Comisiei metodice de profil Farmacie, din 16.05. 2017;</p> <p>- Proces verbal nr.4 al Consiliului Facultății Farmacie, din 12.06. 2017.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului <i>0916.1 Farmacie</i> este elaborat în baza Planului-cadru pentru studii superioare în vigoare, CNC și a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, respectând principiile pedagogice de continuitate și consecutivitate, corelația funcțională dintre elementele educaționale etc.</p> <p>Planurile de învățământ ale programului de studiu integrate <i>0916.1 Farmacie</i> sunt aprobate în conformitate cu actele normative în vigoare. Planul de învățământ 2017 este aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>Învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență 0916.1. <i>Farmacie</i>. Durata instruirii farmaciștilor este de 5 ani. Unitățile de curs sunt grupate în fundamentale, de formare a abilităților și a competențelor generale, de orientare umanistică și de specialitate. Primii doi ani studenții studiază disciplinele fundamentale și generale, iar următorii 3 ani – de specialitate. Disciplinele fundamentale constituie 25% din numărul total de ore, cele generale – 4,67%, socio-umanistice – 3,33% și cele de specialitate 52,67%. 14,33% din ore le revine stagiilor de practică și examenelor de absolvire. În semestrele VIII-X se desfășoară activități specifice în vederea elaborării tezei de licență și pregătirii pentru susținerea examenului de absolvire. Totuși, conform Planului Cadru, Anexa 1, cota procentuală a disciplinelor socio-umanistice (U) trebuie să fie de 5-10, de specialitate (S) – 30-40 și examenului de absolvire de 5-10. Prin urmare, aceste cerințe ale planului-cadru nu sunt respectate.</p> <p>Conform Planului Cadru, p.48, evaluările finale ale unităților de curs/modulelor se vor realiza prin examene cu note. Calificativele „admis – respins” pot fi utilizate la evaluările intermediare în cadrul modulelor și pentru cursul Educația fizică. La Facultatea Farmacie nu toate unitățile de curs/modulele se finalizează cu examene apreciate cu notă. Parte din ele finalizează cu colocvii diferențiate și colocvii, cu toate că în Planul de învățământ 2017 nu sunt incluse module și sunt prevăzute doar unități de curs.</p> <p>În conformitate cu Codul educației, învățământul medical și farmaceutic se organizează în exclusivitate ca învățământ cu frecvență.</p> <p>Planul este evaluat periodic. Modificările propuse la ședința Consiliului facultății sunt validate de Senat. Procedura de modernizare și îmbunătățire prevede: actualizarea programului de învățământ, introducerea de noi discipline opționale și la liberă alegere, modificarea planului de învățământ în funcție de recomandările ministerelor de resort și în dependență de anumite obiective strategice naționale. Modificările operate asupra Planului de învățământ sunt redactate în procesele verbale ale Consiliului Facultății și Comisiei metodice de profil Farmacie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Planul de învățământ în domeniul <i>Farmaciei</i> este corelat cu practica de formare a specialiștilor în domeniu în spațiu european.		
Recomandări	Introducerea unui curs ce conține prelucrarea matematică a datelor experimentale. Cointeresarea studenților referitor la selectarea și promovarea cursurilor propuse la liberă alegere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea repartizării orelor pe grupele de discipline în scopul respectării cotei procentuale a componentelor socio-umanistică (U), de specialitate (S) și examenului de absolvire, prevăzute în Plan-cadru. Restructurarea planului de învățământ în conformitate cu normele prevăzute în Planul-cadru referitor la numărul de unități de curs pe semestru, forme de evaluare admise și numărul maxim de examene în sesiuni.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Curricula pentru 79 discipline. - Planul de învățământ 2017, aprobat la ședința Senatului Universitar (proces verbal nr. 3/2 din 05.06.2017), vizat de rector, coordonat la Ministerul Educației și semnat la 20.07.2017, nr. de înregistrare ISI-01-18128, coordonat de Ministerul Sănătății al RM și semnat în 2017; - Cadru de referință al curriculumului universitar, 2015; - Curriculumul la disciplina Managementul și legislație farmaceutică, aprobat la ședința catedrei (p.v. nr.3 din 11.11.2017), ședința CACEC (p.v. nr.2 din 21.12.2017) și ședința consiliului (p.v. nr.2 din 22.12.2017); - Program analitic la disciplina Managementul și legislație farmaceutică, aprobat la ședința catedrei (p.v. nr.10 din 20.04.2016), ședința consiliului (p.v. nr.4 din 13.06.2016).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	<p>Programele curriculare sunt structurate conform prevederilor metodologice stipulate în Cadru de referință a curriculumului universitar, Planul-cadru pentru studii superioare și corespund misiunii și obiectivelor CNC, asigurând realizarea competențelor preconizate.</p> <p>Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă sistemic noțiunile, faptele, teoriile și fenomenele din domeniul Farmaciei. Conceperea și structurarea curricula asigură</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

externă	<p>formarea competențelor profesionale.</p> <p>Programele curriculare sunt afișate pe pagina Web a catedrelor. Finalitățile de studiu sunt formulate și comunicate studenților la începutul semestrului și la începutul fiecărei discipline în formă orală și scrisă. Studenților li se comunică la prima întâlnire lista subiectelor din curricula disciplinelor studiate precum și lucrul individual prevăzut conform planului de studiu.</p> <p>Sursele bibliografice la discipline sunt actuale în funcție de specificul disciplinei.</p> <p>Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniu și este actualizat. În anul 2017 Programele analitice au fost reevaluate și perfectate ca Curriculum, exemplu: Management și legislația farmaceutică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale (general) al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	USMF "Nicolae Testemițanu" asigură transparența curricula pentru personalul instituției/studenți, care poate fi accesată atât în cadrul instituției, cât și de la domiciliu, fiind plasată pe pagina web a catedrei.		
Recomandări	A solicita/obține evaluarea conținuturilor programelor curriculare de la companii specializate autohtone în domeniul de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Extras din Procesul verbal al Reuniunii Asociației Farmaciștilor din RM, nr. 16 din 23.03.2017; - Scrisori de apreciere din partea angajatorilor; - REGISTRUL evidenței angajării în câmpul muncii a absolvenților facultății de Farmacie, USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2015-2017, - Analiza ratei de angajare în câmpul muncii a absolvenților în perioada 2015-2017; - Registrul de prezentare a ofertelor de angajare; - Anuar statistic al sistemului de sănătate din RM, a.2017; - Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Comisiei de specialitate Farmacie din 12 februarie 2017; - Lista proiectelor de cercetare cu impact social și economic la specialitatea FARMACIE în perioada 2013-2017; - Lista participărilor în grupuri de lucru în cadrul Ministerelor; - Lista documentelor de politici aprobate.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii la specialitatea Farmacie a fost discutat în cadrul Reuniunii Asociației Farmaciștilor din RM la care au fost prezenți 48 specialiști din diverse domenii de activitate farmaceutică.</p> <p>Agenții economici: Depozit farmaceutic RihPanGalFarma; SRL Farmaprim; Compania Bosnalijek D.D. Sarajevo; S.C. Balkan Pharmaceuticals; SRL Distrimed au expediat scrisori de apreciere a calității specialiștilor formați în cadrul Facultății de Farmacie și au confirmat necesitatea pieții muncii în specialitatea farmaciști.</p> <p>Domeniul farmaceutic este parte componentă a Sistemului Național al Sănătății. În Republica Moldova actualmente activează circa 1874 de farmaciști, marea majoritate fiind pregătiți în cadrul Facultății de Farmacie. În urma analizei registrului de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților la Programul de studii s-a constatat, că marea majoritate a absolvenților (72,5%) sunt angajați în câmpul muncii în cadrul sistemului farmaceutic din Republica Moldova, fiind apreciați la cel mai înalt nivel de către angajatori. Specialiștii formați în cadrul programului aduc un aport substanțial în dezvoltarea științei, promovarea sănătății, se implică în dezvoltarea unor ramuri înrudite și direcții prioritare pentru economia națională. În linii mari, Programul de studii Farmacie este corelat cu practica de formare a specialiștilor în domeniu în spațiul European.</p> <p>În rezultatul interviului Angajatorilor (prezenți la interviu) s-a constatat că Facultatea Farmacie consultă instituțiile de profil și agenții economici privind îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu.</p> <p>Activitatea cadrelor didactice și științifico-didactice din cadrul programului de studiu au obținut rezultate remarcabile prin participare în diverse proiecte instituționale, naționale, internaționale și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>alte. Activitatea de cercetare are un impact social și economic valoros, fiind îndreptată spre elaborarea unor forme farmaceutice noi, metode de analiză, documente normativ-tehnice (Monografiile Farmacopeice, Regulamente tehnologice de producere, etc.) Este necesar de menționat despre activitatea personalului academic în grupurile de lucru instituite de Minister cu scopul elaborării actelor legislative care reglementează activitatea farmaceutică. În perioada de referință au fost finalizate (4 proiecte instituționale; 2 proiecte de inovare și transfer tehnologic; 1 proiect de procurarea utilajului; 8 proiecte internaționale de cercetare bilaterale cu România; 1 proiect de cercetare internațional (AUF). În perioada anilor 2013-2017 colaboratorii facultății au realizat 3 proiecte de cercetare în colaborare cu parteneri din țară în domeniul medicamentului – cu Întreprindere de producere RNP S.R.L., Depofarm S.R.L.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	<p>1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării;</p>	1,0	1,0
Puncte tari	<p>Scrisori de mulțumire și solicitare a specialiștilor pentru angajare în câmpul muncii de la diverși agenți economici și instituții de profil.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I –Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; - Codul Educației al Republicii Moldova, (COD nr.152 din 17 iulie 2014); - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr.1046 din 29.10.2015); - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat prin proces verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017; - Planul de învățământ la programul de studiu Farmacie ; - Curricula pe discipline; - Compedii pentru lucrări de laborator; - Curriculum-ul (programele analitice până în anul 2017) pe unități de curs/module; - Orarul activităților didactice : http://farmacie.usmf.md/orar; - Registrele grupelor academice; - Rezultatele chestionării studenților / absolvenților și a absolvenților – rezidenți; - Contractele anuale de studii pentru anii I-V (2013-2017); - Cereri ale studenților privind selectarea disciplinelor opționale; - Procese verbale ale catedrelor privind analiza și discutarea rezultatelor chestionării și nominalizarea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional; - Procese verbale ale ședințelor Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară; - Procese verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Farmacie; - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016 – 2020,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>Facultatea de Farmacie, discutat și aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Farmacie a USMF, proces verbal nr. 3 din 22.03.2016;</p> <p>- Rapoarte privind funcționarea Sistemul de Management a Calității la catedre;</p> <p>- Obiectivele calității (OBC 5.0) ale catedrelor și Facultății pe anii 2013-2017..</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat prezență tuturor formelor de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări practice și lucrări de laborator (în conformitate cu specificul disciplinelor de studiu), lucrul individual, care include pregătirea pentru seminar\laborator, lucrul asupra tezelor de an și de licență, practica didactică și practica complexă de specialitate.</p> <p>La programul de studiu Farmacie studiile sunt organizate cu frecvență, în conformitate cu cerințele Codul Educației.</p> <p>Procesul de predare – învățare – evaluare este realizat în baza curricula pe discipline și corespunde cerințelor regulamentare: conform planului de învățământ (versiunea 2017), coraportul orelor constituie: 51,99% (4679 ore) pentru contact direct și 48,01% (4321 ore) pentru lucru individual; cota parte a prelegerilor este de 31,93%, a seminarelor/lucrărilor de laborator– 68,07%.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat că cadrele didactice dispun de diverse strategii de predare care sunt permanent adaptate la cerințele studenților și specificul disciplinei de studiu.</p> <p>Facultatea creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului. La finele fiecărui an de studii studenții selectează disciplinele opționale și la liberă alegere pentru anul viitor de studii prin completarea cererilor, care se păstrează la decanat pe întreaga perioadă de studii, ulterior aceste discipline sunt introduse în contractele individuale de studii ale studenților.</p> <p>La elaborarea planului de învățământ se ține cont de părerea studenților asupra modalității de organizare a activităților didactice, a relevanței disciplinelor studiate în raport cu obiectivele specializării, a utilizării abilităților practice dobândite și a coraportului dintre orele de curs și cele practice. Studenții sunt membri ai Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară, a Consiliului Facultății, a Consiliului de management al calității, unde participă activ în discutarea planului de învățământ, curricula la discipline, vin cu idei și dau propuneri de îmbunătățire.</p> <p>Rezultatele consultării, dar și chestionării online a studenților prin intermediul SIMU se analizează și se aplică în scopul îmbunătățirii calității planului de învățământ și curricula pe discipline de studii. Studenții sunt chestionați referitor la activitățile didactice desfășurate. Rezultatele chestionării sunt evaluate, analizate și discutate la ședințele catedrelor, unde se stabilesc măsuri pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional, acestea fiind incluse ulterior în obiectivele de sporire a calității pentru anii viitori de studii.</p> <p>În cadrul discuției cu reprezentanții absolvenților facultății și cu angajatorii invitați la interviu s-a subliniat că pregătirea teoretică a studenților este foarte bună dar ar fi nevoie de o aprofundare a cunoștințelor și deprinderilor acestora privind comunicarea cu pacientul, aplicarea metodelor fizico-chimice de analiză și în domeniul farmaciei clinice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	<p>Un coraport echilibrat al orelor de contact direct (în versiunea 2017 a planului de învățământ) în care prioritate se dă formării aptitudinilor practice.</p> <p>Consultarea permanentă a doleanțelor studenților de la specialitate, și reflectarea acestora în structura planurilor de învățământ și curricula pe discipline.</p>		
Recomandări	<p>Aprofundarea cunoștințelor și deprinderilor obținute de către studenți privind comunicarea cu pacientul/vizitatorul, aplicarea metodelor fizico-chimice de analiză și în domeniul farmaciei clinice.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de	- Planul de învățământ la programul de studiu Farmacie: http://farmacie.usmf.md/wp-content/blogs.dir/111/files/sites/111/2013/09/Plan-de-%C3%AEenvatamint-2017-2018.pdf ;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 261	
instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Curricula la discipline; - Manuale, indicații metodice și alte suporturi didactice pentru studenții la discipline; - Rezultatele sondajelor realizate cu studenții facultății; - Dovezi privind acordarea suportului individual studenților; - Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii - Regulamentul privind utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat prin proces-verbal al ședinței Senatului USMF nr. 2/3 din 25 martie 2015; - Gestionarea lucrului individual și consultarea studenților prin e-mail cu privire la lucrul individual în cadrul disciplinelor (ex.: disciplina Elaborarea medicamentului și cercetarea farmaceutică ; - Proces verbal nr.4 al Consiliului Facultății Farmacie, din 13.06. 2016; - Proces verbal nr.2 al Comisiei metodice de profil Farmacie, din 16.05. 2017; - Proces verbal nr.4 al Consiliului Facultății Farmacie, din 12.06. 2017. - Regulament de admitere USMF 2017: http://admitere.usmf.md/wp-content/blogs.dir/79/files/sites/79/2013/06/Regulament-Admitere-USMF-2017.pdf ; - Orarul consultațiilor și recuperării restanțelor; 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele didactice de la facultate, utilizând abordarea cunoașterii ca proces, pun accentul pe gândirea logică a studenților, pe implicarea lor în realizarea de proiecte, pe rezolvarea problemelor care au tangență cu activitatea practică. În timpul lucrărilor practice și de laborator, stagiilor practice și elaborării tezei de licență se pune accent pe investigația științifică și învățarea unor noi tehnici de cercetare, bazate pe instrumente moderne computerizate de măsurare și analiză.</p> <p>Predarea cursurilor este asigurată prin prezentări PPT, studii de caz cu utilizarea programelor virtuale și filmelor demonstrative.</p> <p>Curricula disciplinelor prevăd compartimente referitor la proiectarea, realizarea și evaluarea lucrului individual al studentului. Studenților li se acordă suport individual la orele de consultații după un grafic stabilit, dar și prin e-mail, se oferă tot ajutorul necesar pentru atingerea finalităților de învățare. Lucrul individual este evaluat cu notă, care se include ca parte componentă la calcularea mediei pe semestru.</p> <p>Opiniile studenților cu privire la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare-evaluare (inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale) sunt luate în considerație.</p> <p>Actualmente, în rândul studenților care realizează studii la programul de studiu Farmacie nu sunt studenții cu dizabilități fizice neuro-motorii.</p> <p>În conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere, în cadrul USMF pot fi admiși studenți cu diferite grade de dizabilitate, dar care le permit să studieze la programele de studii selectate. Pentru a decide privitor la posibilitatea înscrierii la cota de 15% a candidaților cu grad de dizabilitate sever sau accentuat și realizării studiilor, precum și practicării profesiei în specialitatea aleasă, Universitatea poate organiza un examen medical suplimentar (Cap. III, p.17 a Regulamentului de admitere a. 2017).</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu Farmacie beneficiază de suport individual în cazul reușitei slabe la studii. Catedrele organizează consultații în grup și individuale; recuperări ale restanțelor/absențelor.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		3,0	3,0	
Puncte tari	Facultatea creează condițiile necesare pentru lucrul individual al studentului în ritmul cel mai favorabil pentru student (manuale scrise și electronice pe CD, platforme electronice, lucrări de laborator virtuale și filme pentru lucrări practice, săli de lectură în blocuri de studii și în cămine). Planificarea riguroasă a sarcinilor individuale dar și controlul îndeplinirii acestora.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul privind utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat, proces-verbal al ședinței Senatului USMF nr. 2/3 din 25 martie 2015; - Lista cursurilor electronice plasate pe platformele utilizate de studenții de la programul de studiu Farmacie ; - Planul de învățământ la programul de studiu Farmacie: http://farmacie.usmf.md/wp-content/blogs.dir/111/files/sites/111/2013/09/Plan-de-%C3%AEnvatamint-2017-2018.pdf; - Lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care le folosesc în procesul de studii; - Lista cadrelor didactice care au fost instruite în utilizarea TIC; - Platforma educațională electronică Moodle: http://e.usmf.md/login/index.php ; - Programul ONIX (evidența circulației produselor farmaceutice în farmacie); - Sistemul Informațional Automatizat „Nomenclatorul de Stat al Medicamentelor” ; - Sistemul de evidență și raportare a rețetelor compensate; - Lista instrumentelor virtuale utilizate în cadrul procesului de învățare; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea de Farmacie dispune de 5 săli dotate cu 74 de calculatoare conectate la internet. În toate blocurile facultății funcționează serviciul Internet Wi-Fi gratuit. Studenții au acces la sălile Info Medica din cadrul bibliotecii științifice medicale.</p> <p>Catedrele utilizează programe virtuale, suporturi de curs electronice plasate pe site-urile catedrelor. Evaluarea intermediară și finală la toate disciplinele de studii are ca componentă testarea studenților la calculator în cadrul catedrei sau a centrului universitar. Itemii pentru teste sunt numeroși și se revizuiesc anual.</p> <p>Pentru dezvoltarea competenței de utilizare TIC în activitatea practică, în planul de învățământ la programul Farmacie sunt incluse disciplinele: “Tehnologii Informaționale” (curs introductiv), “Sisteme informaționale și asistența farmaceutică” și “Tehnologii informaționale în farmacie”</p> <p>Toate catedrele din facultate utilizează calculatorul și alte instrumente TIC în procesul de predare – învățare–evaluare. Cadrele didactice dețin competențele necesare privind utilizarea instrumentelor TIC, fiind instruiți la necesitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<p>Diversitatea mijloacelor de informare și comunicare, folosite de catedre și facultate, care permite un acces optim pentru studenți la toate sursele de informații, elaborate pentru fiecare disciplină de studii;</p> <p>Realizarea de către catedre a unui control riguros al lucrului individual al studenților;</p> <p>Eforturi susținute din partea catedrelor pentru a asigura o evaluare finală obiectivă.</p>		
Recomandări	Dezvoltarea platformelor educaționale electronice de tipul Moodle care dispun de mai multe instrumente de autoevaluare pentru studenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr.1046 din 29.10.2015); - Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; - Planul de învățământ la programul de studiu Farmacie: http://farmacie.usmf.md/wp-content/blogs.dir/111/files/sites/111/2013/09/Plan-de-%C3%AEnvatamint-2017-2018.pdf ; - Calendarul academic: http://didactic.usmf.md/calendar-academic; - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 8/22 din 23.11.2017; - Normarea timpului de învățământ pe semestre, săptămâni, zile în SIMU; - Regulamentul – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>superior (ord ME nr.304 din 22.04.2016);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista orare SIMU (pe universitate, facultate, catedre, grupe de studenți); - Lista orare pe pagina web a Facultății :http://farmacie.usmf.md/orar ; - Lista de orare pe panourile de informare la Facultate și la catedre; - Cereri de modificare a orarului de la studenți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Orarul activităților didactice este elaborat de către decanat în baza planului de învățământ pentru programul Farmacie și corespunde normelor regulamentare, inclusiv cerințelor impuse normării timpului pe semestre, săptămâni, zile.</p> <p>Durata orelor academice este de 45 minute, corespunde p. II,15 al Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Studenții învață 5 zile în săptămână, având în fiecare zi de la 4 până la 8 ore academice (contact direct), media pe zi fiind de 6 ore, media pe săptămână – 28 ore contact direct, iar restul orelor sunt destinate lucrului individual.</p> <p>Programul Farmacie este organizat pentru anii I-IV în 34 săptămâni de studii, repartizate în două semestre a câte 17 săptămâni fiecare și două sesiuni de examinare la finele semestrelor. Distribuția orelor în orar este rațională și optimală, cu reflectarea clară a tuturor activităților didactice în SIMU (pe zile, ore, săli de studii, numele profesorului).</p> <p>Orarul studiilor este plasat pe panoul de informații al facultății, pe site-ul universității și în SIMU. Pentru evaluările finale este alcătuit orarul examenelor.</p> <p>Despre modificările din orar, efectuate de către decanat, studenții sunt anunțați prin șefii de grupă și/sau serii și prin șefii de studii de la catedre: (modulul Comunicare din SIMU, prin e-mail, SMS, telefonie fixă sau mobilă). Dacă solicitarea de modificare vine din partea studenților, se completează o cerere din partea grupei pe numele Decanului, care este examinată, soluționată (în limita posibilităților), ulterior fiind anunțată și catedra vizată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Universitate implementează un sistem informațional (SIMU) cu ajutorul căruia se asigură comunicarea și informarea constantă și suficientă atât a studenților, cât și a cadrelor didactice participante în procesul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr.1046 din 29.10.2015); - Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat prin proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 5/4 din 29.08.2014; - Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului practic de licență la studii superioare integrate la programul de studii 0916.1 Farmacie în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 7/16 din 18.10.2017; - Planul de învățământ la programul de studii Farmacie: http://farmacie.usmf.md/wp-content/blogs.dir/111/files/sites/111/2013/09/Plan-de-%C3%AEnvatamint-2017-20181.pdf; - Ordinele de repartizare a studenților la stagiile de practică; - Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; - Borderourile de evaluare a stagiilor de practică; - Rapoarte ale catedrei privind stagiile de practică ale studenților; - Practica didactică. Recomandări metodice și agenda de practică pentru studenții anul II Facultatea de Farmacie (cuprinde Agenda de practică, obiectivele, atribuțiile studentului, planul calendaristic, informații pentru tutorii din farmacii, competențele care vor fi acumulate, etc). - Caiete de sarcini și rapoarte privind stagiile de practică ale studenților; - Procese verbale a catedrelor cu discutarea stagiilor de practică;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	- Procese verbale ale Consiliului Facultății privind aprobarea rapoartelor de practică, (proces verbal nr. 4 din 12 iunie 2017).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică la programul de studiu Farmacie sunt organizate și se desfășoară regulamentar, în conformitate cu Planul de învățământ, acestea fiind: de inițiere (anul I), didactică (anii I, II, III și IV) și de licență – pentru studenții anului V. Stagiile de practică se desfășoară după finalizarea semestrului și susținerea examenelor de promovare și durează a câte 2 săptămâni (60 de ore, 2 credite). La programul de studiu Farmacie stagiile de practică întrunesc în total 1140 ore (38 credite), ceea ce constituie 12,66%.</p> <p>Studenții sunt repartizați la practică în baza ordinelor elaborate în cadrul facultății și semnate de către rector. În ordin se indică: locul desfășurării practicii, repartizarea studenților pe serii, cadrele didactice responsabile de ghidarea stagiului de practică.</p> <p>Durata și obiectivele stagiilor de practică sunt stipulate în curriculum pentru stagiul practic și sunt adecvate pentru formarea deprinderilor practice planificate pentru fiecare an de studii.</p> <p>Conținuturile stagiilor de practică derivă din obiectivele Programului, sunt în concordanță deplină și asigură formarea deprinderi practice specifice specialității.</p> <p>Cadrele didactice, responsabile de organizarea stagiilor de practică, monitorizează permanent stagiile de practică, efectuând vizite la locurile de practică a studenților. Studenții sunt ghidați, de asemenea, de persoane responsabile din cadrul întreprinderii, care la finele practicii apreciază activitatea studenților.</p> <p>Se confirmă prezența rapoartelor individuale ale studenților, rapoartelor de totalizare ale catedrelor responsabile de stagiile respective de practică. Caietul de sarcini și raportul stagiului de practică sunt comasate într-un document unic.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt discutate în cadrul catedrelor responsabile, fiind propuse măsuri de îmbunătățire. La Facultate există o persoană responsabilă de stagiile de practică, care sistematizează informația primită de la catedre și elaborează Raportul anual cu privire la organizarea, desfășurarea și rezultatele evaluării stagiilor de practică, care este prezentat în ședința Consiliului Facultății (de regulă, în luna noiembrie).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Durata și conținuturile stagiilor de practică care derivă din obiectivele Programului, asigură formarea deprinderilor practice specifice specialității. Monitorizează permanentă a stagiilor de practică, din partea catedrelor și a persoanelor responsabile din întreprindere.		
Recomandări	Modificarea structurii stagiului practic de la anul 5, pe parcursul căruia studentul ar trebui să realizeze rolul de dublor al managerului de întreprindere sau de subdiviziune, cu toate responsabilitățile prescrise de fișa postului, în scopul formării/consolidării competențelor manageriale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Acorduri cu întreprinderi din domeniu farmacie privind oferirea locurilor pentru stagii de practică; - Mostre de cerere și confirmare privind efectuarea stagiului de practică în farmacia comunitară ; - Regulamentul Centrului Farmaceutic Universitar "Vasile Procopișin", aprobat la ședința Senatului USMF, proces verbal nr. 4 din 18.10.2006; - Regulamentul Centrului Științific de Cultivare a Plantelor Medicinale, aprobat la ședința Senatului USMF, proces verbal nr. 10/4 din 28.12.2012;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studiu Farmacie universitatea a încheiat contracte de colaborare cu întreprinderile farmaceutice autohtone. În cazul în care studentul solicită realizează stagiului de practică în altă instituțiile, acesta prezintă o cerere de argumentare și o scrisoare de confirmare a conducătorului întreprinderii farmaceutice sau farmaciei comunitare respective.</p> <p>Bazele de practică, utilizate de facultate, sunt relevante, dispun de cadre competente în domeniu.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	În acordurile de colaborare sunt stipulate condițiile de realizare a stagiilor de practică de către studenți. Studenții facultății integral sunt asigurați cu locuri pentru efectuarea stagiilor de practică prevăzute în planul de învățământ. Facultatea de Farmacie dispune, de asemenea de 2 baze de practică proprii în domeniul creșterii plantelor medicinale (detalii, vezi st.6).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Spectrul larg al bazelor de practică didactică, inclusiv, două terenuri proprii de creștere și experimentare a plantelor medicinale, care acoperă în întregime necesarul Programului și corespund în totalitate obiectivelor programului de studii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS în USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017, - Regulamentul de evaluare și randament academic în USMF, aprobat, proces-verbal al ședinței Senatului Universității de Stat de Medicină și Farmacie nr. 5/4 din 12.10.2016. - Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate la programul de studii 0916.1 Farmacie, în cadrul USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017; - Regulamentul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în USMF (aprobat 25.01.18). - Exemple de teze de licență; - Teste pentru Examenul de absolvire (câte 100 de itemi la fiecare variantă); - Algoritm privind forma răspunsului la examenul complex de absolvire pentru studenții anului V Facultatea de Farmacie, a.u. 2016-2017, aprobat de Consiliul Facultății (proces verbal nr. 3 din 28.03.2017); - Ordin de numire a examinatorilor, organizarea și susținerea examenelor de licență pe facultăți pentru a.u. 2014- 2015 (nr.167A din 05.05.2015); - Ordin privind Monitorizarea evaluărilor finale de către studenții Asociației studenților și rezidenților (nr.498A din 29.12.2017) . - Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății de Farmacie privind aprobare rezultate sesiunii de iarnă și sarcinile corpului didactic pentru semestrul de primăvară (din 28.03.17) - Ordinul rectorului cu privire la admiterea la Examenul de licență (nr.162 ST din 12.05.2017); - Gestionarea contestării notelor la examen în SIMU; - Mostră de cereri privind contestarea notei; - Procese verbale privind discutarea măsurilor de minimalizarea cauzelor de contestare; - Darea de seamă a președintelui Comisiei pentru examenul de absolvire , 2015; - Proces verbal al Ședinței Consiliului Facultății (12.06.17) privind aprobare rezultatelor examenului de absolvire; - Algoritme de răspuns la etapa orală a examenului de absolvire; - Lista medicamentelor modificată, folosită la examenul de absolvire.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea rezultatelor academice în cadrul programului Farmacie se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative externe și interne din domeniu.</p> <p>Modalitățile și criteriile de evaluare curentă și finală sunt stipulate în curriculumul fiecărei discipline, la care studenții au acces liber. Evaluările curente se realizează transparent, prin testare pe platforma electronică Moodle sau în SIMU. Studenții cunosc de la începutul semestrului care vor fi modalitățile de evaluare curentă și finală.</p> <p>Universitatea aplică diverse măsuri și proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare. Aceasta se realizează: prin diversificarea temelor proiectelor de licență, care nu se repetă de la an la an; la facultate a fost implementat sistemul computerizat de examinare în SIMU și sistemul Test-editor. Diversitatea largă a itemilor pentru teste, face posibilă</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>elaborarea automată (fără participarea cadrelor didactice) a variantelor individuale, care nu se repetă. Transparența procesului de evaluare este asigurată, de asemenea, prin asistența la examen a reprezentanților din cadrul Asociației Studenților.</p> <p>Studenții au dreptul să contesteze rezultatele evaluării prin înaintarea unei cereri cu motivarea respectivă. Evaluarea repetată se face de către o comisie instituită în acest scop de către șeful catedrei.</p> <p>Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Rapoartele sunt întocmite în conformitate cu cerințele regulamentare. Raportul președintelui este ascultat, discutat și aprobat la ședința Consiliului facultății și a Senatului USMF. Obiecțiile și recomandările nominalizate de președinte sunt luate în calcul pentru îmbunătățirea calității procesului de studii și asigurarea realizării programului de studiu la un înalt nivel.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Universitatea aplică diverse măsuri și proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare prin: diversificarea temelor proiectelor de licență, implementarea sistemului computerizat de examinare în SIMU, asistarea la examene a reprezentanților din cadrul Asociației Studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 5/4 din 29.08.2014; - Practica didactică. Recomandări metodice și agenda de practică pentru studenții anul II Facultatea de Farmacie (cuprinde Agenda de practică, obiectivele, atribuțiile studentului, planul calendaristic, informații pentru tutorii din farmacii, competentele care vor fi acumulate, etc. Total 76p, - Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului practic de licență la programul de studiu Farmacie, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 7/16 din 18.10.2017; - Ex. Darea de seamă pentru practică ; - Programa stagiului de practică la propedeutică farmaceutică, a.II, 2017; - Ex. Caracterizarea studentului la stagiul de practică; - Ex. Prezentare la conferința de totalizare a stagiilor de practică, 2016 ; - Ex. Borderou cu rezultatele Colocviului diferențiat la practica propedeutică farmaceutică;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de evaluare a stagiilor de practică se desfășoară regulamentar. Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt descrise în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la USMF. Informația necesară este introdusă și în caietul de sarcini individual al studentului.</p> <p>Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt specificate în Regulamentele cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului de practică; studenții cunosc procedura de desfășurare și evaluare a stagiului de practică. La finalizarea stagiului de practică cadrul didactic responsabil întocmește un raport de totalizare, care este prezentat la catedră și la consiliul facultății.</p> <p>În baza documentelor prezentate și a discuțiilor întreținute de Comisia de Evaluare Externă cu reprezentanții angajatorilor s-a constatat că reprezentanții bazelor de practică sunt implicați nemijlocit în procesul de desfășurare a practicii și evaluare a practicanților. La fiecare raport individual se anexează un document în care se caracterizează activitatea studentului aflat la stagiul de practică.</p> <p>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților USMF prevede proceduri de examinare a contestațiilor din partea studenților, dar pe durata perioadei de referință nu a fost înregistrată nici o cerere de contestare.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității stagiilor de practică, în mod implicit, se conțin în Regulamentul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică didactică, cât și în Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului practic de licență. Acestea se respectă atât la capitolul organizare, cât și privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Implicarea reprezentanților bazelor de practică nemijlocit în procesul de desfășurare a stagiului de practică și de evaluare a studenților practicanți. La fiecare raport individual se anexează un document în care se caracterizează activitatea studentului aflat la stagiul de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Ziua ușilor deschise (anunț), - Ziua ușilor deschise (anunț); - Publicitate, plakat, - Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere MECC (aprobat, ordinul Ministerului Educației m.272 din 02 mai 2017); - Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere în cadrul USMF, 2017-2018 (aprobat, prin verbal al Senatului nr.313 din 05 iunie 2017); - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților, aprobat în 2005; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților, aprobat în 2017. - Pagina web a USMF - Termeni admitere (anunț), - Plan de admitere stabili pentru ultimii 5 ani de studii, - Admiterea 2017. Raportul de totalizare la Senat, - Totalurile admiterii 2017. Raport către MECC, - Totalurile admiterii 2017. Raport către MECC în cifre, - Totalurile admiterii 2017. Raport către MECC în cifre, referitor la raioanele de est, - Ordine de înmatriculare (ex. nr. 277-St DIN 08.08.2017; nr. 347-st din 24.08.2016)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea studenților este precedată de organizarea unui șir de măsuri de promovare a programului de studii prin activități de marketing educațional, cum ar fi: pagina web a USMF, presă, organizarea Zilei ușilor deschise, distribuirea pliantelor și presei cu privire la promovarea programului de studiu</p> <p>Admiterea la programul de studiu Farmacie se realizează în conformitate cu cerințele reglementare, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a planului de admitere, stabilit pentru anul respectiv de studii.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu (inclusiv taxele de studiu) sunt comunicate beneficiarilor prin pagina web a USMF. Candidații la studii beneficiază de consultații la telefon și explicații detaliate din partea membrilor comisiei de admitere.</p> <p>Rezultatele admiterii sunt confirmate prin ordine de înmatriculare și sunt comunicate candidaților prin afișarea acestora pe pagina web a universității și pe panourile din fața blocului de studii și prin scrisori</p> <p>Condițiile și procedurile de admitere la programul de studiu Farmacie sunt respectate. USMF asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	normativ-reglatorii în vigoare. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii, care sunt prezentate în cadrul ședinței Senatului și transmise către MECC, în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Admiterea studenților este precedată de organizarea unui șir de măsuri de promovare a imaginii programului de studiu prin activități de marketing educațional: pagina web a USMF, presă, organizarea Zilei ușilor deschise și altele care asigură un concurs bun la admitere la specialitatea Farmacie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere în cadrul USMF în anul universitar 2017-2018; - Legea RM privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr. 60 din 30.03.2012; - Lista studenților orfani și cu dizabilități; - Programul de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2011 – 2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.523 din 11 iulie 2011. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv a celor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu Farmacie sunt respectate.</p> <p>Candidații cu grad de dizabilitate sever sau accentuat au prioritate la înmatriculare la cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară. Actualmente la facultatea de Farmacie își fac studiile 2 studenți orfani și 3 cu diferite grade de dizabilitate.</p> <p>Modalitățile de promovare a educației incluzive la programul de studiu vizează: perfecționarea continuă a activității Facultății, care pune accent pe integrare și nu pe ierarhizare și selectare; pe instruire individualizată a subiecților educației, axată pe cerințele și capacitățile fiecăruia; deschidere spre aplicarea programelor opționale, complementare, adaptate la situații specifice; respectarea integrală a drepturilor studenților.</p> <p>Pentru asigurarea condițiilor de deplasare prin blocurile de studii, cămine și săli de sport a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, acestea sunt dotate cu rampe de acces staționare sau mobile; indicatoare vizuale, inclusiv iluminate, în blocurile cu multe etaje sunt instalate ascensoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de	- Regulamentului de organizare a studiilor superioare în baza SNCS în USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentului cu privire la ocuparea locurilor cu finanțare bugetară în USMF, aprobat, proces verbal al ședinței Senatului USMF nr. 2/5 din 15.04.2014; - Regulamentului de evaluare și randament academic în USMF, aprobat, proces-verbal al ședinței Senatului nr. 5/4 din 12.10.2016 - Ordine /dispoziții de promovare a studenților de la an la an, - Promovabilitatea studenților, - Ordine de admitere la examenul de licență; - Ordine de absolvire pe anii 2013, 2014, 2015, 2016, 2017; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților de la un an de studii la altul se realizează în baza Regulamentelor de organizare a studiilor și evaluare, condiția de bază fiind îndeplinirea integrală a programului de studiu planificată pentru anul precedent. Promovarea se face prin Ordin, elaborat de decanat și aprobat de Rector.</p> <p>Comisia de Evaluare Externă a constatat că rată abandonului pe motive de nereușită academică este mică și, după părerea noastră se datorează: consultațiilor suplimentare individuale și în grup, organizate de catedre și, în mare măsură, controlului riguros al frecvenței studenților la ore și lichidării la timp a restanțelor curente. În același scop la facultate a fost introdusă pentru primul an de studii disciplina "Curs introductiv", la care studenții se familiarizează cu aspectele practice ale specialității. Grupele academice sunt tutelate de către studenții anilor mai mari, membri ai Asociației studenților farmaciști. Cele mai multe abandonuri se înregistrează pe parcursul primului an de studii. Decanatul duce o evidență strictă a îndeplinirii de către fiecare student a cerințelor de absolvire a programului: îndeplinirea panoului de studii, susținerea probei teoretice și a tezei de licență. Analiza promovabilității studenților pe promoții în ultimii cinci ani la programul de studiu Farmacie denotă o rată de absolvire ridicată, cuprinsă între 85% și 92%,</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Sistemul de măsuri întreprins de catedre și facultate care asigură o promovabilitate de la un an la altul înaltă și o rată de absolvire ridicată, cuprinsă între 85% și 92%.		
Recomandări	Identificarea și aplicarea măsurilor de minimalizare a ratei de abandon a studiilor la anul I		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat HG nr. 56 din 27.01.2014; - Regulamentul privind organizarea mobilității academice în USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 3/5 din 05.06.2017; - Lista participanților în programe de mobilitate academică (studenți, rezidenți) la programul de studii Farmacie. 2017, - Ex. Certificat eliberat studentului cu rezultatele obținute în mobilitate; - Pagina Web a Departamentului de Relații Externe și Integrare europeană; - Acorduri de colaborare (inclusiv mobilitate) cu Universități din Polonia, România, SUA, (ex.: nr.2 din 21.06.2013; nr.4/58 din 09.03.2016; nr. 3.100 din 03.02.2015; nr. 4/2355 din 27.02.2018; nr.123/10 din 28.04.2016; nr.15 din 01.07.2017; nr.8 din 20.04.2018; nr 29 din 26.03.2015); - Regulament privind organizarea mobilității academice în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 3/5 din 05.06.2017; - Formulare de aplicare la mobilități Erasmus+, (forme standard); - Ordinile Rectorului privind mobilitățile academice (ex. nr. 233A din 25.06,2015; 257A din 02.09.2016); - Hotărârea Senatului, proces verbal nr. 2/5 din 22.02.2018; - Raportul Șefului Departamentului de relații Externe la ședința Senatul USMF din 22.02.2018; - Procese verbal privind echivalarea notelor obținute în mobilitate; - Ordinile Rectorului privind mobilitățile academice ale studenților din alte instituții de peste hotare în cadrul Facultății de Farmacie (ex. Nr. 255 A din 22.08.2017; nr. 237 A din 02.07.2015; nr. 271 A13.09.2016);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<ul style="list-style-type: none"> - Agende ale practicilor de vară pe ani de studii; - Lista studenților străini, care au participat la mobilități academice în cadrul Facultății de Farmacie; - Programe work-shopuri, conferințe de totalizare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Condițiile de mobilitate a studenților de la programul de studiu Farmacie sunt conforme cu reglementările ministerului de resort. Informația despre posibilitățile de aplicare la mobilități academice sau de cercetare parvine prin avizare și este disponibilă pe pagina Departamentului de Relații Externe și Integrare europeană a USMF. Decanatul organizează și monitorizează concursurile de selectare a candidaților pentru mobilitate. Dosarul fiecărui pretendent este examinat în cadrul DREIE, mobilitatea se aprobă de Rector.</p> <p>Universitatea dispune de câteva contracte de mobilitate cu alte instituții. În cadrul Programului de studii Farmacie se organizează mobilități cu durata de 6 luni, 3 luni, o lună atât pe parcursul semestrelor, cât și în perioada stagiilor de practică.</p> <p>Facultatea aplica instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice. Studenții care doresc să participe în mobilități, perfectează dosarul de intenție; participă la concursul de selectare a candidaților pentru mobilitate în baza performanțelor academice și a altor activități extracurriculare. Pentru candidații care au obținut bursele de mobilitate sunt emise Ordine, semnate de rectorul Universității (ex.: ordinele nr. 255 A din 22.08.2017; nr. 237 A din 02.07.2015; nr. 271 A din 13.09.2016, ș.a.). În lista mobilităților facultății pentru perioada de referință sunt înregistrate 10 mobilități cu durata de 5-6 luni și 20 de mobilități în scopul realizării stagiilor de practică cu durata de 2 săptămâni.</p> <p>La facultate se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a procesului de organizare a mobilității academice prin analiza detaliată a rezultatelor mobilităților realizate și implementarea propunerilor de îmbunătățire venite de la studenți și catedre.</p> <p>Înainte de mobilitatea academică studenții împreună cu Decanatul Facultății analizează și compară planurile de învățământ (discipline, număr de ore și credite) din Universitatea gazdă și USMF. Recunoașterea și validarea unităților de curs și a creditelor transferabile se efectuează automat la nivel de decanat de o comisie constituită în acest scop, care consultă disciplinele promovate în programul de mobilitate, întocmește un proces-verbal în baza căruia se introduc notele în SIMU.</p> <p>Diferențele de program (în cazul în care ele există) sunt lichidate în termenele stabilite de comisie. La programul Farmacie își fac studiile în baza acordurilor de colaborare mai mulți studenți veniți prin mobilitate externă, în special pentru stagii de practică (studenți de la Facultăți de Farmacie din SUA, Polonia, Kazahstan).</p> <p>La finele fiecărei mobilități sunt organizate mese rotunde cu participanții în mobilitate, unde se analizează rezultatele și se fac propuneri de îmbunătățire a procesului de mobilitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	La facultate se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a procesului de organizare a mobilității academice prin analiza detaliată a rezultatelor mobilităților realizate și implementarea propunerilor de îmbunătățire venite de la studenți și catedre.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților aprobat în 2005 și 2017; - Ordin cu privire la admiterea la Examenul de absolvire; - Ordin de numire a examinatorilor, organizarea și susținerea examenelor de licență pe facultăți în a.u. 2014- 2015 - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS în USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017; - Regulamentul cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>în cadrul USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/8 din 06.04.2017;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în USMF, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 1/12 din 25.01.2018, - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea Examenului de absolvire la studii superioare integrate la programul de studii 0916.1 Farmacie, în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie, aprobat proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 7/15 din 18.10.2017; - Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului practic de licență la studii superioare integrate la programul de studii 0916.1 Farmacie în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat, proces - verbal al ședinței Senatului USMF nr. 7/16 din 18.10.2017; - Suplimentul la diploma, - Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF, aprobat, proces-verbal al ședinței Senatului USMF nr. 7/10 din 18.10.2017; - ex. Diplomă de licență anul 2016, - ex. Registru pentru eliberarea diplomelor de absolvire - ex. Registru pentru eliberarea programelor analitice; - Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea Diplomei și a Suplimentului la Diplomă la programul de studii integrate Farmacie se realizează în conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Absolvenților programului de studii Farmacie le sunt eliberate diplome de tip - <i>Diplomă de licență</i> și li se conferă titlul – <i>Licențiat în Farmacie</i>,</p> <p>Evidența actelor de studii eliberate se duce folosind Registre cu care se operează la nivel de universitate.</p> <p>În Suplimentul la Diplomă de tip standard sunt reflectate disciplinele promovate cu creditele obținute, stagiile de practică, perioadele de mobilitate și lista disciplinelor la liberă alegere promovate pe parcursul perioadei de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Codul Educației al Republicii Moldova, (ord. ME nr.152 din 17 iulie 2014); - Codul Muncii - Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.854 din 21 septembrie 2010; - Regulamentul atestării cadrelor științifice și științifico-didactice de înaltă calificare (anexa 3 la Codul cu privire la știință și inovare al RM). - Carta Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, înregistrată la Ministerul Justiției la 08.10.2015; - Planul de acțiuni pentru implementarea etapei II (2016-2020) a Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011 – 2020, aprobată de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 1/4 din 24.03.2016. - Sistemul de management al calității, aprobat de rector pe 08.06.09;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<ul style="list-style-type: none"> - Declarația rectorului privind Politica în domeniul calității semnată pe 28.09.2016 - Proces 6.2. Resurse umane, elaborat de serviciul Resurse umane, coordonat cu secția Audit intern, verificat de RMC și aprobat de Rectorul USMF pe 12.08.13; - Model Ordin angajare personal didactic - model contract individual de munca personal didactic - fisa post model_Asistent univ. - fisa post model_conferențiar univ. - fisa post model_profesor univ. - Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat de Senat, proces verbal nr.715 din 11.11.2015 - Plan de acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anul 2017, aprobat Proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/16 din 30.08.2017 - Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat de Senat, proces verbal nr.715 din 11.11.2015 - Lista cadrelor didactico-științifice ce asigură realizarea programului; - Tabelul privind promovabilitatea studenților. - Raport nr. 3-2 privind stările și efectivul de personal ale instituțiilor de învățământ la autogestione la 01.01.2018 - Informația privind Recrutarea și administrarea personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studii 0916.1 FARMACIE; - Calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studii 0916.1 FARMACIE; - Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice (pentru anul de studii 2017-2018) în cadrul programului de studii 0916.1 FARMACIE.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La USMF există o strategie durabilă privind planificarea și recrutarea cadrelor didactico-științifice, însoțită de o procedură clară și bine gândită de angajare a personalului.</p> <p>Sunt specificate principiile de angajare a cadrelor didactico-științifice.</p> <p>Sunt clar expuse obiectivele USMF, conceptul dezvoltării și consolidării potențialului personalului științifico-didactic; perfectării motivării și stimulării personalului didactic.</p> <p>Sunt formulate și respectate principiile de calitate în cadrul USMF.</p> <p>Este elaborată Strategia de dezvoltare a resurselor umane în vederea satisfacerii standardelor de acreditare și a prevederilor Codului Educației.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii Farmacie se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.</p> <p>Etapele de selectare, recrutare și angajare a personalului sunt descrise în procedura de proces 6.2 Resurse umane. Criteriile de recrutare și selecție utilizate de USMF sunt în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Recrutarea se realizează în baza concursului, care se desfășoară în etape consecutive: catedră, Comisia de concurs, Consiliul Facultății. În cazul concursului la funcția de profesor universitar, etapa finală se realizează la Senat.</p> <p>Contractul individual de muncă se încheie între angajat și angajatorul, USMF, în persoana Rectorului. Contractul se încheie în 2 exemplare, pe o perioadă determinată de 5 ani.</p> <p>Cadrele didactico-științifice ce au depășit vârsta de pensionare sunt angajați în bază de contract pe termen determinat.</p> <p>Persoanele ce ocupă posturile de conducere (decan, șef de catedră) prin concurs, nu participă la concursul pentru ocuparea posturilor didactice și se angajează în posturile didactice vacante pe o perioadă determinată, în conformitate cu Codul Muncii al RM.</p> <p>Dosarul personal al angajatului se întocmește cu respectarea prevederilor expuse în Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților USMF. Există tot setul necesar de acte ce țin de angajarea personalului didactico-științific la programul de studii, care trebuie să fie inclus în dosarul angajatului.</p> <p>Există contractele individuale cu fiecare angajat în care se stipulează particularitățile de activitate ale acestuia.</p> <p>Sunt prezente fișele postului cu toate informațiile solicitate. Fișele de post se perfectează în 3 exemplare și se păstrează la Departamentul Resurse umane, la subdiviziunea didactică și la angajat.</p> <p>Raportul dintre numărul cadrelor didactice (151) și studenți (459) este de 1:3,04. Raportul mediu pe instituție dintre numărul de cadre didactice și studenți este 1:5,7.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern mai mare de cerințele SEMO (60%) și constituie 90,07%, inclusiv 84,11% cadre titulare și 5,96% cadre angajate prin cumul intern.</p> <p>Ponderea persoanelor angajate cu vârsta până la 35 de ani constituie peste 21%, între vârstă de 35-63 ani – aproape 58%, iar celor de vârstă pensionară – 21%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	2,0	2,0
Puncte tari	<p>Programul de studii este asigurat cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în proporție de 90,07%;</p> <p>Asigurarea angajării personalului didactico-științific nepensionar numai prin concurs.</p> <p>Ponderea persoanelor angajate cu vârsta până la 35 de ani constituie peste 21%.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>- Baza de date privind calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studiu 0916.1 Farmacie;</p> <p>- Baza de date cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice (pentru anul de studii 2017-2018) în cadrul programului de studiu 0916.1 FARMACIE.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a personalului didactic și științifico-didactic, care asigură programul Farmacie, este totalmente conformă acestui program (100%), fiind depășite cerințele SEMO (minimum 80%). La realizarea programului participă 11 dr.hab. (7,3% din totalul persoanelor) și 68 dr. (45% din totalul persoanelor). Programul este asigurat de 9 profesori universitari, 60 conferențieri universitari și un lucrător emerit.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studiu Farmacie prevede 60 de discipline care au cursuri teoretice. Aceste cursuri sunt asigurate de 53 de cadre didactice, dintre care, 9 persoane dețin titlul științific de doctor habilitat, 33 persoane dețin titlul științific de doctor, o persoană are titlul științifico-didactic de conferențiar și o persoană deține titlul onorific de Lucrător emerit. În total – 44 de persoane. Deci, cursurile teoretice de la Program sunt asigurate de cadre didactice cu titluri științifice și/sau științifico-didactice în proporție de 83,02%, depășind cerințele SEMO (minimum 70%)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	<p>Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studiu</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	Farmacie constituie 100%. La realizarea programului participă 11 dr.hab. (7,3% din totalul persoanelor) și 68 dr. (45% din totalul persoanelor). Programul este asigurat de 9 profesori universitari, 60 conferențieri universitari și un lucrător emerit.
Recomandări	Întreprinderea măsurilor continue pentru sporirea ponderii personalului didactic tânăr
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011–2020, aprobată la Ședința Senatului din 23.03.2010 și la Consiliul Colegial al Ministerului Sănătății din 25.05.2010, publicată în MO nr. 214-220 din 05.11.2010; - Codul moral al Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat de Senat pe 14.04.2006, proces verbal 2/2; - Manualul sistemului de management al calității, aprobat de rector pe 08.06.2009; - Plan de acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anul 2017, aprobat de Senat, Proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/16 din 30 august 2017; - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat de Senat, proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 8/22 din 23.11.2017; - Procedura de proces PP 5.0. Leadership, aprobat de rector pe 28.09.2016; - Decizia Senatului nr.1/2 din 25.01.2018 despre Realizarea planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare), anul 2017; - Strategia Resurselor umane pentru cercetători ai USMF; - Cadre didactice care studiază limba engleză 2017 - Cadre didactice certificate pentru limba străină 2017 - Mobilitatea academică a personalului didactic și științifico-didactic peste hotare în perioada 01.01.2013-31.03.2018 implicat în realizarea programului de studiu 0916.1 FARMACIE - Cadre didactice și științifice invitați într-o instituție universitară - Confirmările privind orele predate în străinătate de profesorii de la facultatea Farmacie - NDI 6.2 necesarul de instruire_model - PRO 6.2 programul de instruire_model - Lista persoanelor din străinătate care au ținut cursuri, prelegeri, seminare de instruire la USMF „Nicolae Testemițanu”; - Calificarea profesională a personalului academic(pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studii 0916.1 FARMACIE; - Certificat de educație continuă în medicină și farmacie nr. 018565, cursul Psihopedagogie. Învățământul superior, eliberat dnei Chițan Elena pe data de 10.03.2015; - Regulamentul de premiere și de acordare a ajutorului material salariaților Universității aprobat la ședința Comitetului sindical al angajaților nr. 9 din 28.02.2017, Senat nr. 1/1 din 06.04.2017 și Consiliul de dezvoltarea strategică instituțională nr. 3 din 11.07.2017. - Ordinul rectorului nr. 122-RU din 20.01.2017 Cu privire la acordarea premiilor și ajutorului material; - Demers de la Catedra Farmacie socială „Vasile Procopișin”, aprobat prin PV nr. 2 din 04.10.2017 cu privire la premiarea personalului pentru zilele efectiv lucrate în trimestrul 3 anul 2017. - PIA 8.5.1 Plan individual de activitate - Planul individual de activitate a dnei Stela Adauji, doctor în științe farmaceutice, conferențiar universitar pentru anul universitar 2017-2018 - Raport anual de activitate al catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin” facultatea de farmacie anul universitar 2016 – 2017, aprobat la ședința catedrei, proces verbal Nr. 12 din 23 iunie 2017
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a personalului academic este parte componenta a Strategiei de dezvoltare a universității. Sunt elaborate mecanisme de suport și de motivare pentru perfecționare și dezvoltare profesională și în carieră a cadrelor științifico-didactice, didactice, științifice și auxiliare, printre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizarea cursurilor de limbi moderne și implementarea măsurilor de motivare a cursanților și a cadrelor didactice implicate în predare. Cadrele didactice care dețin certificate de cunoaștere a unei limbi moderne la nivel B2 sau mai înalt, la predarea cursurilor în limba străină, sunt remunerate suplimentar; - Suportul instituțional și financiar al participării la diverse cursuri de formare și stagii de perfecționare în țară și peste hotare; - Suportul instituțional necesar finalizării doctoratului și a postdoctoratului; - Stimularea financiară a performanțelor cadrelor didactice ; - Îmbunătățirea condițiilor de muncă prin identificarea și alocarea spațiilor de birouri necesare activității didactice și de cercetare; - Implementarea permanentă a măsurilor de atragere și menținere în cariera academică sau cercetare a absolvenților valoroși și a cadrelor tinere. <p>Pentru personalul academic sunt create condițiile necesare de creștere profesională. Exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 39 cadre didactice tinere au frecventat cursuri în domeniul Psihopedagogic; - 18 persoane din cadrul catedrelor de profil de la facultatea dețin certificate de diferit nivel de cunoaștere a limbii engleze; - în perioada de referință 42 cadre didactice au beneficiat de 68 de mobilități profesionale în 16 țări ale lumii (România, Rusia, Spania, Franța, Germania, Elveția, Danemarca, Cehia, Estonia, Tailanda, Croația, Ungaria, Slovacia, Austria, Polonia, Macedonia); - Pentru cadrele didactice de la facultate au fost organizate 9 activități de instruire în domeniul Farmaciei care au fost asigurate de 25 profesori și specialiști din străinătate (Norvegia, Ucraina, Germania, România ș.a.); - 5 c.d. au fost invitate și au ținut 11 cursuri în universitățile de profil din Târgu-Mureș, Cluj Napoca (România), Varșovia (Polonia), Praga (Cehia), Scopie (Macedonia); - Pentru stimularea personalului pentru rezultatele obținute pe plan didactic și științific în cadrul facultății se folosește metoda de premiere. - Personalul didactico-științific aplică în activitatea didactică și de cercetare rezultatele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională prin introducerea materialelor noi în conținuturile prelegerilor, seminarelor și lucrărilor practice predate. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<p>În perioada de evaluare cadrele didactice au beneficiat de 68 de mobilități profesionale în 16 țări ale lumii;</p> <p>18 persoane din cadrul catedrelor de profil de la facultatea de Farmacie dețin certificat de cunoaștere a limbii engleze de diferit nivel;</p> <p>Au fost organizate 9 activități de instruire în domeniu care au fost asigurate cu 25 profesori și specialiști din domeniu din 8 țări;</p> <p>5 profesori au obținut invitații din universități din străinătate și au ținut 11 cursuri în universitățile de profil în străinătate</p>		
Recomandări	Dezvoltarea în continuare a modalităților de dezvoltare a personalului didactic de la Program..		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulament normarea activității științifico-didactice in USMF, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 1/6 din 06.04.2017; - Procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii; - PIA 8.5.1 Plan individual de activitate - Planul individual de activitate a dnei Stela Adauji, doctor în științe farmaceutice, conferențiar
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>universitar pentru anul universitar 2017-2018</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raport anual de activitate al catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin” facultatea de farmacie anul universitar 2016 – 2017, aprobat la ședința catedrei, proces verbal Nr. 12 din 23 iunie 2017 - Asigurarea cu manuale_Facultatea de farmacie - Total_Asigurarea cu manuale - Lista materialelor metodice elaborate și editate - Plan de activitate a catedrei - Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF pe anul 2017 a Catedrei Farmacie socială ”V. Procopișin”; - Raport anual de activitate al catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin” facultatea de farmacie anul universitar 2016 – 2017, aprobat la ședința catedrei, proces verbal Nr. 12 din 23 iunie 2017. - Regulamentul de organizare și activitate a Consiliului de Management al Calității în cadrul USMF, aprobat la Senat nr. 5/15 din 30.08.2017; - Regulamentul de organizare și activitate Comisiilor metodice de profil în cadrul USMF, aprobat la Senat nr. 7/11 din 18.10.2017; - Regulamentul de organizare și activitate Comisiei de asigurarea a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în cadrul USMF, aprobat la Senat nr. 7/12 din 18.10.2017; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul didactic/științific de la program este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților metodice prin::</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normarea optimală a sarcinii didactice și a activității instructiv-metodice; - Editarea gratis a lucrărilor metodice cu tiraj ce acoperă numărul de studenți potențiali beneficiari. Se editează lucrările aprobate la ședința catedrei, de Comisia metodică de profil și Consiliul de Management al calității; - Stimularea prin promovarea la concursuri de suplinitoare a posturilor didactico-științifice și obținerea titlurilor științifico-didactice; - Stimularea prin acordarea posibilităților de participare la mobilități, stagii, formări, etc. - Asigurarea accesului la informația științifică necesară pentru elaborarea materialelor; - Utilizarea platformei Moodle și plasarea materialelor elaborate în e-biblioteca; - Stimularea financiară prin premii. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Materialele metodice se editează la Combinatul poligrafic a USMF gratis cu tirajul ce acoperă numărul de studenți ce vor beneficia de ele; Stimularea financiară a activităților de dezvoltare a personalului academic prin premiere.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011–2020, aprobată la Ședința Senatului din 23.03.2010 și la Consiliul Colegial al Ministerului Sănătății din 25.05.2010, publicată în MO nr. 214-220 din 05.11.2010; - Codul moral al Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat de Senat pe 14.04.2006, proces verbal 2/2; - Manualul sistemului de management al calității, aprobat de rector pe 08.06.2009; - Plan de acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” pentru anul 2017, aprobat de Senat, Proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/16 din 30 august 2017;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat de Senat, proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 8/22 din 23.11.2017; - Procedura de proces PP 5.0. Leadership, aprobat de rector pe 28.09.2016; - Decizia Senatului nr.1/2 din 25.01.2018 despre Realizarea planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare), anul 2017; - Strategia Resurselor umane pentru cercetători ai IP USMF; - Procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii; - Registrul de asistare la ore la Catedra de Farmacognozie și botanica farmaceutică; - Procedura de proces PP 9.1.2 Statistica beneficiarului; - Exemplu. Evaluarea profesor prelegere - Exemplu. Evaluarea profesor lucrare practica - Proces verbal Comisia de concurs Farmacie - Raportul privind funcționarea SMC (RAP 5.3) a facultății de Farmacie pentru anul 2017, aprobat de decan pe 12.12.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul instituției a fost elaborat și se implementează un sistem bine gândit și eficient de evaluarea periodică a performanțelor și stimulare a rezultatelor cadrelor științifico-didactice. Procedura include implicarea managerilor de diferit nivel, a studenților și autoevaluarea. Fiecare cadru didactic este evaluat și rezultatele evaluării servesc drept temei pentru stimularea financiară sub forma de premii sau promovarea la concursuri de suplinire a posturilor de diferit nivel.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sistematice se analizează la ședințele Catedrei, Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară, Comisia metodică de profil Farmacie, Consiliului facultății, Consiliului de Management al calității, Senatului;</p> <p>Pe parcursul anului se practică asistarea reciprocă la ore în scopul îmbunătățirii calității predării; evidența căreia se fixează în registrul corespunzător; Rezultatele vizitelor colegilor se discută la ședințele de catedră cu elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea calității predării.</p> <p>La organizarea concursului de suplinire a posturilor științifico-didactice membrii comisiei de concurs împreună cu șeful de catedră asistă la orele predate de cadrul didactic ce participă în concurs, ceea ce contribuie la decizia privind aprecierea activității profesionale a persoanei respective.</p> <p>Evaluarea personalului implicat în activitatea didactico-științifică se realizează periodic în conformitate cu regulamentele instituționale și se efectuează în funcție de performanțele didactice, performanțele de cercetare, participarea la viața academică, de alte criterii prevăzute în regulamentul instituțional.</p> <p>Evaluarea personalului științifico-didactic de către studenți este obligatorie.</p> <p>Cadrele didactice universitare și studenții sunt informați despre scopurile chestionării și că aceasta face parte dintr-un proces mai amplu de asigurare a calității activității didactice în USMF. Evaluarea de către studenți se efectuează în SIMU on-line, rezultatele se prelucrează automat în baza chestionarelor separate pentru prelegeri și lucrări practice. Procedura se aplică la finele fiecărui semestru, rezultatele se discută la ședința catedrei. La dosarul pretendentului participant la concursul pentru suplinirea funcției respective sunt anexate rezultatele imprimare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Evaluarea de către studenți se efectuează în SIMU on-line, rezultatele se prelucrează automat în baza chestionarelor separate pentru prelegeri și lucrări practice. Procedura se aplică la finele fiecărui semestru, rezultatele se discută la ședința catedrei, la dosarul pretendentului participant la concursul pentru suplinirea funcției respective sunt anexate rezultatele imprimare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Codului Educației, - Codului cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, - Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2020, HG nr. 920 din 07.11.2014; - Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 - Lege privind dreptul de autor și drepturile conexe, - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011–2020, aprobată la Ședința Senatului din 23.03.2010 și la Consiliul Colegial al Ministerului Sănătății din 25.05.2010, publicată în MO nr. 214-220 din 05.11.2010; - Manualul sistemului de management al calității, aprobat de rector pe 08.06.2009; - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat de Senat, proces-verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 8/22 din 23.11.2017; - Decizia Senatului nr.1/2 din 25.01.2018 despre Realizarea planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare), anul 2017; - Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul USMF - Procedură de proces PP 7.3 Proiectare și dezvoltare - Planul activității științifice a catedrei de farmacie socială “VASILE PROCOPÎȘIN” pentru anul 2017, aprobat pe 28.01.2017 - Proiecte de cercetare realizate Farmacie 2013-2017 - Lista rezultatelor cercetărilor documentate - Decizia Senatului nr.1/2 din 25.01.2018 despre Realizarea planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare), anul 2017; - Planul individual de activitate a dnei Livia Uncu, doctor în științe farmaceutice, conferențiar universitar pentru anul universitar 2017-2018 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este planificată în conformitate cu actele normative ale instituției, care se bazează pe prevederile naționale.</p> <p>Activitatea de cercetare este asigurată de regulamentele interne la nivel de universitate.</p> <p>La facultate există Centrul Științific al Medicamentului cu 4 laboratoare de cercetare științifică, care realizează proiecte de cercetare naționale și internaționale. În cadrul centrului activează cadrele științifice titulare, dar și cadrele didactice angajate prin cumul, ceia ce asigură realizarea programului. Cercetătorii titulari din cadrul Centrului sunt antrenați în procesul didactic la pregătirea specialiștilor la programul de studii Farmacie.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu Farmacie este susținută de instituție/facultate/ catedră prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cercetarea științifică este asigurată de Centrul Științific al Medicamentului și catedrele de profil; - Cofinanțarea în proiectele științifice obținute; - Asigurarea cu suport logistic; - Publicarea articolelor în Analele științifice ale USMF „Nicolae Testemițanu”, categoria C (până în 2013); - Publicarea articolelor în Revista de Științe ale Sănătății din Moldova, categoria B (după 2014); - Acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor; - Acoperirea de către USMF a cheltuielilor pentru deplasarea, cazarea și participarea colaboratorilor la conferințe și congrese internaționale peste hotare. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Puncte tari	Crearea și funcționarea Centrului Științific al Medicamentului cu 4 laboratoare de cercetare științifică, care realizează proiecte de cercetare naționale și internaționale cu implicarea largă a personalului academic de la facultate. Acoperirea de către administrația USMF a cheltuielilor pentru deplasarea, cazarea și participarea colaboratorilor la conferințe și congrese internaționale peste hotare.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Raportul anual despre activitatea catedrei Farmacognozie și botanica farmaceutică pentru anul 2016/2017 din 21.06.2017, PV 21 - Darea de seama anuală despre realizarea proiectelor instituționale - Lista publicațiilor științifice - Lista participărilor la conferințe științifice - Dările de seamă a personalului catedrei privind realizarea planului individual, care include și componenta cercetare - Lista participărilor în activitatea grupurilor de lucru instituite de ministere, departamente - Lista documentelor de politici aprobate - Lista brevetelor și medalii obținute - Dările de seamă a personalului catedrei privind realizarea planului individual, care include și componenta cercetare - Lista participărilor în activitatea grupurilor de lucru instituite de ministere, departamente - Lista documentelor de politici aprobate - Lista brevetelor și medalii obținute - Lista proiectelor în colaborare cu alte instituții - Lista actelor normative elaborate - Lista conferințelor științifice organizate - Lista persoanelor care își fac studiile de doctorat - Lista persoanelor antrenate în activitatea seminarului științific de profil - Lista persoanelor antrenate în susținerea tezelor de doctor/doctor habilitat - Lista persoanelor antrenate în colegiile de redacție a revistelor de profil
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este monitorizată periodic, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoevaluarea personalului; - Dările de seama la ședințele catedrei și Consiliul facultății; - Întocmirea rapoartelor de activitate științifică a catedrei pe anul calendaristic; - Prezentarea dărilor de seamă de activitate a catedrei cu includerea compartimentului respectiv; - Dările de seama despre activitatea științifică la realizarea proiectelor științifice prezentate organelor abilitate; - Lista publicațiilor științifice în reviste internaționale și naționale; - Participarea activă la conferințe internaționale și naționale cu publicarea rezumatelor; - Participarea la diverse expoziții naționale și internaționale cu obținerea medaliiilor și diplomelor; - Depunerea cererilor și obținerea brevetelor de invenție, etc. <p>Rezultatele cercetărilor științifice sunt prezentate în rapoartele anuale de activitate a catedrelor și în dările de seamă periodice pe toate tipurile de proiecte științifice, sunt publicate în diferite reviste științifice, sunt prezentate în rapoarte la conferințe științifice de diferit nivel.</p> <p>Personalul academic participă la organizarea și desfășurarea conferințelor internaționale - 10 manifestări științifice în perioada de referință.</p> <p>În aceeași perioadă cadrele științifico-didactic ale facultății au publicat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un dicționar farmaceutic, apărut în editură din străinătate (coautori); - 16 articole în reviste științifice din străinătate, inclusiv 7 articole în reviste cotate ; - 24 articole în culegeri în străinătate; - 105 articole în reviste naționale de categoria B, C și alte reviste recenzate ; - 50 teze la conferințe internațional

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 261

- 161 teze la conferințe naționale.

În perioada de referință cadrele didactico-științifice ce asigură programul de studiu au obținut medalii de aur, argint, bronz și diplome de excelență în cadrul târgurilor și expozițiilor internaționale și naționale, după cum urmează:

- 13 medalii de aur, dintre care 11 – în străinătate;
- 2 medalii de argint în străinătate;
- 5 medalii de bronz, dintre care 3 – în străinătate;
- 4 diplome de excelență obținute în străinătate și 3 diplome obținute în țară.

Pe parcursul perioadei de referință au fost obținute 10 brevete de invenție naționale, 2 certificate de înregistrare a obiectelor dreptului de autor, au fost depuse 7 cereri de brevetare.

Profesorii ce asigură programul de studii în perioada de referință au participat în 16 proiecte naționale și internaționale. În afară de aceasta, în perioada 2013-2017 au fost realizate 3 proiecte de cercetare în colaborare cu parteneri din țară în domeniul medicamentului. În rezultatul acestei colaborări au fost elaborate:

- Monografia farmaceutică „Frunză și floare de păducel” MF MD-USMF 08/01-09.13 din 17.09.2013, valabilă 17.09.2018. Aprobata USMF „Nicolae Testemițanu”
- Monografia farmaceutică „Sirop de Păducel” MF MD-08/0941-09.2013 din 16.09.2013, valabilă 16.09.2018, aprobată „Depofarm”, SRL
- Monografia farmaceutică „Extract fluid concentrat de păducel” MF MD-08/0940-09.2013 din 16.09.2013, valabilă 16.09.2018, aprobată „Depofarm”, SRL.

În perioada de referință cadrele științifico-didactice ce asigură programul de studiu au participat în grupurile de lucru în cadrul ministerelor și altor structuri guvernamentale. 8 cadre științifico-didactice au activat în 26 de grupuri de lucru la nivelul de Guvern al RM (7 grupuri de lucru), MS (11 grupuri de lucru), Agenția Medicamentului și dispozitivelor medicale (6 grupuri de lucru), MAEIE (1 grup de lucru), Camera Americană de Comerț (1 grup de lucru).

În rezultatul activității în aceste grupuri de lucru în perioada de referință au fost elaborate sau modificate 6 Legi în domeniu, un Proiect de Hotărâre a Guvernului, 5 Ordine la nivelul MS și interministeriale.

Colaboratorii ce asigură programul de studii în perioada respectivă au organizat 10 conferințe științifice naționale, 6 conferințe științifice cu participare internațională și 2 Workshop-uri internaționale.

14 cadre didactice își fac studiile superioare de doctorat, dintre care o persoană – prin învățământ cu frecvență și 13 persoane prin învățământ cu frecvență redusă. Aprobarea temelor de cercetare pentru doctoranzi se realizează în cadrul seminarului științific de profil.

În perioada de evaluare 2 cadre științifico-didactice au activat în calitate de președinți ai seminarului de profil, 1 cadru științifico-didactic - în calitate de vicepreședinte al seminarului de profil, 1 cadru – în calitate de secretar științific și 8 profesori – în calitate de membri ai seminarului științific de profil.

În perioada anilor 2013-2017, reprezentanții facultății de 6 ori au activat în calitate de președinte al Consiliului științific de susținere a tezelor de doctor și doctor habilitat, de 4 ori - în calitate de secretar al Consiliului științific și de de 10 ori au activat în calitate de membru al Consiliului științific.

În perioada de referință colaboratorii facultății au activat în calitate de referent oficial la susținerea celor 4 teze de doctor.

Un profesor (prof. Calalb T.) este membru al colegiului de redacție al revistei "Marisia" al Consiliului Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior, Târgu Mureș, România (din 2014).

Prof. Valica Vladimir activează în calitate de membru al colegiului de redacție al revistei "The Moldovan Medical Journal" (categoria B+) și "Revista Farmaceutică a Moldovei".

Prof. Safta V. activează în calitate de Redactor-șef "Revista Farmaceutică a Moldovei" și în calitate de membru al Colegiului de redacție "Revista de Științe ale Sănătății din Moldova / Moldovan Journal of Health Sciences" (categoria B).

Prof. Diug Eugen activează în calitate de membru al Consiliului de redacție al revistei "Sănătate publică, economie și management în medicină" (categoria B) și "Revista Farmaceutică a Moldovei".

Zgîrcu Elena asist. univ., activează în calitate de secretarul Colegiului de redacție "Revista Farmaceutică a Moldovei".

8 colaboratori ai facultății sunt membrii colegiului de redacție a Revistei Farmaceutice din Moldova.

Gradul de**1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare****Ponderea****Punctajul**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari	Peste 200 publicații științifice ale cadrelor științifico-didactice de la facultate, printre care 7 articole în reviste cotate ISI, Participarea numeroasă la diferite conferințe internaționale și naționale cu peste 300 de teze publicate în culegerile conferințelor. Peste 20 de medalii de aur, argint, bronz și diplome de excelență obținute în cadrul târgurilor și expozițiilor internaționale și naționale. Participarea în 16 proiecte naționale și internaționale a profesorii care asigură programul de studiu Farmacie în perioada de referință. Realizarea a 3 proiecte de cercetare, în colaborare cu parteneri din țară în domeniul medicamentului (cu Întreprinderea de producere RNP S.R.L., Depofarm S.R.L).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Raportul anual despre activitatea catedrei Farmacognozie și botanica farmaceutică pentru anul 2016/2017 din 21.06.2017, PV 21 - Darea de seama anuală despre realizarea proiectelor instituționale - Lista publicațiilor științifice - Lista participărilor la conferințe științifice - Dările de seamă a personalului catedrei privind realizarea planului individual, care include și componenta cercetare - Date statistice privitor la numărul tezelor de licență și tezelor de master, Anexa 5.3.1_09 - Lista persoanelor ce au obținut titluri științifice și științifico-didactice - Copia actelor de implementare - Lista participărilor în activitatea grupurilor de lucru instituite de ministere, departamente - Lista documentelor de politici aprobate - Lista brevetelor și medalii obținute - Lista cursurilor noi elaborate - Raportul de autoevaluare privind activitatea științifică și inovațională pentru anii 2011-2015 - Lista participărilor în activitatea grupurilor de lucru instituite de ministere, departamente - Lista documentelor de politici aprobate - Lista brevetelor și medalii obținute - Proiectele de cercetare realizate cu parteneri - Lista participărilor în grupuri de lucru ministeriale - Lista actelor normative elaborate - Lista conferințelor științifice organizate - Lista persoanelor care își fac studiile de doctorat - Lista persoanelor antrenate în activitatea seminarului științific de profil - Lista persoanelor antrenate în susținerea tezelor de doctor/doctor habilitat - Lista persoanelor antrenate în colegiile de redacție a revistelor de profil
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți și mediul economic prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Monografii farmaceutice editate; - 492 teze de licență și de master realizate în perioada de referință; - 6 teze de doctor în științe susținute; - 2 titluri de conferențiar universitar obținute; - 2 titluri de conferențiar cercetător obținute; - 17 brevete de invenție obținute ; - 8 acte de implementare obținute; - 6 Legi în domeniu, un Proiect de Hotărâre a Guvernului, 5 Ordine la nivelul MS și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<p>interministeriale aprobate.</p> <p>Rezultatele cercetării se implementează prin elaborarea suporturilor de curs, lucrări metodice și curricula disciplinelor de studiu, tezelor de licență și de master. În perioada de referință la programul de studiu au fost elaborate 12 cursuri noi în conținutul cărora sunt unele rezultate științifice proprii, printre care::</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 cursuri pentru programul de studiu; - 4 programe de studiu de instruire postuniversitară prin rezidențiat; - Un curs în cadrul programului de perfecționare tematică pentru farmaciști. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Valorificarea deplină a rezultatelor cercetărilor științifice și implementarea lor în procesul de formare a specialiștilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Strategia resurselor umane pentru cercetători ; - Planul de acțiuni Privind implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova pentru anul 2016 Aprobata la ședința Consiliului Științific Proces verbal nr.2/1 din 25.02.2016. - Codul muncii al Republicii Moldova nr.154-XV din 28.03.2003; - Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Aprobat - proces-verbal nr.2/15 din 23.02.2017 al ședinței Consiliului Științific al Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova); - Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor/ catedrelor USMF "Nicolae Testemițanu"; - Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice USMF aprobat de Senat prin Hotărârea 1/3 din 06.04.2017. - Contractul individual de muncă ; - Dosarul personal al angajatului ; - Contractul individual de muncă ; - Ordine de angajare ; - Fișele postului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în Fișa postului respectiv. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu Farmacie se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Cadrele de conducere se angajează în bază de concurs, conform cererilor depuse pe numele rectorului USMF; promovarea se efectuează în baza rezultatelor concursului, a cererii depuse și a contractului individual de muncă. Administrația Universității emite ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu. Actele înaintate pentru angajare sunt incluse în dosarul personal al angajatului.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate /actualizate în conformitate cu prevederile normative.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 261	

de evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Informație privind suprafața Spațiului educațional atribuit studenților la Programul de studii Farmacie în cadrul catedrelor implicate în procesul de predare; - Regulamente ale structurilor universitare (Bibliotecă Științifică Medicală, Complexul Sportiv Universitar, Centrul Științific al Medicamentului, Centrul Științific de Cultivare a Plantelor Medicinale, Centrul Farmaceutic Universitar „Vasile Procopișin”, Complexul Alimentar Universitar); - Standarde igienico-sanitare și anti-incendii, aprobate la Consiliu Metodic Central al Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie “Nicolae Testemițanu” (PV nr.4 din 27.02.2013); - Ordinul nr.195-A din 20.05.09, Cu privire la securitatea muncii și apărarea împotriva incendiilor; - Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfasurarea unor genuri de activitate nr.025 din 13 septembrie 2017. - Autorizație sanitară de Funcționare nr.11229 din 05.11.15, Valabilă până la 01 iulie 2020; - Autorizație sanitară de funcționare nr. 3710 din 09.10.. (Farmacia cu secție de producere), valabila până la 06 octombrie 2022 imobilelor ale USMF „N. Testemițanu”. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instruirea în cadrul programului de studiu de licență se realizează în încăperi proprii ale USMF. Universitatea dispune de 6 blocuri didactice, 15 săli de curs, cu capacitatea între 60 – 250 locuri, săli pentru lucrări de laborator, Bibliotecă Științifică Medicală, Complexul Sportiv Universitar, Centrul Științific al Medicamentului, Centrul Științific de Cultivare a Plantelor Medicinale, Centrul Farmaceutic Universitar „Vasile Procopișin”, Complexul Alimentar Universitar. Suprafața și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt suficiente pentru organizarea procesului de studii, iar localizarea blocurilor de studii, a căminelor și salilor de sport este favorabilă pentru cadrele didactice și studenții antrenați în procesul de instruire la programul Farmacie.</p> <p>Blocurile de studii ale USMF sunt patrimoniul statului și sunt gestionate de către universitate conform legislației în vigoare.</p> <p>USMF dispune de autorizație sanitară de funcționare nr. 11229, eliberată regulamentar la 05 noiembrie 2015, valabilă până la 01 iulie 2020 care atestă că spațiile de instruire și auxiliare corespund standardelor igienico-sanitare.</p> <p>Spațiile educaționale (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, baze de practică) sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la programul de studiu Farmacie.</p> <p>Instruirea la Programul de studii Farmacie se realizează practic în toate spațiile educaționale din cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie “Nicolae Testemițanu”, care satisfac toate cerințele și corespund normativelor în vigoare.</p> <p>Instituția asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, adecvate programului de studiu</p> <p>Suprafața, atribuită unui student, depășește 2,0 m²/st. în sălile de curs și seminare și 3 m²/st - în laboratoare. De exemplu, suprafața medie per student la catedre constituie: Chimia generală - 3,46 m²/st.; Farmacognozie și botanică farmaceutică - 4,02 m²/st.; Farmacie socială “Vasile Procopișin” - 4,7 m²/st.; Farmacologie și farmacie clinică - 3,0 m²/st.; Tehnologia medicamentelor - 3,02 m²/st.; Chimie farmaceutică și toxicologică - 3,0 m²/st.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

oferit	de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).		
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	Suprafața minimă, care îi revine unui student, depășește suprafețele minime obligatorii, Localizarea favorabilă a blocurilor de studii, căminelor și sălilor de sport.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Lista echipamente; liste de dotare pe catedre; - Regulamentul cu privire la reglementarea accesului în edificiile universitare (aprobat prin p.v. al ședinței Senatului USMF, „Nicolae Testemițanu” nr. 1/11 din 06.04.2017); - Contractul de achiziție a serviciilor (Organizația Obștească RENAM) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiile educaționale și de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu Farmacie. Spațiile sunt dotate cu atributele necesare procesului educațional, dispun de mobilier didactic standard, table de instruire, materiale didactice ilustrative, mijloace tehnice și informaționale, materiale didactice de profil tehnologic (instalații și mostre în secțiune, machete, aparate de control și analiză). Laboratoarele sunt dotate cu utilaje și aparate suficiente pentru studierea proceselor tehnologice și înregistrarea parametrilor necesari pentru menținerea și reglarea proceselor tehnologice în scopul obținerii produselor calitative. Laboratoarele sunt asigurate cu reactive, materie primă, inventar și echipamente necesare procesului de instruire în conformitate cu curricula disciplinelor respective. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților programului de studiu integrate, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Spațiile educaționale destinate realizării programului de studiu de licență și cercetării sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Studenții, cadrele didactice, cercetătorii, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale, se pot orienta ușor (ex. numerotarea sălilor) în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, toate condițiile de orientare existente fiind suficiente pentru studenții cu nevoi speciale. Accesul pe teritoriul USMF, în incinta spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat prin turnichete cu deschidere personalizată. Studenții de la specialitatea Farmacie sunt asigurați cu spațiu informațional, calculatoare performante, unite în rețea și conectate la internet. În toate blocurile și, pe lângă bloc, sunt instalate dispozitive pentru internet WI-FI, care este oferit de către Organizația Obștească RENAM și este accesibil pentru toți studenții și angajații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul Bibliotecii științifice a USMF, aprobat la ședința Senatului USMF din 16.02.2006; - Structura organizatorică a Bibliotecii, bazată pe structura-cadru a bibliotecii instituției de învățământ superior aprobată de către Colegiul Ministerului Educației (Hotărârea nr. 7. 4/6 din 7 mai 2002); - Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor utilizate în procesul de instruire a studenților la Programul de studii Farmacie; - Materiale didactice utilizate la catedrele de profil, care asigură predarea în cadrul programului de studii Farmacie ; - Cărți electronice disponibile în baza de date HINARI ; - http://library.usmf.md/index.php/users-info/servicii; - Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor utilizate în procesul de instruire a studenților la Programul de studii Farmacie. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică Medicală a USMF constituie una din subdiviziunile de bază ale Universității, destinată pentru asigurarea informațională și documentară a proceselor didactice și științifice. Obiectivele Bibliotecii Științifice Medicale, derivă din Regulamentul de funcționare a bibliotecii, și asigură sporirea calității și diversificării serviciilor prestate prin extinderea accesului la resursele on-line, aprofundarea informației utilizatorilor.</p> <p>Biblioteca Științifică Medicală a USMF are o structură organizatorică complexă și corespunde unui model de bibliotecă științifică. Pentru respectarea unui criteriu permanent de noutate, anual se efectuează analiza colecției de carte și se completează cu literatură disciplinele mai puțin asigurate cu titluri de carte adecvate programului de studii.</p> <p>În anul 2016 au fost achiziționate 10539 exemplare, 1473/443 titluri carte, iar fondul total a constituit 863789 exemplare/179676 titluri. Biblioteca dispune și de publicații periodice: reviste, ziare. Biblioteca oferă o gamă foarte variată de servicii gratuite. Studenții, cadrele didactice de la programul de studiu de licență au acces la fondurile bibliotecii. Studenții de la Programul Farmacie, precum și cadrele didactice, au acces on-line (din orice loc și oricând) la cărțile electronice disponibile în baza de date HINARI.</p> <p>Toate computerele din sălile de calculatoare sunt conectate la Internet, iar spațiul din sala de lectură are acces la servicii Wi-Fi gratuite. Utilizarea serviciilor electronice, modalitatea de creare, coordonare și aprobare a documentelor, circulația acestora, precum și a informației electronice în toate subdiviziunile universitare, se realizează în baza Regulamentului cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<p>Dotarea bună a Bibliotecii Științifice Medicale a USMF.</p> <p>Actualizarea anuală a fondului de carte cu literatură și ediții periodice corespunzătoare programului de studii;</p> <p>Accesul cadrelor didactice și a studenților pe cale online la cărțile electronice disponibile în baza de date HINARI.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> - http://library.usmf.md/index.php/users-info/servicii, - http://farmaciesociala.usmf.md/info-studenti/manuale-in-biblioteca-electronica-didactica, - http://farmacognozie.usmf.md/disciplini/farmacognozie/suport-informatiional,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - http://chimiagenerala.usmf.md/info-studenti/suport-metodic-al-procesului-didactic, - http://chimiefarmaceutica.usmf.md/info-studenti 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Suportul curricular este atât în format tipărit cât și format electronic și are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu integrate. Conform planului de învățământ la Farmacie, au fost elaborate curricula la toate disciplinele de studii obligatorii, opționale și la libera alegere în limbile română, rusă și engleză. Toate curricula la discipline au fost revizuite și avizate de către Comisia de asigurare a calității și evaluării curriculare din cadrul facultății și ulterior au fost aprobate la ședința Consiliului Facultății de Farmacie.</p> <p>Suportul curricular (atât fizic, cât și electronic) este accesibil studenților programului de studiu. Fiecare catedră are pagina sa electronică, unde sunt plasate materiale informative, manuale, suporturile de curs, indicațiile metodice. Astfel, accesibilitatea la suportul curricular este maximală, eficientă și asigură o bună organizare a procesului de predare-învățare.</p> <p>Activitatea de editare a suportului curricular este planificată și realizată. Comisia de asigurare a calității a evaluat în ce măsură suportul curricular asigură formarea competențelor profesionale, atingerea finalităților de studiu planificate pentru Programul de studiu Farmacie. S-a verificat dacă bibliografia obligatorie și suplimentară recomandată este în dotarea bibliotecii / catedrei. Au fost luate măsurile de rigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Accesibilitatea pentru studenții de la programul de studii Farmacie a suportului curricular în format tipărit și electronic cu un conținut adecvat formării competențelor planificate		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Contractul privind achiziționarea serviciilor educaționale pentru realizarea planului (Comenzii de Stat de pregătire a cadrelor de Specialitate); - Numărul mediu de studenți la studii integrate, învățământ medical și farmaceutic (licență); - Informația privind cheltuielile executate la programul: Farmacie - Bugetul pentru cercetare științifică pentru anul 2016, 2017 la programul: Farmacie 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pregătirea studenților în cadrul programului de studiu Farmacie se efectuează în baza programelor de stat în conformitate cu regulamentele în vigoare. Planificarea surselor financiare destinate procesului educațional se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și Legile bugetului și comanda de Stat. Fondurile de bază sunt alocate în conformitate cu locurile bugetare acordate. În ultimii ani numărul de locuri bugetare la facultatea de Farmacie a constituit circa 15-20 studenți per an.</p> <p>Cheltuielile executate la programul Farmacie diferă de la an la an și au tendința de majorare. Alocațiile din contul bugetului de stat la programul Farmacie acoperă principalele categorii de cheltuieli: salariale, achitarea burselor, întreținerea studenților cu statut de orfan, cota parte pentru întreținerea blocurilor de studii și căminelor studențești. Întreținerea patrimoniului și dezvoltarea bazei tehnico-materiale a procesului educațional și de cercetare în mare parte sunt acoperite din contul mijloacelor proprii.</p> <p>Cheltuielile sunt destinate procurării materialelor pentru scopuri didactice și științifice, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice în mai multe limbi, pentru echipament didactic, științific și utilaj specializat, modernizarea bazei didactice și științifice cu computere și tehnologii informaționale moderne, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetare științifică, etc.</p> <p>Cercetarea în cadrul programului de studiu Farmacie este realizată de către cadrele științifice și didactice, studenți, masteranzi și doctoranzi implicați în programele de cercetare.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

standardului de evaluare și punctajul oferit	suficiente realizării programului de studiu.	2,0	2,0
Puncte tari	Ponderea considerabilă în cheltuielile executate la Programul de studiu a resurselor destinate procurării materialelor pentru scopuri didactice și științifice, dotare, echipament didactic, științific și utilaj specializat, modernizarea bazei didactice și științifice cu tehnologii informaționale moderne.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia de calculare a taxelor aprobată de către Senat - Proces verbal nr.3/3 din 05.06.2017 și Proces verbal nr. 2 din 11.07.2017 al Consiliului de dezvoltare strategică instituțională - Ordin Cu privire la stabilirea taxelor de studii pe anul universitar 2016-2017 pentru cetățeni ai Republicii Moldova - Calculul Burselor de Studii și Burselor Sociale; - Ordinele nr. 303-306 9T din 11.07.17 Cu privire la Promovare; - Ordinul nr.261-9T din 14.07.17 Cu privire la rezultatele concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară în anul de studii 2017-2018; - Ordinele nr. 300-302 – 9T; 307 din 18.07.16 Cu privire la Promovare; - Ordinele nr. 735-738 ST din 22.11.16 Cu privire la Promovare - Ordin nr. 532 – ST cu privire la acordarea bursei de studii; - Ordin nr. 113-ST din 17.03.16 Cu privire la alocarea Bursei Sociale; - Ordin nr. 261-9T din 25.04.17 Cu privire la scutire de taxa pentru studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În Universitate taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul a taxelor elaborată și aprobată de către Senat și Consiliul de dezvoltare strategică instituțională .</p> <p>Cuantumul taxelor de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate pe perioada anului financiar anterior celui în curs din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din contul bugetului de stat. La stabilirea taxelor de studii urmează să se țină cont de costul mediu pe student, calitatea serviciilor educaționale și de raportul dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor educaționale.</p> <p>Taxa anuală la programul de studiu Farmacie în ultimii cinci ani s-a majorat de la 18200 lei până la 29200 lei.</p> <p>Studentii înscriși la programul de studiu beneficiază de burse și alte forme de sprijin material alocate în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.</p> <p>În conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, la finele anului de studii se organizează concursul pentru ocuparea locurilor bugetare în baza reușitei. Câștigătorii concursului sunt incluși în ordinul rectorului ,totodată se elaborează și ordinul privind lista studenților la studii cu taxă pentru următorul an de studii.</p> <p>Bursele sunt alocate în baza Hotărârii de Guvern. Bursa este repartizată în conformitate cu media de admitere pentru anul I și reușita la programul de studiu, în ordinea descrescândă a notelor pentru ceilalți ani de studii (70% din numărul bugetarilor). Proiectul de ordin este pregătit de decanatul facultății cu participarea reprezentanților Asociației studenților și rezidenților și semnat de rector . Studentii bugetari pot opta și pentru burse de merit, iar cei care nu au acumulat media necesară pentru acordarea bursei de studii pot beneficia de burse sociale. O condiție obligatorie a acordării bursei sociale este clauza ca studentul să nu aibă restanțe academice Studentii cu taxă care au reușită bună la studii beneficiază de scutire parțială sau totală de taxa de studii. Scutirea este prevăzută pentru un singur an universitar, cu posibilitatea reînnoirii acesteia, în baza de concurs, pentru anul următor de studii.</p> <p>Studentii beneficiază și de alte înlesniri sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Scutirea de taxa de studii pentru copii angajaților USMF</i> • <i>Scutirea de taxa de studii a studenților sportivi de performanță</i> • <i>Scutirea la procurarea abonamentelor pentru transportul urban</i> • <i>Scutiri la procurarea foilor de odihnă</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Scutiri la procurarea abonamentelor pentru Complexul Sportiv USMF</i> • <i>Se acordă alte înlesniri studenților din familiile vulnerabile.</i> 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Studenții beneficiază de scutiri la plata taxei de studii și de alte servicii sociale, acordate de universitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Informație privind suprafața căminelor, - Regulamentul privind funcționarea căminelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului U.S.M.F, din 06.04.2017, 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții înscriși la programul de studiu sunt asigurați cu locuri de trai în căminele proprii ale instituției.</p> <p>USMF dispune de 7 cămine studentești proprii, cu 1132 locuri (după normative) și o suprafață locativă de 7170,7m², astfel încât sunt asigurate facilități de cazare corespunzătoare actelor normative în vigoare. Căminele USMF funcționează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat și Regulamentul privind funcționarea căminelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>Repartizarea studenților în cămine se face în conformitate cu Regulamentul-cadru.</p> <p>Solicitările de cazare ale studenților programului de studiu de licență sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției. Studenții Facultății <i>Farmacie</i> beneficiază de spațiu de locuit temporar în căminul nr.3 și nr.11 al USMF, fiind asigurată o rată de cazare 100% în corelare cu numărul de cereri depuse. Studenții, cetățeni ai altor țări, înmatriculați în baza acordurilor bilaterale, beneficiază, la cerere, de cămin în cadrul USMF.</p> <p>Cazarea în căminele USMF este organizată în mod transparent. Reprezentanții Asociației studenților și rezidenților (ASR), de comun acord cu conducerea Universității, prin intermediul Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU), asigură reprezentarea studenților în căminele USMF.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Asigurarea cu locuri de trai în căminele proprii ale instituției a studenților înscriși la programul de studiu Farmacie care au nevoie de cămin. Procedură transparentă de repartizare a locurilor în cămin reflectată în SIMU.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF (Anexa 7.1.1.01), proces verbal 2/3 din 25.03.2015. - Pagina Web a USMF, a facultății, a catedrelor cu toate compartimentele; - Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); - Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF; proces verbal 7/10 din 18.10.2017 - Cerere pentru perfectarea duplicatului actului de studii; proces verbal 7/10 din 18.10.2017 - Cerere pentru perfectarea duplicatului actului de studii cu schimbarea numelui; proces verbal 7/10 din 18.10.2017 - Registrul pentru eliberarea diplomelor de absolvire început la 30.06.17 închis la 19.10.2017 - Registrul pentru eliberarea programelor analitice început la 30.06.17 închis la 19.10.2017. HG la programele de studii integrate 0916.1 Farmacie și studii de licență. - Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF proces verbal 2/3 din 25.03.2015. - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF; proces verbal 5/13 din 30.08.17 proces verbal 7/10 din 18.10.2017. - Accesul studenților la programul de studiu și parcursul academic asigurat în SIMU este în bază de ID personalizat și parolă de acces proces verbal 2/3 din 25.03.2015. - Accesul angajaților (cadrele didactice) în SIMU, referitor la programul de studiu, este asigurat după competență, proces verbal 2/3 din 25.03.2015: pentru profesori, care pot gestiona doar grupele proprii în conformitate cu orarul (Anexa 7.1.1.03), pentru șeful de catedră/șeful de studii, care asigură administrarea la nivel de catedră, pentru decanul/ prodecanul facultății, care au acces și gestionează toți studenții și catedrele facultății, proces verbal 2/3 din 25.03.2015. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar (SIMU), care asigură suportul informațional multifuncțional pentru angajați și studenți cu acces on-line (parțial restricționat) gratuit, permanent, rapid și comod la informația privind programul de studiu, informația didactică și științifică, cu funcțiile de vizualizare, descărcare, distribuire a informației cu referire la programul de studii integrate: SIMU, care asigură managementul universitar la nivel didactic și social pentru studenți, reflectă satisfacția studenților prin chestionare anonimă on-line, precum și traseurile absolvenților. USMF dispune de mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informațiilor privind programul de studiu la Farmacie (registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor și programelor de studii, etc.). SIMU permite efectuarea activităților menționate permanent în regim on-line.</p> <p>Toată informația din modulul didactic este stocată pe semestre, ceea ce permite accesarea operativă, analiza datelor, compararea și utilizarea la necesitate. Studenții și angajații, la nivel de Universitate, au acces on-line la Actele normative de reglementare a procesului didactic, Programul de studiu, Calendarul academic; la nivel de Facultate - la Ordine și Regulamente privind procesul didactic și Planul de învățământ la specialitatea Farmacie; la nivelul subdiviziunilor didactice și științifice ale facultății de Farmacie – la orele prelegerilor și lucrărilor de laborator pe ani de studii. La nivel de catedră este asigurat accesul la informațiile referitor la orarul cursurilor, lucrărilor de laborator, consultațiilor și examenelor, repartizarea grupelor, la planurile calendaristice, asigurarea metodică și informațională a disciplinelor, stagiile de practică, precum și alte informații ce țin de realizarea programului de studiu. Aceste informații sunt accesibile de pe pagina fiecărei catedre compartimentul Info Studenți, Discipline,.</p> <p>Structura și conținutul informației oferite și forma accesului (liber sau restricționat) este asigurat de către fiecare catedră la libera decizie. În cazurile accesului restricționat studenții obțin la dorință sau necesitate codurile de acces personalizat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

oferit			
Puncte tari	Aplicarea unui Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) ce asigură accesul la Programul de studiu și evidența realizării acestuia de către studenți, precum și monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional.		
Recomandări	Dezvoltarea Sistemului Informațional de Management Universitar cu lărgirea funcțiilor de învățare și evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF proces verbal 2/3 din 25.03.2015. - Modul al managementului resurselor umane în SIMU; - Modulul didactic în SIMU; https://ums.usmf.md/login.php - Proces verbal 2/3 din 25.03.2015. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul informațional universitar include în sine baze de date cu referire la studenții și absolvenții programului de studiu la specialitatea Farmacie (traseul academic) începând cu procesul de admitere și finalizând cu traseul profesional al absolvenților. Accesul angajaților (cadrele didactice) în SIMU referitor la programul de studiu, este asigurat conform competențelor de funcție: pentru profesori, care pot gestiona doar grupele proprii în conformitate cu orarul, pentru șeful de catedră/șeful de studii, care asigură administrarea la nivel de catedră, pentru decanul/prodecanul facultății, care au acces și gestionează toți studenții și catedrele facultății.</p> <p>Accesul studenților la programul de studiu și parcursul academic în SIMU este asigurat în bază de ID personalizat și parolă de acces.</p> <p>Studenții de la Programul Farmacie, precum și cadrele didactice, au acces on-line (din orice loc și oricând) la cărțile electronice disponibile în baza de date HINARI.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Asigurarea accesului la bazele de date personalizate, cu fixarea istoriei accesului, care poate fi efectuat de la orice dispozitiv conectat la internet.		
Recomandări	Extinderea continuă a numărului de surse bibliografice disponibile în format electronic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Pagina WEB a USMF "Nicolae Testemițanu" - Paginile corespunzătoare a facultății de farmacie și a catedrelor participante în realizarea planului de învățământ.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate informațiile de interes public cu privire la programul de studiu integrate Farmacie sunt plasate pe site-ul Universității (http://usmf.md), subsite-ul facultății de farmacie, (http://farmacie.usmf.md/) și a subdiviziunilor didactice (catedrelor) – (http://farmaciesociala.usmf.md/) Toate informațiile de interes public indicate mai sus sunt permanent actualizate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Prezența documentelor (actualizate), pe toate domeniile ce reglementează procesul educațional în Universitate pe pagina WEB a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Pagina WEB a USMF, - Paginile corespunzătoare a facultății de farmacie și a catedrelor participante în realizarea planului de învățământ. Informația este parțial restricționată pentru diferiți utilizatori. - Ghidul studentului, 2018. ISBN 978-9975-78-624-9. - Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USMF, proces verbal 2/5 din 15.04.14. - Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material în USMF, proces verbal 7/17 din 18.10.2017; - Modulul Comunicare în SIMU. - Regulamentul privind cazarea în căminele Universității (în baza stării sociale, inclusiv în baza reușitei), proces verbal din 6.04.2017; - Pagina WEB a USMF "Nicolae Testemițanu"; - Pagina Web a Asociației studenților și rezidenților (ASRM): http://asr.usmf.md/ - Statutul ASRM; nr.4612 din 11.06.2010 MJ al RM 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Tote informațiile de acces public ce țin de procesele de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, etc. sunt transparente prin afișarea și publicarea pe pagina WEB a Universității, rețelele de socializare, panourile informative ale Universității, facultății și subdiviziunilor didactice (catedrelor).</p> <p>Rezultatele evaluării și examinării la toate disciplinele din planul de studii sunt transparente și sunt vizualizate de către fiecare student pe pagina lui personală în SIMU. Pe pagina Web a Facultății se regăsește informația despre oferte de angajare. Studenții programului de studiu sunt informați cu privire la modalitatea de acordare a burselor, oferta locurilor de trai în căminele Universității, alimentație, susținerea socială a anumitor categorii de studenți și alte forme de sprijin material. Informația este distribuită prin intermediul modulului Comunicare din SIMU, pe rețelele de socializare; se afișează regulat pe panoul e informare la Facultate. La necesitate, studenții sunt avizați prin e-mail, SMS, Viber.</p> <p>Transparența decizională este asigurată de reprezentarea studenților în cadrul formațiunilor instituționale prin participarea în structurile de autogovernanță studentescă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Implicarea largă a studenților în procesul educațional (evaluarea cursurilor și alte prestații educaționale) și activități sociale/extracurriculare (procesul de distribuire a locurilor de cazare în cămine, asistența socială, etc.)		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - http://usmf.md/subdiviziuni/audit-intern/proceduri/ - Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Farmacie în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 8/22 din 23.11.2017 ; - Regulamentul privind organizarea și funcționarea Catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin”, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie din Republica Moldova „Nicolae Testemițanu”; - Raport despre activitatea Decanatului Facultății de Farmacie pentru anul universitar 2016 – 2017- Aprobat PV al consiliului Facultății ; - Planul de lucru semestrul de primăvară 2016-2017; - Planul complex al Catedrei Farmacognozie și Botanica Farmaceutic; - Regulamentul privind organizarea și funcționarea Catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin”, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie din Republica Moldova „Nicolae Testemițanu”; - Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Farmacie pentru a.u. 2017-2018; - Regulamentul de organizare și activitate a Consiliului de Management al Calității în cadrul USMF, aprobat la ședința Senatului USMF nr. 5/15 din 30.08.2017 Anexa 9.1.1.02a; - Regulamentul de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF, aprobat la ședința Senatului USMF nr. 7/12 din 18.10.2017 ; - Regulamentul de organizare și activitate a Comisiilor metodice de profil în USMF, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 7/11 din 18 octombrie 2017, - Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF, aprobat la ședința Senatului USMF nr. 5/13 din 30.08.2017. - Manualul Sistemului de Management al Calității, aprobat la 08.06.2009; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu.</p> <p>În cadrul USMF există infrastructura necesară privind gestionarea managementului calității. Sistemul de asigurare și monitorizare a calității procesului de studii include următoarele structuri: la nivel de universitate – CMC, Departamentul de Audit intern. Anual se elaborează Planul de acțiuni a facultății pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF.</p> <p>Rezultatele monitorizării și revizuirii ofertei educaționale sunt prezentate în raportul anual de activitate a Facultății și validate prin discutare și aprobare în Consiliul Facultății.</p> <p>USMF dispune de o Procedură a Sistemului de Management al Calității (parte componentă a Manualului Calității) care stabilește responsabilitățile și metodologia pentru analizarea și eliminarea cauzelor neconformităților referitoare la procese sau servicii și prevenirea repetării acestora și pentru înregistrarea rezultatelor acțiunilor întreprinse. Monitorizarea programului de studiu se realizează anual, iar revizuirea per ansamblu – o dată la cinci ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Planul de lucru semestrul de primăvară 2016-2017; - Registrul reclamațiilor și neconformităților; - Fișa pentru evaluarea cursului 12.05.17 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare USMF, Facultatea de Farmacie dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare – învățare – evaluare, elucidate în planul anual al ședințelor catedrelor și Consiliului facultății</p> <p>Monitorizarea calității proceselor de predare – învățare – evaluare se realizează prin asistările colegiale la orele de curs/lucrări de laborator, se discută la ședințele catedrelor.</p> <p>Monitorizarea procesului de evaluare a studenților se realizează prin intermediul SIMU. La începutul semestrului se stabilește sistemul de notare, numărul lucrărilor de evaluare a cunoștințelor teoretice/ abilităților practice/lucrului individual și modul de evaluare (testare/ scris pe subiecte/oral). Șefii de catedră, decanatul monitorizează zilnic situația academică a studenților la fiecare disciplină. Monitorizarea recuperării absențelor și a notelor insuficiente se efectuează în baza orarelor și a permisiuni din partea decanatului , fiind efectuată și evidența recuperărilor la catedră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Monitorizarea procesului de evaluare a studenților, de recuperare a absențelor se realizează prin intermediul SIMU, care este transparent și operativ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Manualul calității USMF; - Curricula pe discipline; - Rezultatele sondajelor (analiza opiniei studenților exprimată în chestionare); - Procese-verbale ale ședințelor catedrelor; - Fișa de evaluare a cursului; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF, Facultatea de Farmacie dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu. Autoevaluarea se realizează prin: analiza structurii planului de studiu și conținutului curriculumului, repartizarea disciplinelor în funcție de competențele personalului didactic; analiza rezultatelor reușitei studenților și a performanțelor obținute de către student, rezultatele sondajelor (analiza opiniilor studenților din chestionare).</p> <p>Este elaborat un plan de acțiuni privind implementarea propunerilor de îmbunătățire a programului de studiu integrate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	La nivel de instituție se aplică proceduri eficiente de autoevaluare a programului de studii și de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	îmbunătățire continuă a calității, inclusiv prin consultarea potențialilor beneficiari.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Chestionar studenți (aprobat proces verbal nr.4 din 24 decembrie 2015 al catedrei); - Chestionar pentru evaluarea calității predării din 30.11.17; - Chestionar Rezidenți (aprobat Proces verbal din 08.12.17). - Fișa de înregistrare a satisfacției cadrelor didactice - Chestionar pentru evaluarea satisfacției cadrelor didactice. - Proces verbal nr.21 aprobat la ședința catedrei din 21 iunie 2017 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În scopul evaluării Programului de studii, la nivel de universitate/facultate există și sunt aplicate Chestionarul de evaluare a calității cursului completat de studenți prin sistemul SIMU, chestionarul de evaluare a satisfacției rezidenților și absolvenților de la cursurile de educație continuă din cadrul Facultății. Programul de studiu este evaluat de către absolvenți prin prisma relevanței și competitivității pentru activitatea specialiștilor din sistemul farmaceutic .</p> <p>Cadrelor didactice ce asigură realizarea programului de studiu de licență, precum și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă. În baza rezultatelor evaluării studenților, rezidenților și cursanților se stabilesc acțiunile corective sau de îmbunătățire, cu scopul sporirii calității predării în cadrul Programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Completarea anonimă a chestionarelor de evaluare a calității cursului de către studenți prin sistemul SIMU, fapt ce asigură obiectivitate și permite depistarea și înlăturarea neconformităților în timp util.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Registrul absolvenților - Contractul de studii. - Registrul de evidență a traseelor profesionale a absolvenților;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Absolvenții facultății de Farmacie sunt repartizați în câmpul muncii conform prevederilor actelor normative în vigoare.</p> <p>În conformitate cu contractul de studii, absolvenții care și-au făcut studiile cu finanțare de la buget sunt obligați să lucreze, nu mai puțin de trei ani după finalizarea studiilor postuniversitare prin rezidențiat la instituția la care a fost repartizat de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției sociale al Republicii Moldova, în corespundere cu prevederile actelor normative în vigoare</p> <p>Decanatul facultății de Farmacie monitorizează traseele profesionale ale absolvenților la programul de studiu Farmacie în vederea gestionării eficiente a acestuia prin completarea sistematică a Registrului angajării absolvenților în câmpul muncii.</p> <p>Decanatul facultății de Farmacie monitorizează traseele profesionale ale absolvenților la programul de studiu Farmacie. Prin organizarea de mese rotunde, seminare, conferințe la care sunt invitați specialiști din diverse domenii de activitate farmaceutică, se realizează o comunicare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	eficientă între viitorii absolvenți și potențialii angajatori. Reieșind din faptul, că cota studenților Facultății de Farmacie cu finanțare de la buget constituie doar circa 10%, pentru absolvenții care și-au făcut studiile în bază de contract angajarea în câmpul muncii are loc în urma colaborării Facultății de Farmacie cu întreprinderile farmaceutice, reprezentanții rețelelor farmaceutice și anunțarea necesarului de specialiști farmaciști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Facultatea monitorizează traseele profesionale ale absolvenților la programul de studiu Farmacie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră. - Certificate de atestare a farmaciștilor; - Chestionare pentru evaluarea satisfacției absolvenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF dispune de structuri și de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră.</p> <p>În situația unei piețe a muncii dinamice, tânărul specialist trebuie să posede competențe profesionale adaptate la cererile și ofertele angajatorului. În cadrul USMF activează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, pentru stabilirea unui parteneriat reciproc avantajos cu mediul economic și pentru ajustarea procesului de formare profesională a studenților la necesitățile pieței muncii. Activitatea Centrului se axează pe educația pentru carieră și este o parte integrantă a strategiei educaționale, realizată de către USMF. În colaborare cu structurile universitare, dar și cu potențialii angajatori, Centrul de ghidare în carieră contribuie la familiarizarea viitorilor specialiști, absolvenți ai Facultății, cu companiile care pot deveni potențiali angajatori.</p> <p>Toți absolvenții facultății de farmacie sunt angajați în câmpul muncii conform calificărilor obținute. Facultatea de Farmacie dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.</p> <p>Performanțele absolvenților Programului de studii sunt analizate prin prisma evaluării cadrelor farmaceutice o dată la cinci ani în cadrul Comisiei de atestare a farmaciștilor, susținerea examenelor și obținerea categoriei de calificare. Absolvenții sunt chestionați cu privire la corespunderea competențelor lor cerințelor pieței muncii în cadrul cursurilor de perfecționare la catedrele de profil ale Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%;	1,0	1,0
Puncte tari	Stabilirea de parteneriate reciproc avantajoase cu mediul economic pentru ajustarea procesului de formare profesională a studenților la necesitățile pieței muncii Rata înaltă de angajare în câmpul muncii conform calificărilor obținute a absolvenților facultății Farmacie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura de proces PP 8.4. Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort prin Procedură de proces 8.4. care descrie modul în care se desfășoară procesul furnizării/achiziționării din exterior a bunurilor/ serviciilor/ lucrărilor în cadrul Universității, metodele eficiente de selectare și calificare a furnizorilor, și asigurarea conformității acestora.</p> <p>Documentele de intrare se înregistrează în cancelaria USMF și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspectele vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerelor de resort și monitorizează îndeplinirea acestora. La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente. Toate actele recepționate din exterior, precum și cele adoptate în cadrul instituției sunt aduse la cunoștința tuturor cadrelor USMF antrenate în procesul didactic sub semnătură și studenților (după necesitate, prin modulul de comunicare în SIMU) prin aplicarea metodelor de comunicare electronice și prin includerea acestora în ordinea de zi a ședințelor catedrei, Consiliului Facultăților, Senatului USMF. În funcție de prevederile actelor date, conducerea decanatului facultății numește persoanele sau grupurile de lucru responsabile de executarea prevederilor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Includerea în Sistemul computerizat de suport instituțional a procedurilor distincte privind comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerelor de resort.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Certificat de acreditare nr. 851 din 18.07.2007. - Hotărâre de Guvern cu privire la rezultatele evaluării academice periodice și acreditării Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova nr.8.5.1 din 19.07.2007, publicată în Monitorul Oficial nr.107-111/465 din 27.07.2007 - Observațiile și recomandările comisiei de evaluare la acreditarea din anul 2007; - Planul anual și obiectivele în domeniul calității, anii 2013-2017, Facultatea Farmacie
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul Farmacie a trecut prin procesul de acreditare în anii 2001 și 2007, în condițiile legale aplicate la moment.</p> <p>Recomandările Comisiilor de Evaluare externă s-au materializat în Planuri de acțiuni corective și preventive, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chestionarea studenților programului de studiu privind calitatea curricula, calitatea tehnologiilor didactice, calitatea evaluării ; - Analiza performanțelor studenților; - Corelarea competențelor generale și specifice ale absolvenților cu cerințele pieței; - Implicarea în activitățile de cercetare științifică a studenților cu performanțe deosebite; - Analiza asigurării condițiilor materiale de desfășurare a procesului didactic; - Promovarea de noi tehnologii didactice în noile laboratoare pentru cursurile de licență;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 261

	- Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților pe piața muncii.. Totodată, în perioada de referință, programul de studii Farmacie nu a fost evaluat extern de către ANACIP/ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	N/a	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	N/a
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. USMF dispune de politici pentru asigurarea calității. Acestea sunt publice și sunt parte a managementului strategic al universității, sunt dezvoltate și implementate prin intermediul structurilor universitare, implicând în același timp și actori externi. Cadrul juridic-normativ de funcționare al programului de studiu 0916.1 Farmacie este conform cerințelor legale. USMF dispune de autorizație sanitară de funcționare nr. 11229, valabilă până la 01 iulie 2020. USMF dispune de documente de dezvoltare strategică la nivel de instituție și la nivel de subdiviziuni. Sistemul universitar de Management al Calității (SMC), cunoaște o dezvoltare continuă, redefinindu-și obiectivele în concordanță cu Manualul Sistemului de Management al Calității, dispune de structuri operaționale la nivel de instituție, facultate și catedre. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul 0916.1 Farmacie sunt luate în considerare la îmbunătățirea continuă a calității programului. Procesul de internaționalizare a învățământului este implementat în conformitate cu prevederile Strategiei de dezvoltare a USMF. Facultatea de Farmacie colaborează cu parteneri de peste hotare în baza a 12 acorduri (7 țări); planurile de învățământ sunt corelate cu cerințele Directivelor Europene în domeniu și bune practici ale facultăților de Farmacie din România, Polonia, SUA, Canada, Belarus, Ucraina); s-a realizat un șir de mobilități a cadrelor didactice și studenților.
2. USMF dispune de proceduri eficiente de proiectare și aprobare a programelor de studiu, aplicate și Programului de studiu integrate Farmacie. Acesta este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, este racordat la cerințele generale ale CNC și CEC, reflectă obiectivele strategice de dezvoltare instituțională, corespunde priorităților strategiei de dezvoltare a educației naționale. Părțile interesate sunt consultate privind dezvoltarea programului. Planul de învățământ este aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare, se evaluează periodic și se modifică conform Procedurii de modernizare și îmbunătățire, care prevede: actualizarea programului de învățământ, introducerea de noi discipline opționale și la libera alegere, modificarea planului de învățământ în funcție de recomandările ministerelor de resort și în dependență de anumite obiective strategice naționale. Modificările operate se documentează în modul convenit. Comisia a constatat că unele cerințe ale Planului-cadru, la capitolul cota procentuală a disciplinelor socio-umanistice, de specialitate și examenul de absolvire nu sunt respectate. Relevanța programului de studiu Farmacie se argumentează prin faptul că (1) domeniul farmaceutic este parte componentă a Sistemului Național de sănătate (prioritate națională); (2) în RM activează 1874 de farmaciști, majoritatea fiind absolvenți ai facultății de Farmacie. Totodată sunt relevante rezultatele cercetărilor științifice desfășurate în cadrul facultății și aportul cadrelor didactice adus la elaborarea actelor legislative care reglementează activitatea farmaceutică.
3. Facultatea Farmacie asigură condițiile necesare de încurajare a studenților pentru un rol activ în procesele de învățare prin diversitatea formelor de organizare a activităților didactice – curs, seminare, lucrări practice lucrări de laborator, multiple stagii practice (în conformitate cu specificul disciplinelor de studiu), lucrul individual, iar evaluarea rezultatelor reflectă această abordare. Facultatea creează condițiile necesare pentru lucrul individual al studentului în ritmul cel mai favorabil pentru student: manuale scrise și în format electronic pe CD sau platforme electronice, lucrări de laborator virtuale și filme pentru lucrările practice, săli de lectură în blocurile de studii și în cămine, un sistem riguros de planificare și control al realizării sarcinilor individuale și lichidare la timp a restanțelor de către studenți. Durata și conținuturile stagiilor de practică, care derivă din obiectivele programului, asigură formarea deprinderilor practice specifice specialității. Instituția are suficiente baze de practică proprii și contractate. Se realizează o monitorizare permanentă a stagiilor de practică de către catedre și responsabilii din întreprinderi.
4. Facultatea Farmacie aplică în mod consecvent reglementările definite și făcute publice în prealabil, acoperind toate fazele ciclului de studiu: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. Admiterea studenților este precedată de organizarea unui șir de măsuri de promovare a imaginii programului prin activități de marketing educațional: pagina web a USMF, presă, organizarea Zilei ușilor deschise și altele care asigură în final un concurs suficient la admitere. Condițiile și procedurile de admitere la program sunt respectate, procesul se desfășoară în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii, care sunt prezentate în cadrul ședinței Senatului și se transmit către MECC. Sistemul de măsuri întreprins de catedre și facultate asigură o bună promovabilitate de la un an la altul și o rată de absolvire ridicată, cuprinsă între 85% și 92%. Condițiile de mobilitate a studenților de la programul de Farmacie sunt conforme cu cerințele regulamentare ale MECC. În perioada de referință în mobilitate au participat 30 studenți și 42 cadre didactice. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu integrate Farmacie se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative.
5. Facultatea Farmacie se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente



de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Programul este asigurat integral cu personal didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studiu; rata cadrele didactice cu titluri științifice și științifico-didactice în numărul total al persoanelor care asigură predarea cursurilor teoretice constituie 81,13%. În perioada de referință cadrele didactice au beneficiat de 68 de mobilități profesionale (48 persoane) în 16 țări; 18 persoane din cadrul catedrelor de profil de la facultate dețin certificate de diferit nivel de cunoaștere a limbii engleze. În cadrul facultății funcționează Centrul Științific al Medicamentului cu 4 laboratoare de cercetare. Pe parcursul perioadei de referință personalul științifico-didactic a publicat peste 200 lucrări științifice, a participat la diferite conferințe (300 rezumate ale comunicărilor fiind publicate în culegeri), au participat în 16 proiecte de cercetare, au obținut peste 20 de medalii și diplome de excelență în cadrul expozițiilor internaționale și naționale. S-a constatat o valorificare eficientă a rezultatelor cercetărilor științifice și implementarea lor în procesul de formare a specialiștilor.

6. Universitatea finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare, asigură studenții cu resursele necesare de învățare și servicii de suport. USMF dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Instituția asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, adecvate programului de studiu. Suprafața și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt suficiente pentru organizarea procesului de studii și cercetării, iar localizarea blocurilor de studii, a căminelor și sălilor de sport este favorabilă pentru cadrele didactice și studenții antrenați în procesul de instruire la programul Farmacie. Biblioteca Științifică a USMF are o structură organizatorică complexă, anual se completează cu literatură adecvată programului. Suportul curricular este accesibil studenților. Fiecare catedră are pagina sa cu bibliotecă electronică, unde sunt plasate materiale informative, manuale, suporturi de curs și indicații metodice. Planificarea surselor financiare destinate procesului educațional se realizează în conformitate cu legislația în vigoare, taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de Senat. Studenții înscriși la programul de studiu sunt asigurați cu locuri de trai în căminele proprii ale USMF. Repartizarea locurilor în cămine se realizează transparent, cu participarea activă a reprezentanților structurilor de autogovernare studențească.
7. USMF, Facultatea Farmacie asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu și a activităților de cercetare. Prin Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) ce asigură accesul la Programul de studiu, se duce evidența realizării de către studenți a sarcinilor academice, se efectuează monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional. Este asigurat accesul personalizat la bazele de date, de la orice dispozitiv conectat la internet.
8. Universitatea publică informații obiective despre activitățile realizate în cadrul programelor de studiu. Pe pagina web a instituției se regăsesc cele mai importante informații actualizate pe domeniile ce reglementează procesul educațional în Universitate. Studenții facultății activ participă în procesele de asigurare a calității activităților didactice, cât și organizarea domeniului social (cazare, sport, asistența socială, etc.)
9. Programul Farmacie este monitorizat și evaluat periodic pentru a se asigura că aceasta își atinge obiectivele, răspunde nevoilor studenților și ale societății, se asigură o îmbunătățire continuă a calității. Procedurile interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu sunt efective și eficiente. Monitorizarea procesului de evaluare a studenților, de recuperare a absențelor se realizează prin intermediul SIMU, transparent și operativ. Sunt elaborate măsuri, care prevăd acțiuni concrete de monitorizare și îmbunătățire a calității programului de studiu, inclusiv prin consultarea beneficiarilor programului, absolvenților și studenților. Chestionarele de evaluare a calității cursurilor sunt obligatorii, rezultatele, obținute prin sistemul SIMU, sunt obiective și permit depistarea și înlăturarea neconformităților în timp util. În cadrul USMF activează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, pentru ajustarea procesului de formare profesională a studenților la necesitățile pieței muncii. Facultate dispune de informații privind angajarea absolvenților în câmpul muncii și traseele profesionale ale absolvenților.
10. Facultatea Farmacie este supusă ciclic procesului de evaluare. USMF dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerelor de resort, și a organismelor internaționale de profil; examinează observațiile, recomandările și deciziile comisiilor interne și externe de evaluare a calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu și îmbunătățirea continuă a calității.

Puncte tari:

- Organizarea și funcționarea eficientă a Sistemului Intern de Asigurare a Calității care permite o gestionare eficientă și îmbunătățirea continuă a procesului didactic și de cercetare.



- Asigurarea Programul de studii cu cadre didactice titulare care dețin calificarea profesională conformă programului de studiu (100%), și rata înaltă a persoanelor cu titluri științifice și științifico-didactice.
- Asigurarea procesului de studii și de cercetare cu spații proprii, dotate cu mobilier, tehnică de calcul și echipamente adecvate programului de studiu. Suprafața minimă, atribuită unui student, depășește cu mult minimumul obligatoriu.
- Localizarea favorabilă a blocurilor de studii, căminelor, cantinelor și sălilor de sport.
- Disponerea de baze de practică proprii: Centrul științific de cultivare a plantelor medicinale din s. Bardar și Centru Farmaceutic Universitar "Vasile Procopișin", care permit desfășurarea eficientă a stagiilor de practică planificate.
- Dotarea corespunzătoare a Bibliotecii Științifice, actualizarea sistematică a fondului de literatură didactică și de cercetare, accesul online al utilizatorilor la cărțile electronice din baza de date HINARI.
- Asigurarea cu locuri de trai în căminele proprii ale instituției a tuturor studenților care au nevoie. Aplicarea unei proceduri transparente de repartizare a locurilor în cămine reflectată în SIMU.
- Accesibilitatea pentru studenții de la programul de studii Farmacie a suportului curricular în format tipărit și electronic cu un conținut adecvat formării competențelor planificate.
- Elaborarea și aplicarea unui Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) care asigură accesul și evidența realizării programului de studiu de către studenți, inclusiv, monitorizarea procesului de evaluare curentă și finală și de recuperare a absențelor, monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional, asigurarea accesului la bazele de date personalizate, care poate fi efectuat de la orice dispozitiv conectat la internet, monitorizarea privind comunicarea și executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerelor de resort.
- Implicarea largă a studenților în procesul educațional (evaluarea cursurilor și alte prestații educaționale) și social/extracurricular (cazarea, monitorizarea vieții în cămine, asistența socială, etc.).
- , Valorificare eficientă a rezultatelor procesului de cercetare științifică prin multiple publicații, proiecte de dezvoltare și implementarea lor în procesul de formare a specialiștilor.
- Aplicarea unui sistem de măsuri care asigură o promovabilitate bună de la un an la altul și o rată de absolvire ridicată, cuprinsă între 85% și 92%.
- Aplicarea unui sistem de măsuri eficient pentru dezvoltarea și îmbunătățire continuă a procesului de internaționalizare și a mobilității academice, inclusiv organizarea cursurilor de limbi străine pentru studenți și cadre didactice.

Recomandări:

- Diversificarea (lărgirea arealului) organizațiilor, agenților economici și companiilor specializate autohtone consultate privind calitatea și adaptarea continuă la cerințele pieței muncii a planurilor de învățământ și curricula pe discipline a programului.
- Aprofundarea nivelului de cunoștințe și a deprinderilor practice obținute de studenți în domeniul farmaciei clinice, comunicării cu pacientul/clientul, aplicării metodelor moderne de analiză fizico-chimică și de prelucrare matematică a datelor experimentale.
- Modificarea structurii stagiului practic de la anul 5, pe parcursul căruia studentul ar trebui să îndeplinească rolul de dublor al managerului de întreprindere sau de subdiviziune, cu toate responsabilitățile prescrise de fișa funcției, în scopul formării/consolidării competențelor manageriale.
- Extinderea modalităților de dezvoltare a personalului, sporirea ponderii/ratei personalului didactic tânăr.
- Identificarea și aplicarea măsurilor suplimentare de minimalizare a ratei de abandon a studiilor la anul întâi.
- Implicarea mai largă a studenților și cadrelor didactice în proiectele de mobilitate externă și internă (prin proiecte Erasmus +, Jean Monnet, AUF, etc.).
- Valorificarea mai eficientă a prevederilor acordurilor de colaborare privind implicarea cadrelor didactice din cadrul programului în predarea cursurilor în instituțiile de învățământ partenere de peste hotare.
- Dezvoltarea în continuare a Sistemului Informațional Universitar cu lărgirea funcțiilor de învățare și evaluare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- ❖ Restructurarea planului de învățământ în conformitate cu normele prevăzute de Planul-cadru referitor la



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 261

- numărul de unități de curs pe semestru, forme de evaluare și numărul maxim de examene în sesiuni.
- ❖ Restructurarea planului de învățământ în conformitate cu normele prevăzute în Planul-cadru referitor la repartizarea procentuală a creditelor pentru grupurile de discipline socio-umanistice (U), de specialitate (S), stagiile de practică, examen de absolvire.
 - ❖ Solicitarea Ministerului Educației și Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale să inițieze elaborarea Cadrului Național al Calificărilor pentru domeniul general de studiu 091 Sănătate, inclusiv domeniul de formare profesională 0916 Farmacie.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare integrate 0916.1 Farmacie s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	14	8	22	15	4	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	91,7	100	100	100	100	100	100	100	100

Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studiu 0916.1 Farmacie, studii integrate, forma de studii - cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Todos Petru _____

Membru: Gladchi Viorica _____

Membru: Mereuță Aliona _____

Membru: Cibotari Silvia _____

Membru: Corneiciuc Aurel _____

Membru: Rusnac Felicia _____