

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL- 253
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ala Tabarcea

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență: 0721.2 Tehnologia Produselor Alimentare: formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă**, la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea Tehnică a Moldovei**, data **14.03.2018**, în baza dosarului **ISACPSL - 253**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **16, 17, 21 mai 2018**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32.

Președinte: Tabarcea Ala

Membru: Cepoi Liliana

Membru: Nicolaescu Gheorghe

Membru: Pitușcan Feodosie

Membru: Țurcanu Mariana

Membru: Ciorici Corneliu

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	9
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	11
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline	14
2.2.4. Relevanța programului de studiu	15
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	16
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	16
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	16
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	19
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	20
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	20
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	23
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	23
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	24
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	25
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	25
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	25
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	27
Criteriul 4.2. Progresul studenților	27
4.2.1. Promovabilitatea studenților	27
4.2.2. Mobilitatea academică	28
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	30
Standard de acreditare 5. Personalul academic	30
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	30
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	30
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic	35
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	37



5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	38
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	39
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	39
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	39
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	40
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	40
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	41
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	42
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	43
Criteriul 6.3. Resurse financiare	44
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	44
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	45
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	46
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	46
Standard de acreditare 7. Managementul informației	47
Criteriul 7.1. Accesul la informație	47
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	47
Criteriul 7.2. Baze de date	48
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	48
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	49
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	49
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	49
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	49
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	50
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	51
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	51
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	52
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	52
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	53
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	54
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	54
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	54
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	55
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	55
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	55
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	55
Concluzii generale:	57
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	60



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția publică Universitatea Tehnică a Moldovei , număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600001506, data înregistrării 29 ianuarie 2007, data eliberării la 11 ianuarie 2013.2. Autorizație sanitară de funcționare a Universității Tehnice din Moldova (blocurile 3,4,5,6,11), Nr. 3056, eliberat la 11.03.2015, valabilă până la 11 martie 2020.3. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministrul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015.4. Certificat de acreditare 002 din 22.02.2001 și anexa, despre acreditarea specialităților, inclusiv <i>2201 Tehnologia păstrării și prelucrării cerealelor, 2202 Tehnologia panificației, 2203 Tehnologia păstrării și prelucrării fructelor și legumelor, 2208 Tehnologia cărnii și produselor din carne</i>5. Certificat de acreditare 000002 din 28.11.2006 și anexa, despre acreditarea specialităților, inclusiv <i>2201 Tehnologia păstrării și prelucrării cerealelor, 2202 Tehnologia panificației, 2203 Tehnologia păstrării și prelucrării fructelor și legumelor, 2208 Tehnologia cărnii și produselor din carne</i>6. Certificat SRAC care certifică UTM (specificat facultatea TA) pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015 din . 18 aprilie, 2018, supravegherea anula la 04.2019 și 04 20207. Hotărârea Senatului UTM despre punerea în aplicare a HG nr 482 din 28.06.2017 (corelarea denumirilor specialităților UTM, ciclul I din Nomenclatorul specialităților domeniilor de formare profesională si al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământul superior, aprobat prin HG din 28.06.2017, cu cele din Nomenclatorul specialităților domeniilor de formare profesională si al specialităților, aprobat în 2005).8. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 04.08. 2011, nr 75-01-15169. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 22.09. 2011, nr 75-02-158910. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 1788511. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17886
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM) fondată în anul 1964, este o instituție de învățământ superior din RM cu personalitate juridică, de interes public, cu autonomie universitară. În anul 2014, UTM a fost decorată cu Ordinul Republicii. În martie 2018 instituția a obținut certificatul SRAC prin care se certifică sistemul de management al calității UTM conform standardului SR EN ISO 9001:2015.</p> <p>În anul 2016 conform Hotărârii Senatului UTM nr. 4 din 27.12.2016 catedra s-a reorganizat în Departamentul Tehnologia Produselor Alimentare cu programul de studiu 541.2 Tehnologia Produselor alimentare.</p> <p>Programul de studii evaluat în vederea acreditării are o istorie de succes în spate, fiind generat prin contopirea a 4 programe (<i>2201 Tehnologia păstrării și prelucrării cerealelor, 2202 Tehnologia panificației, 2203 Tehnologia păstrării și prelucrării fructelor și legumelor, 2208 Tehnologia cărnii și produselor din carne</i>).</p> <p>În anii 2001 și 2006, prin HG a Republicii Moldova au fost acreditate/reacreditate specialitățile <i>2201 Tehnologia păstrării și prelucrării cerealelor, 2202 Tehnologia panificației, 2203 Tehnologia păstrării și prelucrării fructelor și legumelor, 2208 Tehnologia cărnii și produselor din carne</i>. Ulterior, începînd cu anul 2011, în oferta educațională a UTM a apărut programul 541.2 Tehnologia Produselor alimentare.</p> <p>Scopul programului de studiu constă în formarea profesională a specialiștilor capabili să aplice principiile și metodele fundamentale întru determinarea unor soluții economice, să utilizeze</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>adecvat metodele de evaluare și eficientizare a activității întreprinderilor din industria produselor alimentare, să utilizeze metode specifice economice și manageriale pentru asigurarea funcționării eficiente a întreprinderilor din domeniu. Programul de studii se realizează la ambele forme de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.</p> <p>Prin Hotărârea Senatului UTM din 26 septembrie 2017 și în conformitate cu HG 482 din 28.06.2017 programul de studii superioare de licență 541.2 Tehnologia produselor alimentare supus evaluării externe a fost racordat la noul Nomenclator al specialităților domeniilor de formare profesională și al specialităților – 0721.2 Tehnologia produselor alimentare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii și cu decorația „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministrul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015. 2. Ordinul Rectorului UTM nr 801-r din 04.10.2010 despre măsurile organizatorice pentru desfășurarea procesului de proiectare și implementare a Sistemului de Management al Calității. 3. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018 4. Regulament privind organizarea și funcționarea direcției Management Academic și Asigurarea Calității La Universitatea Tehnică A Moldovei (aprobat la 25.01.2017) 5. Regulament privind sistemul de management al Calității în UTM, care include organizare și activitate a Comisiei de Management al calității la nivel de facultate aprobat la ședința Senatului UTM la 27.06.2017, proces verbal nr 10. 6. Procedura P5.2, ediția 2 (Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului) 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020 (strategie pe plan mediu) 8. Hotărârea senatului UTM din 24.02.15 și din 23.02.201 (strategie pe termen scurt) 9. Plan de dezvoltarea strategică a facultății Tehnologia Alimentelor pentru perioada 2015-2020 10. Plan de dezvoltarea strategică pentru 2015-2020, catedra TPA 11. Plan de activități al Departamentului Management Studii și Asigurarea Calității Pentru anul universitar 2015/2016 în vederea asigurării calității 12. Plan de activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2016/2017 în vederea asigurării calității 13. Plan de activități al CMC al FTMIA, UTM Pentru anul universitar 2015/2016 în vederea asigurării calității 14. Plan de activități al CMC al FTMIA, UTM Pentru anul universitar 15. Plan de activitate a departamentului TPA, care include activități de asigurare a calității (conform procedurii PAD 6.2) 16. Procesele verbale ale CMC FTA pentru anii 2012-2018 17. Obiectivele generale ale departamentului TPA pentru anul 2017-2018 în conformitate cu procedura OBG 6.2. 18. Obiectivele generale ale FTA pentru anul de studiu 2017-2018, procedură OBG 6.2, aprobat 1.09.2017, de către Rectorul UTM 19. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 04.08. 2011, nr 75-01-1516
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>20. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 22.09. 2011, nr 75-02-1589</p> <p>21. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17885</p> <p>22. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17886 Plan de activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2016/2017 în vederea asigurării calității</p> <p>23. Plan de activități al CMC al FTMIA, UTM Pentru anul universitar 2015/2016 în vederea asigurării calității</p> <p>24. Plan de activități al CMC al FTMIA, UTM Pentru anul universitar 2016/2017</p> <p>25. Plan de activitate a departamentului TPA, care include activități de asigurare a calității</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de documente de dezvoltare strategică la nivelul tuturor subdiviziunilor universitare: instituție, facultate, catedră/departament, precum și de planuri anuale operaționale. Conform prevederilor din Strategia de dezvoltare a UTM, instituția promovează principiile și acțiunile menite să asigure calitatea și importanța socială a învățământului tehnic. Ca instituție unică cu profil ingineresc din țară, contribuie la constituirea potențialului intelectual tehnic, care contribuie la dezvoltarea celor mai importante ramuri ale economiei naționale, printre care și industria alimentară.</p> <p>Politica UTM în domeniul calității este expusă în procedura P5.2, ediția 2 (Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului). Politica instituțională de management a calității la programul de studii "Tehnologia produselor alimentare" se regăsește, de asemenea, în actele strategice ale facultății Tehnologia alimentelor, cu prezentarea obiectivelor strategice concrete de realizare a misiunii programului de studii, prevăzute în planul de învățământ. Acestea sunt reflectate prin activități de asigurare a calității examinate și documentate în procesele verbale ale ședințelor departamentului TPA, CMC FTA și DMAAC.</p> <p>Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și măsurilor corective aplicate.</p> <p>La nivel de instituție în cadrul UTM sunt elaborate planuri anuale de activitate a Direcției Management Academic și asigurare a Calității.</p> <p>La nivel de facultate sunt elaborate planuri anuale de activități al Comisiei de Management al Calității.</p> <p>La nivel de departament este elaborat și implementat planul anual al activității departamentului, care include acțiuni de asigurare a calității DTPA. Responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful departamentului și responsabilul de calitate în cadrul departamentului.</p> <p>Conform planului de activitate a CMC pe durata unui an academic se convoacă cel puțin 3 ședințe ale CMC.</p> <p>Suplimentar se mai convoacă ședințe <i>ad hoc</i>, în special pentru aprobarea dosarelor de concurs și aprobarea editării diferitor materiale cu caracter științific și didactic.</p> <p>Obiectivele specifice la programul de studii "Tehnologia Produselor Alimentare" se regăsesc în planificarea activității instituției, organizarea procesului educațional, formarea continuă a calificării profesionale a corpului profesoral, stabilirea relațiilor de cooperare cu structurile naționale și internaționale de asigurare a calității în domeniul învățământului superior și al cercetării și sunt expuse în "Obiectivele generale ale FTA", și respectiv, UTM, care se elaborează anual conform procedurii OBG 6.2.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM , aprobat la ședința Senatului UTM 27.06.2017.</p> <p>2. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018,</p> <p>3. Procedura PR 8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor;</p> <p>4. Procedura PR-8.2-01 Procese referitoare la relația cu clientul.</p> <p>5. Procesele verbale ale CMC FTA pentru anii 2012-2018</p> <p>6. Proces verbal Nr.1 al sedinței CMC FTA din 05. 09.2017, în cadrul căruia a fost examinat raportul "Opinia absolvenților" (chestionar, conform procedurii ASA 9.1.2.)</p> <p>7. Proces verbal, 2 al sed. CMC, din 19.12, 2017, în cadrul căreia a fost prezentată politica UTM în domeniul calității</p> <p>8. Plan operațional al FTA pentru 2018. Aprobat prin Consiliul FTA la 15 martie 2018, pr.v.5.</p> <p>9. Extras din procesul verbal nr 15 al Ședinței Consiliului de Administrație al UTM din 19.03.2018 (cu privire la prezentarea și analiza planurilor operaționale ale facultăților UTM.</p> <p>10. Proces verbal nr.10 din 28.05.2016 al ședinței catedrei de TPA în cadrul căreia au fost analizate recomandările CMC din 27.05 2016 , și care urmează a fi luate în considerare în activitatea ulterioară.</p> <p>11. Procedura RNC 8.7. Raport de neconformitate. Acțiuni corective. Aprobat de rectorul UTM la 15.02.2018.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de structuri interne de asigurare a calității. Conform documentelor instituționale de asigurare a calității, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reprezentantul Managementului în domeniul Calității (prorectorul pentru studii) • Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității” • Direcției Management Academic și Asigurarea Calității • Comisiile de Management al Calității (CMC) ale facultăților • Responsabilul pentru asigurarea calității (nivel de departament) - șeful de departament. <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare al calității aplică proceduri cu referire la programul de studii de licență. Procedurile respective sunt incluse în Manualul de proceduri.</p> <p>În cadrul vizitei la instituție au fost examinate două proceduri (PR 8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor; PR-8.2-01 Procese referitoare la relația cu clientul).</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență este documentată prin procese verbale. Recomandările formulate sunt comunicate structurilor de asigurare a calității interne (departament, consiliul facultății, senat), pentru luare de decizii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel de departament, facultate și la nivel universitar. Ca rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar.</p> <p>Controlul calității activității didactice ce asigură îndeplinirea programului de studiu TPA este efectuat de către șeful de Departament TPA, și șeful Programului de studiu. Acțiunile ce țin de asigurarea calității se planifică în cadrul Planului de activitate al Departamentului și a Planului Operațional al FTA, care este analizat în cadrul consiliului de administrare a UTM.</p> <p>Recomandările CMC al facultății sunt analizate în cadrul ședinței Departamentului și stau la baza elaborării planului de acțiuni, ce urmează a fi realizat la nivel de departament pentru a obține îmbunătățirea indicilor asupra cărora s-a atras atenția în raportul CMC.</p> <p>Sunt planificate măsuri concrete, cu termeni de realizare și cu responsabili. Trasabilitatea măsurilor de îmbunătățire este reglementată prin aplicarea procedurii RNC 8.7, Raport de neconformitate. Acțiuni corective.</p> <p>UTM a implementat un sistem de management al calității, care demonstrează eficiență la toate nivelurile de aplicare</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Puncte tari	Certificarea sistemului de management al calității, conform prevederilor ISO 9001:2015
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind internaționalizarea activităților academice la Universitatea Tehnică A Moldovei, aprobat la ședința senatului utm din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10.</p> <p>2. Lista acordurilor (și acordurile) bilaterale cu instituțiile internaționale (6 din ele cu referire la programul de studiu)</p> <p>3. Acorduri internaționale KA 1 și Erasmus+ (16 dintre ele cu referire la programul de studiu)</p> <p>4. Lista proiectelor internaționale în care este implicat departamentul TPA, profesorii implicați realizarea programului "Tehnologia produselor alimentare" (8 proiecte)</p> <p>5. Lista cadrelor didactice care au realizat mobilități academice internaționale pe durata anilor 2012-2017</p> <p>6. Lista mobilităților cadrelor didactice implicate în programul TPA</p> <p>7. Certificate despre realizarea stagiilor de practică a studenților de la programul "TPA"</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de reglementări interne privind procesul de internaționalizare. În cadrul UTM procesul de internaționalizare are tradiții înrădăcinate profund, o dată cu deschiderea în 1993 a filierelor francofone. Filiera francfonă «Technologies Alimentaires» are un impact major în realizarea programului evaluat datorită posibilității de implicare a profesorilor din Franța în predarea anumitor module specifice la diferite unități de curs. Marea majoritate a cadrelor didactice posedă limbi de comunicare internațională, ceea ce facilitează participarea acestora la realizarea proiectelor internaționale, la semnarea acordurilor de colaborare cu universități de profil din România, Rusia, Franța, în scopul documentării și formării continue.</p> <p>La nivel de facultate au fost încheiate acorduri bilaterale și interinstituționale KA 1 și ERASMUS + dintre care 22 vizează nemijlocit programul acreditat. Astfel, procesul de internaționalizare a programului de studiu "Tehnologia produselor alimentare" este reflectat în participarea studenților și profesorilor de la programul respectiv în cadrul a 8 proiecte internaționale.</p> <p>Studenții realizează stagii de practică în România (de exemplu dna Poliacova Elena, a efectuat un stagiul de practică la GERMINO SA în perioada 01.08.2012-15.08.2012; Lisnic Ion - în perioada 03.09.2012 – 17.09.2012)</p> <p>Profesorii beneficiază de mobilități internaționale pentru formare continuă. În cadrul vizitei au fost prezentate dovezi a 40 mobilități internaționale ale cadrelor didactice în perioada 2012-2017.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Semnarea de către facultate a acordurilor de colaborare cu universități de profil din România, Rusia, Franța, datorită cărora profesorii implicați în realizarea programului TPA reușesc să realizeze mobilități internaționale în scopul documentării și formării continue. Filiera francfonă «Technologies Alimentaires» are un impact major în realizarea programului evaluat, prin posibilități de implicare a profesorilor din Franța în predarea anumitor module specifice la diferite unități de curs.		
Recomandări	Implicarea mai activă a studenților în realizarea proiectelor internaționale (inclusiv cu salarizarea acestora)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu****2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 04.08. 2011, nr 75-01-1516;2. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 22.09. 2011, nr 75-02-1589;3. Plan de învățământ al domeniului de formare profesională: 541 Tehnologia produselor alimentare, cu frecvență, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.04.2016 și aprobat de ME al RM la 26.08.2016, cu nr. de înregistrare ÎSL-01-17885;4. Proces verbal nr.2 din 05.09.2017 al ședinței senatului UTM cu privire la aprobarea calendarului academic, lichidare restante, examene;5. Plan de învățământ al domeniului de formare profesională: 541 Tehnologia produselor alimentare, cu învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.04.2016 și aprobat de ME al RM la 26.08.2016, cu nr. de înregistrare ÎSL-02-17886;6. Hotărârea Senatului din 26.09.2017, cu privire la corelarea denumirilor specialităților UTM, ciclul I din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I aprobat prin HG din 28.06.2017 cu cele din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, aprobat în 2005, Proces verbal nr.1 din 26.09.2017.7. Chestionarea studenților privind conținutul programului de studiu, 2013, 2016;8. Rezultatele prelucrării sondajului sociologic "Opinii ale absolvenților U.T.M. Promoția 2014", organizat de Departamentul Management al Calității;9. Procese-verbale ale ședințelor Departamentului TPA privind analiza rezultatelor nr.2 din 11.11.2011; nr.2 din 25.10.2012; nr. 2 din 29.10. 2013; nr.1 din 29.06. 201610. Procese verbale ale Consiliului FTA, privind analiza rezultatelor nr.1 din 18.09.2014; nr.1 din 29.09.2016; nr. 2 din 29.10. 2013;11. Raportul Direcției Management Academic și Asigurarea calității, Secția Asigurarea Calității: rezultatele Sondajul „Opinii ale absolvenților U.T.M., promoțiile 2013, 2014, 2015, 2016”;12. Chestionare pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe ale specialistului în industria alimentară (SA Bucuria, SA Orhei-Vit, Condiviv, Farm Meat, Franzeluța ș.a.).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studiu de licență se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I. Proiectarea programului de studiu (PS) s-a realizat în cadrul departamentului TPA în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare și a parcurs următoarele etape:</p> <ul style="list-style-type: none">- s-au stabilit profilul de competențe al absolvenților, înregistrate în Nota explicativă. În procesul de stabilire a finalităților de studiu în conformitate cu CNC, instituția a promovat parteneriatul cu factorii interesați: agenți economici, studenți, așa cum prevede p.56 al PC;- s-au definit obiectivele și structura curriculară - planul de învățământ (unitățile de curs), tipurile stagiilor de practică;- Departamentul Tehnologia Produselor Alimentare a întocmit Lista cadrelor didactice cu competențe adecvate unităților de curs din PÎ, atestate prin CV-uri și o listă a cercetărilor științifice relevante a fiecărui cadru didactic pentru unitatea de curs de care a fost desemnat responsabil;- titularii unităților de curs au elaborat Curriculumurile și Fișele disciplinelor;- s-au identificat resursele logistice incluse în rubrica Asigurarea tehnico-materială a programului <p>PS de licență conține următoarele elementele structurale: orarul lecțiilor, orele examenelor, ale stagiilor de practică și ale restanțelor, produse curriculare: manuale, ghiduri, cursuri ale disciplinelor, PÎ, curricula pe discipline. Orarul lecțiilor este afișat pe panou în care sunt reflectate disciplinele din PÎ. <i>Pe pagina web a instituției (Facultății Tehnologia alimentelor) este plasat orarul pentru anul de studiu 2016-2017.</i> De asemenea descrierea orarului: locul amplasării, termenii din orar sunt zugrăviți în Ghidul studentului, postat pe același site al instituției. Curricula pe discipline este parte componentă a conținutului PS și cuprinde Curriculumuluri la discipline, care sunt structurate precum urmează: preliminarii în care se descriere sintetic programul, obiectivele generale ale disciplinei, administrarea disciplinei, tematica și repartizarea orelor/ contact direct și lucru individual, obiective de referință și conținuturi, planul seminarelor, teme pentru referate/lucrul individual, tematica orientativă a tezelor anuale și de licență, chestionar pentru examen la disciplină, bibliografia, fișele sau programele tematice ale disciplinelor,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>tematicile pentru seminare, cu precizarea sarcinilor de învățare, modul de organizare a examenului de finalizare a programului de studiu.</p> <p>Planurile de învățământ au fost analizate în ședința Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare și au fost aprobate de către Consiliul Facultății Tehnologii Alimentare. După aprobare, Decanul Facultății le-a transmis în Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară, care după examinarea lor au fost prezentate Senatului UTM spre aprobare, pentru ca în final să fie transmise Ministerului Educației Republicii Moldova spre aprobare a programului ciclul I, Licență.</p> <p>UTM promovează parteneriatul cu agenți economici în procesul de stabilire a finalităților de studiu, fapt constatat și confirmat atât la interviul cu aceștea, cât și de participarea întreprinderilor la identificarea listei de activități profesionale, în vederea stabilirii profilului de competențe ale specialistului în industria alimentară. În dezvoltarea programului de studiu sunt consultați și absolvenții programului care sunt invitați să participe la sondajul „Opinii ale studenților UTM” privind evaluarea PS. Rezultatele sondajului sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor Departamentului TPA, ședințele Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor.</p> <p>La nivel de facultate și la nivelul Direcției Management Academic și Asigurarea calității, Secția Asigurarea Calității, se realizează sondaje în rândul agenților economici, studenților și absolvenților. Analiza rezultatelor chestionării specialiștilor din domeniu în vederea perfecționării programului de studiu sunt consemnate în procese verbale, la nivel de departament și facultate. <i>Absolvenții prezenți la interviu au remarcat necesitatea predării limbilor străine la toți anii de studiu.</i> De asemenea, studenții au recunoscut luarea în considerare ulterioară, a opiniilor și sugestiiilor acestora, la interviu enunțându-se spre exemplu: editarea suplimentară a materialelor didactice, actualizarea metodelor de predare și a informației predate, prin utilizarea tabelor interactive, implicarea lor în formularea temelor pentru tezele de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Implicarea și participarea activă a agenților economici în vederea: stabilirii profilului de competențe ale specialistului în industria alimentară;		
Recomandări	Predarea limbilor străine la toți anii de studii, ca solicitare din partea absolvenților		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planurile de învățământ ale domeniului de formare profesională: Tehnologia produselor alimentare, cu cu frecvență și cu frecvență redusă, aprobate la ședința Senatului UTM și aprobate de ME al RM, 2011, 2016 Cadrul Național al Calificărilor Cadrul European al Calificărilor 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu de licență TPA este racordat atât la Cadrul Național al Calificărilor cât și la Cadrul European al Calificărilor. Potrivit p.9 al noului CNC în programul de studii sunt asigurate</p> <ul style="list-style-type: none"> - corespondența dintre nivelurile de calificare ale CNC din Republica Moldova cu nivelurile de referință ale Cadrului european al calificărilor; se specifică nivelul ciclul I, învățământ superior de licență (nivelul 6 ISCED) (Clasificarea Internațională Standard a Educației (ISCED–2011): - tipul și durata de studii: învățământ superior, ciclul I, învățământ superior de licență cu 240 de credite transferabile (conform Sistemului european de credite transferabile); - condițiile obligatorii privind evaluarea finalităților: susținerea examenului și/sau a tezei/proiectului de licență; - actul de studii care se eliberează: Diplomă de studii superioare de licență și supliment la diplomă; - condițiile de acces la nivelul de calificare: învățământ liceal cu diplomă de bacalaureat sau un act de studii echivalent; - nivelul de referință conform Cadrului european al calificărilor: nivelul de calificare 6. 		
Gradul de	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor	(puncte) 1,0	acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta UTM, aprobată la ședința Senatului UTM, din 26 mai 2015; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, aprobat la ședința senatului UTM, din 27.09.2016, proces verbal nr.1; 3. Planurile de învățământ ale domeniului de formare profesională: Tehnologia produselor alimentare, cu frecvență și cu frecvență redusă, aprobate la ședința Senatului UTM și aprobate de ME al RM, 2011, 2016; 4. Strategia Națională de dezvoltare „Moldova 2020”, aprobată prin Legea nr.166 din 11 iulie 2012; 5. Planul de dezvoltare instituțională ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor pentru anii 2016-2018; 6. Strategia Sectorială de Dezvoltare pentru anii 2014-2020; 7. Planul de dezvoltare a Departamentului TPA din 29.09.2015, proces verbal nr.1; 8. Curricula pe discipline plasate pe pagina WEB UTM; 9. Interviuurile cu absolvenții, studenții, angajatorii. 10. Ghid privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, UTM, 2010; 11. - Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor / proiectelor de licență, UTM, 2010; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului Tehnologia produselor alimentare sunt făcute publice și sunt specificate în următoarele documente proiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nota explicativă care însoțește planurile de învățământ (forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă); - ghidul studentului; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020; - Ghidul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; <p>Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor / proiectelor de licență.</p> <p>Potrivit acestora misiunea programului este de a furniza servicii educaționale în domeniul tehnologiilor alimentare, în scopul formării și dezvoltării aptitudinilor profesionale ale viitorilor specialiști, precum și aprofundarea cunoștințelor de specialitate printr-o amplă activitate de cercetare științifică și implementare a rezultatelor cercetării. Obiectivele și finalitățile PS rezidă în adaptarea permanentă a ofertei educaționale la cerințele pieței; intensificarea activităților de cercetare științifică și integrarea rezultatelor acesteia în procesul de învățământ; dezvoltarea parteneriatelor cu mediul de afaceri.</p> <p>De asemenea, menționăm că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, stipulate și în documentele instituționale: Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, Carta UTM, 2015, Planurile de dezvoltare ale Facultății și a Departamentului ce asigură organizarea programului Tehnologia produselor alimentare, racordarea vizând următoarelor aspecte: - modernizarea curricula din perspectiva TIC, a centrării pe student, a formării de competențe necesare pentru calificările profesionale; - diversificarea rețelei de Centre de Excelență, laboratoare în parteneriat cu mediul de afaceri (la interviu, D-I Barbăneagră, directorul SRL Ingreda, confirmând existența și funcționalitatea laboratorului de preparare și degustare a produselor alimentare); - stimularea participării reprezentanților mediului de afaceri în procesul de educație și activitatea de cercetare-dezvoltare etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

de evaluare și punctajul oferit	Planul de dezvoltare strategică a instituției	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planurile de învățământ ale domeniului de formare profesională: Tehnologia produselor alimentare, cu frecvență și cu frecvență redusă, aprobate la ședința Senatului UTM și aprobate de ME al RM, 2011,2016.</p> <p>2. Proces verbal nr.5 al Ședinței Consiliului FTMA, UTM privind aprobarea planului de învățământ 2016-2020;</p> <p>3. Extras din procesul verbal nr.7 din 01.04.2016 privind analiza și aprobarea planului de învățământ, program de studiu TPA, 2016-2020;</p> <p>4. Extras din procesul verbal nr.9 din 01.07.2014, al ședinței Senatului UTM cu privire la modificarea planului de învățământ la specialitatea Tehnologia Produselor Alimentare;</p> <p>5. Planul operațional al Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2018;</p> <p>6. Procedura PR: 8-1-01 de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula pe discipline/module, aprobată de Senatul UTM din 15.02.2018.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei planurilor de învățământ la ambele forme de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă s-a constatat următoarele:</p> <p>-- structura planului de învățământ (PÎ) corespunde Planului-cadru (PC), 2015 pentru studii superioare: foaie de titlu, calendar universitar, formele de evaluare finală la unitățile de curs, forma de evaluare finală a programului de studii, lista unităților de curs la libera alegere, matricea corelării finalităților de studiu cu cele ale unităților de curs;</p> <p>-- În Nota Explicativă se prezintă informația cu privire la: - profilul specialității, descrierea PS prin competențe profesionale și transversale, stabilirea corelațiilor dintre acestea și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate; - gradul de noutate și relevanța programului; - corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare; - consultarea partenerilor; - coordonarea procesului de elaborare a programului conform standardelor de asigurare a calității; - metodele și criteriile de evaluare; - regulile privind promovarea academică;</p> <p>-- PÎ la ambele forme de învățământ reflectă cele patru componente specificate în PC: temporală, formativă, acumulare și evaluare.</p> <p>Componenta temporală a PÎ este reprezentată prin calendarul universitar, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluărilor finale. Calendarul academic, implicit perioada de desfășurare și durata sesiunilor de examene, durata vacanțelor este stabilită de senatul UTM, pentru lichidarea restanțelor se programează suplimentar sesiuni repetate de examinare.</p> <p>Componenta formativă include setul de unități de curs: obligatorii, opționale, la libera alegere, grupate după funcția de formare profesională (codurile F, G, U, S). Instituția dispune de subdiviziunea academică responsabilă de organizarea modulului psihopedagogic (Centrul de Formare Continuă), oferind studenților 60 de credite de studii transferabile (p.39). Stagiile de practică (tipurile) sunt stabilite în planul de învățământ, iar criteriile de organizare și desfășurare, coordonare și evaluare a acestora, sunt prevăzute în regulamentul intern privind stagiile de practică. <i>Potrivit PC, nu este impusă codificarea stagiilor de practică (practica de documentare și elaborare a proiectului de licență) și a examenului de licență.</i></p> <p>Componenta acumulare prevede cuantificarea unităților de curs. Componenta evaluare din PÎ prevede modalitățile de evaluare și programarea obligatorie a evaluărilor curente. Instituția dispune de Regulamentul privind organizarea examenului de licență. Ponderea evaluărilor curente în nota finală la unitatea de curs, este prevăzută în capitolul XIII. Evaluarea rezultatelor învățării și competențelor din Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în baza SNCS și în Regulamentul privind organizarea activității de învățare a studenților. PÎ sunt publicate pe pagina web oficială a instituției.</p> <p>Cerințele legate de volumul de muncă și ECTS, predarea (preponderent prin intermediul prelegerilor susținute de seminare, lucrări practice/de laborator) și evaluarea (testări, examene,</p>



lucru individual, rezultatele practicilor de producție, de licență, a tezei de licență), stipulate în CNC sunt respectate. Planurile de învățământ ale PS de licență sunt elaborate și aprobate la Departamentul Tehnologia Produselor Alimentare și sunt aprobate de către Senatul UTM și Ministerul Educației al Republicii Moldova (Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova).

Planurile de studii la învățământul cu frecvență și învățământul cu frecvență redusă sunt similare, în ceea ce privesc unitățile de curs și stagiile de practică. Studiile cu frecvență implică participarea studentului la toate activitățile de formare, organizate în 6 semestre a câte 15 săptămâni și sesiuni, iar studiile cu frecvență redusă sunt constituite din activități independente ale studentului, cu participarea personală limitată la activitățile de formare, organizate ca sesiuni de studii și examinare. Raportul „ore contact direct-lucru individual” la învățământul cu frecvență este de 1:1, iar la cel cu frecvență redusă, respectiv, 1:5. Durata studiilor la învățământul cu frecvență redusă este cu un an mai mare ca la învățământul cu frecvență. Procedura de modificare a planului de învățământ constatată la programul de studiu rezidă în excluderea disciplinelor: Mecanica teoretică și aplicată, Aditivi Alimentari în panificație, Metode neconvenționale de prelucrare a produselor alimentare și includerea, respectiv, a disciplinelor: Inginerie mecanică, Amelioratori în panificație, Analiza senzorială a produselor de panificație. De asemenea am identificat în Planul operațional al Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2018, obiectivul ce urmează a fi realizat - modificarea planurilor de studii în vederea asigurării trunchiului comun pentru anii 1 și 2 de studii, fapt constatat și la interviul cu echipa managerială a UTM.

Instituția nu dispune de metodologia Raportul „ ore de contact direct-ore de studiu individual”.

Planurile de învățământ (2016) la PS de licență include setul de unități/module repartizate pe 8, respectiv 10 semestre. Acestea sunt elaborate pentru 4 ani (frecvență) și, respectiv 5ani (frecvență redusă). În cadrul planurilor, disciplinele sunt grupate în următoarele componente cu respectarea ponderii recomandate în *Planul cadru* pentru studii superioare:

Ponderea unităților de curs se prezintă, precum urmează:

Formativ, grad de obligativitate	Componen te	Planurile de Învățământ (2016) %	Conform Plan – cadru(2015) %	Devieri
O	F	29	20-35	-
	G	8	5-10	-
O și opțional	U	9	5-10	-
O și opțional	S	36.6	30-40	-
O	Stagii de practică	15,4	10-12	+
	Teza de licență	2	5-10	+

- lipsa devierilor de la PC

+ devieri de la PC

Ponderea unităților de conținut în PÎ, reflectă cerințele PC, depistându-se abateri de aproximativ 3%, în cazul stagiilor de practică și a tezei de licență. Cu toate acestea, unitățile de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ, duc la realizarea obiectivelor programului de studii. Ca rezultat al chestionării absolvenților (p.12 Instruirea practică) s-a constatat că studenții solicită mai multe ore de practică. Solicitarea a fost luată în calcul la elaborarea planului de învățământ ediția 2016. În conformitate cu planurile de învățământ 2011 numărul total de ore prevăzut pentru stagii de practică este de 1050 ore (35 credite), iar conform celui din 2016 numărul total de ore prevăzut pentru stagii de practică s-a majorat până la 1110 ore (37 credite).

Planurile de învățământ ale programul de studiu de licență TPA pentru ambele forme de învățământ, corespund cu prevederile stipulate în Cadrul National al Calificărilor pe domeniul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	de formare profesională. Respectarea caracteristicilor-cheie: durata studiilor (4, respectiv, 5 ani); nr. creditelor de studiu – 240 credite; forma de organizare: cu frecvență și cu frecvență redusă; stagiile de practică; modalitățile de evaluare finală; certificare (diploma de licență); titlul acordat (inginer licențiat); disciplinele vizate funcție de componentele: fundamentale (Chimia organică, Metode fizico-chimice de analiză, Microbiologia produselor alimentare), generale (Tehnologii informaționale, Chimia organică și neorganică, Limbi străine), socioumanistice (Legislația în ramură) și de orientare spre specializare (Tehnologia produselor alimentare I –VI, etc.) sunt constatate în planurile de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrelui Național al Calificărilor/Cadrelui European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea ponderilor stagiilor de practică și a tezelor de licență la prevederile Planului-Cadru, 2015		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea metodologiei/procedurii privind stabilirea Raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual”		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior la UTM în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la Ședința Senatului, din 26.01.2016, PV nr.5 ; Curriculum la disciplina Microbiologia generală, elaborată de Sandulachi Elizaveta, ciclul I, licență, aprobat la Ședința Departamentului TPA și la ședința Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor din 08.09.2017; Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului de Administrație din 28.11.2016 cu privire la aprobarea formei curricula unităților de curs/modulelor; Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului de Administrație din 07.11.2016 cu privire la aprobarea formei fișelor unităților de curs/modulelor; Procese verbale ale ședințelor catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, care confirmă analiza succintă a conținuturilor disciplinelor care urmează a fi predate pentru anii de studii considerați din 06.09.2016, 03.09.2015, 05.09.2014 etc.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula analizate au următoarea structură: preliminarii, administrarea disciplinei (componentă în care se precizează: informația privind anul și semestrul în care se ține disciplina, gradul de obligativitate, categoria formativă, numărul de credite alocat, conținutul corespunzător domeniului/specialității și conținutul succint al disciplinei); ponderea activității realizate, inclusiv repartizarea orelor pe teme de studiu: contact direct și studiu individual; competențele dezvoltate în cadrul cursului și finalitățile de studiu: conținutul cursului: conținuturi corespunzătoare specialității și conținutul de bază al cursului (prelegeri, seminare, lucrări practice, sarcini pentru studiul individual ghidat de profesor); bibliografia obligatorie și suplimentară, sugestiile pentru studiul individual, metodele de evaluare; modalitatea de calcul a notei finale (60%-media generală semestrială și 40%-nota obținută la examen), se regăsește în curricula, aceasta fiind specificată și în Testele de evaluare sumativă, fapt constat de către studenții și cadrele didactice participanți la interviu.</p> <p>Pachetul de curricula pentru anul universitar 2017-2018 este prezentat pentru disciplinele obligatorii și opționale constatate în dosarele profesorilor. Numărul curricula corespunde cu cel al disciplinelor din planul de învățământ. Curricula la unitățile de curs din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul email-urilor grupelor și la prima oră a cursului, și se amplasează în sistemul informational instituțional.</p> <p>Conținutul fiecărei discipline și sursele bibliografice sunt actualizate în conformitate cu ultimele realizări ale științei în domeniul industriei alimentare. Analiza conținutului programelor analitice la disciplinele programului, se discută la ședințele departamentului, menționându-se temele noi pentru tezele/proiectele de an și de licență, subiectele noi și reperele actuale ale bibliografiei.</p> <p>Curricula pe discipline respect în totalitatea cadrelor de referință a curriculumului universitar. Ele conțin rezultatele învățării: competența de cunoaștere; competența de aplicare; competența de integrare și categoriile de competențe specifice disciplinelor academice (generale) cu</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	competențele specifice pentru unitatea de învățare. Trei curriculuri pe discipline prezentate au fost aprobate de facto la 08.09.2017, cu încălcarea p. 16 al Regulamentului UTM de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, care impune titularilor unității de curs/modulului elaborarea și prezentarea, în termen de până la 25 august, curricula la departament pentru aprobările respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru anii 2016-2020; 2. Opinii ale studenților ai programului de studiu TPA; 3. Baza de date privind angajarea absolvenților; 4. Scrisori din partea cooperativei de consum Univercoop, patiseriei SRL Moldovita, SRL Moldretail Group, privind solicitarea de angajare a specialiștilor în domeniul Tehnologiei produselor de panificație; 5. Anunțuri pe paginile de socializare privind solicitările de angajare a specialiștilor în domeniul tehnologiei produselor alimentare; 6. Solicitări din partea Combinatului de Producere “Prodcoop” a tinerilor specialiști din domeniul Tehnologia Produselor Alimentare; 7. Scrisori de mulțumire din partea SRL Condiviv Impex, Compania SC Creavita SRL, ÎCS Ion Moș SRL, SRL Rogop, SRL Nivali ș.a., privind calitatea profesională de pregătire a tinerilor absolvenți din domeniul industriei alimentare; 8. Chestionare pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe ale specialistului în industria alimentară (SA Bucuria, SA Orhei-Vit, Condiviv, Farm Meat, Franzeluța ș.a.); 9. Ghidul studentului: http://utm.md/; 10. Interviu cu studenții, cadrele didactice, absolvenții și agenții economici.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La dezvoltarea programului de studii de licență, au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul tehnologiei produselor alimentare. Programul este relevant pentru economia națională, fapt constatat la întrunirea cu angajatorii și absolvenții UTM (toți cei prezenți au confirmat angajarea a câte 3-4 absolvenți de la UTM, program de studiu TPA, iar D-I S. Barbăneagră a menționat că 80 % din personal, la fel sunt absolvenții TPA).</p> <p>Dovezile prezentate privind necesitatea pieței muncii în specialiști ai programului Tehnologia produselor Alimentare, sunt reflectate în scrisorile de mulțumire din partea agenților economici (și la interviu cu angajatorii, D-na Petrova Alexandra a confirmat trimiterea scrisorilor de mulțumire), anunțurilor de pe paginile de socializare considerate, solicitărilor din partea întreprinderilor a tinerilor specialiști.</p> <p>Activitățile din cadrul programului de studii de licență și rezultatele acestuia au impact social și economic, rata angajării variind pentru perioada 2012-2017 de la 30 % la 86 %, având un trend pozitiv și ascendent. Nivelul de pregătire a absolvenților programului de studii este conform discuțiilor cu angajatorii, unul satisfăcător. Studenții de la programul de studii sunt angajați la diverse întreprinderi chiar din ultimul an de studii.</p> <p>În timpul interviului cu managementul instituției și al facultății, s-a constatat că pentru amplificarea impactului programului de studiu în viața socială și economică a țării, instituția planifică prin intermediul CEGHID, atragerea reprezentanților din câmpul muncii în activitățile de cercetare, implicarea acestora în activitatea incubatoarelor de afaceri și de cercetare comune, formarea profesională continuă, angajarea reprezentanților mediului de afaceri în activitățile didactice.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 04.08. 2011, nr 75-01-1516 2. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 22.09. 2011, nr 75-02-1589 3. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17885 4. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17886 5. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la ședința senatului UTM din 26.01.2016, proces-verbal nr. 5 6. Calendarul academic 7. Registrele grupelor academice 8. Curricula la disciplinele de studiu aprobate la Consiliul FTA din 14.06.2017, nr. 8 (conform procedurii CD/M-8.1) 9. Fișele unităților de curs plasate pe pagina web a DTPA 10. Model. Dosarul titularului 11. Contract individual de studii: Cebotari Maxim, - contract din 01.09.2017, ce include acordul în care este descris traseul individualizat. 12. Ghidul Studentului FTA 13. Chestionarul "Identificarea cerințelor studenților" (conform procedurii ICS 8.2) realizat pe platforma web http://dmc.utm.md/sondaje 14. Platforma MOODLE http://elearning.utm.md/moodle (sunt plasate 32 cursuri din cadrul programului)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ: curs, seminar, laborator, lucrul individual etc.. Volumul de muncă a studentului este fixat în planul de învățământ, stipulat și în curricula pe discipline.</p> <p>Conform Planului de învățământ, sunt preconizate 50% ore (3600) pentru contact direct și 50% ore (3600) pentru lucru individual, ponderea activităților fiind în corespundere cu prevederile Planului-Cadru. În planul de învățământ, ediția 2016 prelegerile constituie 50%, lucrările de laborator – 15% și seminarele și lucrările practice – 35%. Cadrele didactice dispun de strategii de predare, adaptate continuu în funcție de cerințele studenților.</p> <p>Procesul educațional se desfășoară în corespundere cu documentele normative și instituționale în vigoare. Calendarul academic, orarul activităților didactice este plasat pe pagina web a instituției și la panourile de anunțuri și respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare.</p> <p>Anual sunt semnate cu studenții contracte de studii. Contractul conține lista disciplinelor de studiu obligatorii și optionale alese de către studenți din planul de învățământ, astfel asigurându-se posibilitatea studenților de alegere a traseului educațional. Contractul este semnat de student și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>rector.</p> <p>Studentii în cadrul interviului au confirmat posibilitatea alegerii traseului educațional.</p> <p>La începutul anului de studii studenții anului I sunt înregistrați în sistemul electronic. Le sunt prezentate oportunitățile oferite de către platforma educațională. Studenții anului I sunt familiarizați cu procesul de studiu, Ghidului studentului FTA le este adus la cunoștință.</p> <p>În timpul interviului cu cadrele didactice s-a constatat că acestea la începutul cursului prezintă conținutul curriculei, cursului, inclusiv forma de organizare a procesului de predare, învățare-evaluare, bibliografia etc.</p> <p>Prin aplicarea chestionării conform procedurii ICS 8.2. se identifică cerințele studenților care urmează a fi luate în calcul în activitatea ulterioară a departamentului.</p> <p>Cadrele didactice elaborează documentația referitor la gestionarea și asigurarea procesului de instruire în cadrul disciplinei, aceasta fiind înglobată în Dosarul titularului Traseul individualizat de formare continuă este reflectat în dosarul titularului</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Platforma MOODLE http://elearning.utm.md/moodle (sunt plasate 32 cursuri din cadrul programului) 2. Procesul verbal nr. 8 din 19 mai 2016, privind aprobarea temelor proiectelor de an pentru anul de studii 2016-2017, cu lista proiectelor de an (51 proiecte) 3. Proces verbal nr. 11, din 25.05.2016 despre aprobarea temelor tezelor de licență, programul de studiu Tehnologia produselor alimentare (cu lista de 66 teze de licență) 4. Graficul consultațiilor (anul academic 2017-2018, semestrul II) 5. Registrul consultațiilor cadrelor didactice la departamentul TPA 6. Plan de activitate a Departamentului pentru anul academic 2016-2017 cu indicarea seminarelor metodice planificate 7. Proces verbal al ședinței seminarului metodic din 12.10.2016 "Elaborarea proiectelor de an și compartimentului tehnologic și calitatea și controlul calității tezelor de licență și tezelor de master" 8. Fișa de observare a activității didactice (completată). 9. Proces verbal 7 din 30.06.2016 al Ședinței Consiliului Facultății în cadrul căruia a fost prezentat raportul președintelui CMC pentru anul de studii 2015-2016. 10. Curricula unității de curs aprobată la Consiliul FTA din 14.06.2017, nr. 8 (conform procedurii F.01.0.003) (Chimia anorganică și analitică, Metode fizico-chimice de analiză, chimie fizico-coloidală, Chimie organică) 11. Orarul consultațiilor pentru anul academic 2017-2018, semestrul 2. 12. Chestionar ASA 9.1.2. Chestionar de analiză a satisfacției studenților, promoția 2017 13. Chestionar ASA 9.1.2. Chestionar de analiză a satisfacției studenților, promoția 2016 14. Proces verbal nr.12 al DTPA din 22.06.2017 Cu privire la analiza rezultatelor Sondajului satisfacției studenților 15. Proces Verbal nr. 1 al ședinței CMC, FTA din 05.09.2017 Prezentarea raportului „Opinii ale absolvenților FTA, promoția 2017” 16. Proces Verbal nr. 1 din 29.09.2016 al ședinței Consiliului FTMI din cu privire la rezultatele sondajului Opinii ale absolvenților 17. Chestionare Evaluarea cursului 18. Lista studenților invalizi (3 la programul de studiu TPA), anul universitar 2016-2017. 19. Graficul consultațiilor 20. Orarul sesiunii de reexaminare pentru sesiunea de toamnă anul universitar 2016-2017. 21. Registrul consultațiilor confruntat cu registrul profesorului în care este trecută reușita
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>studentilor</p> <p>22. Ordinul rectorului 234 sp din 31.01.2018 cu privire la stabilirea sporului pentru eficiență în muncă responsabililor de anul I pe UTM.</p> <p>23. web-pagina bibliotecii http://library.utm.md</p> <p>24. Lista indicațiilor metodice elaborate în perioada 2012-2017 la programul de studiu TPA.</p> <p>25. Curricula la discipline</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt promovate în cadrul diverselor cursuri de formare psiho-pedagogică urmate de personalul didactic implicat în procesul de studiu la specialitate. Materialul teoretic este consolidat prin realizarea lucrărilor practice, lucrărilor de laborator, stagiilor de practică, lucrări/proiecte de an și de licență axate pe problemele reale ale agenților economici sau celor cu caracter de cercetare-dezvoltare, dezvoltarea creativității tehnice studențești, utilizarea metodelor e-learning de instruire.</p> <p>Pentru toate unitățile de curs este prevăzută componenta studiului individual, în care se ține cont de interesele fiecărui student în parte. Centrarea pe student este foarte evidentă în cadrul realizării lucrărilor de cercetare științifică de către studenți. Aceste activități sunt strict individualizate și sunt bazate pe pregătirea și nivelul de implicare a studentului.</p> <p>Majoritatea dintre consultațiile pe care le realizează titularii de curs sunt individualizate.</p> <p>Pe parcursul anului de studiu Membrii CMC al FTA asistă la activitățile didactice derulante în cadrul FTA și completează Fișa de observare a activității didactice. Totalurile sunt prezentate în raportul președintelui CMC în consiliul Facultății.</p> <p>În cadrul programului de studiu se realizează sondaje Evaluarea cursului. Rezultatele sondajelor sunt examinate la ședințele CMC a facultății TA, consiliului FTA și comunicate DMAAC.</p> <p>Sondajele de analiză a satisfacției studenților se realizează după susținerea proiectelor de licență sunt examinate la ședințele DTPA, ședințele CMC a facultății TA, consiliului FTA și comunicate DMAAC.</p> <p>În perioada anilor 2012 până în prezent la programul de studii <i>Tehnologia produselor alimentare</i> au fost înmatriculați și studenți cu grad de invaliditate I și II. Acești studenți nu manifestă dificultăți de învățare, de comunicare și interacțiune. Ca rezultat, în cadrul programului de studii nu a fost necesare aplicarea metodelor speciale de predare.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu TPA ce au avut un nivel jos al reușitei și care întâmpină dificultăți la realizarea sarcinilor de studiu beneficiază de consultații suplimentare prevăzute în graficul consultațiilor cadrelor didactice DTPA.</p> <p>Pentru ghidarea studenților anulului I de studiu este numit de către departament responsabil anul 1. (Ordinul rectorului 234 sp din 31.01.2018 cu privire la stabilirea sporului pentru eficiență în muncă responsabililor de anul I pe UTM.)</p> <p>În vederea asigurării interacțiunii optime dintre profesor și student în mediul universitar, și implicit în vederea asigurării învățământului centrat pe student, biblioteca UTM acoperă necesarul de resurse bibliografice și totodată necesarul de locuri în sala de lectură și pe web-pagina bibliotecii http://library.utm.md. În ultimii 5 ani au fost editate la DTPA 28 indicații metodice și alte suporturi didactice pentru studenți. Profesorii sunt motivați pentru o formare continuă calitativă, care asigură însușirea și aplicarea în practică a metodelor de predare-învățare centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Centrarea pe student a activităților didactice, în special, în procesul de selectare și aprobare a proiectelor și temelor de licență, precum și organizarea seminarelor metodice elaborate în baza domeniilor de interes a studenților		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Lista disciplinelor, în cadrul cărora sunt utilizate instrumentele TIC Platorma MOODL (http://elearning.utm.md/moodle)
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

instituția de învățământ	<p>3. Lista cadre didactice ce au trecut cursul de utilizarea metodelor informaționale în învățământ MOODLE si tabla interactivă</p> <p>4. Ghidul profesorului – crearea cursului online</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UTM este lansată platforma Moodle a universității http://elearning.utm.md/moodle și actualmente are loc procesul de plasare a unor cursuri noi și dezvoltare a celor deja existente pe această platformă de către profesorii catedrei. Actualmente, pe această platformă de învățare plasate 32 de cursuri pentru ciclul I – studii superioare de licență.</p> <p>Facultatea TA dispune de săli de calculatoare (3-628; D01; D02; D03; D04; 5-513) conectate la internet, 2 săli de curs dotate cu videoproiector și tablă interactivă (5-120 și 5-513) și 3 săli de curs dotate cu videoproiector (5-301; 5-401; 5-420), astfel cadrele didactice nu întâmpină dificultăți în utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare învățare .</p> <p>27 cadre didactice care activează în cadrul programului Tehnologia produselor alimentare au fost instruite în cadrul cursurilor de utilizare a metodelor informaționale de comunicare în învățământ Moodle și tabla interactivă.</p> <p>Cadrele didactice profită de cursuri gratuite de utilizare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare. Pe platforma e-learning a universității este plasat ghidul de elaborare a cursului online, care este accesibil tuturor profesorilor UTM și care facilitează procesul de implementare a tehnologiilor informaționale în procesul didactic. Și studenții beneficiază de un ghid de utilizare a planformei e-learning.</p> <p>Din totalul de 44 de discipline la 32 se utilizează instrumentele TIC, ceea ce constituie 72,7%. Printre instrumentele TIC cele mai frecvent utilizate de către cadrele didactice putem enumera: prezentările PPT, Tabla interactivă, modelarea proceselor, Studierea on-line a cursurilor, Evaluarea asistată de calculator.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Utilizarea diverselor instrumente TIC în procesul de predare – învățare. Facilitarea utilizării TIC și prin plasarea pe platforma e-learning a ghidului de elaborare a cursului online și a ghidului de utilizare a platformei respective.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calendarul universitar la UTM, anul universitar 2017-2018 aprobat de Consiliul de Administrație 5 septembrie 2017 (inclusiv pentru FTA) 2. Graficele procesului de studiu la UTM pentru anul universitar 2012-13, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017) 3. Orarul activităților didactice TPA 171 pentru anul I (2017-2018), sesiunea de primăvară 4. Orarul activităților didactice TPA 171 pentru anul I (2017-2018), sesiunea de toamnă 5. Orarul sunetelor , inclus orarul activităților didactice 6. Pagina web a facultății http://ftmiablog.wordpress.com.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Anul academic este constituit din două semestre relativ egale, care includ două sesiuni de examene, stagiile de practică, două vacanțe și sunt prezentate în Calendarul FTA, aprobat de Senatul UTM.</p> <p>Modul de organizare a procesului de studii este expus în Orarul activităților didactice aprobat la începutul semestrului de decanul FTA și este plasat pe pagina web a FTA http://ftmiablog.wordpress.com.</p> <p>La elaborarea Orarului activităților didactice se ține cont de recomandările stipulate în Planul-cadru pentru studii superioare, Ordin nr.1045 din 29 octombrie 2015, pag. 11 și anume durata săptămânii de studii este de 5 zile, cu un număr săptămânal de 25-30 ore de contact direct. Durata orei este de 90 min (1 oră 30 min). Pauzele sunt de 15 min, iar la prânz – 30 min (pauza după ora a treia).</p> <p>Orarul activităților didactice al studenților de la programul TPA se afișează, la etajul 2, al blocului 5</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>de studii, lângă decanat, într-un dulap atașabil cu uși din sticlă. Aici se afișează Orarul activităților didactice și calendarul universitar pentru ambele forme de învățământ (cu frecvență și cu frecvență redusă).</p> <p>Orarul activităților didactice afișat pe tabla de anunțuri include toată informația necesară. Informația utilă este vizibilă și clară. Repartizarea orelor este efectuată echilibrat, fără ochiuri libere neargumentate.</p> <p>Modificările în orar se aduc la cunoștința studenților prin intermediul monitorilor grupelor academice, prin afișarea anunțurilor pe panoul de avize și plasare pe pagina web.</p> <p>Se fac anunțuri speciale pentru zilele de recuperare modificate prin HG.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea orarului academic pe paginii web		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior nr. 203 din 19 martie 2014 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017 (aprobat 25.04.2017, pr.verb.8 al Senatului UTM) 3. Ghidul. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 2010 4. Planul de învățământ 5. Calendarul universitar la UTM, anul universitar 2017-2018 aprobat de Consiliul de Administrație 5 septembrie 2017 (inclusiv pentru FTA) 6. Graficele procesului de studiu la UTM pentru anul universitar 2012-13, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017) 7. Curriculum pentru stagiile de practică. 8. Ordin nr 14.06.2017 nr 172-pb Cu repartizarea la stagii de practică inginerescă a studenților anului III, TPA (Tehnologia panificație) 9. Ordin nr 14.06.2017 nr 171-pb Cu repartizarea la stagii de practică tehnologică a studenților anului IV, TPA (Tehnologia panificație) 10. Ordin nr 13.06.2017 nr 174-pb Cu repartizarea la stagii de practică inginerescă a studenților anului III, TPA (Tehnologia cărnii și a produselor din carne). 11. Caietul stagiului de practică (anexa 2 din Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017) 12. 5 suporturi de practică (conform anexelor prezentate în raport) 13. Suporturi noi pe hârtie elaborate conform planului nou (aprobat prin procesul verbal nr 10 din 11.05.2018 al ședinței DTA). 14. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 04.08. 2011, nr 75-01-1516, 15. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 22.09. 2011, nr 75-02-1589 16. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17885 17. Plan de învățământ 541.2 Tehnologia Produselor alimentare (cu frecvență redusă), aprobat de ME al RM la 26.08. 2016, nr 17886 18. Curriculele (9 la număr pe opțiuni și tip de practică) (forma curiculei pentru practică este parte componentă a dosarului titularului) 19. Fisele unităților de curs pentru stagiile de practică (conform procedurii FD/M 8.1). 20. Contract privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studiu universitate de licență (conform Anexei 2 al Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017)</p> <p>21. Model Raport de practică</p> <p>22. Raport stagiul de practică tehnologică în cadrul "VC-Saturn-13 SRL-13 SRL, BraviLacta" a studentului Ceban Serafim (2017)</p> <p>23. Raport privind rezultatele stagiului de practică de licență a studenților de la programul de studiu TPA (TLPL) din 16 martie 2018</p> <p>24. Curriculele (9 la număr pe opțiuni și tip de practică) (forma curiculei pentru practică este parte componentă a dosarului titularului)</p> <p>25. Fișele unităților de curs pentru stagiile de practică)</p> <p>26. Borderouri de evaluare a stagiilor de practică inginerescă (03.11.2016, examinator Popescu L., Sandulache L.)</p> <p>27. Chestionarul ASA 9.1.2. Chestionar de analiză a satisfacției absolvenților, care include aprecierea stagiilor de practică (12. Instruirea practică)</p> <p>28. Proces verbal nr 1. al ședinței consiliului FTA din 29.09.2016 (rezultatele sondajului opinii ale absolvenților, promoția 2016)</p> <p>29. Proces verbal al ședinței DTPA, nr. 6 din 21 noiembrie 2016 cu privire la analiza rezultatelor practicii studenților TPA.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică se desfășoară conform actelor normative în vigoare și a regulamentelor instituționale și se regăsesc în calendarul universitar și în planul de învățământ. Repartizarea la stagiile de practică a studenților se realizează prin ordin semnat de rectorul UTM.</p> <p>Ordinele de repartizare se fac pe program de studiu, pe tipul de practică (inginerescă, tehnologică) și se prezintă la <i>Departamentul Management Academic și Asigurarea Calității</i></p> <p>Caietul stagiului de practică este repartizat individual fiecărui student și este destinat unui singur tip de stagiul de practică. Pentru asigurarea metodică a realizării stagiilor de practică sunt elaborate suporturi curriculare. La Bibliotecă există 5 suporturi, editate până în anul 2009, și mai există suporturi elaborate conform planului nou care se repartizează direct studenților.</p> <p>Activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu prevăzute în Planurile de învățământ și Nota explicativă pentru ediția 2016, curriculele, fișele stagiilor de practică, care sunt plasate pe pagina web a FTA (<i>excepție curriculele</i>).</p> <p>Pe parcursul stagiului de practică, studentul este îndrumat de către un cadru didactic responsabil de practică, desemnat de DTPA și menționat în ordinul de repartizare a studenților la practică.</p> <p>Pe parcursul stagiului de practică, studentul este îndrumat și de persoana desemnată de conducătorul întreprinderii - partener de practică.</p> <p>Raportul privind stagiul de practică se elaborează de către fiecare student în mod individual și reflectă analiza, atitudinea și concluziile proprii ale studentului. Acesta este semnat de conducătorul practicii de la UTM și de conducătorul practicii de la unitatea economică. Evaluarea competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică se face prin examen, în prezența comisiei de evaluare a stagiului de practică, care se desemnează la nivel de departament, forma de realizare fiind indicată în Curriculum pe practică. Rezultatele sunt trecute în borderouri.</p> <p>La nivel de departament se elaborează un raport generic pe tot programul de studiu, care este prezentat la DMAAC. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele departamentului TPA și Consiliul FTA și luate în calcul la elaborarea măsurilor de îmbunătățire.</p> <p>Ca rezultat al chestionării absolvenților (p.12 Instruirea practică) s-a constatat că studenții solicită mai multe ore de practică. Solicitarea a fost luată în calcul la elaborarea planului de învățământ ediția 2016. În conformitate cu planurile de învățământ 2011 numărul total de ore prevăzut pentru stagiul de practică este de 1050 ore (35 credite), iar conform celui din 2016 numărul total de ore prevăzut pentru stagiul de practică s-a majorat până la 1110 ore (37 credite).</p> <p>În timpul interviului cu angajatorii, s-a constatat ca responsabilii instituționali de stagiile de practică monitorizează permanent activitatea stagiarilor în instituțiile-baza de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Ghidurilor privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică și elaborarea și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	susținerea tezelor / proiectelor de licență; Elaborarea unui caiet comun pentru toate stagiile de practică, care ar reflecta clar evoluția studentului pe durata studiilor de licență
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Model contract de parteneriat – Convenția cadru de parteneriat</p> <p>2. Contractele de parteneriat între UTM și întreprinderi în domeniul TA (Bucuria SA, din 09.12.2013, Alfa Nistru SA din 29.01.2013, Drancor SRL, din 12.12.2013, fabrica de Brânzeturi din Soroca SA, din 29.04.2013 ș.a.).</p> <p>3. Lista întreprinderilor – bază de practică pentru studenții specialității TPA.</p> <p>4. Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului de Cercetări Tehnico Științifice și Implementare a Tehnologiilor Avansate în Economia Națională "ETALON" la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, pr. Verbal nr.4).</p> <p>5. Registrul de instruire a studenților privind regulile de securitate în cadrul întreprinderilor - bază de practică (an universitar 2016-2017, Grupul TP 131, practica tehnologică, conducător practică Boiștean Olga, realizat la 25 august 2016).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sunt semnate 8 contracte de parteneriat între universitate și diverse întreprinderi din domeniul procesării produselor alimentare. Conform convențiilor respective întreprinderile oferă locuri de practică pentru 1 - 10 studenți. Contractele sunt semnate pentru 3 ani și se prelungesc automat dacă nici una dintre părți nu cere încetarea convenției. În același timp, deoarece studenții au și opțiunea de a selecta individual unitatea economică – bază de practică (prin intermediul sistemului informațional Kompas – Moldova), în cadrul programului se conlucrează cu alte 91 întreprinderi bază de practică (ultimii 5 ani).</p> <p>Pentru anul universitar 2016-2017 au fost necesare 151 locuri pentru realizarea stagiilor de practică de toate tipurile, pentru studenții de la ambele forme de învățământ, în timp ce locuri de practică oferite a fost de peste 300.</p> <p>Astfel, numărul de locuri de practică stabilite în acordurile de colaborare și oferite de alte baze de practică acoperă 100% necesarul programului.</p> <p>Dialogul dintre student și/sau cadrele didactice de la UTM și reprezentantul întreprinderii despre efectuarea practicii se inițiază și în cadrul Târgului locurilor de muncă, care se organizează anual de UTM. În cadrul Târgului locurilor de muncă UTM, 29 mai 2015, au fost identificate suplimentar 7 locuri pentru stagiile de practică în cadrul întreprinderilor din domeniul alimentar.</p> <p>De asemenea, din anul 2012 studenții programului de studiu <i>Tehnologia produselor alimentare</i> efectuează stagii de practică la Centrul de Cercetări tehnico Științifice și Implementare a Tehnologiilor Avansate în Economia Națională "ETALON" la UTM - baza proprie a UTM pentru practica studenților (în baza regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului de Cercetări tehnico Științifice și Implementare a Tehnologiilor Avansate în Economia Națională "ETALON" la UTM.</p> <p>1/3 din întreprinderile-bază de practică pentru studenții programului de studiu <i>Tehnologia produselor alimentare</i> sunt întreprinderi mari și bine cunoscute în Republica Moldova cu activități în domeniul programului de studiu.</p> <p>Înainte de a pleca la practică, studenții sunt convocați într-o ședință de instructaj referitor la desfășurarea stagiului de practică și la securitatea muncii.</p> <p>La fel, studenții trec instruirea pentru tehnica securității la întreprindere, iar procesele verbale respective se păstrează la locul de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Oferta de locuri pentru stagiile de practică mai mare decât cererea în cadrul programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

obligatorii

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29.10.2015, 2. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite (ordinul 242-R, din 05.04.2011) 3. Regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 26.01.2016, proces verbal nr.5 al ședinței Senatului) 4. Orarul sesiunii de toamnă anul 2017-2018, anul IV 5. Orarul atestării nr. 2 semestrul I, anul 2017-2018 6. Curricula unității de curs aprobată la Consiliul FTA din 14.06.2017, nr. 8 (conform procedurii F.01.0.003) (Chimia anorganică și analitică, Metode fizico-chimice de analiză, chimie fizico-coloidală, Chimie organic. 7. Borderou din 23.05.2016 examinatori Gorneț V., Gudima A. (Proiectarea întreprinderilor de ramură: produse din carne). 8. Regulamentul cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 26.01.2016 9. Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor / proiectelor de licență 2010 10. Ordin cu privire la componența comisiilor pentru examenul de licență în anul universitar 2017-2018 nr. 681-r, din 11.12.2017 11. Lista președinților CEL la programul de studiu TPA 2012-2018 12. Raportul privind rezultatul activității comisiei pentru examenul de licență la programul de studiu TPA(TL, PL) anul universitar 2016-2017, semnat de președintele comisiei de examinare Calmîș Valentina, dr., conf.univ.ASEM 13. Borderou examen de licență, Tehnologia și microbiologia produselor alimentare, program TPA (TP) din 25.02.2016 și 26.02.2016. 14. Lista președinților CEL la programul de studiu TPA 2012-2018 15. Raportul privind rezultatul activității comisiei pentru examenul de licență la programul de studiu TPA(TL, PL) anul universitar 2016-2017, semnat de președintele comisiei de examinare Calmîș Valentina, dr., conf. univ. ASEM 16. Proces verbal nr.12 al DTPA din 22.06.2017 cu privire la analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea în cadrul programului se realizează în baza regulamentelor naționale și cele instituționale nominalizate. Formele de evaluare de curentă și finală sunt stabilite în Fișa unității de curs și Curriculum unității de curs și sunt comunicate studenților la începutul cursului. Evaluările curente și finale se organizează în cadrul sesiunilor de examinare conform orarului și calendarului universitar FTA.</p> <p>În timpul interviului cu studenții aceștia au confirmat faptul, că criteriile de evaluare sunt clare și transparente și sunt cunoscute până a purcede la procedura de evaluare.</p> <p>Studenții și profesorii au confirmat, că transparența evaluărilor curente și finale este practică și cultivată în UTM prin punerea la dispoziția studenților a tuturor informațiilor despre criteriile, metodele și formele de evaluare, prin susținerea publică a lucrărilor de laborator, lucrărilor/proiectelor de an, prin informarea rezultatelor evaluărilor în timp util și introducerea acestora în sistemul Decanat, prin intermediul tehnologiilor informaționale, de exemplu: platformei E-learning prin rezolvarea testelor asistate la calculator.</p> <p>În cadrul programului de studiu TPA transparența evaluărilor curente și finale se asigură prin mai multe mijloace: tematica proiectelor de an și de licență sunt individualizate, examenele se desfășoară în prezența a cel puțin 2 cadre didactice (conform regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 26.01.2016, proces verbal nr.5 al ședinței Senatului), susținerea proiectelor/tezelor de licență este una publică, notele sunt trecute în borderou, după care în timp de 24 ore metodiștii le introduc în sistemul electronic DECANAT.</p> <p>Nu este încă implementat un sistem de evaluare antiplagiat sau proceduri operaționale care să reglementeze procedura de prevenire și identificare a fraudei.</p> <p>În cadrul vizitei de documentare s-a constatat, că pe durata anilor 2012-2018 nu au fost</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>semnalate contestări ale rezultatelor evaluării stagiilor de practică. Pentru desfășurarea examenului de licență și susținerea proiectelor/tezelor de licență se constituie Comisii pentru examenul de licență pe specialități. Examenul de licență se susține oral în prezența comisiei și a colegilor de grupă. Examenul de licență și susținerea proiectelor/tezelor de licență se desfășoară în săli dotate corespunzător, iar rezultatele se notează în Borderou și în Procesele verbale ale Comisiei de licență. Președinții Comisiilor de licență pregătesc și prezintă Ministerului Educației, Culturii și Cercetării raportul final despre rezultatele activității Comisiei de licență. În vederea implementării recomandărilor președinților CEL se stabilesc sarcini concrete, cu termen de executare și cu executanți responsabili (<i>Proces verbal nr.12 al DTPA din 22.06.2017 cu privire la analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență</i>) Monitorizarea îmbunătățirilor se urmărește prin compararea Rapoartelor privind rezultatele evaluării tezelor de licență din anii următori celui, care au fost formulate recomandările.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Identificarea și desemnarea în rol de președinte a comisiilor de evaluare a tezelor de licență a specialiștilor notorii din domeniul tehnologiilor alimentare		
Recomandări	Utilizarea intensivă a platformei MOODLE, inclusiv pentru evaluare Implementarea sistemului de control antiplagiat		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale interne pentru prevenirea și identificarea fraudelor academice în procesul de evaluare		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017 (aprobat la data de 25.04.2017, proces verbal nr 8 al ședinței Senatului UTM) 2. Curriculele unităților de curs pentru stagiile de practică 3. Fisele unităților de curs pentru stagiile de practică. 4. Proces verbal al ședinței DTPA , nr.6 din 21 noiembrie 2016 cu privire la analiza rezultatelor practicii studenților TPA 5. Avizul unității economice privind calitatea efectuării de către student a programului practicii pe parcursul stagiului de practică (Caietul de practică (pag.24-25). 6. Ordin nr 13.06.2017 nr 174-pb Cu repartizarea la stagii de practică inginerescă a studenților anului III, TPA (Tehnologia cărnii și a produselor din carne) 7. Proces verbal al ședinței DTPA , nr.6 din 21 noiembrie 2016 cu privire la analiza rezultatelor practicii studenților TPA 8. Proces verbal al ședinței DTPA , nr.2 din 21 .10.2015 cu privire la analiza rezultatelor practicii studenților TPA. 9. Avizul unității economice privind calitatea efectuării de către student a programului practicii pe parcursul stagiului de practică (Caietul de practică (pag.24-25) 10. Interviu cu angajatorii. 11. Procedura ASA 9.1.2 Chestionar "Opinia absolvenților" (componenta Instruire practică, ce include 4 puncte)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluările stagiilor de practică se realizează în baza <i>Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017</i>. Evaluarea competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică se face prin examen, în prezența comisiei de evaluare a stagiului de practică, care se desemnează la nivel de departament, forma de realizare fiind indicată în Curriculum pe practică. Criteriile, metodele și formele de evaluare a rezultatelor stagiului de practică sunt formulate în curriculele respective și comunicate studenților, înainte de a pleca la practică. Conducătorul practicii de la întreprindere întocmește un aviz (referință) de evaluare a nivelului de dobândire a competențelor de către practicant din caietul stagiului de practică p. 24-25. În cadrul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>interviului reprezentanții angajatorului au menționat că anterior ei perfectau o caracteristică a studentului, iar unii o fac și acum și o anexează la caiet.</p> <p>Rezultatul evaluării de către reprezentantul agentului economic stă la baza notării practicantului de către cadrul didactic responsabil de derularea stagiului de practică.</p> <p>Acest fapt a fost confirmat de către studenți și reprezentanții angajatorilor în cadrul interviului.</p> <p>Evaluarea stagiului de practică se realizează în cadrul unei susțineri publice a Raportului stagiului de practică, în fața comisiei și colegilor, ceea ce asigură transparența decizională a membrilor comisiei de evaluare. Rezultatele se prezintă la ședința DTPA.</p> <p>Pe durata stagiilor de practică sunt organizate consultații de către conducătorii stagiului din partea UTM. Rezultatele monitorizării sunt prezentate în ședința DTPA.</p> <p>În cadrul vizitei de documentare s-a constatat, că pe durata anilor 2012-2018 nu au fost semnalate contestări ale rezultatelor evaluării stagiilor de practică.</p> <p>În cadrul programului se aplică procedura ASA 9.1.2 care conține Chestionarul "Opinia absolvenților" și care cuprinde 4 întrebări ce țin de instruirea practică.</p> <p>De asemenea asigurarea calității stagiilor de practică este reflectată în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei 2017 (fără a fi separată într-u compartiment separat).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Implicarea reprezentanților din câmpul muncii la evaluarea stagiilor de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foto – vizite ale liceenilor la facultate. 2. Video – vizite liceeni în laboratoarele facultății 3. Copie ziarul universitar „Mesager universitar” 4. Pliante 5. Info web olimpiada (http://utm.md/blog/2017/04/01/zilele-usilor-deschise-la-utm-au-continuat-cu-olimpiade-la-fizica-chimie-informatica/) 6. Planurile de admitere 2013-2017; 7. Regulamentul instituției privind admiterea la studii 8. Programul Decanat. 9. Regulamentul UTM de organizare și desfășurare a admiterii 10. Planul de admitere 2013-2017 11. Extras din p.v. nr. 2 a Consiliului de administrație din 5.09.2017 12. Copia proceselor verbale ale comisiei de admitere, exemplarul facultății 13. Ordine de admitere 14. Extras din Hotărârea ședinței Senatului din 26.09.2017. 15. Ordin cu privire la constituirea Comisiilor tehnice ale facultăților (328-r/06.06.2017) 16. Ordin cu privire la constituirea serviciului studentesc (329-r/06.06.2017)
Constatări făcute în timpul procesului de	<p>În rezultatul analizării dosarului, discuției cu studenții și cadrele didactice, dar și a verificării dovezilor și actelor se constată faptul că promovarea programului de studiu de licență la general este prin intermediul:</p> <p>- internetului la nivel de universitate - pagina oficială a universității (http://utm.md), rețelele de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 253

evaluare externă

socializare – Facebook (https://www.facebook.com/UTMoldova/?ref=br_rs), dar și la nivel de facultate (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100008173329964>) (Anexa 4.1.9.)

- panouri informative în fața blocului central nr.1 din bd. Ștefan cel mare.
- ziarul universitar „Mesager universitar”
- practicarea „Ziua ușilor deschise”
- olimpiada tehnică republicană la disciplinele de profil
- la 17.06.2018 în incinta facultății s-a desfășurat Târgul locurilor de muncă.
- student pentru o zi (<http://utm.md/blog/2018/03/01/student-pentru-1-zi/>)

Admiterea la programul de studiu de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.

Analizând rapoartele sumare ale Comisiei de admitere se constată faptul că s-a respectat planul de admitere pe categorii de admitere. Admiterea s-a desfășurat în baza actelor de studii – Diploma de BAC, Școală medie, Colegiu. Studenții înmatriculați în baza atestatului de studii medii de cultură generală, obligatoriu susțin Examenul de Bacalaureat, și sunt promovați la anul 1 Universitar în baza Diplomei de Bac în baza deciziei Consiliului de administrație, în baza căreia s-a emis Dispoziția Decanului, dar nu ordin

Actele și dosarele studenților după admitere se păstrează în Direcția Managementul resurselor, Serviciul Resurse umane

După discuție cu Metodistele și Decanul Facultății s-a constatat că informația în evoluție, despre student începând cu depunerea actelor până la absolvire se menține în format electronic, în programul Decanat.

Acces la baza de date pentru modificare în bază de cont și parolă o dețin doar Metodistele. Toate modificările, ora, și cine le-a făcut se fixează pe sever ca element de securizare

Criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență sunt disponibile fiind reflectate în Regulamentul UTM de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM, ciclu 1, studii superioare licență, plasate pe pagina oficială a universității (<http://utm.md>), inclusiv principiile și formulele de calcul a notei de concurs, dar și la avizierele Comisiei de admitere

Comisia de admitere la sfârșitul sesiunii de admitere întocmește rapoarte care se rezumă la tabele sumare, care sunt prezentate la ME (actualmente MECC), iar Materialele integrale – procese verbale, ordine, rapoarte, corespondența ș.a. sunt stocate în Comisia de admitere în bl.1 (central). Secretarul responsabil al Comisiei de admitere prezintă în ședința Senatului universitar raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză.

UTM asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu respectiv în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, Regulamentul de admitere, Planul de admitere, iar ulterior prin ordinul Rectorului sunt înmatriculați la ambele forme de învățământ – cu frecvență și frecvență redusă, studii bugetare sau în baza de contract cu achitarea taxei de studii.

Admiterea studenților (2012-2017), frecvență la zi, TPA

An (ultimii 5 ani)	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși la programul de studiu
2012-2013	110	270	114
2013-2014	110	385	110
2014-2015	125	229	115
2015-2016	125	304	111
2016-2017	120	117	93

Admiterea studenților (2012-2017) frecvență redusă, TPA

An (ultimii 5 ani)	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși la programul de studiu
2012-2013	25	32	39
2013-2014	25	70	36
2014-2015	25	24	30
2015-2016	25	35	25
2016-2017	25	27	28

Gradul de**1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se****Ponderea****Punctajul**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	(puncte) 2,0	acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de admitere 2012-2018 2. Regulamentul privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (Legea 60 / 2012)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studiu evaluat nu sunt persoane cu cerințe educaționale speciale. Din aceste considerente nu sunt create modalități de promovare a educației incluzive la UTM. Admiterea studenților la studii din grupurile dezavantajate se realizează cu respectarea cadrului legal, a locurilor oferite acestor grupe de abiturienți. Blocul Facultății este dotat cu ascensor		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu - Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, ciclul I, licență, la universitatea tehnică a Moldovei - dispoziția decanului de promovare - Ordine de exmatriculare a studenților din diferite motive - Ordine de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, - Proces verbal departament cu privire la cauzele reușitei și promovabilității reduse, și căile de sporire a acesteia. - Regulament cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la universitatea tehnică a Moldovei - Ordine de admitere la examenul de licență - Procesul verbal de conferire a titlului și eliberare a diplomei. - Ordine cu privire la acordarea titlurilor și eliberarea diplomelor - Proces verbal departament cu privire la cauzele reușitei și promovabilității reduse, și căile de sporire a acesteia.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Înscrierea la următorul an de studii este în conformitate cu Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (cap. XVII), cu minim 40 credite de studiu. Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, ciclul I, licență, la universitatea tehnică a Moldovei. Studenții care au îndeplinit integral planul de învățământ (60 credite la frecvență, sau conform

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 253

planului la FR) sunt promovați la anul de studii următor prin dispoziția Decanului fără emiterea ordinului respectiv de către Rector, iar în cazul învățământului cu frecvență, studenții cu un minim de 40 credite de studiu sunt înscriși la anul următor în bază de contract cu achitarea taxei de studii prin emiterea ordinului respectiv. Studenții care nu au acumulat 235 credite de studiu sunt exmatriculați prin emiterea ordinului respectiv. Studenții exmatriculați au posibilitatea de a se restabili la studii, dar cu adaptarea la planul de învățământ respectiv.

Abandonarea studiilor este din cauza mai multor factori – nereușită, lipse, dorință proprie, pierderea legăturii cu universitatea etc.

Printre măsurile întreprinse sunt – ședințe de consiliere în special cu anul 1, consultații individuale și în grup, discuții individuale cu privire la cauza posibilei abandonări, scrisori părinților.

În unele cazuri se trimit scrisori la părinți prin cancelaria universității

Cerințele privind absolvirea programului de studiu sunt expuse în Regulament cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la Universitatea Tehnică a Moldovei.

La ultimul an de studii, studenții care au îndeplinit integral planul de învățământ pentru 4 ani, și au acumulat 235 credite de studiu, sunt admiși la Examenul de licență, care este evaluat cu 5 credite, prin emiterea ordinului respectiv. Examenul de licență este compus din Proba de examen oral (complex la discipline fundamentale și de specialitate) și Teza de licență.

Studenții care au susținut ambele probe ale Examenului de licență cu nota minimă 5, în baza procesului verbal individual (se înscriu și păreri separate, recomandări etc.), și a procesului verbal de conferire a titlului și eliberare a diplomei – li se conferiră titlul ulterior după tipărirea de către CTICE a diplomei, se eliberează diploma de licență.

Studenții admiși la Examenul de licență, dar care din anumite motive (nu s-au prezentat, sau nu au susținut Examenul de licență), au posibilitatea de a susține Examenul de licență în anii următori, fără a fi adaptat la planul de învățământ respectiv, cu achitarea taxei pentru Examen, cu emiterea ordinelor respective.

Promovabilitatea în ultimii ani constituie:

Perioada studiilor - F	Înmatriculare	Absolvire	Promovabilitatea
2009-2013	170	111	65.29
2010-2014	137	86	62.77
2011-2015	141	79	56.02
2012-2016	130	77	59.23
2013-2017	103	67	65.04
Perioada studiilor - FR	Înmatriculare	Absolvire	Promovabilitatea
2008-2013	33	19	57.58
2009-2014	53	10	18.87
2010-2015	43	25	58.14
2011-2016	52	23	44.23
2012-2017	37	15	40,54

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Emiterea ordinilor de promovare a anului de studii Conlucrarea cu studenții, în special de la învățământ cu frecvență redusă, în vederea reducerii ratei de abandonare și sporire a ratei de promovabilitate și absolvire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de	1. Regulament intern privind mobilitatea academică (http://utm.md/acte_normative/interne/reg-utm-mob-academ-2016.pdf);
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

instituția de învățământ	<p>2. Regulament privind internaționalizarea activităților academice la universitatea tehnică a Moldovei</p> <p>3. Acorduri și contracte instituționale privind mobilitatea academică – Agrocampus Franța, FAO, Erasmus+ (Franța, România, Spania, ș.a.)</p> <p>4. Acorduri de colaborare cu diverse instituții de învățământ din Ucraina, Rusia, România ș.a.</p> <p>5. Certificate, scrisori de confirmare a diferitor stagiilor de practică, desfășurate pe cont personal de către studenți peste hotare</p> <p>6. Copia dosarelor de concurs la mobilitate</p> <p>7. Ordin de delegare în mobilitate</p> <p>8. Acorduri și contracte instituționale privind mobilitatea academică – SUA, Agrocampus Franța, FAO, Erasmus+ (Franța, România, Spania, ș.a.)</p> <p>9. Acorduri de colaborare cu diverse instituții de învățământ din Ucraina, Rusia, România ș.a.</p> <p>10. Proces verbal departament cu privire la măsurile de ameliorare a mobilității academice.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările ME, regulamentele UTM privind mobilitatea academică și internaționalizarea.</p> <p>Din discuția cu studenții s-a constatat că ei participă la concurs pentru obținerea unui loc / bursă în Mobilitatea academică prin depunerea unui dosar la Departamentul Relații Internaționale, după care se emite ordinul respectiv. Dosarul applicantului include următoarele acte: cerere, copie pașaport, CV, Learning Agreement, certificat academic, Certificat de competente lingvistică, Adeverință de student, scrisoare de intenție, alte materiale confirmative. Dosarul final a studenților selectați include următoarele acte: ordinul de delegare, cererea studentului, scrisoare – invitație personalizată (după caz), fisa de evaluare, decizia comisiei de selecție.</p> <p>Facultatea / Universitatea dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare la programul de studii.</p> <p>Nu sunt acorduri de colaborare privind mobilitatea cu instituții de învățământ din Moldova, fiindcă se pune accentul pe mobilitatea externă, dar cu instituțiile de învățământ și cercetare din țară sunt acorduri de colaborare</p> <p>Facultatea/ Universitatea aplica instrumentele recomandate de ME pentru mobilitățile academice, în primul rând în baza Regulamentului-cadru a fost elaborat Regulamentul intern etc.</p> <p>- organizarea mobilității studenților, care au participat în mobilitate academică, în special stagiile de practică, acestea au fost acceptate, și trecute în suplimentul la diplomă începând cu anul 2017 (modelul nou al suplimentului).</p> <p>Facultatea / Universitatea întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii de licență prin discuții cu studenții în grup și individual și recunoaște disciplinele și perioadele de studiu din cadrul mobilităților academice, în cazul programului de studiu mobilitatea s-a rezumat la stagiile de practică.</p> <p>Perioada de studii în universitatea-gază, inclusiv stagiile de practică, se consideră parte integrantă a programului de studiu din Universitatea Tehnică a Moldovei, dacă programul de studiu din universitatea-gază corespunde, cel puțin în parte, cu programul de studiu din Universitatea Tehnică a Moldovei conform cap. III din Regulamentul intern privind mobilitatea academică și cap. IV din Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la universitatea tehnică a Moldovei, care sunt trecute în suplimentul la diplomă.</p> <p>La compartimentul mobilitatea academică se menționează colaborarea dintre departamentul TPA și Universitatea Știință Agricolă și Medicină Veterinară din România. În cadrul contractului de colaborare cu UTM la departament și-au desfășurat stagiul de cercetare științifică 3 studenți: Luciu Adina Marinela, Sava Ioana Alexandra, Mădălina Vîrlan. În perioada august–septembrie 2012, 6 studenți (Crucicovschi Anastasia, Zestrea Rodica, Poleacova Elena, Reznic Elena, Lisnic Ion, Tofan Alina) de la specialitatea TPA și-au petrecut stagiul de practică tehnologică la compania SC Germino SA–Alexandria, Teleorman, România. În 2017, Tertiuc Natalia, studenta gr. TPA-142 și-a petrecut stagiul de practică inginerescă la ООО ТД Хлебопродукт, din or. Volgsc, reg. Volgograd, Federația Rusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Încheierea acordurilor de colaborare, inclusiv mobilitate etc. cu instituții de învățământ din Republica		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>Moldova. Întreprinderea măsurilor de sporire a mobilității academice nu doar în alte instituții, dar și în cadrul UTM / facultății / programului de studiu și nu doar mobilitate academică externă, dar și internă.</p> <p>Încheierea acordurilor de colaborare/mobilitate academică cu instituții din Republica Moldova și întreprinderea măsurilor de sporire a mobilității interne și în cadrul programului de studiu.</p>
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului National de Credite de Studiu 2. Ordine cu privire la acordarea titlurilor și eliberarea diplomelor 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților; 4. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei; 5. Suplimente de diplomă eliberate absolvenților programului 6. Registrul evidenței eliberării diplomelor absolvenților 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei este realizat în conformitate cu Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei. Admiterea la examenul de licență, conferirea titlului se realizează prin ordinul rectorului și procesul-verbal al Comisiei de Licență. Studenții care au susținut ambele probe ale Examenului de licență cu nota minimă 5, în baza procesului verbal individual (se înscriu și păreri separate, recomandări etc.), și a procesului verbal de conferire a titlului și eliberare a diplomei – li se conferiră titlul ulterior după tipărirea de către CTICE a diplomei, se eliberează diploma de licență. Studenților absolvenți ai programului de studii li se eliberează Diplomă de licență și li se conferă titlul de inginer licențiat Facultatea ține evidența în Registrul evidenței eliberării diplomelor absolvenților cu semnătura titularului la programul de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta UTM, aprobată de Senatul Universității Tehnice a Moldovei 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020, aprobat Senatul UTM din 27.09.2016, pr.v-I nr.1 3. Plan strategic în domeniul calității al Direcției management academic și asigurarea calității a UTM, pentru perioada 2017-2021 4 Planul de dezvoltare strategică a facultății TA 2015-2020, apr. Consiliul facultății nr.1 din 29.09.2015 5. Planul strategic al catedrei TPA, apr. 03.09.2015, pr.v-I 1, Consiliul facultății la 29.09.2015 6. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>superior,</p> <p>7. Statele de funcții ale personalului didactic, aprobate anual, aprobate prin ordinul rectorului, 436-r, din 11.07.2017,</p> <p>8. Ordinul rectorului, 436-r, din 11.07.2017, despre aprobare Coraportul cadru didactic/student,</p> <p>9. Regulamentul intern al UTM.</p> <p>10. Ordin de angajare pe durată determinată.</p> <p>11. Extras din ordinul de angajare.</p> <p>12. Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la instituția publică UTM, apr. Senatul UTM, 27.03.2018, pr.v-I nr.3.</p> <p>13. Contract individual de muncă.</p> <p>14. Ordin de încheiere a contractului individual de muncă.</p> <p>15. Acord adițional la contractul individual de muncă, nr.01 din 30.04.2018 (la contractul individual de muncă nr.114/13-t din 07.05.2013)</p> <p>16. Fișa postului pentru diferite categorii de personal: șef de departament, profesor universitar, conferențiar universitar, asistent universitar, lector universitar, Șef de program, responsabil pentru anul I, responsabil SMC</p> <p>17. Recrutarea și administrarea personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018) la programul de studii Tehnologia Produselor Alimentare pentru forma de învățământ cu frecvență și limbă de instruire română/rusă, studii de zi și cu frecvență redusă</p> <p>18. Profesorii din străinătate implicate în procesul de instruire la Program de studii Tehnologia Produselor Alimentare (perioada 2013-2018)</p> <p>19. Dosare ale personalului academic</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactico-științific la programul de studii de licență. În conținutul planurilor de dezvoltare strategică ale UTM sunt stabilite principiile cu privire la recrutarea, angajarea și administrarea personalului academic. În documentele prezentate sunt formulate principiile de calitate a procesului de instruire în cadrul UTM.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactico-științific la programul de studii de licență se face conform legislației în vigoare. Actele ce țin de angajarea personalului didactico-științific la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale. Conținutul dosarului este format din fișa personală, contract individual de muncă, copii ale actelor de studii, cerere de angajare, ordine de angajare, promovare, premiere, delegare și formare continuă a personalului. Atribuțiile personalului didactic sunt prevăzute în fișele de post.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este coraportul „cadru didactic/student”, constituie pentru învățământul cu frecvență - 1/9,25 și pentru cel cu frecvență redusă - 1/35. Programul de studii evaluat se realizează în limba română și rusă, cu frecvență la zi și frecvență redusă.</p> <p>La secția studiilor de zi:</p> <p>Numărul persoanelor angajate în procesul de instruire la program pentru studiile de zi în limba română este de 66 cadre didactice, din care 59 sunt titulare, 7 persoane sunt angajate prin cumul intern, astfel, rata cadrelor didactice și științifice titulare și prin cumul intern este la secția de învățământ cu frecvență este de 100%.</p> <p>În limba rusă: total – 49 persoane, prin cumul intern – 4, cumul extern -1. Rata titularilor și cumularzilor interni este de 98,0%.</p> <p>La secția studiilor cu frecvență redusă:</p> <p>- studii în limba română: total – 47, din care titulari – 45, prin cumul intern – 1, cumul extern – 1. Rata titularilor și cumularzilor interni este de 98%</p> <p>- studii în limba rusă: total – 15, din care titulari – 14, prin cumul intern -1. Rata titularilor și cumularzilor interni este de 100%.</p> <p>Cu vârsta până la 35 ani sunt angajate la diferite forme de studii de la 2 până la 7 persoane. Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 57 ani femei și 63 ani bărbați este de la 4 până la 16 persoane.</p> <p>Programul de studii la TPA este asigurat și cu profesori invitați din străinătate: prof. univ. Konstantinos Biliaderis, Universitatea Aristoteli, Thessaloniki, Grecia; profesorii din Agrocampus-Ouest, Rennes, Franța.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 253	

și punctajul oferit	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu asigură o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	2,0	2,0
	Puncte tari	Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare și prin cumul intern, de 98,0 și 100%.	
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de dezvoltare strategică al UTM pentru perioada 2016-2020, aprobat la ședința Senatului Universității</p> <p>2. Calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2017-2018): Tehnologia Produselor Alimentare pentru forma de învățământ cu frecvență și limbă de instruire română/rusă studii de zi și cu frecvență redusă, anexa 5.1.2.1</p> <p>3. Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice (pentru anul de studii 2017-2018) în cadrul programului de studii Tehnologia Produselor Alimentare studiul cu frecvență la zi și frecvență redusă, limbă de instruire română/rusă, anexa 5.1.2.2.</p> <p>4. Profesorii din străinătate implicate în procesul de instruire la Program de studiu Tehnologia Produselor Alimentare (perioada 2013-2018), anexa 5.1.1.19.</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calitatea corpului profesoral al programului de studiu este în corespundere cu cerințele normative stabilite în Republica Moldova. La programul de studiu <i>Tehnologia produselor alimentare</i> au ținut lecții profesori și specialiști de vază din țară și de peste hotare. La program au fost predate lecții de către profesorii: Stéphane Guoin, maître de conférences ,enseignant chercheur , responsable de l'option MD – Agrocampus Ouest (2017), Bruno Greaud professeur de pâtisserie et de chocolaterie, Compagnon du Devoir, professeur au CIFAM, lauréat de plusieurs concours de boulangerie/ pâtisserie (2016), Franța, Centre de Formation d'Apprentis (CFA) de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Loire Atlantique), Sophie Jan, Conférences de l'enseignement supérieur agricole au Laboratoire de Microbiologie du Département Agroalimentaire d'agrocampus Ouest (2016) Franța, Rennes, INRA, Thomas Croguennec, professeur, M.Sc., Ph.D, Romain Jeantet, professeur, M.Sc., Ph.D Frédéric Gaucheron, professeur, M.Sc., Ph.D, Costas G. Biliaderis, professeur, M.Sc., Ph.D Greece, Aristotle University of Thessaloniki.</p> <p>Calificarea și competența fiecărui cadru didactic și didactic-auxiliar este adecvată competențelor cerute de postul ocupat, respectiv acesta corespunde exigențelor pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcții.</p> <p>Procentul care asigură programul de studii supus evaluării conform calificării este de 98,5%.</p> <p>În total predau cursuri teoretice la secția studiilor cu frecvență, limba de instruire română - 40 cadre didactice, din care 35 sunt cu titluri științifice și didactice. <i>Rata cadrelor didactice cu titlu și grad științific</i> constituie $(35:40) \times 100 = 87,5\%$. În limba rusă: în total 35 profesori, din care cu titlu și grad științific – 29 persoane, sau $(29:35) \times 100 = 82,9\%$.</p> <p>La secția studiilor cu frecvență redusă, studiile în limba română: în total 37 profesori, din care 31 cu titlu și grad științific. <i>Rata cadrelor didactice cu titlu și grad științific constituie</i> $(31:37) \times 100 = 83,8\%$, în limba rusă (anul IV) în total 13 persoane, din care 11 cu titlu și grad științific, sau $(11:13) \times 100 = 84,6\%$</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice dispun de peste 80% calificarea profesională conformă programului de studiu.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Peste 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	Asigurarea cu personal științifico-didactic calificat în specialitate proporție de 98,5% și cadre titulare și prin cumul intern – 100% la secția studiilor cu frecvență și 98,0% la studiile cu frecvență redusă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020, <i>anexa 5.2.1.2.a</i>, 2. Ordin rectorului UTM, 383-r din 03.05.2011 cu privire la formarea continuă, <i>anexa 5.2.1.1</i> 3. Planul strategic în domeniul calității al direcției Management academic și asigurarea calității a UTM 2017-2021, <i>anexa 5.2.1.2.b</i> 4. Planul de dezvoltare strategică a FTA 2015-2020, <i>anexa 5.2.1.3</i>. 5. Planul de dezvoltare strategică a Departamentului TPA, <i>anexa 5.2.1.4</i>. 6. Lista cadrelor didactice care au obținut certificate în domeniul psiho-pedagogiei, <i>anexa 5.2.1.5a</i>. 7. Ordin de absolvire a cursurilor de formare psiho-pedagogică, nr. 78-exem, din 16.03.2015, <i>anexa 5.2.1.5.b</i>., 8. Lista persoanelor care au urmat formarea continuă la Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicări în învățământ” (platforma Moodle), <i>anexa 5.2.1.6</i>, 9. Ordin de formare a formatorilor în cadrul proiectului CONCEPT, Formarea abilităților, nr.833-r, din 04.11.2013, <i>anexa 5.2.1.7b</i> 10. Lista cadrelor care au participat la seminare instructive, <i>anexa 5.2.1.7a</i> 11. Ordin de absolvire a cursurilor de instruire la limba engleză, 562-fr, din 03.10.2016, <i>anexa 5.2.1.8</i>, 12. Ghid metodologic de organizare a stagiilor de formare continuă a cadrelor didactice, apr. Senatul UTM, 2010, <i>Anexa 5.2.1.9.a; 5.2.1.9.b; 5.2.1.9.c</i> 13. Lista cadrelor care au efectuat formarea continuă la întreprinderi din ramură, <i>anexa 5.2.1.10.a</i>; 14. Extras din ordin privind realizarea stagiului de formare continuă în cercetare, <i>Anexa 5.2.1.10.b</i> 15. Regulament privind internaționalizarea activității academice la UTM, <i>anexa 5.2.1.11.d</i>, 16. Extrase din ordin privind delegarea cadrului didactic la instituția de cercetare, <i>Anexa 5.2.1.11c</i> 17. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, <i>anexa 5.2.1.13.b</i> 18. Planul individual al cadrului didactic, <i>anexa 5.2.1.13a</i>. 19. Planul de activitate a departamentului TPA, aprobat de decanul facultății, <i>anexa 5.2.1.12</i>. 20. Curricula cursurilor predate (actualizare), <i>anexa 2.2.3.2a</i> 21. Articole în reviste recenzate, <i>anexa 5.2.1.14</i>. 22. Lista publicațiilor, <i>anexa 5.3.2.2.c</i> 23. Planuri anuale de activitate a departamentului de specialitate 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea personalului didactic și de cercetare competitiv se realizează la nivelul UTM, conform obiectivelor stabilite în Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. Instituția are prevăzute în planul strategic politici cu referire la personal și măsuri de dezvoltare a personalului academic.</p> <p>Conform ordinului, în cadrul UTM, în perioada 2013-2017 au fost școlarizate în domeniul psiho-pedagogic 45 persoane de la programul de studii TPA, s-au organizat cursuri de perfecționare la specialitatea „Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicări în învățământ” (platforma Moodle) – 21 persoane Boeșteanu O - 2012, Netreba N. – 2015, Popescu L., Gutium O. - 2016, Au fost prezentate certificate de absolvire a cursurilor. De asemenea cadrele didactice au beneficiat de alte forme de formare continuă susținute de universitate:</p> <p>- seminare instructive organizate de Departamentul Management Studii și Asigurarea Calității în</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>colaborare cu AUF și LED (Fundația de Dezvoltare a Sistemului Educațional) - 8 persoane, - cursuri de limbă străină – 23 persoane. Toate tipurile de formare continuă au fost gratuite pentru personalul academic UTM.</p> <p>UTM are prevăzute strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic. Traseul de dezvoltare profesională este stabilit în planul de activitate a departamentului și în planurile individuale a cadrelor didactice și didactico-științifice. Formarea continuă a personalului academic de la programul <i>Tehnologia Produselor Alimentare</i> este asigurată cu suport instituțională: prime în funcție de performanțele înregistrate; susținerea mobilității academice; publicarea lucrărilor didactico-metodice și a lucrărilor științifice din contul resurselor financiare instituționale conform planului editărilor aprobat anual.</p> <p>Cadrele didactice suportă parțial cheltuielile pentru efectuarea stagiilor, mobilități academice, pentru participarea la conferințe. Cadrele didactice care activează în cadrul proiectelor sunt susținute financiar și din proiecte.</p> <p>Angajații sunt remunerați și stimulați material în funcție de progresul personal și conform cu Regulamentul de acordare a ajutorului material și decernarea premiilor angajaților. Personalul didactic/științific al programului de studiu de licență își stabilește singur propriul traseu de dezvoltare profesională, activități ce se regăsesc în planul individual. Instituția stimulează financiar deplasările angajaților prin achitarea cheltuielilor de deplasare, cazare și diurnă.</p> <p>Formarea continuă a personalului academic este realizată și prin desfășurarea seminarelor metodologice ale departamentului. Personalul didactico-științific al programului de studiu de licență aplică în activitatea didactică și științifică rezultatele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională. Acestea sunt reflectate în conținutul curriculumului la disciplinele și modulele din programul de studii; publicarea de materiale didactico-metodice sub formă de îndrumări metodice, manuale universitare, cursuri amplasate pe platforma Moodle, utilizarea în procesul de învățare-predare-evaluare a noilor tehnologii, elaborarea grilelor de evaluare și a baremelor de notare pentru diverse forme de evaluare.</p> <p>Ca dovadă a fost prezentat curriculumul cursului: <i>Amelioratori în panificație. Tema 12., Utilizarea materiei vegetale la fortificarea produselor de panificație. Monografie. Compuși biologic activi de origine horticola pentru alimente funcționale</i>, autor, Ghendov-Moșanu A., 2018, <i>Indicație metodică Metode moderne de analiză a uleiurilor vegetale</i>, autor, Popovici C., 2016.</p> <p>Sunt elaborate articole științifice publicate în revista <i>Meridian Ingineresc</i>. În numărul 1 din 2018 sunt publicate 3 articole.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<p>Participarea continuă a cadrelor științifico-didactice la programe de dezvoltare profesională în interiorul și exteriorul RM.</p> <p>Susținerea financiară a cadrelor științifico-didactice pentru participarea la programe de dezvoltare, editarea gratuită a materialelor științifice și didactice.</p> <p>Asigurarea de către universitate a sporului la salariu în cazul performanțelor cadrelor științifico-didactice.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de editare a materialelor didactice și metodice, aprobat pentru fiecare an de învățământ, anexa 5.2.2.1. 2. Planul individual al cadrului didactic, anexa 5.2.1.13a. 3. Planul de activitate a departamentului TPA, aprobat de decanul facultății, anexa 5.2.1.12. 4. Lista lucrărilor metodice anexa 5.3.2.2.c 5. Metodologia de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare a UTM, , apr. Senat, 12.12.2017, pr.v-l, nr.4. 6. Regulamentul de acordare a ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, apr.senat,
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	pr.v-l nr.9, din 28.05.2013, anexa 5.2.2.3a, 5.2.2.3b 7. Metodologia de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților UTM, apr. senat, pr.v-l, nr.7 din 27.03.2018		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea activității metodice este realizată la nivel de universitate, facultate și departament și prevede elaborarea: curricula, fișei disciplinei, îndrumărilor metodice pentru lecțiile practice și de laborator, textelor de lecții, seturilor de slaiduri, testelor de evaluare și altor materiale didactice specifice pentru fiecare disciplină de studiu. În cadrul departamentului Tehnologia Produselor Alimentare activitatea metodică se realizează în următoarele direcții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se elaborează materiale didactice pentru profesori și studenți; - se desfășoară <i>seminare metodice</i> în cadrul departamentului pe probleme metodice actuale: proiectarea curriculară, metodologia predării și învățării interactive, evaluarea axată pe competențe, implementarea studiilor pe baza platformei MOODLE, etc. <p>Disciplinele din cadrul programului de studiu sunt asigurate cu curricula în totalitate. În perioada analizată la programul <i>Tehnologia Produselor Alimentare</i> au fost editate de către cadrele didactice: manuale, îndrumări metodice pentru cursurile de specialitate. În ultimii 5 ani au fost elaborate și prelucrate curricula pentru toate disciplinele.</p> <p>Activitatea metodică este prevăzută Planul individual al cadrului didactic, în fișa de post, precum și în principiile de normare a activității individuale pe parcursul anului de studii.</p> <p>Activitatea metodică este completată și de realizarea de către cadrele didactico-științifice a lucrărilor de laborator, precum și de îndeplinirea caietului de sarcini cu privire la lucrul individual.</p> <p>În UTM se susține activitatea metodică a personalului academic, se întreprind măsuri de susținere inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se publică gratuit materialele didactice planificate în Planul editorial și aprobate la Ședința departamentului, Consiliul facultății TA - se stabilește în planul individual sarcini de elaborare a materialelor didactice cu prevederea timpului și termenului concret pentru elab orarea materialelor didactice; - cadrelor didactice se asigură accesul la informație; - cadrele didactice sunt stimulate financiar. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Elaborarea și publicarea manualelor, ghidurilor metodice necesare procesului de învățământ pe problematica programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta UTM, aprobată de Senatul UTM 2. Manualul calității, conform cerințelor standardului ISO 9001:2015 3. Planul strategic în domeniul calității al direcției Management academic și asigurarea calității a UTM 2017-2021, anexa 5.2.1.2.b 4. Dosarul titularului, anexa 5.2.3.1; 5.2.3.4. 5. Fișa de observare a activității didactice, Anexa 5.2.3.2. 6. Sondajul Evaluarea cursului și sondajul absolvenților, anexa 5.2.3.5 7. Rapoartele anuale ale CMC FTA, anexa 5.2.3.3. 8. Proces verbal al ședinței CMC FTA din 05.09.2017 9. Regulament privind ocuparea posturilor didactice, anexa 5.1.1.3 10. Sondajul Evaluarea cursului, anexa 5.2.3.5 11. Avizul CMC FTA privind opinia studenților la evaluarea cursului, anexa 5.2.3.6. 12. Proces verbal al Seminar metodic în cadrul departamentului TPA 12.10.2016 14. Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în UTM, anexa 5.1.1.3. 15. Sondajul studenților la finalizarea cursului și absolvirea studiilor, anexa 5.2.3.5
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	16. Procesele-verbale ale departamentului TPA, anexa 5.2.3.7; 5.2.3.8, ale Consiliului facultății TA, anexa 5.2.3.9.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului didactic sunt reflectate în Regulamentul de evaluare a activității salariaților.</p> <p>Personalul didactic al Facultății Tehnologii Alimentare este evaluat periodic și vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> cunoștințele de specialitate; capacitatea didactică și competențe de transmitere a cunoștințelor; potențial de cercetare științifică; deontologie profesională. <p>Evaluarea calității cursurilor predate se realizează prin următoarele proceduri: autoevaluare și evaluarea de superior, evaluarea de către studenți. Evaluarea de către studenți se efectuează în baza chestionarului privind evaluarea cursului. Evaluarea cursurilor ținute de profesori prin prisma satisfacției studenților se efectuează prin chestionarea studenților la finalizarea cursului. Evaluarea personalului academic se efectuează prin asistări la ore, completarea fișei de observare a șefului de departament și a membrilor Comisiei de Calitate. Analiza rezultatelor evaluării personalului didactic se analizează la ședințele departamentului și CMC.</p> <p>Pentru sporirea calității predării la departament se organizează ședințe ale seminarului metodic, consultarea angajaților departamentului de către membrii comisiei de calitate; organizarea unor module de formare continuă; promovarea și stimularea materială a salariaților etc.</p> <p>Rezultatele obținute permit depistarea lacunelor și redresarea situației. În baza rezultatelor evaluărilor CMC și managementul UTM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. În calitate de măsuri de evaluare întreprinse de organele de conducere ale FTA a UTM putem menționa: evaluarea de către superior; evaluarea de către studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2.0
Puncte tari	Evaluarea periodică a cadrelor științifico-didactice ale universității și elaborarea măsurilor eficiente de îmbunătățire continuă a calității personalului academic		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul individual a personalului academic, <i>anexa 5.2.1.13.b</i>. 2. Planul de activitate a departamentului TPA, aprobat de decanul facultății, <i>anexa 5.2.1.12</i>. 3. Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova nr. 259-XV din 15.07.2004, <i>anexa 5.3.1.3</i>. 4. Regulamentului Premiilor Senatului, <i>anexa 5.2.2.3.a</i>; 5. Certificat de acreditare a Centrului de cercetare UTM seria P nr.010, <i>anexa 5.3.1.5</i>, 6. Ordinul rectorului Privind stimularea activității inventive UTM, <i>anexa 5.3.1.6</i>; 7. Hotărârea senatului UTM din 24.05.15 Raport privind executarea bugetului, <i>anexa 5.3.1.7.a</i>; 8. Regulament privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor, <i>anexa 5.3.1.8</i> 9. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020. 10. Lista publicațiilor științifice
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de licență supus procedurii de evaluare externă se desfășoară în corespundere cu prevederile Regulamentului privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor și este coordonată de Consiliul științific al UTM.</p> <p>Universitatea dispune de un mecanism de planificare pe termen mediu în domeniul cercetării, la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>nivel de universitate, pe facultăți, departamente și pentru studenți Conform <i>Planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020</i>.</p> <p>În planurile individuale ale cadrelor didactice este planificată activitatea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este susținută de rectoratul UTM. Este creat centrul de cercetare-dezvoltare <i>Procese tehnologice în industria alimentară și ușoară</i> care permite participarea în proiecte de cercetare naționale, internaționale, transfer tehnologic și pentru tinerii cercetători; finanțarea brevetelor de invenție elaborate în cadrul UTM. Articolele cadrelor didactice sunt publicate în revista „<i>Meridianul ingineresc</i>”, categoria C, fără taxă, http://utm.md/meridian/;</p> <p>Sunt susținute material cadrele tinere, specialiști pentru participări la saloane de inventică. Se acordă concediu de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor și premii persoanelor, angajați ai UTM, care au susținut teza de doctor în termen și conducătorilor științifici ai persoanelor respective</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Acordarea primei unice de stimulare a cadrelor didactice care susțin teza de doctor în termen		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raport privind activitatea științifică și inovațională pe anul 2017, Departamentul TPA, <i>anexa 5.3.2.1</i> 2. Proces verbal al departamentului TPA privind promovarea prin concurs a cadrelor didactice, <i>anexa 5.2.3.8</i> 3. Proces verbal al departamentului TPA, nr.4 din 21.12.17, privind evaluarea activității științifice 4. Proces verbal al consiliului facultății, <i>anexa 5.2.3.9</i> 5. Raportul privind activitatea departamentului TPA în a.u. 2016-2017, <i>anexa 5.3.2.1</i> 6. Lista articolelor publicate în reviste științifice cu impact, cotate Scopus, Thomson, ISI și recenzate, <i>anexa 5.2.2.a</i> 7. Lista articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale, <i>anexa 5.2.2.2b</i> 8. Lista lucrărilor metodice, <i>anexa 5.2.2.2c</i> 9. Participarea personalului didactic la manifestări științifice naționale și internaționale, <i>anexa 5.3.2.3.a</i> 10. Programa conferinței științifice “TEHNOLOGII MODERNE ÎN INDUSTRIA ALIMENTARĂ 2012”, <i>anexa 5.3.2.3.b</i>. 11. Lista personalului academic ce activează în colegii de redacție a revistelor științifice de profil program de studiu <i>Tehnologia Produselor Alimentare</i> (perioada 2011-2016), <i>anexa 5.3.2.5</i>. 12. Participare la expoziții INFOINVENT, <i>anexa 5.3.3.a</i> 13. Regulament de organizare a conferințelor, proces verbal al ședinței senatului UTM, nr. 4 din 22.12.2017 14. Proiecte naționale și internaționale în care participă personalul academic, ce asigură programul de studiu <i>Tehnologia Produselor Alimentare</i>, <i>anexa 5.3.2.4</i>.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic se efectuează la sfârșitul anului calendaristic prin elaborarea <i>Raportul privind activitatea științifică și inovațională</i> și la sfârșitul anului universitar: <i>Raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a catedrei, în baza dărilor de seamă a personalului academic</i>.</p> <p>În perioada de evaluare cadrele didactice au publicat articole în reviste științifice cu impact, cotate Scopus, Thomson. ISI, în culegeri naționale și internaționale, au elaborat și editat lucrări metodice. În perioada evaluată la departament au fost susținute 3 teze de doctor. Popescu L, 2013, Gorneț</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>V, 2017, Bulgaru V , 2014.</p> <p>Ca dovadă a realizării activității științifice s-a prezentat Raportul privind activitatea științifică și inovațională și anului universitar 2017, Raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a catedrei/departamentului în baza dărilor de seamă a personalului academic</p> <p>În perioada evaluată cadrele didactice au participat la manifestări științifice naționale și internaționale cu peste 100 rapoartări. Cadrele didactice au participat în organizarea Conferinței Internaționale MFTI 2012, 2014, 2016 în cadrul FTA. În cadrul FTA se organizează conferința anuală a colaboratorilor, doctoranzilor și studenților.</p> <p>Personalul didactic (9 persoane) activează în colegii de redacție ale revistelor naționale și internaționale, științifice de profil.</p> <p>Profesorii participă la expoziții INFOINVENT din țară – 1, peste hotare – 12. Au obținut medalii: de aur - 7, de argint – 5, de bronz – 1.</p> <p>Total au participat la conferințe – 29 cadre didactice..</p> <p>În perioada anilor 2013-2018 cadrele didactice au participat în 25 proiecte, din care 13 proiecte naționale, 7 proiecte internaționale, 2 proiecte de transfer tehnologic, 1 proiect pentru tinerii cercetători și 2 contracte de colaborare tehnico-științifică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Participarea activă a personalului academic în proiecte naționale și internaționale.		
Recomandări	Sporirea numărului de articole publicate în reviste cu factor de impact.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista temelor de licență cu elemente de cercetare a studenților la program 541.2 Tehnologia Produselor Alimentare pentru perioada 2013-2017, <i>anexa 5.3.3.1.a</i>; 2. Lista articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale în care coautorii sunt studenți articolelor publicate în culegeri internaționale, <i>anexa 5.3.3.1.b</i>. 3. Lista implementării rezultatelor științifice, <i>anexa 5.3.3.3.b</i>. 4. Lista rezultatelor cercetărilor științifice al personalului academic la predarea cursurilor, lucrărilor de laborator etc, <i>anexa 5.3.3.2</i>. 5. Lista brevetelor de invenție din perioada 2013-2017, <i>anexa 5.3.3.3.a</i>. 6. Lista publicațiilor științifice 7..Lista participărilor la conferințe științifice 8. Lista colaborărilor naționale și internaționale 9..Raport de activitate al departamentului cu privire la valorificarea rezultatelor cercetării științifice 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetării științifice și inovatorii ale personalului academic, implicat în asigurarea programului de studii de licență sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți prin: elaborarea tezelor de licență cu elemente de cercetare – în total 73 teze. Sunt publicate 3 articole ca rezultat al participării studenților la manifestările științifice internaționale și 17 articole în culegeri naționale.</p> <p>Cele mai relevante rezultate ale cercetărilor științifice ale profesorilor sunt implementate în economie. Au fost prezentate 4 acte de implementare.</p> <p>Rezultatele cercetărilor științifice sunt utilizate la predarea cursurilor – 62 teme, lucrărilor de laborator și la elaborarea tezelor de licență, master și doctorat – 73 lucrări.</p> <p>Cadrele didactico-științifice au obținut în perioada anilor 2013-2018 - 26 brevete de invenție de scurtă durată. La expoziția INFOINVENT cercetătorii de la program au fost premiați cu 13 medalii, diplome de excelență și de participare.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 253	

de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	Înregistrarea brevetelor de invenție, editarea manualelor, ghidurilor a articolelor științifice		
Recomandări	Creșterea numărului de implementări a cercetărilor realizate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, anexă la ordinul nr. 697 din 04.11.2011 2. Regulament cu privire la ocuparea organelor de conducere ale instituției publice PV nr. 6 din 27.12.2016. 3. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentului/catedrelor în UTM, PV nr 4 din 27.12.2016. 4. Ordin nr. 10 din 14.01.2015, cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului cadru, privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova. 5. Plan strategic al departamentului 2015-2020, aprobat la ședința catedrei TPA nr. 1 din 03.09.2015. 6. Planul strategic al facultății 2015-2020, nr. 1 din 29.09.2015. 7. Nomenclatorul general al dosarelor. Departament resurse umane, secretariat și relații cu publicul. 8. Contract individual de munca nr. 108-t-16 din 08.09.2016, titular Sandu Iuliana, șef de laborator. 9. Fișa postului: Inginer Coordonator, titular Iuliana Sandu din 04.01.2018. 10. Contract colectiv de munca pentru 2014-2016 aprobat la Adunarea reprezentanților colectivului UTM, Comitetului sindical colaboratori și comitetului sindical studenți, Chișinău 2014. 11. Statele de funcție ale personalului auxiliar-didactic departament TPA, FTA (a. u. 2017-2018). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de licență, care are loc în conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Actele ce țin de angajare sunt incluse în dosare personale plasate în secția Serviciul Personal al UTM.</p> <p>Posturile administrative din UTM sunt ocupate prin concurs, pe perioada determinată de 5 ani. Pentru personalul auxiliar contractele individuale de muncă sunt încheiate pe o durată nedeterminată, pensionarii sunt angajați pe termen de 1 an.</p> <p>În timpul procesului de evaluare s-a constatat, că atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt stipulate în fișa postului și sunt următoarele: să îndeplinească obligațiile prevăzute în contractul individual de muncă, să respecte statutul și regulamentele instituționale, Codul de etică universitară, ordinele și dispozițiile rectorului, să asigure securitatea vieții și ocrotirea sănătății studenților în procesul de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Titlu de autentificare a drepturilor deținătorului de teren. 2. Autorizație sanitară de funcționare nr. 3056 din 11.03.15 până la 11.03.2020. 3. Lista spațiilor de învățământ și de cercetare unde are loc predarea unităților de curs studenților programului de studiu Tehnologia produselor alimentare, FTA. 4. Departament educație fizică și sport, Complexul sportiv al tineretului, Centrul de agrement și sport. 5. Plan bloc de studiu nr. 5. 6. Plan de evacuare. 7. Spații departament TPA. 8. Autorizație sanitară veterinară de funcționare nr. 222/11-28 din 28.11.2012. 9. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului științific de instruire și transfer tehnologic în industria alimentară la UTM, PV nr. 4 din 27.12.16. 10. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului de Cercetări Tehno-științifice și Implementarea tehnologiilor avansate în Economia Națională „Etalon”, la UTM. 11. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare la centrul Științific de Instruire și transfer tehnologic în Industria alimentelor al catedrei TPA, UTM, str. Burebista, 7. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea Tehnologia Alimentelor, în special Departamentul Tehnologia produselor alimentare care asigură instruirea la programul de studii Tehnologia produselor alimentare, este amplasată în blocul de studii nr. 5 pe adresa: mun. Chișinău, str. Studenților 9/9. Clădirea este patrimoniul statului. Procesul educațional se desfășoară în spațiile de instruire proprii. Instituția dispune de autorizație sanitară veterinară și anti-incendiară. Facultatea dispune de 26 săli de curs/seminar care au o suprafață de circa 1762 m² pentru 18 – 240 locuri, săli pentru lucrări de laborator, 4 săli cu calculatoare, săli de forță și de jocuri sportive – 552 m², bibliotecă - 222 m² cu sală de lectură - 90 m². La fiecare etaj sunt amplasate grupuri sanitare. Suprafața totală a blocului de studii este de 10877 m², suprafața unui etaj este de circa 1812 m².</p> <p>Departamentul TPA dispune de bază materială necesară pentru desfășurarea procesului educațional, cât și pentru cercetări științifice. În gestiunea departamentului sunt 12 laboratoare didactico-științifice, 7 birouri pentru profesori și 2 depozite, cu o suprafață totală de aproximativ 633 m², dintre care laboratoare științifice și educaționale – 504 m². În anul 2012 în baza proiectului TEMPUS, JPHE-144544-2008- „Developpement de partenariats avec les entreprises en Moldavie” a fost creat Centrul Științific de Instruire și Transfer Tehnologic în Industria Alimentară, situat pe str. Burebista, 7, care prezintă o parte componentă a departamentului. Suprafața utilizată pentru procesul educațional/de cercetare, perfecționarea cadrelor din Industria Alimentară constituie 1369 m².</p> <p>În anul universitar 2015-2016 a fost dotat Laboratorul de Biologie și Tehnologie Post-Recoltă pentru Fructe și Legume din cadrul proiectului „Competitivitatea Agricolă și Dezvoltarea Întreprinderilor” (ACED) cofinanțat de către USAID and MCC, care include 4 camere frigorifice și echipamente de verificare a calității fructelor. Instituția asigură cu suprafețe suficiente, ce corespund cerințelor de realizare a programului de studii de licență și de cercetare. Suprafața de instruire pentru un student la Tehnologia produselor alimentare, constituie: în săli de curs 3,96m²; în săli de seminare 4,98m² (inclusiv sălile de calculatoare); în laboratoare 9,90 m².</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).</p> <p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contract nr. 01-32/33-1 de colaborare tehnico-științifică din 15.05.12 încheiat cu ÎS Centrul de Stat pentru atestarea și omologarea produselor de uz fitosanitar și a fertilizanților. 2. Confirmare de realizare a proiectului de cercetări științifice nr. 17-118 din 06.01.2017, nr. 6.220.02.19/M Chimia produselor alimentare. 3. Plan strategic al departamentului 2015-2020, aprobat la ședința catedrei TPA nr. 1 din 03.09.2015. 4. Planul strategic al facultății 2015-2020, nr. 1 din 29.09.2015. 5. Confirmări ale Direcției Investigații Științifice privind realizarea proiectelor de cercetare științifică: ex. Certificat de Înregistrare a acestora Nr. 717INST din 15.01. 2015 eliberat de Consiliul Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică al AȘM. 6. Ordin nr. 304-FC din 04. 05.2015 cu privire la înmatricularea cursanților la cursurile de perfecționare Expert degustător în produse alimentare a. u. 2014/2015. 7. Contract de finanțare nr. 191 T din 28.03.2014, pentru realizarea proiectului de transfer tehnologic „Elaborarea și implementarea tehnologiei avansate la fabricare a produselor lactate ecologic pure cu noi culturi starter,,. 8. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare la centrul Științific de Instruire și transfer tehnologic în Industria alimentelor al departamentului TPA, UTM, str. Burebista, 7. 9. Departament educație fizică și sport, Complexul sportiv al tineretului, Centrul de agrement și sport. 10. Instrucțiunile cu privire la măsurile de securitate în încăperile corpului de studii. 11. Ordin nr. 292 din 26.05.17 cu privire la desemnarea persoanelor responsabile de activitatea de SSM a lucrătorilor la locul de muncă din subdiviziune.. 12. Ordin nr. 389-r din 04.05.11 cu privire la numirea persoanelor responsabile de organizarea activităților de protecție a lucrătorilor la locul de muncă și prevenire a riscurilor profesionale inclusiv situații de urgență. 13. Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă. 14. Contract de prestare a serviciilor de comunicații electronice nr. 4534785 din 19.08.14. 15. Planul blocului de studiu nr. 5. 16. Invalizi FTA de gradul I-III. 17. Lista studenților invalizi ciclu I, zi a. u. 2017-2018. 18. Proiect internațional „Pregătirea și perfecționarea analizei moderne a compușilor chimici bioactive din produse agro-alimentare de origine vegetală”, AUF, 2014-2015. 19. Proiect internațional FP7-PEOPLE-2012-IRSES, nr. 318946 „Nutritional Labeling Study in Black Sea Region Countries, 2013-2014. 20. Proiect internațional 2011-2016 „Competitivitatea Agricolă și Dezvoltarea Întreprinderilor” (ACED) cofinanțat de către USAID and MCC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt suficiente pentru realizarea adecvată a programului de studii superioare de licență, fiind dotate cu atribute necesare procesului educațional pentru studierea proceselor tehnologice și înregistrarea parametrilor necesari pentru menținerea și reglarea proceselor tehnologice în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studii. Conform planurilor strategice, baza tehnico-materială cu destinație didactică, cât și cercetare este mereu completată și reînnoită.</p> <p>Dezvoltarea parteneriatului cu mediul de afaceri, cursurile de formare continuă și proiectele de cercetare au contribuit considerabil la consolidarea bazei tehnico-materiale necesare programului</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>de studii Tehnologia produselor alimentare. Centrul didactico-științific în domeniul păstrării produselor horticoale a fost dotat cu echipament modern în cadrul proiectului Competitivitatea Agricolă și Dezvoltarea Intreprinderilor (USAID).</p> <p>Toate instalațiile pentru lucrări de laborator și instalațiile de cercetare sunt relevante pentru programul de studii. Spațiile educaționale/de cercetare și echipamentele sunt accesibile pentru studenți, cadre didactice și cercetători științifici. Echipamentele sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Calculatoarele din spațiile educaționale/de cercetare sunt conectate la internet și sunt accesibile (Centrul de calcul de la Facultatea de calculatoare, Informatică și Microelectronică dotat cu o rețea modernă de calculatoare, ce corespunde cerințelor tehnice).</p> <p>Spațiul din interiorul blocului de studii are acces la servicii gratuite Wi-Fi. Studenții, cadrele didactice, cercetătorii se pot orienta ușor (ex. numerotarea sălilor, blocului de studii) în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare. Studenții cu grad de invaliditate II și III nu necesită mijloace educaționale speciale.</p> <p>În timpul vizitei la spațiile educaționale, Etalon s-a constatat ca în unele incaperi/laboratoare igiena acestora dar și a unor utilaje lasa de dorit .</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari	Dotarea performantă a laboratoarelor de cercetare și a spațiilor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Menținerea în condiții igienice adecvate a spațiilor educaționale și utilajului (Etalon)		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. www.library.utm.md 2. http://link.springer.com/ 3. http://iopscience.iop.org/ 4. https://www.tandfonline.com/ 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM (Anexa 6.2.3.1) 6. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii filiale de facultate (Anexa 6.2.3.2, 6.2.3.3) 7. Regulamentul intern al bibliotecii UTM (Anexa 6.2.3.4) 8. Suport curricular (Anexa 6.2.3.6, 6.2.3.6.a, 6.2.3.7, 6.2.3.8) 9. Ordinul nr. 38 din 24.01.2013 privind prezentarea versiunii electronice a lucrărilor didactico-metodice în secția redactare și editare (Anexa 6.2.4.10) 10. Actualizări periodice (Anexa 6.2.3.6.a) 11. Total colecția de carte TPA (Anexa 6.2.3.6.a) 12. Fondul de manuale (Anexa 6.2.3.7) 13. Fondul de indicații pe toți anii (Anexa 6.2.3.8) 14. Lista publicațiilor achiziționate de la târgul de carte "GAUDEAMUS-2017" din România (Anexa 6.2.3.9) 15. Publicațiile periodice abonate în anul 2017 (Anexa 6.2.3.10 și Anexa 6.2.3.10.a.) 16. Proces verbal nr.7 PRIMO (Anexa 6.2.4.3.a.) 17. Ghidul utilizatorului (Anexa 6.2.3.11 și Anexa 6.2.3.12) 18. Distribuirea selectivă a informației (Anexa 6.2.3.13) 19. Acces la resurse electronice (Anexa 6.2.3.14)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca asigură cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studiu de licență pentru studenții de la specialitatea Tehnologia Produselor Alimentare, care este în actualizare continuă a colecțiilor de documente tradiționale și digitale, asigurând procesul de cercetare, didactic și extinde accesul la resursele online, conform Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studiu de licență este dotat corespunzător și actualizat periodic în biblioteca amplasată din blocul de studii nr. 5, dar și pe site-ul web www.library.utm.md, unde putem găsi și alte surse online (http://link.springer.com/;</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>http://iopscience.iop.org/; https://www.tandfonline.com/).</p> <p>În vederea formării competențelor planificate, programul de studiu TPA este asigurat cu o colecție totală de carte de 71886 exemplare, ce constituie 95% din suportul curricular adecvat pentru toate disciplinele din planul de învățământ. În ultimii 5 ani au fost procurate 448 titluri de carte, într-un număr total de 6964 exemplare, iar fondul de indicații metodice a fost suplinit cu 109 de titluri, în 8358 exemplare.</p> <p>Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online (www.library.utm.md). În urma programului Proiectului Tempus din 2015 a fost elaborat un catalog partajat de biblioteci online (http://libuniv.md/), care cuprinde accesul la bibliotecile online a 7 universități din Republica Moldova, inclusiv și UTM. În fiecare an, are loc reactualizarea abonării la revistele caracteristice specialității Tehnologia Produselor Alimentare. Biblioteca este abonată la reviste de specialitate periodice, avînd o colecție totală de 2905 exemplare, iar în anul 2017 au fost achiziționate 68 exemplare.</p> <p>Studentii programului de studii Tehnologia produselor alimentare și cadrele didactice ale departamentului TPA au acces la suportul curricular prin intermediul Bibliotecii virtuale și bazelor de date abonate (www.library.utm.md, http://link.springer.com/), în sălile de lectură sau împrumut de carte la domiciliu. Studentii pot accesa biblioteca online http://library.utm.md/ prin intermediul numelui, prenumelui și ultimelor 4 cifre din IDNP. Strategiile de dezvoltare presupun accesul colaboratorilor departamentului la fondul de carte prin intermediul poștei corporative a UTM, care constă în difuzarea selectivă a informației privind noile achiziții în colecțiile bibliotecii, informarea privind accesul la baza de date, termenii de acces, informarea despre activitățile organizate de bibliotecă (DSI), etc. și respectiv cadrele didactice disimineză informația studenților.</p> <p>Fondul bibliografic al bibliotecii U.T.M. care asigură procesul de instruire la specialitățile TCr., TP, TL este alcătuit din achiziții periodice, donații de la sponsori (Rusia, România) și publicațiile periodice la care biblioteca este abonată. Fondurile de documente tehnice, științifice sunt resursele electronice și bazele de date din proiectele internaționale ca SpringerLink, Elsevier.com, ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Dotarea corespunzătoare a bibliotecii, facilitează accesul studenților la informații. Accesul studenților la catalogul partajat de biblioteci online (http://libuniv.md/), care cuprinde accesul la bibliotecile online a 7 universități din Republica Moldova, inclusiv și UTM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborarea suporturilor curriculare la programul de studiu 0721.2 TPA în perioada 2012-2017/2018. 2. Situația privind asigurarea cu suport curricular la specialitatea TPA. 3. Totalul colecțiilor de carte. 4. Departamentul TPA. Literatura de profil 5. Platforma MOODLE 6. Extras din PV nr. 7 din 21.03.2014 al ședinței catedrei Tehnologia produselor Alimentare. 7. Contract nr. 39 din 09.02.2017 de achiziționare a coperților actelor de studii. 8. Contract nr. 22 din 18.02.2019 pentru achiziționarea bunurilor/lucrărilor/serviciilor de valoare mică. 9. Contract nr. 23 din 22.02.2019 pentru achiziționarea bunurilor/lucrărilor/serviciilor de valoare mică. 10. Repartizarea volumului orientativ de editare a lucrărilor didactico-metodice la catedra TPA a. 2012. 11. Bilanțul activ de editare a lucrărilor didactico-metodice pentru 2015-2016. 12. Bilanțul activității de editare a lucrărilor didactico-metodice în anul calendaristic pentru 2012.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>13. Avize calitate total îndrumare 2012-2017.</p> <p>14. Suporturi curriculare la programul TPA pentru 2012-2017.</p> <p>15. Repartizarea volumului (orientativ) de editare a lucrărilor didactico-metodice catedra TPA a. 2012.</p> <p>16. Avizul departamentului calității a facultății TMIA despre aprecierea îndrumarului de laborator, produse făinoase, de cofetărie și ambalaje.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat, că suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studii de licență. Suportul curricular este accesibil studenților și este oferit de profesori, bibliotecă și on-line.</p> <p>Studenții programului de studii de licență TPA au acces la cursurile plasate pe platforma MOODLE. UTM are structuri care asigură editarea și multiplicarea materialelor didactice. La nivel de facultate, departamentul în fiecare an planifică disciplinele la care se vor edita materiale didactice, volumul colilor de autor și numărul de exemplare. Lucrările sunt însoțite de avizele Comisiilor de management al calității.</p> <p>În perioada 2012-2017 în cadrul Departamentului au fost elaborate, multiplicare și editate 28 materiale didactice la programul de studii de licență, ceea ce prezintă 1,87 unități materiale metodico-didactice per cadru didactic titular.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în UTM.</p> <p>2. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în UTM.</p> <p>3. Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării la UTM.</p> <p>4. Analiza surselor de finanțare a programului de studiu.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare, s-a constatat că fondurile destinate procesului educațional sunt planificate și gestionate la nivel de universitate. Cheltuielile sunt destinate pentru remunerarea muncii și contribuțiilor sociale obligatorii de stat, pentru burse, acoperirea cheltuielilor curente pentru serviciile comunale, serviciilor prestate în baza de contract, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de computere și IT, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică etc.</p> <p>Dintre sursele de venit, pentru procesul educațional cele bugetare s-au majorat cu 24,5%, iar cele extrabugetare (achitățile taxelor de studii, taxelor de cazare în cămine, încasărilor de la darea în arenda, diferitelor cursuri, donațiilor, sponsorizărilor) – cu 4,4%.</p> <p>De asemenea, taxele de studii au crescut cu 30%. De altfel, alocațiile financiare anuale sunt repartizate pe cicluri de studii, iar analiza surselor de finanțare pe facultăți se estimează conform cheltuielilor medii pe care le suportă universitatea pentru un student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinul nr. 748 din 12.07.2013 Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la UTM. 2. Hotărâre a Senatului UTM din 23.02.2016; 22.12.2017; 26.05.2015 Aprobarea taxelor pentru studii a. 2015-2016. 3. HG nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract.. 4. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în U.T.M., ordin nr. 929 din 28.08.2014. 5. Bursa de merit a Republicii Moldova în anul de studiu 2014-2015 - Ana CANJA, ciclul I, anul IV, specialitatea Tehnologia produselor alimentare, FTMIA (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 249-255/715 din 22.08.2014). 6. Bursa de merit pentru cei mai buni studenți ai țării pentru 2013 - Eugenia Silvestru, Ana Ghirghilijiu, Oxana Radu, Adelina Fuior. 7. Bursa de merit al Guvernului în anul de studiu 2016-2017 - Panteleimonov Sanda, ciclul I, anul IV, specialitatea Tehnologia produselor alimentare, FTMIA, Ordin nr. 865 din 02.11.2016. 8. Bursa de merit pentru cei mai buni studenți ai țării în a.u. 2015-2016, organizat sub egida Consiliului Rectorilor din Republica Moldova, cu suportul financiar al BC Moldova Agroindbank S.A. și a companiei Orange Moldova - Ana CANJA, ciclul I, specialitatea Tehnologia produselor alimentare, FTMIA. 9. Burse anuale și premii oferite de compania „CONDIVIV-IMPEX” SRL celor mai buni studenți de la specialitatea – „Tehnologia cărnii și a produselor din carne”, în anul 2014-2015 - 4 burse și 12 premii; în anul 2017 – 4 burse (Goraș Valeriu, Netedu Nicolae, Florea Cristina, Ceban Serafim) 10. Burse anuale și premii oferite de compania „CREAVITA” SRL celor mai buni studenți de la specialitatea „Tehnologia panificației”. În anul 2012- premii – Oganisean Elina, ciclul I, specialitatea Tehnologia produselor alimentare, în anul 2014 bursa anuală - Ana Canja, Alina Railean, ciclul I, specialitatea Tehnologia produselor alimentare, FTMIA 11. Regulamentul privind acordarea burselor de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM. 12. Ordin nr. 179-st din 14.08.2014 cu privire la organizarea concursului de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară. 13. Ordin nr. 180-st din 14.08. 2014 cu privire la organizarea concursului de ocupare a locurilor cu finanțare contraplată. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Senatul/CDSI al UTM aprobă pentru anul universitar taxele pentru studii pe cicluri și programe de studii. Taxa de studii la UTM variază de la 7000 la 8000 lei. Concursul pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară pentru studenții promovați la anul II și următorii ani de studii, se organizează, conform legislației în vigoare, în baza rezultatelor academice obținute în cadrul fiecărei sesiuni din anul de studii.</p> <p>Începând cu anul 2013 ocuparea locurilor bugetare se realizează în conformitate cu ordinul Ministerului Educației și aplicării prevederilor Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UTM. În funcție de rezultatele concursului studenții beneficiază de burse alocate de stat. Studenții de la programul de studii beneficiază de burse de studii, burse sociale, alocate în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de instituție în baza cadrului legal existent.</p> <p>Ponderea studenților care beneficiază de burse de studii și burse sociale la programul de studii a crescut în perioada anilor de studii 2012-2017 de circa 1,61 ori, sau cu 60,6%. Studenții cu reușită academică bună au posibilitate să participe și la obținerea de alte burse, precum și premii pentru elaborarea și prezentarea lucrărilor de creație, participarea activă în viața socială a facultății, ajutor material studenților orfani.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

standardului de evaluare și punctajul oferit	în vigoare	1,0	1,0
Puncte tari	Studentii de la programul de studii beneficiaza de burse de merit.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind funcționarea căminelor UTM (Anexa 6.4.1.2.) 2. Raport anual 2014 (Anexa 6.4.1.3.) 3. Extras din procesul verbal nr. 14 (Anexa 6.4.1.4) 4. Hotărârea cu privire la taxe (Anexa 6.4.1.6) 5. Calculul suprafeței din cămin (Anexa 6.4.1.9a) 6. Ghidul studentului (Anexa 6.4.1.12) 7. Regulamentul privind funcționarea căminelor UTM (Anexa 6.4.1.2.) 8. Regulamentul privind funcționarea căminelor (Anexa 6.4.1.1.) 9. Regulamentul privind organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească (Anexa 6.4.1.5) 10. Situația privind repartizarea locurilor în cămine (Anexa 6.4.1.7) 11. Cerere de cazare (Anexa 6.4.1.8) 12. Lista studenților cazați în cămine (Anexa 6.4.1.9) 13. Comisia de cazare (Anexa 6.4.1.10) 14. Ordin de cazare pentru studenți cu nevoi speciale (Anexa 6.4.1.7a) 15. Proces-Verbal de examinare din 15.05.2017 (Anexa 6.4.1.11) 16. Raport de examinare Serviciul salvatori și pompieri (Anexa 6.4.1.11b) 17. Ordin de arprobare a planului de acțiuni (Anexa 6.4.1.11c) 18. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016- 2020 (p.7) (Anexa 6.1.1.11) 19. Raport-Rector 2014, 2016 (Anexa 6.4.1.13) 20. Plan strategic 2015 UTM (Anexa 6.1.1.11a)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții înscriși la programul de studiu de licență sunt asigurați cu locuri de trai în căminele instituției. Universitatea dispune de 11 cămine studențești proprii cu 2674 locuri (2017). Camerele din cămin au o suprafață de 12 m² și 18 m², iar fiecărui student îi revine circa 6,35 m². Căminele sunt amenajate și dotate cu blocuri sanitare, bucătării, lavoare, camere igienice, spații pentru activități publice. Pentru programul de studiu 541.2 Tehnologia Produselor Alimentare sunt asigurate 305 locuri(2017) de cazare pentru studenți în caminele cu nr. 1,12,13. Studenții se pot orienta în incinta căminelor după indicatoare, iar în afara căminelor, după ghidul studentului.</p> <p>În prezent, 140 studenți ai programului de studii Tehnologia produselor alimentare sunt asigurați cu loc în căminele UTM, ceea ce constituie 100 % din numărul solicitanților pentru cazare. Cazarea are loc prin întocmirea procesului-verbal, iar taxa de cazare în căminele studențești se stabilește conform HG RM Nr. 99 din 30.01.2007.</p> <p>Studenții cu nevoi speciale (cu dezabilități) din cadrul programului de studiu de licență dispun de facilități de cazare, conform Regulamentul privind funcționarea căminelor UTM și Regulamentul privind organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească.</p> <p>Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, cu performanță academică, comportament exemplar și dacă distanța până la domiciliu este mai mare de 15 km. Studenții orfani, cu nevoi speciale, cei rămași fără îngrijirea părintească, beneficiază de cazare gratuită. Lista studenților cu nevoi speciale pe anii de evaluare este prezentată în Ordinul de cazare pentru studenți cu nevoi speciale. În funcție de necesitate, la cererea de cazare în cămin vor fi anexate și alte acte dovezi care atestă situația socială dificilă.</p> <p>Căminele proprii ale instituției corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiar, dispun de autorizație anti-incendii și sanitară. Blocurile de studii și cămine sunt dotate cu mijloace primare de stingere, planuri de evacuare, panouri informative, indicatori a căilor de evacuare. Conform Planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016- 2020 (p.7), UTM își asumă misiunea de a îmbunătăți condițiile de cazare, recreare, renovarea căminelor, dotarea cu mobilier,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	reparația grupurilor sanitare, a bucătăriilor și spălătoriilor. Cu toate acestea, geamurile becesită a fi schimbate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Asigurarea în proporție de 100 % cu locuri în cămin a solicitanților de la programul de studii.		
Recomandări	Adaptarea corespunzătoare normelor tehnice a căminelor (schimbarea tuturor geamurilor pînă la începerea sezonului rece a anului)		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. -Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei 2. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a ip „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare 3. Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul Universității Tehnice a Moldovei 4.Registrul corespondenței de ieșire (RCE 7.5) 5.Registrul ordinelor și dispozițiilor (ROD 7.5) 6.Registrul evidenței eliberării diplomelor absolvenților 7.Registrul chemare (pentru studenții de la FR) 8.Registrul adevărinite (confirmare student) 9.Registrul de evidență a eliberării carnetelor studențești și a matricolelor 10. Registrul de evidență a reușitei studenților 11. Registrul de evidență a frecvenței studenților (după grupe) 12. Registrul contractelor 13. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților 14. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „Resurse umane” (evidența angajaților) 15.- http://utm.md
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studiu de licență, reflectate prin intermediul Regulamentelor interne.</p> <p>Instituția dispune de registre format hirtie. Informațiile cu privire la programul de studiu de licență sunt colectate, analizate, stocate și utilizate sistematic</p> <p>Studenții și angajații universității, inclusiv la programul de studii au acces la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programul Decanat – structurat în diferite nivele de securizare a informației. Metodistii au acces integral, Decanul, prodecanii doar virilizarea bazei, cadrele didactice au acces limitat, studenții au acces la informație doar în baza cererii - Biblioteca electronică – în baza numelui și prenumelui oficial (BI) și a ultimelor 4 cifre IDNP se realizează accesul la toată literatura didactico-științifică format electronic, autorii cărora sunt cadrele didactice ale UTM, inclusiv la programul de studii respectiv. http://library.utm.md/?pag=17 - La E-mail corporativ pentru cadrele didactice lunar se transmite informația cu privire la literatura, cursuri, articole etc. - platforma moodle unde sunt plasate cursurile, testele, prezentările ș.a.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	http://elearning.utm.md/moodle/login/index.php - CEGHID – informație pentru abiturienți, studenți, absolvenți și companii http://cariera.utm.md/ - outlook.office.com – E-mail corporativ pentru studenți și cadre didactice. - pagina web a universității unde sunt plasate actele normative, programele de studii, noutăți, - baza de date Resurse umane – cu acces securizat - eServicii – Adeverințe pentru studenți, extras din foaia matricolă. - Ziarul „Mesagerul universitar” – noutăți http://utm.md/mesager/anii.html - baza de date „Sondaje” http://dmc.utm.md/sondaje/ - Revista tehnico-științifică „Meridian Ingineresc” http://utm.md/meridian/editii.html		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei 2. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a ip „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare 3. Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul Universității Tehnice a Moldovei		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea, dispune de baze de date: - Programul Decanat – structurat în diferite nivele de securizare a informației. Metodistii au acces integral, Decanul, prodecanii doar virilizarea bazei, cadrele didactice au acces limitat, studenții au acces la informație doar în baza cererii - Biblioteca electronică – în baza numelui și prenumelui oficial (BI) și a ultimelor 4 cifre IDNP se realizează accesul la toată literatura didactico-științifică format electronic, autorii cărora sunt cadrele didactice ale UTM, inclusiv la programul de studii respectiv. http://library.utm.md/?pag=17 - La E-mail corporativ pentru cadrele didactice lunar se transmite informația cu privire la literatura, cursuri, articole etc. - platforma moodle unde sunt plasate cursurile, testele, prezentările ș.a. http://elearning.utm.md/moodle/login/index.php - CEGHID – informație pentru abiturienți, studenți, absolvenți și companii http://cariera.utm.md/ - outlook.office.com – E-mail corporativ pentru studenți și cadre didactice. - pagina web a universității unde sunt plasate actele normative, programele de studii, noutăți, - baza de date Resurse umane – cu acces securizat - eServicii – Adeverințe pentru studenți, extras din foaia matricolă. - Ziarul „Mesagerul universitar” – noutăți http://utm.md/mesager/anii.html - Revista tehnico-științifică „Meridian Ingineresc” http://utm.md/meridian/editii.html - baza de date „Sondaje” http://dmc.utm.md/sondaje/ Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> www.utm.md Plan de învățământ 2011 (Anexa 8.1.2.) Plan de învățământ FTMIATPA zi 2016 (Anexa 8.1.2.a.) Planuri de învățământ (Anexa 8.1.2.1.) Program de studiu (Anexa 8.1.2.2.) Regulamentul privind paginile Web ale subdiviziunilor UTM (Anexa 8.1.1.) Informații generale TPA (Anexa 8.1.1.a.) Informații Admitere (Anexa 8.1.2.4.e.) Fișa disciplinei (Anexa 8.1.2.3. și Anexa 8.1.2.3.a.) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu de licență sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ, care este actualizată cu toate programele de studii și le putem găsi accesând următoarele pagini: http://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-tehnologia-alimentelor/, http://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-tehnologia-alimentelor/catedra-tehnologia-produselor-alimentare/ și http://utm.md/procesul-de-studii/licenta/planuri-de-invatamint-la-utm/.</p> <p>O parte din studenți se conduc după planul de învățământ din 2011(anul de studii 3 și 4), iar studenții anului de studiu 1 și 2 se conduc după planul de învățământ din 2016. Informația este accesibilă pentru studenți prin intermediul accesării paginii Web www.utm.md. Informația cu privire la programul de studii poate fi accesată în trei limbi: română, engleză și rusă despre activitatea UTM, inclusiv a DTPA.</p> <p>Accesând link-urile http://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-tehnologia-alimentelor/,http://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-tehnologia-alimentelor/catedra-tehnologia-produselor-alimentare/ putem obține informații despre activitatea DTPA și anume: informații generale, activitatea didactico-metodică, activitatea de cercetare științifică, baza tehnico-materială, colaborări, componenta departamentului.</p> <p>Orice student sau utilizator al site-ului are acces deschis la vizualizarea sau descărcarea programelor de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Proiectarea a unei pag. Web personalizate a facultății.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pag. Web a UTM www.utm.md (Anexa 8.1.1.1.) Planuri de învățământ (Anexa 8.1.2.1.) Admiterea. (Anexa 8.1.2.4.b.) Procesul de admitere. (Anexa 8.1.2.4.d.) Predare. Cursuri pe platforma Moodle. (Anexa 8.1.2.6.) Publicații științifice online (Anexa 8.1.2.11.a.)
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>7. Conferințe naționale_internaționale (Anexa 8.1.2.11.c.) 8. Implicarea în cercetări a studenților (Anexa 8.1.2.11.f.) 9. ADMITEREA (Anexa 8.1.2.4.5.) 10. Olimpiada Tehnică Republicană (Anexa 8.1.2.9.) 11. Acte normative. Evaluare, rezultatele examinării (Anexa 8.1.2.9.) 12. Acordare a burselor.(Anexa 8.1.2.12.a.) 13. Informații Burse. (Anexa 8.1.2.12.b.) 14. Regulament burse UTM, 2016 (Anexa 8.1.2.12.g.) 15. Burse (2016-2017) (Anexe 27-30) 16. Ghidul studentului (Anexa 8.1.2.7.f și Anexa 8.1.2.7.f) 17. Regulament funct. camine_UTM_2017 (Anexa 8.1.2.13.a.) 18. Cazare în cămine. (Anexa 8.1.2.13.b) 19. Informație cămine. (Anexa 8.1.2.13.c) 20. FTMIA.PDF (Anexa 8.1.2.13.d) 21. Activitatea studentescă (Anexa 8.1.2.13.e.)</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la activitatea departamentului/ programului de studiu de licență (ex. procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților) este transparentă, prezentată pe pagina www.utm.md sau https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM . Procesul de admitere este transparent: http://utm.md/admiterea-utm/admiterea-utm-licenta/ și este realizat conform Ordinului nr. 221 din 23 martie 2016 cu privire la aprobarea Regulamentului-Cadru privind organizarea admiterii în ciclul I - studii superioare de liceță pentru anul universitar 2016-2017. La UTM se organizează pentru elevi (viitorii absolvenți) Olimpiada Tehnică Republicană, concomitent cu Ziua Ușilor Deschise, iar informația privind acest eveniment este plasată pe site-ul universității. În procesul de predare sunt folosite atât metodele clasice de predare, cât și cele interactive, care vizează implicarea studenților în procesul de învățare, folosirea unor aplicații practice care să dezvolte abilitățile și competențele profesionale conexe disciplinei predate. Evaluarea studenților se efectuează în baza actelor normative sunt plasate pe pagina web a UTM, iar informații despre Activitatea de cercetare științifică le putem găsi pe site-urile: http://utm.md/cercetari-stiintifice/directii-prioritare-de-cercetare/. Studenții sunt informați despre acordarea burselor: http://utm.md/blog/category/programe-si-burse/ , http://utm.md/blog/peste-1300-de-studenti-inmatriculati-cu-taxa-au-obtinut-locuri-bugetare/ și a altor forme de sprijin material (panouri informative) sau Ghidul Studentului UTM. Studenții programului de studiu de licență sunt informați cu privire la modalitatea repartizării studenților în cămine, care se face prin intermediul Comisiei de cazare, coordonată de Senatul studenților și Sindicatele studenților: http://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20funct.%20camine_UTM_2017.pdf. Informații privind transparența angajării absolvenților pot fi vizualizate pe site-ul Centrului Universitar de Informare și Ghidare în carieră: http://cariera.utm.md.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Utilizarea mai activă rețelelor de socializare în vederea promovării facultății și a informării studenților/elevilor cu ultimele noutăți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământ superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master. Ghid, Chișinău, 2009/2016.</p> <p>2. Procedura Cod: PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de studii în învățământ.</p> <p>3. Proceduri realizate la nivel de catedră aprobarea programelor și dosarelor titulare (PV 1 din 03.09.2012 al ședinței catedrei TPA; PV 1 din 03.09.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 5 din 07.03.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 1 05.09.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 1 03.09.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 1 din 06.09.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 1 din 08.09.2017 al ședinței departamentului TPA)</p> <p>4. PV 6 din 30.01.2012 al ședinței catedrei TPA; PV 4 din 30.01.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 30.01.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 4 din 29.01.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 1 din 29.01.2016 al ședinței catedrei TPA cu privire la Aprobarea programelor și biletelor pentru examen de licență.</p> <p>5. PV 7 din 06.03.2012 al ședinței catedrei TPA; PV 5 din 07.03.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 21.03.2014 al ședinței catedrei TPA cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență.</p> <p>6. PV 9 din 26.06.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 9 din 24.06.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 12 din 22.06.2017 al ședinței catedrei TPA cu privire la analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență</p> <p>7. Analiza lecțiilor deschide și reciproc frecventate (PV 2 din 21.10.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 2 din 28.10.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 5 din 17.02.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 16.04.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 23.03.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 21.03.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 23.04.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 8 din 22.05.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 4 din 19.10.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 08.12.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 10 din 21.03.2017 al ședinței catedrei TPA).</p> <p>8. Analiza rezultatelor evaluării intermediare a studenților (PV 4 din 28.11.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 05.11.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 29.04.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 21.11.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 22.11.2017 al ședinței catedrei TPA).</p> <p>9. Analiza Planului de studii la specialitatea Tehnologia produselor alimentare prin solicitarea opiniei angajatorilor.</p> <p>10. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020 aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016 PV 1.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de procedură internă privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu: planului de învățământ și curricula unităților de curs/modulelor. Programul de studii este revizuit continuu și actualizat o dată la 5 ani. Pentru revizuire se respectă procedura, care include: examinarea și aprobarea planului de învățământ/modificărilor la ședința departamentului, Consiliului FTA și Senatului UTM. Nu s-a atestat consemnarea rezultatelor monitorizării în raportul anual al programul de studiu, analizat la ședințele departamentului și Consiliul Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Monitorizarea programului de studii prin stabilirea nivelului de calitate al tuturor activităților specifice programului de studiu Tehnologia Produselor Alimentare sub aspectul modului de îndeplinire a obiectivelor propuse prin programul de studiu, aplicării obiective a sistemului de evaluare a studenților și documentarea înregistrărilor obținute prin monitorizare</p> <p>Consemnarea rezultatelor monitorizării în raportul anual al programul de studiu, analizat la ședințele departamentului și Consiliul Facultății.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

	<p>Implicarea cadrelor de înaltă calificare din mediul de afaceri în monitorizarea programului de studiu.</p> <p>Evaluarea internă a procesului educațional în baza unui regulament instituțional, cu toate că desfășurarea procesului de monitorizare și evaluare periodică a programului de studii este reglementată prin proceduri specifice fiecărei etape.</p>
--	---

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza lecțiilor deschise și reciproc frecventate (PV 2 din 21.10.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 2 din 28.10.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 5 din 17.02.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 16.04.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 23.03.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 21.03.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 23.04.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 8 din 22.05.2014 al ședinței catedrei TPA; PV 4 din 19.10.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 08.12.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 10 din 21.03.2017 al ședinței catedrei TPA). 2. Regulamentul de organizare a studiilor de învățământ superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu pus în aplicare prin ordinul nr. 242-r din 05.04.2011. 3. Opinii ale absolvenților U.T.M./FTMIA, 2013, 2014, 2015, 2016. 4. Analiza rezultatelor susținerii tezelor de licență (PV 9 din 26.06.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 9 din 24.06.2016 ; PV 12 din 22.06.2017 al ședinței departamentului TPA). 5. Analiza rezultatelor evaluării intermediare a studenților (PV 4 din 28.11.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 05.11.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 29.04.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 21.11.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 22.11.2017 al ședinței departamentului TPA). 6. Opinii ale absolvenților U.T.M./FTMIA, 2013, 2014, 2015, 2016 P-ASA 9.1.2. 7. Analiza Planului de studii la specialitatea Tehnologia produselor alimentare prin solicitarea opiniei angajatorilor. 8. Ordinul Nr. 217-r din 05 martie 2012. 9. Analiza procedurilor privind utilizarea sistemului anti-plagiat și a altor proceduri de verificare a tezelor de licență. 10. Monitorizarea activității de elaborare a tezelor de licență-master aprobat prin Ordin Nr. 217-r din 05 martie 2012. 11. Situația privind asigurarea cu indicații metodice a disciplinelor incluse în planul de învățământ. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar și se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale. Implicarea studenților în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin evaluarea rezultatelor sesiunilor.</p> <p>Cadrele didactice sunt implicate în procesul de monitorizare prin frecventarea reciprocă a lecțiilor deschise, verificarea practicii efectuate de studenți conform ordinului Rectorului. La baza perfecționării proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii stau și rezultatele chestionării absolvenților, angajatorilor.</p> <p>Rezultatele chestionării studenților, opiniile angajatorilor, absolvenților sunt examinate detaliat la ședințele departamentului TPA, fiind stabilite acțiuni de îmbunătățire privind perfecționarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Monitorizarea intensă și regulată a procesului de predare-învățare-evaluare de către de studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământ superior ciclul I studii licență, ciclul II – studii master. Ghid, Chișinău, 2009/2016.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

instituția de învățământ	<p>2. Procedura PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de studii în învățământ.</p> <p>3. Dosarul titularului disciplinei cod: IL-01-F01.</p> <p>4. Proceduri realizate la nivel de departament aprobarea programelor și dosarelor titulare (PV 1 din 03.09.2012; PV 1 din 03.09.2013; PV 5 din 07.03.2013; PV 1 05.09.2014; PV 1 03.09.2015; PV 1 din 06.09.2016; PV 1 din 08.09.2017; PV 9 din 22.02.2017).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Tehnologia produselor alimentare este supus autoevaluării conform cerințelor ghidului ANACIP și Procedurii PR-7.1-01.</p> <p>În cazul apariției unor schimbări a elementelor curriculare acestea sunt înregistrate în fișa de înregistrare a perfecționării disciplinei la sfârșit de ciclu de studiu, în dosarul titularului disciplinei. Rezultatele autoevaluării programului de studiu (elementelor curriculare) sunt discutate la ședințele departamentului TPA, ulterior la ședințele Consiliului Facultății.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Analiza Planului de studii la specialitatea 0721.2. Tehnologia produselor alimentare prin solicitarea opiniei angajatorilor.</p> <p>2. Analiza rezultatelor evaluării intermediare a studenților (PV 4 din 28.11.2013 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 05.11.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 7 din 29.04.2015 al ședinței catedrei TPA; PV 6 din 21.11.2016 al ședinței catedrei TPA; PV 3 din 22.11.2017 al ședinței departamentului TPA).</p> <p>3. Opinii ale absolvenților U.T.M./FTMIA, 2013, 2014, 2015, 2016.</p> <p>4. Evaluarea satisfacției angajaților UTM cod CESP 7.2.</p> <p>5. PV 7 al Consiliului FTA din 21.03.2018.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții sunt chestionați cel puțin odată pe an, în ceea ce privește calitatea programului de studiu. Toate rezultatele chestionării sunt luate în considerație. În vederea studierii opiniei reprezentanților mediului de afaceri, a exigențelor acestora față de competențele deținute de absolvenți sunt elaborate sondaje. Cadrele didactice/științifice, cel puțin odată pe an sunt chestionate anonim în ceea ce privește nivelul de satisfacție la locul de muncă. Se întreprind măsuri corective după fiecare chestionare a beneficiarilor programului de studiu, cât și a personalului angajat, fiind discutate în cadrul CFTA.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	<p>Studenții apreciază la nivel înalt calitatea de predare a unor profesori, cât și disponibilitatea acestora înafara orelor. De asemenea, angajatorii consideră programul de studiu corespunzător pregătirii studenților pentru piața muncii.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Tehnologia Produselor Alimentare 2015-2017. 2. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Anual se analizează și se înregistrează datele privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților. Absolvenții sunt contactați în vederea precizării locului de muncă, funcției care o ocupă, apoi se efectuează înregistrările în registrul evidenței angajării absolvenților. În cadrul facultății activitățile de ghidare și consiliere în carieră în cadrul UTM sunt efectuate de Centrul universitar de Informare și Ghidare în Carieră, creat conform Ordinul Ministerului Educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră. 2. Organizarea târgurilor locurilor de muncă. 3. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Tehnologia Produselor Alimentare 2015-2017. 4. Chestionar pentru determinarea listei de activități profesionale în vederea stabilirii profilului de competențe al specialistului din industria alimentară (tehnologia laptelui, tehnologia cărnii, tehnologia panificației, tehnologia prelucrării fructelor și legumelor) SRL Condiviv 13.01.2016; SA Franzeluța 31.12.15; SA JLC 31.12.15; IM Fabrica de Brânzeturi din Soroca 15.12.2015; SA Bucuria 15.12.16.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de proceduri de ghidare și consiliere în carieră. Rata de angajare a absolvenților cu finanțare bugetară a programului de studii pe parcursul ultimilor cinci ani constituie 100%. Analiza calitativă a angajării absolvenților poate fi efectuată în baza Registrului evidenței angajării absolvenților. Programul de studii permite continuarea studiilor la ciclul II și III. Astfel, circa 44-61% absolvenții ciclului I își continuă studiile la ciclul II. În ultimii ani au fost susținute 3 teze de doctor de către absolvenții programului de studii: Liliana Popescu (2015), Gorneț Viorel (2016), Bulgaru Viorica (2015). La moment se derulează procedurile necesare în vederea susținerii tezei de doctor de către absolvenții Ilie Vasile și Scripcari Ion. În cadrul facultății sunt aplicate chestionare de evaluare a competențelor deținute de absolvenți cu cerințele pieței muncii îndeplinite de angajatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%	1,0	1,0
Puncte tari	Angajatorii apreciază la nivel foarte înalt pregătirea corespunzătoare a tinerilor specialiști pentru piața muncii.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrul de evidență a documentelor de intrare la Departamentul Tehnologia Produselor Alimentare; 2. Manualul Calității, elaborat în cadrul UTM; 3. Procedura de comunicare PR- 4.2.3-01; 4. Formularul FR-4.2.3-06: Matricea responsabilităților pentru controlul documentelor externe. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Ordinile, dispozițiile și recomandările MECC sunt difuzate în formă tipărită și în formă electronică, prin intermediul rețelei universitare Intranet. În cadrul Sistemului de Management al calității UTM, scopul procedurii PR-4.2.3-01 Controlul documentelor, este identificarea și distribuția controlată a documentelor de proveniență externă. Directivele guvernamentale sunt controlate de către JR, utilizând formularul FR-4.2.3-06: Matricea responsabilităților pentru controlul documentelor externe. Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în cancelaria UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspectele vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente. Departamentul/facultatea întreprinde măsuri necesare în vederea realizării prevederilor acestora la timp și calitativ. Executarea dispozițiilor și recomandărilor este urmărită, discutată și documentată la ședințele operative, ședințele departamentului, a Consiliului facultății, ședințele Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliului de Dezvoltare Strategică. La interviul cu managementul UTM, rectorul a remarcat necesitatea asigurării unei comunicări eficiente cu studenții, în acest sens, preconizându-se finalizarea instalării terminalelor (cu informații legate de activitatea studenților) și tichetarea electronică care vor facilita comunicarea pe interior.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	N/A		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	N/A		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 253

standardului de evaluare și punctajul oferit	dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă a acestuia.	1,0	N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea Tehnică a Moldovei este singura instituție superioară de învățământ din RM cu profil tehnic. Cadru juridic-normativ al programului de studiu Tehnologia Produselor Alimentare, formele de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă este conform prevederilor cerințelor legale. Politica instituțională de management a calității se regăsește în documentele de politică strategică a instituției, a facultății, și a catedrei, aplicându-se proceduri operaționale orientate spre asigurarea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității. Catedra și facultatea, implică partenerii interni și externi în procesul de îmbunătățire continuă a calității. Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu: instituția are semnate multiple acorduri de colaborare cu universități de profil din străinătate.

2. Instituția dispune de proceduri de proiectare a programului de studiu, care implică organizarea acestuia, în termeni de conținut, metode, resurse și selecție a cadrelor didactice. Obiectivele și conținutul programului de studiu sunt corelate cu necesitățile economiei naționale și sunt în concordanță cu Cadrele Național și European ale Calificărilor și cu Planul de dezvoltare strategică a instituției. Planul de învățământ corespunde în general, Planului-cadru, dar sunt și unele abateri cu referire la dimensiunile indicate în documentul normativ. Numărul de credite obținut prin stagiile de practică este cu abateri neesențiale de la Planul - cadru, dar acest lucru nu afectează pregătirea practică a studenților. Curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor planificate conform finalităților de studiu. Conținuturile curriculare au un caracter științific, iar strategiile didactice sunt orientate spre învățarea activă studentului. Lucrul individual reflectat în curricula corespunde volumului indicat în planul de învățământ.

3. Programul de studiu Tehnologia Produselor Alimentare asigură centrarea pe student a procesului educațional și se desfășoară în conformitate cu cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Studenții își pot alege traseul educațional dorit și beneficiază de suport metodic din partea cadrelor implicate la realizarea programului de studiu. Formele de organizare a procesului de studiu îmbină judicios activitățile de contact direct dintre profesor și student și lucrul individual. Procesul de predare – învățare se realizează aplicându-se diverse forme de organizare și strategii didactice eficiente. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării necesită implementarea procedurilor operaționale interne pentru prevenirea și identificarea fraudelor academice în procesul de evaluare și implementarea sistemului de control antiplagiat. În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate instrumente TIC. Obiectivele stagiilor de practică, sunt în concordanță totală cu obiectivele programului și asigură formarea competențelor practice. Acordurile pentru stagiile de practica ale studenților sunt încheiate cu instituții notorii din domeniul industriei alimentare, iar reprezentanții mediului de afaceri se implică în evaluarea stagiilor de practică.

4. Facultatea și catedra responsabile de program realizează activități de promovare a programului în societate. Admiterea la studii se face prin proceduri stipulate în regulamentele de admitere. Se asigură dreptul studenților la mobilități interne și externe. Instituția/facultatea dispune de documentația normativă și de structuri de organizare a mobilității academice, iar catedra – de program și mecanisme viabile de realizare a acesteea. Mobilitatea academică intra- și interinstituțională se validează în baza creditelor transferabile. Promovarea studenților dintr-un an în altul se efectuează în baza creditelor transferabile acumulate.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu sunt în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. 100 % din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, având o calificare profesională conformă programului de studiu în proporție de 98,5 % și 98%. UTM are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral. Activitatea metodică a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu este planificată, realizată și susținută de instituție. Personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. De asemenea, instituția planifică, susține și valorifică activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic la programul de studiu.

6. Instituția planifică, recrutează, angajează personalului administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația națională în vigoare, dar și cu actele instituționale elaborate. Spațiile educaționale și de cercetare sunt adecvate procesului de studiu și în număr suficient pentru realizarea programului. Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire, laboratoarele – cu echipament tehnic modern, or acestea necesită ameliorarea normelor sanitare. Biblioteca instituției dispune de fonduri de carte specializate în domeniul programului, accesibile studenților, ca amplasare, mod de acces, orar de lucru etc. Necesitățile studenților privind accesul la Internet sunt asigurate în totalitate. Suportul curricular este adecvat atingerii competențelor planificate, de asemenea e accesibil



studentilor ca număr și ca mod de utilizare. Instituția dispune de cămine parțial corespunzătoare normelor tehnice și igienico-sanitare stabile. Toți studenții care solicită cămin sunt cazați. Instituția stimulează studenții ce obțin rezultate academice performante, prin oferirea diferitor tipuri de burse.

7. UTM asigură colectarea, analizarea și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu 0721.2 Tehnologia produselor alimentare. Studenții și angajații programului de studiu au acces la baza de date, care este securizată și monitorizată de decanat.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ. Instituția publică informații relevante, de interes public, cu privire la activitatea programului de studii 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, asigurând, astfel, transparența și accesibilitatea acestora. Interfața site-ului este simplă, accesibilă și ușor de consultat. Cu toate acestea conținutul informațiilor necesită actualizare.

9. UTM dispune de mecanisme și proceduri funcționale și eficiente de monitorizare continuă și evaluarea periodică a programului de studii. Programul de studiu este evaluat de către studenți și cadrele didactice și se întreprind măsuri pentru îmbunătățirea continuă a acestuia. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

10. Instituția dispune de proceduri eficiente de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort.

Puncte tari:

1. Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii și cu decorația „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.
2. Certificarea sistemului de management al calității, conform prevederilor ISO 9001:2015.
3. Semnarea de către facultate a acordurilor de colaborare cu universități de profil din România, Rusia, Franța, datorită cărora profesorii implicați în realizarea programului Biotehnologiei reușesc să realizeze mobilități internaționale în scopul documentării și formării continue. Filiera francofonă «Technologies Alimentaires» are un impact major în realizarea programului evaluat, prin posibilități de implicare a profesorilor din Franța în predarea anumitor module specifice la diferite unități de curs.
4. Implicarea și participarea activă a agenților economici în vederea: stabilirii profilului de competențe ale specialistului în industria alimentară.
5. Centrarea pe student a activităților didactice, în special, în procesul de selectare și aprobare a proiectelor și temelor de licență, precum și organizarea seminarelor metodice elaborate în baza domeniilor de interes a studenților.
6. Utilizarea diverselor instrumente TIC în procesul de predare – învățare.
7. Facilitarea utilizării TIC și prin plasarea pe platforma e-learning a ghidului de elaborare a cursului online și a ghidului de utilizare a platformei respective.
8. Oferta de locuri pentru stagiile de practică mai mare decât cererea în cadrul programului.
9. Identificarea și desemnarea în rol de președinte a comisiilor de evaluare a tezelor de licență a specialiștilor notorii din domeniul tehnologiilor alimentare.
10. Implicarea reprezentanților din câmpul muncii la evaluarea stagiilor de practică.
11. Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare și prin cumul intern, de 98,0 și 100%.
12. Asigurarea cu personal științifico-didactic calificat în specialitate proporție de 98,5% și cadre titulare și prin cumul intern – 100% la secția studiilor cu frecvență și 98,0% la studiile cu frecvență redusă.
13. Participarea continuă a cadrelor științifico-didactice la programe de dezvoltare profesională în interiorul și exteriorul RM.
14. Susținerea financiară a cadrelor științifico-didactice pentru participarea la programe de dezvoltare, editarea gratuită a materialelor științifice și didactice.
15. Asigurarea de către universitate a sporului la salariu în cazul performanțelor cadrelor științifico-didactice.
16. Evaluarea periodică a cadrelor științifico-didactice ale universității și elaborarea măsurilor eficiente de îmbunătățire continuă a calității personalului academic.
17. Acordarea primei unice de stimulare a cadrelor didactice care susțin teza de doctor în termen.
18. Participarea activă a personalului academic în proiecte naționale și internaționale.
19. Accesul studenților la catalogul partajat de biblioteci online (<http://libuniv.md/>), care cuprinde accesul la bibliotecile online a 7 universități din Republica Moldova, inclusiv și UTM.
20. Dotarea performantă a laboratoarelor de cercetare și a spațiilor educaționale.
21. Studenții de la programul de studii beneficiază de burse de merit.



22. Asigurarea în proporție de 100 % cu locuri în cămin a solicitanților de la programul de studii.
23. Monitorizarea intensă și regulată a procesul de predare-învățare-evaluare de către de studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori.

Recomandări:

1. Implicarea mai activă a studenților în realizarea proiectelor internaționale (inclusiv cu salarizarea acestora).
2. Predarea limbilor străine la toți anii de studii, ca solicitare din partea absolvenților.
3. Adaptarea ponderilor stagiilor de practică și a tezelor de licență la prevederile Planului-Cadru, 2015
4. Actualizarea orarului academic pe paginii web.
5. Actualizarea Ghidurilor privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică și elaborarea și susținerea tezelor / proiectelor de licență;
6. Elaborarea unui caiet comun pentru toate stagiile de practică, care ar reflecta clar evoluția studentului pe durata studiilor de licență;
7. Utilizarea intensivă a platformei MOODLE, inclusiv pentru evaluare;
8. Implementarea sistemului de control antiplagiat.
9. Emiterea ordinelor de promovare a anului de studii
10. Conlucrarea cu studenții, în special de la învățământ cu frecvență redusă, în vederea reducerii ratei de abandonare și sporire a ratei de promovabilitate și absolvire.
11. Încheierea acordurilor de colaborare, inclusiv mobilitate etc. cu instituții de învățământ din Republica Moldova. Întreprinderea măsurilor de sporire a mobilității academice nu doar în alte instituții, dar și în cadrul UTM / facultății / programului de studiu și nu doar mobilitate academică externă, dar și internă.
12. Încheierea acordurilor de colaborare/mobilitate academică cu instituții din Republica Moldova și întreprinderea măsurilor de sporire a mobilității interne și în cadrul programului de studiu.
13. Sporirea numărului de articole publicate în reviste cu factor de impact.
14. Creșterea numărului de implementări a cercetărilor realizate.
15. Adaptarea corespunzătoare normelor tehnice a căminelor (schimbarea tuturor geamurilor pînă la începerea sezonului rece a anului).
16. Utilizarea mai activă rețelelor de socializare în vederea promovării facultății și a informării studenților/elevilor cu ultimele noutăți.
17. Proiectarea a unei pag. Web personalizate a facultății.
18. Studenții apreciază la nivel înalt calitatea de predare a unor profesori, cât și disponibilitatea acestora înafara orelor. De asemenea, angajatorii consideră programul de studiu corespunzător pregătirii studenților pentru piața muncii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Elaborarea metodologiei/procedurii privind stabilirea Raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual”.
2. Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale interne pentru prevenirea și identificarea fraudelor academice în procesul de evaluare.
3. Menținerea în condiții igienice adecvate a spațiilor educaționale și utilajului (Etalon).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	14	8	22	13.5	4	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,67 %	100%	100%	100%	90%	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 253

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de studiu 0721.2 Tehnologia produselor alimentare formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Tabarcea Ala

Membru: _____ Cepoi Liliana

Membru: _____ Nicolaescu Gheorghe

Membru: _____ Pitușcan Feodosie

Membru: _____ Țurcanu Mariana

Membru: _____ Ciorici Corneliu