

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM-51
		Președintele comisiei de evaluare externă	Daniela ELENCIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Nursing avansat**, domeniul general de studii 091 Sănătate, domeniul de formare profesională 0913 Asistență medicală și moașe, 120 credite ECTS, master profesional, forma de învățământ: cu frecvență la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, data 13.04.2024, în baza dosarului ISAFPSM-51, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 27.05.2024 - 29.05.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, proces-verbal nr. 1.

Președinte: Daniela ELENCIUC

Membru: Raisa DRUȚĂ

Membru: Elena STEMPOVSCHI

Membru: Adelina REVENCO

Membru: Cristina NAGORNEAC

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	8
2.2.2. Planul de învățământ.....	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	10
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	13
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	13
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	15
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	17
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	17
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	19
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	20
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii.....	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	21
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	21
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	23
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii.....	23
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.....	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	24
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	25
Concluzii generale.....	27
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat de Medicină și Farmacie, aprobată la ședința Senatului USMF (din 25.04.2019, p-v nr. 4/6) și modificată prin Actul adițional din 29.01.2023. 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 31.01.2007 (CF 1007600000794 eliberat la 11.01.2013); 3. Autorizație sanitară de funcționare nr. nr.006065/2020, eliberată la 31.07.2020, valabilă până la 30.06.2025; 4. Act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară nr.10/83 din 11.03.2021 5. Certificat de acreditare internațională eliberat de Agenția Independentă de Acreditare și Rating din Kazahstan în baza standardelor Federației Mondiale de Educație Medicală (WFME) pe un termen de 5 ani, confirmat prin ordinul MEC nr.1250 din 16.12.2022 6. Ordin MEC nr. 1902 din 26.12.2018 cu privire la autorizarea programului de studii 0913.1 Asistența medicală generală 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” reprezintă unica instituție de învățământ superior de stat din RM cu profil medical și farmaceutic, care pregătește specialiști în aceste domenii de circa 80 de ani. Actualmente instituția activează în condiții de autonomie universitară privind domeniile conducerii, structurării și funcționării, activității didactice, de cercetare și inovare, administrării și finanțării, beneficiind de autonomie financiară. Instituția a fost acreditată instituțional, iar unele programe sunt acreditate internațional. Parte din programele de studii superioare integrate oferite de USMF au fost supuse evaluării externe de către Agenția Independentă de Acreditare și Rating din Kazahstan și acreditate internațional în baza standardelor Federației Mondiale de Educație Medicală (WFME) pe un termen de 5 ani, confirmat prin ordinul MEC nr.1250 din 16.12.2022. Instituția dispune de Certificat de înregistrare în calitate de Instituție Publică înregistrat la 31.01.2007 (număr de înregistrare CF 1007600000794 eliberat la 11.01.2013), Carta Universității de Stat de Medicină și Farmacie, aprobată la ședința Senatului USMF (din 25.04.2019, p-v nr. 4/6), coordonată de Ministerul Educației al Republicii Moldova (la data de 22.04.2019), Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova (la data de 26.04.2019) și înregistrată la Agenția Servicii Publice cu numărul 593 la data de 31.01.2007 și modificată prin Actul adițional din 29.01.2013 și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară (proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiului nr.10/83 din 11.03.2021) și Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020, valabilă până la 30.06.2025. Programul de studii superioare de master Nursing avansat este o continuitate a programului de studii superioare de licență 0913.1 Asistență Medicală Generală, care a fost evaluat și autorizat provizoriu de către ANACEC în anul 2018, Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018 cu privire la autorizarea/acreditarea programelor de studii, iar actualmente este evaluat de echipa de experți ANACEC în vederea acreditării. Inițierea programului de studii superioare de master Nursing Avansat se bazează pe acordul de parteneriat dintre Republica Moldova și statul Carolina de Nord, SUA; colaborarea inter universitară între USMF și Universitatea din Carolina de Nord SUA, Școala de Nursing din Greensboro; colaborarea cu Școala de Nursing din cadrul MGH Institutul de Profesii în Domeniul Sănătății, Boston, SUA. Necesitatea inițierii programului de studii rezidă din intenția racordării la standardele Uniunii Europene, or în practica statelor membre, asistentele medicale posedă un nivel mai avansat de pregătire profesională, ISCED 6; 7 ce asigură un nivel mai calitativ al deservirii medicale. Programul de studii superioare de master Nursing Avansat este unui similar celor din învățământul superior european, structura sa fiind una compatibilă cu cea a planurilor de învățământ din universitățile Uniunii Europene. Programul corespunde cerințelor și standardelor OMS și Directivei

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	2005/36/EC a Uniunii Europene și completările din Directiva 2013/55/UE 2013, iar absolvenții programului obțin titlul de Master în Asistența Medicală și Moașe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul ISO 9001 nr. 7099 C din 2008; 2. Certificat ISO 9001:2008, nr. AJAEU/09/11636; 3. Certificat SM SR EN 9001: 2015/ ISO 9001: 2015, nr. 15598 C; 4. Planul strategic de dezvoltare a USMF Nicolae Testemițanu în perioada 2021-2030 (etapa I 2021-2025; etapa II 2026-2030) coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021; 5. Politica Resurselor Umane a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020; 6. Strategia de fortificare a domeniului Cercetare și Inovare în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova 2020-2030, aprobat prin decizia Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/1 din 28 mai 2020; 7. Codul moral al USMF „Nicolae Testemițanu” aprobat prin decizia Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 6 din 25 iunie 2020; 8. Manualul de identitate vizuală a USMF „Nicolae Testemițanu”; 9. Regulamentul privind regimul juridic al conflictelor de interese din cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”; 10. Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul Universității, aprobată la ședința Senatului proces-verbal nr. 3 din 14 mai 2015; 11. Politica Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu privind accesul deschis la informație aprobată prin decizia Senatului nr. 8/18 din 23.09.2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția si-a racordat sistemul de management al calității la standardul internațional ISO. Primul certificat de calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008 „Sisteme de management al calității”, eliberat de Organismul de Certificare român AJA REGISTRARS, iar ulterior, în 2013 și 2016 USMF a susținut auditul de certificare realizat de Organismul de Certificare Român CERTIND și a obținut certificatul de calitate pentru cerințele standardului ISO 9001:2015. Recertificarea a avut loc în perioada 20-21 octombrie 2022 în rezultatul căreia instituției ia fost acordat certificatul valabil până la 06.10.2025. Certificatul acordat atestă funcționalitatea SMC în domeniul învățământului superior medical și farmaceutic, formării continue a medicilor și farmaciștilor și activității de cercetare științifică universitară. Toate componentele actuale ale sistemului de management al calității, procedurile operaționale și de sistem precum și formularele tipizate se regăsesc în SIMU. În urma analizei documentelor se constată integrarea, reglementarea și detalierea atribuțiilor, competențelor și responsabilităților între toate subdiviziunile implicate în asigurarea calității. Misiunea și obiectivele programului de studii superioare de master Nursing Avansat sunt racordate la Planurile de dezvoltare strategică la nivel de catedră, facultate, instituție.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Ralierea la standardele internaționale în domeniul managementului calității ISO 9001.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul ISO 9001 nr. 7099 C din 2008; 2. Certificat ISO 9001:2008, nr. AJAEU/09/11636; 3. Certificat SM SR EN 9001: 2015/ ISO 9001: 2015, nr. 15598 C; 4. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului nr. 7/12 din 18.10.2017; 5. Regulament de organizare și activitate a Comisiilor științifico-metodice de profil în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului nr. 11 din 04.12.2020; 6. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului nr. 3/7 din 23.03.2023; 7. Planul de activitate al catedrei Medicina de Familie pentru anul de studii 2023-2024, aprobat prin Procesul-verbal nr. 1 al ședinței din 25.08.2023; 8. Programul de audit intern al Sistemului de Management al Calității pentru anul 2023, aprobat la 10.08.2023; 9. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în medicină pentru a.u. 2022-2023, aprobat la ședința Facultății de Medicină, pv nr. 1 din 08.09.2022; 10. Plan de activitate al Decanatului facultății de Medicină pentru a.u. 2022-2023, aprobat de decanul facultății Medicină 1, Gh. Plăcintă 08.09.2022; 11. Raport privind funcționarea SMC în anul 2022, aprobat prin Decizia Senatului nr.13/4 din 22.12.2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are bine definitivat sistemul de management al calității, prezent la toate nivelele ierarhice și racordat la standardele internaționale ISO. Rectorul își asumă responsabilitatea la nivel universitar, determinând strategiile și obiectivele prioritare ale sistemului de management al calității și monitorizând implementarea acestora. Prorectorul pentru activitatea didactică își asumă planificarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, dar și monitorizarea respectării procedurilor de asigurare a calității. Coordonarea sistemului de asigurare a calității, dar și a calității academice la nivel universitar este prerogativa structurilor administrative: Senat, Consiliul de administrație, Consiliul de Management al Calității. În Planul de activitate al Senatului USMF pentru anul 2024 sunt reflectate mai multe subiecte cu privire la managementul calității. La nivel de facultate obligativitatea de a planifica și monitoriza procesul de asigurare a calității aparține decanului și a responsabilului de SMC de la facultate. În același timp, asigurarea calității academice este realizată de structurile: Consiliul Facultății, CACEC și Comisiile științifico-metodice de profil. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în medicină este elaborat anual, iar la finele anului se raportează cu privire la realizarea acestuia. În planul de activitate al Decanatului facultății de Medicină și în Planul de activitate al catedrei de Medicină de familie sunt reflectate mai multe subiecte cu privire la asigurarea calității, așa ca discutarea și aprobarea planurilor de studii, a curricula, a rezultatelor chestionării pe anumite subiecte. La nivel de catedră responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare aparține șefului catedrei și responsabilul de management al calității. Catedra asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și continuă a specialiștilor în domeniul Sănătate, dar și eficiența managementului calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	Un rol deosebit în asigurarea eficienței sistemului de management al calității îi aparține chestionarelor aplicate anonim de instituție tuturor categoriilor de beneficiari. Această modalitate de a afla opinia beneficiarilor serviciilor educaționale, angajatorilor, cadrelor didactice vi se va de calitatea procesului educațional, a calității pregătirii specialiștilor la programul de studii evaluat, calității serviciilor auxiliare prestate de universitate asigură creșterea nivelului de pregătire a cadrelor, dar și competitivitatea acestora pe plan intern și internațional. Un aport deosebit în menținerea standardelor înalte de management al calității la nivel de departamente/ programe de studii în are serviciul de audit intern care auditează programele cu o periodicitate de minim odată la cinci ani potrivit cerințelor procedurii PP 5.0 Leadership. Anual sunt elaborate rapoarte de audit asupra sistemului de management al calității care sunt prezentate pentru dezbateri în Senat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Auditarea anuală a programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul european al Calificărilor. 2. Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale. 3. Strategia de dezvoltare a resurselor umane din sănătate pe anii 2016-2025 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). 5. Planul strategic de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2021-2030, coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 03 din 24.03.2022. 7. Regulamentele/ procedurile interne privind proiectarea și aprobarea programelor de studii ciclului II - studii superioare de master. 8. Lista avizării planului de învățământ de către potențialii angajatori 9. Plan de învățământ ISM-01–19726 program de studii Nursing avansat, aprobat de MEC 09.02.2024. 10. Extras din proces verbal al Catedrei de medicină de familie nr.05 din 12.12.2023. 9. Extras din proces verbal al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în Medicină nr. 2 din 12.12.2023. 11. Extras din proces verbal al Consiliul facultății nr.4 din 19.12.2023. 12. Decizia Senatului USMF proces-verbal nr.13/2 din 21.12.2023. 13. Decizia CDSI USMF proces-verbal nr. 1/1 din 29.01.2024.
Constatări făcute în timpul	Programul master profesional Nursing avansat este la prima evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie. Planul de învățământ a fost coordonat cu Ministerul Sănătății, minister de resort, la 04.03.2024.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

procesului de evaluare externă	Programul are 2 direcții prioritare: de a pregăti specialiști capabili să asigure asistența înaltă calificată și îngrijiri centrate pe nevoile adultului în diverse stări fiziologice și patologice și implicarea absolvenților în procesul de pregătire a nurselor în cadrul programului de licență 0913.1 Asistență medicală generală, Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional cu respectarea etapelor corespunzătoare. Programul a fost inițiat la catedra Medicină de familie, discutat cu partenerii internaționali și potențialii angajatori. În proiectarea programului s-a ținut cont de stipulările Planului-Cadru și de modelul Școlii de Nursing din Greensboro, SUA. Programul a fost aprobat la ședința Catedrei de medicină de familie (proces verbal nr.05 din 12.12.2023), discutat la CACEC, apoi aprobat la Consiliul facultății (proces-verbal nr.4 din 19.12.2023); aprobat la ședința Senatului (proces-verbal nr.13/2 din 21.12.2023) și Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională (proces-verbal nr.1/1 din 29.01.2024). Planul de învățământ după structura sa corespunde cu cerințele Planului-Cadru, incluzând toate componentele: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. Conform Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior programul de master Nursing avansat se încadrează la Domeniul general de studii 091 Sănătate; Domeniul de formare profesională-0913 Asistență medicală și moașe cu numărul total de credite 120 ECTS. În cadrul interviului angajatorii au confirmat că au participat la elaborarea programului și susțin inițierea acestui program în cadrul USMF. Programul de master Nursing avansat asigură continuitatea studiilor efectuate anterior la programul de studii de licență 0913.1 Asistență medicală generală, aprobat la ședința Senatului USMF din 26.01.2023 nr. 7, coordonat cu MEC la 07.04.2023 cu nr. ISL-01-19632, coordonat cu Ministerul Sănătății la 07.03.2024 autorizat în vederea funcționării provizorii (Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Înregistrarea planului la programul de master Nursing avansat la ANACEC în conformitate cu Procedură de sistem: procedura privind înregistrarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență și master, aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, Decizia nr. 68 din 19.12.2023.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul european al Calificărilor. 2. Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale. 3. Plan de învățământ ISM-01-19726 program de studii Nursing avansat, aprobat de MEC 09.02.2024
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Nursing avansat este racordat la Cadrul European al Calificărilor și corespunde nivelului 7 ISCED. La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de prevederile legale ale Codului Educației, Planului-Cadru 2020, regulamentele interne, alte acte normative naționale. După finalizarea studiilor pe parcursul a 2 ani de învățământ cu frecvență (120 credite ECTS, 3600 ore), absolvenții programului de studii superioare de master Nursing avansat vor obține titlul de Master în Asistență medicală și moașe. La elaborarea lui s-a ținut cont de modelul Școlii de Nursing din Greensboro, SUA. Programul de studii respectă prevederile stipulate în politicile internaționale din domeniu și este racordat la: recomandările Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED), elaborate de Comisia Europeană, Ghidul Federației Europene a Asociațiilor Nurselor pentru implementarea articolului 31 al directivei 2005/36/EU privind recunoașterea calificărilor profesionale. Programul de master de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	profesionalizare este bazat pe cerințele și standardele Organizației Mondiale a Sănătății și Standardele de educație pentru nurse și moașe ale Consiliului de Nurse și Moașe din Mare Britanie. Unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Nursing avansat asigură formarea finalităților de studiu, exprimate în competențele specifice indicate. Cunoștințele teoretico-aplicative acumulate în cadrul studiilor le oferă absolvenților programului Nursing avansat posibilitatea de a se angaja în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a resurselor umane din sănătate pe anii 2016-2025. 2. Planul strategic de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2021-2030, coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. 3. Plan de activitate al Decanatului facultății de Medicină pentru a.u. 2022-2023, aprobat de decanul facultății Medicină 1, Gh. Plăcintă 08.09.2022; 4. Plan de activitate al catedrei de Medicină de familie pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința catedrei din 26.08.2022, pv nr. 1 5. Plan de învățământ ISM-01–19726 program de studii Nursing avansat, aprobat de MEC 09.02.2024		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii Nursing avansat sunt specificate în documentele proiective ale USMF (Planul Strategic de dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030, Prevederile Strategiei de dezvoltare a resurselor umane din sistemul sănătății pentru anii 2016-2025). Programul de studiu evaluat, prin misiune și conținutul său, este racordat la obiectivele planificate în documentele strategice ale decanatului facultății de Medicină nr.1 (Planul de activitate a decanatului facultății de medicină nr.1, 2022-2023) și catedrei (Plan de activitate a catedrei de Medicină de familie, a,u 2022-2023) și corespunde priorităților prevăzute în proiectul Strategiei „Educația 2030” și standardelor europene de referință. În timpul vizitei s-a constatat că misiunea și obiectivele programului de studii Nursing avansat se regăsesc în Nota explicativă a planului de învățământ și se racordează la strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Misiunea programului este de a crea, păstra și disemina cunoștințe la cel mai înalt nivel de excelență, de a forma specialiști de înaltă calificare, care vor presta servicii calificate în îngrijiri medicale, vor dezvolta cercetări științifice și se vor forma profesional pe parcursul întregii vieți, păstrând, promovând și dezvoltând valorile naționale. Competențele acumulate în cadrul programului vor permite absolvenților încadrarea în câmpul muncii în instituții de stat și private din sistemul de sănătate, instituții de învățământ, centre de plasament precum și realiza activități de predare în procesul de instruire la programul de licență Asistență Medicală Generală, cu condiția parcurgerii modului psihopedagogic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 03 din 24.03.2022. 3. Metodologia de acumulare a minimului curricular în ciclul II, studii superioare de master la un alt domeniu în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” aprobată la ședința Senatului Proces-verbal nr. 8/5 din 23.09.2021. 4. Plan de învățământ ISM-01–19726 program de studii Nursing avansat, aprobat de MEC 09.02.2024.					
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Nursing avansat este elaborat, ca structură, în conformitate cu cerințele Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Planul de învățământ conține Nota explicativă (cu evidențierea concepției formării specialistului, scopul și misiunea programului de studii, finalități de studii și competențe profesionale și transversale, ocupații tipice, strategii și modalități de sporirea calității), conține calendarul academic, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, examenul de finalizare a studiilor, lista disciplinelor opționale, stagiul de practică, repartizarea orelor pe grupele de discipline și matricea corelării finalităților de studii. Planul de învățământ este aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare, trecând toate etapele: de la elaborarea acestuia și până la aprobarea la nivel de Senat (proces verbal nr. 13/21 din 21.12.2023) și ambele ministere de resort - Ministerul Educație și Cercetării (ISM-01-19726 din 09.02.2024) și Ministerul Sănătății (04.03.2024). Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarul academic, aprobat la începutul anului de studii și plasat pe pagina web a instituției. În funcție de rolul pe care îl au în formarea profesională inițială, în dobândirea de competențe generale și competențe specifice, disciplinele din cadrul planului de învățământ sunt structurate în: 1. Discipline fundamentale – Nursing bazat pe dovezi, Evaluarea avansată a stării de sănătate și raționament clinic, Managementul nevoilor complexe ale adultului, etc - 28 credite ECTS (23,3%). 2. Discipline de specialitate - Sănătatea globală, Educație și mentorat în activitatea clinică, Protecția sănătății și siguranța pacientului, Managementul calității serviciilor medicale, Leadership în practica avansată de nursing etc. - 62 credite ECTS (51,7% %). 3. Stagiul practic – 10 credite (8,3%). 4. Teza de master – 20 credite (16,7 %). Planul de învățământ la programul de studii de master include setul de unități/module repartizate pe 4 semestre. Acesta este elaborat pentru doi ani. Numărul total de ore este de 3600, inclusiv 855 ore contact direct și 2745 ore de studiu individual. În planul de învățământ sunt prevăzute 300 ore pentru stagiile de practică. În semestrul IV se desfășoară activități specifice în vederea elaborării și susținerii tezei de master. Repartizarea orelor pe tipuri de activități didactice pentru toate unitățile de curs din Planul de învățământ prevăd același volum de ore pentru activitățile de curs (10 -20 ore), activitățile de seminar (5-20 ore) și ore pentru activitățile de laborator/practice (10-25 ore). Planul de studii conține un minimum curricular inițial, destinat studenților ce au absolvit un alt domeniu de formare profesională la ciclul I, studii superioare de licență. Conținutul disciplinelor incluse în Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Nursing avansat reprezintă o continuitate logică a disciplinelor predate și reflectate în Planul de învățământ la specialitatea 0913.1 Asistență medicală generală, ceea ce rezultă ilustrativ din tabelul de mai jos: <table><tr><td>Discipline incluse în Planul de învățământ 0913.1 Asistență medicală generală (licență)</td><td>Discipline incluse în Planul de învățământ Nursing avansat (master)</td></tr><tr><td>S.04.O.032. Nursing clinic</td><td>F.1.O.001 Nursing bazat pe dovezi</td></tr></table>		Discipline incluse în Planul de învățământ 0913.1 Asistență medicală generală (licență)	Discipline incluse în Planul de învățământ Nursing avansat (master)	S.04.O.032. Nursing clinic	F.1.O.001 Nursing bazat pe dovezi
Discipline incluse în Planul de învățământ 0913.1 Asistență medicală generală (licență)	Discipline incluse în Planul de învățământ Nursing avansat (master)					
S.04.O.032. Nursing clinic	F.1.O.001 Nursing bazat pe dovezi					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

	S.05.O.035 Îngrijiri calificate în medicina internă	F.01.O.002. Evaluarea avansată a stării de sănătate și raționament clinic	
	U.05.O.040 Metodologia cercetării științifice. Biostatistică	F.01.O.004 Biostatistică aplicată S.02.O.009 Metode avansate de cercetare	
	U.03.O.022. Bioetică U.02.A.016.3 Drepturile omului în sănătate	S.01.O.003 Etica medicală și integritate academică, drepturile omului în sănătate	
	S.02.O.13 Nursing fundamental și principii generale de îngrijire	F.02.O.006. Managementul nevoilor complexe ale adultului	
	F.03.O.018 Farmacologie generală	S.03.O.012 Farmacologie aplicată în nursing	
	S.06.A.049.3 Leadership în domeniul serviciului de sănătate	S.03.O.014 Leadership în practica avansată de nursing	
	S.07.O.053 Îngrijiri calificate ale bolnavului critic .ATI.	S.03.A.015.1 Nursing avansat în terapie intensivă	
	S.06.O.043. Îngrijiri calificate în chirurgie	S.03.A.015.1 Nursing avansat în chirurgie	
	S.06.O.044. Nursing comunitar îngrijiri la domiciliu.	S.03.A.015.1 Nursing comunitar avansat	
Disciplinele în planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică și definesc competențele generale și de specialitate din domenii de studii universitare de masterat în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de maste. Astfel, asigurându-se formarea de competențe generale și specifice conform misiunii programului de studiu Planul de învățământ cuprinde disciplinele specifice prevăzute pentru această specialitate, precum și alte discipline menite să completeze pregătirea generală sau de specialitate a viitorilor specialiști.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul este racordat la cerințele internaționale în domeniului nursing-ului și a fost elaborat prin consultare inclusiv cu partenerii din SUA.		
Recomandări	Elaborarea metodologiei specifice pentru stabilirea raportului ore de contact direct - ore de studiu individual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat proces verbal al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 03 din 24.03.2022. 3. Plan de învățământ ISM-01–19726 program de studii Nursing avansat, aprobat de MEC 09.02.2024. 4. Draft curricula la disciplinele din Planul de învățământ.
Constatări făcute în	Curricula pe discipline ale programului de studii Nursing avansat sunt elaborate în conformitate cu prevederile <i>Cadrul de referință al curriculumului universitar, Plan-cadru pentru studii superioare</i> , în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

timpul procesului de evaluare externă	corespundere cu <i>Planul de studii</i> și aprobate în modul stabilit: Catedra în cadrul căreia se predă disciplina; Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară și Consiliul facultății de Medicină nr.1. Curricula universitară, corespunde după structură și conținut prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Programele curriculare conțin: <i>Foaia de titlu</i> cu aprobarea la ședința catedrei, Comisia de asigurare a calității și evaluare curriculară și a Consiliului facultății, numele titularului/lor de curs; <i>Preliminarii</i>, care conține o prezentare generală a disciplinei și misiunea curriculumului în formarea profesională; <i>Administrarea disciplinei</i>; <i>Obiectivele de formare în cadrul disciplinei</i> la nivel de cunoaștere și înțelegere, de aplicare și integrare; <i>Condiționări și exigențe prealabile</i>; <i>Tematica și repartizarea orientativă a orelor</i>. Acest compartiment include tematica orelor teoretice, seminarelor, a lucrărilor practice și de laborator. Materialul teoretic este consolidat prin realizarea lucrărilor practice, lucrărilor de laborator, stagiilor de practică. <i>Manopere practice achiziționate la finele disciplinei</i>; <i>Obiective de referință și unități de conținut</i>; <i>Competențe profesionale (specifice (CS), transversale (CT)) și finalități de studiu</i>; <i>Lucrul individual al studentului</i> care este evaluat la finele cursului. Drept metode de lucru în cadrul lucrului individual sunt utilizate: studiile de caz, rezolvarea unor probleme de situație, elaborarea proiectelor de grup sau individuale, elaborarea fișelor de observație, a portofoliului; <i>Sugestii metodologice de predare-învățare-evaluare</i>, care include metode de predare și învățare utilizate, strategii/tehnologii didactice aplicate (specifice disciplinei), metode de evaluare (curentă și finală); <i>Bibliografia recomandată/ referințe</i> (obligatorie și suplimentară). Toate curricula sunt semnate de către titularii de curs. Pentru familiarizarea studenților din cadrul programului evaluat cu conținutul curricular la USMF sa elaborat și implementat <i>Catalogul disciplinelor</i>, care este în acces liber pe pagina web a Facultății, iar curriculum integral este plasat pe paginile web ale subdiviziunilor didactice responsabile de realizarea lor. În cadrul vizitei la USMF, managerii instituției și coordonatorul de program au relatat că, conform nomenclatorului intern, curricula se păstrează în dosarele catedrei și CACEC până la actualizarea următoarei curricula (Conform Procedurii de sistem, PS 7.5 Informații documentate, redacția 04, din 11.11.2016) și se actualizează pe componente în funcție de caz, de către titularii de curs, la fiecare doi ani, cu aprobările de rigoare. Conținuturile formative la majoritatea disciplinelor prezintă atât noțiunile, procesele, fenomenele fundamentale, cât și rezultatele sau tendințele actuale în domeniu. Abordarea sistemică în conceperea și structurarea curricula asigură formarea competențelor profesionale în conformitate cu cerințele Cadrului European al Calificărilor. Conținuturile reflectate în curriculum au un caracter științific și prezintă noțiunile, teoriile, fenomenele, realizările din domeniul de specializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Elabora curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2021-2030, coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	2. Plan de activitate al Decanatului facultății de Medicină pentru a.u. 2022-2023, aprobat de decanul facultății Medicină 1, Gh. Plăcintă 08.09.2022. 3. Scrisoare din partea Alina Caerzan, vice-director Nursing, IMSP SCM Sf. Arhanghel Mihail, din 17.01.2023. 4. Scrisoare din partea Nancy Hoffart, Co-chair, North Carolina-Moldova Nursing Collaborative, din 8.02.2023. 5. Scrisoare din partea prof. univ. dr. Liliana Rogozea, Coordonator program de studii AMGProector cu relațiile publice Universitatea Transilvania din Brașov, 18.01.2023. 6. Scrisoare din partea Debra Hummer, PhD, National Hartford Center of Gerontological Nursing, University of North Carolina, 5.02.2023. 7. Scrisoare din partea Debbie Travers, PhD, Duke University School of Nursing, University of North Carolina School of Nursing, 7.02.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La proiectarea programului de studiu superioare de master Nursing avansat s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv, au fost luate în considerare normativele recomandate de către Organizația Mondială a Sănătății, Asociația Americană a Nurselor și Directiva Europeană din 2005 cu completările din 2013 privind competențele în nursing. Planul de învățământ la programul de studii de master este corelat cu practici de formare a specialiștilor în domeniu din spațiu național și european. Avizele pozitive de la angajatorii din Republica Moldova, precum și coordonarea Planului de învățământ de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, confirmă necesitatea formării specialistului și relevanța acestui program. Programul de studii Nursing avansat corespunde pe deplin standardelor naționale și internaționale, fapt confirmat prin avizele pozitive parvenite din partea unor instituții de talie internațională: Școala de Nursing din Greensboro, Universitatea din Carolina de Nord, SUA, Universitatea Transilvania din Brașov, experții de la OMS biroul regional și Asociația de Nursing din Moldova, avizelor angajatorilor și reprezentanților instituțiilor medicale din țară Relevanța programului este reflectată prin existența solicitărilor de angajare a absolvenților de la organizațiile cuprofil medical și anunțurilor de pe platformele specializate de angajare în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu”, proces verbal nr. 03 din 24.03.22; 2. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, coordonat de ministerele de resort USMF, din 04.04.2024 și 9.02.2024; responsabil de program: Catedra de Medicină de Familie, proces verbal nr.05 din 12.12.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății de Medicină nr.1, proces verbal nr. 4 din 19.12.2023; la decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională al USMF „Nicolae Testemițanu”, proces verbal nr.1/1 din 29.01.2024; 3. Decizia Senatului USMF nr. 6/4 din 23.06.2022, cu privire la aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare integrate (Medicină, Farmacie și Stomatologie) studii superioare de licență (Asistență Medicală Generală și Tehnologie Radiologică) pentru a.u 2022-2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	4. Draft de conținut de curriculum la Discipline inițiate în cadrul studiilor de master, ciclul II; 5. Curriculum la Disciplina Biostatistica aplicată, Studii superioare de master, ciclul II; aprobat la ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 20 mai 2024 proces verbal nr.6; ședința CACEC din 16 mai 2024, proces verbal nr.6; ședința Catedrei de Medicină Socială și Management „Nicolae Testemițanu”, proces verbal nr.10 din 29 aprilie 2024; 6. Curriculum Disciplina Metode avansate în cercetare, Studii superioare de master, ciclul II; aprobat la ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 20 mai 2024 proces verbal nr.6; ședința CACEC din 16 mai 2024, proces verbal nr.6; ședința Catedrei de Medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” proces verbal nr.10 din 29 aprilie 2024; 7. Agenda profesorului a.n 2022-2023; 8. Registru academic al studenților anului I Facultatea Asistență Medicală Generală, anul de studii 2018-2019; 9. Contract cu privire la instruirea prin masterat; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviu cu personalul didactic; 12. Interviu cu studenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentației, interviul cu coordonatorii programului de studii, cu personalul didactic universitar a evidențiat conținutul formelor de organizare a procesului de predare-învățare derulat prin ore de curs/seminare, lucrări practice, de laborator (contact direct), lucrul individual și ore destinate pregătirii tezei de master de către cadrele didactice universitare și a stabilit fundamentarea legislativă a procesul de studiu astfel, încât contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Masteranzii vor fi chestionați privind formele de organizare a activităților didactice prin intermediul chestionarului online din SIMU, iar rezultatele chestionării vor fi examinate la ședințele Catedrelor și Consiliului Facultății. Organizarea procesului de studii este expusă pe Avizierul instituției, pe pagina web a Facultății de Medicină nr.1, regăsită în rubricile: Acasă » Studenți» Orar; În timpul vizitei de evaluare externă și analizei documentelor solicitate s-a constatat că în Planul de învățământ și curricula pe unitățile de curs/module (doc. nr. 4 și nr. 5) concep următoarele forme de organizare a activităților didactice: curs, seminare, lucrări practice/de laborator (contact direct), lucrul individual, practica de specialitate și ore destinate pregătirii tezei de master. Vizita comisiei de evaluare externă la Biblioteca Științifică Medicală a USMF permite elucidarea suportului metodic-didactic ce urmează a fi utilizat în cadrul programului de studii superioare de master Nursing avansat: manuale, Ghiduri, suporturi de curs, etc.: Maryan HOGAN, NURSING FUNDAMENTALS, Person REVIEWS&RATIONALES, Third edition; Barabara K. Timby and Nancy E. Smith, Introductory MEDICAL-SURGICAL NURSING; Mary E. Lough, CRITICAL CARE NURSING, Diagnosis and Management, 8-th edition, etc. În urma analizei criteriul de performanță 3.1.1 solicitat pentru suplinirea conținutului raportului și a interviului cu cadrele didactice universitare s-a constatat că profesorii dispun de strategii de predare-învățare-evaluare ce sunt adaptate permanent; un orar plasat pe site-ul USMF și în SIMU. Evidența procesului de predare - învățare – evaluare se face în registrul grupelor academice, plasat în SIMU, dar și în registrul pe suport de hârtie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților în cadrul USMF, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicoale Testemițanu”, nr. 03 din 24.03. 2022;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

instituția de învățământ	2. Ordin mun. Chișinău, nr. 1306 din 14 noiembrie 2019 cu privire la aprobarea Nomenclatorului instituțiilor medico-sanitare publice spitalicești, pentru anul 2020; 3. Ordin nr. 575 din 28 iunie 2023 cu privire la stagiul practic al studenților USMF „Nicolae Testemițanu”; 4. Decizia nr. 3/7 din 29.02.2024, cu privire la organizarea și realizarea stagiilor practice ale studenților, a.u 2022-2023; 5. Ordin nr. 99-SU din 19.02.20, cu privire la organizarea stagiului practic al studenților la programele de studii superioare de master pentru anul universitar 2023-2024; 6. Ordin nr. 125 din 02 februarie 2024, cu privire la realizarea stagiului practic al studenților USMF „Nicolae Testemițanu”; 7. Modele de contracte de colaborare a USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 15-17 din 17.01.2024 încheiate cu: a. Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal ”Gheorghe Paladi”; b. Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal „Sfânta Treime”; c. Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic „Timofei Moșneaga”; 8. <i>Agenda stagiului de specialitate pentru masteranii anului II, Programului de studii Nutriție umană</i>; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu personalul didactic; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 12. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentației programului de studii, interviului cu echipa managerială s-a constatat că instituția dispune de contracte de colaborare cu instituțiile medicale din Republica Moldova (de ex: Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal ”Gheorghe Paladi”; Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal „Sfânta Treime”; Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic „Timofei Moșneaga”, etc), oferind oportunități de desfășurare a stagiilor de practică specifice programului de studii, fiind în corespundere cu obiectivele programului de studii superioare Nursing avansat. În cadrul interviului cu studenții la programul de studii s-a constatat că în cazul în care masterandul singur identifică locul desfășurării practicii (de exemplu, la locul de muncă, mai aproape de domiciliu etc.) este solicitat un demers de la instituția care acceptă studentul pentru realizarea stagiului de practică preconizat și informația este inclusă în ordinul de repartizare a beneficiarilor la respectivul stagiul de practică. Co-raportarea listei de obligații a părților din Contractele de Colaborare prezentate de către instituție și a listei de finalități de studiu identificate în Planul de învățământ pentru studii superioare de master, ciclul II, Nursing avansat se constată o similitudine în tendința de formare a competențelor profesionale, specifice și transversale prin realizarea de fiecare din părți a obligațiilor stipulate în Contractele de colaborare. În timpul interviului cu potențialii angajatori ai programului de studii superioare se concepe ideea de pregătire temeinică a bazelor clinice în scopul valorificării competențelor specifice/fundamentale profesionale a potențialilor studenți – masteranzi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1	1
Recomandări	1. Valorificarea oportunităților bazelor clinice în conformitate cu specificul subiectelor de cercetare în tezele de master la programul de studii; 2. Extinderea acordurilor de parteneriat cu instituțiile baze-practice din țară și de peste hotare în vederea sporirii calității programului de studii superioare de master.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2021-2030, coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. 2. Politica resurselor umane a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat la ședința Senatului Proces-verbal nr. 6/12 din 25 iunie 2020 3. Strategia de fortificare a domeniului Cercetare și Inovare în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova 2020-2030, aprobat prin decizia Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/1 din 28 mai 2020. 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr. 11 din "04" decembrie 2020. 5. Procedura de proces PP 7.1.2. de personal. 6. Contract colectiv de munca la nivel de Institua Publica Universitatea de Stat de Medicina și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova pentru anii 2022- 2027. 7. Dosarele personale ale titularilor programului de master, exemplu Dosarul personal al titularului Șalaru Virginia include: Fișa personală; Fișa postului conferențiar univ.; Ordinul de angajare nr. 4/4 din 28.03.2024; CIM nr. 12 din 29.03.2024; Dosarul de concurs la funcția de conferențiar, 2024; Diploma de doctor științe medicale; Atestat de conferențiar; Certificate stagii de mobilitate. 8. Decizia Senatului USMF nr. 7/4 din 30.08.2022 Cu privire la organizarea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în anul de studii 2022-2023. 9. Ordinul rectorului USMF nr. 1414-ru din 30.09.2022 Cu privire la aprobarea componentei comisiei de concurs pentru ocuparea funcțiilor didactice si stiintifico-didactice si a comisiei de contestație. 10. Fișe post model (asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar). 11. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de o strategie de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic/științifico-didactic elaborată în conformitate cu actele normative. Politica de planificare, recrutare și promovare a personalului este transpusă în strategia de dezvoltare a universității, care prevede menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale, optimizarea criteriilor și nivelului de motivare a angajaților în limita cadrului legal. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la Programul de master Nursing avansat se realizează în strictă conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamente și Politica resurselor umane a USMF în perioada 2020-2025, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la USMF „Nicolae Testemitanu”. Funcțiile științifico-didactice la USMF „Nicolae Testemitanu” sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USMF „Nicolae Testemitanu”. În baza rezultatului concursului, USMF „Nicolae Testemitanu”, în persoana rectorului, se încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă (CIM) pe o perioadă determinată de 5 ani. Cadrele didactice angajate prin cumul întrunesc cerințele generale ale postului/funcției stabilite în Codul Educației și sunt angajate în posturile didactice neocupate după concurs, pe o perioadă determinată, conform prevederilor Codului Muncii al RM. Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu sunt specificate în fișa postului. Dosarele personalului didactic sunt păstrate la Departamentul Resurse Umane, conține acte relevante privind angajarea, formarea profesională, dosarele de concurs, ordinele de angajare, cereri, copiile actelor de studii și de formare academică etc. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Din analiza structurii personalului academic prezentată în RA se constată că, din totalul de 21 cadre didactice care urmează să asigure Programul de master, avem următoarea distribuție: • Titulari - 21 (100%) • Cumul extern - 0 • Vârsta între 35-63 ani - 18 persoane (85,7%) • Vârsta peste 63 ani - 3 persoane (14,3%) Rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern reprezintă 100%, iar ponderea cadrelor didactice ce dețin titluri științifice constituie 100%.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr. 11 din "04" decembrie 2020 2. Ordinele privind angajarea personalului academic. 3. Dosarele personale ale titularilor programului de master Nursing avansat, exemplu Dosarul personal al titularului Șalaru Virginia include: Fișa personală; Fișa postului conferențiar univ.; Ordinul de angajare nr. 4/4 din 28.03.2024; CIM nr. 12 din 29.03.2024; Dosarul de concurs la funcția de conferențiar, 2024; Diploma de doctor științe medicale; Atestat de conferențiar; Certificate stagii de mobilitate. 4. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic. 5. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei de documentare la Departamentul Resurse Umane și examinarea Dosarelor personale ale personalului academic ce urmează să fie implicat în predarea disciplinelor din Planul de învățământ la Programul de master Nursing avansat a confirmat calificarea profesională înaltă a personalului științifico-didactic și corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Pentru asigurarea programului Nursing avansat sunt prevăzute 21 cadre didactice, care dețin următoarele titluri științifico-didactice: 5 profesori universitari (23,8%), 14 conferențieri universitari (66,7%) și 2 asistenți universitari (9,5%) (Tabel obligatoriu 5.2). Ponderea cadrelor didactice titulare cu grad științific care asigură cursurile teoretice la programul menționat, este de 100% (Tabel obligatoriu 5.3). Din 19 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de master Nursing avansat 14 dețin titlul științifico-didactic conferențiar universitar (73,7%), iar 5 cadre didactice dețin titlul de profesor universitar (23,3%) (Tabel obligatoriu 5.3). În cadrul interviurilor a fost confirmat că în calitate de conducători de teze master vor fi cadre didactice ce în proporție de 100% dețin titluri științifice și științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master profesionalizare: 1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USMF aprobat prin decizia Senatului 4/6 din 25.04.2019; 2. Politica Resurselor Umane a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020; 3. Planul Strategic de Dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030, aprobat prin decizia Senatului 5/4 din 27.05.2021; 4. Contract colectiv de muncă la nivel de IP USMF "Nicolae Testemițanu" pentru anii 2022-2027; 5. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere în USMF „Nicolae Testemițanu", aprobat prin decizia Senatului 1/3 din 06.04.2017; 6. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea activității Departamentului Resurse Umane aprobat prin decizia Senatului nr.5/20 din 25.04.2024; 7. Procedura de proces 7.1.2. Personal, redacția 03 din 30.08.2018; 8. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Departamentului/Catedrei în USMF aprobat prin decizia Senatului nr. 5/13 din 30.08.2017; 9. Ordine de angajare ale cadrelor didactice; 10. Contracte individuale de muncă; 11. Interviu cadre didactice; 12. Lista personalului administrativ și auxiliar; 13. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de master Nursing avansat se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare și regulamentele interne ale USMF. Se atestă prezența dosarelor, acestea sunt complete, includ toate actele necesare pentru angajare (inclusiv contractele individuale de muncă și fișa postului semnate de către personalul administrativ și auxiliar); sunt sistematizate în mape și se păstrează la secția Resurse Umane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cadre didactice; 4. Planul Strategic de Dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030, aprobat prin decizia Senatului 5/4 din 27.05.2021; 5. Planurile anuale de activitate ale subdiviziunilor didactice și administrative ale USMF;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	6. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 006065/2020 din 31.07.2020, valabilă până la 30.07.2025; 7. Contract de colaborare nr.56 din 18.04.2024 cu CSF „Galaxia” SRL; 8. Contract de colaborare nr.169 din 01.11.2021 cu SCM Gheorghe Paladi pentru spațiile catedrei Medicină de familie total 12 încăperi cu suprafața 324,75 m²; 9. Contract de colaborare nr.39 din 04.02.2021 cu AMT Centru pentru spațiile Catedrei de medicină de familie total 2 încăperi cu suprafața 22,0 m²; 10. Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 42 din 12 ianuarie 2006” Lista Instituțiilor medico-sanitare și medico-sociale în care activează clinici ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și suprafața localului în care sunt amplasate (m²)” 11. Procedura PP 7.1.3 Infrastructura, redacția 03, aprobată 20.01.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei a fost constatat că studenții de la programul Nursing avansat își vor realiza studiile în mai multe blocuri didactice (Bloc 1, 3, 4, 6 și la bazele clinice de la IMSP municipale și republicate din Chisinau etc). Instituția va asigura în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de instruire și de cercetare la acest program. Catedrele fundamentale sunt amplasate în edificiile Universității, iar cele clinice – au sediul în Instituțiile Medico-Sanitare (IMS) cu care Universitatea a încheiat contracte de colaborare. Imobilele USMF fac parte din patrimoniul statului și sunt gestionate conform legislației în vigoare. Instruirea masteranzilor la programul de studiu de master Nursing avansat se va realiza în spațiile de instruire ale Catedrei de Medicină de familie, în incinta SCM „Gheorghe Palade”, care corespund normelor igienico-sanitare și standardelor anti-incendii. În incinta catedrei este amenajat un Laborator de nursing pentru predare, instruire și evaluarea deprinderilor practice. Acesta este dotat cu simulatoare, manechine și mulaje, tehnică medicală și electronică, consumabile medicale etc. Una din performanțele USMF este Centrul de Evaluare Academică (testare asistată de calculator în SIMU), dotat cu 3 săli de calculatoare, cu capacitatea totală de 200 locuri, pentru evaluările semestriale și finale ale studenților. De notat că USMF dispune și de Centrul Universitar de Simulare în Instruirea Medicală (CUSIM), unde masteranzii vor putea realiza instruirea deprinderilor practice, cât și evaluarea acestora în condiții standardizate. Spațiile educaționale și de cercetare în USMF se aliniază normelor și cerințelor procesului de instruire la programul de studiu Nursing avansat. Suprafața minimă, ce revine unui student, în sălile de curs este de cel puțin 2,0 m²/student, iar în sălile pentru lucrări practice, seminare și cele de laborator metrajul per student variază între 2m²-3m². Suprafața totală a catedrei responsabilă de program, destinată procesului educațional la programul de master, amplasate în SCM „Gheorghe Palade” și CUAMP Și AMT Chișinău constituie 737 m²: sala de curs 164,25 m², sala pentru seminar 320 m², laborator 38 m². În anul curent a fost încheiat un nou contract de colaborare cu CSF „Galaxia” pentru 30m² cu acces la 12 practici de medicina de familie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari	Existența Laboratorului de nursing în cadrul catedrei coordonatoare, dotat cu echipamente și utilaje necesare procesului de instruire și cercetare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul echipamentului disponibil în laboratorul SCM „Gherghe Palade” pentru instruire. 2. Lista mijloacelor tehnico-materiale, software specializate, auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 3. Dovezile de corespundere și accesibilitate a spațiilor educaționale și de cercetare cu referire la programul de studii cu cerințele de securitate a muncii. 4. Borderou de inventariere a stocurilor materiale de mărfuri (cantitativ-valorică) din 30 septembrie 2022 a Catedrei de medicină de familie; 5. Lista de evidență a utilajului formularul LEU 7.1.1.3 completat de subdiviziunile didactice implicate în realizare programului AMG; 6. Lista cu documentarea Instruirea personalului cu privire la măsurile de securitate în muncă și sănătate pe subdiviziuni didactice, confirmate prin procese-verbale; 7. Regulamentul privind modul de organizare a activităților de protecție a angajaților la locul de muncă și prevenire a riscurilor profesionale, anexă nr.2 la ordinul nr.06-A din 13.01.2022; 8. Regulamentul privind instruirea angajaților în domeniul securității și sănătății în muncă, anexă nr.3 la ordinul nr.06-A din 13.01.2022; 9. Instrucțiune privind securitatea și sănătatea în muncă pentru șef de laborator № 38, anexă nr. 1 la ordinul nr.06-A din 13.01.2022; 10. Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă; 11. Registru instructajului de protecție a muncii la locul de muncă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiilor educaționale asigură integral realizarea obiectivelor programului de master Nursing avansat. Coordonatorul de program a menționat că în ultimii 3 ani s-au alocat resurse financiare pentru repararea a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Sălile destinate orelor de curs și seminarelor sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire (computere, aparatură multimedia: videoproiectoare, ecrane de proiecție; aparatură de sonorizare, table interactive și alte dispozitive IT); materiale didactice de profil tehnologic (instalații și echipament în secțiune, machete, aparate de control și analiză, simulatoare), iar materialele didactico-ilustrative (scheme, tabele, mulaje) completează arsenalul resurselor educaționale destinate programului de studii de master. În timpul interviului cu cadrele didactice a fost menționat despre posibilitatea utilizării Laboratorului de nursing și a Centrului Universitar de Simulare în Instruirea medicală (CUSIM) ca spații educaționale pentru procesul de instruire și evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Aplicarea CUSIM pentru lecțiile practice și evaluări.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizitarea Bibliotecii Științifică Medicală USMF „Nicolae Testemițanu” (BȘM); 2. Platforma informațională Primo; 3. Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF aprobat proces-verbal al ședinței Senatului nr. 2/3 din 25.03.2015; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a BȘM aprobat la sedința Senatului proces-verbal 3/8 din 22.03.2018; 5. Planul strategic de dezvoltare a Bibliotecii Științifice Medicale 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului de administrație al BȘM din 16.11.2021 proces-verbal nr. 12;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	6. Regulamentul privind utilizarea resurselor informaționale și serviciilor prestate de Biblioteca Științifică Medicală, aprobat prin decizia Senatului proces-verbal 12/18 din 23.12.2021; 7. Lista resurselor educaționale digitale (biblioteci electronice, repozitorii etc.). 8. Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	BȘM acordă o atenție sporită dezvoltării infrastructurii informaționale a Bibliotecii și automatizării tehnologiilor de bibliotecă. Pentru programul de master Nursing avansat va putea fi utilizat fondul integral al bibliotecii care constituie 97849 înregistrări bibliografice. BȘM întreține relații de colaborare cu 42 parteneri, dintre care 19 parteneri internaționali. Acordurile de colaborare prevăd: schimbul de publicații, schimb de experiențe avansate, instruiți etc. BȘM este punctul de contact la nivel de țară a platformei Reserch4life, care îi permite accesul la baze de date, biblioteci internaționale și reviste științifice de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv, cele disponibile online, alte biblioteci online.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Procesul de elaborare a propunerilor la proiectul de buget și a estimărilor pentru următorii 2 ani în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”; 3. Procesul de asigurare cu finanțare a activității USMF „Nicolae Testemițanu”, realizate conform Comenzii de Stat finanțate de la Bugetul de Stat; 4. Procesul de asigurare cu mijloace financiare a activităților USMF „Nicolae Testemițanu”, din contul veniturilor colectate de la prestarea serviciilor, executarea lucrărilor contra plată, granturilor, altor surse permise de legislația în vigoare; 5. Deciziile CDSI nr. 2/2 din 23.03.2021 și a Senatului universitar nr. 3/1 din 25.03.2021 cu privire la aprobarea Bugetului Universității pentru anul 2022 și deciziile CDSI nr. 1/2 din 21.03.2022 și a Senatului universitar nr. 3/3 din 24.03.2022 cu privire la executarea Bugetului Universității în anul 2021 și măsurile de realizare pentru anul 2022; 6. Decizia Senat nr.5/5 din 25.04.2024 cu privire la taxele de studii pentru anul 2024-2025; 7. Decizia CDSI nr.3/2 din 29.04.2024 cu privire la taxele de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Drept indicatori de bază care stau la baza elaborării devizului de venituri și cheltuieli pentru programul de studii sunt următorii: La partea de venituri: 1) Planul de înmatriculare din contul locurilor cu finanțare bugetară și a celor în bază de contract cu taxe aprobat în modul stabilit prin decizia Senatului, transmis Ministerului Educației și ulterior aprobat prin HG; 2) Contingentul de studenți aflați la studii în baza datelor statistice; 3) Planul de absolvenți în anul de studii pentru care se elaborează devizul; 4) Mărirea taxelor de studii aprobate în modul stabilit; Reieșind din indicatorii nominalizați, se efectuează calculul propriu-zis a veniturilor estimative, care fac parte a devizului de venituri pentru anul bugetar solicitat. Cu referire indicatorii de bază care stau la baza devizului de venituri și cheltuieli. La partea de cheltuieli: 1. Statele de personal; 2. Numărul de posturi științifico-didactice și didactice, didactice auxiliare, reieșind din programul de studii, numărul de studenți și respectiv numărul de grupe; 3. Listele de tarifyare, calculate ținând cont de valoarea de referință stabilită anual prin legea bugetului 4. Calcularea fondului de salarizare reieșind din alocațiile bugetare precum și din resursele proprii; 5. Estimarea cheltuielilor pentru contribuții obligatorii achitate de angajator; 6. Estimarea cheltuielilor de bunuri și servicii reieșind din consumul prognozat și tarifele aprobate sau prognozate, necesitățile înaintate de către șefii de subdiviziuni didactice pentru asigurarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	procesului didactic și de cercetare, precum și prețurile estimative pentru bunurile solicitate; 7. Estimarea cheltuielilor pentru executarea lucrărilor de reparații curente, capitale, investiții, precum și procurarea de mijloace fixe. La stabilirea necesarului pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale se ține cont în primul rând de necesitățile stringente, de prioritățile determinate dar în același timp în strictă conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a Universității pentru perioada următorilor 10 ani. Alocarea surselor de finanțare pentru programul de studii Nursing avansat se va estima conform ponderii contingentului de studenți și se va efectua în limitele bugetului disponibil pentru anul respectiv. Programul de master va fi asigurat cu surse financiare suficiente pentru realizarea procesului educațional și de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", aprobat la ședința Senatului USMF Nicole Testemițanu nr. 2/3 din 25 martie 2015, Chișinău 2015; 2. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Comunicare și Relații Publice, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.4/13 din 21 aprilie 2022; 3. Politica de Relații Publice a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, pentru anul 2023, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr.1/7 din 26 ianuarie 2023; 4. Programul de implementare a Politicii de Relații publice pentru anul 2023 (elaborat în baza Politicii de relații publice a USMF „Nicolae Testemițanu”, pentru anul de studii 2023), aprobat la ședința Senatului proces verbal nr.1/7 din 26 ianuarie 2023; 5. Ghidul SIMU USMF; 6. Strategia de Informatizare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova în perioada 2012-2015, aprobată la ședința Senatului din 19 octombrie 2011, proces verbal nr. 5; 7. Procedura Sistemului Management al Calității: PP 8.5.1 Controlul Furnizării de servicii RED: 08; 8. Procedura Sistemului Management al Calității: PP 7.1.2 Personal RED: 03; elaborat: Departamentul Resurse Umane, 25.07.2018; coordonat: Departamentul Audit Intern, 03.08.2018; verificat: RMC, 28.08.2018; aprobat: Rector 30.08.2018; 9. Procedura Sistemului Management al Calității: PP 9.1.2 Satisfacția beneficiarului RED 04; elaborat: Departamentul Resurse Umane, 12.04.2019; coordonat: Departamentul Audit Intern, 18.04.2019; verificat: RMC, 24.04.2019; aprobat: Rector 25.04.2019; 10. CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării: evaluarea cursului (prelegerii); 11. Tabel privind analiza rezultatelor evaluării cadrului didactic universitar; 12. CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării: evaluarea lucrării practice/de laborator/seminarii; 13. RAA 8.5.1 Raport anual de activitate al catedrei de Medicină de Familie, Facultatea de Rezidențiat, Anul universitar 2022-2023, aprobat la ședința catedrei de medicină de familie proces verbal nr. 14 din 07.07.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

	14. RAP 5.3 Raportul privind funcționarea SMC Catedra de Medicină de Familie, anul de studii 2020-2021, redacția 03 din 28.09.2016; 15. CD 8.5.1 Curriculum disciplinar pentru studii universitare, Facultatea de Medicină Programul de studii 0913.1 Asistența Medicală Generală, Catedra de Medicină de Familie, aprobată la ședința Comisie de Asigurare a Calității și Evaluării Curriculare, Facultatea de Medicină, proces verbal nr. 1 din 16.09.2021; aprobată la ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 proces verbal nr.1 din 21.09.2021; 16. FEC 8.5.1 Fișa pentru evaluarea cursului; 17. Raport privind realizarea Programului de implementare a Politicii în Domeniul Relații Publice USMF în anul 2023, raportor: Silvia Știurbei . șef Departament Comunicare și Relații Publice; 18. usmf.md 19. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU). 20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (Rector; reprezentanți ai Consiliului de dezvoltare strategică a instituției, Prorector pentru activitatea didactică; Prorectorul pentru activitatea științifică; Prorector pentru relații internaționale, Responsabil instituțional pentru asigurarea calității; 21. Interviu cu studenții și cadrele didactice programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un sistem /mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Monitorizarea managementului informației este reglementată de politicile externe și Politica de Relații Publice a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, pentru anul 2023, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr.1/7 din 26 ianuarie 2023 și Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat la sedința Senatului USMF Nicole Testemițanu nr 2/3 din 25 martie 2015, Chișinău 2015. În rezultatul interviului cu reprezentanții echipei manageriale, cadrele didactice și studenții programului de studii superioare de master s-a constatat că instituția asigură un mediu informațional universitar unic, care include site-ul oficial al instituției usmf.md și Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU), pagina web a Facultății de Medicină nr.1; pagina web a Catedrei de Medicină de Familie, monitorizat de către Departamentul Tehnologie Informației și Comunicației al USMF. Pagina web a instituției asigură un suport informațional atât pentru angajați cât și pentru studenți prin diseminare de: ordine, regulamente, calendar academic, plan de învățământ, orarul lecțiilor, examene de promovare, examene de licență, catalogul disciplinelor, informații referitoare la admitere, curriculum în limbile de instruire, orar consultațiilor, recuperărilor, materialelor metodico-didactice (suport de curs, recomandări metodice, prelegeri, teste), cercuri științifice, etc. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) se axează pe oferirea de suport informațional atât studenților, cât și cadrelor didactice universitare. În cadrul vizitei externe și la solicitarea evaluatorilor, coordonatorii de program au deschis accesul în SIMU, oferind roluri SIMU "de elev" și "cadru didactic". În rezultat s-a evidențiat suportul informațional la care au acces gratuit: studenții programului de studii – discipline, număr de ore de curs, forme de evaluare, situația curentă la disciplinele înregistrate, lucrul pentru acasă, notele de la evaluările finale, istoricul traseul educațional propriu – credite obținute, nota medie pe semestru, traseul propriu în cadrul examenului de absolvire, suplimentul la diplomă, și cadrele didactice universitare – orarul grupelor, registrul grupelor,, frecvența, notele studenților, arhiva cursurilor din semestriale anterioare, profilul personal, etc. Cadrele didactice au confirmat că la final de curs, seminar, modul sau examen au posibilitate să analizeze satisfacția studenților prin anchetarea electronică din profilul profesorului din SIMU. Universitatea dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației atât despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al acestora, cât și despre profilul și parcursul profesional al angajaților, reglementate prin procedurile de sistem de Management al Calității: „PP 8.5.1 Controlul furnizării de servicii”; „PP 7.1.2 - Personal”; „PP 9.1.2 - Satisfacția beneficiarului”. În urma interviului cu studenții și cadrele didactice universitare s-a confirmat posibilitatea evaluării disciplinelor, cursurilor, seminarelor, în baza de date SIMU, prin intermediul chestionarelor pe care periodic sau la necesitate le completează beneficiarii: Chestionare privind evaluarea satisfacției beneficiarului privind condițiile de studii; Chestionar privind calitatea predării; Chestionar privind evaluarea cadrelor didactice; Chestionar privind calitatea desfășurării stagiilor de practică, în platforma SIME („CCP 9.1.2 – Chestionar pentru evaluarea calității predării (evaluarea calității prelegeri”; „CCP 9.1.2 Chestionar pentru evaluarea calității predării: evaluarea lucrării practice/de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	laborator/seminarii"). Procedura privind chestionarea beneficiarilor instituționali fiind reglementată de Procedura „PP 9.1.2 - Satisfacția beneficiarului”. Rezultatele chestionării sunt analizate de către angajații catedrelor, decanatelor, confirmate în conținutul rapoartelor anuale ale catedrei de medicină de familie, tabelul privind analiza rezultatelor chestionării și procesele verbale ale catedrei de profil, la necesitate, sunt luate, și măsurile de rigoare pentru ameliorare unor situații (reiterat din interviul cu studenții și cadrele manageriale la programul de studii). În rezultatul vizitelor spațiului instituțional tangențial procesului de predare-învățare-evaluare este identificată și o altă sursă indispensabilă pentru asigurarea informațională și documentară a proceselor didactice și științifice, asigurarea accesului la informație (internă și externă) prin utilizarea tehnologiilor informaționale moderne - Biblioteca Științifică Medicală a USMF. Biblioteca deține un fond suficient de documente (în limbile română, rusă, franceză, germană, etc) necesare pentru formare competențelor profesionale viitorilor masteranzi ai programului de studii superioare de master Nursing avansat. Departamentul Comunicare și Relații Publice reprezintă o subdiviziune a instituției care asigură comunicarea internă și externă în cadrul acesteia, oferind informații de interes public, promovând imaginea instituției. În rezultatul vizitei de evaluare externă și a interviului cu coordonatorii de program s-a constatat o serie de mijloace care confirmă funcționalitatea subdiviziunii: flyere, pliante, ziarul „Medicus”, postere, aviziere, panouri de afișaj, alte materiale promoționale și de informare. Mediatizarea imaginii instituționale este asigurată prin intermediul agențiilor de presă: IP Agenția Informațională de Stat MOLDPRES; Agenția de Presă Infor Prim Neo SRL (IPN), Agenția de Presă INOXMEDIA (portalul pentru tineri Diez.md); publicația periodică Ziarul de gardă SRL, „Молдавские ведомости”б Privesc Eu SRL (transmisiune în direct a evenimentelor), etc Cadrele didactice și echipa managerială au confirmat că toți beneficiarii instituției posedă e-mail personalizat, instituțională cu forma: prenume.nume@usmf.md.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea actelor normative interne: Regulamentul utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicoale Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015; Startegia de Informatizare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu aprobată la ședința Senatului din 19 octombrie 2011, proces verbal nr. 5		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicolae Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015; 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu”, proces verbal nr. 7/9 din 22.06.2023; 3. usmf.md 4. didactic.usmf.md 5. library.usmf.md 6. medicina1.usmf.md
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

	7. ums.usmf.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de 2 medii informaționale de bază: site-ul oficial usmf.md și SIMU prin intermediul cărora informațiile de interes public cu privire la programul de studii, documentele cu caracter politic, resursele educaționale, catalogul disciplinelor, orarul la programul de studii superioare Asistență Medicală generală sunt accesibile și periodic actualizate pe pagina web a instituției, a facultății (medicina1.usmf.md) și catedrei de profil. Adițional, informația este distribuită și prin intermediul rețelelor de socializare: Facebook, Instagram, X (Twitter), canalul YouTube; proiecte de mediatizare: agenție de presă, publicații periodice; proiecte de promovare; spot publicitar, etc În rezultatul analizei suporturilor media instituționale s-a constatat că 97% din informația de interes public plasată/distribuită/diseminată este accesibilă și actualizată. Solicitându-se actualizarea Regulamentului utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicoale Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului de utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicoale Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030, aprobat Senat USMF pv. nr. 5/4 din 27.05.2021 2. Strategia de dezvoltare a Facultății de Medicină în perioada 2017 – 2020, aprobată Consiliul Facultății, pv. nr. 05 din 28.06.2016 3. Strategia de dezvoltare a Facultății de Medicină în perioada 2021 – 2030, aprobată Consiliul de Management al Calității, pv. nr. 1, din 28.09.2021 4. PP 8.5.1.- Controlul furnizării de serviciu a SMC ISO 9001:2015, aprobată de rectorul USMF la 20.09.2017 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF, aprobat pv nr. 7/9 din 22.06.2023. 6. Plan de activitate al Catedrei Medicina de Familie pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la 20.09.2022 7. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în medicină pentru a.u. 2022-2023, aprobat pv. 01, din 08.09.2022 8. Chestionar de evaluare a lecțiilor teoretice de către studenți; 9. Chestionar de evaluare a pregătirii profesionale a studenților absolvenți ai USMF "N. Testemițanu".
Constatări făcute în timpul procesului	Programul de studii superioare de master Nursing Avansat este aprobat în conformitate cu prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF cu implicarea tuturor beneficiarilor procesului de studii. Procesul se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

de evaluare externă	realizează prin activități transparente care regăsesc în planurile de activitate elaborate la nivel de catedră, Comisie de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară, Facultate, etc. La nivel de catedră responsabilitatea pentru evaluarea continuă a calității programului de studii este pusă în sarcina șefului de catedră, la nivel de facultate – decanului împreună cu un grup de experți evaluatori din cadrul facultății, iar la nivel de rectorat responsabilitatea aparține prorectorului pentru activitate didactică și CMC. Toate grupele de beneficiari (studenții, absolvenții, angajatorii), sunt solicitați să se expună, prin intermediul chestionării, cu privire la planul de studii și curricula disciplinelor. Rezultatele analizei chestionarelor sunt consemnate și validate în procesele verbale și rapoartele anuale ale tuturor structurilor responsabile de managementul calității. Cazurile în care sunt propuse modificări ale Planului de învățământ sunt discutate la ședința Comisiei Științifico-Metodice de Profil, care înaintează demersul către Consiliul Facultății de Medicină. Consiliul Facultății de Medicină analizează propunerile de îmbunătățire a calității planului de învățământ, avizează curricula și propune spre aprobare Senatului USMF Planul de învățământ îmbunătățit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Aplicarea eficientă a procedurilor de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Fișa pentru evaluarea cursului; - Fișa pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic; - Chestionar de evaluare a lecțiilor teoretice de către studenți; - Chestionar de evaluare a lecțiilor practice de către studenți; - Chestionarul cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiilor de practică; - Chestionar de evaluare a pregătirii profesionale a studenților absolvenți ai USMF "N. Testemitanu"; - Raportul anual de activitate al catedrei Medicina de familie pentru anul de studii 2022, aprobat prin procesul-verbal nr. 15 din 06.07.2022; - Raportului anual al Facultății pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1, proces-verbal nr. 1 din 08 septembrie 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USMF dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii de către studenți, absolvenți, angajatori prin aplicarea chestionarelor pentru fiecare categorie de beneficiari. Paralel cu procesul de chestionare, în cadrul instituției sunt aplicate și alte modalități de autoevaluare. În rapoartele anuale ale structurilor responsabile de managementul calității la toate nivelele sunt reflectate activități de analiză a rezultatelor implementării procedurilor de management al calității. Subiectele cu privire la sporirea calității serviciilor medicale prestate sunt reflectate în Raportul anual de activitate al catedrei Medicina de familie, astfel, în anul de studii 2022, sunt precăutate informații sintetizate cu privire la aspectele organizării și monitorizării calității procesului de studii de către diferite categorii de beneficiari. Deosebit de detaliat sunt prezentate informațiile cu privire la aplicarea chestionarelor și analiza rezultatelor acestora pentru astfel de forme de evaluare. La fel, în Raportul anual al Facultății pentru anul de studii 2021-2022, este prezentă analiza critică detaliată a rezultatelor chestionării studenților cu privire la evaluarea calității predării cursurilor, a cadrelor didactice și științifico-didactice, a gradului de satisfacție a studenților, dar și sunt elaborate un complex de propuneri cu privire la îmbunătățirea procesului de studii, cu referire la toate aspectele procesului instructiv-educativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM – 51	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” dispune de politici pentru asigurarea calității, acestea fiind integrate în managementul strategic al instituției, susținut prin planuri de dezvoltare de durată lungă (10 ani) și scurtă (1 an). USMF este unica instituție de învățământ superior medical de stat din RM și funcționează în baza legislației în vigoare, dispune de politici pentru asigurarea calității, le face publice și sunt parte a managementului strategic al instituției. Implementarea politicilor se realizează prin intermediul structurilor înființate, prin procese și proceduri adecvate, inclusiv, cu implicarea partenerilor: naționali și internaționali.
2. USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul atinge obiectivele pentru care a fost proiectat, este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate clar, făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.
3. În cadrul USMF „N. Testemițanu” formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucru individual etc.) și curricula pe discipline. USMF „N. Testemițanu” implementează diferite forme de consultare a studenților cu privire la activitățile didactice desfășurate întru perfecționarea procesului educațional, utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și Calendarul academic corespunde cerințelor normative. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice se efectuează, conform actelor normative regulatorii și instituționale.
5. IP USMF „Nicolae Testemițanu” recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii din RM în vigoare. Dosarele personale ale personalului științifico-didactic care va fi angajat la programul de studii Nursing avansat conțin toate actele obligatorii, inclusiv contractele individuale de muncă care sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. 100% din statele de personal ale cadrelor științifico-didactice la programul de studii va fi acoperit de personal titular și prin cumul intern. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție de 100%. Ponderea personalului academic, care dețin titluri științifico-didactice și va asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii Nursing avansat este de 100%.
6. Administrația USMF realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii Nursing avansat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii supus autorizării de funcționare provizorie; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.
7. Universitatea „Nicolae Testemițanu” asigură accesul la informația programului de studii Nursing avansat prin colectarea, analiza și managementul sistematic al acestora. Sistemul informațional de management universitar (SIMU) prin care are loc colectarea și analiza informației este securizată cu acces pentru studenți și personalul academic.
8. Informația de interes public cu privire la programul de Nursing avansat este publicată pe site-ul instituției de învățământ și poate fi vizualizată pe diferite tipuri de dispozitive atât în cadrul instituției cât și în afara ei.
9. USMF deține instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii din oferta educațională, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor beneficiarilor. În acest scop sunt puse în aplicare mai multe sondaje, orientate pentru obținerea de feedback de la mai multe părți interesate. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate în cadrul ședințelor structurilor cu putere de decizie și au ca rezultat activități care conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

Puncte tari:

1. Ralierea la standardele internaționale în domeniul managementului calității ISO 9001.
2. Auditarea anuală a programelor de studii.
3. Programul este racordat la cerințele internaționale în domeniul nursing-ului și a fost elaborat prin consultare inclusiv cu partenerii din SUA.
4. Existența Laboratorului de nursing în cadrul catedrei coordonatoare, dotat cu echipamente și utilaje necesare procesului de instruire și cercetare.
5. Aplicarea CUSIM pentru lecțiile practice și evaluări.
6. Instituția este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv, cele disponibile online, alte biblioteci online.
7. Aplicarea eficientă a procedurilor de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale.

Recomandări:

1. Înregistrarea planului la programul de master Nursing avansat la ANACEC în conformitate cu Procedură privind înregistrarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență și master, Aprobate de Consiliul de conducere al ANACEC, Decizia nr. 68 din 19.12.2023.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM – 51

2. Elaborarea metodologiei pentru stabilirea raportului ore de contact direct - ore de studiu individual.
3. Elabora curricula pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
4. Valorificarea oportunităților bazelor clinice în conformitate cu specificul subiectelor de cercetare în tezele de master la programul de studii;
5. Extinderea acordurilor de parteneriat cu instituțiile baze-practice din țară și de peste hotare în vederea sporirii calității programului de studii superioare de master.
6. Actualizarea actelor normative interne: Regulamentul utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicoale Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015; Startegia de Informatizare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu aprobată la ședința Senatului din 19 octombrie 2011, proces verbal nr. 5; Regulamentului de utilizarea serviciilor electronice în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie Nicolae Testemițanu, aprobat în cadrul ședinței Senatului USMF Nicoale Testemițanu nr.2/3 din 25 martie 2015.
- 7.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master (denumire program, domeniul general de studiu, tipul de master, forma de învățământ) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	10	5	3	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	10	5	3	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și creditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master **Nursing avansat**, domeniul de formare profesională 0913 Asistență medicală și moașe, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Daniela ELENCIUC**

Membru: _____ **Raisa DRUȚĂ**

Membru: _____ **Elena STEMPOVSCHI**

Membru: _____ **Adelina REVENCO**

Membru: _____ **Cristina NAGORNEAC**