

 RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-125
	Președintele comisiei de evaluare externă	Bordan Valeriu

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 0613.2 Securitate informațională/ 526.5 Securitate informațională**), învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Academia de Studii Economice a Moldovei** la data de 19.12.2016, în baza dosarului **ISACPSL - 125**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **11-12.12.2017**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25.

Președinte:

Bordan Valeriu

Membri:

Cojocaru Igor
Petrov Elena
Sandul Anatolie
Țițchiev Inga
Bulicanu Ion



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu	9
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	11
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	11
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	11
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadru Național al Calificărilor	13
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	14
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	14
2.2.2. Planul de învățământ	15
2.2.3. Curricula pe discipline	16
2.2.4. Relevanța programului de studiu	17
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	19
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	19
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	20
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	22
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	23
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	23
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	23
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	25
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	26
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	27
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	27
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	27
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	28
Criteriul 4.2. Progresul studenților	29
4.2.1. Promovabilitatea studenților	29
4.2.2. Mobilitatea academică	29
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	30
Standard de acreditare 5. Personalul academic	31
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic	35
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu	38
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	39
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	39
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	39
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	40
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	40



6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	41
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	40
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	42
Criteriul 6.3. Resurse financiare	43
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	43
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu	44
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	44
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	44
Standard de acreditare 7. Managementul informației	45
Criteriul 7.1. Accesul la informație	45
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	45
Criteriul 7.2. Baze de date	46
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu	46
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	46
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	47
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	47
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu	47
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	48
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	48
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu	48
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	50
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	51
9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	49
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	50
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu	52
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	52
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	54
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	54
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	54
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	54
Concluzii generale	56
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	58

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 <i>Cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei.</i></p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.</p> <p>Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat ca organizație necomercială nr. 1007600005951 din 26.01.2007</p> <p>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017</p> <p>Certificatul de acreditare eliberat ASEM, seria AUC nr. 000004, din 24.05.2007.</p> <p>Regulamentul intern, aprobat prin Ordinul rectorului nr. 167-A din 25 noiembrie 2008</p> <p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.5 Securitate informațională: (1) nr. IS-01-1712, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17232, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17761, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 12443, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 16 noiembrie 2012, valabilă până la 12 noiembrie 2017</p> <p>Autorizația sanitară de funcționare nr. 3966 din 30.10.2017</p> <p>Aviz de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006, eliberat de către Departamentul Situații Excepționale ASEM pentru blocul de studii din str. Bănulescu-Bodoni, nr.59 (obiectul nr. 15060)</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM) și-a început activitatea la 25 septembrie 1991, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 <i>Cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei.</i></p> <p>ASEM este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară, în baza cadrului normativ în vigoare, în special Codul Educației nr. 152/2014 și Carta universitară, aprobată de către Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.</p> <p>Instituția Publică ASEM activează ca organizație necomercială în baza mențiunii de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat, Ministerul Dezvoltării Informaționale, Certificat de înregistrare cu nr. 1007600005951 din 26.01.2007.</p> <p>Pregătirea specialiștilor la specialitatea 526.5 Securitate informațională, care conform Nomenclatorului, ediția 2005, se încadrează în domeniul general de studii 52 Inginerie și activități inginerești, domeniul de formare profesională 526 Ingineria sistemelor și calculatoarelor, a fost inițiată în cadrul instituției în anul 2012.</p> <p>Conform deciziei Senatului, proces-verbal nr. 10 din 29.06.2012, prin Ordinul rectorului nr. 100-A din 22.08.12 s-a format catedra Tehnologiei informaționale, prin schimbarea denumirii catedrei Bazele Informaticii Economice, care în toată această perioadă gestionează procesul de pregătire la specialitatea evaluată extern.</p> <p>Drept umare a evaluării externe, ASEM a obținut două acreditări ca instituție de învățământ superior, cu o listă de specialități: (1) de către Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a instituțiilor de învățământ din Republica Moldova, Certificatul de acreditare nr. 003, din 21.06.2001; (2) de către Ministerul Educației și al Tineretului, Certificatul de acreditare seria</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>AUC nr. 000004, din 24.05.2007. În perioada de la inițiere și până în prezent specialitatea 526.5 Securitate informațională nu a fost supusă acreditării.</p> <p>Programul de studii la specialitatea 526.5 Securitate informațională este organizat și oferit în conformitate cu prevederile legislative și normative în vigoare care reglementează programele pentru studii superioare de licență. Programul a fost confirmat/coordonat de către Ministerul de resort, în conformitate cu prevederile Planului-cadru în vigoare în 2012, 2014 și 2016.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017, include specialitatea/programul de studii 0613.2 Securitate informațională, care este parte a domeniului general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor și domeniului de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor. Potrivit Ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.670 din 01 august 2017 <i>Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017</i>, programul de studii 526.5 Securitate informațională este corelat cu programul de studii 0613.2 Securitate informațională.</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale.</p> <p>ASEM a deținut Autorizația sanitară de funcționare nr. 12443, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 16 noiembrie 2012, valabilă până la 12 noiembrie 2017. În autorizație este indicată adresa str. M. Bănulescu-Bodoni 61, fără specificarea blocurilor de studii. Capacitatea stabilită prin autorizație constituie 14.000 studenți la ambele forme de învățământ. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3966, eliberată de către Centrul Sănătate Publică din Chișinău la 30 octombrie 2017, este valabilă până la 27 octombrie 2022. În autorizația respectivă de asemenea este indicată adresa str. M. Bănulescu-Bodoni 61, fără specificarea blocurilor de studii. Capacitatea stabilită prin autorizație constituie S – 36343,9 m² (6215 studenți la ambele forme de învățământ). Căminele ASEM nu sunt incluse în autorizație.</p> <p>A fost prezentat Avizul de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006, eliberat de către Departamentul Situații Excepționale ASEM pentru blocul de studii din str. Bănulescu-Bodoni, nr.59 (obiectul nr. 15060).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Perfectarea avizului igienic pentru căminele universității		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5</p> <p>Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM la 24.10.2012</p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020</p> <p>Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, adoptată de Senatul ASEM la 28.10.2009</p> <p>Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM</p> <p>Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015.</p> <p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p>
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobat la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3</p> <p>Obiective ale calității în ASEM pe ani de studii (ex.: 2015-2016, 2016-2017)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Notele explicative la planul de învățământ</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea ASEM se realizează în baza unui șir de documente de dezvoltare strategică, elaborate inclusiv pentru anumite domenii specifice: (1) Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5; (2) Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM la 24.10.2012; (3) Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020; (4) Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, adoptată de Senatul ASEM la 28.10.2009; (5) Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM. Strategiile instituționale vizează și dimensiunea ciclului I, studii superioare de licență.</p> <p>Potrivit art. 114 din Carta universitară ASEM și-a propus să promoveze și să asigure respectarea standardelor de referință privind calitatea educației și a cercetării științifice, precum și formarea și dezvoltarea unei culturi a calității proprii.</p> <p>Prevederile strategiilor instituționale sunt detaliate în (1) Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobată la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5; (2) Planul strategic de dezvoltare a catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3.</p> <p>Preocuparea instituției pentru asigurarea calității se materializează în Obiectivele calității în ASEM, care sunt stabilite pentru fiecare an de studii și, de facto, substituie planurile anuale de activitate pe dimensiunea calității. Potrivit documentului, obiectivele strategice de asigurare a calității, formulate pentru Facultatea Cibernetică, Statistică și Informatică Economică, vizează: (1) îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă; (2) compatibilizarea și alinierea activităților Facultății CSIE la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare; (3) dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare; (4) îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare și inserție socială. Obiectivele strategice de asigurare a calității se detaliază anual în obiective de proces, pentru fiecare fiind stabilite măsuri de realizare, indicatori, resurse necesare, termen de realizare, responsabili. Potrivit Planului, în anul de studii 2016/2017 a fost realizat Auditul Intern al Calității în toate subdiviziunile ASEM.</p> <p>Anual se planifică și subiectele pentru examinare în ședințele Senatului ASEM, inclusiv subiecte relevante din perspectiva asigurării calității (ex.: pregătirea instituției pentru noul an de studii; sarcini și direcții prioritare pentru noul an de studii; rezultatele activității instructiv-educative pentru anul de studii finalizat; asigurarea metodică și didactică a disciplinelor din planurile de învățământ; organizarea și desfășurarea activității de cercetare; rezultatele sesiunilor; rezultatele examenelor de finalizare a studiilor etc.). Potrivit Planului ședințelor Senatului ASEM pentru anul de studii 2017-2018, aprobat la ședința Senatului din 28.06.2017, PV nr.11), pentru ședința Senatului din 28 martie 2018 este planificată discutarea rezultatelor acreditării programelor de studii de la ciclul I, licență și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor ANACIP.</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>2018) de asemenea denotă preocuparea structurii respective pentru asigurarea calității studiilor. Constituind o listă de subiecte pentru discuție în ședințele Consiliului, cu repartizarea acestora pe luni și cu indicarea raporturilor, Programul include diverse teme relevante în contextul asigurării calității, inclusiv: creșterea calității instruirii; creșterea atractivității și consolidarea imaginii Facultății prin dezvoltarea colaborării cu companii din domeniul IT; nivelul de predare a disciplinelor; asigurarea cursurilor cu materiale didactice; accesibilitatea materialului pentru studenți; monitorizarea și perspectivele de angajare a absolvenților etc.</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale de asemenea include obiective de proces cu o listă de măsuri structurate în timp, corelate cu obiectivele la nivel de facultate. Acestea detaliază obiectivele strategice de asigurare a calității.</p> <p>În ședințele Senatului se examinează subiecte care vizează diverse aspecte de asigurare a calității, fapt confirmat prin extrase din procese-verbale.</p> <p>La ședințele Consiliului facultății Cibernetică, Statistică și Informatică economică, în scopul asigurării calității programului de studii evaluat extern, au fost examinate diverse subiecte, inclusiv: examinate/aprobate obiectivele managementului calității pentru anul de studii curent (17.09.2017, PV nr.1); pregătirea cadrelor didactice pentru anul nou de studii (17.09.2017, PV nr.1); programul de activitate a Consiliului facultății (17.09.2017, PV nr.1); examinarea și aprobarea raportului facultății CSIE (26.06.2017, PV nr. 5); realizarea planurilor de activitate a catedrelor (26.06.2017, PV nr. 5); rezultatele sesiunii de iarnă (24.03.2017, PV nr. 4); practica de producție și de licență (23.12.2017, PV nr. 3); crearea laboratorului științifico-practic intercedre „Sisteme cibernetice și inovații TIC” (23.12.2017, PV nr. 3); rezultatele anului universitar 2015-2016 și căile de îmbunătățire a calității instruirii (08.12.2016, PV nr. 2); creșterea atractivității și consolidarea imaginii facultății prin dezvoltarea colaborării cu companii din domeniul IT (08.12.2016, PV nr. 2); asigurarea cursurilor cu materiale didactice (08.12.2016, PV nr. 2) aprobarea planurilor noi de învățământ (24.02.2016, PV nr. 4), diverse aspecte a organizării activității științifice a cadrelor și studenților etc. Subiecte similare se examinează anual.</p> <p>Subiecte relevante pentru asigurarea calității sunt pe agenda de lucru a catedrei TI. La ședințele catedrei se discută și se aprobă programele analitice pentru disciplinele din planul de învățământ, temele pentru tezele de licență și a proiectelor de an, subiecte pentru evaluările curente și pentru examene. În ședința din 08.12.2016, PV nr. 4, a fost examinat și aprobat raportul de autoevaluare la programul de licență.</p> <p>Obiectivele programului de studiu de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității.</p>	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studiu sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;		
Puncte tari	Abordarea planificată și sistematică a subiectelor ce țin de asigurarea continuă a calității la diverse nivele în instituție		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008 Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5 Certificatul AJAEU/09/11437 din 30.03.2009, înregistrat conform cerințelor ISO 9001:2008,
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>expirat la 29.03.2012</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM, www.ase.md/files/documente/1.3_conceptul_calitatii.pdf</p> <p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de către Senatul ASEM la 24 decembrie 2013, proces-verbal nr.3</p> <p>RAI 8.2.2 Rapoarte de audit intern (anii 2012-2017)</p> <p>RAI 8.2.2 Rapoarte de audit intern (anii 2012-2017)</p> <p>Procese verbale ale ședințelor diverselor structuri</p> <p>Chestionare aplicate studenților/procesate/analizate</p> <p>Raport privind rezultatele sondajelor de opinii în rândul studenților</p> <p>Decizia Senatului nr. 4/6 din 29.04.2015 privind rezultatele chestionării studenților</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de management al calității (SMC) din ASEM a fost evaluat de către AJA Registrars Europe și înregistrat conform cerințelor ISO 9001:2008, certificatul AJAEU/09/11437 din 30.03.2009, expirat la 29.03.2012.</p> <p>Organe responsabile de asigurarea calității serviciilor educaționale oferite în instituție sunt desemnate: (1) Senatul, Consiliul Facultății și Catedra – cu funcții de monitorizare în cadrul ședințelor ordinare a calității activităților educaționale; (2) Prim-prorectorul – reprezentant al managementului în domeniul calității – cu funcția de asigurare a stabilirii, implementării și menținerii proceselor necesare SMC; (3) Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității (DSDCMC) - subdiviziune administrativă responsabilă la nivel instituțional de implementarea politicilor și obiectivelor calității în ASEM. Totodată, potrivit Conceptului sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM la nivel instituțional sunt constituite structuri distincte responsabile de asigurarea calității, după cum urmează: Consiliul Calității al ASEM, Comitetul Facultății pentru Asigurarea Calității, responsabilul de asigurarea calității la catedră.</p> <p>Conceptului sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM nu definește clar atribuțiile responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră.</p> <p>Politica ASEM în domeniul asigurării calității este structurată pe următoarele dimensiuni:</p> <ul style="list-style-type: none">- calitatea procesului de învățământ;- calitatea activității de cercetare științifică;- calitatea relațiilor universității cu mediul social-economic. <p>Manualul Sistemului de Management al calității (2008) ASEM descrie 18 proceduri de sistem și de proces pentru asigurarea calității proceselor de management și educaționale.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că, după caz, se aplică diverse proceduri de evaluare a calității/asigurare a calității. La nivel de programe de studii anual se aplică proceduri de audit intern din perspectiva respectării prevederilor ISO 9001 și Sistemului de management al calității al ASEM. În februarie 2017 s-a realizat auditul programelor oferite de către catedra Tehnologii informaționale sub aspectul respectării standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a programului de studii. Rapoartele de audit intern includ neconformitățile depistate/observațiile echipei de auditori, o listă de acțiuni cu date concrete pentru realizare și mențiuni privind rezultatul, consemnate de către auditorul responsabil de verificarea rezultatului.</p> <p>Evaluarea externă a calității procesului de instruire, în raport cu standardele stabilite, se realizează și prin procedee colegiale. Comitetul Facultății pentru Asigurarea Calității în coordonare cu Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, pe baza rezultatelor învățării studenților, rezultatelor cercetării științifice și contribuțiilor la dezvoltarea culturii calității din instituție evaluează periodic, la intervale de maximum cinci ani, calitatea activității fiecărui cadru didactic.</p> <p>Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, în scopul asigurării calității serviciilor educaționale din ASEM, organizează activități educaționale pentru a contribui la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>perfecționarea psihopedagogică a cadrelor didactice universitare.</p> <p>Auditul Intern al Calității în toate subdiviziunile ASEM, care a fost realizat potrivit Planului pentru anul de studii 2016/2017, a favorizat modificarea și redactarea procedurilor interne SMC.</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență este documentată și comunicată. Subiectele respective, examinate la diferite nivele, se documentează în procese-verbale ale ședințelor. În baza rezultatelor evaluării se întocmesc decizii ale catedrei, Consiliului calității din cadrul facultății, fișe de audit la program; se stabilesc prin decizie/ordinul rectorului acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire necesare calității serviciilor prestate vizavi de programul supus evaluării.</p> <p>Astfel, spre exemplu, Rapoartele de audit intern, completate anual în procesul de evaluare a respectării prevederilor ISO 9001 și Sistemului de management al calității al ASEM, documentează neconformitățile depistate de către echipa de auditori. În baza acestora în rapoarte se formulează acțiuni concrete repartizate în timp, se desemnează responsabili de proces și auditorul responsabili de verificarea rezultatului. Deciziile aprobate se comunică actorilor interesați.</p> <p>Studentii sunt implicați în asigurarea calității serviciilor educaționale din ASEM. În acest scop, în cadrul ASEM anual, în perioada 2012-2016, s-au organizat sondaje de opinie pentru identificarea gradului de satisfacție a studenților privind condițiile și serviciile oferite de ASEM (21 întrebări). Rezultatele chestionării au fost procesate și analizate în dinamică, inclusiv la nivel de catedră, cu examinare în ședința Senatului ASEM din 29 aprilie 2015. Pe acest subiect a fost aprobată decizia nr.4/6 prin care s-au formulat recomandări distincte pentru diverse structuri.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de licență sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Definirea explicită a atribuțiilor responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră. Elaborarea Fișei postului pentru poziția respectivă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului Relații Externe ASEM, aprobat în ședința senatului din 23.06.2016, PV nr.07</p> <p>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM, aprobat în ședința Senatului ASEM din 02.03.2016, PV nr. 4</p> <p>Acorduri de colaborare bilaterală cu universități și alte instituții de învățământ superior din diverse țări</p> <p>Acte confirmative privind realizarea mobilităților (ordine de deplasare)</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel instituțional sunt reglementate unele aspecte ale internaționalizării. Astfel, spre ex.: regulile de mobilitate sunt stabilite în Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM, aprobat în ședința Senatului ASEM din 02.03.2016, PV nr. 4. Modalitatea de organizare și funcționare a Serviciului Relații Externe ASEM, structură responsabilă de promovarea internaționalizării, este stabilită printr-un Regulament distinct, aprobat în ședința Senatului din 23.06.2016, PV nr.07</p> <p>Reglementări distincte referitoare la internaționalizarea instituțională urmează a fi elaborate în</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>cadrul proiectului Erasmus+ Elevate, în derulare.</p> <p>ASEM valorifică aspectul internaționalizării prin semnarea acordurilor de colaborare bilaterală cu universități și alte instituții de învățământ superior din diverse țări. Potrivit Raportului activității Serviciului relații externe ASEM pentru perioada 2011-2017, instituția este partener în cadrul a 88 de acorduri de colaborare semnate cu diverse instituții; inclusiv a 59 de acorduri interuniversitare cu instituții din 17 state.</p> <p>Internaționalizarea programului de studii 526.5 Securitate informațională se promovează prin compatibilizarea planului de învățământ cu programe de studii similare oferite de către diverse universități de peste hotare. În acest context au fost consultate programele de studii de la ASE din București, universitățile din Iași Cluj-Napoca, Moscova, Kiev, Minsk, Sofia, Franța etc.</p> <p>Data fiind solicitarea candidaților care au aplicat la studii, Programul de studii 526.5 Securitate informațională evaluat extern a fost asigurat doar cu predare în limba rusă.</p> <p>În Raportul de autoevaluare se afirmă că studenții participă la diverse stagii de mobilitate academică, școli de vară, conferințe științifice. Totodată, în lista studenților implicați în mobilități, prezentată de către instituție ca și anexă la raportul de autoevaluare, nu se regăsește nici un student de la programul <i>Securitate informațională</i>. Dovezi suplimentare la acest subiect nu au fost prezentate. Totodată, trei studenți ASEM, anul IV, de la specialitatea 526.5 Securitate informațională, au participat la concursul organizat în perioada 26-27 octombrie 2017 de către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România, în parteneriat cu Safetech Inovation și ASSIST Softwar, plasându-se pe locul 25 din 35.</p> <p>Parte din cadrele didactice care asigură disciplinele din planul de învățământ au realizat mobilități, fiind implicați în stagii la universitatea ASE București (aprilie 2016 – Baractari Anatolie, conf.univ., dr, Delimarschi Natalia, lect. sup., iar în mai - Chicu Olga, lect. sup.), Universitatea TEI, Grecia, Athena, în cadru Proiectului LMPI, noiembrie 2017 - Zgureanu Aureliu, dr., conf.univ. Andronatiev Victor.</p> <p>Universitatea este partener în proiectul Erasmus LMPI - <i>Licence, master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam</i>, care are ca scop modernizarea programelor de studii universitare pe dimensiunea „Securitatea rețelelor informatice în întreprinderi”, dezvoltarea profesională a personalului TIC al întreprinderilor economiei naționale, aplicarea practicilor din mediul industrial în formarea tinerilor etc. Membrii facultății implicați: Zgureanu Aureliu, Andronatiev Victor, Prisăcaru Adrian, Ohrimenco Serghei, Delimarschi Boris.</p> <p>În perioada evaluată, AEM nu a oferit programul <i>Securitate informațională</i> în careva limbi de circulație internațională. Posibilități de organizare a programului comun/cu eliberarea de diplome comune deocamdată nu au fost valorificate Totodată, activități în ambele sensuri sunt prevăzute în cadrul proiectului Erasmus+ LMPI.</p> <p>În perioada evaluată nu au fost invitate cadre didactice din alte instituții de învățământ superior pentru realizarea unei componente/discipline din Planul de învățământ.</p>	<p>Pondere a (puncte)</p> <p>2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2,0</p>
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studiu și se realizează;</p>		
<p>Puncte tari</p>	<p>Valorificarea de către ASEM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane</p> <p>Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale</p> <p>Participarea cadrelor didactice de la program în mobilități academice în universități străine</p> <p>Participarea cu succes a studenților de la program în concursuri internaționale.</p>		
<p>Recomandări</p>	<p>Proiectarea/dezvoltarea programelor comune în domeniul evaluat</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>Examinarea posibilităților de oferire a programului în limbi de circulație internațională.</p> <p>Extinderea/amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate.</p> <p>Valorificarea acordurilor de colaborare încheiate cu universități străine prin invitarea cadrelor didactice pentru realizarea componentelor/disciplinelor din Planul de învățământ</p>
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Ordinul Ministerului Educației nr.670 din 01.08.2017 cu privire la Corelarea specialităților ciclului I (licență) din Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământ superior, aprobat prin HG nr.482 din 28.06.2017 cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr.142 din 07.07.2005</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu aprobat prin HOTĂRÂREA Nr. 4.2 a Colegiul Ministerului Educației al Republicii Moldova din 22 octombrie 2015</p> <p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015</p> <p>Ordin nr.1045 din 29 octombrie 2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat).</p> <p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2012-2017, adoptat la ședința Senatului ASEM din 31.01.2012, proces verbal nr. 5</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobat la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5</p> <p>Proces verbal al Consiliului Facultății CSIE din 23 decembrie 2016.</p> <p>Decizia nr.3/5 a Senatului ASEM din 30 martie 2016</p> <p>Programul de activitate a Consiliului Facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică pentru anul universitar 2016-2017</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-1713 din 22.06.2012, aprobat la ședința senatului ASEM din 04.05.2012, proces verbal nr.9 (cu frecvență);</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-17232 din 02.06.2014, aprobat la ședința senatului ASEM din 07.05.2014, proces verbal nr.6 (cu frecvență);</p> <p>Planul de învățământ nr. ISL-01-17761 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență).</p> <p>Diplomă de studii</p> <p>Chestionare angajatori. Chestionare a absolvenților</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	Acorduri de colaborare cu reprezentanții pieței muncii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Denumirea programului de studiu de licență corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților:</p> <p>domeniul general de studii - 52 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională - 526 Ingineria sistemelor și calculatoarelor, specialitatea - 526.5 Securitate Informațională</p> <p>Programul de studii este elaborat în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, Cadru Național al calificărilor, Cadru European al Calificărilor, Planului-Cadru pentru studii superioare (ciclul I/ licență, ciclul II/ master, studii integrate, ciclul III/ doctorat), realitățile și tendințele din domeniu și este în conformitate cu obiectivele strategice ale ASEM. Totodată procedura de elaborarea a programului de studii este descrisă în detaliu în procedura de proces PP 7.3 PROIECTARE ȘI DEZVOLTARE din Manualul Sistemului de Management al calității al ASEM.</p> <p>Programul de studiu conține toate elementele proiective și structurale: partea descriptivă, planul de învățământ, curricula pe discipline, calendarul academic etc. Astfel, planul de învățământ conține: Notă explicativă, Calendarul universitar (pe săptămâni), Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; Examenul de licență, stagiile de practică, matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs. Curricula de studiu sunt elaborate pentru toate disciplinele în conformitate cu Planurile de învățământ și sunt actualizate anual.</p> <p>Planurile de învățământ pentru anii 2012-2016, indică pe foaia de titlu, la rubrica titlul obținut – „Licențiat în Inginerie și activități ingineresti”. Formula respectivă contravine Legii Nomenclatorului/2005, care stipulează că pentru specialitățile din domeniul general de studii 52 Inginerie și activități ingineresti se acordă titlul de „inginer licențiat”.</p> <p>În orarul lecțiilor sunt specificate orele de curs, seminar, laborator, consultațiile. Orarul este disponibil atât pe panoul de anunțuri al facultății, cât și online.</p> <p>La dezvoltarea programului de studiu de licență sunt consultate părțile interesate. Astfel la elaborarea programului de studiu administrația ASEM și a facultății organizează întreveneri cu reprezentanți ai companiile private, instituții de stat, asociații profesionale și alte părți interesate. În ultimii ani s-au realizat mai multe întâlniri cu părțile interesate, unde se discută finalitățile de studiu, competențele absolvenților (ex. la ultima ședința din 30 octombrie 2017 au participat 37 companii). Ca rezultat al discuțiilor cu reprezentanții companiilor IT sunt operate îmbunătățiri în planurile de studii (ex.: noi discipline au fost introduse atât la propunerea companiilor private - tehnologii Java, cât și la inițiativa personalului didactic - Ingineria interfețelor de utilizator).</p> <p>În procesul de învățământ sunt antrenate persoane din mediul de afaceri (ex. reprezentanți ai companiei DAAC System), instituțiile de stat (ex. Centrul de Guvernare Electronică), care contribuie atât la actualizarea programelor de studii, cât și la transferul de cunoștințe. Totodată mediul de afaceri este implicat în oferirea posibilităților pentru desfășurarea stagiului de practică a studenților, organizarea unor cursuri complementare programului de studiu (ex. Cristal System, Endava etc.)</p> <p>Reprezentanți ai altor instituții de învățământ sunt președinți ai Comisiei de Licență (USM). Cadrele didactice de asemenea efectuează vizite în companii (ex. Baractari Anatolie, conf.univ. dr. la ÎS Fiscservinform). Planurile de învățământ se discută periodic cu titularii cursurilor, studenții, apoi propunerile se prezintă la catedră după care sunt planurile sunt actualizate, după caz.</p> <p>Totodată în scopul perfectării planurilor de studii, profesorii sunt antrenați în proiecte internaționale relevante (ex.: Proiectul ERASMUS Licență și master de profesionalizare pentru dezvoltarea, administrarea, gestiunea, proiectarea sistemelor și rețelelor informatice în întreprindere (LMPI) cod.N.573901-EPP-1-2016-1-IT-EPPKAZ-CBHE-JP (2016-2019), conform căruia în cele 4 universități (ASE, UTM, US “A.Russo”, USM) vor fi instruiți cca. 180 studenți la discipline aferente securității informatice, specializarea în domeniu (4 licențe și 4 – master)).</p> <p>La ședința senatului ASEM sunt examinate rezultatele raportului „Monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților ASEM. Posibilități de extindere a relațiilor ASEM cu absolvenții”, în vederea adaptării conținutului procesului de studii la necesitățile pieței muncii (Decizia senatului nr.3/5 din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	30 martie 2016). Procesul de studii se evaluează periodic, iar rezultatele sunt discutate și aprobate la Ședința Consiliului Facultății și la Ședința Senatului ASEM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Pentru proiectare și aprobarea programelor de studiu există o procedură de proces PP 7.3 PROIECTARE ȘI DEZVOLTARE în Manualul Sistemului de Management al calității al ASEM		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015, Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015 Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria Sistemelor și Calculatoarelor, 526.5 – Securitate informațională, www.edu.gov.md Cadrul European al Calificărilor Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.5 Securitate informațională: (1) nr. IS-01-1712, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17232, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17761, coordonat de către ME, 25.08.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii la specialitatea 526.5 – Securitate informațională a fost elaborat conform: Planului-cadru pentru studii superioare, Regulamentului de organizare a studiilor de învățământ superior în baza sistemului național de credite de studiu, Cadrului Național al Calificărilor (CNC). Racordarea la Cadrul European al Calificărilor (nivelul de calificarea ISCED 6) este asigurată prin numărul total de credite acordat și finalitățile ciclului universitar. Planurile de învățământ din 2016 al programului de studiu de licență sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență), CNC. Programul este racordat pentru pregătirea specialiștilor care vor putea fi încadrați în diverse întreprinderi și instituții ale economiei naționale, iar absolvenții își pot continua studiile la ciclul II de studii superioare – Master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Îmbinarea competențelor caracteristice specialității 526.5 Securitate Informațională cu competențele ce țin de domeniile cu caracter economic		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015 APROBAT de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria Sistemelor și Calculatoarelor, 526.5 – Securitate informațională</p> <p>Manual Sistemului de Management al Calității, MC 01, aprobat la ședința senatului ASEM din 19.11.2008</p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020</p> <p>Strategia de dezvoltare a Facultății CSIE a ASEM pentru 2013-2018, proces verbal nr.5 din 26 iunie 2013</p> <p>Plan strategic de dezvoltare al catedrei TI pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei TI, din 08.11.2012.</p> <p>Planul de învățământ nr. ISL-01-17761 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență)</p> <p>Strategia Moldova 2020</p> <p>Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021</p> <p>Strategia cercetare-dezvoltare 2020</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu de licență sunt specificate în documentele proiective, precum nota explicativă a programului de studiu, sunt detaliate în curricula pe discipline. Finalitățile de studiu a programului sunt corelate cu cele ale unităților de curs (ex.: programul de studiu conține “Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs”, corelând 19 finalități de studiu). Este creat un mediu educațional axat pe asigurarea unei pregătiri teoretice și practice solide a studentului în domeniul Securității informaționale.</p> <p>Totodată, misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate la Strategiile naționale (Educația 2020, Cercetare-dezvoltare-2020), realitățile și tendințele din domeniu. Disciplinele incluse în programul de studii acoperă mai multe dimensiuni specificate în documentele de politici din domeniu: Strategia Moldova Digitală 2020 (ex. pilonii: Conținut și servicii, Securitatea informațională etc.), Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021 (ex. Proiectarea și administrarea rețelelor de calculatoare, Securizarea informației în sistemele informaționale, Evaluarea riscurilor în afaceri reieșind din analiza pieței TI) etc.</p> <p>Programul de studiu a fost racordat la Cadrului National al Calificărilor (CNC) și la Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Din punct de vedere al racordării programului de studiu la Planul de dezvoltare strategică a instituției, putem menționa că acesta este corelat cu mai multe documente strategice la nivelul ASEM, printre care Obiectivele calității în ASEM pentru a.u. 2016-2017, Strategia de dezvoltare a Facultății CSIE a ASEM pentru perioada 2013-2018 și Planul strategic de dezvoltare al catedrei TI pentru perioada 2012-2017.</p> <p>Unul dintre punctele forte din Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020 este acreditarea științifică cat.A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică. Totodată, ASEM a aprobat Politica de Acces Deschis (24.12.2012), a implementat Repozitoriul instituțional al ASEM (http://irek.ase.md/xmlui/).</p> <p>Obiectivele calității în ASEM pentru a.u. 2016-2017 specifică îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă pentru a menține un nivel înalt de satisfacție a clienților, angajaților și tuturor părților interesate.</p>		
Gradul de	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt	Pondere	Punctaju

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	a (puncte) 2,0	I acordat 2,0
Puncte tari	<p>Accreditarea științifică cat.A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică.</p> <p>Aprobarea Politicii de acces deschis la informație a ASEM.</p> <p>Implementarea și actualizarea depozitului (repozitoriului) instituțional al ASEM.</p>		
Recomandări	<p>Documentarea clară și pertinentă a racordării programului de studiu la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu.</p> <p>Valorificarea oportunităților de actualizare a programului de studii cu subiecte/ discipline aferente securității în contextul Internetului obiectelor (IoT), Cloud Computing, volume mari de date mari și inteligenței artificiale.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), Aprobate: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015.</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-1713 din 22.06.2012, aprobat la ședința senatului ASEM din 04.05.2012, proces verbal nr.9</p> <p>Planul de învățământ nr. IS-01-17232 din 02.06.2014, aprobat la ședința senatului ASEM din 07.05.2014, proces verbal nr.6</p> <p>Planul de învățământ nr. ISL-01-17761 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4</p> <p>Cadrul Național al Calificărilor Învățământ Superior, Ciclul I, Studii superioare de licență Ciclul II, Studii superioare de masterat, Doctorat; 7. Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria Sistemelor și Calculatoarelor, 526.5 – Securitate informațională</p> <p>www.edu.gov.md</p> <p>Planurile de învățământ</p> <p>Procese verbale ale ședințelor senatului, comisiei de calitate, consiliului facultății</p> <p>Programul de activitate a Consiliului Facultății pentru anul universitar 2016-2017</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ din 2012, 2014, 2016 ale programului de studiu de licență (învățământ cu frecvență), care au fost aprobate/coordonate de către ministerul de resort, sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ex. Planul de învățământ nr. ISL-01-17761 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM din 02.03.2016, proces verbal nr.4 (învățământ cu frecvență). Conform cerințelor Planului-cadru, planul de învățământ conține toate informațiile relevante, precum: Nivelul calificării conform ISCED – 6; Domeniul general de studiu – 52 Inginerie și activități ingineresti; Domeniul de formare profesională – 526 Ingineria sistemelor și calculatoarelor; Specialitatea – 526.5 Securitate informațională; Numărul total de credite de studiu – 240</p> <p>Compartimentele relevante: foaia de titlu; calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagii de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs/ modulele oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la libera alegere; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs, conform cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Componenta temporală, ponderea categoriilor de discipline, corelație dintre numărul de ore și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>credite, corelație dintre tipurile de activități academice, formele de evaluare sunt respectate.</p> <p>Planurile de învățământ pentru 2012, 2014, 2016 au fost aprobate în conformitate cu actele normative în vigoare, atât de către senatul ASEM, cât și coordonate cu ministerul de resort.</p> <p>În temei repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studiu de licență: Discipline fundamentale (F) 31 %; Discipline de specialitate (S) 35 %; Discipline de creare a abilităților și competențelor generale – 10 %; Discipline socio-umanistice (U) – 9 %; Stagii de practică - 10 %; Examen de licență – 5 %.</p> <p>Procesul de predare-învățare a disciplinelor programului de studii se realizează prin activitate didactică auditorială (contact direct): ore de curs/ prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, precum și activitate didactică neauditorială: activități didactico-artistice sau sportive; proiecte de an, licență, master; activitate individuală, activități sociale și comunitare, alte activități prevăzute de regulamentele instituționale.</p> <p>În planul de învățământ sunt incluse disciplinele conform cadrului calificărilor domeniului de formare profesională și în temei corespunde CNC.</p> <p>Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit anual (pentru fiecare an de admitere) în baza propunerilor părților interesate și cerințelor pieței de muncă, cu discuții la comisia de calitate și aprobarea la Consiliul Facultății și ulterior la senatul ASEM (ex. Planul de învățământ nr. ISL-01-17760 din 25.08.2016 aprobat la ședința senatului ASEM, proces verbal nr.4 din 02.03.2016). Planurile de învățământ sunt discutate și aprobate la ședința catedrei (Ex.: proces verbal nr.4 al ședinței catedrei TI din 11.02.2016 p.6. Aprobarea planurilor noi de învățământ pentru specialitățile TI și SI). Anual sunt actualizate Curricula pe discipline.</p> <p>Ca rezultat al modernizării și îmbunătățirii periodice a planului de învățământ, au fost incluse mai multe discipline noi: <i>Analiza și complexitatea algoritmilor</i>, <i>Algoritmica grafurilor: Programarea paralelă și distribuită</i> a fost transformată din disciplină Obligatorie din Opțională. Opțională a fost introdusă disciplina: Programarea funcțională.</p> <p>Merită menționat și faptul că îmbunătățirile planurilor de studii au fost efectuate în baza bunelor practici din România, Franța, Ucraina, Bulgaria etc., deși nu au fost prezentate dovezi documentate în acest sens.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Planul de învățământ este modernizat și îmbunătățit periodic (anual), ceea ce asigură un nivel înalt de pregătire a specialiștilor în domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Formularea titlului de licență acordat în conformitate cu prevederile normative în vigoare.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curricula pe discipline Platforma Moodle a ASEM www.moodle21sandbox.vle.ase.md Registru al materialelor didactice pe discipline
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate curricula, care corespund cerințelor Plan-cadru și CNC. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde: preliminarii; condiții de acces (obligatorii/recomandate), fundamentarea, obiectivele/rezultatele învățării, conținutul cursului, competențe care urmează a fi dezvoltate, bibliografia minimală, tehnologii didactice, modalitatea evaluării, stabilirea notei finale,



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

externă	<p> timpul total (ore pe semestru) al activităților de studiu individual.</p> <p>Competențele specificate în curricula sunt coordonate cu competențele din programul de învățământ: exemplu - curriculum la disciplina Bazele securității informaționale, titular A.Zgureanu, în care temele propuse pentru studiul individual sunt actuale, iar conținutul cursului și subiecte pentru examinare acoperă o arie largă a securității informaționale: Noțiuni, aspecte legale, standarde de securitate, familia ISO/IES 2700, aspecte organizatorice de asigurare a securității informaționale, Politica de securitate, Sisteme de criptare, Amenințări și Vulnerabilități de securitate, protocoale de securitate etc.</p> <p>Curricula la disciplinele în domeniul securității informaționale duc la formarea competențelor specifice domeniului: (ex.: Disciplinele Securitatea sistemelor informaționale, Securitatea bancară, Economia bancară tenebră, Managementul securității informaționale, Securitatea informațională a administrație publice etc.)</p> <p>Finalitățile de studiu a disciplinelor sunt formulate în Curricula pe discipline și comunicate studenților la primele ore. Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs este parte componentă a planului de învățământ.</p> <p>Pentru majoritatea Curricula pe discipline cardele didactice dispun de un manual propriu și dispun de bibliografie, inclusiv webografie actualizată. În curricula sunt recomandate surse bibliografice în română, engleză, rusă și pentru majoritatea disciplinelor sunt actualizate cu regularitate. Pentru prezentarea surselor suplimentare este utilizată platforma Moodle. În cadru lucrului individual cu studenții, profesorii recomandă surse bibliografice suplimentare, în funcție de problemele formulate. Bibliografia minimă este actualizată (ex. 2017, Zgureanu A. Bazele securității informației. Note de curs. 2017, 250 p., versiunea electronică, precum și surse în limba română, engleză, rusă)</p> <p>Pentru asigurarea cursurilor cu materiale didactice, la ședința catedrei este discutat și aprobat un plan anual (ex. Propuneri la Planul editorial al ASEM pentru anul 2017). Totodată, în acest scop este menținut și actualizat Registrul materialelor didactice pe discipline, atât în format hârtie, cât și în format electronic.</p> <p>În primul an de studii studenții sunt informați cu privire la oportunitățile de acces la Baze de date, activitatea bibliotecii etc.</p> <p>Conținutul disciplinelor, în temei, reflectă tendințele din domeniu și este actualizat periodic. Totodată acesta este corelat cu conținutul unor discipline similare din România, Ucraina, Grecia. Studiile de caz și modalitatea de predare a materialului permite reflectarea tendințelor în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Menținerea și actualizarea Registrului materialelor didactice pe discipline, atât în format hârtie, cât și în format electronic.		
	Studenților li se comunică despre oportunitatea accesării Bazelor de Date, la care este abonată instituția.		
Recomandări	Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula.		
	Diversificarea informării periodice a studenților și profesorilor (ore dedicate, conferințe etc.) despre oportunitățile de acces la Repozitoriul instituțional, toate Bazele de date etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi prezentate	Acorduri de colaborare
--------------------------	------------------------



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

de instituția de învățământ	<p>Registrul acordurilor de colaborare cu companii/organizații în vederea organizării stagiilor de practică pentru studenții ASEM,</p> <p>Decizia senatului ASEM din 27.04.2017</p> <p>Participări la conferințe științifice studentești</p> <p>Contracte de antrenare la practică</p> <p>Conferința științifică www.security.ase.md</p> <p>OBC 5.0. Obiective ale calității la catedrei „Tehnologii Informaționale” pentru anul universitar 2016-2017, din 01.09.2016</p> <p>Decizia nr.3/5 a Senatului ASEM din 30 martie 2016</p> <p>Sondaje de angajabilitate</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La proiectarea programului de studiu de licență au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Securității informaționale. Astfel programul de studii a fost conceput pentru a pregăti cadre capabile să etaleze competențele profesionale, ce se încadrează în domenii de activitate economică: activități asistate de calculator cu utilizarea tehnologiilor informaționale (CAD); ingineria asistată de calculator (CAE); activități de mentenanță asistată de calculator (CAS); calitatea asistată de calculator (CAQ); gestiunea resurselor materiale asistată de calculator (MRP); gestiunea resurselor întreprinderii asistată de calculator (ERP); managementul informației despre produs (PDM, PLM); achiziții continue de informații despre produs pe parcursul ciclului de viață (CALs). Domeniile de activitate economică sunt conforme Cadrului Național al Calificărilor. Necesitatea pieței muncii de serviciile unor atare specialiști este destul de mare, în special în contextul creșterii nivelului de migrației populației.</p> <p>Strategia de creștere a competitivității în domeniul TIC pentru anii 2015-2021, Strategia Moldova Digitală 2020 specifică necesitatea de specialiști în domeniul TI și SI, iar companiile dispun de locuri vacante și investesc în procesul de pregătire a specialiștilor, antrenarea la practică cu perspectivă de angajare în companii. Astfel necesitățile pieței muncii au fost luate în calcul prin consultarea cu reprezentanții unor companii IT, precum Endava, Cristal System, Fiscservinform etc. O parte din ei și-au formalizat colaborarea cu ASEM prin acorduri de colaborare.</p> <p>Drept dovezi privind necesitatea pieței muncii în specialiști în domeniul Securității Informaționale servește faptul că o mare parte din absolvenți sunt angajați în ultimii ani de studiu (interviu cu studenții, absolvenții).</p> <p>În același scop ASEM menține un registru al acordurilor de colaborare cu companii interesate pentru a atrage la stagii de practică studenții. Stagiile de practică servesc drept mecanism de corelare a cerințelor absolvenților cu necesitățile pieței muncii și dezvoltarea personală a studenților. În cadrul ședințelor catedrei sunt examinate posibilități de îmbunătățire a calității și relevanței stagiilor de practică și îmbunătățirii programului de studii.</p> <p>În cadrul Conferinței Internaționale "Securitatea Informațională - 2015/2016" se dezbate subiecte cu impact social și economic: formarea politicii de securitate a sistemelor informaționale; testarea și certificarea produselor și a serviciilor în domeniul securității informaționale; auditul în securitatea sistemelor informatice; Investigarea crimelor computaționale; economia securității informaționale. economia informațională tenebră etc.</p> <p>Pentru îmbunătățirea continuă a calității programului de studiu și ajustarea acestuia la cerințele pieței muncii, în ultimii ani s-au realizat mai multe întâlniri cu părțile interesate, unde se discută finalitățile de studiu, competențele absolvenților (ex. la ultima ședință din 30 octombrie 2017 au participat 37 companii). Companiile și-au manifestat interesul de a colabora în continuare cu ASEM în vederea îmbunătățirii calității programului de studiu, antrenarea la practică a studenților, între ASEM și numeroase companii TIC există acorduri de colaborare.</p> <p>Absolvenții ASEM sunt competitivi pe piața muncii și sunt angajați pe piața muncii după absolvire în proporție de peste 75% (interviu cu studenții, absolvenții, cadrele didactice, promoția 2015), 63,9 % activează conform specialității absolvite (Decizia nr.3/5 a Senatului ASEM din 30 martie 2016).</p> <p>Din punct de vedere al vizibilității în Internet și prestigiului, ASEM ocupă poziția 5 din 25 de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	universității la nivel național și poziția 7491 din 28 000 (internațional) în clasamentul internațional Webometrics http://webometrics.info/en/Europe/Moldova%2C%20Republic%20of		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – programul de studiu are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării;	1,0	1,0
Puncte tari	<p>Existența unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării programului de studiu</p> <p>Organizarea și desfășurarea Conferinței Internaționale "Securitatea Informațională" pentru promovarea impactului social și economic al subiectelor ce țin de securitatea informațională.</p>		
Recomandări	<p>Antrenarea în proiecte de cercetare în domeniul securității informaționale.</p> <p>Sporirea implicării părților interesate, în special ale companiilor private în diverse activități ale procesului de studiu (realizarea unor proiecte de cercetare în comun, teze de an/de licență/de master în cotutelă cu reprezentații ai companiilor private)</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017.</p> <p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.5 Securitate informațională: (1) nr. IS-01-1712, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17232, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17761, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Cadrului Național al Calificărilor</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM</p> <p>Manualul Sistemului de management al calității. MC01(Decizia Senatului ASEM, pr.ver.4, 19.11.2008)</p> <p>Pr.ver.nr 3 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale din 26 noiembrie 2015</p> <p>Programul de activitate al Seminarului Științifico-Metodic al Catedrei TI, 2014-2015, 2015-2016</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>Pr.ver.nr 1 din 8 septembrie 2016 a Consiliului Facultății CSIE</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>Calendarul universitar</p> <p>Calendar academic</p> <p>Orarul activităților didactice http://csie.ase.md/orar.php?l= ro</p> <p>Evaluarea calității predării, chestionare.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului educațional a programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională se realizează prin activitate didactică auditorială (contact direct): ore de curs/ prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, precum și activitate didactică neauditorială: activități didactico-artistice sau sportive; proiecte de an, licență, master; activitate individuală, activități sociale și comunitare și alte activități.</p> <p>În planul de studii numărul total de ore de contact direct constituie 2584 ore (din ele aproximativ 57% seminare, lucrări practice și ore de laborator), 4016 ore studiul individual.</p> <p>Activitățile didactice se realizează în conformitate cu calendarul universitar, iar organizarea și desfășurarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. Orarul este aprobat prin ordin, este inteligibil, este afișat la locul de desfășurare a instruirii și este respectat. Activitățile didactice sunt petrecute în conformitate cu orarul elaborat la facultate și aprobat de Rectoratul ASEM.</p> <p>Studentii sunt consultați cu privire la activitățile didactice desfășurate la inițierea cursului și la fiecare activitate propunerile lor sunt examinate la ședințele catedrelor.</p> <p>Studentii pot face propuneri referitoare forma de organizare a activităților, sarcinilor date pentru lucrul individual.</p> <p>Annual se petrec evaluări a calității predării, pentru a îmbunătăți procesul didactic.</p> <p>La ședințele Catedrei Tehnologii Informaționale se discută subiecte legate de îmbunătățirea calității instruirii studenților.</p> <p>La ședințele Consiliului Facultății "Cibernetică, Statistică și Informatică Economică" s-a discutat obiectivele managementului calității pentru anul de studii 2016-2017.</p> <p>Programul de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Procesul de evaluare a calității predării este unul sistematic, îmbunătățirea calității instruirii studenților se discută la diferite nivele.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Cadrul de referință a curriculumului universitar, 2015.</p> <p>Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobat la Consiliul Facultății CSIE din 26.06.2013, PV nr. 5</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologii informaționale pentru perioada 2012-2017,</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 PV nr. 3</p> <p>Obiective ale calității în ASEM pe ani de studii (ex.: 2015-2016, 2016-2017)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Raport de promovare a metodelor inovatoare de predare –învățare în ASEM. Senat 07.05.2014</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>Orarul activităților didactice</p> <p>Orarul consultațiilor</p> <p>Orar ghidarea activității individuale a studenților</p> <p>Pr.ver.nr.3 al ședinței Catedrei TI din 27.11.2017</p> <p>Pr.ver.nr.4 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale</p> <p>Registru Ghidarea activității individuale a studenților (inclusiv cu reușita slabă)</p> <p>Discuția cu studenții</p> <p>Discuția cu profesorii</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea cadrelor didactice din ASEM este organizată în corespundere cu cadrul de referință a curriculumului universitar. Se utilizează metode tradiționale (prelegeri și seminare), cât și metodele moderne, interactive, instrumente specializate.</p> <p>Lucrul individual ghidat de profesor se include în orarul procesului didactic sub formă de consultații săptămânale și constituie partea componentă a volumului de lucru al studentului pe săptămână suplimentar la numărul de ore de contact direct incluse în planul de învățământ.</p> <p>Studenții participă în Sindicatul Facultății, Consiliul facultății CSIE, Senatul ASEM, senatul studențesc.</p> <p>La Comisia de asigurare a calității sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, care sunt fixate în procesele verbale ale Comisiei, sunt discutate la ședințele catedrelor.</p> <p>Studenții cu cerințe educaționale speciale pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE, prin intermediul consultațiilor, pentru aceștea sunt folosite metodele tradiționale fără utilizarea metodelor speciale.</p> <p>Orarul este afișat la panoul de anunțuri. La ședința catedrei s-a discutat problema studenților cu reușita slabă.</p> <p>Metodele de predare-învățare utilizate în procesul de predare-învățare la programul respectiv sunt centrate pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Lucrul individual ghidat de profesor este inclus în orarul procesului didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM, www.ase.md/files/documente/1.3_conceptul_calitatii.pdf</p> <p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de către Senatul ASEM la 24 decembrie 2013, proces-verbal nr.3</p> <p>RAI 8.2.2 Rapoarte de audit intern (anii 2012-2017)</p> <p>Procese verbale ale ședințelor diverselor structuri</p> <p>Chestionare aplicate studenților/procesate/analizate</p> <p>http://moodle21sandbox.vle.ase.md/login/index.php</p> <p>OBC 5.0 "Obiective ale calității în ASEM pentru anul universitar 2016-2017", 27.06.2008</p> <p>Materiale didactice în format electronic</p> <p>Ord.nr. 252A din 18.12.2015</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională pot utiliza platforma Moodle și Centrul Multimedia al ASEM care dispune de 62 de locuri pentru studenți, 20 de locuri pentru profesori.</p> <p>Pentru a asigura la un nivel înalt utilizarea instrumentelor TIC la programul respectiv, Facultatea dispune de 15 săli de calculatoare (160 calculatoare) conectate la internet, 12 săli cu proiectoare instalate (în caz de necesitate proiectorul poate fi luat și din sala multimedia), laboratorul (409/B) este dotat cu tablă interactivă.</p> <p>Nu sunt utilizate instrumente specializate sau cele utilizate sunt învechite.</p> <p>Cadrele didactice care asigură disciplinele din planul de învățământ au realizat mobilități prin participare la stagii în cadrul universității ASE București (aprilie 2016 – Baractari Anatolie, conf.univ., dr, Delimarschi Natalia, lect. sup., iar în mai - Chicu Olga, lect. sup.), Universitatea TEI, Grecia, Athena, în cadru Proiectului LMPI, noiembrie 2017 - Zgureanu Aureliu, dr., conf.univ. Andronatiev Victor), Covaș Lilia(Danemarca),.</p> <p>Universitatea este partener în proiectul Erasmus LMPI - Licence, master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam, care are ca scop modernizarea programelor de studii universitare pe dimensiunea „Securitatea rețelelor informatice în întreprinderi”, dezvoltarea profesională a personalului TIC al întreprinderilor economiei naționale, aplicarea practicilor din mediul industrial în formarea tinerilor etc. Membrii facultății implicați: Zgureanu Aureliu, Andronatiev Victor, Prisăcaru Adrian, Ohrimenco Serghei, Delimarschi Boris.</p> <p>În cadrul programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională se utilizează pe larg instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la majoritatea disciplinelor acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Procurarea sau reînnoirea instrumentelor specializate		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.5 Securitate informațională: (1) nr. IS-01-1712, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17232, confirmat de către ME la 02.06.2014, (3) nr. ÎSL-01-17761, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Regulament – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord ME nr.304 din 22.04.2016)</p> <p>Planul ședințelor Senatului ASEM, pe ani de studii</p> <p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe ani de studii</p> <p>Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului</p> <p>Calendarul universitar</p> <p>Orarul activităților didactice</p> <p>Orar ghidarea activității individuale a studenților</p> <p>Panoul de anunțuri al catedrei</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Anul de studii a studenților programului dat este compus din două semestre care includ câte 15 săptămâni, câte 26-30 de ore pe săptămână - contact direct, distribuite uniform pe parcursul săptămânii de studii, și 30-34 de ore – lucru individual, cu obținerea numărului de 60 de credite anual și 240 de credite număr total.</p> <p>Durata orelor corespunde Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior.</p> <p>Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă, în mediu câte 6 ore pe zi.</p> <p>Afișat pe panoul informativ al decanatului, orarul activităților didactice este respectat pe deplin.</p> <p>Modificările operate în orar, se aduc la cunoștință studenților verbal, prin comunicarea directă, sau pe e-mail și se afeșează pe tabla destinată orarului.</p> <p>Calendarul academic și orarul procesului de studii a programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională, reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	Planurile de învățământ pentru specialitatea 526.5 Securitate informațională: (1) nr. IS-01-1712, confirmat de către ME la 22.06.2012, (2) nr. ÎS-01-17232, confirmat de către ME la 02.06.2014,
-----------------------------	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

instituția de învățământ	<p>(3) nr. ÎSL-01-17761, coordonat de către ME, 25.08.2016.</p> <p>Regulament ASEM privind stagiile de practica REG.0.SP aprobata de catre Rector ASEM, proces verbal al Senatului nr.3 din 02.11.2016</p> <p>Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>Calendarul universitar</p> <p>Planul cadru</p> <p>Curricula Stagiul de practică</p> <p>http://www.ase.md/files/catedre /ti/ghid_pr.pdf</p> <p>Ord. Nr 41-st din 8 februarie 2016</p> <p>Pr.ver.nr. 5 al Ședinței Catedrei TI din 11.02.2016</p> <p>GHID Organizarea și desfășurarea stagiului de practică (pentru studenții specialităților „Tehnologii Informaționale” și “Securitate Informațională”)</p> <p>Pr.ver.nr.3 al Consiliului Facultății CSIE din 23 decembrie 2016</p> <p>Tîrgul stagiilor de practică</p> <p>http://ase.md/ro/avize/1056-tirgul-stagiilor-de-practica-2.html</p> <p>Jurnalul stagiului de practică</p> <p>Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM</p> <p>Manualul Sistemului de management al calității. MC01(Decizia Senatului ASEM, pr.ver.4, 19.11.2008)</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Tipurile stagiilor de practică pentru studenții programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională sunt: de inițiere, în producție, tehnologică și de licență.</p> <p>În baza demersului șefului catedrei responsabile de realizarea stagiului de practică se emite ordinul de repartizare la practică a studenților programului respectiv.</p> <p>Responsabil de organizarea emiterii ordinului este Departamentul, dezvoltare curriculară și management al calității.</p> <p>Pentru facilitarea participării la stagiile de practică se organizează Tîrgul stagiilor de practică de 3 ani, unde studenții își pot alege companiile în care își pot petrece practica.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu de licență dispun de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică, conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu.</p> <p>Stagiile de practică se realizează în conformitate cu Programul stagiului de practică, stabilit la începutul stagiului de către conducătorul repartizat la catedra de profil și dirijat de către conducătorul de la întreprindere.</p> <p>Procesul de organizare și desfășurare al stagiilor de practică este discutat la ședințele Consiliului Facultății "Cibernetică, Statistică și Informatică Economică".</p> <p>În jurnalul stagiului de practică rezultatele practicii sunt ilustrate în: chestionar de evaluare a activității studentului practicant de către îndrumătorul practicii cu indicarea notei de evaluare, observațiile și indicațiile conducătorului practicii de la catedra de profil, rezultatele practicii și rezultatele susținerii cu semnătura șefului de catedră.</p> <p>Susținerea practicii este petrecută în cadrul catedrei, iar la aprecierea raportului de practică se ia în considerație și nota pusă de conducătorul de practică de la întreprindere.</p> <p>Procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt comunicate părților implicate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	Stagiile de practică a programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională, corespund finalităților programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Organizarea Tîrgului stagiilor de practică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Acorduri de colaborare cu reprezentatii economiei reale Centrul de Ghidare în Carieră al ASEM Pr.ver.nr. 2 a Consiliului Facultății CSIE din 8 decembrie 2016		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru studenții programului dat, ASEM are încheiate Acorduri de colaborare cu reprezentatii economiei reale</p> <p>Pentru urmărirea și perfecționarea stagiilor de practică informația despre acestea se stochează în registre cu privire la stagiile de practică ale studenților.</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență.</p> <p>La Consiliul Facultății CSIE, s-au discutat subiecte referitoare la creșterea atractivității și consolidării imaginii facultății prin dezvoltarea de colaborări cu companii din domeniul IT.</p> <p>Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studiu de licență, corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă.</p> <p>Acordurile de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă necesarul instituției pentru programul de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională și corespund în totalitate realizării obiectivelor acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; Regulament privind evaluarea activității de învățare a studenților;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM</p> <p>Ghidul Studentului</p> <p>http://ase.md/files/documente /regulamente/interne/Ghid_Student_2017.pdf</p> <p>Suport metodologic pentru evaluarea academică</p> <p>Regulament privind prevenirea plagiatului</p> <p>http://csie.ase.md/doc.php ?l=ro&idc=9&id=89</p> <p>http://www.ase.md/ro/student-asem/reusita.html</p> <p>Raport final privind rezultatele activității Comisiei de licență nr.1, Promoția 2016, Cataranciu Serghei (TI,SI)</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale a programul de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională sunt prevăzute în documentele proiective.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt transparente și comunicate studenților în timp util se utilizează următoarele tipuri de evaluare: inițială, formativă, sumativă.</p> <p>Nota finală este calculată ca suma ponderată a notelor obținute la fiecare tip de evaluare: $0.15 \cdot \text{test1} + 0.15 \cdot \text{test2} + 0.1 \cdot \text{lucru_ind} + 0.2 \cdot \text{reușita_curentă} + 0.4 \cdot \text{eval_fin}$</p> <p>Cadrele didactice informează și discută, la începutul cursului, cu studenții strategia și criteriile de evaluare. Subiectele pentru examene se aduc la cunoștința studenților cu cel puțin o lună înainte de începutul sesiunii.</p> <p>În scopul minimalizării cazurilor de plagiat a fost elaborat și implementat un Regulament privind prevenirea plagiatului, fiecare absolvent este obligat să depună teza, în format electronic, în repozitoriul ASEM, în scopul testării antiplagiat și a unui exemplar al tezei în original la catedră cu acordul conducătorului științific</p> <p>Studenții pot depune contestații asupra rezultatelor evaluării în decurs de 24 ore, pe site-ul ASEM accesul la care este definit IDNP-ul și numele persoanei.</p> <p>Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire.</p> <p>Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență conțin recomandări care se iau în considerare pentru anii următori.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării din cadrul programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională, se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Elaborarea și implementarea Regulamentului privind prevenirea plagiatului		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de	<p>Programul de activitate al Consiliului Facultății (ex.: pentru anii universitari 2016-2017, 2017-2018)</p> <p>Planul anual de activitate al catedrei Tehnologii informaționale (OBC 5.0 Obiectivele calității), pe</p>
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Învățământ	ani de studii Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății, Senatului Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior Contracte Serviciul Stare Civilă, Ciobanu Doina, TI-131, 31.01.2017-06.05.2017 Jurnalul stagiului de practică http://ase.md/files/catedre/ti/ghid_pr.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea finală a practicii la programul dat se realizează în cadrul catedrei, prin susținerea în comisie a raportului de practică. Practica de licență se evaluează prin prezentarea rezultatelor inițial prin susținerea preventivă, la conferințe și seminare științifice. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către conducătorul de practică și reprezentantul unității–baze de practică. Evaluarea finală se face cu susținerea publică a raportului de practică. Activitățile stagiilor de practică sunt monitorizate de către îndrumători din personalul unității-baze de realizare a stagiului de practică. Monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică sunt prevăzute în regulamentele instituționale. Procesul de evaluare a stagiilor de practică din cadrul programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională, se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 670 din 01 august 2017 Cu privire la punerea în aplicare a HG nr 482 din 28 iunie 2017. Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, ciclul I, studii superioare de licență Regulament instituțional Planul de înmatriculare http://www.ase.md/ro/admitere.html Centrul de Ghidare în Carieră al ASEM		
--	---	--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>Raport admiterea 2016</p> <p>Raportul de autoevaluare</p> <p>ASEM vine în liceul tău</p> <p>ziarul "Curierul Economic"</p> <p>pliante</p> <p>Ghidurile pentru candidații la studii</p> <p>Participarea la expoziții specializate</p> <p>rețele de socializare</p> <p>emisiuni</p> <p>„Ziua ușilor deschise”,</p> <p>„O zi student ASEM”</p> <p>http://www.ase.md/ro/admitere.html</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În scopul promovării programului Securitate Informațională, facultatea organizează pe parcursul anului de studii diferite activități de informare a absolvenților liceelor cu oferta educațională.</p> <p>Pe parcursul admiterii are loc afișarea sistematică a Raportului operativ privind dinamica depunerii cererilor la studii de Licență (Ciclul I) pe site-ul ASEM.</p> <p>Raportul Comisiei de admitere este discutat la ședința senatului extins de administrație a ASEM și formulate măsuri de implementare (26 august 2017).</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, ciclul I, studii superioare de licență</p> <p>Regulament instituțional</p> <p>Planul de înmatriculare</p> <p>http://www.ase.md/ro/admitere.html</p> <p>Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ASEM, la ciclul I, Licență (Pr. verbal al Senatului nr. 10 din 26.02.2014)</p> <p>Ord.nr. 289-st din 17 iunie 2015</p> <p>Vizita spațiilor</p>
Constatări făcute în timpul procesului	<p>15 la sută din numărul total de locuri, prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară se dă persoanelor din grupurile dezavantajate. Pentru acestea una din facilități este oferirea cursurilor on-line pe platforma Moodle. La programul respectiv nu sunt persoane cu dizabilități</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

de evaluare externă	<p>care să își facă studiile.</p> <p>Pentru aceste persoane în ASEM sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare (rampa de acces, lift). Rezultatele chestionării privind evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu dizabilități din ASEM demonstrează un nivel înalt de satisfacție al acestora.</p> <p>Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Pentru persoanele cu dizabilități sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul privind promovarea anului de studiu (Pr. verbal al Senatului nr. 10 din 29.06.2012)</p> <p>Restabilirea la Studii a Studenților Exmatriculați (Pr. verbal al Senatului nr. 7 din 04.04.2012)</p> <p>Ghid privind elaborarea și susținerea tezei de licență</p> <p>http://ase.md/files/catedre/ti/ghid_tl_2017.pdf</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea în următorul an de studii pentru programul dat este condiționată de acumularea a minim 40 de puncte credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în contractul anual de studii pentru anul curent de studii și acumularea numărului total de puncte credite, prevăzute de planul de învățământ pentru anii precedenți de studii, precum și pentru anul de finalizare a studiilor universitare.</p> <p>Pentru micșorarea ratei abandonului studiilor se întreprind diverse măsuri precum: lucrul educațional cu studenții, discuții la diverse nivele Catedră, Facultate, Universitate.</p> <p>Realizarea integrală a planului de studiu și promovarea probelor de evaluare cu cel puțin nota "5" sunt cerințele privind absolvirea programului de studiu de licență.</p> <p>Rata de promovare a anilor de studii constituie în mediu de la 75% la 100%. Rata de absolvire a studenților de la specialitatea Securitate Informațională este de circa 75%.</p> <p>Studenții programului de studii la specialitatea 526.5 Securitate Informațională, sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi	Hotărârea de Guvern nr. 56 din 27.01.2014 „Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

prezentate de instituția de învățământ	<p>academică în învățământul superior”</p> <p>Regulament cu privire la mobilitatea academică în ASEM</p> <p>Acorduri de colaborare</p> <p>Ordine de delegare</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările ME</p> <p>Instituția dispune de 88 de acorduri de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare la programul de studii.</p> <p>Universitatea întreprinde măsuri de implementare a mobilității academice la programul de studii de licență: sunt organizate cursuri lingvistice pentru aprofundarea cunoștințelor atât a profesorilor cât și a studenților.</p> <p>Se intenționează (Universități din Italia) încheierea de acorduri care ar permite eliberarea diplomelor duble.</p> <p>Profesorii au participat în mobilități peste hotare.</p> <p>Decanatele ASEM în baza documentelor prezentate de către studenți de la universitatea gazda unde și-au desfășurat studiile efectuează procedura de recunoaștere a disciplinelor și a perioadelor de studii din cadrul mobilităților academice pentru echivalare.</p> <p>La programul dat nu sunt studenți care își fac studiile în baza acordurilor de colaborare, implicați în mobilitate internă (interuniversitară) și/sau externă, de asemenea nu sunt persoane care își fac studiile în baza acordurilor de colaborare studenți străini, la programul dat.</p> <p>Astfel, mobilitatea academică a studenților la programul de studiu nu se realizează.</p> <p>Totuși, trei studenți ASEM, anul IV, de la specialitatea 526.5 Securitate informațională, au participat la concursul organizat în perioada 26-27 octombrie 2017 de către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România, în parteneriat cu Safetech Inovation și ASSIST Softwar, plasându-se pe locul 25 din 35.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților la programul de studiu se realizează, cu unele abateri neesențiale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea realizării mobilităților academice a studenților la acest program.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, aprobat prin Legea nr. 142/2005.</p> <p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482/2017.</p> <p>Regulamentului privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, redacția a 2-a, - aprobat de Senat la 24.12.2014</p> <p>Ordine de acordare a titlului de licențiat</p> <p>http://www.ctice.md/ctice2013/?cat=8</p>		
Constatări făcute în	Titlul și diploma de studii superioare de licență se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a promovat cu succes examenul de licență, conform ordinului de conferire a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

 timpul procesului de evaluare externă	<p>titlului, emis în baza deciziei Comisiei de licență. În cazul programului de studiu M: - Titlul obținut – Licențiat în inginerie și activități ingineresti; – Domeniul general de studiu – 52. Inginerie și activități ingineresti; – Domeniul de formare profesională – 526. Ingineria sistemelor și calculatoarelor; Specialitatea – 526.5 Securitate informațională.</p> <p>La programul respectiv este întocmit registrul de evidență a actelor de studii eliberate, 10 iunie 2017.</p> <p>La programul de studii 526.5 Securitate Informațională conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și certificatelor academice este în conformitate cu cerințele normative.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010.</p> <p>Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, aprobată de senatul ASEM la 24.12.2012.</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017.</p> <p>Codul Muncii al RM;</p> <p>Contracte individuale de munca încheiate între angajați și ASEM;</p> <p>Fișe de post ale angajaților ASEM.</p> <p>Dosarele personale ale angajaților la programul Securitate informațională la ASEM.</p> <p>Lista personalului didactic și științific implicat în procesul didactic la Programul de studiu Securitate informațională.</p> <p>Lista personalului didactic titular, cumul intern, cumul extern, prezentată de facultate în ziua vizitei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific.</p> <p>Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu 526.5 Securitate informațională se face în corespundere cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior și se realizează prin cererea personală vizată de șeful catedrei și decanul facultății și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului ASEM . ASEM încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă, iar normarea muncii se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM.</p> <p>În cadrul ASEM Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an universitar, planurile</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>de învățământ, forma de studiu, numărul studenților înmatriculați și promovați la următorul an, normarea activității didactice și de cercetare. În dependență de aceasta se întocmesc anual statele de funcții ale personalului didactic și științific al ASEM.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic la programul de studiu de licență 526.5 Securitate informațională la ASEM se face în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului științifico-didactic la programul de studiu de licență Securitate informațională sunt incluse în dosarele personale ale angajaților (diplome de studii superioare de licență, master, diplome de doctor, doctor hab., certificate de conf.univ., prof. univ., etc).</p> <p>Angajarea personalului didactic/științific se efectuează în baza de concurs prin încheierea contractului individual de muncă. La ASEM la programul dat de studii, contractele individuale de muncă sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative în vigoare.</p> <p>Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu de licență 526.5 Securitate informațională sunt specificate în fișa de post a angajatului.</p> <p>În anul universitar 2017-2018, la programul Securitate informațională își realizează studiile 10 studenți la învățământul cu frecvență, care sunt la anul IV de studiu, an absolvent, grupă cu predare în limba rusă. Precesul didactic este asigurat de 6 cadre didactice.</p> <p>În anul de studii 2017-2018 la programul de studii Securitate informațională din 6 cadre didactice și științifice ce asigură procesul didactic la toate disciplinele (fundamentale, generale, socio-umane, de specializare), 5 sunt titulari sau cu cumul intern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	De asigurat creșterea contingentul de studenți la acest program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Dosarele cadrelor didactice și științifice la programul de studiu TI. Listele personalului didactic la Programul de studiu (Tabelele 4, 4a, 5, 5a prezentate de ASEM în timpul vizitei).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de studii este realizat de cadre didactice în număr suficient pentru realizarea programului dat de studiu în corespundere cu Codul Educației și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Calificarea și pregătirea profesională a cadrelor didactice și științifice implicate în predarea disciplinelor programul de studiu Securitate informațională este conformă programului de studii. În total predarea cursurilor teoretice este asigurată de 72% de cadre didactice, ce dețin titluri științifice și titluri științifico-didactice.		
Gradul de	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	(puncte) 3,0	acordat 3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la programul Securitate informațională.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p><u>Strategia de dezvoltare a personalului ASEM</u>, aprobată desenatul ASEM la 24.10.2012;</p> <p><u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei</u> pentru perioada 2012-2017, aprobat de senatul ASEM la 31.01.2012;</p> <p>Strategia de dezvoltare a facultății CSIE a ASEM pentru perioada 2013-2018, aprobată la ședința Consiliului facultății CSIE din 26 iunie, 2013, proces verbal nr.5;</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al catedrei Securitate informațională pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012, proces verbal Nr.3;</p> <p>Ordine de delegație la stagii peste hotare;</p> <p>Delegații în cadrul Proiectelor de mobilitate;</p> <p>Raportul activității serviciului Relații Externe în anii universitari 2012-2016, aprobat la ședința senatului ASEM din 23.12.2016.</p> <p>Ordin Nr.165-A din 24.10.2014 despre organizarea cursurilor la modulul psihopedagogic la ASEM;</p> <p>Ordin Nr.252-A din 18.12.2015 cu privire la organizarea cursurilor de instruire continuă "Aplicarea tehnologiilor informaționale moderne în procesul de instruire";</p> <p>Lista cadrelor didactice care au beneficiat de cursuri de formare continuă;</p> <p>Publicațiile metodice și științifice ale cadrelor didactice;</p> <p>Curricule la discipline;</p> <p>Teze de licență la program.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a personalului academic al ASEM este prezentată în <u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei</u> pentru perioada 2012-2017.</p> <p>ASEM prevede în strategia de dezvoltare a personalului de personal evaluarea permanentă a activității didactico-științifice a fiecărui cadru didactic, încurajarea și stimularea cadrelor didactice în perfecționarea abilităților profesionale prin diverse activități și programe de formare continuă: ascultarea modulului psihopedagogic, cursuri de formare în utilizarea tehnologiilor moderne în predare, participări formative la diferite întruniri metodice, științifice, conferințe, diverse stagii, proiecte științifice, proiecte de mobilitate, etc.</p> <p>ASEM crează posibilități pentru a realiza stagii în instituții științifice și de învățământ superior din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	<p>țară și peste hotare. La ASEM se organizează programe de instruire profesională continuă a cadrelor didactice, stagii de perfecționare profesională, în cadrul întreprinderilor, organizațiilor sau instituțiilor guvernamentale din R.M. Conform planului catedrei de specializare, cadrele didactice implicate în acest program de licență efectuează stagii de specializare în instituțiile de învățământ superior din țară și de peste hotare.</p> <p>Raportul activității serviciului relații externe pentru perioada 2012-2016 conține măsuri de dezvoltare a personalului academic al ASEM pe perioada evaluată.</p> <p>Strategia dezvoltării personalului didactic la catedra Tehnologii Informaționale este subordonată strategiei instituționale în acest domeniu, programelor de dezvoltare. Profesorii catedrei participă în diverse programe de formare și stagii în cadrul ASEM, de exemplu: cursuri la modulul psihopedagogic – 3 persoane; cursuri la modulul „Aplicarea tehnologiilor informaționale moderne în procesul de instruire” – 10 persoane, program de studiere avansată a limbii engleze – 2 persoane. În anul 2016 profesorul Dumitru Todoroi a beneficiat de un stagiul de predare la Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău.</p> <p>Personalul didactic și didactic-științific al programului de studiu de licență Securitate informațională aplică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională în activitatea didactică-științifică, în predarea cursurilor, în elaborarea publicațiilor metodice și științifice, în actualizarea curiculelor disciplinelor predate, în coordonarea proiectelor de an, tezelor de licență, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Personalul didactic și didactic-științific al programului de studiu de licență Securitate informațională aplică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională, în activitatea didactică-științifică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul editorial pentru Departamentul Editorial-Poligrafic, Facultatea „Cibernetică, statistică și informatică economică”, Catedra „Tehnologii informaționale”, anii 2015, 2016;</p> <p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010;</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017</p> <p>Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice, aprobate la ședințele catedrelor;</p> <p>Programul de activitate al Seminarului Științifico-Metodic din cadrul catedrei „Tehnologii Informaționale” pe anul universitar 2015 – 2016.</p> <p>Lista publicațiilor personalului academic la programul de licență;</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 26.10.2011.</p> <p>Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională a catedrei Securitate informațională pentru anii 2013, 2014, 2015.</p>
Constatări făcute în timpul	La ASEM planificarea activităților metodice se efectuează, conform regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. Cadrele didactice își planifică și includ în planurile individuale activitățile metodice. La ședințele catedrei planurile individuale ale



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

procesului de evaluare externă	<p>profesorilor sunt aprobate și în baza se elaborează planul de lucru al catedrei, care include și activitatea metodică.</p> <p>În cadrul catedrei Tehnologii Informaționale anual se elaborează planul de editare a materialelor didactice necesare pentru disciplinele de specialitate din cadrul programului. La ședințele catedrei periodic se discută etapele de realizare a planului de editare, care sunt evidențiate în procesele-verbale ale ședințelor catedrei.</p> <p>La ASEM activitatea metodică este încurajată și stimulată atât de conducerea universității, facultății, cât și a catedrei, care asigură organizarea și dirijarea acestei activități. Activitatea metodică a personalului didactic este foarte diversă. Planificarea activităților este inclusă în planul de activitate al catedrei. La începutul anului de studii sunt actualizate curriculele la toate disciplinele predate. Catedra monitorizează procesul de asigurare cu materiale didactice a disciplinelor de specialitate la programului de studii.</p> <p>În unele curricule actualizate la început de an, bibliografia propusă nu este actualizată (de exemplu curricula disciplinei Teoria sistemelor, actualizată la 30.08.2016 are cea mai nouă sursă bibliografică din 2002, anexa 2.3).</p> <p>La catedra Tehnologii informaționale activează seminarul științifico-metodic, unde periodic sunt discutate întrebări, ce țin de lucrul metodic al personalului academic al catedrei.</p> <p>ASEM susține activitatea metodică a personalului academic de la programul de studiu inclusiv: publică lucrările metodice elaborate, ce țin de organizarea seminarelor metodice, cursurilor de perfecționare, suportă cheltuielile pentru participarea la unele activități metodice (conferințe, mese rotunde, etc.), publică materialele la tipografia ASEM din contul instituției.</p> <p>Pentru stimularea activităților performante didactice și de cercetare a cadrelor didactice, inclusiv a cadrelor tinere la ASEM se organizează concursul „Profesorul anului”, premiarea autorilor celor mai bune lucrări didactico-științifice.</p> <p>Rezultatele editării materialelor didactice sunt prezentate în rapoartele cu privire la activitatea științifică și inovațională a catedrei Tehnologii informaționale. Administrația ASEM stimulează prin premii bănești cadrele didactice care se încadrează în elaborarea și editarea materialelor didactice, necesare programului de studii.</p>	
	<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	
<p>1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2,0</p>
<p>Puncte tari</p>		
<p>Recomandări</p>	<p>De actualizat curricula cursurilor și de completat cu surse bibliografice actuale, inclusiv cu surse bibliografice (publicații) ale titularilor de curs.</p>	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin HG, nr. 854 din 21.09.2010;</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017;</p> <p>Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de senatul ASEM la 24.12.2013;</p> <p>Chestionare și fișe de evaluare pentru cadre didactice;</p> <p>Rezultate ale chestonarelor (anexa 5.14);</p>
---	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	<p>Rapoarte anuale despre performanța cadrelor didactice ale catedrelor. (anexa 5.12);</p> <p>Procese verbale ale ședințelor catedrei „Tehnologii informaționale” (proces verbal nr.2 al catedrei TI din 16.10.2014, văzut în timpul vizitei).</p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Procesele verbale ale catedrelor, facultății, senatului ASEM pe perioada 2012-2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic al ASEM este evaluat periodic, prin diferite forme și din diverse puncte de vedere conform metodologiei sistemului de management al calității al ASEM. Instituția are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic și le aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, analizează activitatea profesorului prin prisma rezultatelor chestionării studenților, comisiei de calitate, evaluare intercolegială. Evaluarea cadrelor didactice la programul de studiu „Tehnologia informației” se realizează periodic prin mai multe procedee/mechanisme: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la lecții, fixată în Registrul asistărilor reciproce; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului, care se aplică după fiecare semestru de instruire; evaluarea de către șeful catedrei; evaluare de către Comisia de asigurare a calității; evaluarea personalului academic odată la 5 ani, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post. Profesorul evaluat prezintă un raport în scris/oral, prezintă ore publice. Etapele concursului pentru cadrele didactice sunt: catedră, facultate, senat.</p> <p>Periodic și studenții din ASEM sunt antrenați în evaluarea cadrelor didactice. Rezultatele evaluărilor se discută la ședințele catedrei, se analizează și se propun recomandări de îmbunătățire.</p> <p>Managementul ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.</p> <p>Sistemul de evaluare a personalului academic la nivel de instituție/facultate/catedră este eficient și promovează performanța academică: fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele în formarea profesională a beneficiarilor, performanțe în cercetarea științifică și performanțe privind participarea în dezvoltarea programului de studiu.</p> <p>ASEM dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu Securitate informațională, aplicat conform regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare în cadrul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Managementul ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.	2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de	Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2020, aprobată prin HG 920 din 07.11.2014;
---	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

Învățământ	<p><u>Planului strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice a Moldovei pentru perioada 2012-2017, aprobat de senatul ASEM la 31.01.2012.</u></p> <p>Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Programul de activitate al Consiliului facultății pentru anul 2016-2017;</p> <p>Planurile individuale de lucru ale personalului academic implicat în realizarea obiectivelor programului.</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 28.06.2017;</p> <p>Ordine de premiere a personalului academic pentru activitatea de cercetare, anii 2012-2016;</p> <p>Hotărâri ale senatului ASEM cu privire la premierea personalului didactic-științific;</p> <p>Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională pentru anii 2013,2014,2015 ale catedrei Tehnologii informaționale;</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM, aprobat de senatul ASEM la 26.10.2011.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic al ASEM este reglementată de Strategia națională pentru cercetare-dezvoltare pentru anii 2014-2020 și strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este organizată de către catedră conform Planurilor de cercetare științifică și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice.</p> <p>Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de activitate al catedrei.</p> <p>La catedra <i>Tehnologii Informaționale</i> sunt inițiate 3 teme de cercetare, care sunt parte componentă a planului de cercetări științifice al ASEM. În fiecare an la ședințele catedrei și Consiliului Facultății se prezintă un raport - analiză a rezultatelor cercetărilor științifice pe domenii și individuale pe parcursul ultimului an. O atenție deosebită se acordă consolidării legăturilor dintre educație și cercetare: antrenarea studenților în cercetare, pregătirea materialelor didactice și publicarea lor.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu se efectuează în conformitate cu Regulamentul intern de normare a activității științifico-didactice și de cercetare. Instituția susține apelurile de proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători, etc. Activitatea de depunere a proiectelor este monitorizată de serviciul relații Internaționale. Administrația susține cercetătorii care realizează proiecte științifice.</p> <p>Activitățile de cercetare științifică sunt definitorii pentru instituție, lucru clar stabilit în planul strategic de dezvoltare, dar care are și suportul ASEM în atragerea fondurilor pentru implementarea proiectelor, pe fondul scăderii finanțării bugetare.</p> <p>ASEM acordă anual, în luna decembrie Premiul „Profesorul anului al ASEM” pentru cele mai valoroase contribuții cu caracter științific și didactic, realizate individual sau colectiv, de cadrele didactice titulare ale ASEM în anul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

obligatorii	
--------------------	--

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament de organizare și funcționare a serviciului relații externe, aprobat la ședința senatului ASEM din 29.06.2016.</p> <p>Rapoarte anuale ale catedrelor privind activitatea științifică și inovațională, anii 2012-2016.</p> <p>Lista publicațiilor științifice pentru anii 2012-2016.</p> <p>Lista conferințelor în domeniu organizate de Universitate, facultate, prezentată de facultate în timpul vizitei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea didactică și de cercetare științifică a colaboratorilor și studenților este parte componentă a politicii promovate în cadrul ASEM.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul ASEM este monitorizată periodic de către serviciul relații externe al ASEM.</p> <p>Monitorizarea îndeplinirii cercetărilor planificate și discutarea rezultatelor obținute se face periodic în cadrul ședințelor comune a laboratoarelor de cercetare științifică ale facultății și în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>Personalul științifico-didactic prezintă anual la catedră raportul individual privind activitatea științifică. În proiectele de cercetare sunt elaborate rapoarte trimestriale, semestriale și anuale. Rezultatele cercetării științifice se discută în cadrul catedrelor, la consiliile științifice ale facultății și universității și se aprobă de Senatul ASEM. Grupurile științifice, care realizează proiecte de cercetare, prezintă anual rapoarte la Academia de Științe a Moldovei privind lucrul științific efectuat și rezultatele obținute, ele fiind discutate în cadrul ședințelor secțiilor de profil ale AȘM.</p> <p>În anii 2012-2016 de către colaboratorii catedrei fost publicate peste 250 lucrări științifice, dintre ele: 2012- 20 lucrări, 2013- 27 lucrări, 2014- 37 lucrări, 2015-22 lucrări, 2016 – 31 lucrări.</p> <p>Rezultatele cercetărilor personalului didactic și științific antrenat în acest program de licență au fost comunicate în cadrul diverselor foruri științifice naționale și internaționale, incluse în rapoarte științifice prezentate Secțiilor AȘM. În total au fost prezentate peste 40 de comunicări științifice la conferințe naționale și internaționale.</p> <p>În perioada 2012- 2016, ASEM a fost organizatorul a 7 conferințe în domeniul programului de studiu.</p> <p>Cadrele didactice de profil la Programul de studiu 526.5 Securitate informațională în perioada 2012-2016 au participat în: proiecte instituționale cu trei teme de cercetare (3 proiecte), proiecte pentru tinerii cercetatori internaționale. În comun cu AȘM (1 proiect), proiecte Erasmus+ (2 proiecte).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studiu

Dovezi prezentate de	Rapoarte privind activitatea de cercetare științifică și inovare ale catedrelor analizate pe perioada vizitei anii 2012-2016.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

instituția de învățământ	<p>Lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic al catedrelor implicat în asigurarea programului de studiu pentru anii 2012-2016; Publicații cu studenții (inclusiv video-conferințe, 2015, 2016, 2017); Teze de licență, master, doctorat realizate. Lista publicațiilor personalului academic ; Tematica proiectelor/tezelor de an, de licență; Curricule ale cursurilor elaborate de personalul academic implicat în programul evaluat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Printre rezultatele primare așteptate de la proiectele curente se regăsesc îmbunătățirea conținutului programului Securitate informațională.</p> <p>Cadrele didactice de profil la Programul de studiu Securitate informațională participă în proiecte de cercetare, la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt introduse în curricula universitară, în manuale, lucrări metodico-didactice, note de curs, teze de an, de licență, etc.</p> <p>Rezultatele cercetărilor științifice sunt introduse în curricula universitară (actualizată anual), în manuale, lucrări metodico-didactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților ASEM la programul Securitate informațională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Ordin nr.10 din 14.01.2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului –cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova</p> <p>Planul strategic de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2012-2017 Acceptat în cadrul ședinței Senatului ASEM din 31.01.2012 proces verbal nr. 5</p> <p>Regulamentul Catedrei ASEM aprobat proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016</p> <p>Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003.</p> <p>Fișa postului</p> <p>Contract individual de muncă</p> <p>Ordin de angajare 219-PL /01.11.12, în baza concursului de alegere șef catedră, fiind desemnat Prisăcaru Anatolie</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	<p>Academia de Studii Economice din Moldova dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Personalul auxiliar (laborant superior, laborant) se planifică în dependență de numărul de cadre didactice, iar personalul auxiliar de la facultate în dependență de numărul de studenți de la facultatea dată.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

externă	Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de licență Securitate Informațională sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/ actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de licență Securitate Informațională sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul ASEM de poziționare a blocurilor de studii</p> <p>Baza materială de studii ASEM</p> <p>Aviz de prevenire și stingere a incendiilor din 12.12.2006 cererea nr.5./77 din 03.10.2006 a blocului de studii ASEM</p> <p>Autorizație sanitară de funcționare nr. 12443 din 16.11.2012 valabil până la 12.11.2017</p> <p>Autorizație sanitară de funcționare nr. 3966 eliberată la 30.10.2017 valabil până la 27.10.2022- profilul, genul de activitate-prestare servicii instruire. Volumul/capacitatea S-36343,9 (6215 studenți cu și fără frecvență)</p> <p>Suprafața bloc A, B, F</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Academia de Studii Economice dispune de 6 blocuri de studii. Universitatea dispune de suprafețe adecvate procesului de studii în număr suficient pentru realizarea Programului și obținerea rezultatelor scontate. Instituția dispune de autorizație anti-incendii pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional/de cercetare.</p> <p>Asigurarea cu spațiu corespunde cerințelor normative sanitare de funcționare a instituției și nu are spații închiriate. Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatica Economică dispune de 21 de săli de curs și seminare și 14 săli de laborator (săli cu calculatoare), care corespund cerințelor normative sanitare.</p> <p>În sălile de calculator cu o arie totală de 518,7 m2 sunt plasate 150 de calculatoare, ceea ce asigură în cazul ocupării tuturor locurilor de lucru cel puțin 3,38 m2 per student. Astfel, repartizarea suprafeței auditorilor în mediu în blocurile de studii „A” „B” și „F” este: în sălile de curs – 2,54 m2; în sălile de seminar – 2,69; în sălile de calculatoare - 3,53 m2 . Suprafața medie per ansamblu este 8,76 m2 la un student.</p> <p>Facultatea dispune de săli de curs cu o suprafață totală de 902,6 m2 și săli de seminare cu suprafața de 396,1 m2 ceea ce permite asigurarea simultană, în caz de necesitate, a tuturor studenților la învățământul cu frecvență, cu cel puțin 2,61 m2 per student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).</p> <p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum</p>	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 125	

	<p>urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m².</p>	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pașaport laborator asistența tehnică Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015 Vizita sălilor de curs și a laboratoarelor		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire: tehnică multimedia (laptop, proiector, microfoane, cu mobilier care să asigure confortul studenților). În laboratoare este instalat mobilier special, adaptat în funcție de tipul activităților desfășurate (informatică, limbi moderne de afaceri, etc.). Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatica Economică dispune de echipamentul necesar care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu „Securitatea informațională”. Acesta include un număr suficient de calculatoare în sălile de laborator. Sălile cu calculatoare din blocul „B”, amenajate și dotate la nivelul standardelor europene. În scopul sporirii calității instruirii, a cercetărilor științifice și a gestiunii universitare, a fost elaborată strategia de informatizare a ASEM pentru perioada 2010-2015 (i-ASEM 2015), care constă în crearea Spațiului informatic integrat (SIIA). Spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studiu Securitate Informațională de licență/cercetării sunt conectate la Internet și sunt accesibile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu;	Pondere a (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Statutul Bibliotecii Științifice a ASEM a fost aprobat prin decizia rectorului ASEM și acționează din 15.01.1995 Regulamentul Bibliotecii ASEM privind drepturile și obligațiile utilizatorilor aprobat Rector ASEM Profesor E. Hrișcev 09.02.20101 http://primo.libuniv.md/ http://web.b.ebscohost.com/Legacy/Views/static/html/Error.htm?aspxerrorpath=/ehost/search/sele
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	ctdb Catalogul Web OPAC http://www.lib.ase.md/ Centru Multimedia http://irek.ase.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică (BȘ) a ASEM are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar și științei economice prin satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori.</p> <p>Colecția Bibliotecii Științifice ASEM la moment constituie 213182 unități de depozitare (52457 titluri) de cărți, seriale, video-materiale, articole științifice etc. Biblioteca ASEM deține în structura sa 5 săli de lectură, un centru de împrumut, sală de referințe, Centru Multimedia, Centru de Informare al Uniunii Europene (EUI) și Centru de Informare Publică a Băncii Mondiale. Sălile de lectură au o capacitate totală de 385 locuri.</p> <p>Fondul bibliotecii destinat programului de studiu la specialitatea „Securitatea informațională” este asigurat cu literatura necesară, se completează periodic. În total biblioteca deține circa 869 titluri de surse informaționale la specialitatea 526.5. Securitatea informațională, inclusiv: 152 cărți (titluri), 703 articole (titluri), 6 publicații pe suport electronic local (titluri).</p> <p>Biblioteca ASEM oferă studenților și profesorilor o gamă largă de servicii: consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova, acces baze de date: EBSCO (11 baze de date).</p> <p>Centrul Multimedia este integrat în Biblioteca Științifică ASEM, fiind situat în aripa Blocului „B”, și are un program de funcționare între orele 8.00 și 19.00 (șase zile pe săptămână), capacitatea de primire fiind de 69 de locuri (Anexa 6.19), care pune la dispoziția utilizatorilor cel mai amplu patrimoniu informativ și cognitiv posibil; oferă utilizatorilor accesul la rețelele și suporturile pentru navigare pe Internet; posedă cel mai mare număr de stații informaționale multimedia, punându-le la dispoziția utilizatorilor; difuzează informații privind realizările științifice ale cercetătorilor din ASEM; păstrează colecțiile de valoare deosebită prin crearea copiilor lor electronice și asigurarea accesului la distanță.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Biblioteca ASEM oferă studenților și profesorilor un spectru larg de informații și acces la 11 baze de date cu conținut educativ și informativ din domeniul dat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Lista publicațiilor intrate în colecțiile Bibliotecii Științifice ASEM în perioada de referință :2011-2016</p> <p>Asigurarea disciplinelor cu materiale didactice la programul de studii Securitatea Informațională</p> <p>Programa analitică a cursului Bazele securității informaționale validată la ședința catedrei Tehnologii Informaționale, pr. Verb. Nr.1 din 30.08.2017 aprobată la consiliul facultății CSIE pr. Verb. Nr. 1 din 11.09.2017</p> <p>http://aesm-elearning.vle.ase.md/login/index.php</p> <p>Materiale didactice care se publică în afara planului editorial specialitatea Securitatea Informațională</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu la specialitatea 526.5 Securitatea informațională este asigurat cu suportul curricular necesar la disciplinele fundamentale și de specialitate, dar și la celelalte discipline. Suporturile se completează anual cu noi publicații didactico-științifice ale profesorilor. Suportul curricular este atât în format tipărit cât și format electronic și are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu de licență.</p> <p>Programa analitică a cursului conține: obiectivele/rezultatele învățării; conținutul cursului; bibliografia minimală; tehnologiile didactice; modalitatea evaluării finale; stabilirea notei finale; teme propuse pentru studiul individual.</p> <p>Bibliografiile recomandate de curricula academică sunt asigurate de către fondul bibliotecii, inclusiv și fondul digital. Folosirea tehnologiilor moderne de informare și comunicare ASEM e-Learning de asemenea contribuie la asigurarea programului de studii cu suport curricular. Planul editorial al suportului curricular se realizează în termenii prestabiliți. Există și materiale didactice care se publică în afara planului editorial pentru desfășurarea programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Hotărâre nr. 809 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea acordului de parteneriat dintre Guvern și Academia de Studii Economice din Moldova pentru anul 2015</p> <p>Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu Securitatea Informațională</p> <p>Discuții cu administrația ASEM</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Finanțarea bugetară acoperă principalele cheltuieli aferente procesului didactic și se alocă prioritar pentru remunerarea muncii angajaților, achitarea burselor studenților, întreținerea studenților orfani, cota parte pentru întreținerea căminelor și blocurilor de studii. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Finanțarea sferei Știință și Inovare este realizată în baza actelor normative.</p> <p>Cheltuielile sunt destinate pentru asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor studențești.</p> <p>Sursele de finanțare a programului de studii “Securitate informațională” sunt alocațiile bugetare destinate procesului educațional și sursele proprii acumulate din taxele de studii și alte servicii cu plată pentru acoperirea cheltuielilor de personal, burse, servicii comunale, reparații și achiziții necesare desfășurării normale a procesului de studiu.</p> <p>Volumul alocațiilor din bugetul de stat asigură acoperirea cheltuielilor în mediu cu 80% din total cheltuieli, iar celelalte cheltuieli sunt acoperite din veniturile taxelor de studii, din servicii cu plată, darea în arendă și din dobânzile acumulate din soldurile bănești disponibile la contul bancar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Texele de studii la programul de studiu Securitatea Informațională</p> <p>Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei în Academia de Studii Economice din Moldova aprobat Recor Grigore Belostecinic, academician proces verbal nr.3 al Senatului ASEM din 02.11.2016</p> <p>Hotărârea Guvernului Nr. 125 din 15.02.2001;</p> <p>Burse oferite studenților la programul de studiu Securitatea Informațională</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii se stabilesc pentru fiecare program și formă de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională.</p> <p>Mărimea concreta a taxei de studiu pentru programul de studii "Securitate informațională" este stabilită reieșind din taxa medie pe instituției și cererea pentru specialitatea dată (la specialitățile cu cere mare valoarea se majorează, iar la specialitățile cu cerere mai mică - se micșorează).</p> <p>În scopul susținerii studenților care au obținut rezultate înalte la învățătura în anul universitar și/sau care provin din familii dezavantajate, ASEM lansează Concursul de scutirea de taxa de școlarizare pentru fiecare an de studii.</p> <p>Lista studenților scutiți de taxa de studii se aprobă de către Consiliul de Administrație.</p> <p>Studenții beneficiază și de alte înlesniri sociale: scutirea de plată a taxei de studii; scutirea de plată a taxei de studii pentru copii angajaților ASEM; scutirea de plată a taxei de studii a studenților sportivi de performanță; scutirea taxei pentru abonamentele în transport urban; scutirea pentru procurarea foilor de odihnă; scutirea pentru abonamente la Complexul Sportiv ASEM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul de amplasare a căminelor ASEM</p> <p>Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Nr. 74 din 25.01.2007</p> <p>Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești ASEM și CNC. Aprobat la ședința Senatului ASEM Proces verbal nr. 8 din 25.04.2007</p> <p>Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești ASEM și CNC. Aprobat la ședința Senatului ASEM Proces verbal nr. 8 din 25.04.2007</p> <p>Actul de verificare a procesului de instruire la protecția civilă, stării documentației la protecția civilă și stării de apărare împotriva incendiilor la Academia de Studii Economice din Moldova aprobat</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	Şeful Serviciului Protecţiei Civile şi Situaţiilor Excepţionale al MAI colonel al s/s Mihail Harabagiu 20.04.2016		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune de cămine studenţeşti amplasate în diferite zone ale oraşului Chişinău. Asigurarea studenţilor cu cămin se realizează în strictă conformitate cu actele normative şi instituţionale. Anual la nivel instituţional, în scopul distribuirii spaţiului locativ din cămine, prin ordinul Rectorului ASEM, se creează comisii de cazare. Anual, aproximativ 25% de studenţi de la programul de studii 526.5. Securitatea informaţională solicită locuri de cazare în cămin.</p> <p>În prezent sunt asigurate 100 % solicitările de cazare a studenţilor de la specialitatea SI. Pentru studenţii programului de studii la specialitatea „Securitatea informaţională” sunt distribuite locuri de cazare în căminele din strada Florilor 4/2. În căminul nr. 4 al ASEM condiţiile de cazare sunt bune, camerele sunt dotate respectând cerinţele minime. Prioritate la cazare au studenţii orfani şi semi orfani, studenţii care nu au restanţe şi au comportament exemplar, rezultate bune la învăţătură şi distanţa până la domiciliu este mai mare de 15 km. Studenţii orfani sau cei rămaşi fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în cămin pe întreaga durată a studiilor.</p> <p>Lipseşte avizul antiincendiu aprobat de Serviciul Situaţii Excepţionale a Căminului Nr.4 în care sunt cazaţi studenţii de la programul de studiu Securitate informaţională.</p> <p>Lipseşte avizul cu privire la normele igienico-sanitare a Căminului Nr. 4 care sunt cazaţi studenţii de la programul de studiu Securitate informaţională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare şi punctajul oferit	0,5 – instituţia asigură facilităţi de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenţii solicitanţi de la programul de studiu în proporţie de 10-50%;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>Perfectarea avizului antiincendiu şi să fie aprobat de Serviciul Situaţii Excepţionale, a Căminului Nr.4 în care sunt cazaţi studenţii de la programul de studiu</p> <p>Perfectarea avizului cu privire la normele igienico-sanitare a Căminului Nr. 4</p>		
Arii de îmbunătăţire obligatorii	Repararea blocurilor sanitare din cămin, conform normelor igienico-sanitare		

Standard de acreditare 7. Managementul informaţiei

Instituţiile se asigură că sunt colectate, analizate şi utilizate informaţii relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor şi a altor activităţi.

Criteriaul 7.1. Accesul la informaţie

7.1.1. Managementul informaţiei şi accesul studenţilor şi angajaţilor la informaţiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituţia de învăţământ	<p>Aplicaţia “Planurile de Învăţământ”</p> <p>Aplicaţia „Admiterea”</p> <p>http://ase.md/ro/student-asem/reusita.html</p> <p>Sistemul antiplagiat inclus în Moodle</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru gestionarea eficientă a programului de studii la facultate este implementat următorul mecanism de colectare, analiză şi utilizare a informaţiei prin intermediul mai multor aplicaţii: Aplicaţia “Planurile de Învăţământ”; Aplicaţia „Admiterea”; Aplicaţia „Sisteme de gestiune a procesului didactic”. Aplicaţia “Planurile de Învăţământ” colectează datele despre programele de studii pentru toate specialităţile de la ciclul I şi II, care sunt elaborate de către catedrele din ASEM. Aplicaţia „Admiterea” colectează datele referitoare la înscrierea candidaţilor la Facultate. Candidaţii la admitere, ținând cont de propriile doleanţe şi consultând planele de studii, care sunt plasate pe site-ul ASEM, optează pentru specialitatea dorită.</p> <p>Aplicaţia „Sisteme de gestiune a procesului didactic” prin intermediul subsistemului „Reuşita, borderouri, certificate academice”, colectează datele despre reuşita studenţilor şi masteranzilor.</p> <p>Datele sunt colectate din documentele-borderouri ale aplicaţiei. Borderourile se creează în baza</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	Planurilor de Învățământ și pe baza grupelor formate în aplicația “Contingentul de studenți”. Angajații au acces de la orice calculator la informațiile cu privire la programul antiplagiat inclus în platforma Moodle, prin aplicarea codurilor de acces individual. Studenții au acces la informațiile cu privire la reușita academică prin utilizarea IDNP-ului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	ASEM dispune de programul antiplagiat inclus în platforma moodle		
Recomandări	Crearea unui sistem de baze de date unic, securizat, de colectare, prelucrare și transmitere a datelor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	http://ase.md/ro/student-asem/reusita.html Baza de date la Serviciu Personal Baza de date la Serviciu Personal Sistemul antiplagiat inclus în platforma Moodle		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de baze de date ce conține informații cu referire la programul de studiu de licență: cadre didactice; notele studenților. Accesul la baza de date a cadrelor didactice are doar Serviciu personal, cadrele didactice nu au acces. Studenții au acces la reușita academică prin aplicarea IDNP-ului. Pentru securitatea informației, accesul la sistem se efectuează numai de la calculatoarele înregistrate pe server. Pe serverul FTP sunt create conturi pentru profesori, angajați și toți studenții ciclului 1 folosind datele din baza Admiterea. Toate serverele ASEM sunt securizate prin limitarea accesului pe baza firewall-ului și alte măsuri de protecție efective. Cadrele didactice au acces de la orice calculator la informațiile cu privire la programul antiplagiat inclus în platforma Moodle, prin aplicarea codurilor de acces individual. Studenții pot utiliza de la orice calculator prin introducerea IDNP-ului din buletin pentru accesul la reușita academică proprie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu;	Pondere a (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Studenții au acces la baza de date cu privire la parcursul academic, prin utilizarea IDNP personal		
Recomandări	Accesul studenților la baza de date să se utilizeze și cu parolă unică		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, aprobată de senatul ASEM la 29.12.2009;</p> <p>Regulament privind site-ul oficial al ASEM, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016;</p> <p>Site-ul ASEM : www.ase.md.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la programul de studii este plasată pe site-ul ASEM: www.ase.md</p> <p>Informații generale despre facultatea <u>Facultatea Cibernetică, Statistică și Informatică Economică</u> este plasată pe adresa http://ase.md/ro/facultatea/csie/prezentare/despre-facultate.html</p> <p>Conținutul informațiilor cu privire la programul de studiu de licență este plasat pe site-ul ASEM și sunt actualizate periodic.</p> <p>De exemplu, planul de învățământ la programul de licență Securitate informațională poate fi accesat la rubrica planuri de învățământ http://ase.md/ro/student-ase/planuri-invatamant.html</p> <p>calendarul anului universitar http://ase.md/ro/student-ase/calendarul-anului-universitar.html</p> <p>orarul profesorilor http://orar.ase.md/orar/profesor</p> <p>orarul studenților http://orar.ase.md</p> <p>Alte informații utile pot fi accesate pe site-ul http://ase.md/facultatea/csie/catedra/ti/informatii-utile.html: lista studenților și temele pentru: tezele de licență; proiecte de an; ghidul privind elaborarea proiectelor, organizarea și desfășurarea stagiului de practică, elaborarea și susținerea tezelor de licență, etc.</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul ASEM: www.ase.md și sunt actualizate periodic.</p> <p>(de exemplu: planuri de învățământ, regulamente, tematica tezelor de licență, anunțuri, orar, etc)</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament privind site-ul oficial al ASEM, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016;</p> <p>Site-ul ASEM. www.ase.md</p> <p>Avizierul facultății <u>Cibernetică, Statistică și Informatică Economică (CSIE)</u>.</p> <p>Strategia informatizării ASEM pentru perioada 20010-2015 , aprobată de senatul ASEM la 29.12.2009;</p> <p>Site-ul ASEM. www.ase.md</p> <p>Ghidul studentului ASEM, (www.ase.md);</p> <p>Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor studentești ASEM și CNC, aprobat de senatul ASEM la 25.04.2007;</p>		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat de senatul ASEM la 02.11.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația de interes public cu privire la activitatea ASEM, a facultății CSIE și a catedrelor facultății este transparentă.</p> <p>Ea include: caracteristica generală a Programului de studiu, evaluare, rezultatele examinării, posibilități de angajare a absolvenților, exemple de angajare a studenților, procesul admiterii, Regulamentul admiterii, Planul admiterii, Facultatea CSIE, activitatea catedrei de profil, colectiul profesoral-didactic, campusul ASEM și alte informații aferente sunt afișate pe situl Web al ASEM, cel al Facultății și cel al Catedrei. Unele informații se publică în ziarul Curierul economic. Aceste informații se completează în cadrul manifestării „Ziua ușilor deschise”, Comisia de admitere, Ghidul studentului, îndrumătorii grupelor academice ș.a. activități. Responsabilitatea pregătirii, actualizării și îndeplinirii criteriilor calitative ale informațiilor revine facultăților și subdiviziunilor de specialitate ale ASEM.</p> <p>Pentru studenții programului de studiu 526.5 Securitate informațională, după încheierea semestrului și analiza rezultatelor academice, în corespundere cu Regulamentul de acordare a burselor, se emit ordine de acordare a burselor și se aduce la cunoștința studenților. La ședința Comisiei pentru acordarea burselor participă și reprezentanții Comitetului Sindical al studenților ASEM.</p> <p>Informația referitoare la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material, precum și la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine este inclusă în Ghidul studentului și, de asemenea, publicată pe site-ul ASEM. Informația referitoare la modul de acordare a burselor este expusă în regulamentul respectiv. Data distribuirii locurilor în cămin este anunțată din timp studenților.</p> <p>Studenții programului sunt informați despre bursele oferite prin aducerea la cunoștință a Regulamentului privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material publicat pe site-ul instituției.</p> <p>Informații generale despre diverse activități universitare se răgăsesc și în ghidul studentului plasat pe site-ul ASEM la rubrica Cadru legal, Reglementări ASEM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studiu

Dovezi prezentate de	Procedura de proces PP7.5.1 „Controlul furnizării serviciului” Aprobata de catre Rector ASEM HS nr.4 din 19.11.2008.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

instituiția de învățământ	<p>Procedura a Sistemului de Management al Calitatii PS8.5.2 „Actiuni corective” Aprobata de catre Rector ASEM HS nr.9 din 27.06.2008.</p> <p>Regulamentul Facultatii REG.0.F Aprobata de catre Rector ASEM Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Regulamentul Catedrei REG.0.C Aprobata de catre Rector ASEM Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Planul de invatamint p/u specialitatea 526.5 „Securitatea informationale” cu frecvența aprobată la Sedința Senatului ASEM, proces verbal nr.9 din 04.05.2012 Confirmat MI al RM din 22.06.2012 nr. IS-01-1713.</p> <p>Planul de învățământ p/u specialitatea 526.5 „Securitatea informatională” cu frecventa aprobata la Sedinta Senatului ASEM, proces verbal nr.6 din 07.05.2014 Confirmat MI al RM din 02.06.2014 nr. IS-01-17233.</p> <p>Planul de invatamint p/u specialitatea 526.5 „Securitatea informationale” cu frecventa aprobată la Sedinta Senatului ASEM, proces verbal nr.4 din 02.03.2016 Confirmat MI al RM din 22.08.2016 nr. ISJ-01-17760, Procedura „Evaluarea satisfacției Beneficiarului” PP 8.2.1/1 din 27.06.2008.</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu. Modernizarea Programului de studiu se realizează în strânsă corelație cu progresul societății, bazată pe cunoaștere și dezvoltare sustenabilă, ceea ce constituie rezultatul consultărilor ASEM cu experți, instituțiile de profil și agenții economici.</p> <p>ASEM monitorizează continuu calitatea serviciilor educaționale prestate în conformitate cu procedura „Controlul furnizării serviciului” , verificata de catre DMCDS (Departamentul Management al Calității și Dezvoltare Currucularăa) și asigura calitatea privind monitorizarea și revizuirea programului de studiu.</p> <p>Se aplică tuturor formelor de învățământ desfășurate în ASEM (Licență, Masterat, Doctorat, Studii Aprofundate, Învățământ continuu sau la Distanță, etc.)</p> <p>Decanii și șefii de catedră analizează rezultatele monitorizării și le raportează la ședințele Consiliului facultății și cele ale Senatului. Neconformitățile sunt analizate, iar pe baza acestor date se stabilesc acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor apariției neconformităților, verificată de către DMCDS (Departamentul Management al Calității și Dezvoltare Curruculară) , stabilește responsabilitățile și metodologia pentru analizarea și eliminarea cauzelor neconformităților referitoare la procese sau servicii și prevenirea apariției acestora și pentru înregistrarea rezultatelor acțiunilor întreprinse. Modificarea și aprobarea Programului de studiu se realizează în conformitate cu prevederile Planului-cadru și a regulamentelor Facultății ASEM și al Catedrei ASEM .Facultatea ASEM activeaza în baza prevederilor legislatie invigoare si a Carta ASEM ..</p> <p>Planul de învățământ se actualizează în conformitate cu progresul în domeniu, noile documente regulatorii și cerințele în schimbare ale societății. În perioada anilor 2011-2016, acesta a fost modificat de 3 ori (în anii: 2012, 2014 și 2016). Curricula la discipline se actualizează în fiecare an, ținând cont de noile tehnologii, mijloace informatice, instrumentare și materiale metodico-didactice. Fiecare an se elaborează noi materiale metodico-didactice, actualizând cursurile respective; se înnoiește suportul de infrastructură pentru studii, inclusiv se instalează calculatoare mai performante și noi versiuni de aplicații informatice, videoproiectoare, se dezvoltă sistemul Moodle, se îmbunătățește sistemul de Antiplagiat privind tezele de licență ș.a. Procedurile de evaluare a studenților sunt reușite, în corespundere cu actele normative în vigoare. <u>Evaluarea satisfacției beneficiarilor</u> permit identificarea nevoilor studenților privind Programul de studii, care ulterior se ia în considerare pentru îmbunătățirea acestuia. Așteptările, în linii mari, se confirmă, iar nivelul de satisfacție a studenților privind Programul de studii este bun. Mediul de învățare și serviciile de suport al studiilor pentru studenți sunt performante: săli cu calculatoare, aplicații informatice (eViews, SPSS, WinQSB, 1C Contabilitate, Enterprise Architect, RouterOS, Microsoft Office 2010, etc.), acces Internet, sistemul Moodle, videoproiectoare în sălile de curs, laboratoare specializate (Centrul de competență în informatică – B-409, Laboratorul Sisteme cibernetice și inovații TIC – B-302, sălile B-203-206, 208) ș.a.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<table border="1"><tr><td data-bbox="300 1933 1193 2058">1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;</td><td data-bbox="1193 1933 1347 2058">Ponderea (puncte)</td><td data-bbox="1347 1933 1487 2058">Punctajul acordat</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="1193 2024 1347 2058">2,0</td><td data-bbox="1347 2024 1487 2058">2,0</td></tr></table>	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2,0	2,0
1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2,0	2,0					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Fișa p/u evaluarea cursului FEC 7.5/1 19.11.2008.</p> <p>Raport de promovare a metodelor inovatoare de predare-învățare în ASEM, Senat 07.05.2014.</p> <p>REG.09.DSDCMC Regulament de funcționare al Departamentului studii, Dezvoltare Curiculară și Management al Calității. Proces verbal al Senatului nr.7 din 29.06.2016.</p> <p>Regulamentul ASEM privind stagiile de practică REG.0.SP, aprobat de către rectorul ASEM, Proces verbal al Senatului nr.3 din 02.11.2016.</p> <p>Raport final privind rezultatele activității Comisiei de licență Nr 1 promoția 2016, 2017. Proiecte de an, anii 2014-2015, 2015-2016.</p> <p>Lista studenților cu temele propuse pentru teze de licență, promoția 2016, 2017. Proces verbal Nr. 6 din 03.02.2017.</p> <p>Platforma sondaje http://www.isondaje.ro/</p> <p>Contracte cu companiile.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La ASEM se aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de studiu. În procesele de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de studiu sunt implicați: Senatul, Administrația ASEM, Departamentul Studii, Dezvoltare curriculară și Management al Calității, Consiliul Facultății CSIE și șefii de catedră aferenți.</p> <p>Monitorizarea și evaluarea din partea colegilor se aplică pentru fiecare disciplină universitară din Planul de învățământ și include următoarele etape și responsabilități: planificarea evaluării disciplinelor universitare – se realizează prin includerea în Planul de activitate al catedrei a lecțiilor demonstrative; numirea Comisiei de evaluare pentru disciplină – este realizată de către Șeful de catedră; programarea activităților de evaluare – ține de Șeful Comisiei de evaluare; derularea activității de evaluare a disciplinei și completarea Fișei de evaluare - ține de Comisia de evaluare. Monitorizarea performanței procesului didactic aferent unei discipline universitare este documentată în Fișa pentru evaluarea cursului; Comisia de evaluare prezintă rezultatele evaluării; finalizarea procesului de evaluare disciplină – inițierea acțiunilor corective sau preventive. Monitorizarea și evaluarea din partea șefilor (decani, șefi de catedre), ale activităților didactice specifice disciplinei se efectuează selectiv, iar înregistrările acestor verificări sunt documentate în Fișa pentru evaluarea cursului.</p> <p>ASEM utilizează resurse electronice de instruire în organizarea lucrului individual al studenților. DSDCMC are misiunea de asigurare pentru Beneficiarii serviciilor educaționale oferite de ASEM, prin intermediul unui management performant al procesului didactic, a unei formări profesionale de calitate. La ASEM evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii (evaluarea curentă), cât și la finalizarea acestei activități (evaluare finală). În raportul final la ASEM se dă caracteristica susținerii tezelor de licență, se discută rezultatele susținerii, caracteristica nivelului general de pregătire al absolvenților, propuneri și sugestii privind perfecționarea procesului de formare în domeniul Securitate informațională, semnat de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

	Președintele Comisiei de stat. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor de examinare pentru examenele și testările curente se face semestrial de către Șefii de catedră. Dovadă a verificării probelor de examinare este semnătura Șefului de catedră pe exemplarul modelului tip al probei sau pe biletele de examinare. ASEM duce cont de temele proiectelor de an și sunt în liste pe cele 2 promoții 2014-2015, 2015-2016, și Lista studenților cu temele propuse pentru tezele de licență promoția 2016, 2017. ASEM utilizează softurile de învățare (Moodle) în procesul de studii, ce îmbunătățește sistemul de Antiplagiat privind tezele de licență. Contracte cu companiile cu care ASEM are colaborare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
		2,0	2.0		
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procedura de proces PP7.5.1 „Controlul furnizării serviciului” Aprobata de către Rector ASEM.HS nr.4 din 19.11.2008. Fisa p/u evaluarea cursului 19.11.2008. Procese verbale a sedinței catedrei 2015-2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ASEM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a Programului de studiu. Catedra ASEM, facultatea, prevede și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. Proces verbal nr. 9 din 14.06.2017. La sedința catedrei ASEM se discută subiectele pentru evaluările curente, se aprobă planurile noi, sunt formulate propunerile de îmbunătățire a programului de învățământ, Procesul verbal nr. 1 din 30.08.2017, nr. 2 din 12.10.2017 și nr. 3 din 27.11.2017. La sedința catedrei sunt elaborate planuri de acțiuni privind implementarea propunerilor de îmbunătățire a programului de studiu de licență. Se perfecționează programul de studii. Procesul verbal nr.6 din 03.02.2017. La sedințele catedrei se discută și aprobă subiectele pentru evaluările curente, se aprobă planurile noi, se aprobă programele analitice al disciplinilor predate Pr. nr 2 din 06.10.2016. Autoevaluarea se efectuează de către fiecare cadru didactic în vederea îmbunătățirii continuu a procesului didactic, iar rezultatele se documentează în <u>Fișa pentru evaluarea cursului</u> . Eficiența măsurilor de îmbunătățire continuă să determine rezultatele finale obținute de către studenți, satisfacția acestora, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de	Procedura „Evaluarea satisfacției Beneficiarului” PP 8.2.1/1 aprobata de rector din 27.06.2008. Regulament 0. EPCD privind evaluarea performanțelor catedrelor didactice universitare din 24.12.2013.		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Învățământ	„Evaluarea satisfacției studenților”. Anexa 2.4 Chestionar p/u evaluarea calității predării CCP 8.2.1/1 din 26.06.2008. Chestionarea studenților (Anexa 9.7); Chestionarea angajatorilor (Anexa 9.8) („Jurnalul stagiului de practică”, pag. 8-9); Chestionarea absolvenților ASEM (Anexa 9.9); Chestionarea studenților (Anexa 5.13, Anexa 5.14),		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este evaluat de către studenți, personalul angajat, absolvenți și unii angajatori și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Pentru evaluare se utilizează Fișa pentru evaluarea cursului. Neconformitățile sunt analizate, iar pe baza acestor date se stabilesc acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor apariției neconformităților, conform procedurii PS 8.5.2 Datele privind controlul procesului de prestare servicii educaționale sunt prelucrate statistic și sunt supuse analizei conducerii conform procedurii PP 5.0. Responsabilitatea managementului .Rezultatele obținute sunt luate în considerație la îmbunătățirea Programului de studiu oferit de ASEM.La ASEM în fiecare an la toate facultățile se efectuează o chestionare, care are ca scop stabilirea gradului a studenților privind condițiile și serviciile oferite de către ASEM, efectuează chestionarea evaluării calității predării și se discută la sedinta catedrei. ASEM efectuează chestionarea angajatorilor in „Jurnalul stagiului de practică” (pag. 7-9). La ASEM se efectuează chestionarea studenților privind evaluarea calitativă a competenților de predare. Sunt anexate rezultatele pe anii 2011-2016. ASEM a efectuat evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu dezabilități din ASEM la data 05 - 07.11. 2012 (41 studenți chestionați). La ASEM prezenta procedura se aplică pentru a măsura și monitoriza satisfacția Beneficiarilor ASEM. DMCDC (Departamentul Management al Calității și Dezvoltare Curriculară) - evaluarea satisfacției studenților; CPRAE (Centru de Plasament și Relații cu Agenții Economice) - evaluarea satisfacției angajatorilor; Prestatorii altor servicii ce intra în structura ASEM (Centrul de dezvoltare economică și Afaceri Publice, Centru Moldo-American p/u inițiativa Privată) - evaluarea satisfacției Beneficiarilor de servicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament REG.0.MATR de monitorizare a angajabilității și traseului profesional al absolvenților ASEM, Aprobat de către Rector ASEM.Procesul verbal al Senatului ASEM din 02.11.2016. Regulament 0.OFCGC de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în cariera al ASEM „Angajabilitatea absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/445137785/). „Cariera profesională a absolvenților ASEM”(http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În ASEM, evidența angajării și a evoluției profesionale a absolvenților este organizată de către Centrul de ghidare în carieră al ASEM. La ASEM se efectuează monitorizarea datelor cu referire la angajabilitatea absolvenților. Monitorizarea angajării este realizată în baza sondajului „Angajabilitatea absolvenților ASEM”(http://www.isondaje.ro/sondaj/445137785/), la care participă absolvenții imediat după obținerea diplomelor și „Insertia pe piața muncii a absolvenților ASEM” (http://www.isondaje.ro/sondaj/419407332/), la care participă absolvenții peste 6 luni de la

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 125

	obținerea diplomei. Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților are loc în baza sondajului „ <u>Cariera profesională a absolvenților ASEM</u> ” (http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/), la care participă absolvenții ASEM peste 3-4 ani după obținerea diplomelor de studii (ca exemplu, în anul 2016 au fost chestionați absolvenții anului 2012). Chestionarea absolvenților se face online, prin utilizarea platformei http://www.isondaje.ro/ , toți absolvenții primesc prin poștă link-ul către chestionar. Pe durata sondajului chestionarul este accesibil și de pe pagina de start a site-lui Web al ASEM. Pentru a asigura veridicitatea rezultatelor, obținute în urma chestionării de pe un calculator, chestionarul poate fi completat o singură dată. Rezultatele sondajelor sunt discutate în cadrul ședințelor catedrelor de profil și a Senatului ASEM. Instituția duce evidența instituțională a angajării absolvenților, dar nu deține evidența strictă a evoluției profesionale a tuturor absolvenților programului Securitate informațională, angajați în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1.0
Puncte tari			
Recomandări	De elaborat mecanisme funcționale de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în cariera al ASEM. Raportul „Monitorizarea inserției pe piața muncii și a carierei profesionale din 30.02.2016. Decizia nr. 3/5 al Senatului ASEM din 30 martie 2016. Platforma sondaje. http://www.isondaje.ro/sondaj .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrului de ghidare în cariera al ASEM are misiunea de realizare a ghidării în cariera, susținerea Beneficiarilor serviciilor educaționale prestate de către ASEM în procesul de proiectare a carierei. În rezultatul investigațiilor realizate s-a constatat următoarele: „un grad de inserție de 75% pentru absolvenții promoția 2015 și 88% pentru absolvenții promoția 2012. Din cei angajați 63,9% activează conform specialității absolvite la ASEM pentru promoția 2015 și 69,3% pentru promoția 2012” (sursa: Decizia nr. 3/5 al Senatului ASEM din 30 martie 2016). La specialitatea 526.5 „Securitatea informațională” la ASEM a fost doar o promoție și nici un absolvent nu a solicitat continuarea studiilor superioare de master la ciclul 2 la moment. Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților are loc în baza sondajului „ <u>Cariera profesională a absolvenților ASEM</u> ” (http://www.isondaje.ro/sondaj/418176592/), la care participă absolvenții ASEM peste 3-4 ani după obținerea diplomelor de studii (ca exemplu, în anul 2016 au fost chestionați absolvenții anului 2012).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1.0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%;	1,0	1.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ASEM realizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației pe toate subiectele relevante. Aplicând procedura de asigurare a calității 4.2.3 Controlul documentelor, administrația ASEM comunică, execută, duce evidența documentelor externe și monitorizează respectarea legislației și reglementărilor în vigoare. Monitorizarea proceselor este realizată de DSDCMC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari	Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.		
Recomandări	Elaborarea/implementarea unui sistem electronic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor instituțiilor ierarhic superioare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008 Planul ședințelor Senatului ASEM pentru anul de studii 2017-2018		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 526.5 Securitate informațională, fiind inițiat în 2012, a furnizat pe piață prima promoție de absolvenți doar în vara anului 2016. Acesta a fost înaintat pentru evaluare externă pentru prima dată. Dat fiind faptul că programul de studii supus evaluării externe nu a fost evaluat anterior, dispoziții și/sau recomandări distincte pe această dimensiune în adresa ASEM nu au fost formulate.</p> <p>În perioada evaluată, ultimii 5 ani, în ASEM a fost supus evaluării externe doar programul la Drept. În baza recomandărilor formulate de către ARACIS a fost elaborat un plan de acțiuni pentru perfecționarea serviciilor educaționale oferite în domeniu.</p> <p>Conform procedurii 8.2.2 Auditul intern, în cadrul ASEM anual se efectuează auditul intern. Acesta este efectuat de personal din instituție, instruit și atestat în acest scop sub coordonarea DSDCMC. Auditul se realizează în baza criteriilor din 8.2.2 Fișa de evaluare, după care echipa de audit întocmește <i>Raportul de audit</i>, care include corecțiile propuse de subdiviziunea verificată pentru înlăturarea neconformității, data prevăzută pentru executare și rezultatul.</p> <p>Pentru ședința Senatului din 28 martie 2018 este planificată discutarea rezultatelor acreditării programelor de studii de la ciclul I, licență, și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor ANACIP.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 125

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă;	Pondere a (puncte) 1,0	Punctajul acordat n/a
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

- Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu corespunde cerințelor legale. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu sunt funcționale și eficiente. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.
- Planurile de învățământ sunt modernizate periodic, luând în considerație cerințele părților interesate. Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.
- Procesul de predare-învățare-evaluare la programul respectiv se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare, metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, se utilizează pe larg instrumentele TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Stagiile de practică și evaluarea acestora se realizează conform acordurilor de colaborare/oferte de bazele de practică, corespund finalităților programului de studiu și în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.
- Instituția de învățământ asigură recrutarea, admiterea, absolvirea studenților și a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu nu se realizează în deplină măsură, dar se întreprind diverse acțiuni pentru implementarea acesteia. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studiu se realizează în conformitate cu cerințele normative.
- În cadrul ASEM există o strategie de dezvoltare a personalului academic. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic corespunde reglementărilor externe și interne. Personalul academic al programului are calificare profesională înaltă și este implicat în activitatea de cercetare.
- ASEM dispune de strategie de planificare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Actele ce țin de angajare și contractele individuale sunt perfectate conform prevederilor normative. ASEM dispune de suprafețe adecvate procesului de studii pentru realizarea obiectivelor programului de studiu. Biblioteca ASEM satisface pe deplin necesitățile informaționale ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor. Studenții sunt asigurați 100% cu locuri de cazare în cămine, prioritate având studenții sau cei rămași fără îngrijirea părintească.
- Gestionarea programului de studiu are loc prin utilizarea mai multor aplicații de colectare, analiză și utilizare a informațiilor. Studenții au acces la reușita academică prin accesarea aplicației de pe orice dispozitiv prin aplicarea IDNP-ului. Serverele ASEM sunt securizate prin limitarea accesului pe baza firewall-ului și alte măsuri de protecție efective.
- Instituția gestionează pagina web <http://ase.md>, iar rubricile despre programul Securitate informațională includ informații utile despre acest program, actualizate periodic și ușor accesibile. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea programului este asigurată. Interfața site-ului ASEM este simplă, accesibilă și ușor de accesat.
- Instituția dispune și aplică proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii, elaborează și aplică acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților, oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților, dar are anumite curențe în evidența evoluției profesionale a absolvenților la acest program de studiu, angajați în câmpul muncii.
- ASEM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor organelor ierarhic superioare.

Puncte tari:

- Abordarea planificată și sistematică a subiectelor ce țin de asigurarea continuă a calității la diverse nivele



în instituție.

- Valorificarea de către ASEM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane.
- Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale.
- Participarea cadrelor didactice de la program în mobilități academice în centre universitare din afara țării.
- Participarea cu succes a studenților de la program în concursuri internaționale.
- Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.
- Îmbinarea competențelor caracteristice specialității 526.5 Securitate Informațională cu competențele ce țin de domeniile cu caracter economic.
- Acreditarea științifică cat. A a ASEM la profilul Tehnologii informaționale, informatică, statistică și cibernetică.
- Aprobarea Politicii de acces deschis la informație a ASEM.
- Implementarea și actualizarea depozitului (repozitoriului) instituțional al ASEM.
- Menținerea și actualizarea Registrului materialelor didactice pe discipline, atât în format hârtie, cât și în format electronic.
- Existența unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării programului de studiu.
- Organizarea și desfășurarea Conferinței Internaționale "Securitatea Informațională" pentru promovarea impactului social și economic al subiectelor ce țin de securitatea informațională.
- Procesul de evaluare a calității predării este unul sistematic, îmbunătățirea calității instruirii studenților este discutată la diferite nivele.
- Lucrul individual ghidat de profesor este inclus în orarul procesului didactic.
- Organizarea Tîrgului stagiilor de practică.
- Pentru persoanele cu dizabilități sunt create condiții speciale pentru predare și evaluare.
- ASEM crează posibilități pentru a realiza stagii în instituții științifice și de învățămînt superior din țară și peste hotare.
- Administrația ASEM întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic în baza regulamentelor instituționale de evaluare și stimulare.
- Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului.
- Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură disciplinele din planul de învățămînt la program în activitatea de cercetare, inclusiv participări la conferințe științifice.
- Personalul didactic și didactic-științific al programului de studiu de licență Securitate informațională aplică rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, la cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională.
- Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire: calculatoare, proiectoare, microfoane etc.
- Colecția Bibliotecii Științifice ASEM asigură cu resurse, articole, video-materiale și accesul la 11 baze de date EBSCO.
- Elaborarea și implementarea Regulamentului privind prevenirea plagiatului. ASEM dispune de programul antiplagiat inclus în platforma moodle.
- Aplicarea de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației/altor ministere la nivel instituțional.

Recomandări:

- Definirea explicită a atribuțiilor responsabilului de asigurarea calității la nivel de catedră. Perfectarea Fișei postului de modelul stabilit pentru poziția respectivă.
- Proiectarea/dezvoltarea programelor comune în domeniul evaluat.
- Examinarea posibilităților de oferire a programului de studii în limbi de circulație internațională.
- Extinderea/amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică.
- Valorificarea acordurilor de colaborare încheiate cu universități străine prin invitarea cadrelor didactice pentru realizarea componentelor/disciplinelor din Planul de învățămînt.
- Documentarea clară și pertinentă a recordării programului de studiu la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu.
- Valorificarea oportunităților de actualizare a programului de studii cu subiecte/discipline aferente securității în contextul Internetul obiectelor (IoT), cloud computing, volume mari de date mari și inteligenței artificiale.
- Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula.



- Diversificarea informării periodice a studenților și profesorilor (ore dedicate, conferințe etc.) despre oportunitățile de acces la Repozitoriul instituțional, toate Bazele de date etc.
- Implementarea serviciilor informaționale academice disponibile la nivel național/internațional în rețeaua științifico-educatională RENAM/GEANT (EduRoam, EduGain etc.)
- Antrenarea în proiecte de cercetare în domeniul securității informaționale.
- Sporirea implicării părților interesate, în special ale companiilor private în diverse activități ale procesului de studiu (realizarea unor proiecte de cercetare în comun, teze de an/de licență/de master în cotutelă cu reprezentanți ai companiilor private)
- Realizarea unor teze de an, de licență și de master în cotutelă cu reprezentanți ai companiilor private, alte părți interesate.
- Procurarea sau reînnoirea instrumentelor specializate necesare la programul de studiu.
- Consolidarea spațiului informațional integrat al ASEM și integrarea în spațiul informațional al Rețele Științifico-Educaționale din Republica Moldova.
- Consolidarea infrastructurii unui laborator de securitate performant.
- De a promova mai intens mobilitatea academică a studenților.
- De actualizat curricula cursurilor și de completat cu surse bibliografice actuale, inclusiv cu surse bibliografice (publicații) ale titularilor de curs.
- De intensificat implicarea studenților programului Securitate informațională în activitatea științifică și participări la diverse conferințe științifice.
- De format grupe cu predarea în limba română la acest program.
- Crearea unui sistem unic și securizat cu privire la colectarea, prelucrarea și transmiterea datelor procesului de studiu.
- Accesul studenților la baza de date a parcursului academic să fie și cu parolă pentru o securitate mai bună.
- De elaborat mecanisme funcționale de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu în câmpul muncii.
- Elaborarea/implementarea unui sistem electronic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor instituțiilor ierarhic superioare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Asigurarea realizării mobilităților academice ale studenților la acest program.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la programul Securitate informațională.
- De întreprins măsuri pentru asigurarea atractivității programului de studii și, implicit, contingentul de studenți la acest program.
- Perfectarea avizului anti incendiu și avizului cu privire la normele igienico-sanitare pentru căminul nr.4 al universității. Asigurarea condițiilor, încât blocurile sanitare din cămin să corespundă normelor igienico-sanitare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0613.2 Securitate informațională/526.5 Securitate informațională s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	2
Valoarea evaluată	8	12	14	7	20,5	14	4	3	11	1 n/a
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	87,5%	93,2 %	93,3%	100%	100 %	91,7%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 125

- *Acreditarea condiționată a programului de studiu **superioare de licență 0613.2 Securitate informațională/526.5 Securitate informațională, învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 3 ani.***

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bordan Valeriu _____

Membru: Cojocaru Igor _____

Membru: Petrov Elena _____

Membru: Sandul Anatolie _____

Membru: Țițchiev Inga _____

Membru: Bulicanu Ion _____