	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-259
		Președintele comisiei de evaluare externă	Elena Bunduchi

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare integrate 0911.1 Stomatologie**, forma de învățământ: **cu frecvență**, la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu**, data **27.04.2018**, în baza dosarului **ISACPSL-259**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **13-15.06.2018**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **25.05.2018**, proces-verbal nr. **33**.

Președinte: Elena Bunduchi

Membru: Angela Port

Membru: Oxana Miron

Membru: Serghei Ștepa

Membru: Aurel Țurcan

Membru: Cristina Barbălat

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor.....	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu.....	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	10
2.2.2. Planul de învățământ.....	11
2.2.3. Curricula pe discipline.....	12
2.2.4. Relevanța programului de studiu	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	15
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	17
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	19
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	21
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	22
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	22
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	22
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	25
Criteriul 4.2. Progresul studenților	25
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	25
4.2.2. Mobilitatea academică.....	27
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	28
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	28
Standard de acreditare 5. Personalul academic	29
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	29
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	29
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	30
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	31
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	31
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	32
5.2.3. Evaluarea personalului academic	32
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	33
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	34



5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu.....	35
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	35
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	35
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	35
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	36
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	36
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	37
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu.....	37
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	38
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	38
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu.....	38
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu.....	39
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	39
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin.....	39
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	40
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu.....	40
Criteriul 7.2. Baze de date.....	41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu.....	41
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	42
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu.....	42
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu.....	42
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu.....	43
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	44
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu.....	44
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu.....	44
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	45
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu.....	46
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	47
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	48
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu.....	48
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	48
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	49
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	49
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.....	49
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	50
Concluzii generale.....	51
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	53

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale (înregistrat 31.01.2017, eliberat 11.01.2013) 2. Certificat de acreditare nr. 004 din 12.07.2001 3. Certificat de acreditare nr. 00005 din 19.07.2007 4. Carta USMF „Nicolae Testemițanu” (2015) 5. Autorizație sanitară de funcționare nr. 1807 din 15.06.2018 6. Plan de învățământ 2011, IS-01-1619 7. Plan de învățământ 2017, IS-01-18127 8. Brevet nr. 1112 pentru ordinul „Gloria Muncii” 9. Brevet nr. 3585 pentru „Ordinul Republicii” 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția și-a început activitatea la 20 octombrie 1945, având denumirea de Institutul de Stat de Medicină. Poarta numele lui Nicolae Testemițanu din 1990. La 25 iulie 1991 institutul este reorganizat în Universitate, iar din 1996 are numele de Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”.</p> <p>USMF este unica instituție de învățământ superior medical și farmaceutic de stat din RM. Activează în baza certificatului de înregistrare, este o entitate cu autonomie universitară, deține Autorizație sanitară de funcționare pentru prestări servicii instruire, valabilă până la 01.07.2020. USMF funcționează în baza legislației naționale și a Cartei Universitare.</p> <p>Instituția, respectiv, și programul de studii integrate Stomatologie a fost acreditat în anul 2001. Următoarea acreditare a avut loc în anul 2007.</p> <p>Pregătirea la specialitatea Stomatologie s-a efectuat și se efectuează în baza următoarelor planuri de învățământ aprobate de Ministerul Educației al RM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a. 2011: Plan de învățământ, nr. IS-01-1619; - a. 2017, Plan de învățământ, nr. IS-01-18127. <p>Instituției i-au fost conferite două distincții de stat: Ordinul „Gloria Muncii” (a. 2005) și „Ordinul Republicii” (a. 2015)</p> <p>Programul de studii integrate Stomatologie a fost evaluat și acreditat de către Dental Board of California din SUA. În Scrisoare de confirmare a calificării programului se indică că programul de studii integrate Stomatologie este acreditat de acest organism până la 16.12.2023.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprecierea activității instituției cu distincții de stat, Ordinul „Gloria Muncii” și „Ordinul Republicii”. 2. Evaluarea și confirmarea calității programului de studii de către Dental Board of California (SUA). 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 2. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare, anexă la Strategie 3. Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității din 28.09.2016 (DPCA 5.2.1) 4. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF din RM în perioada anilor 2011-2020, catedra de chirurgie oro-maxilo-facială și implantologie orală „Arsenie Guțan” pe ani de studii 5. Planul de activitate al Consiliului de Management al Calității pentru anul universitar 2017-2018 6. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și de evaluare curriculară în Stomatologie pentru anul universitar 2017-2018
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>7. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF din RM în perioada 2017-2021, Facultatea de Stomatologie (PV nr. 2 din 01.11.2016)</p> <p>8. PV nr. 1 al ședinței Consiliului de Management al calității din 19.10.2017</p> <p>9. PV-le ale Comisiei de Asigurare a calității și evaluarea curriculară în Stomatologie pentru anul universitar 2017-2018 (nr. 1 din 07.11.2017; nr. 2 din 13.02.18; nr.2 din 16.02.18; nr.3 din 16.03.18; nr.4 27.03.18, nr. 5 din 03.04.18)</p>
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>USMF dispune de Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 ce cuprinde 2 etape: I etapa - anii 2011-2015; etapa a II-ua - anii 2016-2020.</p> <p>Documentul de dezvoltare acoperă următoarele domenii strategice: învățământul universitar și postuniversitar, formarea continuă a medicilor și farmacistilor, cercetarea științifică, resursele umane, managementul instituțional, cooperarea internațională.</p> <p>Un document cu referire la strategia și politica educațională de asigurare a calității este Declarația Rectorului USMF, actualizată odată la doi ani. Acesta conține o descriere sintetică a obiectivelor strategice ale USMF și a angajamentului managementului în domeniul calității.</p> <p>Planurile anuale universitare, ale facultății și catedrei prevăd activități pentru obiectivele specifice care derivă din obiectivele generale ale direcțiilor strategice, responsabilii pentru implementare, indicatorii de performanță, analiza realizării și % de realizare.</p> <p>Exemple de activități din planul de acțiuni a F-ții de Stomatologie: evaluarea periodică a programelor de studii; elaborarea și pregătirea pentru editare a elaborărilor metodice pentru stagiile practice (Stomatologie terapeutică, Stomatologie ortopedică, Chirurgie OMF, Chirurgie pediatrică); compatibilizarea programelor de studii în baza ECTS cu cele din universitățile medicale europene parcursului individual al studenților, asigurarea unei mobilități reale a studenților etc.</p> <p>Exemple de activități din planul de acțiuni a catedrelor facultății: elaborarea și includerea în curriculum a cursurilor noi obligatorii, opționale și facultative, inclusiv a materialelor didactico-metodice racordate la rigorile contemporane; optimizarea raportului dintre partea teoretică și cea aplicativă, conform rigorilor pedagogice contemporane; Implementarea metodelor și tehnicilor moderne de instruire, inclusiv pe caz clinic și problemă, optimizarea metodelor de evaluare a competențelor studenților și rezidenților, cursanților etc.</p> <p>Planul de activitate al Consiliului de Management al Calității pentru anul universitar 2017-2018 cuprinde activități cu referire la analiza planurilor de activitate a decanatelor, trasarea obiectivelor de optimizare a procesului didactic în anul universitar curent; Monitorizarea elaborării și aprobării Curriculum-urilor la discipline de către cadre cu accentuarea componentului practic și a lucrului individual al studentului; Discutarea și aprobarea materialelor instructiv-metodice și științifice; Discutarea propunerilor privind actualizarea cadrului național al calificării în medicină și farmacie; Evaluarea procesului didactic, a nivelului teoretic și aplicativ al seminarelor, lucrărilor practice și de laborator la Facultatea de Stomatologie (mai-iunie 2018) etc.</p> <p>Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și evaluarea curriculară pe anul 2017-2018 prevede: elaborarea planului de activitate a Comisiei (noiembrie, la prima ședință) evaluarea și aprobarea curriculum-urilor pe disciplinele predate studenților în cadrul f-ții de Stomatologie (termen – februarie 2018); Evaluarea calității predării și instruirii studenților prin monitorizarea implementării metodelor moderne de predare-învățare: asistarea membrilor comisiei curriculare la ore de curs, lucrări practice și de laborator (termen – martie 2018); evaluarea calității predării și instruirii studenților prin verificarea asigurării bibliografice a disciplinelor, inclusiv cu material didactic elaborat în cadrul catedrelor; analiza chestionării studenților în modulul SIMU privind calitatea predării (la finele semestrului).</p> <p>În PV nr.1 din 19.10.2017 este cosemnată realizarea planului de acțiuni pentru lunile septembrie-octombrie 2017: a fost luat act de prevederile Regulamentului de organizare și activitate a Consiliului de Management al calității în cadrul USMF; a fost aprobat planul de activitate pentru anul 2017-2018; au fost aprobate recomandări metodice (2) și aprobat planul de perfecționare a cadrelor didactice.</p> <p>În PV din 13.02.2018 și 16.02.2018 ale Comisiei de Asigurare a calității și de evaluare curriculară în Stomatologie sunt indicate curricula adoptate pentru disciplinele predate studenților în cadrul facultății de Stomatologie (de ex.: Biochimie, Tehnologia confecționării protezelor fixe, Paradontologia preclinică etc.). În PV din 27.03.2018 este fixat că conf. Bajurea N. a prezentat Raportul asistării la lecțiile practice la Catedra de chirurgie OMF și implantologie orală, iar conf. Mostovei A. la lecțiile practice la catedra de chirurgie OMF pediatrică, pedodontie și ortodontie. Ca urmare a discuțiilor s-a decis: 1. de a propune catedrelor clinice de profil de a mări nr. de teste către evaluările finale pe platformele SIMU și Moodle. 2. Catedrele care nu au inclus testele pentru evaluările finale pe platformele sus-numite de a le include.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	În rezultatul examinării politicii educaționale a USMF s-a constatat că instituția are obiectivul central – pregătirea specialiștilor competitivi pe piața muncii RM și a celei internaționale. Astfel, obiectivele programului de studii evaluat sunt racordate la strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Ajustarea obiectivelor programului de studii la prevederile strategiei și politicii instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organigrama SMC 2. Manualul calității 3. Regulamentul de organizare și activitate al Consiliului de Management al Calității în cadrul USMF (PV al Senatului 5/15 din 30.08.2017) 4. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate la USMF (PV al Senatului 7/12 din 18.10.2017) 5. Regulament de organizare și activitate a Comisiilor metodice de profil în USMF (PV al Senatului 7/11 din 18.10.2017) 6. Procedura PP 5.0 Leadership 7. Program de audit intern al SMC pentru anul 2017 (PRO 9.9.2.) 8. Lista auditorilor interni (16 persoane) 9. Chestionar pentru evaluarea calității predării (CCP 9.1.2.) 10. Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic (FECD 8.5.1) 11. Realizarea planului de acțiuni Pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF "Nicolae Testemițanu" din RM în anul 2016 12. Certificat nr. AJEU/09/11636 (2009-2012) 13. Certificat nr. 7099 C pentru SMC conform ISO 9001:2008 (2013-2016) 14. Certificat nr. 15598 C pentru SMC conform ISO 9001:2015 (2016-2019)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel de universitate responsabilitățile privind asigurarea calității revin Consiliului de Management al Calității, presedintele căruia este Rectorul.</p> <p>La nivel de facultate entitatea responsabilă de asigurarea calității este Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară, presedinte este pro-decanul facultății. Componenta Comisiei se aprobă de Consiliul Facultății pe o perioadă de 3 ani. Comisia își poate constitui după caz un corp propriu de experți, evaluatori, consultanți interni/externi, astfel încât să acopere toate domeniile și specializarile din Facultate.</p> <p>O structură cu titlu de organ consultativ al Consiliului Facultății este Comisia Metodică de profil, care are ca atribuție expertizarea monografiilor, manualelor, ghidurilor, modificărilor în Planul de învățământ, planuri de rezidențiat etc.</p> <p>La nivel de catedră/departament, responsabilitatea pentru asigurarea calității o are șeful de catedră/departament și responsabilul de managementul calității.</p> <p>Analiza eficacității SMC este realizată, conform procedurii PP 5.0 Leadership, rezultatele sunt prezentate Senatului USMF.</p> <p>Procedura PP 8.5.1 Controlul furnăzării de servicii stabilește metodologia de asigurare a prestării serviciilor educaționale în condiții controlate.</p> <p>Dintre procedurile aplicate cu referire la programul de studii sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evaluarea obligatorie a cadrelor didactice de către beneficiari (studenți, rezidenți, cursanți), prin aplicarea on-line a chestionarului pentru evaluarea calității predării CCP 9.1.2; - autoevaluare cu aplicarea formularului fișei de evaluare a cursului FEC 8.5.1; - evaluarea de către superiori sau colegi prin completarea fișei pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic FECD 8.5.1; - evaluarea materialului didactic aplicat în procesul de instruire.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>- monitorizarea actualizării curriculumului.</p> <p>În procesul de colectare a datelor și de evaluare a SMC al instituției/facultăților/departamentelor sunt antrenati auditori interni. Din raportul de audit ASM 5.3 din 25.01.18 consemnăm următoarele:</p> <p>- Satisfacția beneficiarilor cu privire la calitatea predării la programului de studii integrate Stomatologia cu privire la calitatea predării a fost pe ani: a. 2013 – 82%, a. 2014 – 89%; a. 2015 – 70%; a. 2016 – 88%; a. 2017 – 86%.</p> <p>- Îmbunătățiri realizate pentru program în an. 2017:</p> <p>- reînnoite echipamentele stomatologice la bazele clinice ale f-ții;</p> <p>- au fost publicate suporturi de curs, monografii (Chele N. Implantarea imediată, riscuri și beneficii; Sârbu D. Biomateriale în reconstrucția creștelor alveolare mandibulare în tratamentul implantar; Zănoagă O. Chirurgia orală și tratamentul antitrombotic – incidente și riscuri) pentru studenți și medicii de profil;</p> <p>- implementate tehnologii noi în domeniul stomatologic: Scanner intraoral (CAD/CAM), Imprimanta 3D, T-Scan; Centrifugi pentru autoplasmă (PRF, PRP), microscop endodontic;</p> <p>- este în curs de elaborare un manual nou la Stomatologia ortopedică (col. de autori Solomon O., Pântea V. etc), monografii (Mostovei A.) și suporturi de curs;</p> <p>- realizarea prelegerilor pentru studenții an. III, IV, V în prima jumătate a zilei;</p> <p>- înaintarea demersului pentru procurarea a două instalații stomatologice moderne.</p> <p>În anul 2009 USMF obține primul certificat de calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008, în anul 2013 este recertificat de către OC român AJA REGISTRARS. În octombrie 2016 USNF a susținut auditul de certificare, realizate de către OC român CERTIND și a obținut certificatul pentru cerințele standardului ISO 9001:2015.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Certificarea Sistemului de Management al Calității pentru cerințele standardului ISO 9001:2015.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 (p. 3.6) 2. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM 3. Regulamentul privind organizarea mobilității academice în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM 4. Lista studenților de la programul Stomatologie care au realizat mobilitate 5. Lista carelor didactice care au realizat mobilitate 6. Date statistice despre studenții străini la program 7. Lista personalităților marcante 8. Scrisoarea de confirmare a calificării programului de studii Stomatologie din partea Dental Board of California
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de următoarele reglementări referitoare la internaționalizarea instituțională:</p> <p>- Regulament privind internaționalizarea activităților academice în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM (PV Senat 7/18 din 18.10.2017)</p> <p>- Regulament privind organizarea mobilității academice în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM (PV Senat 3/5 din 05.06.2017).</p> <p>Conform raportului de autoevaluare și a vizitei, s-a constatat că aspectul internaționalizării la programul de studii integrate „Stomatologie” este realizat prin:</p> <p>Aspectul internaționalizării este reflectat la programul de studii integrate Stomatologie prin:</p> <p>- studenți internaționali 364 (din cca 37 de țări), dintre care, 289 - cu predare în limbă engleză;</p> <p>- bursieri ERASMUS+: Antipin A., Universitatea Aristotel din Thessaloniki, Grecia, 6 luni 2016-2017; Luhtimovschi E., Universitatea Lituaniană de Științe ale Sănătății, Lituania, 5 luni 2017/2018;</p> <p>- stagii de practică peste hotare a studenților în cadrul acordurilor de cooperare: Chele D., Toma V., Ferdohleb E., Kravcenco D. (Poznan, Polonia, 2 săptămâni, august 2016; Moisei M., Belous Cr. Poznan, Polonia, 2 săptămâni, august 2017);</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>- stagiul de practică cu Carolina de Nord, or. Chapel Hill: 2015, 4 studenți (Gumeniuc A., Cojocaru A., Lozovanu G., Chele D.); 2016 (Mutavci A., Brânză L., Iuțimovschi E.)</p> <p>- seminare de instruire în domeniul "Stomatologiei", de ex. Dl. Josef Mamaliger, președinte UMUSA, SUA, 25-26 martie, 2014 etc.;</p> <p>- proiectul bilateral InterDentis, care presupune oportunitatea studenților de la IP USMF "Nicolae Testemițanu" de a merge pentru o săptămână la una din facultățile de Stomatologie din România, cât și a studenților români de a vizita USMF "Nicolae Testemițanu".</p> <p>- acordarea titlurilor: Doctor Honoris Causa (prof. Norina Consulea Forna facultatea Medicină dentară a Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa”, Iași, România,; Profesor Asociat (Codruț Sarafoleanu, Bâldea Bogdan, (Timișoara, România) etc.</p> <p>Ca urmare a certificării programului de studii integrate Stomatologie de către Dental Board of California anual la program vor fi instruiți 30 studenți și 20 de doctor din California, SUA.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atragerea studenților străini la programul de studii. 2. Mobilitate activă a studenților și a cadrelor didactice proprii. 3. Instruirea, începând cu anul de studii 2018 a studenților și medicilor din SUA. 4. Program bianual de schimb de experiență InterDentis în colaborare cu Facultățile de Stomatologie din București, Târgu Mureș și Sibiu. 5. Acorduri bilaterale de colaborare în domeniul stomatologiei cu instituții de prestigiu, cotate în rating-urile internaționale (Universitatea Chapel Hill, California; Israel etc.) 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ, 2017, ISI-01-18127, Nota explicativă 2. Plan de învățământ, 2011, ÎS-01-1619, Nota explicativă 3. Directiva 2005/36/CE a parlamentului European din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale, pag. 28 4. Decizia senatului USMF, PV nr.3/2 din 05.06.2017 prin care a fost aprobat planul de învățământ pentru studii superioare integrate 091 Sănătate, 0911.1 Stomatologie 5. Proces verbal nr. 9 din 20.05.2017 al Consiliului Facultății Stomatologie (aprobarea planului de învățământ) 6. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Senatul USMF, PV nr.5/13 din 30.08.2017). 7. Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, PV al ședinței Senatului, nr. 1/8 din 06.04.2017 8. Orarul lecțiilor (2017-2018) http://stomatologie.usmf.md/orar 9. Solicitări ale angajatorilor și aprecierea prestanței absolvenților specialității (Centrul stomatologic moldo-american Unident Art; SRL, Masterdent; SRL Dent-Estet etc. 10. Procedura 9.1.2 Satisfacția beneficiarului, red.03 din 30.11.2017 (student, rezidenți, medici la formare continuă). Chestionar pentru evaluarea calității predării curs de lecții și lucrări practice, l. rom și engl. (CCP 9.1.2) 11. Procedura 9.1.2 Satisfacția clientului/pacientului, red.03 din 30.11.2017. Chestionar pentru evaluarea satisfacției clientului, (CSC 9.1.2) 12. Raport anual cu privire la rezultatele evaluării satisfacției beneficiarilor și a clienților privind programul de studii (ASM 5.3 Analiza sistemului de management al calității) din 25.01.2018 13. Chestionar de evaluare a opiniei și satisfacția angajatorului cu privire la programul de studii Stomatologie, Procedura CEA 9.1.2, red. 02 (23 februarie, 2016)
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>14. Decizia Senatului nr 1/3 din 25.01.2018 Cu privire la raportul anual (2017) de funcționare a sistemului de management al calității universitar</p> <p>15. Proces verbal nr. 11 al ședinței catedrei de Chirurgie oro-maxilo-facială și implantologie orală „Arsenie Guțan„ din 11.06.2018 Cu privire la evaluarea programului de către studenți</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea și codul programului de studii 0911.1 Stomatologie corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, 2017.</p> <p>Programul pentru studii superioare integrate (nivelul calificării conform ISCED - 7) este de 300 credite, învățământ cu frecvență, limba de instruire română, rusă și engleză, este inclus în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, 2017 la domeniului general de studiu 091 Sănătate, domeniul de formare profesională – 0911 Stomatologie, specialitatea/programul de studiu 0911.1 Stomatologie. Titlul obținut după finalizarea studiilor este Licențiat în Stomatologie.</p> <p>Este important de menționat că un program de studii superioare integrate finalizează cu obținerea unei diplome echivalente cu diploma de studii superioare de master (Plan cadru, 2015, pag.3). În același timp, conform punctului (4) al art. 121 din Codul educației, 2014, Programele de studii superioare în domeniul medical și farmaceutic corespund nivelului 7 ISCED și se finalizează cu susținerea examenului de absolvire și cu eliberarea diplomei de licență în medicină sau în farmacie.</p> <p>Programul de studii superioare integrate face parte din specialitățile reglementate sectorial în cadrul Uniunii Europene.</p> <p>Programul a fost examinat, coordonat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și actele de reglementare instituționale. Programul de studii superioare integrate conține toate elementele proiective și structurale.</p> <p>Programul de studiu include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nota explicativă în care se descrie concepția formării specialistului, incluzând scopul și obiectivele programului de studiu, caracteristicile programului, angajabilitate, abordări pedagogice, finalitățile de studiu și competențele preconizate, relevanța; - planul de învățământ cu componentele structurale: calendarul universitar structurat pe anii 1-5 de studii, lista de discipline repartizate pe semestre, ani, cu orele și creditele corespunzătoare (total 300 credite); unități de curs la libera alegere, matricea corelării dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs/module; - curricula pe discipline. <p>Planul de studii a fost actualizat în anul 2017.</p> <p>A fost prezentat orarul procesului de studiu (pe semestre) pentru anul 2017-2018 care corespunde conținutului planului de studii și calendarului academic.</p> <p>Conținutul Programului de studiu este făcut public prin diverse materiale informative, platforma electronică SIMU și pagina web a universității. Planul de studii în varianta engleză, actualmente nu este plasat pe site-ul USMF, dar se regăsește în sistemul informațional de management universitar, care este cu acces restricționat pentru utilizatorii neautorizați.</p> <p>Analiza informației obținute în rezultatul interviurilor cu angajatorii a relevat faptul că aceștia sunt receptivi și colaborează cu membrii facultății în privința organizării și desfășurării stagiilor de practică, participă în comisii de examinare etc. Unii angajatorii considera ca ar fi bine de mărit numărul de ore la disciplinele de profil și de micșorat numărul de ore la cele cu caracter general și socio-umanist. De asemenea, aceștia consideră că studiile postuniversitare prin rezidențiat trebuie să fie obligatorii.</p> <p>Conform DR prezentate de către administrația USMF sunt realizate sondaje, prin intermediul chestionarelor, ale angajatorilor cu referire la calitatea programului de studii. Studenții intervievați au afirmat că participă în diferite sondaje privind calitatea predării disciplinelor, organizarea studiilor, modalitatea de evaluare și că se ține cont de solicitările lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, 2017, ISI-01-18127, Nota explicativă Plan de învățământ, 2011, ÎS-01-1619, Nota explicativă Directiva 2005/36/CE a parlamentului European din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale, pag. 28 Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare integrate este racordat la Cadrul European al Calificărilor, corespunde caracteristicilor-cheie (durata studiilor și ECTS). Conform declarațiilor responsabililor de program Cadrul Național al Calificărilor în domeniul Stomatologie este în curs de elaborare.</p> <p>Activitățile de formare profesională și de cercetare științifică prevăzute de Program au ca scop obținerea competențelor profesionale corespunzătoare nivelului 7 (ISCED) al calificării, care conform Cadrului European al Calificărilor includ cunoștințe avansate, abilități, deprinderi practice necesare pentru exercitarea calificată, competentă și responsabilă a obligațiilor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	1. Apelarea la MECC și MSPS cu solicitarea constituirii grupului de lucru pentru elaborarea CNC la programul de studii Stomatologie cu implicarea specialiștilor din cadrul USMF.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, 2017, ISI-01-18127, Nota explicativă Plan de învățământ, 2011, ÎS-01-1619, Nota explicativă Catalogul Cursurilor on-line (SIMU) Curriculum la disciplinele programului de studii Stomatologie pentru anii I-V, 2011, 2017 Strategia de Dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 cu modificările și completările ulterioare (etapa I în perioada 2011-2015; etapa II în perioada 2016-2020) Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu”, facultatea Stomatologie în perioada 2016-2020, PV nr. 2 din 01.11.2016 Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu”, catedra Chirurgie OMF în perioada 2016-2020, PV nr. 2 din 01.11.2016 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În decursul procesului de evaluare externă s-a constatat faptul că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii superioare integrate sunt specificate în documentele proiective ale USMF.</p> <p>Programul de studii superioare integrate Stomatologie, prin misiune și conținutul său, este racordat la obiectivele strategice planificate în documentele strategice ale catedrei, facultății și universității și corespunde priorităților prevăzute în Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020” și Strategiei Naționale de Sănătate publică pentru anii 2014-2020.</p> <p>Misiunea programului de studii superioare integrate evaluat este organizarea învățământului medical modern și susținerea cercetărilor științifice în conformitate cu noile exigențe și realizări în domeniul profesional, în scopul formării specialiștilor de înaltă calificare în domeniul Stomatologiei, competitiv pentru sistemul de sănătate național și internațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ, 2017, ISI-01-18127, Nota explicativă 2. Plan de învățământ, 2011, ÎS-01-1619, Nota explicativă 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului National de Credite de Studii în USMF (aprobat Senatul USMF, PVI nr. 8 din 06.04.2017) 4. Decizia senatului USMF, PV nr.3/2 din 05.06.2017 prin care a fost aprobat planul de învățământ pentru studii superioare integrate 091 Sănătate, 0911.1 Stomatologie 5. Proces verbal nr. 9 din 20.05.2017 al Consiliului Facultății Stomatologie (aprobarea planului de învățământ) 6. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Senatul USMF, PV nr.5/13 din 30.08.2017) 7. Regulament de evaluare și randament academic în USMF „Nicolae Testemițanu”, PV nr. 5/4 din 12.10.2016 8. Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 1/8 din 06.04.2017 9. Procedura de proces 8.5.1 Controlul furnizării de servicii (red. 06, din 20.09.2017) 10. Regulamentul de organizare și activitate a comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF ”Nicolae Testemițanu”
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii superioare integrate Stomatologie, din punct de vedere structural este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare. Sunt respectate prevederile stipulate referitor la componenta temporală și parțial la ponderea pe categorii de discipline (recomandată prin Planul-cadru pentru studii superioare, 2015). La specialitatea 0911.1 Stomatologie studiile se organizează doar la forma de studii cu frecvență.</p> <p>Planul conține foaie de titlu, calendar academic, stagii de practică, formele de evaluare finală la unitățile de curs, forma de evaluare finală a studiilor, lista unităților de curs, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs.</p> <p>Conform Planului de învățământ durata instruirii la specialitatea Stomatologie este de 5 ani. Fiecare an universitar este alcătuit din 2 semestre a câte 17 săptămâni (durata medie conform Planului-cadru - 15 săptămâni), cu excepția sem XII (15 săptămâni) se adaugă sesiunile de examene și stagiile clinice. Pe săptămână sunt repartizate a câte 31-35 ore auditoriale.</p> <p>Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarul academic, aprobat la începutul anului de studii și plasat pe pagina web a instituției http://didactic.usmf.md/calendar-academic.</p> <p>Disciplinele în planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică, astfel încât asigură formarea de competențe generale și specifice conform misiunii programului de studiu. Ponderea procentuală pe categorii constituie pentru: unități de curs/module fundamentale (F) – 21% (63 credite); unități de curs/module de creare a abilităților și competențelor generale (G) - 3% (9 credite); unități de curs/module de orientare socio-umanistică (U) – 3% (9 credite); unități de curs/module de orientare spre specialitate (S) – 62% (186 credite), stagii de practică – 8,3% (25 credite).</p> <p>Analiza ponderii procentuale a diferitor categorii de discipline în planul de învățământ pentru studii integrate, 2017, la programul evaluat în raport cu valorile recomandate (Plan-cadru, 2015) relevă corespundere în totalitate în cazul disciplinelor fundamentale. În același timp, au fost constatate și unele abateri de la limitele ponderii procentuale recomandate în cazul unităților de curs (G și U), care nu ating pragul minim de 5% (recomandat 5-10%); unităților de curs (S), ponderea cărora întrece valoarea maximă cu 22% (recomandat 30-40%) și a stagiilor de practică care trebuie să atingă valoarea minimă de 10% (recomandat 10-12%).</p> <p>Este important de menționat că planul de studii include un număr suficient de mare de ore pentru lecții practice și de laborator care constituie 22% din totalul orelor auditoriale.</p> <p>În planul de învățământ se regăsesc și unitățile de curs la libera alegere (10) cuantificate fiecare cu câte 2 credite.</p> <p>Pentru fiecare disciplină sunt acordate credite de studii, cu excepția disciplinei Limba română</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>(pentru studenți alolingvi) și Educația fizică, care sunt incluse într-o categorie separată, Discipline obligatorii extracurriculare. Nu toate disciplinele sunt finalizate cu examene. Unele cu colocvii (calificativ admis/respins) și altele cu colocvii diferențiate. Este important de menționat numărul mare de discipline (31) evaluate prin colocvii (calificativul admis/respins) fiind alocate credite, inclusiv faptul că nu toate disciplinele reprezintă evaluări intermediare în cadrul modulelor. De exemplu, toate disciplinele opționale, inclusiv cele de specialitate sunt evaluate final prin acordare de calificativul admis/respins și nu prin examene cu note – condiție necesară alocării creditelor preconizate (punctul 48 din Plan-cadru, punctele 12, 15 din Regulamentul de evaluare și randament academic instituțional). De asemenea, toate disciplinele opționale (devin obligatorii din momentul selectării de către student) sunt cuantificate cu 1 credit, conțin doar ore de curs (20 ore) și activitate individuală (10 ore).</p> <p>Astfel în decursul a 5 ani de studii studenții susțin 108 probe de evaluare: 34E, 43CD și 31C. Examenul de absolvire este cuantificat cu 8 credite care constituie 2,7%, față de limitele recomandate de Planul-cadru (5-10%), astfel este micșorat timpul integral de învățare/pregătire către examen pretins studentului. Examenul de absolvire cuprinde susținerea tezei de licență, examenul scris sub formă de test-grilă, interviu oral, care conține și rezolvarea unui caz clinic pentru evaluarea componentei practice.</p> <p>Planurile de învățământ al programului de studiu evaluat sunt aprobate în conformitate cu actele normative în vigoare (aprobare Senat, coordonare Ministerul Educației, coordonare Ministerul Sănătății al Republicii Moldova).</p> <p>Conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Senatul USMF, proces-verbal nr.5/13 din 30.08.2017) programele de studii sunt supuse unui proces de monitorizare continuă și evaluare periodică în scopul menținerii și îmbunătățirii calității.</p> <p>În planul de învățământ aprobat în anul 2017 au fost operate unele modificări, reieșind din solicitările studenților, cadrelor didactice. De exemplu, în planul de studii actualizat s-au introdus următoarele discipline: Odontectomia, sem V; Infecțiile în regiunea OMF, sem. VII; Tratatamentul protetic al afecțiunilor padontale, sem X. De asemenea, au fost modificate numărul de ore la disciplinele (Limba modernă, Morfopatologie) și concretizate denumirile la unele discipline: din Biochimie descriptivă în Biochimie structurală, din Anatomie topografică în Anatomie clinică etc. Disciplina Comunicare și comportament medical a devenit obligatorie, fiind anterior (Plan de studii 2011) inclusă în categoria opțională. Un alt exemplu este și perioada de selectare a temei tezei de licență, care a fost transferată din sem. 8 în 7.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizarea componentei formative a planului de învățământ în scopul respectării ponderii procentuale a tuturor categoriilor de discipline în conformitate cu recomandările documentelor normative naționale (Plan-cadru pentru studii superioare, 2015). 2. Micșorarea numărului de discipline evaluate prin colocvii (calificativ admis/respins), această formă de evaluare poate fi menținută doar în cazul evaluării intermediare în cadrul modulelor. 3. Aplicarea formei de evaluare finală în cazul tuturor unităților de curs, inclusiv celor din categoria opționale, prin examene cu note - condiție necesară alocării creditelor preconizate (respectarea punctului 48 din Plan-cadru și Regulamentului de evaluare și randament academic instituțional). 4. Optimizarea componentei acumulare (număr de credite, raport ore de contact direct-ore de studiu individual, activități teoretice și practice/de laborator) în cazul disciplinelor opționale, care actualmente conțin doar ore de curs (20 ore) și activitate individuală (10 ore), în scopul respectării tuturor formelor de activitate: predare-învățare-evaluare (curentă și finală). 		

2.2.3. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula disciplinelor programului de studii integrate "Stomatologie" pentru anii I –V, 2011, 2017 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii în USMF (aprobat Senatul USMF, Proces verbal nr.8 din 06.04.2017)
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>3. Procesele verbale ale ședințelor Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară în stomatologie cu privire la aprobarea curriculum-urilor (PV nr.1 din 07.11.2017; PV nr.3 din 16.03.2018; PV nr. 2 din 13.02.2018).</p> <p>4. Extrase din procesele verbale ale ședinței Consiliului Facultății de Stomatologie referitor la aprobarea curricula (PV nr.6 din 20.02.2018; PV nr. 2 din 01.12.2017, PV nr. 6 din 21.03.2016)</p> <p>5. Extrase din procesele verbale ale ședinței catedrei de Stomatologie/catedrei preclinice referitor la aprobarea curricula (PV nr. 2 din 23.10.2017; PV nr. 3 din 22.11.2018)</p> <p>6. Procedura de proces 8.5.1 Controlul furnizării de servicii (red. 06, din 20.09.2017)</p> <p>7. Platforma www.simu.usmf.md</p> <p>8. Site www.usmf.md</p> <p>9. NDI 7.5 Nomenclatorul dosarelor facultății de Stomatologie</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula disciplinelor programului de studii Stomatologie sunt elaborate în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Cadrului de referință al curriculumului universitar, în corespundere cu planul de studii și aprobate în modul stabilit (ședința catedrei, Comisia de asigurarea a calității și evaluării curriculare, Consiliul facultății).</p> <p>Au fost prezentate curriculum-urile pentru toate disciplinele din planurile de învățământ 2011 și 2017.</p> <p>Programele curriculare conțin: foaia de titlu cu aprobarea la ședința catedrei, Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară și a Consiliului facultății, și numele titularului/lor de curs, preliminarul, administrarea disciplinei, obiectivele de formare în cadrul disciplinei, condiționări și exigențe prealabile, tematica și repartizarea orientativă a orelor, obiective de referință și unități de conținut, competențele și finalitățile de studiu, lucrul individual al studentului, sugestii metodologice de predare-învățare-evaluare, referințe.</p> <p>Toate curricula sunt semnate de către titularii de curs. Conform nomenclatorului intern curricula se păstrează în dosarele catedrei timp de 5 ani, până la o nouă actualizare.</p> <p>Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale în conformitate cu cerințele Cadrului European al Calificărilor. Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă noțiunile, teoriile, fenomenele, realizările din domeniul medicinei și al stomatologiei.</p> <p>În timpul evaluării externe s-a constatat că finalitățile de studiu sunt înțelese de către studenți. Acestea sunt formulate și comunicate studenților la începutul semestrului, se regăsesc în curriculum-ul pe platforma digitală, site-ul facultății/catedrei. Disciplinele din planul de învățământ (100%) sunt plasate pe platforma educațională SIMU.</p> <p>Sursele bibliografice la disciplină sunt actualizate la majoritatea disciplinelor din planul de învățământ. Ponderea procentuală cea mai mare revine referințelor bibliografice până în anul 2010, cca 15-20% sunt din ultimii 5 ani.</p> <p>Conținuturile formative la majoritatea disciplinelor prezintă atât noțiunile, procesele, fenomenele fundamentale, cât și rezultatele sau tendințele actuale în domeniu.</p> <p>Curriculum-ul pe discipline se examinează și se actualizează pe componente în funcție de caz, de către titularii de curs, la fiecare doi ani, cu aprobările de rigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	1. Conținutul curricula sunt actualizate și racordate la CEC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Solicitări ale angajatorilor și aprecierea prestanței absolvenților specialității (Centrul stomatologic moldo-american Unident Art; SRL, Masterdent; SRL Dent-Estet etc.)</p> <p>2. Procedura 9.1.2 Satisfacția clientului/pacientului, red.03 din 30.11.2017.</p> <p>3. Chestionar pentru evaluarea satisfacției clientului, (CSC 9.1.2)</p> <p>4. Raport anual cu privire la rezultatele evaluării satisfacției beneficiarilor și a clienților privind</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 259	
	<p>programul de studii (ASM 5.3 Analiza sistemului de management al calității) din 25.01.2018</p> <p>5. Procedura 8.5.1 Controlul furnizării de servicii, red.06 din 20.09.2017</p> <p>6. Planul de admitere la specialitatea Stomatologie.</p> <p>7. Ordine cu privire la înmatricularea în anul I de studii postuniversitare prin rezidențiat (ultimii 5 ani).</p> <p>8. Absolvenții USMF, Facultatea de Stomatologie, albume, platforma electronica www.simu.usmf.md</p> <p>9. Brevete (10)</p> <p>10. Ghidul Farmacoterapia afecțiunilor stomatologice, 2014</p> <p>11. Compendiu Prevenția afecțiunilor stomatologice, 2014</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din DR și interviurile realizate se constată că la proiectarea programului de studiu Stomatologie s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv, au fost consultați partenerii din sectorul medical, domeniul Stomatologie. În prezent a crescut necesitatea de medici stomatologi în Republica Moldova deoarece domeniul resurselor umane din sănătate este declarat unul prioritar la nivel mondial, regional și național, conform situației descrise în "Strategia de dezvoltare a resurselor umane din sistemul sănătății pentru anii 2016-2025".</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu angajatorii (reprezentanți ai GaloDent M; SRL Viviodent, SRL Ceradent, Centrul stomatologic moldo-american Unident Art, SRL, Masterdent, SRL Dent-Estet) și conform actelor menționate în DR, este evident că pentru economia națională sunt necesari specialiști în domeniul stomatologiei: medic-stomatolog generalist, ortodont, chirurg dentoalveolar, paradontolog, endodont, medic- stomatology/ortoped etc.</p> <p>Importanța specialiștilor pregătiți pentru piața muncii rezultă din alocarea anuală a locurilor bugetare la admitere, solicitările de angajare a absolvenților de la agenții economici. În procesul evaluării a fost constatat faptul că absolvenții programului în mare parte își continuă studiile postuniversitare prin rezidențiat, însă sunt și absolvenți care se angajează în câmpul muncii-medic-stomatolog generalist.</p> <p>În rezultatul interviului cu angajatorii a fost pus în evidență faptul că o parte din tinerii specialiști abandonează locurile de muncă la scurt timp după angajare, astfel menținând deficitul de resurse umane.</p> <p>Impactul social și economic al programului de studii reiese din numărul mare de promoții (mai mult de 40) pregătite pentru sectorul stomatologic.</p> <p>Evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu se efectuează de către facultatea de Rezidențiat și secundariat clinic și Departamentul Educație medicală continuă din cadrul USMF "Nicolae Testemițanu". Politica Facultății pe această dimensiune prevede: numirea responsabililor de la Facultate pentru contactul cu absolvenții Facultății, dispunerea de adresele electronice și numerele de telefon ale absolvenților.</p> <p>Valoarea medie pe anii 2016-2017 a absolvenților programului înmatriculați în rezidențiat este de 112 (50%), ceilalți absolvenți fiind angajați în Instituțiile stomatologice publice și private din țară.</p> <p>Procesul de consultare (profesori, studenți, absolvenți, angajatori) este coordonat și realizat în cadrul catedrei și al facultății și prevede realizarea sondajelor, participări în calitate de membru al comisiilor de examinare, în scopul identificării propunerilor de perfecționare a conținuturilor curriculare și a stagiilor de practică. Aceste propuneri ulterior sunt discutate de către Consiliul de management al calității.</p> <p>Pentru asigurarea competitivității programului se apelează la consultanță profesionistă în optimizarea și actualizarea planurilor de studii cu specialiștii din instituții/organizații cu activități în domeniu, inclusiv cu cei din mediul de afaceri, de ex: reprezentanți ai GaloDent M, SRL Viviodent, SRL Ceradent, Centrul stomatologic moldo-american Unident Art, SRL, Masterdent, SRL Dent-Estet.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către mediul economic, de ex.: brevete de inventive nr.580, Metodă miniinvazivă de instalare timpurie a implantelor dentare endosoase în doi timpi; nr. 595 Metodă de instalare timpurie a implantelor dentare într-un timp chirurgical. Ghiduri și compendii recomandate studenților facultății și medicilor rezidenți.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2,0	2,0	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare în baza SNCS în USMF 2. Planul de învățământ al programului de studiu (Stomatologie), aprobat la ședința Senatului, PV nr. 3/2 din 05.06.2017 3. Curricula pe discipline 4. Registrele grupelor academice 5. Oralul activităților didactice 6. Sondaje ale studenților 7. Calendarul universitar pe anii de studii 8. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) 9. Contracte de studii 10. Cererea studentului 11. Lista disciplinelor opționale pentru fiecare an
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului educațional corespund Planului de învățământ, cât și a actelor normative naționale în vigoare. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare.</p> <p>Studiile la programul de studii Stomatologie sunt organizate prin învățământ cu frecvență la zi. În Planul de învățământ la programul Stomatologie disciplinele se repartizează după numărul de credite în limitele recomandărilor de Planului-cadru, de la 1 la 5 credite pentru discipline și 2-3 credite pentru stagiile de practică pe parcursul anilor de studii și 8 credite pentru stagiul de practică care finalizează cu elaborarea tezei de licență.</p> <p>Totalul de ore este distribuit în ore de contact direct și ore de lucru individual al studentului, care se realizează sub formă diferite: curs, seminar, lucru practic și individual pe simulatoare și pe pacienți din cadrul clinicilor universitare 1 și 2.</p> <p>Curricula pe discipline este elaborată în conformitate cu cadrul normativ și include toate tipurile de activități: ore teoretice, seminarii, lucrul individual.</p> <p>Lucrul individual este conceput, realizat în dependență de formele de studii și este inclus în curricula. Din discuția cu cadrele didactice s-a constatat că există diferite modalități de efectuare a lucrului individual (realizarea diferitelor manopere, lucrul practic pe pacienți în clinicile stomatologice universitare, etc).</p> <p>Examinând curricula pe discipline s-a depistat o riguroasă corespundere cu cerințele unice recomandate. Din discuția cu cadrele didactice s-a stabilit că varianta îmbunătățită a curriculei s-a realizat recent, în anul 2017.</p> <p>Procesul educațional în cadrul programului Stomatologie se pune în aplicare printr-un orar al activităților didactice, care este aprobat la începutul semestrului, și poate fi modificat doar în cazuri excepționale, la necesitate argumentată, la cererea studenților sau a catedrei. În cazul modificărilor orarului studenții sunt anunțați printr-un anunț făcut prin SIMU, în cadrul ședințelor cu șefii de serii și de grupe, inclusiv prin telefon. Orarul activităților didactice, inclusiv orarul examenelor, este elaborat de decanatul facultății în coordonare cu profesorii, se semnează de către prorectorul pentru activitatea didactică și se pasează pe avizier, în SIMU, pe site-ul Facultății, precum și pe paginile web al catedrelor. Din discuțiile avute cu studenții și cadrele didactice și după documentarea cu orarul de pe site-ul universității s-a semnalat faptul că orarul este stabil, realizează câte 3-4 ore de curs/seminare pe zi.</p> <p>Numărul de ore repartizate pe zi/ săptămână/semestru este în conformitate cu Planul de învățământ, include denumirea corectă a disciplinelor, ora și locul desfășurării activităților didactice.</p> <p>Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului. Studenții</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>aleg disciplina din cele opționale la finele anului precedent de studii, depun cererea la catedră și semnează contractul de studii în care este indicată disciplina opțională aleasă. Grupele la disciplinele opționale sunt formate începând de la 10 studenți la o disciplină opțională.</p> <p>Studenții sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate prin Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU), în care apreciază anonim diferite aspecte ale cursului predat prin acordarea punctajului corespunzător, scriu reclamații, care ulterior sunt discutate la ședințele catedrei și ale facultății cu scopul de a lua măsuri de îmbunătățire. La fel sunt colectate părerile studenților prin intermediul profesorilor precum și părerile cadrelor didactice, care pe urmă se discută la ședințele catedrei și ale facultății.</p> <p>Măsurile de optimizare a procesului de studii sunt reflectate și în dările de seamă a președinților Comisiilor de Absolvire, sunt discutate la ședințele Senatului, ca să fie argumentate și aplicate ulterior în procesul de studii.</p> <p>Studenții sunt implicați în organele de conducere ale facultății și universității, fiind aleși membri ai Senatului, ai Consiliului facultății, al Consiliului de Management al Calității, al Comisiei Curriculare, participă la luarea deciziilor de modificare, modernizare a curriculei și a metodelor de predare-învățare.</p> <p>Din discuțiile cu studenții și cadrele didactice s-a realizat că la universitate există Asociația Studenților și rezidenților din Moldova, care participă activ în toate activitățile legate de procesul de studii și activități extracurriculare</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suporturi curriculare și alte materiale didactice plasate în SIMU 2. Registrul stagiilor de practică a studentului pe 5 ani 3. Registrul realizării lucrului individual al studenților 4. Foaia de evaluare a lucrului practic 5. Curricula disciplinelor 6. Orarul cursurilor și lucrărilor practice 7. Proces-verbal al Consiliului facultății 8. Raportul privind funcționarea Sistemului de Management al Calității (la nivel de facultate) 9. Raportul analizei sistemului de management al calității ASM 5,6/ (la nivel de Senat) 10. Oralul consultațiilor, recuperărilor și lucrului individual 11. Registrul lucrărilor practice și recuperărilor la catedră 12. Plan de activitate al catedrei
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate la programul de studii Stomatologie sunt centrate pe student și axate pe cercetare. Cadrul didactic aplică în activitățile didactice diverse forme interactive: lucrul în echipă, discuții, studii de caz, fișe de observație a bolnavului elaborate de către studenți, simulări în sălile cu simulatoare, ore practice la fotoliul pacientului, portofolii etc. Cadrele didactice ale programului Stomatologie dispun de strategii de predare ce sunt adaptate permanent în funcție de cerințele studenților, în special, a celor internaționali. Din discuțiile cu cadrele didactice și cu studenții, s-a constatat că metode de predare învățare sunt revizuite permanent conform ultimilor tendințe în domeniul stomatologiei și universitatea efectuează investiții mari în modernizarea procesului educațional din surse speciale și din proiecte internaționale.</p> <p>Asistând la orele publice din sălile cu simulatoare pentru programul de studii Stomatologie, s-a constatat că profesorul lucrează cu fiecare student în parte, universitatea asigurând toate materialele didactice necesare pentru a învăța pe simulator, de a aplica cunoștințe teoretice și de a lucra ca un medic stomatolog.</p> <p>În documentele analizate ce se referă la lucru individual este înregistrat numărul manoperelor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>efectuare de fiecare student în cadrul disciplinei. În curricula pe disciplina este indicat lucrul individual pentru această disciplină, dar, totodată, nu este specificat la care dintre teme cursului se referă.</p> <p>Opiniile studenților cu privire la organizarea procesului didactic sunt luate în considerare. Sunt discutate la ședința catedrei și aprobate măsuri corective pentru metodele de predare-învățare expuse de studenți. În Raportul privind funcționarea SMC sunt relevate reclamațiile și neconformitățile indicate de către studenți în SIMU. De exemplu, a fost solicitat acces pentru efectuarea intervenției chirurgicale în staționar prin implementarea tehnicilor moderne de monitorizare la distanță și după aprobarea la Consiliul Facultății au fost implementate în cadrul catedrei de Ghirurgie oromaxilfacială.</p> <p>Actualmente la programul de studii Stomatologie nu sunt studenți care necesită condiții speciale educaționale. Pentru toți studenții se aplică aceleași metode de instruire cu specificare în dependență de alegerea disciplinelor opționale.</p> <p>Efectuând vizite și asistări la ore s-a constatat că aproape toate metodele aplicate în cadrul activității didactice și în procesului de studii sunt foarte specifice programului și cuprind: utilizarea simulatoarelor, efectuarea manoperelor practice de sinestător, asistat de profesor, asistarea la realizarea manoperelor practice și rezolvarea problemelor de caz. Sunt utilizate softuri pentru analiza tomografiilor computerizate și planificare reversivă (pentru CAD CAM transformarea imaginii în 3D și modelarea virtuală) și multe altele.</p> <p>În cadrul prodrumului de studii Stomatologie studenții beneficiază de suport individual în cazul reușitei slabe la studii. Acești studenți au posibilitatea de a primi consultații de la cadrele didactice care sunt de serviciu la catedră.</p> <p>Studenții neadmiși la examen au posibilitate, pe parcursul semestrului următor, de a susține disciplina de 2 ori, în cadrul sesiunilor de reexaminare.</p> <p>Studenților plecați în mobilitate academică (Erasmus+, Medeea și altele) le sunt recunoscute notele la disciplinele ce a fost studiate în altă universitate pe parcursul mobilității.</p> <p>Rezultatele reușitei curente a studenților se discută la ședința catedrei o dată pe lună conform planului de activitate a catedrei.</p> <p>În cadrul interviului, studenții au confirmat, că li se acordă suportul necesar în procesul de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	1. Utilizarea în timpul orelor de curs de cadrele didactice a metodelor de predare – învățare variate, moderne, interactive, centrate pe student care permit asimilarea fără dificultăți a materialului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista persoanelor ce utilizează TIC 2. Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice in cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” 4. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) 5. Documente interne (EVE 6,2) 6. Înregistrarea și evaluarea eficienței instruirii Tehnologiile informaționale, modulele SIMU
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instrumentele TIC și softurile specializate prigramului de studii sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare. Printre acestea se numără: Scanarea virtuală CAD CAM, transformarea imaginii în 3D și modelarea virtuală a aparatului dento-maxilar, Romexis Viewer, Amira, Geomagie, RapidForm, Meshmixer, Blender, CAD CAM, DDS Pro, Blue Skz Bio, Slicer, filme demonstrative, Moodle, etc.</p> <p>În curricula pe discipline nu sunt reflectate instrumentele TIC utilizate în procesul de predare evaluare.</p> <p>Cadrele didactice ce asigură programul de studii dețin competențele necesare privind utilizarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>instrumentelor TIC. Toate cadrele didactice au trecut instruirea privind utilizarea SIMU pe data de 20.12.2016, totodată aceste instruirii sunt efectuate permanent la solicitarea catedrelor. Profesorii se asigură programul folosesc SIMU, au cursuri plasate pe SIMU, folosesc sălile de simulatoare specifice disciplinei predate (4 săli de simulatoare cu 16 locuri fiecare).</p> <p>La toate cele 123 de discipline din planul de studii sunt utilizate instrumente TIC în procesul de predare și evaluare (SIMU, Moodle, Power-Point, simulatoare, internet, softuri specifice etc.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Utilizarea diverselor instrumente TIC în ciclul de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări	1. Reflectarea în curricula disciplinelor a instrumentelor TIC și a soft-urilor utilizate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calendar academic (PV al ședinței Senatului USMF nr. 5/1 din 30 august 2017) 2. Orarul activităților didactice (pe forme de studii) 3. Planul-cadru pentru studii superioare (2015) 4. Site-ul universității www.usmf.md 5. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) 6. http://didactic.usmf.md/calendar-academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Orarul prelegerilor și seminarelor pe discipline și grupe academice corespunde planului de studii. Calendarul academic al procesului de studii include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre a câte 17 săptămâni, cu indicarea termenilor și a duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, inclusiv sesiunilor repetate de examinare, evaluărilor curente și finale/examenului de finalizare a studiilor și a vacanțelor.</p> <p>Structura și conținutul Calendarului academic respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, este aprobat la începutul anului de studii și se plasează pe pagina web a instituției www.usmf.md. Durata orelor corespunde p. II,15 al Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice</p> <p>Ora convențională este de 45 minute. Acestea sunt unite în perechi cu pauză de 10 minute între module și un repaus de 10 minute în cadrul modulului.</p> <p>Examinând orarul s-a constatat denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului. Orelor de studii sunt repartizate proporțional pe 17 săptămâni, preponderent în prima jumătate a zilei, fiecare semestru cuprinde 17 săptămâni, 3 săptămâni pentru sesiunile, a câte 7 ore academice pe zi, 35 ore pe săptămână.</p> <p>Orarul este plasat pe site-ul facultății și al catedrei, pe panouri informative.</p> <p>Modificările operate în orar sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților în timp util, cu o săptămână înainte de implementarea modificărilor ce sunt efectuate de comun acord cu catedra și decanat și afișate pe site.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind stagiile de practică în cadrul USMF aprobat la 29,08.2014, PV nr. 5/4 2. Calendarul academic. 3. Orarul activităților didactice 4. Ordinului ministerului nr.37, p.2,2 din 18.04.2016 5. Curriculum pe fiecare stagiul practic aprobate de Consiliul facultății 6. Contracte de realizare a stagiilor de practică 7. Registrul stagiilor de practică 8. Rapoarte ale catedrei privind rezultatele stagiilor de practică 9. Proces-verbal al Catedrei de profil 10. Proces- verbal al Consiliului Facultății
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică sunt reflectate în calendarul academic în cadrul planului de studii.</p> <p>La specialitatea Stomatologie stagiile de practică sunt clinice.</p> <p>Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programului Stomatologie se realizează de universitate ținând cont de posibilitățile clinice ale IMSP.</p> <p>Din discuția cu responsabilii de program și cu studenții, precum și din analiza planului de studii s-a constatat că există 3 stagii de practică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. În procesul realizării practicii de inițiere (anul 1 și 2) în specialitate, studenții se familiarizează cu bazele viitoarei specialități - în domeniul îngrijirii bolnavilor și a asistenței medicale. Acest tip de practică poate fi realizat numai în spitale. 2. Practica de specialitate (stomatologie) se realizează în cadrul clinicilor stomatologice universitare 1 și 2, a instituțiilor medicale cu profil stomatologic cu care sunt încheiate acorduri de colaborare. De exemplu, stagiile de practică la Chirurgia OMF și pediatrică decurg în secția de chirurgie a IMSP Istitutul Medicină Urgentă și în clinica „Emilian Coțaga”. 3. Practica de licență (de cercetare), ce are drept scop dezvoltarea abilităților practice necesare și adecvarea pregătirii teoretice și practice la activitatea profesională independentă, efectuarea cercetărilor, documentarea și colectarea informației pentru realizarea proiectului/tezei de licență. <p>Repartizarea la practică se efectuează în baza Ordinului ministerului (de ex. nr.37, p.2.2 din 18.04.2016).</p> <p>Durata stagiului este determinată de specifiicul lui. De exemplu, stagiul practic la Chirurgia OMF are loc timp de o săptămână (30 de ore) în secțiile de chirurgie OMF de ambulatoriu și două săptămâni (60 de ore) în staționarul de chirurgie OMF, pe parcursul anului de studii.</p> <p>Pentru coordonarea practicii, Universitatea desemnează conducătorii stagiului de practică - cadre didactice din partea catedrelor de profil și coordonatorii practicii din personalul unității de realizare a stagiului de practică. Coordonatorul de la catedră și persoana responsabilă de la bază de practică /(spital, clinica) ghidează paralel și în strânsă conlucrare realizarea sarcinilor stabilite de catedră pentru un anumit stagiul de practică. Activitățile practice sunt monitorizate zilnic de coordonatorul de practică de la instituție baza de practică și de cadrul didactic responsabil de la catedră, prin semnarea zilnică a activităților realizate în registrul stagiului.</p> <p>Din discuțiile cu cadrele didactice s-a constatat că USMF are un coordonator principal de practică pe universitate, care gestionează procesul de încheiere a contractelor de colaborare cu instituții baze de practică împreună cu responsabilul de practică de la facultate.</p> <p>Pentru realizarea stagiilor de practică studenții programului de studiu Stomatologie dispun de curricula și registrul stagiilor de practică. Currucula la practică este elaborată pentru fiecare stagiul de practică, ghidurile cu privire la manoperele practice și stagiile de practică sunt plasate pe site-ul universității, poate fi accesată de pe site-ul catedrei sau poate fi consultată la catedră și decanat în limba de instruire (eng, rom.).</p> <p>Curriculum-ul stagiilor de practică este structurat: I. Preliminarii; II. Administrarea stagiului de practică; III. Obiectivele de formare a în cadrul practicii., IV. Condiționări și exigențe prealabile, V Obiective de referință și unități de conținut, VI. Competențe profesionale specifice și transversale și finalizată de studiu, VII. Lucrul individual al studentului;VIII. Metode de evaluare X. Bibliografie.</p> <p>Registrul practicii, elaborat de Consiliul Metodologic Central Al USMF include descrierea scopului și obiectivelor, lista manoperelor practice și repere din curricula, sarcini practice concrete, zilnicul practicii cu totalizarea realizării lucrului practic. La finele registrului practicii sunt prezentate caracteristica studentului elaborată de responsabilii de practica din instituția bază și responsabilul pe facultate.</p> <p>Din discuțiile cu studenții și cadrele didactice s-a constatat că în regisru stagiarii reflectă</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>rezultatele tuturor stagiilor de practică obținute pe parcursul tuturor anilor de studii în afară practicii de cercetare.</p> <p>Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate parțial cu finalitățile de studii reflectate în planul de studii, în dependență de specificul stagiului de practică și a anului de studii</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	1. Corelarea mai precisă a competențelor reflectate în unele curricula stagiilor de practică cu finalitățile programului stipulate în planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind stagiile de practică în cadrul USMF aprobat la 29.08.2014, PV nr. 5/4 Contracte de colaborare cu baze de practică (spitale, clinici, cabinete particulare) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică relevante programului.</p> <p>Sunt încheiate 11 acorduri de colaborare cu instituții-bază de practică. În mare majoritate sunt instituții de stat - 6, (Policlinica stomatologică republicană, Asociația AMT Botanică, Centru Stomatologic etc.) și cu 5 cabinete particulare (Clinică stomatologică Fală Dental, Clinica stomatologică Dent-Park, Centru Stomatologic Moldo-american Unident-Art, Centru stomatologic "VL. Buta", Amdent-BV). Este valorificată posibilitatea de realizare a practicilor în cadrul clinicilor universitare 1 și 2.</p> <p>Cu studenții care solicită realizarea stagiilor de practică în alte instituții care nu au semnat acorduri de colaborare cu USMF, instituția solicită prezentarea unui aviz din partea medicului-șef și documente justificative care certifică că instituția este licențiată și este abilitată cu dreptul de a efectua procedurile stomatologice în conformitate cu necesitățile studentului în perioada stagiului de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF, aprobat la 06.04.2017, PV nr. 1/8 Teze de licență Sistemul Informațional de Management Universitar (evaluarea finală) Regulamentul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în USMF „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova , PV nr. 1/12, 25012018 Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul USMF, aprobat PV 2 /3, 25.03.2015 Regulament de evaluare și randament academic în USMF, PV 5/4, 12.10.2016
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	7. Rapoarte ale președinților de la examene de absolvire		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea cunoștințelor studenților înscriși la programul de studii Stomatologie se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prevăzute în documentele respective și în curricula pe discipline.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor intermediare și finale sunt anunțate la începutul fiecărui curs academic de către fiecare cadru didactic.</p> <p>Se realizează mai multe evaluări curente sub forma: lucrărilor de control, testelor, studiilor de caz, lucrul în grup, lucrul practic și lucrul individual al studentului în dependentă de finalitățile disciplinei ș.a. Acestea reprezintă 50% din nota finală și constituie criteriul de admitere la examen. Notele de la evaluările curente se sumează cu nota pentru lucrul individual și media seminarilor.</p> <p>Evaluările finale (examele) se realizează sub forma: examene orale sau scrise, în mare parte sunt realizate la calculator în Centrul de Evaluare Academică. Mai multe discipline de profil sunt evaluate în forma scrisă prin proba scrisă test-control (20%), examen oral (30%). Acestea conțin baremul de evaluare.</p> <p>Rezultatul evaluării pentru anii I-III este în dependentă de tipul finalității (examen, colocviu diferențiat), iar modalitatea de calcul poate fi: media anuală- 50% și examenul asistat la calculator în SIMU - 50% (pentru disciplinele fundamentale); media anuală – 50%, proba orală – 30% și proba test-control – 20% (disciplinele de specialitate). Pentru anii IV-V: media anuală–50% (inclusiv deprinderile practice 20%), testarea 20% din nota finală, iar nota de la examen - 30%.</p> <p>Examinând diverse tipuri de teste, la disciplinele propuse pentru susținerea evaluărilor curente, s-a constatat că evaluarea curentă se finalizează cu aprecierea rezultatelor obținute de studenți exprimate în note conform scalei de notare (de la 1 la 10). Rezultatele evaluării finale se exprimă în note conform scalei de notare (nota minimă de promovare este nota 5 și credite SNCS. Cadrele didactice indică rezultatele evaluării finale în borderoul de notare, care se prindează din SIMU.</p> <p>Absolvenții programului de studii Stomatologie susțin 3 probe finale: teza de licență (50%), și examenul de specialitate, care constă din proba scrisă test-control (25%) și examinarea orală (25%).</p> <p>În cadrul programului de studii sunt utilizate proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare</p> <p>Din discuția cu cadrele didactice acestea au confirmat că se face reactualizarea permanentă a testelor în SIMU, a temelor tezelor de licență, a subiectelor la examenul de absolvire. Există program anti-plagiat www.sistemantiplagiat.ro, tezele de licență se pun în sistemul antiplagiat procurat de USMF în care sunt plasate unele tezele de licență aleatoriu. Fiecare student semnează Declarație pe propria răspundere prin care își asumă responsabilitatea veridicității conținutului tezei.</p> <p>Contestații în perioada evaluată nu au fost consemnate. Studenții sunt informați privind dreptul la contestare în timp de 24 ore.</p> <p>Rapoartele elaborate de președinții examenului de absolvire sunt prezentate în cadrul consiliului facultății anual. În conținutul acestor rapoarte se regăsesc propuneri de perfecționare a programului de studii</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<ol style="list-style-type: none"> Crearea Centrului de evaluare academică pentru testarea asistată de calculator în SIMU la primii ani de studii în vederea sporirii obiectivității și transparenței procesului de evaluare. Emiterea borderourilor de notare cu rezultatele evaluării de către SIMU. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind stagiile de practică în cadrul USMF, PV nr. 5/4 din 29.08.2014 Curriculum pentru fiecare stagiu practic aprobate de consiliul facultății Registru al stagiilor de practică
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Învățământ	<p>4. Procese-verbale ale ședințelor catedrei</p> <p>5. Procese-verbale a Consiliului Facultății</p> <p>6. Registrul de sarcini la practica</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în documentele proiective.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt anunțate la începutul activității, sunt transparente și comunicate studenților în timp util.</p> <p>Oralul susținerilor stagiilor de practică este afișat pe situl catedrei și pe panouri informative. Evaluarea se face de către comisia de evaluare, formată din minim 2 persoane, desemnată de catedră și este finalizată cu colocviul diferențiat.</p> <p>Din discuțiile cu studenții și cadrele didactice s-a constatat că stagiarii prezintă Registrul practicilor în care consemnează date cu referire la realizarea stagiului de practică. Examinând registrele respective s-a constatat că acestea includ scopul, lista manoperelor practice și repere din curricula, sarcini practice concrete, zilnicul practicii cu totalizarea realizării lucrului practic. La finele registrului practicii sunt prezentate caracteristica studentului elaborată de responsabilii de practica din instituția bază și responsabilul pe facultate.</p> <p>Evaluarea stagiului se realizează prin prezentarea registrului de practică cu susținerea orală în fașa comisiei de facultate, precum și teza de licență reprezintă baza de evaluare a practicii de cercetare.</p> <p>Coordonatorii stagiilor de practică, desemnați la nivelul instituțiilor-baze sunt implicați în procesul de evaluare a competențelor studenților-stagiari. Avizul acestora privind activitatea desfășurată de studenții-stagiari este parte integrantă a Registrului de practică.</p> <p>Nu au fost consemnate contestații în perioada evaluată.</p> <p>La finele stagiului practic, atât în staționar cât și în ambulatoriu, studentul este notat cu câte o notă, în dependență de calitatea manoperelor efectuate, pregătirea teoretică, comportamentul etico-profesional.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică ale studenților de la programul de studiu Stomatologie sunt reflectate în Rapoarte ale catedrei privind rezultatele stagiului de practică și sunt discutate la ședințele catedrelor și a facultății.</p> <p>Facultatea și catedrele de profil dispun de proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică. Se realizează chestionarea studenților în SIMU, iar responsabilii de practică de la spitale sunt chestionați pe suport de hârtie, coordonatorul de la catedră la fel expun opinia și propun măsuri de îmbunătățire. Sunt analizate totalurile practicii și sunt luate măsuri de îmbunătățire a acesteia. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate studenților, cadrelor didactice, precum și responsabililor pe practica din cadrul instituțiilor medicale-baze de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	1. Participarea reprezentanților din instituțiile baze de practică la evaluarea finală a stagiului de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.usmf.md 2. Pasaje din ziare: Medicus, Florile Dalbe, Îndrumarul Abiturientului, Abiturient 3. Programul „Ziua Ușilor Deschise” 2014-2018 4. Pliante 5. Standuri în cadrul expozițiilor medicale (MoldMedizin, MoldDent).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<ol style="list-style-type: none"> 6. www.facebook.com/usmf.md/ 7. Acțiuni sociale de informare și promovare a modului sănătos de viață. Acțiuni de acordare a primului ajutor medical 8. www.admiterea.md, ww.studentie.md. 9. www.study.md - pentru cetățenii internaționali 10. Contract de publicitate cu compania „Teleradio-Moldova”, spot audio cu privire la desfășurarea Zilei Ușilor Deschise. 11. Deplasarea reprezentanților USMF în țările de origine 12. Scrisoare din 25.05.2018 cu privire la acreditarea facultății de Stomatologie a USMF eliberată de Dental Board of California 13. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere în cadrul USMF “Nicolae Testemițanu” din RM în anul universitar 2017-2018. Aprobă la Ședința Senatului, PV nr. 3/3 din 05.06.2017 14. Regulamentul de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră în USMF “Nicolae Testemițanu” din RM. Aprobă la Ședința Senatului, PV nr. 2/14 din 22.02.2018 15. Decizie cu privire la admitere -2017 „Pentru stabilirea termenului de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul I și ciclul II pentru anul de studiu 2017-2018”, nr. 5/3, din 25.05.2017 16. Decizie privind „Metodologia de calculare a taxelor de studiu la USMF “Nicolae Testemițanu”, nr. 3, din 11.07.2017 17. Ordin cu privire la organizarea admiterii și înmatricularea în USMF „Nicolae Testemițanu”, nr. 641 din 31.07.2017. 18. Proces verbal nr.7 al Ședinței Comisiei de admitere din 25.08.2017 19. Proces verbal nr.8 al Ședinței Comisiei de admitere din 22.09.2017 20. Proces verbal nr.9 al Ședinței Comisiei de admitere din 25.09.2017 21. Ordinul cu privire la transfer la studii cu finanțare bugetară la USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 340-ST, din 09.10.2012 22. Decizie CȘ USMF cu privire la admiterea-2017 „Pentru stabilirea termenului de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul I și ciclul II pentru anul de studiu 2017-2018”, nr. 5/3, 25.05.2017 23. Decizie CDSI USMF privind „Metodologia de calculare a taxelor de studiu la USMF “Nicolae Testemițanu”, nr. 3, din 11.07.2017 24. Rezultatele concursului admitere (predare l. rom.) (2012-2017) 25. Admiterea studenților internaționali (anii 2012-2017), predare l. rom, l. rusă, l. engleză 26. Proces verbal nr. 5 al Ședinței comisiei de admitere, din 10.08.2016. Cu privire la înmatricularea la anul I de studii la locurile bugetare 27. Ordin. Cu privire la înmatricularea la anul de studii compensator (2016-2017), nr.321-3T, din 10.08.2016 28. Ordin. Cu privire la promovarea în anul I de studii superioare integrate (2017-2018) a candidaților de la anul de studii compensator (2016-2017). 29. Contracte cu privire la instruirea studii superioare integrate, încheiate cu studenții facultății de Stomatologie 30. Rapoarte privind rezultatele admiterii, în cadrul ședinței Senatului în power-point 31. Totalurile Admitere IP USMF “Nicolae Testemițanu” 2017, Raport MECC, nr. 03-3301 din 21.09.2017
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei dosarului, discuției cu studenții și cadrele didactice, dar și a verificării dovezilor și actelor se constată că activitățile de promovare reprezintă unul dintre obiectivele de bază ale universității și sunt minuțios planificate. Acestea se realizează conform Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere în cadrul USMF și Regulamentul de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră în USMF.</p> <p>Exemple de evenimente de mediatizare a ofertei educationale sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pagina www.usmf.md; - Ziua Ușilor deschise; - distribuirea pliantelor și presei cu privire la promovarea programului de studiu; - deciziile ale consiliului științific USMF cu privire la Admiterea-2017 și Metodologia de calculare a taxelor de studii. <p>Măsurile de promovare a programului de studiu se realizează atât pentru studenții autohtoni, cât și cei internaționali. La programul de studiu Stomatologie, începând cu anul de studiu 2016-2017 sunt recrutați studenți din Statul California. Instituția este sprijinită în acțiunile de promovare și de recrutare de către Dental Board California.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>Activitățile de promovare includ și difuzarea comunicatelor de presă în afișe, pliante, bannere, postere, broșuri informative.</p> <p>Înmatricularea studenților la programul de studii Stomatologie, decurge conform Regulamentului instituțional de organizare și desfășurare a procesului de admitere la studii superioare, examinat și aprobat anual de către Senat și făcut ulterior public pe site-ul oficial al universității. USMF asigură accesul la studii a tuturor categoriilor de solicitanți, posesori ai diplomelor de bacalaureat, colegii, școală medie, diplomelor de studii medii de specialitate/actelor echivalente ale studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către Ministerul Educației.</p> <p>Înmatricularea studenților la programul de studii Stomatologie, în perioada de referință s-a realizat în linii mari cu respectarea cadrului legal în vigoare.</p> <p>În rezultatul analizei datelor privind admiterea, prezentate de USMF în RA s-a constatat unele neconcordanțe, care în timpul vizitei de evaluare au fost elucidate. Numărul mai mare de studenți înmatriculați la program s-a datorat redistribuirii pe intern a locurilor. Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 585 din 24 iulie 2017 planul de înmatriculare la USMF „Nicolae Testemițanu” în anul de studii 2017-2018 a constituit 690 locuri, dintre care locuri, Stomatologie - 90 locuri, Farmacie - 90 locuri, Optometrie - 10 locuri. Universitatea fiind în drept să modifice cotele respective în limita numărului total de 265 locuri oferite prin Hotărârea de Guvern.</p> <p>În rezultatul procedurii Admiterii, în anul 2017-2018 au fost înmatriculați la facultatea de Stomatologie 112 candidați (anexa 4.1.1.08 - Totaluri Admitere IP USMF „Nicolae Restemițanu” 2017).</p> <p>La program, în perioada de referință, anual a fost atestat concurs la locurile cu finanțare bugetară, de la 8 până la 12 abiturienți/loc, cu excepția anului de admitere 2017-2018, când n-au fost oferite locuri bugetare.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la programul de studii integrate Stomatologie sunt reflectate în Regulamentul USMF “Nicolae Testemițanu” de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM, ciclul I și ciclul II, plasate pe pagina oficială a universității (http://admitere.usmf.md/studenti-2/informatii-utile). În Regulament sunt indicate principiile și formulele de calcul a notei de concurs, descrise de asemenea, în Decizia CDSI USMF privind „Metodologia de calculare a taxelor de studiu la USMF “Nicolae Testemițanu”, dar și la avizierile Comisiei de admitere.</p> <p>Comisia de admitere, constituită prin ordinul rectorului, asigură transparența procesului prin afișarea, în termenii stabiliți, la avizier și pe site a informației privind numărul de cereri depuse, locuri neacoperite, rapoarte privind rezultatele înmatriculării. Admiterea la ciclul I și ciclul II se efectuează în baza mediilor de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performanțe școlare.</p> <p>Admiterea s-a desfășurat în baza actelor de studii: Diploma de BAC, Școală medie, Colegiu, Diploma de licență.</p> <p>Studenții înmatriculați în baza atestatului de studii medii de cultură generală, obligatoriu susțin examenul de bacalaureat și sunt promovați la anul 1 Universitar în baza Diplomei de BAC.</p> <p>Actele și dosarele studenților după admitere se păstrează în Arhivă, care reprezintă o parte componentă a Departamentului Didactic și Managementul Academic.</p> <p>Candidații înmatriculați la studii încheie cu universitatea un Contract de studii elaborat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de admitere în cadrul USMF.</p> <p>Comisia de admitere la sfârșitul sesiunii de admitere întocmește rapoarte care se rezumă la tabele sumare, care sunt prezentate la ME (actualmente MECC), iar Materialele integrale – procese verbale, ordine, rapoarte, corespondența ș.a. sunt stocate la Comisia de admitere USMF. Secretarul responsabil al Comisiei de admitere prezintă în ședința Senatului universitar raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<p>1. Suport în acțiunile de promovare a programului din partea Dental Board of California.</p> <p>2. Recrutarea, începând cu anul de studii 2016-2017, a studenților din Statul California, SUA.</p>		
Recomandări	1. Elaborarea unui raport mai amplu privind rezultatele activității Comisiei de admitere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1.Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de admitere în cadrul USMF “Nicolae Testemițanu” din RM în anul universitar 2017-2018, aprobat în 2017. Aprobat la Ședința Senatului, PV nr. 3/3 din 05 iunie 2017</p> <p>2.Regulamentul privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități (Legea 60 / 2012)</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform RA la programul de Studiu Stomatologie, la această categorie a fost înmatriculat în anul 2014 un student. Ulterior cereri pentru această categorie n-au fost depuse.</p> <p>În rezultatul interviului cu coordonatorii de program s-a constatat că în perioada de referință la facultatea Stomatologie au fost înmatriculați 10 studenți din grupurile dezavantajate: 8 orfani, un student cu grad de invaliditate și un student din familie cu mulți copii.</p> <p>USMF acordă facilități studenților din grupurile dezavantajate așa ca: cazarea gratuită în căminele USMF, alimentarea gratuită la cantina universitară, oferirea abonamentelor pentru transportul public etc.</p> <p>În rezultatul interviului cu coordonatorii de program și cadrele didactice se constată, ca la programul de studiu respectiv nu sunt persoane cu dizabilități / grad de invaliditate. Modalități de promovare a educației incluzive la programul de studiu nu sunt întreprinse datorită specificului domeniului de formare profesională.</p> <p>La programul de studiu respectiv nu sunt persoane cu dezabilități /grad de invaliditate, accesul în blocurile de studii este satisfăcător (unghiul platformei exagerat de mare, lipsa balustradelor atașate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	1. Acordarea multiplelor facilități studenților din grupurile dezavantajate: cazarea gratuită în căminele USMF, alimentarea gratuită la cantina universitară, oferirea abonamentelor pentru transportul public etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS în USMF. PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017(XVI Promovarea anului de studii)</p> <p>2. Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USMF. PV al ședinței Senatului nr. 2/5 din 15.04.2014</p> <p>3. Regulament de evaluare și randament academic în USMF. PV al ședinței Senatului nr. 5/4 din 12.10.2016.</p> <p>4. Ordine de promovare a studenților de la facultatea Stomatologie în bază Buget și Contract pentru anii 2015-2016, 2016-2017</p> <p>5. Curriculum la disciplina „Curs introductiv universitar”, disciplină opțională, 2017. Aprobat: Ședința catedrei Management și psihologie, PV nr.11, 14.02.2018</p> <p>6. Rezultatele sesiunii de iarnă 2016-2017, după reexaminarea II. Prezentare power-point, (pentru fiecare an de studiu)</p> <p>7. Promovarea studenților la următorul an de studii Facultatea Stomatologie (autohtoni),Tabelul 3</p> <p>8. Promovarea studenților la următorul an de studii Facultatea de Stomatologie (străini), Tabelul 4</p> <p>9. http://admitere.usmf.md/studenti-2, „ Activitate extracurriculară. Influența rețelelor de socializare asupra vieții reale și a sănătății tinerilor”.</p> <p>10. http://admitere.usmf.md/studenti-2, Activitate extracurriculară ” Flashmob privind Ziua sănătății orale 2018”</p> <p>11. http://admitere.usmf.md/studenti-2, Activitate sportivă Deschiderea campionatelor naționale universitare 2018 la USMF „ Nicolae Testemițanu”</p> <p>12. http://admitere.usmf.md/studenti-2, Gala Studenților Laureați 2017</p> <p>13. Orarul consultațiilor la catedre</p>		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>14. Ordin nr.168-ST din 11.05.2018. Cu privire la admitere la Examen de licență, Facultatea de Stomatologie, 2017-2018</p> <p>15. Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF. PV al ședinței Senatului, nr. 1/8, din 06.04.2017</p> <p>16. Regulament cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în USMF. PV al ședinței Senatului, nr. 1/12, din 25.01.2018</p> <p>17. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF. PV al ședinței Senatului, nr. 7/10, din 18.10.2017</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea la următorul an de studii se realizează cu respectarea cadrului legal în vigoare. Aspecte privind promovarea/înscrierea la următorul an de studiu se regăsesc în regulamente interne elaborate și aprobate de USMF. În urma analizei ordinelor de promovare s-a constatat că nu există abateri.</p> <p>Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, ciclul I, licență, la USMF.</p> <p>Studentii care au îndeplinit integral planul de învățământ (60 credite) sunt promovați la următorul an de studii prin ordinul Rectorului și au dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. Studentii cu un minim de 40 credite de studiu sunt promovați la anul de studii următor, în bază de contract, cu achitarea taxei de studii prin emiterea ordinului respectiv. Susținerea disciplinelor restante are loc începând cu a doua săptămână din luna septembrie a anului respectiv, în sesiunea de reexaminare.</p> <p>Studentii autohtoni, care au acumulat mai puțin de 40 credite de studiu sunt exmatriculați prin emiterea ordinului respectiv, iar studenților străini li se propune repetarea anului universitar. Abandonarea studiilor este din cauza mai multor factori: nereușită, absențe, dorință proprie, pierderea legăturii cu universitatea etc.</p> <p>Printre măsurile întreprinse sunt: introducerea în programul de studii a disciplinei Curs introductiv, care prevede familiarizarea studenților anului I cu aspectele practice/aplicative ale specialității, tutelarea grupelor academice de către studenții anilor mai mari, analiza situației academice a studenților la nivel de facultate, monitorizarea studenților promovați la următorul an de studii.</p> <p>În rezultatul interviului cu coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții s-a constatat că măsurile de micșorare a ratei abandonului includ de asemenea, întâlniri și discuții ale studenților cu decanul și prodecanii Facultății, participarea la diverse activități extracurriculare etc.</p> <p>Studentii anului I (la finele anului de studiu), sunt intervievați în baza chestionărilor în privința adaptării la procesul de studiu. Rezultatele sunt analizate și discutate la Consiliul Facultății de Stomatologie. De asemenea un stimul pentru promovarea cu "brio" a studiilor îl constituie decernarea studenților în cadrul Gala Studenților Laureați.</p> <p>La ultimul an de studii, studenții care au îndeplinit integral planul de învățământ pentru 5 ani, și au acumulat 292 credite de studiu, sunt admiși la Examenul de absolvire, care este evaluat cu 8 credite, prin emiterea ordinului respectiv. Cerințele sunt expuse în Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate la USMF, elaborat în baza Codului Educației Nr. 152 din 17.04.14, Ordinului ME nr. 1045-1047 din 29.10.2015, Legii cu privire la aprobarea Nomenclatorului Domeniilor de formare profesională și Cărții Universitare.</p> <p>Examenul de absolvire este compus din Proba Test, examen oral (complex la discipline fundamentale și de specialitate) și Teza de licență.</p> <p>Studentii care au susținut probele Examenului de absolvire cu nota minimă 5, în baza procesului verbal al Ședinței comisiei examenului de absolvire și a ordinului de conferire a titlului și eliberare a diplomei – li se conferă titlul Licențiat în Stomatologie. Ulterior, după tipărirea de către CTICE a diplomei, se eliberează diploma de licență.</p> <p>Studentii admiși la Examenul de absolvire, dar care din anumite motive nu s-au prezentat, sau nu au susținut Examenul de absolvire, au posibilitatea de a susține Examenul de absolvire în anii următori, fără a fi adaptat la planul de învățământ respectiv, cu achitarea taxei pentru Examen, cu emiterea ordinelor respective.</p> <p>Cerințele privind absolvirea programului de studii integrate sunt respectate.</p> <p>Studentii sunt promovați regulamentar dintr-un an în altul în baza creditelor transferabile. Promovabilitatea studenților la programul de studii Stomatologie pe fiecare an de studiu se realizează în baza ordinelor de promovare.</p> <p>Analiza promovabilității în cadrul programului de studii Stomatologie indică o rată de absolvire pe parcursul anului 2012-2013 circa 98,6%, iar în perioada 2013-2017 constituie 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	1. Rata de absolvire de cca 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind organizarea mobilității academice în USMF. PV nr. 3/5 din 05.06.2017 2. Cerere pentru mobilitate academică, studenți, studenți-doctoranzi, (Mostre) 3. Formularul de aplicare pentru concurs (Mostră) 4. Anexa 4, PV al ședinței Comisiei de recunoaștere / echivalare a rezultatelor academice ale activităților didactice realizate în mobilitate de către studenții Facultății _____ / studenții-doctoranzi ai Școlii doctorale în domeniul Științe medicale, USMF "Nicolae Testemițanu" cu IOD. (Mostră) 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în USMF, PV nr. 1/8 din 06.04.2017 6. Regulament cu privire la funcționarea departamentului relații externe și integrare europeană. Aprobate: Ședința senatului USMF „Nicolae Testemițanu”, PV nr. ¼ din 24.03.2016 7. Lista acordurilor de colaborare internațională a USMF „Nicolae Testemițanu” cu instituții medicale și de învățământ superior din alte state (la data de 4.03.2018) 8. Collaboration agreement, nr.2, din 21.06.2013. Poznan University of Medical Sciences (Republic of Poland) and State University of Medicine and Pharmacy „Nicolae Testemițanu” hereinafter both called Contracting Parties concluded this Agreement with the following provisions. 9. Certificate. Hereby I confirm that Mr. Mihai Moisei has participated in summer practical training at our university in the Department of Maxillo-Facial Dentistry and Department of Dental Prosthetics between August 21th and September 1th 2017. Poznan, Poland 10. Agreement of Collaboration nr. 57, from 09.03.2016, between the Public Institution State University of Medicine and Pharmacy „Nicolae Testemițanu” Faculty of Dentistry Republic of Moldova and The University of North Carolina at Chapel Hill, School of Dentistry United States of America 11. Eugeniu Luhtimovschi. Official invitation for the studies at the Lithuanian University of health sciences, nr TR6-225, 13.12.2017 12. https://www.facebook.com/catedra+stomatologie+ortopedică+ilarion +postolachi 13. Decizia Senatului USMF, nr.2/5, din 22.02.2018 „Impactul programelor de mobilitate academică a studenților, personalului didactic și științifico-didactic din perspectiva dezvoltării pe termen lung a USMF „Nicolae Testemițanu” 14. Proces verbal nr. 2, 31.10.2017, consiliul facultății Stomatologie (p.3 Rezultatele stagiului clinic de vară a studenților anului I, II, III, IV) 15. Demers din 23.03.2018 privind proiectul de schimb interuniversitar „Interdentis Chișinău Primăvara 2018” între USMF, facultatea de Stomatologie și facultățile de Stomatologie din Iași, Timișoara și București 16. Dispoziție nr.68 din 24.05.2018, confirmarea perioadei 02.04.2018-06.04.2018 de participare a studenților facultății de Stomatologie la programul de schimb de experiență InterDENTIS, organizat de Liga studenților de Medicină Dentară București cu sprijinul Facultății de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, București 17. Adeverință de confirmare a stagiului de practică pentru consultații cu privire la elaborarea tezei de licență în cadrul catedrei de Stomatologie Ortopedică „Ilarion Postolachi”, dl. Abraș Mihai (UTM), nr. 2685/1 din 01.03.2018 18. Deplasarea reprezentanților USMF în țările de origine
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea/Universitatea aplica instrumentele recomandate de ME pentru mobilitățile academice, în primul rând Regulamentul privind organizarea mobilității academice în USMF etc.</p> <p>Condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările ME, regulamentele USMF privind mobilitatea academică și de funcționare a departamentului Relații externe și integrare europeană.</p> <p>Din discuția cu studenții s-a stabilit că staff-ul facultății oferă informații despre universitățile de peste hotare, unde este posibilitate de a efectua mobilități academice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>Universitatea dispune de acorduri de colaborare internațională cu instituții medicale și de învățământ superior din 24 state, Agenția Universitară Francofonă (AUF), Erasmus Mundus, Programul de cooperare și asistență între ME al RM și MEN din România în baza acordurilor bilaterale de colaborare interuniversitare, acord de cooperare interuniversitară cu Universitatea de Științe Medicale din Poznan, Polonia, acord de colaborare cu Universitatea Chapel Hill, Carolina de Nord, SUA etc.</p> <p>În cazul programului de studiu Stomatologia, mobilitatea academică a constat în stagii de practică. Majoritatea studenților merg în România pentru un stagiul de practică pe perioada de o săptămână. Universitatea gazdă le oferă cazare gratuită, restul cheltuielilor sunt suportate de către studenți.</p> <p>La programul dat își fac studiile în baza acordurilor de colaborare, studenți implicați în mobilitate internă și externă.</p> <p>În perioada anilor 2014-2017 în cadrul acordului de cooperare interuniversitar cu Universitatea de Științe Medicale din Poznan, Polonia, pe termen de două săptămâni, au participat în mobilitate următorii studenți: Traistă E., Ababii V., Rusnac Cr., Lupan C., Solomon O., Iuhtimovschi E., Fanea A., Chele D., Toma V., Ferdohleb E., Kravcenco D., Moisei M., Belous Cr.</p> <p>În perioada anilor 2016-2018 în cadrul programului Erasmus+ (Comisia Europeană) au realizat mobilitate academică doi rezidenții ai specialității Stomatologie: Antipin A. (Universitatea Aristotle din Thessaloniki, Grecia, perioada 6 luni, 2016-2017) și Iuhtimovschi E. (Universitatea Lituaniană de Științe ale Sănătății, Lituania, perioada 5 luni, 2017-2018).</p> <p>În perioada anilor 2016-2017 la facultatea Stomatologie USMF, în cadrul programului de mobilitate bilaterală au efectuat stagiul clinic studentele Agata Czopor și Milena Staron de la Universitatea de Științe medicale din Poznan, Polonia.</p> <p>În anul 2018 la USMF a efectuat stagiul de practică studentul UTM Abraș Mihai.</p> <p>În certificatele primite de la instituțiile partenere ale USMF nu este specificat numărul de credite acumulate pe perioada practicii realizate.</p> <p>S-a constatat, că USMF recunoaște automat disciplinele și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice, prin aplicarea Regulamentului privind organizarea mobilității academice în USMF. Studenților, care au fost în mobilitate academică le-au fost acceptate și trecute în suplimentul la diplomă stagiile de practică.</p> <p>Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii integrate (ciclurile I+II) Stomatologie prin organizarea seminarelor de informatizare, plasarea anunțurilor pe paginile de socializare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	1. Mobilitatea academică a studenților polonezi la USMF.		
Recomandări	2. Solicitarea instituțiilor partenere ale USMF de a specifica în certificatele eliberate numărul de credite acumulate pe perioada mobilității academice, a practicilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”. PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017 Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu”. PV al ședinței Senatului nr. 7/10 din 18.10.2017 Ordin cu privire la conferirea titlurilor de calificare și eliberarea Diplomelor de Licență (Studii superioare integrate Ciclul I - Licență și Ciclul II – Master), nr. 210-ST, din 14.06.2017 Comisia de Stat al examenului de absolvire, facultatea de Stomatologie. PV nr.1 al Ședinței Comisiei de Stat al Examenului de Absolvire din 6 iunie, 2017 Model - Diplomă de Licență în Medicină Suplimente de diplomă eliberate absolventului programului. Registrul evidenței eliberării diplomelor absolvenților
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă este realizată în conformitate cu actele normative instituționale și are loc după absolvirea studiilor integrate și susținerea cu succes a tezei de licență și a examenului de absolvire.</p> <p>Studentii care au susținut probele ale Examenului de absolvire cu nota minimă 5, în baza procesului verbal al comisiei examenului de absolvire, notelor din cadrul SIMU și a notei medii generală (media aritmetică a mediei examenului de absolvire și mediilor pe anii de studii) obțin diplomă de licență în medicină, titlul de stomatolog, suplimentul și programul analitic.</p> <p>USMF ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu Stomatologie. Diploma semnată de către rectorul USMF, președintele Comisiei examenului de finalizare a studiilor și decanul facultății specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută, media generală de licență/master. Suplimentul la diplomă este perfectat în limbile română și engleză conform modelului propus de Ministerul Educație (MECC). Eliberarea actelor de studii este confirmată prin semnătura studentului în <i>Registrul de evidență a actelor de studii</i>, care se păstrează la facultate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 (p 3.4) 2. Regulamentul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (PV Senat 7/5 din 11.11.2015) 3. Procedura de proces 6.2. Resurse umane 4. Statele de funcții ale programului de studii integrate "Stomatologie", a.u. 2017-2018 5. Dosare personale 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În strategia USMF pentru anii 2011-2016, direcția strategică 3.4. Resurse umane, are ca obiectiv general Recrutarea, menținerea și dezvoltarea resurselor umane profesioniste, inteligente, competitive, capabile să realizeze misiunea Universității. Obiectivul specific I: Proiectarea și implementarea unui sistem performant de recrutare, selectare și integrare a resurselor umane.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii integrate se face în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare și procedura de proces 6.2. Resurse umane.</p> <p>În urma examinării dosarelor personale ale cadrelor didactice de la program s-a constatat că confirmarea alegerii în postul didactico-științific conferențiar universitar la programul Stomatologie este efectuată de către Consiliul Facultății, iar Senatul USMF confirmă alegerea pentru postul didactico-științific profesor universitar și cele de conducere, șef de catedră și decan.</p> <p>Pentru posturile de asistent universitar nu este anunțat concurs. USMF își prezintă locurile vacante pentru poziția de asistent pe pagina departamentului Resurse umane.</p> <p>În USMF ocuparea posturilor didactice are loc conform Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile din învățământul superior (HG nr. 854 din 21.09.2010). Punctul 3 din Capitolul I. Principii generale prevede că „posturile didactice (cu excepția postului de asistent universitar) se declară vacante o dată la 5 ani și se ocupă prin concurs. Ca urmare a examinării dosarelor personale s-a constatat că odată cu ocuparea postului de conducere cadrul didactic își păstrează postul didactico-științific pentru titlul didactico-științific pe care-l deține (conferențiar, profesor), adică la expirarea termenului acesta nu mai participă la concursul pentru ocuparea postului didactico-științific.</p> <p>Conform Regulamentului cu privire la postul de profesor-consultant al USMF (PV nr.1/9 din 06.04.2017) angajarea în postul de profesor-consultant se face pe durată nedeterminată.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>Urmare a vizitei la Departamentul Resurse Umane s-a constatat că actele ce țin de angajarea personalului didactic și didactico-științific la programul de studiu (cereri, ordine, contracte de muncă, fișe de post) sunt incluse în dosarele personale.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Actualizarea contractelor de muncă este realizată prin încheierea Acordurilor adiționale la contractul individual de muncă. În contractele de muncă încheiate cu asistenții există o clauză, aceasta prevede că cadrul didactic se obligă timp de 2 ani să obțină certificat de cunoaștere a limbii engleze. Atribuțiile personalului didactic și didactico-științific angajat la programul de studii integrate sunt specificate în fișa postului</p> <p>Realizarea programului de studii integrate Stomatologie este asigurată de personalul academic din cadrul catedrelor fundamentale și a catedrelor de profil a USMF. Conform statelor de funcții ale programului de studii Stomatologie, procesul didactic este asigurat de către 27 profesori universitari, 145 conferențieri universitari, 15 lectori și 218 asistenți universitari (406 cadre).</p> <p>Conform datelor prezentate în tab. 3 din Fișa vizitei, la programul de studii integrate Stomatologie, ponderea cadrelor didactice titulare și cumul intern este de 89,7%.</p> <p>Colaboratorii angajați prin cumul intern, activează în cadrul USMF în alte subdiviziuni de cercetare sau urmează studiile postuniversitare prin doctorat.</p> <p>Actualmente la programul de studii Stomatologie studiază 871 studenți. Raportul dintre numărul total al studenților la programul de studii integrate Stomatologie la numărul cadrelor didactice este de 1 : 2,16.</p> <p>După categoria de vârste, personalul academic ce asigură programul la facultatea de Stomatologie constituie: 25,37% (103 persoane) sub 35 ani, 58,37% (237 persoane) între 35 și 63 ani și 16,26% (66 persoane) peste 63 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cu abateri neesențiale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	2,0	1,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	1. Ocuparea posturilor didactice de către cadrele manageriale doar după promovarea concursului pentru postul didactic.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Statele de funcții ale programului de studii integrate "Stomatologie", a.u. 2017-2018 2. Dosare personale 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor prezentate de instituție în tabelul 4 anexat la Fișa de evaluare, rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii integrate Stomatologie pentru toate limbile de instruire (română, rusă și engleză) este de 100%.</p> <p>În cadrul interviului cu studenții aceștia au confirmat că nivel de cunoaștere a limbii engleze de către cadrele didactice este foarte bun.</p> <p>Din datele prezentate în tabelul 5 anexat la Fișa de evaluare deducem că 83,6% din cadrele didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	3,0
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011-2020 (p 3.4)</p> <p>2. Plan al activităților de implementare a Strategiei de dezvoltare și a obiectivelor în domeniul calității (OBC 5.1)</p> <p>3. Procedura de proces 5.0. Leadership</p> <p>4. Procedura de proces 6.2. Resurse umane</p> <p>5. Necesarul de instruire, NDI 6.2</p> <p>6. Programul de instruire pe USMF, PRO 6.2</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În strategie USMF pentru anii 2011-2016, direcția strategică 3.4. are drept obiectivul specific III: reformarea sistemului de instruire și perfecționare a resurselor umane.</p> <p>În Planul activităților de implementare a Strategiei de dezvoltare și a obiectivelor în domeniul calității la compartimentul "Resurse umane" instituția are prevăzute măsurile necesare de a fi realizate în domeniul resurselor umane: recrutarea, angajarea, menținerea, dezvoltarea resurselor umane, eficientizarea activității, dezvoltarea competențelor etc.</p> <p>Pentru realizarea activităților de dezvoltare a personalului academic în conformitatea cu procedura PP 6.2. Resurse umane, șeful catedrei înaintează necesarul de instruire din partea catedrei NDI 6.2 către Departamentul Didactic și Management Academic, care ulterior întocmește Programul de instruire pe Universitate PRO 6.2.</p> <p>Personalul didactic și științific al programului de studiu Stomatologie beneficiază de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cursuri de Psihopedagogie cu durata de 100 ore (Mostovei A., Motilica G., Levco S., Guțuțui V., Stepco E. etc). În cadrul interviului cadrele didactice au confirmat că începând cu anul 2018 se preconizează organizarea cursurilor obligatorii de instruire continuă de Psihopedagogie, acreditate cu 60 SNCS. - cursuri pentru însușirea limbilor de circulație internațională (l. engleză) cu obținerea certificatului cu nivelul respectiv de cunoașterea a limbii (ex.: dr., conf. Nicolaiciuc V.; dr., conf. Suharschi I.; conf. univ. Stepco E. etc.); - formarea continuă în cadrul f-ților de Stomatologie și Medicină dentară din România (de ex.: dr., as. Mihailovici Gh., UMF „Victor Babeș”, Timișoara, martie 2015, durata – 1 lună; dr., conf. Ciumeico I., UMF „Gr. T. Popa”, Iași; martie 2016, durata – 1 lună; as. Mânăscurtă Gh., UMF „Lucian Blaga”, Sibiu, februarie 2017, durata – 1 lună etc.); - studii de doctorat în cadrul Școlii doctorale. Actualmente, 23 dintre cadrele didactice ale programului sunt studenți-doctoranzi; - suport pentru elaborarea și susținerea tezelor. În perioada 2013-2017, în cadrul programului de studiu Stomatologie au fost elaborate și susținute public 7 teze de doctor și 3 de teze de doctor habilitat în științe medicale (de ex.: Uncuța D., dr. hab., 2014; Procopenco O., dr., 2015; Mostovei A., dr., 2014); - organizarea seminarelor cu participarea experților internaționali. <p>În cadrul interviului cadrele didactice au confirmat că își stabilesc singur propriul traseu de dezvoltare profesională, participând la conferințe, work-shop-uri și master-class și aplică cunoștințele obținute în cadrul activităților de dezvoltare personală, dat fiind faptul că stomatologia este un domeniu dinamic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	1. Suportul instituției în formarea continuă în cadrul facultăților de Stomatologie și Medicină dentară din România.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura de proces 8.5.1. Controlul furnizare servicii 2. Plan individual de activitate (PIA 8.5.1) (ex. conf. Chele N, a.u. 2017-2018; conf. Zănoagă O., a.u. 2017-2018) 3. Realizarea normelor timpului de lucru al personalului didactic (RNT 8.5.1) (a.u. 2016-2017) 4. Regulamentul de premiere și de acordare a ajutorului material salariaților 5. Lista suportului curricular 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul didactic/științific al programului de studiu de licență își planifică activitatea metodică în Planul individual de activitate (formular PIA 8.5.1).</p> <p>Realizarea activității metodice și științifico-metodică este parte a raportului anual a cadrului didactic pe care acestea îl elaborează conform formularului PIA 8.5.1. Raportarea realizării normelor timpului de lucru al personalului didactic.</p> <p>Cadrele didactice elaborează teste de evaluare, pe care obligatoriu le reînnoiesc pentru fiecare an de studii, adică acestea sunt utilizate doar o singură dată, pentru o singură evaluare</p> <p>Necesitățile disciplinelor este asigurat atât cu publicații pe suport de hârtie, cât și electronice.</p> <p>În perioada de referință au fost editate manuale – 1, materiale instructiv-metodice – 54, ghiduri – 2; note de curs – 3; protocoale clinice naționale – 3.</p> <p>Cu scopul stimulării personalului Universității pentru rezultatele obținute pe plan metodico-didactic și științific în cadrul Universității se aplică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metoda de premiere (o dată la 3 luni), unul dintre criteriile este realizarea activității metodice); - editarea gratuită a suportului de curs. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura de proces 8.5.1. Controlul furnizare servicii 2. Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic (FECD 8.5.1) 3. Chestionar on-line pentru evaluarea calității predării (CCP 9.1.2.) 4. Extras din SIMU (dsp. Biologie Moleculară, prof. Capcelea Sv.) 5. Fișa pentru evaluarea cursului (FEC 8.5.1) 6. Registrul de asistări reciproce 7. Rapoarte de activitate pe 5 ani (în dosare personale) 8. Interviu cu responsabilii programului și cadrele didactice 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mecanismul procedurii de evaluare a personalului academic în cadrul USMF este descrisă în procedura de proces 8.5.1. Controlul furnizare servicii.</p> <p>Evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic se realizează de către șeful catedrei sau alt cadru științifico-didactic, pe parcursul anului de studiu, în conformitate cu criteriile de evaluare stabilite în FECD 8.5.1: 1) activitatea didactică; 2) activitatea didactico-științifică; 3) Participarea la activitățile catedrei, ale comunității academice și alte activități extradidactice. Punctajul pentru fiecare criteriu de evaluare de la 1 până la 5.</p> <p>Evaluarea calității predării cursului de către beneficiari (studenți, rezidenți, cursanți) este descrisă în procedura de proces PP 9.1.2, se efectuează în SIMU on-line, semestrial, separat pentru prelegeri (9 afirmații) și lucrări practice (14 afirmații) cu punctajul de la 1 până la 5 pentru fiecare afirmație.</p> <p>Autoevaluarea are loc în baza fișei pentru evaluarea cursului (FEC 8.5.1) ce cuprinde 20 criterii de evaluare cu punctajul pentru fiecare de la 0 până la 3.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>În cadrul catedrelor, cadrele cu titlul științific asistă la prelegeri și lucrări practice pentru a evalua momentele, care necesită îmbunătățire.</p> <p>La etapa concursului obligatoriu membrii comisiei de concurs, împreună cu șefii de catedră asistă la prelegeri și lucrări practice/seminare, acest lucru fiind constat în procesele verbale ale catedrelor.</p> <p>Rezultatele evaluării calității predării cursului de către beneficiari sunt extrase la finele fiecărui semestru din SIMU imprimat, discutate la ședința catedrei și obligatoriu sunt prezentate în dosarul pretendentului când are loc concursul pentru suplinirea funcției respective.</p> <p>Rezultatele sunt discutate la ședința catedrei și servesc drept indicator pentru propunerea privind premiarea trimestrială a personalului.</p> <p>Responsabilii programului Stomatologie au indicat că sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic luând în considerare rezultatele evaluării ca: recomandarea de asistare la ore la colegii experimentați; implicarea mai multor colaboratori în predarea cursului (pe teme); înscrierea la cursurile de psihopedagogie.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice acestea au confirmat că sistemul de evaluare a personalului academic este eficient și promovează performanța academică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale de activitate (PIA 8.5.1), ex., conf. Chele N, a.u. 2017-2018; conf. Zănoagă O.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de licență este planificată în Planul activității științifice (formular PAS 7.3), pe un an calendaristic și cuprinde: denumirea temele de cercetare științifică, scopul cercetării, rezultatele preconizate, condicătorul științific și executorii și termenii de realizare.</p> <p>În Plan individual de activitate, la compartimentul activitatea științifică și de cercetare se indică: activitățile proiectate, termenul de realizare, viza de executare și nr. de ore realizate.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii integrate este susținută de instituție/facultate/ catedră prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - studiile doctorale cu susținerea tezelor: 7 teze de doctor și 3 de doctor habilitat în perioada de referință; - crearea școlii doctorale; - asigurarea activităților de realizare a tezelor de licență (970 teze pentru anii 2013-2017; 183 – preconizate în anul 2018); - susținerea a 4 teze de master în cadrul școlii de sănătate publică a USMF (dr., conf. Solomon O.; dr. hab., conf. Ciobanu S.; dr., conf. Stepco E.; dr. hab., conf. Uncuța D.) - publicarea gratis în Revista USMF „Revista de Științe ale Sănătății din RM” (revista bilingvă); - organizarea și publicarea conferinței cu participarea studenților, rezidenților și tinerilor cercetători „Zilele Universității de Medicină” (anual luna septembrie); - organizarea Conferințelor științifico-practice cu prilejul diferitelor aniversări; - suportarea cheltuielilor pentru deplasări la manifestări științifice (1 deplasare pe an, confirmat de cadrele didactice). 		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 259	

standardului de evaluare și punctajul oferit	programul de studiu.	2,0	2,0
Puncte tari	1. Susținerea continuă a personalului implicat în realizarea proiectelor de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport de autoevaluare privind științifică și inovațională pentru anii 2011-2015 (profilul stomatologie) 2. Rapoarte de autoevaluare privind activitatea științifică și inovațională pe anul 2016-2017 (Catedra de chirurgie oro-maxilo-facială și implantologie orală „Arsenie Guțan”) 3. Lista manifestărilor științifice organizate 4. Lista brevetelor și a certificatelor 5. Lista proiectelor 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de licență este monitorizată în baza Raportului de autoevaluare privind activitatea științifică și inovațională a catedrei, care este întocmit la finele anului, aprobat la ședința catedrei și prezentat Departamentului Știință a Universității. Sunt întocmite și rapoarte sintetice pentru perioade de 4 ani, pe profil.</p> <p>Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic are loc prin publicarea rezultatelor activității științifice. Astfel, în perioada de referință, au fost publicate: monografiile (11); capitole în monografiile peste hotare (4); articole științifice în reviste de peste hotare (reviste ISI – 1); articole în alte reviste științifice atestate – 49; 117 (cat B), 171 (cat C) articole științifice în reviste științifice din țară.</p> <p>Personalul academic este antrenat în activitatea colegiilor de redacție a revistelor științifice: conf. Ciobanu S. (revista Stomatology Edu București), dr. hab., prof. Topalo Valentin (Medical Journal of Health Sciences, revista de Chirurgie orală, București, redactor-șef română a Revistei Medicina Stomatologică bilingvă); conf. Mostovei A.(redactor-șef engeleză a Revistei Medicina Stomatologică bilingvă) etc.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate 3 Protocoale clinice naționale.</p> <p>Rezultatele cercetărilor științifice au fost raportate la foruri științifice din țară și de peste hotare: rapoarte, comunicări orale și postere, comunicări prezentate ca rezumat.</p> <p>Personalul academic participă anual la Expoziția națională Medicală MoldMedzin Molddent; Congresul și Expoziția bienală a Asociației Stomatologilor din RM, Expoziții organizate de reprezentanți ai Companiilor de profil în RM; Congresele și Expozițiile anuale ale Asociației Europene pentru Osteointegrare (Copenhaga, Dublin, Roma, Stockholm, Paris, Madrid), unde colaboratorii sunt membri activi ai Asociației, Congresele din România, Ucraina, Rusia, Japonia etc.</p> <p>Pentru realizarea activității de cercetare științifică și inovare, cadrele didactice ale programului au fost apreciați cu 31 Brevete. Au fost implementate cca 50 acte de implementare.</p> <p>Cercetarile cadrekir didactice ale programului au fost apreciate cu: Medalii de Aur – 42, Medalii de Argint – 13; Medalii de Bronz – 2.</p> <p>În perioada de referință cercetările au fost efectuate în cadrul a 6 proiecte: 2 naționale (cond. dr. Mostovei A., dr. hab. Uncuța D.) și 4 internaționale (cond. dr. hab. Ciobanu S.)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Personal academic antrenat în calitate de redactori-șefi și membri ai colegiilor de redacție a revistelor științifice naționale și internaționale de profil.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acte de implementare 2. Date statistice privind absolvenții programului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu integrate sunt valorificate prin elaborarea și implementarea în cadrul catedrei de chirurgie OMF și implantologie orală, precum și în instituțiile de profil.</p> <p>Acte de implementare (cca 50) a tuturor rezultatelor obținute în cadrul cercetărilor de doctorat și postdoctorat, precum și metodelor inovatoare demonstrate în acestea (metode mini-invasive de elevare a planșeului sinusului maxilar fără materiale de egrefare, autori Topalo V., Mostovei A. etc; metode de instalare timpurie a implanturilor dentare, autor Chele N.; metode de măsurare a remaniierilor osoase perimplantare, autor Mostovei A) etc.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate în programul de studiu de licență prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - editarea manualelor, materialelor instructiv-metodice, ghidurilor și protocoalelor clinice; - susținerea tezelor de licență (970 în perioada de referință); - participarea la implementări; - elaborarea și complementarea conținutului cursurilor și lucrărilor practice. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a USMF pentru anii 2011 - 2020 (p 3.4) 2. Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale IP USMF (nr. 2/15 din 23.02.2017) 3. Procedura de proces 6.2. Resurse umane 4. Contractul Colectiv de Muncă al USMF „Nicolae Testemițanu”		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii Stomatologie se face în conformitate cu legislația muncii națională în vigoare și procedura de proces 6.2. Resurse umane. Personalul este recrutat în corespundere cu necesitățile de asigurare calitativă a sprijinului studenților și cadrelor didactice în realizarea eficientă a procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	1. Utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de administrare a personalului administrativ și auxiliar.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Blocuri proprii de studii Clinica Stomatologică Universitară nr. 1, str. Mihai Viteazul, 1a Clinica Stomatologică Universitară nr. 2, str. Toma Ciorbă, 42 Contracte de colaborare cu IMSP (13) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de o bază tehnico-materială amplasată în 11 blocuri de învățământ. Instruirea în cadrul programului de studii integrate Stomatologie se realizează în încăperi proprii și închiriate: blocuri de studii, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, încăperi medicale (saloane de tratament) la baze clinice ale catedrelor amplasate în Instituțiile medico-sanitare publice (IMSP) și private (cu care sunt încheiate contracte de colaborare), săli de calculatoare, bibliotecă, săli de lectură, săli sportive. Pentru utilizarea spațiilor din IMSP instituția achită doar costurile pentru serviciile comunale. Unele încăperi închiriate nu se folosesc pe deplin. De exemplu, IMSP Policlinica Stomatologică Republicană, din cauza lipsei mobilierului, pe parcursul anului de învățământ 2017-2018 nu au fost valorificați cca 100 m² de spațiu cu destinație medicală.</p> <p>Ca urmare a vizitei spațiilor educaționale a programului de studii Stomatologie s-a stabilit că acestea asigură pe deplin suprafețe ce revin unui student de nu mai puțin de 2-3 m. Totodată, trebuie de remarcat că în Clinica Stomatologică Universitară nr. 2 (str. Toma Ciorbă, 42), unde se acordă asistență medicală stomatologică, în unele încăperi (saloane de tratament), suprafețele destinate unui fotoliu stomatologic nu sunt suficiente, astfel nu sunt respectate prevederile Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare (HG Nr. 663 din 23.07.2010), care prevede că pentru un fotoliu stomatologic sunt necesari 14 m².</p> <p>În urma vizitei blocurilor de studii 3 și 4, unde sunt dislocate marea majoritate a catedrelor care asigură componenta socio-umană a programului de studii (catedra de medicină socială și management sanitar, catedra de management și psihologie, catedra de filosofie și bioetică, catedra de limbi moderne, catedra de limba română etc.) s-a constatat că suprafețele sălilor de studii nu corespund pe deplin normativelor prevăzute pentru un student.</p> <p>În urma vizitei spațiilor educaționale ale instituției, s-a constatat că condițiile pentru persoanele cu dizabilități neuromotorii sunt necorespunzătoare normelor standardizate (unghiul platformei exagerat de mare, lipsa balustradelor atașate).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari	1. Contracte de locațiune avantajoase cu IMSP-urile.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ol style="list-style-type: none"> Respectarea prevederilor Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare în Clinica Stomatologică Universitară nr. 2. Optimizarea spațiilor educaționale prin majorarea suprafețelor destinate catedrelor dislocate în 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	blocurile de studii 3 și 4. 3. Asigurarea deplină a condițiilor de deplasare a persoanelor cu dizabilități neuromotorii.
--	--

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Liste de inventariere a bunurilor facultății de Stomatologie 2. Blocuri proprii de studii 3. Clinica Stomatologică Universitară nr. 1, str. Mihai Viteazul, 1a 4. Clinica Stomatologică Universitară nr. 2, str. Toma Ciorbă, 42		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Urmare a vizitei s-a constatat că spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului.</p> <p>Sălile destinate orelor de curs și seminarelor sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire (computere, aparatură multimedia: videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție; table interactive și alte dispozitive IT.</p> <p>Sălile pentru activitățile practice sunt înzestrate cu simulatoare și fotolii stomatologice moderne. Laboratoarele tehnice sunt asigurate cu aparate și utilaje de tehnică dentară.</p> <p>La dispoziția studenților sunt și sălile de conferințe din clinicile universitare din incinta Instituțiilor medico-sanitare, unde își desfășoară activitatea catedrele clinice.</p> <p>În rezultatul vizitei s-a constatat că în anul de studii 2016-2017 au fost procurate 94 instalații stomatologice moderne, 2 microscopie stomatologice, 2 microscopie optice, dispozitiv laser, imprimantă tridimensională și scanner intraoral. În anul 2014-2015 a fost instalat un tomograf computerizat în Clinica Stomatologică Universitară Nr.2.</p> <p>Faptul că dotarea spațiilor educaționale pentru pregătirea stomatologilor este conformă rigoriilor a fost confirmată și de Dental Board California, SUA.</p> <p>Din interviul cu studenții programului s-a constatat că ei sunt mulțumiți de spațiile educaționale destinate realizării programului de studiu, de calitatea rețelelor de internet și nu în ultimul rând de accesibilitatea acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	1. Monitorizarea accesului în edificiile Universității prin utilizarea cardurilor personalizate. 2. Asigurarea accesului gratuit la Internet în toate aulele și sălile de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizitarea bibliotecii 2. Lista bibliografică a suportului curricular 3. Planul de achiziții de publicații pentru catedra Propedeutica stomatologică "Pavel Godoroja" (2013-2017) 4. Publicații în Biblioteca Electronică Didactică http://library.usmf.md/index.php/biblioteca-electronica-didactica/stomatologie . 5. Lista edițiilor periodice pentru Facultatea de Stomatologie 6. Lista revistelor de specialitate cca 100		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studiu de licență este actualizat periodic. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci on-line. Studenții, cadrele didactice/științifice de la programul de studiu de licență au acces deplin la fondurile bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

și punctajul oferit			
Puncte tari	1. Biblioteca dispune de spații cu computere conectate pentru oferirea serviciului de împrumut inter-bibliotecar național, asigurând accesul full-text la articolele științifice deținute în colecția Bibliotecii Științifice Medicale, precum și împrumut inter-bibliotecar internațional.		
Recomandări	1. Examinarea posibilităților de plasare în spațiile sălilor de lectură a imprimantelor și a copiatoarelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ pentru studii superioare integrate a facultății stomatologie (proces verbal al ședinței Consiliului Facultății nr. 7 din 20.03.2018). Lista bibliografică a suportului curricular. Interviul cu cadrele didactice și studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului studenții au confirmat că sunt asigurați cu suport curricular fizic și electronic la disciplinele de studii.</p> <p>Actualmente toate disciplinele programului de studii sunt acoperite cu suport curricular. Acesta include materialele metodico-didactice elaborate de către cadrele USMF, precum și achiziționate prin intermediul BȘM la cerințele subdiviziunilor didactice: manuale, note de curs, ghiduri, agende pentru lucrări practice, recomandări metodice.</p> <p>Suportul curriculum-urilor disciplinelor din Planul de Învățământ este accesibil (securizat - prelegerile în format PPT) studenților programului de studii pe site-urile Catedrelor facultății de Stomatologie, pe platformele Moodle și SIMU.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> HG nr. 983 din 22.12.2012 cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară Raportul de autoevaluare 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Valorificarea fondurilor destinate procesului educațional (prezentate în Bugetul anual al USMF) este discutată, prezentată și aprobată la Consiliul de Dezvoltare Strategică a USMF și Senatul USMF.</p> <p>USMF utilizează următoarele surse de venit pentru realizarea programului de studii integrate Stomatologie: a) mijloacele alocate de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; b) mijloacele alocate din contul bugetului de stat pentru activități de cercetare-inovare, obținute prin concurs, organizat de structura abilitată; c) mijloacele obținute de la prestarea serviciilor cercetare-inovare, efectuate la comandă în bază de contract; d) mijloacele obținute din cercetări științifice efectuate în baza proiectelor de cercetare-dezvoltare internaționale; e) mijloacele provenite din taxele de studii sau instruire aplicate studenților, rezidenților, medicilor secundari clinici, doctoranzilor, precum și din cursurile de formare continuă; f) dobânzile de la depozitele bancare ale mijloacelor financiare disponibile; g) donații și sponsorizări; h) contracte de arendă și de locațiune.</p> <p>Potrivit rapoartelor de obținere a veniturilor și executarea cheltuielilor la programul de studii Stomatologie, cota cea mai mare revine veniturilor din taxele de studii 96,4 % în anul 2016 și 88,5</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	% în anul 2017.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de calculare a taxelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu” (2017) 2. Mecanismul privind taxele în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (.2017) 3. Metodologia de stabilire a taxelor de studii, cazare în cămine și a altor servicii prestate cetățenilor străini și apatrizi de către USMF „Nicolae Testemițanu” (.2017) 4. Regulamentul privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material în USMF „Nicolae Testemițanu” (2017) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Determinarea taxelor de studii se efectuează conform Metodologiei de calculare și stabilire a taxelor de studii, care stabilește modalitatea de calculare a taxelor de studii pentru studenții din Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” cetățeni ai Republicii Moldova, precum și cetățenii străini și apatrizii admiși la învățământul medical, stomatologic și farmaceutic: studii integrate (ciclul I și II), rezidențiat, doctorat și pentru auditoria cursurilor de formare profesională continuă.</p> <p>Cuquantumul taxelor de studii poate fi ajustat aplicând mărimea medie a indicelui prețurilor de consum prognozat de Ministerul Economiei pentru anul de gestiune în curs și a celui următor anului de gestiune în curs.</p> <p>Cuquantumul taxelor de studii se aprobă de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a Universității și Senatul Universitar. La stabilirea taxelor de studii urmează să se țină cont de costul mediu pe student, calitatea serviciilor educaționale și de raportul dintre cerere și ofertă pe piața serviciilor educaționale aferent domeniului medical.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind funcționarea căminelor USMF „Nicolae Testemițanu” 2. Ordinul ME nr. 969 din 12.07.13 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studentescă
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenților programului de studii integrate Stomatologie li se acordă locuri în căminul nr. 3 de pe str. Malina Mică 68/3 (capacitate de cazare 209), căminul nr.7, str. Testemițanu 22/2 (capacitate de cazare - 182), căminul nr.6 str. Testemițanu 22/3 (capacitate de cazare - 188).</p> <p>Repartizarea locurilor în cămin este realizată de Conducerea Asociației studenților și rezidenților în comun acord cu conducerea facultății. Repartizarea este transparentă grație sistemului informațional al universității (SIMU). Solicitățile de cazare sunt acoperite de oferta de cazare. La programul de studii Stomatologie nu sunt prezenți studenți cu nevoi speciale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	Beneficiarii de studii orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în cămin pe întreaga durată a studiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Condiții de cazare bune în cămine. 2. Repartizarea electronică a căminelor asigură transparență totală în acest proces.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://ums.usmf.md/login.php 2. Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”, aprobat din 25 martie 2015, Modulul Managementul Resurselor Umane; Modulul Comunicare și Fluxuri de documente 3. Strategia de Informatizare a USMF „Nicolae Testemițanu”, PV nr. 5 din 19.10.2011 4. Procedura de proces 9.1.2 Satisfacția Beneficiarului 5. Proces verbal 9 din 29 mai 2018 6. Chestionar pentru evaluarea calitatii predarii, CCP9.1.2 7. Fișa de înregistrare a calitatii predarii, FCP 9.1.2 8. Fișa pentru evaluarea cursului, FEC 8.5.1 9. Raport anual de activitate, RAA 8.5.1 10. Strategia de Informatizare a USMF „Nicolae Testemițanu”, PV nr. 5 din 19.10. 2011 11. Informatizarea activitatii administrative 12. Planul de învățământ pentru studii superioare integrate la Facultatea de Stomatologie, PV nr 3/2 din 5.06.2017 13. Calendar academic, PV nr 5/1 din 30.08.2017 14. Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadru USMFarmacie „Nicolae Testemițanu”, PV nr. 1/8 din 06.05.2017 15. http://didactic.usmf.md 16. http://stomatologie.usmf.md 17. http://usmf.md/events/event/id/479/ 18. http://stomatologie.usmf.md/catedre 19. https://ums.usmf.md/login.php 20. http://rezidentiat.usmf.md
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviului conducerii facultății, corpului didactic, studenților și analizei RA Stomatologie, s-a constatat că instituția dispune de un sistem informațional de management universitar (SIMU) cu baza de date securizată pentru fiecare student și angajat al instituției.</p> <p>Prin intermediul acestui sistem are loc colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul contingentului de studenți.</p> <p>Fiecare student poate evalua disciplinele, cursurile, seminarele în format electronic, anonim. Profesorul la rândul său, după finalizarea cursului și examenelor, are posibilitatea să evalueze cursul și să analizeze satisfacția studenților prin anchetare electronică în profilul personal. Fiecare catedră raportează la finele anului de studiu gradul de satisfacție al beneficiarilor și angajaților, iar la final aceste rapoarte sunt analizate la Consiliul Facultății.</p> <p>În urma analizei site-ului, s-a stabilit că informația cu referire la traseele profesionale ale absolvenților sunt afișate în compartimentul Rezidențiat și Secundariat: regulamente, acte normative/decizii, orar, stagieri, colaborări internaționale. Informația pe site este oferită în limbile română, rusă, engleză, franceză.</p> <p>Conform informației prezentate în RA Stomatologie și în urma vizitei spațiilor educaționale, s-a</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>constatat că SIMU este un sistem de stocare, analiză și gestionare a bazelor de date: Registrul de înregistrare a programelor analitice, Registrul de eliberare a diplomelor de absolvire, Registrul de evidenta a corespondentei expediate și receptionate, Registrul pentru evidența repartizării ordinelor în subdiviziuni. În SIMU se stochează informația cu caracter personal a studenților și angajaților cu referire la programul de studiu și poate fi accesată oricând, doar de către comunitatea academică prin aplicarea parolei personale.</p> <p>Ca urmare a interviurii cadrelor științifico-didactice, studenților și analizei surselor de informatizare, cu referire la programul de studiu, Stomatologie, din mediul educațional al universității, s-a confirmat că informația este distribuită în mod electronic (site-ul universității, facebook, Ghidul studentului), afișată pe panouri informaționale, în ziarul Medicus (ultima lansare pe data de 27 mai), anunțuri.</p> <p>Pe pagina web a Departamentului Didactic și Management Academic, găsim: planul de învățământ, calendarul academic, actele normative de reglementare a procesului didactic.</p> <p>Pe pagina facultății Stomatologie se postează informația privind procesul didactic: ordine și regulamente, planul de învățământ, subdiviziunile facultății, examene, orarul lecțiilor pe ani de studii, informație cu referire la colaborarea internațională cu Școala Dentară din Chapel Hill și Universitatea Carolina de Nord, SUA în forma de curs pe data de 13, 14 martie 2016 în incinta USMF.</p> <p>Pe pagina web, angajații și studenții au acces la informația cu referire la: curriculum disciplinelor. Compartimentul info-studenți conține: planurile calendaristice pentru curs, lucrări practice/seminare cu indicarea temei, data și numărul de ore pentru fiecare temă, orarul lecțiilor (repartizarea grupelor, aula, numele profesorului), orarul consultațiilor, recuperărilor, materiale metodico-didactice (suport de curs, recomandări metodice, prelegeri, teste).</p> <p>Atât cadrele didactice, cât și studenții utilizează sistematic SIMU în procesul educațional.</p> <p>În urma vizitei spațiilor educaționale și demonstrației funcționării Sistemului de Management Informațional și a întregului proces de atestare electronică a studenților, se constată că angajații și studenții au acces on-line, gratuit, permanent și nerestricționat la informația cu referire la programul de studiu prin aplicarea codului individual. Studenții au acces la cursurile necesare în SIMU și MOODLE (PowerPoint), în biblioteca electronică și alte surse informaționale oferite de către Universitate. Atât studenții, cât și angajații sunt satisfăcuți de introducerea noii metode de atestare electronică, accentuând obiectivitatea acesteia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	1. Acces on-line, gratuit, permanent și nerestricționat la informația cu referire la programul de studiu prin aplicarea codului individual al angajaților și studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://admitere.usmf.md/studenti-2 2. https://ums.usmf.md/login.php 3. Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” din 25 martie 2015, Securitatea Datelor 4. Regulamentului privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților USMF aprobat pe 14 mai 2015, proces verbal nr. 3 5. Resurse Electronice în domeniul Stomatologie Ghid 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația referitoare la admitere în cadrul USMF, se divizează în mai multe compartimente: admiterea pentru: studenții autohtoni, studenții internaționali, rezidențiat/secundariat, masterat, doctorat. Regulamentele și actele normative, Planul de admitere și rezultatele admiterii sunt plasate pe pagina web.</p> <p>SIMU conține date cu caracter personal (fișele personale ale studenților și angajaților) care pot fi accesate doar de către comunitatea academică universitară. Informația despre profilul</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>contingentului de studenți la specialitatea Stomatologie, parcursul academic al studenților se stochează în baza de date a sistemului informațional de management universitar și permite realizarea proceselor de colectare și utilizare a informației respective.</p> <p>Eliberarea actelor de studii (diplome de licență, a certificatelor, carnetelor de note și de student, programe analitice) se efectuează de către decanat, supravegherea eliberării actelor de studii se efectuează prin înregistrarea și semnătura studentului în registrul pentru eliberarea diplomelor de absolvire și în registrul pentru eliberarea programelor analitice.</p> <p>Securitatea datelor cu caracter personal este asigurată în conformitate cu prevederile actelor normative. Securitatea datelor și a fluxului informațional prevede securizarea fizică a elementelor infrastructurii și datelor prin securizarea fizică a echipamentelor de stocare a aplicațiilor și datelor, securizarea accesului la bazele de date, securizarea păstrării datelor prin copii de rezervă, implementarea modalităților avansate de copiere și restabilire a datelor, înregistrarea tuturor acțiunilor utilizatorilor în cadrul SIMU prin fișiere de tip log-file, accesibilitatea SIMU doar de către comunitatea universitară utilizarea protocoalelor securizate de transfer de date.</p> <p>Informația din baza de date a instituției cu privire la programul de studiu Stomatologie se furnizează la solicitările din exterior în conformitate cu procedura prestabilită în actele normativ-reglatorii instituționale privind furnizarea și protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>În urma demonstrației accesării profilului unui student, intervievarii studenților de la specialitatea Stomatologie, confirmă că orice student are acces liber la baza de date proprie securizată de la orice calculator, prin aplicarea codului personal. Aici studentul cunoaște frecvența, reușita sa, accesează informație cu referire la planul de studii, cursuri prin intermediul SIMU și MOODLE. Bibliografia electronică cu referire la specialitatea Stomatologie, se găsește în SIMU, MOODLE, ghidul resurselor electronice în domeniul Stomatologie, ofera studenților informație pe site-urile (HINARI, NIH, OMICS, FDI, eLibrary, CYBERLENINKA, DENTISTRY), în limbile română, engleză, rusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.usmf.md 2. Strategia de Informatizare a USMF „Nicolae Testemițanu”, PV nr. 5 din 19.10. 2011 3. http://usmf.md/despre-universitate/facultati/ 4. http://stomatologie.usmf.md/ 5. http://usmf.md/despre-universitate/facultati/ 6. http://stomatologie.usmf.md/colaborare-internationala
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la programul de studiu de licență la specialitatea Stomatologie este plasată pe site-ul instituției de învățământ și poate fi vizualizată din exterior.</p> <p>Informațiile relevante de interes public legate de activitatea USMF „Nicolae Testemițanu”, cu referire la programul de studiu, pot fi găsite în compartimentul Facultati/ Stomatologie. Aici sunt informații generale pentru studenți, anunțuri, actualizate sistematic, orar, examene, regulamente etc. Toată informația de pe site este afișată în patru limbi: română, engleză, rusă, franceză.</p> <p>Informațiile de interes public cu referire la programul de studiu de licență (orar, examene, ordine și regulamente, informația cu referire la catedre) pe site-ul universității se actualizează periodic. Pe pagina Facultatii, în compartimentul Colaborare Internațională, ultima informație a fost actualizată pe data de 13,14 martie, 2016.</p> <p>Toate documentele cu caracter public sunt disponibile pe site-ul universității, inclusiv resursele educaționale (bibliografii, elaborări metodice, curriculumuri, prelegeri etc.)</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	Bibliografia la disciplina Stomatologie este partial electronica. Biblioteca ofera Ghid Resurse Electronice în domeniul Stomatologie în care enumera lista surselor on-line necesare cu literatura în limbile română, rusă, engleză. Informația cu privire la programul de studiu la disciplina Stomatologie se stocheaza în Sistemul Informațional de Management Universitar SIMU.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	1. Informația cu referire la programul de studiu sistematic actualizată. 2. Site-ul oficial tradus în patru limbi oferă studenților străini drepturi egale de informatizare și participare în procesul educațional cu studenții autohtoni.		
Recomandări	1. Actualizarea informației privind colaborarea internațională, pe pagina Facultății Stomatologie, din compartimentul Catedre/ Subdiviziuni didactice/ Odontologie, Parodontologie și Patologie orala.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://stomatologie.usmf.md/catedre 2. https://www.facebook.com/usmf.md 3. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetara in USMF "Nicolae Testemițanu" 4. Regulament privind functionarea căminelor USMF, aprobat din 6 iunie 2017 5. Ghidul studentului, elaborat în 2015 6. International Student Guide 7. http://relatiipublice.usmf.md/comunicat-de-presa 8. www.usmf.md 9. https://www.facebook.com/usmf.md 10. http://stomatologie.usmf.md/colaborare-internationala 11. http://odontologie.usmf.md/colaborare-internationala 12. http://usmf.md/wp-signup.php?new=chirurgie 13. http://chirurgie5.usmf.md/
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei surselor de informatizare, s-a constatat că studenții din exterior sunt informați referitor la planurile de studii, cadrele didactice care asigură programul, stagiile de practică, direcții de cercetare, tematica tezelor, competențe și oportunități de angajare, actele normative instituționale prin care se reglementează procesul de învățământ și alte informații de interes public.</p> <p>Studenții au acces la informații cu privire la modalitatea de acordare a burselor, precum și despre modul de repartizare a locurilor de cazare în cămin. Transparența informației este asigurată atât prin intermediul paginii web, rețele de socializare, panouri informative, aviziere, distribuirea materialelor publicitare, comunicate mass-media, cât și prin comunicare directă.</p> <p>Ghidul studentului are drept scop informatizarea studentului privind: codul de comportament, orar, telefoane de contact, facultăți și cămine, harta amplasării blocurilor didactice, harta amplasării căminelor, biblioteci și librării, orarul antrenamentelor sportive, mobilitatea academică, activitatea ASRM (Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină).</p> <p>Prin accesarea SIMU a paginii personale, studentul programului de studiu poate cunoaște rezultatul repartizării locurilor de cazare. Alte informații necesare, studentul poate cunoaște din rețele de socializare, aviziere afișate în incinta blocurilor universitare sau de pe site-ul oficial.</p> <p>Pe pagina Facultății Stomatologie, în compartimentul Colaborare Internațională, ultima informație a fost actualizată pe 14 martie, 2016. Informația necesară, cu referire la colaborarea internațională a specialității Stomatologie este plasată în compartimentul Catedre/ Subdiviziuni didactice/ Odontologie, Parodontologie și Patologie orala și actualizată sistematic.</p> <p>Pe pagina Facultății Stomatologie/ Catedrele facultății/ Chirurgie nr. 5, nu este afișată informație, cu referire la programul de studiu. Informația necesară se poate găsi în compartimentul Catedre/</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	Subdiviziuni didactice/ Chirurgie nr. 5.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	1. Plasarea informației cu referire la disciplina Chirurgie nr. 5. pe pagina Facultății Stomatologie/ Catedrele facultății, din compartimentul, Catedre/ Subdiviziuni didactice/ Chirurgie nr. 5., pentru accesarea mai rapidă și o informatizare mai calitativă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind inițiere, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF. PV nr. 5/13 din 30.08.2017 2. Manualul calității, aprobat în 2009 și reactualizat sistematic 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS în USMF. PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017 4. Procedură de proces 8.5.1. Controlul furnizării de servicii, RED:06, Aprobat: 20.09.2017 5. Pr. verbal din Ședința Catedrei de odontologie, parodontologie și patologia orală, nr. 20, data 23.06.2017 6. Plan de învățământ ISI-01-18127 7. Decizie, Senatul USMF "Nicolae Testemițanu" din RM, 05.06.2017. Cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare integrate în domeniul general de studii 091 Sănătate 8. Curriculum disciplina după modelul: CD 8.5.1., Studii integrate/ Ciclul I, Licență (Mostră) 9. Curriculum disciplina după modelul: CD 8.5.1., Studii integrate/Ciclul I, Licență, disciplina Endodonție, 2018 10. Curriculum disciplina după modelul: CD 8.5.1., Studii integrate/Ciclul I, Licență, FOR ENDODONTICS, 2018. 11. Curriculum DISCIPLINE: DENTAL ESTHETICS IN ODONTOTERAPY, Integrated studies, Type of the course: Optional Discipline, 2018. 12. Elaborări metodice la lucrări practice pentru studenții anului III, Sem.V, www.usmf.md. 13. Elaborări metodice la lucrări practice pentru studenții anului IV, Sem.VIII, www.usmf.md. 14. Elaborări metodice la lucrări practice pentru studenții anului V, Sem.X, www.usmf.md. 15. Extras din Procesul verbal nr. 9 al ședinței Consiliului Facultății Stomatologie din 20.06.2017 16. CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării cursului (prelegerii) (Mostră) 17. CCD 8.2.1/2 Chestionar pentru evaluarea satisfacției cadrelor didactice (Mostră) 18. CSA 8.2.1/2 Chestionar pentru evaluarea satisfacției personalului auxiliar (Mostră) 19. FEC 8.5.1 Fișa pentru evaluarea cursului. (Mostră). 20. http://odontologie.usmf.md/personal 21. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. PV al ședinței Senatului nr. 7/12 din 18.10.2017 22. Consiliul de Management al Calității. Ordinul nr. 285-1A din 06.09.2017, Consiliul facultății (Lista membrilor). www.usmf.md 23. Rapoarte anuale de activitate a catedrelor din cadrul Facultății, 2017 24. Proces verbal nr.3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară din 16 martie 2018. Evaluarea și aprobarea Curriculum pe disciplinele predate studenților în cadrul facultății de Stomatologie 25. Controlul furnizării de servicii a Sistemul de management al calității ISO 9001:2015
Constatări	Monitorizarea continuă și revizuirea programului de studii Stomatologie se efectuează în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>baza actelor normative instituționale (de ex.: Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF; Manualul calității, Procedură de proces PP 8.5.1. Controlul furnizării de servicii, RED:06).</p> <p>Programul de studii este supus unui proces de monitorizare continuu și evaluării periodice pentru a face față necesității și solicitărilor potențialilor beneficiari, în corespundere cu cerințele pieții muncii și prevederilor regulamentare din actele normative referitoare la activitățile din învățământul superior universitar.</p> <p>Activitatea de monitorizare și revizuire a programului de studiu, tipurilor și calității activităților curriculare se efectuează prin chestionarea studenților. Acestea se realizează prin activități transparente, cu participarea în acest proces a: cadrelor științifico-didactice și studenților, structurilor administrative și comisiilor de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, catedră. Chestionarea se petrece online și se reflectă în sistemul informațional.</p> <p>Rezultatele monitorizării sunt enunțate în rapoartele anuale de activitate a catedrelor din cadrul Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedură de proces PP 8.5.1. Controlul furnizării de servicii, RED:06, Aprobata: 20.09.2017 2. Departament didactic și management academic. Structura. www.usmf.md. 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017. 4. Regulament cu privire la organizarea examenului de absolvire a studiilor superioare integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. PV al ședinței Senatului nr. 1/8 din 06.04.2017 5. Regulamentul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. PV al ședinței Senatului nr. 1/12 din 25.01.2018 6. Regulamentul de evaluare și randament academic în USMF „Nicolae Testemițanu”. PV al ședinței Senatului nr. 5/4 din 12.10.2016 7. Regulamentul privind stagiile de practică în cadrul IP USMF ”Nicolae Testemițanu” din RM. PV al Ședinței Senatului nr. 5/4 din 29.08.2014 8. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul USMF (http://usmf.md/wp-content/uploads/2015/11/Regulament-cu-privire-la-prevenirea-plagiatului-academic-.pdf). PV Senat din 25.03.2015, pv. nr.2-p 9. Regulament de organizare a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în USMF din RM. PV al Ședinței Senatului, nr. 7/12 din 18.19.2017 10. Plan de activare al Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Stomatologie pentru anul universitar 2017-2018 11. PV nr. 3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară din 16 martie, 2018. Evaluarea și aprobarea Curriculum pe disciplinele predate studenților în cadrul facultății de Stomatologie 12. PV Nr.9, 20.06.2017. Ședința Consiliului Facultății Stomatologie. În ordinea de zi: 1. Darea de seamă a Președintelui Comisiei examenelor de Stat la facultate în anul universitar 2017-2018 13. CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării cursului (prelegerii) (Mostră). 14. CCD 8.2.1/2 Chestionar pentru evaluarea satisfacției cadrelor didactice(Mostră) 15. 8.5.1 Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico - didactic (Mostră) 16. CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării (Mostră) 17. PV nr. 3 din 08.02.2018 al ședinței Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină 18. Extras din PV nr. 3 din 08.02.2018 al Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>(Despre procesul de monitorizare a procesului de evaluare finală a studenților în perioada 09.01 - 03.02.2018 de către membrii ASRM prezenții în perioada evaluării)</p> <p>19. Chestionar de evaluare a profesorului Zuev Veaceslav</p> <p>20. Chestionar de evaluare a opiniilor și satisfacția angajatorului cu privire la programul de studii. CEA 9.1.2. Red.02</p> <p>21. Extras din PV nr.7 al Ședinței de catedră din 23.03.2018</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în baza Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și altor acte normative instituționale.</p> <p>În Universitate se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare a unor tehnici noi de învățare activă, centrate pe student: strategii de grup, învățare prin colaborare (la distanță), proiecte de cercetare, pregătirea rapoartelor ppt, teze de an și de licență, prezentări de cazuri clinice, etc.</p> <p>O procedură aplicată de către catedră este asistarea reciprocă la lecții, consemnată în Registrul de asistență reciprocă la ore.</p> <p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare sunt asigurate de Decanatul facultății Stomatologie și Comisia de asigurare al calității, care verifică respectarea calendarului academic, orarului activităților didactice, rezultatelor examenelor evaluarea curriculum-urilor etc. Toate acestea sunt discutate în Consiliul facultății Stomatologie și Senatul USMF.</p> <p>Implicarea studenților în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii se realizează prin participarea în calitate de membru a Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină, organizație fondată în baza ordinului ME al RM nr.738 din 05.08.2016 „Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității”.</p> <p>Rezultatele chestionării studenților, absolvenților sunt examinate la ședințele Comisiei de asigurare a calității, fiind stabilite acțiuni de îmbunătățire privind perfecționarea proceselor de predare - învățare-evaluare la programul de studii.</p> <p>USMF a întreprins acțiuni de monitorizare a activității de elaborare a tezelor de licență - master în vederea prevenirii plagierii tezelor de licență / master prin solicitarea unei declarații scrise de la absolvenți și respectarea exigențelor etice prezentate în punctul 4.3 al GHID-ului privind elaborarea și susținerea tezelor/proiectelor de licență, totodată anual se elaborează graficul privind monitorizarea elaborării tezelor de licență. Tezele de licență sunt verificate de către conducător și aprobate de către șeful departamentului în rezultatul presușinerii la catedră. În etapa finală studenții susțin tezele în fața Comisiei Examenului de absolvire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	1. Proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare aplicate la programul de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Extras din PV nr. 9 al Ședinței Consiliului Facultății Stomatologie din 20.06.2017. Analiza Planu învățământ pentru specialitatea 0911.1 STOMATOLOGIE, ediția 2017.</p> <p>2. PROIECT: Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2011-2020 (cu modificările și completările ulterioare) Facultatea de Stomatologie anul 2017</p> <p>3. PP8.5.1 Controlul furnizării de servicii RED:06. Aprobate: Rector USMF, din 20.09.2017.</p> <p>4. Raport anual de activitate al catedrei Stomatologie Terapeutică, Facultatea Stomatologie, anul universitar 2016-2017. Aprobate: la Ședința catedrei Stomatologie terapeutică din 23.06.2017</p> <p>5. Raport anual de activitate al catedrei de Stomatologie ortopedică „Iarion Postolachi”, facultatea Stomatologie, anul universitar 2016-2017</p> <p>6. Raport anual de activitate al catedrei Chirurgie nr.5, Facultatea Stomatologie, anul universitar</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

	<p>2016-2017, PV nr. 9 din 22.06.2017</p> <p>7. Raport anual de activitate al Catedrei Chirurgie Oro-Maxilo-Facială și Implantologie Orală „Arsenie Guțan”, PV nr. 8 din 21.06.2017</p> <p>8. Raport anual de activitate al Catedrei de Ppropedeutică Stomatologică „Pavel Godoroja”, PV nr. 8 din 22.06.2017</p> <p>9. Procedură a sistemului de management al calității. PS 10.0 Îmbunătățire continuă RED.02. Aprobata: Rector USMF, din 04.08.2016</p> <p>10. Raportul de activitate USMF „Nicolae Testemițanu” (pe anul universitar 2016-2017). Aprobata: Rector USMF, din 09.10.2017</p> <p>11. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” din RM în perioada 2016-2020. Discutat și Aprobata: ședința Consiliului Facultății de Stomatologie a USMF „Nicolae Testemițanu”, pv. Nr.2 din 01.11.2016</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În baza activității realizate pe o perioadă de cinci ani a fost elaborat Raportul de autoevaluare discutat și aprobat la catedre, examinat în Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul facultății. Acesta conține date despre structura și conținutul programului, mediul de predare și învățare, managementul calității cu privire la programul de studii, studenți, absolvenți, calitatea corpului profesoral academic.</p> <p>Rezultatele autoevaluării programului de studiu (elementelor curriculare) sunt discutate la ședințele catedrelor din cadrul facultății de Stomatologie, Comisiei de Reformă curriculară (până în anul 2017), Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară (din 20.09.2017), ședințele Consiliului Facultății, Consiliul metodic central (pană în 2017), actualmente Consiliul de Management al Calității (Ordinul nr. 285-1A din 06.09.2017), ulterior la Senatul USMF.</p> <p>La facultate se elaborează anual un raport cu privire la aspectele calitative ale asigurării calității în care se includ măsuri de îmbunătățire continuă a indicatorilor de performanță academică.</p> <p>Rapoartele anuale sunt transmise spre verificare Departamentului Didactic și Management Academic și Prorectorului pentru asigurarea calității și integrării în învățământ, care sistematizează și sintetizează informațiile și concluziile prezentate în raport și elaborează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raportul anual cu privire la asigurarea calității academice în universitate, - Raportul anual de activitate USMF prezentat către ME. <p>În baza rezultatelor autoevaluării a fost elaborat planul de acțiuni cu privire la măsuri de îmbunătățire a programului de studiu, aprobat la ședințele Consiliului Facultății.</p> <p>Metodele de îmbunătățire a calității proceselor de predare - învățare-evaluare la programul de studiu întreprinse sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perfecționarea conținuturilor curriculare, - selectarea titularilor de curs, - optimizarea strategiei didactice și a suportului metodic. <p>Unul din obiectivele planificate în planul de acțiuni a fost obținerea acreditării internaționale, care a fost realizat în data 25.05. 2018.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Chestionarul satisfacției beneficiarului calității predării (curs și lucrări practice), elaborat pentru studenți, rezidenți</p> <p>2. Chestionar de evaluare reciproc a cadrelor didactice</p> <p>3. Chestionar de evaluare a satisfacției cadrelor didactice și a cadrului auxiliar</p> <p>4. PV nr. 9, din 29.05.2018, Ședința facultății Stomatologie. Ordine de zi: p.5. Discutarea rezultatelor evaluării la Facultatea de Stomatologie</p> <p>5. Procedură a sistemului de Management al Calității. PS 9.2 Audit intern. RED:03. Aprobata: Rector USMF din 11.11.2016</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Beneficiarii programului de studiu sunt chestionați cel puțin odată pe an, în ceea ce privește calitatea produsului final al programului de studiu. Toate rezultatele chestionării sunt luate în considerație. În baza rezultatelor chestionărilor este elaborat OBC 5.1 și RAP 5.3.</p> <p>Studenții programului Stomatologie sunt chestionați de două ori pe an după finalitatea sesiunii.</p> <p>Cadrele didactice/științifice, cel puțin odată pe an sunt chestionate anonim în ceea ce privește nivelul de satisfacție la locul de muncă.</p> <p>La necesitate, se întreprind măsuri corective după fiecare chestionare a beneficiarilor programului de studiu cât și a personalului didactic, iar rezultatele chestionării sunt discutate în cadrul catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Mamaliga Diana. Contract cu privire la realizarea stagiului practic de către medicul rezident în cadrul. I.I „Lilia Gudumac”, nr. 63, din 02.10.2017. Petrova Iulia. Contract cu privire la realizarea stagiului practic de către medicul rezident în cadrul SRL”Nicorinal Prim”, nr. 21, din 19.03.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul discuțiilor cu reprezentanții facultății s-a stabilit, că anual se analizează și se înregistrează datele privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților. Datele despre absolvenții înmatriculați la rezidențiat se conțin în cadrul bazelor de date a decanatului facultății de Rezidențiat.</p> <p>În USMF în cadrul facultății Stomatologie, activitățile de ghidare și consiliere în carieră sunt efectuate de Centrul universitar de Informare și Ghidare în Carieră, creat conform Ordinului nr. 970 din 10 septembrie 2014 al Ministerului Educației.</p> <p>Evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu se efectuează de către facultatea de Rezidențiat și Secundariat Clinic și Educație Continuă din cadrul USMF ”Nicolae Testemițanu”.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu reprezentanții facultății s-a stabilit, că facultatea nu dispune de date despre locul angajării celorlalți absolvenți din motivul protecției datelor cu caracter personal (contractul cu USMF se întrerupe legal în momentul absolvirii facultății).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și activitate a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră. PV al Senatului USMF „Nicolae Testemițanu”, nr. 2/14, din 22.02.2018 Regulamentul cu privire la instruirea postuniversitară prin rezidențiat
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Învățământ	<p>3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în rezidențiat la USMF „Nicolae Testemițanu” în anul 2009. PV nr.4 din 03 iunie 2009</p> <p>4. Regulamentul cu privire la activitatea Facultății de Educație Continuă în Medicină și Farmacie a USMF “Nicolae Testemițanu”</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF dispune de Centrul de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră.</p> <p>În rezultatul vizitei și discuției cu reprezentanții facultății s-a stabilit că în perioada anilor 2013-2015 rata de angajare a absolvenților în instituțiile de stat a constituit 73,36% (în rezidențiat). În rezultatul implementării studiilor superioare integrate, anii 2016-prezent, rata angajării absolvenților în rezidențiat a constituit 50%, restul absolvenților fiind angajați în instituții private și publice din țară și peste hotare. Pentru perioada 2013-2017 rata angajării este de 64,95%.</p> <p>Evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu se efectuează de către facultatea de Rezidențiat și Secundariat Clinic și Educație Continuă din cadrul USMF “Nicolae Testemițanu”.</p> <p>În rezultatul vizitei și discuției cu coordonatorii programului s-a stabilit, că conducătorii grupelor de rezidenți sunt șefii de catedră sau șefii de secții, angajați ai USMF, care chestionează și evaluează competențele medicilor rezidenți în procesul de activitate și instruire. Rezultatele evaluării se păstrează în Decanatul facultății de rezidențiat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	0,5 - rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie 50-70%.	1,0	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de proces 8.5.1 Controlul furnizării de servicii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul Sistemului de Management al calității la USMF există Procedura de proces 8.5.1 Controlul furnizării de servicii. Aceasta descrie modul de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale altor ministere.</p> <p>Actele legislative, precum și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt aduse la cunoștința cadrelor Universității, după necesitate și studenților, aplicând atât metodele de comunicare electronice (pagina web, e-mail, telefon), cât și includerea acestora în ordinea de zi a ședințelor catedrei, Consiliului Facultăților, Senatului USMF. În funcție de prevederile actelor date, conducerea Decanatului Facultății numește persoanele sau grupurile de lucru responsabile de executarea prevederilor legale. Astfel, la toate Catedrele se asigură în permanență îndeplinirea tuturor prevederilor legale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Scrisoare de confirmare a calificării programului de studii Stomatologie din partea Dental Board of California		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii integrate Stomatologie nu a fost supus evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității în vederea acreditării în perioada evaluată.</p> <p>Evaluarea programului Stomatologie a fost efectuată către Consiliul de Stomatologie din California (Board).</p> <p>Ca urmare a vizitei și evaluării la fața locului, echipa de lucru a stabilit că Programul de Studii Stomatologie al USMF, este în conformitate cu toate standardele și sub-standardele Instituționale identificate în Secțiunea 1024.1 a CCR cu excepția următoarelor: 1. Standardul Instituțional (c) Programul educațional (Curriculum); Substandard (6), care prevede "Programul educațional trebuie conceput astfel încât absolvenții să aibă cel puțin competența de a acorda toate tipurile de îngrijire a sănătății orale în domeniul stomatologiei generale pentru toate grupurile de pacienți"; 2. Standardul Instituțional (c), Programul educațional (Curriculum); Substandard (8): care afirmă: "Instituția trebuie să utilizeze metode de evaluare a studenților care apreciază competențele definite."</p> <p>După observațiile care au fost evidențiate din partea echipei din SUA, USMF a creat un grup de lucru, scopul căruia a fost eliminarea neajunsurilor indicate în Raportul echipei.</p> <p>Ca rezultat, echipa din SUA (comisia de evaluare) a declarat: Este evident, că Programul de Studii Stomatologie a USMF asigură formarea competențelor profesionale și transversale ale absolvenților în furnizarea tuturor tipurilor de îngrijire a Sănătății orale identificate în cadrul Stomatologiei generale. Instituția utilizează metode moderne de evaluare ale studenților care demonstrează competența lor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. USMF deține acte de constituire legale și valabile, dispune și aplică politici de asigurare a calității. Sistemul de management al calității al instituției este certificat pentru cerințele standardului ISO 9001:2015. Vizibilitatea internațională a programului de studii Stomatologie este asigurată prin mobilitatea academică a studenților proprii, a cadrelor didactice și prin înscrierea la program a studenților străini.
2. USMF dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Pe componenta formativă și evaluare a planului de învățământ au fost constatate unele abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, care nu afectează îndeplinirea misiunii și obiectivelor programului de studiu.
3. Organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. La disciplinele programului sunt utilizate diverse resurse tehnologice. Instituția dispune de 11 contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică. Evaluarea studenților înscriși la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
4. Admiterea la programul de studii integrate Stomatologie se realizează în conformitate cu regulamentul de organizare a admiterii. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este efectuată în strictă conformitate cu cerințele normative în vigoare.
5. Instituția se asigură cu cadre didactice competente, rata de acoperire cu personal ce dețin grade științifice și titluri-științifico-didactice a programului de studii integrate Stomatologie este înaltă. Personalul își planifică și realizează, iar instituția susține activitățile de dezvoltare personală, activitatea metodică și de cercetare. Procesul de evaluare a cadrelor didactice este transparent.
6. Procesul educațional la programul Stomatologie se realizează în spații proprii dotate cu echipament modern și spații închiriate de la IMSP. Disciplinele de studii sunt asigurate integral cu suport curricular propriu și achiziționat. Studenților le sunt asigurate condiții de trai decente în cămine.
7. Instituția dispune de un sistem informațional de management universitar (SIMU) cu baza de date securizată pentru fiecare student și angajat al instituției. Prin intermediul acestui sistem are loc colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul contingentului de studenți.
8. Informația de interes public cu privire la programul de studii Stomatologie este plasată pe site-ul instituției de învățământ și poate fi vizualizată din exterior.
9. Universitatea dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Planul de studii se revizuieste periodic, modificările parțiale se introduc pe parcurs. Universitatea dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, care se aplică sistematic. Programul de studiu este supus unui proces de autoevaluare sistematic, planurile de învățământ se revăd periodic integral, iar anual se operează intervenții corective. Curricula disciplinelor se evaluează anual de cadrele didactice titulare și studenți. Universitatea efectuează diverse activități de consiliere și orientare în cariera cu scopul de spori șansele angajării și integrării absolvenților pe piața muncii.
10. Pentru comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale altor ministere, USMF aplică procedura de proces 8.5.1 Controlul furnizării de servicii.

Puncte tari:

1. Aprecierea activității instituției cu distincții de stat, Ordinul „Gloria Muncii” și „Ordinul Republicii”.
2. Evaluarea și confirmarea calității programului de către Dental Board of California.
3. Ajustarea obiectivelor programului de studii la prevederile strategiei și politici instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.
4. Certificarea Sistemului de Management al Calității pentru cerințele standardului ISO 9001:2015.
5. Atragerea studenților străini la programul de studii.
6. Mobilitate activă a studenților și a cadrelor didactice proprii.
7. Program bianual de schimb de experiență InterDentis în colaborare cu Facultățile de Stomatologie din București, Târgu Mureș și Sibiu.
8. Acorduri bilaterale de colaborare în domeniul stomatologiei cu instituții de prestigiu, cotate în rating-urile internaționale (Universitatea Chapel Hill, California; Israel etc.).
9. Conținutul curricula sunt actualizate și racordate la CEC.
10. Utilizarea în timpul orelor de curs de cadrele didactice a metodelor de predare – învățare variate, moderne, interactive, centrate pe student care permit asimilarea fără dificultăți a materialului.
11. Utilizarea diverselor instrumente TIC în ciclul de predare-învățare-evaluare.
12. Crearea Centrului de evaluare academică pentru testarea asistată de calculator în SIMU la primii ani de studii în vederea sporirii obiectivității și transparenței procesului de evaluare.
13. Emiterea borderourilor de notare cu rezultatele evaluării de către SIMU.



14. Participarea reprezentanților din instituțiile baze de practică la evaluarea finală a stagiului de practică.
15. Suport în acțiunile de promovare a programului din partea Dental Board California.
16. Recrutarea, începând cu anul de studii 2016-2017, a studenților din Statul California, SUA.
17. Acordarea multiplelor facilități studenților din grupurile dezavantajate: cazarea gratuită în căminele USMF, alimentarea gratuită la cantina universitară, oferirea abonamentelor pentru transportul public etc.
18. Rata de absolvire egală cu cca 100%.
19. Mobilitatea academică a studenților polonezi la USMF.
20. Suportul instituției în formarea continuă în cadrul facultăților de Stomatologie și Medicină dentară din România
21. Susținerea continuă a personalului implicat în realizarea proiectelor de cercetare
22. Personal academic antrenat în calitate de redactori-șefi și membri ai colegiilor de redacție a revistelor științifice naționale și internaționale de profil.
23. Utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de administrare a personalului administrativ și auxiliar.
24. Contracte de locațiune avantajoase cu IMSP-urile.
25. Monitorizarea accesului în edificiile Universității prin utilizarea cardurilor personalizate.
26. Asigurarea accesului gratuit la Internet în toate aulele și sălile de studii.
27. Biblioteca dispune de spații cu computere conectate pentru oferirea serviciului de împrumut inter-bibliotecar național, asigurând accesul full-text la articolele științifice deținute în colecția Bibliotecii Științifice Medicale, precum și împrumut inter-bibliotecar internațional.
28. Condiții de cazare bune în cămine.
29. Repartizarea electronică a căminelor asigură transparentă totală în acest proces.
30. Acces on-line, gratuit, permanent și nerestricționat la informația cu referire la programul de studiu prin aplicarea codului individual a angajaților și studenților.
31. Informația cu referire la programul de studiu sistematic actualizată.
32. Site-ul oficial tradus în patru limbi oferă studenților străini drepturi egale de informatizare și participare în procesul educațional cu studenții autohtoni.
33. Proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare aplicate la programul de studiu.

Recomandări:

1. Apelarea la MECC și MSPS cu solicitarea constituirii grupului de lucru pentru elaborarea CNC la programul de studii Stomatologie cu implicarea specialiștilor din cadrul USMF.
2. Reflectarea în currucula disciplinelor a instrumentelor TIC și a softurilor utilizate.
3. Corelarea mai precisă a competențelor reflectate în unele curricula stagiilor de practică cu finalitățile programului reflectate în planul de studii.
4. Elaborarea unui raport mai amplu privind rezultatele activității Comisiei de admitere.
5. Solicitarea instituțiilor partenere ale USMF de a specifica în certificatele eliberate a numărului de credite acumulate pe perioada mobilității academice, a practicilor.
7. Examinarea posibilităților de plasare în spațiile sălilor de lectură a imprimantelor și a copiatoarelor..
6. Actualizarea informației privind colaborarea internațională, pe pagina Facultății Stomatologie, din compartimentul Catedre/ Subdiviziuni didactice/ Odontologie, Parodontologie și Patologie orala.
7. Plasarea informației cu referire la disciplina Chirurgie nr. 5. pe pagina Facultății Stomatologie/ Catedrele facultății, din compartimentul, Catedre/ Subdiviziuni didactice/ Chirurgie nr. 5., pentru accesarea mai rapidă și o informatizare mai calitativă.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Optimizarea componentei formative a planului de învățământ în scopul respectării ponderii procentuale a tuturor categoriilor de discipline în conformitate cu recomandările documentelor normative naționale (Plan-cadru pentru studii superioare, 2015).
2. Micșorarea numărului de discipline evaluate prin colocvii (calificativ admis/respins), această formă de evaluare poate fi menținută doar în cazul evaluării intermediare în cadrul modulelor.
3. Aplicarea formei de evaluare finală în cazul tuturor unităților de curs, inclusiv celor din categoria opționale, prin examene cu note - condiție necesară alocării creditelor preconizate (respectarea punctului 48 din Plan-cadru și Regulamentului de evaluare și randament academic instituțional).
4. Optimizarea componentei acumulare (număr de credite, raport ore de contact direct-ore de studiu individual, activități teoretice și practice/de laborator) în cazul disciplinelor opționale, care actualmente conțin doar ore de curs (20 ore) și activitate individuală (10 ore), în scopul respectării tuturor formelor de activitate: predare-învățare-evaluare (curentă și finală).
5. Ocuparea posturilor didactico-științifice de către cadrele manageriale doar după promovarea concursului pentru postul didactic.
6. Respectarea prevederilor Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 259

Clinica Stomatologică Universitară nr. 2.

7. Optimizarea spațiilor educaționale prin majorarea suprafețelor destinate catedrelor dislocate în blocurile de studii 3 și 4.

8. Asigurarea deplină a condițiilor de deplasare a persoanelor cu dizabilități neuromotorii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare integrate 0911.1 Stomatologie s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoarea evaluată	8	11	14	8	21	14,5	4	3	11,5	2
Nivel de realizare (%)	100	91,67	100	100	95,45	96,67	100	100	95,83	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- **Acreditarea programului de studiu 0911.1 Stomatologie, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____

Elena Bunduchi

Membru: _____

Angela Port

Membru: _____

Oxana Miron

Membru: _____

Victor Siminiuc

Membru: _____

Raisa Druță

Membru: _____

Cristina Barbalat