



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Project acronym: QFORTE**

**Project title: QFORTE - Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova (Ref. nr.: 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP)**

## **Seminar**

**”Institutional external evaluation: realities and perspectives”**

**The opinion of evaluated institutions and  
evaluation experts vs. the external evaluation  
process carried out by ANACEC**

**Andrei CHICIUC**  
**President of ANACEC**

**5 December, 2023**



## Sondajele ANACEC

Începând cu anul 2017 ANACEC realizează sondajele de opinii:

- ❖ **Opinia reprezentanților instituționali**
- ❖ **Opinia expertului evaluator**

### Sondajele:

- ❖ Sunt anonime.
- ❖ Se realizează în luna August.
- ❖ Vizează perioada evaluărilor pe parcursul unui an universitar.
- ❖ Invitațiile de participare sunt expediate (e-mail) tuturor persoanelor implicate în procesul de evaluare.
- ❖ Rezultatele se examinează în cadrul ANACEC și se adoptă decizii corective & preventive, precum și se stabilesc necesități & acțiuni de fortificare.



## Rata de participare

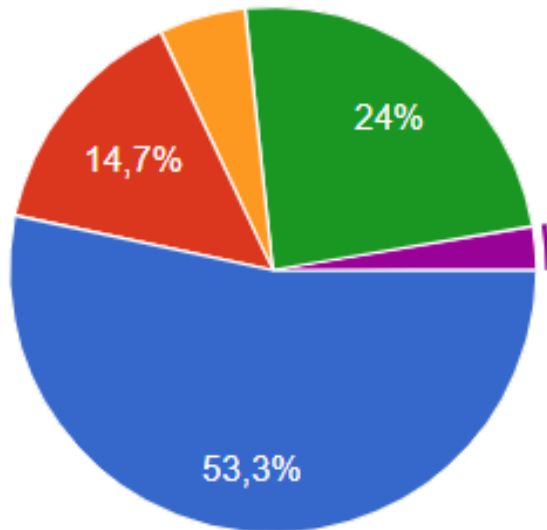
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Reprezentanți instituționali</b>	<b>74</b>	<b>28</b>	<b>73</b>	<b>20</b>	<b>128</b>	<b>93</b>	<b>75</b>
<b>Experți evaluatori</b>	<b>101</b>	<b>49</b>	<b>99</b>	<b>53</b>	<b>157</b>	<b>109</b>	<b>90</b>



# Reprezentativitate

## Opinia reprezentanților instituționali

Selectați funcția pe care o ocupați în instituție



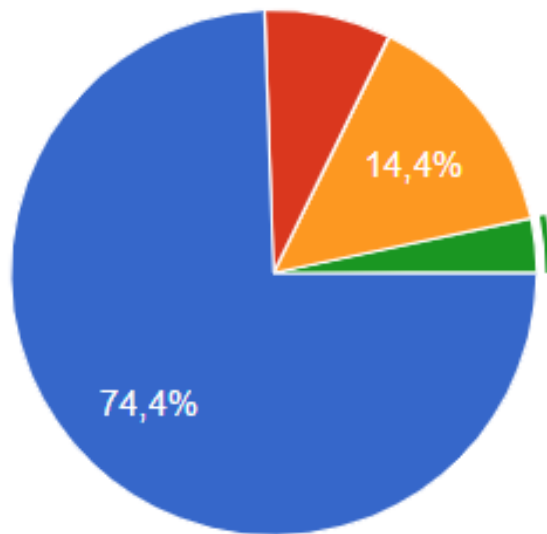
<u>Membru al echipei manageriale instituționale (rector, prorector, decan)</u>	53,3%
<u>Responsabil pentru asigurarea calității</u>	14,7%
<u>Coordonator al programului de studii</u>	5,3%
<u>Cadru didactic</u>	24,0%
<u>Personal auxiliar</u>	2,7%



# Reprezentativitate

## Opinia expertului evaluator

### Selectați statutul Dvs. de expert evaluator al ANACEC



Reprezentant al cadrelor didactice și/sau din cercetare	74,4%
Reprezentant al angajatorilor	7,8%
Reprezentant al studenților	14,4%
Expert internațional	3,3%

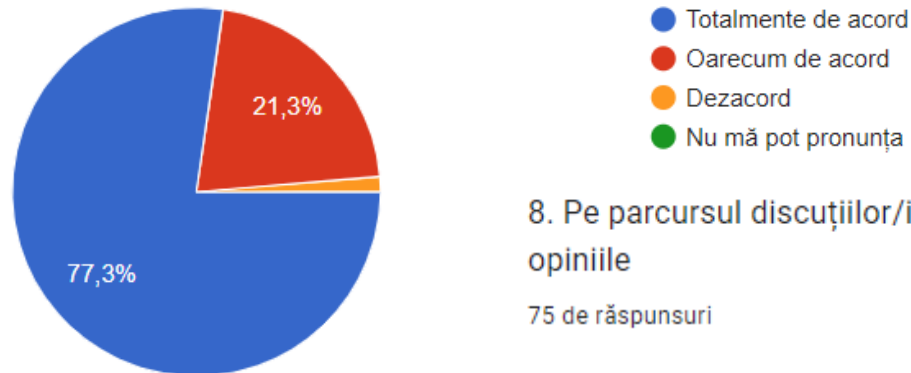


# Activitatea Comisiei de evaluare externă

## Opinia reprezentanților instituționali

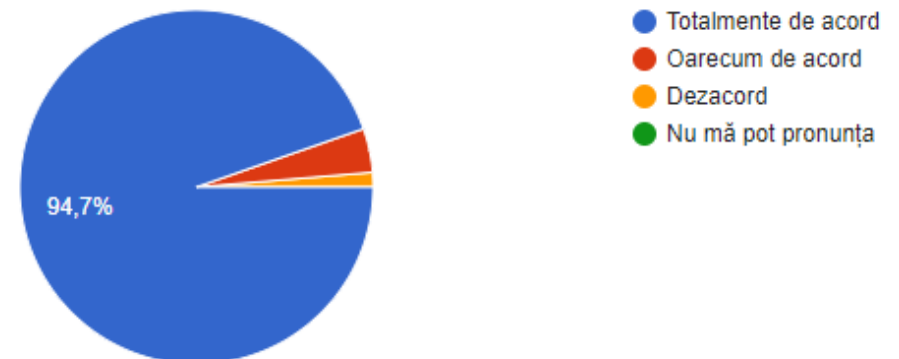
4. Componența Comisiei de evaluare externă a permis să ia decizii competente și obiective în procesul de evaluare externă

75 de răspunsuri



8. Pe parcursul discuțiilor/interviului, ați avut posibilitatea să vă exprimați liber opiniile

75 de răspunsuri





# Activitatea Comisiei de evaluare externă

## Opinia reprezentanților instituționali

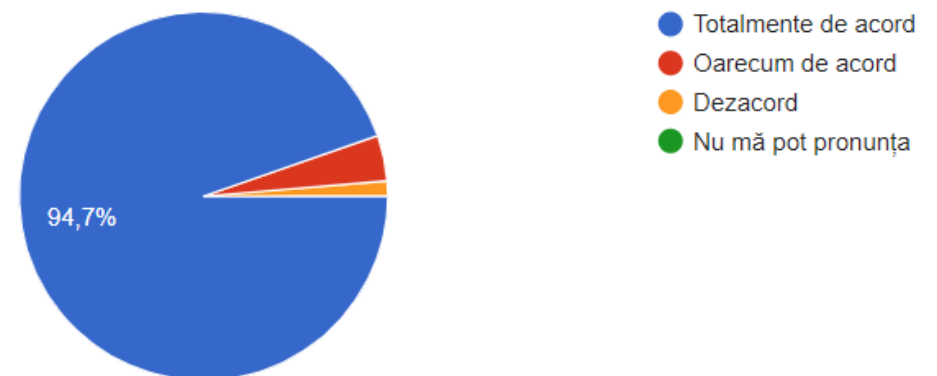
6. Întrebările formulate de membrii Comisiei de evaluare externă au fost relevante pentru procesul de evaluare externă

75 de răspunsuri



8. Pe parcursul discuțiilor/interviului, ați avut posibilitatea să vă exprimați liber opiniile

75 de răspunsuri





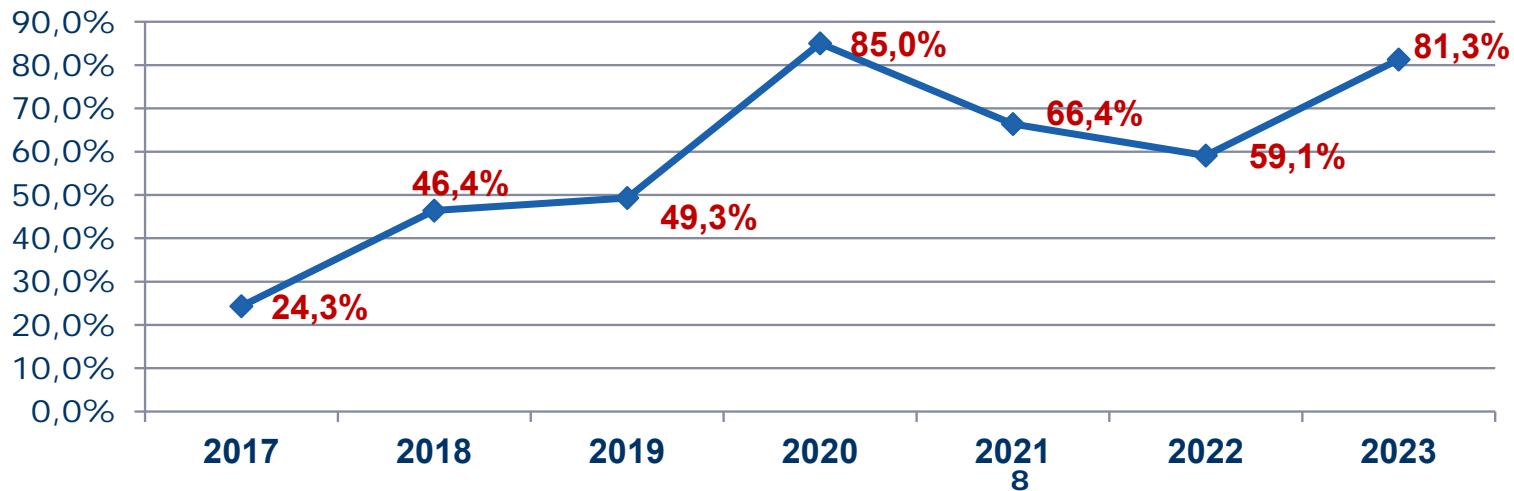
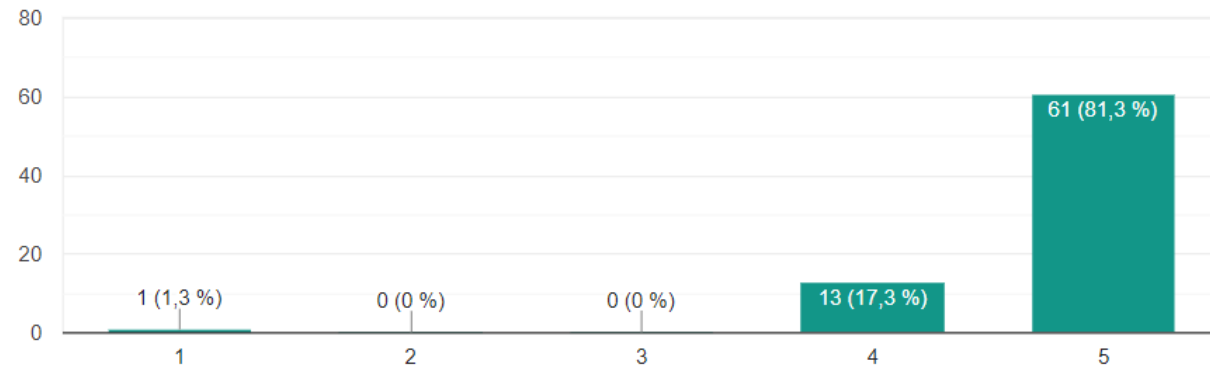
# Activitatea Comisiei de evaluare externă

## Opinia reprezentanților instituționali

9. Apreciați nivelul Dvs. de satisfacție în urma discuțiilor purtate cu membrii Comisiei de evaluare externă

[Copiază](#)

75 de răspunsuri







# Activitatea Comisiei de evaluare externă

## Opinia reprezentanților instituționali

### 10. Ce ar trebui de îmbunătățit în procesul vizitei la instituția evaluată?

- Timpul destinat activității comisiei la necesitate poate fi prelungit.
- De pastrat practic tot ce este realizat deja si de imbunatatit relatiile colegiale dintre evaluatori si colectivul institutiei.
- Studiarea raportului de autoevaluare și a anexelor, pentru uneori se creează impresia ca membrii comisie nu au studiat aceste date.
- Condițiile de activitate a comisiei - ceaiul, cafeaua, biscuitii sa fie permisi, acceptati drept semn de ospitalitate.
- În situația în care se solicită de către Comisie alte documente decât cele indicate în Documentele de referință prevăzute în Metodologie, ar fi benefic de a prezenta lista cu documentele necesare măcar cu 1-2 zile înainte de vizită.
- O vizită repetată pentru a evalua suplimentarea dovezilor sau a acțiunilor de îmbunătățire a proceselor.
- Instruiri prealabile cu referire la criteriile de evaluare și ponderea acestora.
- Vizita sa fie concreta si scurta. Formatul vizitei - preponderent la distanță pentru a minimiza stresul pentru evaluatori și pentru evaluați.

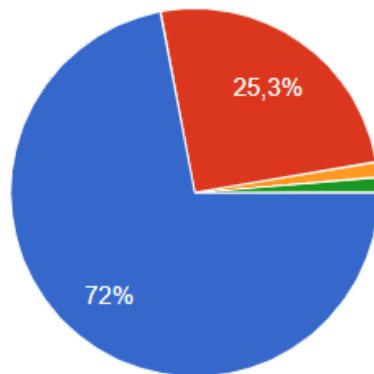


# Standarde, criterii și indicatori de evaluare

## Opinia reprezentanților instituționali

13. Standardele și indicatorii de performanță utilizați în procesul de evaluare externă contribuie la îmbunătățirea calității procesului educațional și managerial

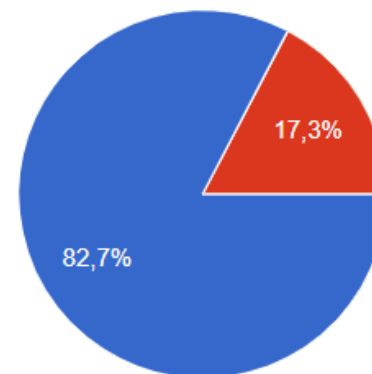
75 de răspunsuri



- Totalmente de acord
- Oarecum de acord
- Dezacord
- Nu mă pot pronunța

20. Evaluarea externă a contribuit la îmbunătățirea procesului educațional și la managementul instituțional

75 de răspunsuri



- Totalmente de acord
- Oarecum de acord
- Dezacord
- Nu mă pot pronunța



# Metodologia de evaluare externă

## Opinia reprezentanților instituționali

### 15. Ce ar trebui de îmbunătățit/ modificat în Metodologia de evaluare externă?

- Instruirea cadrelor didactice de către echipa managerială a instituției cu participarea reprezentantului ANACEC.
- Ponderea nivelului de realizare de 90% pentru acreditarea programului - este prea înaltă.
- De exclus condiția obligatorie referitoare la 5 promoții consecutive pentru acreditarea programelor de licență.
- Ar trebui de scurtat timpul de evaluare a dosarului și excluderea necesității semnării Planurilor de învățământ la MEC.
- Revenirea la calificativele anterioare - neacreditat, suspendat (1 an), acreditat pentru 3 ani, acreditat pentru 5 ani. Acest sistem s-a dovedit a fi unul echitabil și este implementat în majoritatea statelor europene și nu doar. Iar în cazul reacreditării, termenul poate fi și de 7 ani, atunci când punctajul este maxim.
- Organizarea formărilor și seminarelor. Suportul acordat de angajații ANACEC în perioada de elaborare a Raportului de autoevaluare și de organizare a procesului de evaluare.
- Micșorarea timpului de reacție și feedbackul obligatoriu la comentariile instituției la rapoartele de evaluare.
- O selectare mai riguroasă a membrilor echipelor de evaluare.
- Dorim mai multă rezistență, perseverență, curaj și succes conducerii și colectivului ANACEC în munca nobileă pe care o realizează!

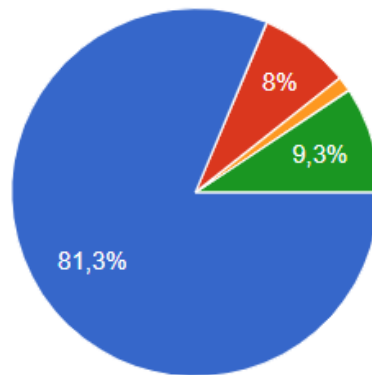


# Rezultatele evaluării

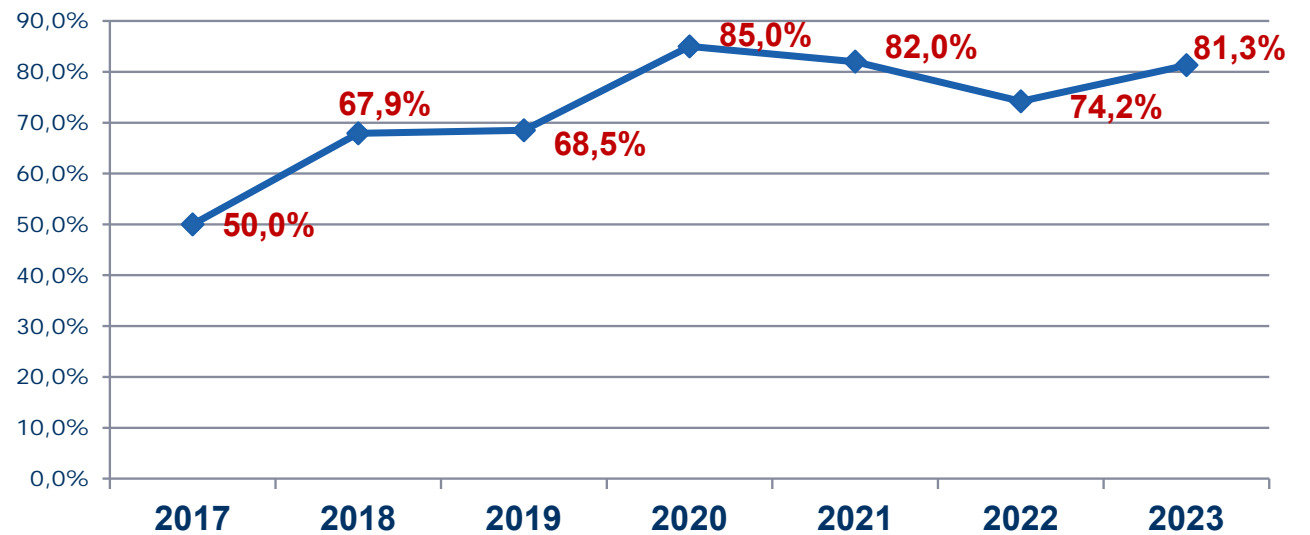
## Opinia reprezentanților instituționali

21. Consiliul de Conducere al ANACEC a manifestat obiectivitate și transparență în procesul de aprobare a deciziilor în urma evaluării externe

75 de răspunsuri



- Totalmente de acord
- Oarecum de acord
- Dezacord
- Nu mă pot pronunța



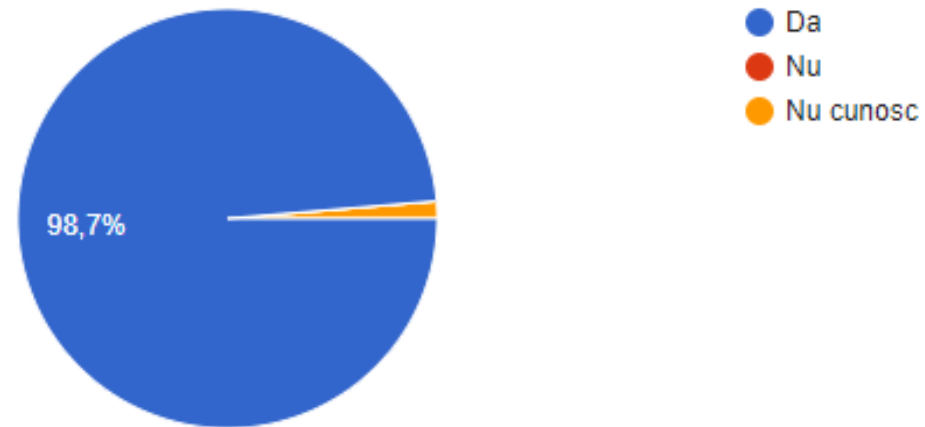


# Rezultatele evaluării

## Opinia reprezentanților instituționali

22. În perioada post-evaluare, instituția Dvs. a întreprins măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite?

75 de răspunsuri





Agencia Națională de Asigurare a Calității  
în Educație și Cercetare

**Vă mulțumim pentru atenție!**



șos. Hîncești 38A, mun. Chișinău MD-2028,  
Republica Moldova  
telefon: +373 22 54 54 11  
email: [contact@anacec.md](mailto:contact@anacec.md)