



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Project acronym: QFORTE**

**Project title: QFORTE - Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova (Ref. nr.: 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP)**

**SEMINAR**

**„INSTITUTIONAL EXTERNAL EVALUATION: REALITIES AND PERSPECTIVES”**

**THE OPINIONS OF ENQA VS. THE EXTERNAL QUALITY EVALUATION  
METHODOLOGY APPLIED BY ANACEC**

**5 December, 2023**

**Elena Petrov,  
Vice-president of ANACEC**

# Raportul de evaluare externă a ANACEC



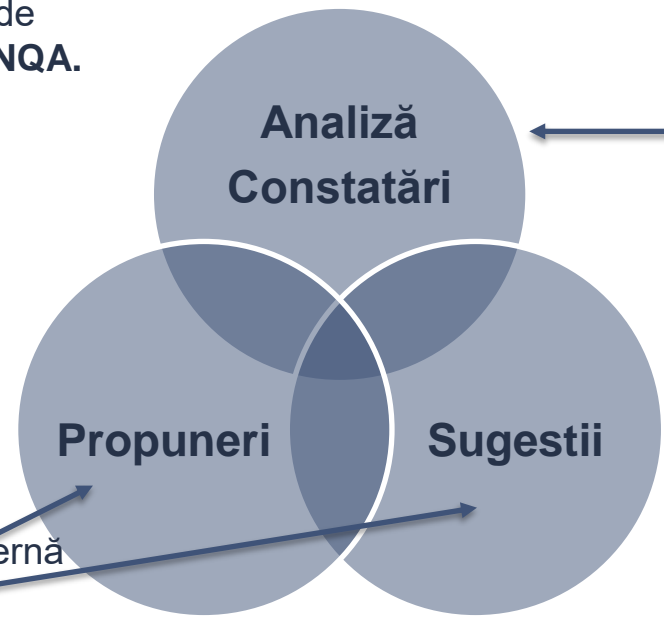
Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**QFORTE**  
Fortifying higher education quality in Moldova.  
No boundaries for quality

Realizat de către echipa de  
**experți desemnată de ENQA.**

Conține **analize a  
activității ANACEC** în  
vederea stabilirii nivelului  
de corespundere cu  
standardele ESG, partea  
I și partea II.



Raportul de evaluare externă  
vine cu un set de



## Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă

(HG nr. 616/2016, cu modificările și completările ulterioare):



stabilește un cadru **conceptual și normativ** pentru asigurarea externă a calității învățământului superior din Moldova, care conține atât standarde, cât și proceduri și, ca atare, este aplicată de ANACEC





## Metodologia de evaluare externă

- Elaborată/dezvoltată de ANACEC în baza ESG, în colaborare cu părțile interesate (instituțiile de învățământ de diferit nivel, Consiliul Rectorilor/Consiliul Directorilor, MEC).
- Orientată spre beneficiul instituțiilor, elevilor/studentilor, întregii societăți.
- Conceptual întrunește cerințele ESG (2015) și cele 10 standarde de acreditare sunt similare cu standardele ESG.
- A fost amendată și completată de două ori (2018 și 2022).



MEE/Procedurile de evaluare externă  
se bazează pe principiul  
**responsabilității**



asigurarea calității este  
**responsabilitatea fiecărei instituții de  
învățământ**





## Procedura de evaluare externă

### Standardul ESG 2.3

Procesele externe de asigurare a calității trebuie să fie fiabile, utile, predefinite, implementate în mod consecvent și publicate.

Acestea includ:

- autoevaluarea sau echivalentul
- o evaluare externă care include vizita de studiu/de documentare
- un raport care rezultă din evaluarea externă
- luarea deciziei de către Consiliul de conducere al agenției și urmărirea consecventă a rezultatelor evaluării

## Procedura de evaluare externă - ANACEC

Procesele de asigurare externă a calității realizate de către ANACEC se bazează pe următorii pași consecutivi, în corespundere cu prevederile ESG :

- a) autoevaluarea și aplicarea pentru evaluarea externă
- b) constituirea comisiei de evaluare externă
- c) examinarea Raportului de autoevaluare
- d) realizarea vizitei de documentare
- e) elaborarea Raportului de evaluare externă;
- f) prezentarea rezultatelor evaluării externe și luarea deciziei de către Consiliul de conducere al ANACEC
- j) activități de follow-up



## Procesul de evaluare externă

- transparent, obiectiv și bazat pe încredere în corespundere cu procedura stabilită de către Agenție și descrisă în *Metodologia de evaluare externă*;
- încurajează dezvoltarea continuă și îmbunătățirea instituției de învățământ superior și a ofertei educaționale.



## Procesul de evaluare externă

- **Legătură strânsă** între prevederile definite de agenție atât pentru evaluările instituționale, cât și pentru cele de program și cadrul furnizat de partea I ESG.
- Evaluarea tuturor instituțiilor bazată pe aceleași standarde, asigurându-se un **nivel de uniformitate care este foarte necesar.**
- Rapoartele indică faptul că **există o legătură între asigurarea externă și cea internă a calității**, ceea ce confirmă că procedurile implementate de ANACEC abordează asigurarea internă a calității la nivelul instituțiilor.
- Instituțiile par să **se bazeze pe procesele conduse de ANACEC** pentru a monitoriza și revizui periodic calitatea programelor lor și pentru a asigura îmbunătățirea continuă a acestora.





## ESG 3.3 Independența

■ Promovarea schimbărilor în cadrul legislativ relevant, astfel încât

- a) să se consolideze statutul Agenției ca și instituție independentă;
- b) să se capaciteze autoritatea cu resursele necesare pentru a face față atribuțiilor delegate;
- c) să se elimine intervenția Ministerului în procesul decizional și să se delege ANACEC aprobarea deciziilor în baza evaluării externe.



## ESG 2.2 Conceperea de metodologii adaptate scopului

- Revizuirea spectrului de posibilități de decizii pentru Consiliul de conducere pentru a asigura că acestea reflectă nivelurile reale de calitate în cadrul programelor de studii/instituțiilor.
- Protejarea aspectului de contextualizare în dezvoltarea procedurilor viitoare și în revizuirea celor existente pentru a se asigura adecvarea în scopul reglementării cadrului în care își desfășoară activitatea agenția.

## ESG 2.3 Procese de implementare

- Revizuirea prevederilor actuale de urmărire a proceselor de evaluare externă (procedura de follow-up) pentru a asigura corespunderea acestora scopului.



## ESG 2.5 Criterii pentru rezultate

- Revizuirea și eliminarea decalajului în procente fixe care duc la o decizie formală și care în prezent lasă factorilor de decizie spațiu pentru interpretare

## ESG 2.6 Raportare

- Revizuirea cadrului de reglementare aplicabil pentru a clarifica scopul comentariilor pe care instituția de învățământ superior le poate prezenta la Raportul de evaluare externă pentru a se asigura că această etapă oferă o oportunitate instituției să semnaleze erorile de fapt înainte ca raportul să fie finalizat, dar fără a introduce alte evidențe



## ESG 2.3 Procese de implementare

- Asigurarea că ciclurile de evaluări sunt implementate conform Metodologiei proiectate pentru toate tipurile de evaluări atribuite ANACEC.
- Consolidarea/detalierea prevederilor Metodologiei care descriu drepturile instituției de a-și expune opinia privind componența comisiei de evaluare externă. Asigurarea că pasul poate fi repetat până când instituția și Agenția au încredere în profesionalismul echipei selectate.
- Partajarea mai explicită a atribuțiilor comisiei de experți și a Comisiei de Profil pentru Învățământul Superior pentru a evita suprapuneri de sarcini și a valorifica diferite mecanisme de supraveghere în scopul asigurării, cu mai puține resurse și în timp util, a consecvenței și calității constatărilor finale și a deciziilor.



## ESG 2.4 Experții evaluărilor colegiale

- Diversificarea profilurilor experților internaționali implicați în asigurarea calității proceselor pentru a beneficia cu adevărat de diferite perspective grație țărilor din care provin și care sunt diverse din punct de vedere educațional, cultural și sistemic.



## ESG 2.6 Raportarea

- Perfecționarea continuă a evaluărilor oferind în continuare o atenție deosebită formulării în rapoartele de evaluare externă a **constatărilor, recomandărilor și ariilor obligatorii** care necesită îmbunătățiri
- Asigurarea consecvenței în ceea ce privește **intervalul de timp oferit instituțiilor pentru a prezenta comentarii** la rapoartele de evaluare externă
- Publicarea **rapoartelor de sinteză** cu privire la evaluările externe, care sunt mai ușor de citit și de înțeles de către toate părțile interesate



- Alinierea mai țintită a standardelor ANACEC pentru a asigura conformitatea cu principiile Convenției de la Lisabona privind recunoașterea, precum și intensificarea eforturilor de a promova practici bune de recunoaștere.
- ANACEC trebuie să fie întotdeauna consultată cu seriozitate atunci când se fac modificări la Metodologie, deoarece aceasta constituie o bază importantă pentru activitatea acesteia.



- Excluderea dublărilor între prevederile care vizează standardele de evaluare instituțională și cele de evaluare a programelor de studii.
- Detalierea Ghidurilor pentru a furniza instituțiilor implicate în procesul de evaluare externă informații exhaustive.



# Domenii pentru dezvoltare



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Dezvoltarea cadrului normativ și metodologic:

- Modificarea *Codului educației* pe dimensiunea asigurării calității în scopul consolidării independenței Agenției (2023).
- Actualizarea *Regulamentului de activitate a ANACEC* în conformitate cu modificările legislative.
- Actualizarea/perfectarea *Ghidurilor de evaluare externă*.
- Valorificarea *Regulamentului de implicare a părților interesate în activități de asigurare externă a calității* (04.2022), *Procedurii de monitorizare post-evaluare*.
- Aplicarea *Procedurii de evaluare externă a calității pentru programe comune de studii*.

## Asigurarea calității și transparenței în activitatea Agenției:

- Consultarea cu regularitate a părților interesate (organizarea sondajelor (două reprize anual), colectarea și analiza feedback-ului, dezbaterile rezultatelor, întreprinderea măsurilor de îmbunătățire prin formularea recomandărilor pentru perfecționarea proceselor).



A word cloud graphic on a light gray background. The words are arranged in a vertical, staggered fashion. The most prominent words are 'Engage' and 'Collaborate' in red, 'Adapt' in blue, and 'Create' in red. Other words in various shades of gray and blue include 'Experience', 'Debate', 'Compare-Contrast', 'Express', 'Question', 'Discuss', and 'Synthesize'.

- **Actualizarea cadrului normativ și metodologic – proces continuu**
- **Propunerile de modificare bazate pe argumente riguroase/recomandările experților ENQA**
- **Colaborarea cu părțile interesate**
- **Consultări publice**
- **Finalitate: cadru legal și metodologic funcțional, orientat spre dezvoltare, în concordanță cu standardele Europene în domeniu**



## Cultura calității – obiective și perspective



Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în  
Educație și Cercetare



# Thank you for your attention!

[elena.petrov.ch@gmail.com](mailto:elena.petrov.ch@gmail.com)

