



# Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare



Cu sprijinul programului Erasmus+ al Uniunii Europene

Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Planul de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare este unul dintre livrabilele proiectului „Supporting European QA Agencies in meeting the ESG”, număr de referință 898925-SEQA-ESG-EPLUS2020-EHEA09-2019.

Prezentul document poate fi descărcat de pe site-ul Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare la: <https://anacec.md/ro>

© Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, 2022, Chișinău.

Citate permise numai cu referire la sursă.

șos. Hîncești 38A, mun. Chișinău, MD-2028, Republica Moldova

Autori: Andrei Chiciuc, Elena Petrov, Sergiu Baci, Felicia Banu, Stela Guvir

Republica Moldova, Chișinău, 2022

## Cuprins

1. Introducere .....	4
2. Istoricul și profilul agenției .....	Error! Bookmark not defined.
3. Follow-up al planului național de acțiune – Linii de acțiune .....	Error! Bookmark not defined.
4. Etape pregătitoare pentru autoevaluarea agenției și analiza SWOT .....	Error! Bookmark not defined.
5. Calendar .....	18
6. Concluzii.....	20

## 1. Introducere

*Planul de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* a fost elaborat de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare - ANACEC) în cadrul proiectului “Supporting European Quality Assurance Agencies in meeting the ESG” (SEQA-ESG).

Pentru elaborarea și consultarea acestui plan de acțiune a fost creată o echipă formată din reprezentanți ai următoarelor părți interesate:

- La nivel de elaborare:

1) reprezentanți ai ANACEC:

- Andrei Chiciuc, Președinte
- Elena Petrov, Vicepreședinte
- Sergiu Baciuc, Secretar general
- Lilian Șaptefrați, membru al Consiliului de conducere
- Alexandr Cauia, membru al Consiliului de conducere
- Felicia Banu, șef Direcția evaluare în învățământul superior
- Stela Guvir, șef Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională

- La nivel de consultare:

2) reprezentanți ai Ministerului Educației și Cercetării:

- Nadejda Velișco, Secretar General al ministerului

3) Reprezentanți ai Comisiei de profil în învățământul superior

- Petru Todos, Președintele CP
- Maria Duca, membru
- Georgeta Stepanov, membru

4) reprezentanți ai Consiliului rectorilor din Republica Moldova:

- Emil Ceban, Președinte

5) reprezentanți ai mediului academic:

- Virginia Șalaru, Șef Secția managementul calitatii academice, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova
- Lucia Cepraga, Șef Secția studii, dezvoltare curriculară și management al calității, Academia de Studii Economice din Moldova

6) reprezentanți ai studenților:

- Irina Carauș, doctorand, Universitatea de Stat din Moldova
- Anastasia Ciobanu, masterand, Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă”

7) reprezentanți ai mediului de afaceri:

- Marina Bzovii, Director executiv, Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC (ATIC)

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

- Iurie Badâr, Șef Direcție expertiză, evaluare și servicii în comerțul internațional, Camera de Comerț și Industrie

Membrii echipei au fost implicați atât la elaborarea, cât și la nivel de consultare a prezentului plan de acțiune, în perioada august - septembrie 2022.

## 2. Istoricul și profilul agenției

Bazele ANACEC au fost puse în anul 2013, când *Legea învățământului* în vigoare la acea etapă a fost completată cu un articol distinct privind entitatea responsabilă la nivel național de evaluarea externă a calității în educație. În același context, în anul 2014 a fost înființat Consiliul Interimar, care pe parcursul unui an a pregătit baza normativă și metodologică pentru constituirea entității respective. Astfel, în anul 2015, în temeiul art. 115 (1) din *Codul educației* nr. 154/2014, a fost înființată Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în Învățământul Profesional (ANACIP), care avea statut de autoritate administrativă de interes național cu responsabilități distincte în domeniul asigurării calității în educație, autonomă față de Guvern, independentă în deciziile și organizarea sa.

În 2017, în contextul implementării *Strategiei privind reforma administrației publice pentru 2016-2020* în Republica Moldova, prin modificări operate în *Codul educației* a fost re-proiectat sistemul național de asigurare externă a calității în educație și cercetare, inclusiv modificat statutul juridic al entității responsabile la nivel național de evaluarea externă a calității. Ulterior, în 2018, Guvernul a aprobat, prin HG nr. 201/2018, *Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (ANACEC), care detaliază misiunea, funcțiile, atribuțiile, drepturile Agenției și modul de organizare a activității acesteia.

Conform **Misiunii** sale, Agenția implementează politicile statului și contribuie la dezvoltarea orientată spre cele mai bune standarde internaționale în domeniile de competență atribuite.

**Funcțiile** stabilite prin cadrul legislativ și normativ se realizează în două domenii majore: (1) învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare profesională continuă și (2) cercetare și inovare.

În vederea realizării misiunii sale, Agenția realizează:

- evaluarea calității în învățământul general,
- evaluarea calității în învățământul profesional tehnic;
- evaluarea calității în învățământul superior;
- evaluarea externă a programelor de formare profesională continuă;
- evaluarea externă a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
- evaluarea personalului științific și științifico-didactic;
- controlul privind calitatea învățământului general, profesional și de formare continuă, respectarea cerințelor de acreditare și autorizare a entităților ofertante de programe și servicii educaționale.

Pentru realizarea atribuțiilor delegate de către Guvern, Agenția a elaborat și, după aprobarea de către structurile abilitate, aplică un șir de acte metodologice, inclusiv *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr. 616/2016, cu modificările și completările ulterioare).

De la înființare, potrivit reglementărilor normative în vigoare, ANACIP/ANACEC s-a axat preponderent pe evaluarea externă a programelor de studii. Procesele de evaluare externă și procedurile utilizate în învățământul superior, profesional tehnic și de formare continuă sunt similare, metodologia, standardele de acreditare și indicatorii de performanță aplicați fiind aceiași

(HG nr. 616/2016, Anexele 2-7). Aspectele operaționale și instrumentale ale evaluării externe a calității și specificul învățământul superior, învățământului profesional tehnic și de formare continuă sunt reflectate în cele 8 Ghiduri de evaluare externă a calității, elaborate pentru fiecare nivel de învățământ și ciclul universitar separat, atât pentru evaluarea programelor de studii, cât și pentru evaluarea instituțională.

Începând cu 2018, ANACEC a preluat de la Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare, și a continuat, procesul de atestare a personalului științific și științifico-didactic conform procedurilor consacrate, realizate de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare. Totodată, au fost preluate și atribuțiile Inspectoratul Școlar Național. Astfel, începând cu anul de studii 2020-2021, după o etapă de pilotare și perfectare a cadrului metodologic aferent, ANACEC a inițiat, procesul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general și a cadrelor de conducere de la acest nivel. Dinamica numărului de decizii emise de Consiliul de Conducere în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programelor de studii și instituțiilor de învățământ, și a deciziilor care vizează dimensiunea atestării personalului științific și științifico-didactic în perioada 2016 - 2021 este reprezentată în Tabelul 1.

Tabelul 1. Dinamica numărului de decizii emise de Consiliul de Conducere, perioada 2016 - 2021

Decizii ale Consiliul de conducere	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total (2016-2021)
Programe de studii de formare profesională în învățământul profesional tehnic și formare continuă evaluate extern	38	150	181	224	580	377	<b>1550</b>
Programe de studii superioare evaluate extern	13	145	120	103	33	156	<b>570</b>
<b>TOTAL decizii pe programe</b>	<b>51</b>	<b>295</b>	<b>301</b>	<b>327</b>	<b>613</b>	<b>533</b>	<b>2120</b>
Instituții evaluate extern	-	2	1	10*	15*	60*	<b>88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>297</b>	<b>302</b>	<b>337</b>	<b>628</b>	<b>593</b>	<b>2208</b>
Subiecte ce țin de atestarea personalului științific și științifico-didactic	-	-	55	69	75	120	<b>319</b>

\* Evaluări instituții de învățământ general

Cifrele din tabel denotă că în perioada 2016 – 2021 a fost organizat și finalizat procesul de evaluare externă pentru **2120 programe de studii** din învățământul superior (nivelele 6, 7 și 8 CNC), profesional tehnic (nivelele 3, 4 și 5 CNC) și de formare continuă. Totodată, este evidentă practic dublarea numărului de programe de studii (în special din contul programelor de formare continuă) evaluate de către ANACEC în anul 2020, an pandemic, cu multiple restricții. În 2017 și 2018 au fost autorizate pentru funcționare provizorie sau acreditate 3 instituții (2 de învățământ profesional tehnic și 1 de formare continuă), în perioada 2020-2021 au fost evaluate extern 85 instituții de învățământ general, iar în 2022 – Academia de Administrare Publică de pe lângă Guvern.

### 3. Follow-up al planului național de acțiune – Linii de acțiune

Prezentul *Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* este elaborat:

- în conformitate cu prevederile stipulate în [Codul Educației](#) nr. 152/2014, art. 115, litera (n) (ANACEC „face demersurile necesare ca, în cel mult 3 ani de la înființare, să fie înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior”),
- în baza [Planului național de acțiuni privind asigurarea calității învățământului superior din Republica Moldova pentru perioada 2021-2023](#), elaborat și aprobat de Consiliul de Conducere al ANACEC, decizia nr. 53 din 25.06.2021 (unul dintre rezultatele proiectului „Supporting European QA Agencies in meeting the ESG”),
- [Planului de acțiuni privind elaborarea raportului de autoevaluare \(RAE\) al ANACEC în vederea evaluării externe și aderării ca membru cu drepturi depline la ENQA și înregistrării în EQAR](#), elaborat și aprobat de Consiliul de Conducere al ANACEC, decizia nr. 52 din 25.06.2021 și a
- *Planului de activitate pentru anul 2022 al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare*, elaborat de subdiviziunile Agenției și aprobat de Președintele ANACEC.

Nr.	Linii principale de acțiune
1	Dezvoltarea cadrului normativ și metodologic
2	Asigurarea calității și transparenței în activitatea Agenției
3	Evaluarea calității în învățământul superior
4	Consolidarea capacităților resursei umane a ANACEC
5	Evaluarea externă a ANACEC în conformitate cu ESG

#### Detalierea principalelor linii de acțiune.

1	Titlu	Dezvoltarea cadrului normativ și metodologic	
<b>Obiective</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A modifica/completa cadrul normativ și metodologic în domeniul asigurării calității conform cerințelor și contextului național în care operează ANACEC și instituțiile de învățământ superior din RM;</li> <li>• A racorda cadrul normativ și metodologic la cerințele ESG;</li> <li>• A racorda cadrul normativ și metodologic la bunele practici europene și internaționale.</li> </ul>	
Sarcina specifică		Persoana responsabilă	Termen de realizare
1	Modificarea Codului educației pe dimensiunea asigurării calității în scopul consolidării independenței agenției naționale de asigurare a calității	MEC ANACEC	2022
2	Actualizarea Regulamentului de activitate a ANACEC în conformitate	MEC ANACEC	2022



Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

	cu modificările Codului educației		
3	Actualizarea metodologiei de evaluare externă a calității	MEC ANACEC	2022
4	Perfectarea Ghidului de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de doctorat	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	2022
5	Perfectarea Ghidului de evaluare externă instituțională	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Noiembrie, 2022
6	Revizuirea Procedurii de monitorizare post-evaluare	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Septembrie, 2021
7	Elaborarea Procedurii de evaluare externă a calității pentru programe comune de studii	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	2022
8	Elaborarea procedurii de implicare eficientă a părților interesate în activități de asigurare externă a calității	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Noiembrie, 2021
<b>Rezultate</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANACEC a formulat și a transmis MEC pentru considerare propuneri pentru modificarea <i>Codului educației</i> pe componenta „Asigurarea calității”;</li> <li>• În conformitate cu modificările <i>Codului educației</i> ANACEC va actualiza <i>Regulamentul de activitate</i>;</li> <li>• ANACEC a formulat și transmis către MEC demersuri cu privire la modificările necesare a fi operate în <a href="#">Metodologia de evaluare externă</a> în vederea racordării la ESG. Modificările au fost operate și aprobate prin HG nr. 79/2022;</li> <li>• Direcția evaluare în învățământul superior a demarat procesul de actualizare a <i>Ghidului de evaluare externă pentru programele de studii superioare de doctorat</i>. Ulterior, activitatea asupra acestui document parțial a fost sistată având în vedere prevederile proiectului „Învățământul superior”, finanțat de Banca Mondială, care va contribui decisiv la elaborarea/actualizarea cadrului normativ pentru studiile superioare de doctorat;</li> <li>• La moment, sunt în desfășurare o serie de activități de schimb de bune practici cu agenții ENQA cu privire la procedura de evaluare instituțională și standardele de evaluare a calității în cadrul proiectului „<a href="#">Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova – QFORTE</a>”, în baza cărora urmează a fi perfectat / actualizat <a href="#">Ghidul de evaluare externă instituțională</a>;</li> <li>• <a href="#">Procedura de monitorizare post - evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă</a>,</li> </ul>	

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

	<p>ediția II (actualizată), a fost aprobată de CC al ANACEC, decizia nr. 23 din 01.04.2022;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Draft-ul <i>Procedurii de evaluare externă a calității pentru programe comune de studii</i> a fost elaborat și urmează a fi pus în discuții publice, iar ulterior aprobat de CC al ANACEC;</li> <li>• <a href="#">Regulamentul privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității</a> a fost elaborat și aprobat de CC al ANACEC, decizia nr. 56 din 28.04.2022.</li> </ul>		
<b>Riscuri</b>	<b>Acțiuni de atenuare</b>		
Timp îndelungat (anevoios) în procesul de completare a cadrului normativ și metodologic, în special a celui ce trebuie aprobat prin Hotărâri de Guvern (ex., Metodologia de evaluare externă, Regulamentul de organizare și funcționare a ANACEC etc.)	A depune eforturi în continuare de asigurare a cooperării și dialogului constructiv cu ceilalți factori de decizie la nivel național (ex. ministere) și instituțiile de învățământ superior.		
Conflictul armat la hotarele țării ar putea cauza instabilitate politică care să tergiverseze procesul de modificare a cadrului legislativ.			
<b>Efort</b>	<b>Impact</b>		
<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>	<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>
5		5	
<b>Comentarii suplimentare (opțional)</b>			

<b>2</b>	<b>Titlu</b>	<b>Asigurarea calității și transparenței în activitatea Agenției</b>	
<b>Obiective</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A implementa mecanisme de asigurare internă a calității în cadrul ANACEC;</li> <li>• A asigura transparența activităților de asigurare a calității realizate de ANACEC pentru publicul larg, prin actualizarea permanentă, promptă și calitativă a paginilor dedicate (pagina web, rețele de socializare);</li> <li>• A implica experți străini în activitățile de evaluare externă a calității realizate de Agenție.</li> </ul>	
<b>Sarcina specifică</b>		<b>Persoana responsabilă</b>	<b>Termen de realizare</b>
1	Consultarea părților interesate	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	1-2 ori pe an
2	Elaborarea de studii tematice	ANACEC, Direcția	2022-2023

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

		evaluare în învățământul superior	
3	Extinderea practicilor de cooptare și implicare a experților evaluatori străini	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	2-3 ori pe an
4	Actualizarea paginii web a Agenției cu informații relevante	ANACEC	Permanent
<b>Rezultate</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultarea părților interesate (experți evaluatori, instituții de învățământ) se realizează prin chestionare (la finalizarea procesului de evaluare externă a programului de studii), ședințe, seminare sau webinare privind actualizarea cadrului normativ, a ghidurilor de evaluare externă, a standardelor de evaluare etc., ca parte a procesului consultativ și de colectare și sistematizare a feedback-ului (la momentul operării actualizărilor, elaborării cadrului respectiv);</li> <li>• Două studii tematice sunt în curs de elaborare (versiune draft);</li> <li>• ANACEC implică experți evaluatori străini, cu precădere ai ARACIS, în calitate de membri ai comisiilor de evaluare externă, în evaluarea programelor de studii;</li> <li>• În vederea asigurării transparenței rezultatelor evaluării externe, Agenția plasează pe pagina oficială <a href="http://www.anacec.md">www.anacec.md</a> rapoartele de evaluare externă pentru programele de studii evaluate, deciziile CC, actele normative aplicate, noutăți, comunicate de presă și altele.</li> </ul>	
<b>Riscuri</b>		<b>Acțiuni de atenuare</b>	
Număr limitat și flux al cadrelor în cadrul Direcției Evaluare în Învățământul Superior.		Menținerea personalului calificat prin oferirea posibilității de salarizare competitivă pe piață și dezvoltare în carieră.	
<b>Efort</b>		<b>Impact</b>	
<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>	<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>
5	Resurse umane limitate pe dimensiunea asigurării externe a calității în învățământul superior.	5	Asigurarea calității și transparenței în activitatea ANACEC este foarte importantă, în special pentru a fortifica relațiile bazate pe încredere cu toate părțile interesate.
<b>Comentarii suplimentare (opțional)</b>			

3	<b>Titlu</b>	<b>Evaluarea calității în învățământul superior</b>
---	--------------	---

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

<b>Obiective</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A asigura un proces de evaluare externă în conformitate cu cerințele și standardele de calitate stabilite la nivel național;</li> <li>• A sincroniza procesul de evaluare a specialităților la ciclul I, Licență și la ciclul II, Master;</li> <li>• A realiza evaluarea externă în conformitate cu ESG;</li> <li>• A actualiza permanent Registrul experților evaluatori ai ANACEC;</li> <li>• A forma / instrui experții evaluatori actuali și viitori și reprezentanții instituțiilor de învățământ superior implicate în evaluare, cu privire la procedura de evaluare externă.</li> </ul>	
<b>Sarcina specifică</b>		<b>Persoana responsabilă</b>	<b>Termen de realizare</b>
1	Evaluare externă a calității programelor de studii superioare	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	La solicitare
2	Menținerea și completarea Registrului experților evaluatori	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Permanent
3	Menținerea unei baze de date privind rezultatele evaluărilor externe a calității în învățământul superior	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Permanent
<b>Rezultate</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANACEC organizează procesul de evaluare externă a calității programelor de studii ținând cont de intențiile instituțiilor de învățământ superior, precum și de prioritățile MEC;</li> <li>• ANACEC realizează formări pentru diverse categorii de beneficiari în vederea identificării experților evaluatori și pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior implicate în evaluări;</li> <li>• Rezultatele evaluărilor externe a calității în învățământul superior vor fi incluse permanent în Baza de date.</li> </ul>	
<b>Riscuri</b>		<b>Acțiuni de atenuare</b>	
Număr mare de solicitări de evaluare externă a programelor de studii din partea instituțiilor de învățământ superior		Organizarea procesului de evaluare externă a programelor de studii pe domenii/ cicluri de învățământ	
Resurse umane limitate pe dimensiunea formării și coordonării procesului de evaluare externă		Atragerea/ și organizarea concursurilor pentru angajare la funcțiile publice vacante. Motivarea financiară și non-financiară a angajaților Agenției și dezvoltarea profesională continuă a acestora.	
<b>Efort</b>		<b>Impact</b>	
<b>Punctaj</b>	Comentarii (opțional)	<b>Punctaj</b>	Comentarii (opțional)

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

<b>5</b>		<b>5</b>	
<b>Comentarii suplimentare (opțional)</b>			

4	Titlu	Consolidarea capacităților resursei umane a ANACEC	
<b>Obiective</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A asigura informarea/formarea reprezentanților diverselor categorii pentru identificarea potențialilor evaluatori ai ANACEC;</li> <li>• A asigura informarea/formarea continuă a experților ANACEC;</li> <li>• A asigura oportunități de formare internă și externă a propriilor angajați.</li> </ul>	
Sarcina specifică		Persoana responsabilă	Termen de realizare
1	Organizarea sesiunilor de informare și formare pentru potențiali evaluatori ai ANACEC pe domenii și categorii de evaluatori	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	2021-2023
2	Organizarea sesiunilor interne de informare și formare pentru proprii angajați	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior, Serviciul Juridic și Resurse Umane	Permanent
3	Identificarea oportunităților de formare externă pentru angajații proprii	ANACEC, Serviciul Juridic și Resurse Umane	Anual
<b>Rezultate</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANACEC organizează sesiuni de informare pentru potențiali evaluatori ai ANACEC pe domenii/categorii de evaluatori;</li> <li>• ANACEC realizează sesiuni de instruire a potențialilor evaluatori în cadrul cursurilor de instruire;</li> <li>• ANACEC organizează sesiuni de informare/formare pentru angajații proprii;</li> <li>• ANACEC asigură oportunități de formare externă pentru angajații proprii.</li> </ul>	
Riscuri		Acțiuni de atenuare	
Volumul mare de lucru al personalului		Cooptarea noilor angajați.	
Migrația personalului		Oferirea salariilor motivante; Realizarea vizitelor de lucru și a stagiilor de perfecționare peste hotarele țării.	
Lipsa personalului calificat		o Organizarea activităților de instruire de	

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

		scurtă durată a personalului (traininguri, ateliere de lucru, workshop-uri, sesiuni etc.), în vederea perfecționării competențelor acestora; o Organizarea stagiilor de perfecționare și asigurarea activităților de formare continuă în vederea formării de noi competențe în domeniu; Organizarea vizitelor de lucru în agențiile de peste hotare în vederea familiarizării personalului cu noile practici în domeniu.	
Imposibilitatea de a participa la formări din cauza restricțiilor pandemice		Organizarea / participarea la formări desfășurate în format online.	
Identificarea anumitor categorii de evaluatori (cadre didactice, studenți) pentru unele domenii (inginerie, medicină, arte)		Cooptarea experților străini (categoria <i>cadre didactice</i> ) în procesul de evaluare externă.	
Interes scăzut din partea potențialilor evaluatorilor		Elaborarea unei strategii de promovare a rolului Expertului evaluator pentru în vederea sporii atractivității acestuia și completarea Registrului de experți evaluatori.	
<b>Efort</b>		<b>Impact</b>	
<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>	<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>
<b>3/4</b>		<b>3/4</b>	
<b>Comentarii suplimentare (opțional)</b>			

<b>5</b>	<b>Titlu</b>	<b>Evaluarea externă a ANACEC în conformitate cu ESG</b>	
<b>Obiective</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Inițierea procesului de autoevaluare a ANACEC în conformitate cu cerințele ENQA / EQAR;</li> <li>Elaborarea raportului de autoevaluare al ANACEC;</li> <li>Evaluarea externă a ANACEC de către ENQA / EQAR;</li> <li>Obținerea statutului de membru ENQA și înregistrării în EQAR.</li> </ul>	
<b>Sarcina specifică</b>		<b>Persoana responsabilă</b>	<b>Termen de realizare</b>
1	Inițierea procesului de autoevaluare a ANACEC în conformitate cu cerințele ENQA / EQAR	ANACEC, Consiliul de conducere	Iunie, 2021
2	Constituirea și aprobarea componenței grupului de lucru pentru elaborarea Raportului de	ANACEC, Consiliul de conducere	Iunie, 2021

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

	autoevaluare a ANACEC		
3	Elaborarea Raportului de autoevaluare a ANACEC	ANACEC, Grupul de lucru constituit	August 2021 – iunie 2022
4	Consultarea părților interesate și colectarea feedback-ului	ANACEC, Direcția evaluare în învățământul superior	Iunie – august, 2022
5	Depunerea cererii de evaluare externă a ANACEC la Secretariatul ENQA și inițierea procesului	ANACEC, SRPCI	23 mai, 2022
6	Completarea formularului online de înregistrare al EQAR	SRPCI	1 Septembrie, 2022
7	Transmiterea raportului de autoevaluare către ENQA	SRPCI	1 octombrie, 2022
8	Vizita de evaluare externă a experților ENQA / EQAR la ANACEC	ENQA/EQAR	Februarie 2023
<b>Rezultate</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acțiuni privind elaborarea raportului de autoevaluare (RAE) al ANACEC în vederea evaluării externe și aderării ca membru cu drepturi depline la ENQA și înregistrării în EQAR elaborat și aprobat de CC al ANACEC, <a href="#">decizia nr. 52 din 25.06.2021</a> (Anexa nr. 1);</li> <li>Compența Grupului de lucru constituit pentru elaborarea Raportului de autoevaluare a ANACEC aprobată de CC al ANACEC, <a href="#">decizia nr. 52 din 25.06.2021</a> (Anexa nr. 2);</li> <li>Pe pagina web a ANACEC a fost creată secțiunea Transparență / Evaluări externe internaționale ale ANACEC <a href="https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83">https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83</a>, unde poate fi găsită decizia CC al ANACEC nr. 52 din 25.06.2021;</li> <li>A fost elaborată versiunea draft a Raportului de autoevaluare al ANACEC (în română) și plasată pe pagina web (<a href="https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83">https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83</a>);</li> <li>Consultarea părților interesate și colectarea feedback-ului cu privire la conținutul Raportului de autoevaluare a ANACEC s-a realizat prin intermediul email-ului și a paginii web a ANACEC (secțiunea Transparență / Consultări publice - <a href="https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83">https://anacec.md/ro/content/transparen%C8%9B%C4%83</a>);</li> <li>Au fost traduse în limba engleză și plasate pe pagina web actele normativ-metodologice pentru a facilita accesul evaluatorilor străini, dar și a publicului internațional;</li> <li>Cererea de evaluare externă a fost depusă la Secretariatul ENQA în luna mai 2022 (cerere nr. 487-01 din 23 mai 2022).</li> </ul>	
<b>Riscuri</b>		<b>Acțiuni de atenuare</b>	
Suprasolicitarea personalului cu diverse activități ce țin de realizarea sarcinilor de		Anunțarea și realizarea concursurilor pentru angajare la pozițiile vacante. Completarea statelor de personal în	

serviciu		vederea asigurării echilibrului între volum sarcinilor de muncă și posibilitățile de realizare a acestora în termenii stabiliți.	
Lipsa personalului calificat		Realizarea formărilor tematice cu regularitate. Motivarea financiară și non-financiară a angajaților Agenției și dezvoltarea profesională continuă a acestora. Organizarea sesiunilor de informare, precum și delegarea personalului la sesiuni de instruire pentru sporirea competențelor în domeniu	
<b>Efort</b>		<b>Impact</b>	
<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>	<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii (opțional)</b>
5		5	
<b>Comentarii suplimentare (opțional)</b>			

#### 4. Etape pregătitoare pentru autoevaluarea agenției și analiza SWOT

Activitatea de inițiere a procesului de autoevaluare a ANACEC în conformitate cu cerințele ESG și a Ghidului ENQA pentru evaluarea agențiilor de asigurare a calității a demarat încă în vara anului 2021. La etapa respectivă, a fost elaborat și aprobat de către Consiliul de Conducere al ANACEC ([decizia nr. 52 din 25.06.2021](#)) *Planul de acțiuni privind elaborarea raportului de autoevaluare (RAE) al ANACEC în vederea evaluării externe și aderării ca membru cu drepturi depline la ENQA și înregistrării în EQAR* (Anexa nr. 1) și stabilită *Componenta Grupului de lucru constituit pentru elaborarea Raportului de autoevaluare a ANACEC* (Anexa nr. 2).

Deși activitatea de elaborare a Raportului de autoevaluare și depunerea cererii la Secretariatul ENQA în vederea evaluării externe și înregistrării în EQAR a demarat și urma să se finalizeze încă în noiembrie 2021, aceasta a fost prelungită până în octombrie 2022 (termenul limită de depunere a raportului de autoevaluare) din varii motive, cum ar fi:

- actualizarea cadrului normativ-metodologic;
- existența în fază de implementare a proiectelor europene, unde ANACEC este partener (ex. *SEQA-ESG* – având ca obiectiv general susținerea agențiilor de asigurare a calității și a autorităților naționale în crearea unui sistem de asigurare a calității în conformitate cu ESG 2015; *QFORTE* – printre obiective fiind operarea amendamentelor la Codul Educației, actualizarea Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului de evaluare externă instituțională, elaborarea și aprobarea procedurii de evaluare externă a programelor comune de studii;



Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

- factorul uman existent, și anume numărul limitat și fluxul persoanelor calificate în cadrul Direcției Evaluare în Învățământul Superior, subdiviziune a ANACEC responsabilă de activitățile de evaluare externă a calității programelor de studii și instituțiilor de învățământ superior.

Astfel, până la moment au fost prevăzuți și realizați mai mulți pași / acțiuni cu privire la realizarea procesului de autoevaluare al Agenției, detaliați în acest Plan de acțiuni (a se vedea secțiunea ce urmează – 5. Calendar). De menționat că, Raportul de autoevaluare, elaborat în limba română și plasat pe site-ul ANACEC, conține și analiza SWOT în sine, actualmente în versiune draft.

## 5. Calendar

La această fază, reieșind din Planul de acțiuni aprobat în 2021, vedeți în tabelul de mai jos activitățile realizate, în curs de implementare și pașii următori.

Nr.	Acțiunea planificată	Responsabil/responsabili	Termen de realizare	Note
1.	Inițierea procedurii de elaborare a raportului de autoevaluare	Secretarul general al CC	25.06.2021	Decizia Consiliului de conducere
2.	Aprobarea Planului de acțiuni privind elaborarea raportului de autoevaluare (RAE) al ANACEC în vederea evaluării externe și aderării ca membru cu drepturi depline la ENQA și înregistrării în EQAR	Consiliul de conducere Secretarul general al CC	25.06.2021	Decizia Consiliului de conducere
3.	Constituirea și aprobarea componenței grupului de lucru pentru elaborarea raportului de autoevaluare (Anexa nr. 1)	Consiliul de conducere	25.06.2021	Aprobat în Ședința Consiliului de conducere
4.	Studierea de către membrii grupului de lucru a <a href="#">ESG</a> și <a href="#">ENQA Guidelines for Agency Reviews</a>	Membrii grupului de lucru	28.06.2021 - 2.07.2021	Ședință realizată online
5.	Elaborarea draft-ului raportului de autoevaluare în conformitate cu Ghidul ENQA de evaluare externă a agenției	Membrii grupului de lucru	05.07.2021 – 30.05.2022	Ședințe online / offline Raportul elaborat etapizat pe standarde separate
6.	Consultarea publică (a părților interesate) a draft-ului raportului de autoevaluare	Președinte Vicepreședinte Secretar general	1.06-15.08.2022	Secțiune dedicată pe pagina web a ANACEC creată. Email-uri transmise.
7.	Colectarea feedback-ului și sistematizarea informațiilor / propunerilor colectate	Membrii grupului de lucru	31.08.2022	Site-ul ANACEC Feedback recepționat (email)
8.	Definitivarea raportului de autoevaluare	Membrii grupului de lucru	15.09.2022	RAE cu anexe definitivat

Plan de acțiune pentru evaluarea externă a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

9.	Aprobarea raportului de autoevaluare	Consiliul de conducere	Septembrie 2022	Decizia Consiliului de conducere
10.	Depunerea la ENQA și EQAR a cererii cu solicitarea inițierii procedurii de evaluare externă în vederea aderării la ENQA și înregistrării în EQAR	Președinte	23 mai 2022	Cerere depusă
11.	Identificarea și traducerea documentelor relevante (metodologie, proceduri, ghiduri, regulamente, rapoarte de evaluare externă / autoevaluare, Raportul de autoevaluare al ANACEC etc.)	SRPCI	01.07.2021-30.09.2022	Documente traduse și plasate pe pagina web a ANACEC
12.	Înregistrarea Agenției și completarea formularului online pe pagina web a EQAR	SRPCI	01.09.2022	
13.	Transmiterea versiunii engleze a Raportului de autoevaluare al ANACEC către Secretariatul ENQA	Conducerea ANACEC	01.10.2022	
14.	Comunicarea cu persoana desemnată de ENQA în calitate coordonator al procesului de evaluare	Conducerea ANACEC SRPCI	În derulare (până la sfârșitul procedurii de evaluare externă)	
15.	Vizita de evaluare externă la ANACEC	ENQA / EQAR Experți evaluatori ANACEC MEC ÎS Alte părți interesate (la solicitare)	Februarie 2023	
16.	Decizia Consiliului ENQA și EQAR cu privire la rezultatele evalării externe	ENQA / EQAR	Vara, 2023	Ședința Consiliului ENQA / EQAR

## 6. Concluzii

Planul de acțiune pentru evaluarea externă a ANACEC reprezintă un rezultat al eforturilor depuse de agenția moldavă în realizarea unora dintre obiectivele sale importante, și anume alinierea / racordarea proceselor la cerințele ESG, înscrierea în EQAR și obținerea statutului de membru al ENQA.

Proiectul „Supporting European QA Agencies in meeting the ESG (SEQA-ESG)”, coordonat de ENQA, care are drept scop susținerea agențiilor de asigurare a calității și a autorităților naționale în crearea unui sistem de asigurare a calității în conformitate cu ESG (European Standards and Guidelines) este, așadar, o oportunitate extraordinară pentru ANACEC, în calitate de partener, de realizare a acestor obiective. Totodată, subliniem ponderea și importanța evenimentelor organizate în cadrul proiectului prin expertiza oferită și aportul semnificativ al experților din cadrul proiectului în înțelegerea mai aprofundată a ESG, racordarea proceselor și procedurilor în vederea realizării obiectivelor pe care Agenția și le-a propus. Ședințele și atelierile de învățare colegială, realizate atât online cât și fizic, au avut un rol semnificativ în dezvoltarea și implementarea unor acțiuni concrete de aliniere a ANACEC la ESG, prezentate în contextul acestui Plan de acțiune. Un alt rezultat important este faptul că Agenția a demarat procesul de autoevaluare și este, actualmente în faza de finalizare și depunere a Raportului de autoevaluare în vederea evaluării externe de către ENQA și EQAR.