

**Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare**  
**Plan de activitate pentru anul 2025**

**ANACEC:** autoritate administrativă în subordinea Ministerului Educației și Cercetării, persoană juridică de drept public.

**Misiunea ANACEC:** de a implementa politicile statului și a contribui la dezvoltarea orientată spre cele mai bune standarde internaționale în domeniile de competență atribuite prin promovarea culturii calității în învățământul profesional tehnic, superior și în formarea continuă, precum și în organizațiile din domeniile cercetării și inovării.

**Viziunea ANACEC:**

- Recunoașterea de către societate în general și, în particular, de către instituțiile de învățământ profesional tehnic, superior, de formare continuă și organizațiile din domeniile cercetării și inovării a rolului Agenției în calitate de actor important în promovarea și perfecționarea calității în sistem;
- Realizarea rolului de interlocutor între instituțiile de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, organizațiile din domeniile cercetării și inovării, angajatori, autoritățile publice din republică;
- Recunoașterea ANACEC pe plan internațional și european, inclusiv prin includerea în EQAR, pentru a susține procesele de internaționalizare în educație.

**Principii și valori:**

- Independență în activitate
- Responsabilitate
- Profesionalism
- Integritate
- Eficiență și eficacitate prin management inovativ și optimizarea resurselor disponibile
- Transparență și responsabilitate față de societate
- Respect pentru autonomia universitară și specificul instituțiilor de orice nivel
- Promovarea cooperării cu instituțiile de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, cu organizațiile din domeniile cercetării și inovării, cu alte agenții, organizații naționale și internaționale cu interese similare

## **Obiective strategice:**

- **Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare prin:**
  - evaluarea externă a programelor de studii și a capacității organizațiilor furnizoare de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă în baza standardelor naționale de calitate și a standardelor/ liniilor directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Educației;
  - promovarea unor principii, reglementări și norme pentru asigurarea calității unitare și comparabile pentru fiecare nivel de învățământ;
  - organizarea activităților de follow-up post evaluare;
  - evaluarea personalului științific și științifico-didactic și a capacității organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
  - stimularea creșterii nivelului de responsabilitate a instituțiilor din domeniile educației și cercetării față de calitatea serviciilor prestate.
  
- **Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare prin:**
  - dezvoltarea/perfecționarea cadrului normativ și metodologic aplicat de către ANACEC;
  - asigurarea implicării beneficiarilor (în special a cadrelor didactice/elevilor/studentilor și angajatorilor) în procesul de evaluare externă și asigurare a calității educației;
  - extinderea și diversificarea serviciilor de evaluare externă a calității prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și a comunicațiilor;
  - dezvoltarea și diversificarea sistemului de instruire a experților evaluator.
  
- **Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare prin:**
  - elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității;
  - asigurarea unui management eficient al Agenției;
  - planificarea și realizarea sistemică a formării continue pentru cadrele proprii;
  - extinderea practicilor de implicare a evaluatorilor/angajaților ANACEC în misiuni de evaluare externă organizate de Agenții străine.
  
- **Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional prin:**
  - sporirea eficienței sistemului național de evaluare externă a calității în educație și cercetare;
  - asigurarea accesului la informațiile de interes public despre calitatea învățământului profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și calitatea în organizațiile din domeniile cercetării și inovării din Republica Moldova;
  - elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor realizate.

№	Acțiuni	Termene de realizare	Responsabili (subdiviziunile Agenției)	Indicatori / rezultate
<b>Obiective strategice:</b> <i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i> <i>Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<b>1. Activități organizatorice</b>				
1.	Elaborarea/aprobarea Planului de activitate al ANACEC pentru anul 2025	Ianuarie 2025	Direcțiile de specialitate/ Serviciile	Plan aprobat
2.	Organizarea concursului pentru constituirea Comisiilor de profil	Trim. I	Serviciul juridic și resurse umane Direcțiile de specialitate	Comisii de profil constituite/funcționale
3.	Perfectarea și aprobarea calendarului evaluărilor programelor de studii/instituțiilor de învățământ profesional tehnic și superior	Semestrial	Direcțiile de specialitate	Calendar elaborat/aprobat
4.	Mentținerea/completarea <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrului experților evaluatori pe niveluri de învățământ/domenii;</li> <li>- Registrului conducătorilor de doctorat;</li> <li>- Registrului național al revistelor științifice de profil;</li> <li>- Registrului național al manifestărilor științifice;</li> <li>- Registrului tezelor de doctor habilitat conferite;</li> <li>- Registrului tezelor de doctor confirmate;</li> <li>- Registrului titlurilor științifico-didactice conferite;</li> <li>- Registrului titlurilor recunoscute și echivalate</li> </ul>	Permanent	Secretarul general  Direcțiile de specialitate	Registre completate
5.	Actualizarea permanentă și asigurarea funcționalității paginii web <a href="http://www.anacec.md">www.anacec.md</a>	Permanent	Specialist comunicare Direcțiile de specialitate/ Serviciile	Pagină funcțională
6.	Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor vacante în cadrul subdiviziunilor Agenției	Ianuarie-decembrie	Comisia de concurs	Nr. concursuri organizate Nr. personal angajat
7.	Monitorizarea și asigurarea măsurilor privind respectarea regimului declarării averilor și intereselor personale	Trim. I	Serviciul juridic și resurse umane	100% subiecți ai declarării asigurați cu semnătura electronică 100% declarații depuse anual, la angajare/ eliberare 100% subiecți ai declarării incluși în Registrul electronic al subiecților declarării

8.	Organizarea/monitorizarea procesului de stabilire a obiectivelor de activitate și a indicatorilor de performanță pentru personalul angajat	Semestrial	Conducerea Serviciul juridic și resurse umane	Obiective formulate și indicatori de performanță stabiliți pentru fiecare angajat
9.	Evaluarea necesităților de formare continuă/perfecționare a angajaților. Elaborarea/ completarea Planului anual de dezvoltare profesională a personalului și a graficului semestrial	Semestrial	Serviciul juridic și resurse umane	Chestionare aplicate/analizate Plan și grafic semestrial elaborate/ implementate
10.	Actualizarea Programului anual de motivare și menținere a personalului	La necesitate	Serviciul juridic și resurse umane	Program actualizat
11.	Consolidarea bazei tehnico-materiale a Agenției	Pe parcursul anului În funcție de necesități	Conducerea	Baza tehnico-materială consolidată
12.	Completarea bazei de date cu rezultatele evaluării externe a programelor de studii/instituțiilor/cadrelor de conducere	Permanent	Direcțiile de specialitate	Baze de date completate pe nivele de învățământ
13.	Sistematizarea și arhivarea dosarelor de evaluare externă/dosarelor de atestare în format electronic și pe suport hârtie	La finalizarea procesului de evaluare externă	Direcțiile de specialitate	Nr. dosare arhivate
14.	Organizarea procesului de colectare a datelor, completare și semnare a contractelor de prestare servicii cu instituțiile /contractelor de achiziționare a serviciilor de evaluare externă cu evaluatorii/expertii	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. contracte semnate
15.	Elaborarea Raportului anual de activitate al Agenției	Decembrie	Direcțiile de specialitate/ Serviciile	Raport elaborat
16.	Pregătirea diplomelor, atestatelor, certificatelor, adeverințelor de autenticitate, certificatelor de evaluare externă	Periodic	Direcțiile de specialitate	Nr. acte pregătite / eliberate
17.	Digitalizarea serviciilor oferite de către Agenție	Pe parcursul anului	Direcția evaluare în învățământul superior	Instrumente aplicate
	17.1. Organizarea seminarului de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior „Aplicarea Formularului electronic (E-forma) în procesul de depunere a dosarelor pentru evaluarea externă a programelor de studii superioare”	Ianuarie	Direcția evaluare în învățământul superior	Seminar realizat
	17.2 Verificarea prealabilă a dosarelor de evaluare externă depuse prin intermediul Formularului electronic	Februarie	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. dosare recepționate/ analizate

	17.3. Implementarea mecanismului de evaluare online a revistelor științifice (în colaborare cu Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale pe platforma <a href="https://ibn.idsi.md/">https://ibn.idsi.md/</a> )	Pe parcursul anului	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Mecanism funcțional
<b>Obiective strategice:</b>				
<i>Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i>				
<i>Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<b>1. Dezvoltarea cadrului metodologic și normativ pentru asigurarea funcționalității ANACEC</b>				
1.	Elaborarea și aprobarea Strategiei ANACEC 2025-2029	Martie	Conducerea Direcțiile de specialitate	Strategia elaborată/aprobată
	1.1. Constituirea grupului de lucru	Ianuarie	Președinte	Ordin emis Grup constituit
	1.2. Evaluarea necesităților	Ianuarie	Direcțiile de specialitate Secretarul general	Necesități evaluate
	1.3. Elaborarea proiectului Strategiei	Februarie	Grupul de lucru	Proiect elaborat
	1.4. Consultarea cu părțile interesate	Martie	Grupul de lucru	Nr. propuneri formulare/valorificate Strategie definitivată
	1.5. Aprobarea Strategiei ANACEC 2025-2029	Martie	Consiliul de conducere	Strategie aprobată
2.	Actualizarea cadrului legislativ și normativ în baza recomandărilor experților ENQA	Trim. I-II	Conducerea Direcția Evaluare învățământ superior	Proiecte elaborate
	2.1. Actualizarea Regulamentului Comisiei de profil în învățământul superior	Ianuarie	Direcția Evaluare învățământ superior	Regulament perfectat
	2.2. Elaborarea proiectului de modificare a Regulamentului privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității, aprobat de CC al ANACEC, Decizia nr. 56 din 28.04.2022	Mai	Direcția Evaluare învățământ superior	Procedură elaborate / aprobată / implementată
3.	Definitivarea Ghidurilor de evaluare externă a programelor/ instituțiilor de învățământ profesional tehnic	Trim. I	Secția evaluare în învățământul profesional tehnic	Ghiduri actualizate/aprobate/aplicate
4.	Definitivarea Ghidurilor de evaluare externă a programelor/ instituțiilor de formare continuă	Trim. I	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Ghiduri actualizate/aprobate/aplicate
5.	Actualizarea Procedurii de monitorizare post-evaluare	Trim. I	Direcția evaluare în învățământul superior	Direcția evaluare în învățământul superior
6.	Perfectarea Ghidurilor de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență/studii integrate/master/doctorat	Trim. I	Direcțiile de specialitate	Ghiduri actualizate/aprobate/aplicate

7.	Perfectarea Ghidului de evaluare externă a calității instituțiilor de învățământ superior	Trim. I	Direcția evaluare în învățământul superior	Ghiduri actualizate/aprobate
8.	Actualizarea Regulamentului privind soluționarea petițiilor depuse la ANACEC Decizia nr. 73 din 19.12.2023	Trim. II	Direcțiile de specialitate	Regulament actualizate/aprobate/aplicate
9.	Actualizarea setului de instrumente de lucru în procesul de evaluare externă a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior	Trim. I	Direcția evaluare în învățământul superior	Set de instrumente actualizate/ aplicate
10.	Acordarea asistenței informaționale, metodologice și consultative pe domeniile de competență instituțiilor de învățământ/prestatorilor de servicii educaționale/organizațiilor din sfera cercetării și inovării	La solicitare	Direcțiile de specialitate/Serviciile	Direcțiile de specialitate/Serviciile

**Obiective strategice:**

*Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare*

*Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare*

*Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare*

*Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional*

**2. Asigurarea calității în activitatea Agenției**

1.	Asigurarea transparenței în activitatea Agenției prin plasarea informației relevante pe pagina web și rețelele de socializare și diseminarea experienței acumulate	Permanent	Specialist comunicare /Serviciile	Specialist comunicare Direcțiile de specialitate/Serviciile
2.	Plasarea pe pagina web a Rapoartelor de evaluare externă elaborate pentru programele de studii/instituțiile de învățământ evaluate extern și a deciziilor Consiliului de Conducere al ANACEC	Permanent	Secretarul general Specialist comunicare	Nr. rapoarte de evaluare externă plasate Nr. decizii CC plasate
3.	Organizarea/coordonarea/monitorizarea activității comisiilor de experți/comisiilor de evaluare externă /comisiilor de profil/comisiilor de evaluare a revistelor	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. activități realizate Nr. beneficiari
4.	Participare în calitate de coordonatori ai Comisiilor de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ superior, profesional tehnic și de formare continuă	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. activități realizate
5.	Consultarea părților interesate implicate în procesul de evaluare externă a calității	Permanent	Direcțiile de specialitate	Categorii consultate Periodicitate
	5.1. Perfectarea/ reactualizarea chestionarelor pe niveluri de învățământ pentru determinarea nivelului de satisfacție a grupurilor-țintă implicate în procesul de evaluare externă a calității	Mai	Direcțiile de specialitate	Nr. chestionare perfectate

	5.2. Realizarea sondajelor online în rândul grupurilor-țintă implicate în procesul de evaluare externă a calității. Analiza chestionarelor completate. Elaborarea de recomandări pentru perfecționarea proceselor	Anual	Direcțiile de specialitate	Chestionare completate/analizate Recomandări elaborate/aplicate
6.	Menținerea și actualizarea în format electronic/pe Google Drive a bazelor de date, registrelor, fișelor urmărire evaluare, tezelor în variantă electronică, dosarelor de atestare etc.	Permanent	Direcțiile de specialitate Serviciile	Baze de date, Registre, Fișe urmărire evaluare în format electronic completate, Teze plasate, Dosare
7.	Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a performanțelor profesionale individuale ale funcționarilor publici din cadrul Agenției	Semestrial	Conducerea Serviciul juridic și resurse umane Direcțiile de specialitate	Nr. evaluări realizate Nr fișe de evaluare completate/perfectate Notă informativă privind rezultatele evaluării elaborată
8.	Perfecționarea/aplicarea chestionarelor de evaluare a nivelului de satisfacție a angajaților privind condițiile de activitate. Analiza rezultatelor.	Sem II	Serviciul juridic și resurse umane	Chestionar actualizat Nr. chestionare completate/ analizate
9.	Identificarea/implementarea bunelor practici testate pe plan național/european/internațional în domeniul de competență în activitatea direcțiilor/secțiilor/serviciilor Agenției	Permanent	Direcțiile de specialitate/secțiile/serviciile	Direcțiile de specialitate/secțiile/serviciile
10.	Diseminarea experienței acumulate ca rezultat al procesului de evaluare externă în mediul educațional/academic/social	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. comunicate de presă/note informative/materiale elaborate/publicate/prezentate plasate Nr. interviuri acordate
11.	Consolidarea sistemului de control intern managerial în cadrul Agenției	Trim. I	Conducerea Serviciul audit intern Direcțiile de specialitate	Raport privind controlul intern managerial elaborat Declarația de răspundere managerială emisă și publicată

12.	Extinderea practicilor de cooptare și implicare a experților străini în evaluări externe ale programelor de studii/ instituțiilor prestatoare de servicii educaționale	Permanent	Direcțiile de specialitate	Cel puțin 1 expert internațional per comisie în ÎS Nr. experți străini cooptați/antrenați Ponderea experților străini în nr. total al experților implicați
<b>Obiective strategice:</b>				
<i>Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i>				
<b>4. Evaluarea calității în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă, în domeniul cercetării și inovării</b>				
<b>4.1. Învățământ profesional tehnic</b>				
1.	Instruirea/formarea reprezentanților instituțiilor de învățământ profesional tehnic privind modificările operate în cadrul normativ și metodologic care reglementează procesul de evaluare externă	Trim. I	Secția evaluare în învățământul profesional tehnic	Nr. sesiuni de formare organizate Nr. instituții implicate
2.	Organizarea/coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă a calității:	Conform calendarului evaluărilor	Secția evaluare în învățământul profesional tehnic	Calendarul vizitelor elaborat
	2.1. programelor de studii, nivel 4 și 5 ISCED			Nr. vizite realizate
	2.2. programelor de studii, nivel 3 ISCED			Nr. de programe evaluate
	2.3. programelor de studii, învățământ dual	Nr. de programe evaluate		
2.4. programelor de studii (durata 8 luni)	La solicitare	Nr. instituții solicitante Nr. dosare depuse Nr. programe evaluate		
3.	Prezentarea informațiilor cu privire la situația la zi în domeniul învățământului profesional tehnic din perspectiva procesului de evaluare externă a calității	La solicitare	Secția evaluare în învățământul profesional tehnic	Note informative/rapoarte elaborate
<b>4.2. Învățământ superior</b>				
1.	Organizarea seminarelor de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior cu privire la eficiența sistemului național de evaluare externă a calității în educație: <ul style="list-style-type: none"> <li>seminar de instruire nr. 1 „Prevederi ale cadrului normativ național cu privire la procesul de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ”.</li> <li>seminar de instruire nr. 2 „Cu privire la opinia părților interesate privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare externă”.</li> </ul>	Trim. I Septembrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Seminare realizat Nr. participanți

2.	Acordarea suportului informațional și metodologic instituțiilor privind utilizarea E-formularului în procesul de depunere a dosarului pentru evaluarea externă a programelor de studii superioare	La solicitare	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. sesiuni de informare organizate Nr. instituții informate
3.	Organizarea procesului de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență și master după cum urmează: Semestrul I Domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii <i>06 Tehnologii ale informației și comunicațiilor</i>  Semestrul II Domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii <i>Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții</i>	Ianuarie  Septembrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. programe de studii licență evaluate Nr. programe de studii superioare de master evaluate
4.	Implementarea E-formularului în procesul de colectare a solicitărilor de evaluare externă a programelor de studii	Pe parcursul anului	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. dosare depuse Nr. dosare analizate
5.	Organizarea seminarelor de informare/formare privind procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență și de master cu scopul identificării/cooptării noilor experți evaluatori	Aprilie Octombrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. seminare de informare/formare organizate Nr. beneficiari
6.	Pregătirea și prezentarea informațiilor cu privire la situația la zi în domeniul învățământului superior din perspectiva procesului de evaluare externă a calității	La solicitare	Direcția evaluare în învățământul superior	Note informative/rapoarte elaborate
7.	Elaborarea studiului tematic Evaluarea externă a calității programelor de studii superioare din domeniul general de studii <i>041 Științe economice</i>	Iunie	Direcția evaluare în învățământul superior	Studiu elaborat/aprobat de CC
8.	Diseminarea rezultatelor Studiului tematic în cadrul Mesei rotunde cu reprezentanții instituțiilor de învățământ superior și alte părți interesate	Iunie	Direcția evaluare în învățământul superior	Masă rotundă organizată Studiu diseminat/plasat pe pagina web
<b>4.3. Formarea continuă</b>				
1.	Instruirea/formarea reprezentanților instituțiilor de învățământ privind modificările operate în cadrul normativ și metodologic care reglementează procesul de evaluare externă	Trim.I	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Nr. sesiuni de formare organizate Nr. instituții implicate
2.	Organizarea, coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă a calității programelor de studii/ instituțiilor de formare continuă, inclusiv:	La solicitare	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Nr. programe de studii/instituții evaluate Programul vizitelor elaborat Nr. activități realizate Nr. vizite organizate/realizate

	2.1.Limbi străine			Cca. 10 programe/5 instituții
	2.2.Formarea continuă a cadrelor didactice în cadrul universităților			Cca. 30 programe/8 universități
	2.3.Școlile auto			Cca. 30 programe/8 instituții
3.	Prezentarea informațiilor cu privire la situația la zi în domeniul formării profesionale continue din perspectiva procesului de evaluare externă a calității	La solicitare	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Note informative/rapoarte elaborate
4.	Elaborarea studiului privind rezultatele aplicării procedurii de evaluare externă a programelor de formare profesională a adulților în două etape (PS-04)	Semestrul I	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Studiu elaborat/aprobat
5.	Organizarea Mesei rotunde pentru mediatizarea rezultatelor studiului realizat	Semestrul I	Secția evaluare în învățământul de formare continuă	Nr. participanți
<b>4.4. Organizațiile din domeniile cercetării și inovării/ Domeniul cercetării și inovării</b>				
1.	Evaluarea dosarelor:	La solicitare	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Nr. dosare evaluate (minim 500)
	1.1. pentru confirmarea titlurilor științifice (doctor și doctor habilitat) și a titlurilor științifico-didactice (conferențiar și profesor)			
	1.2. pentru formarea consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor și doctor habilitat			
	1.3. pentru echivalarea și recunoașterea titlurilor științifice și științifico-didactice obținute peste hotare			
	1.4. pentru aprobarea calității de conducător de doctorat			
2.	Examinarea dosarelor de evaluare a revistelor și a manifestărilor științifice	La solicitare	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Nr. dosare evaluate
3.	Examinarea cererilor de formare/modificare a Seminarelor științifice de profil	La solicitare	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Nr. cereri examinate
4.	Elaborarea rapoartelor/notelor informative/studiilor privind rezultatele evaluării calității în domeniul cercetării și inovării și evaluării personalului științific și științifico-didactic	Pe parcursul anului	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Nr. rapoarte/note informative/studii elaborate Studii mediatizate

<b>Obiective strategice:</b> <i>Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare</i> <i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i>				
<b>4.5. Activități de follow-up</b>				
1.	Coordonarea și monitorizarea activităților în procesul de aplicare a Procedurii de monitorizare post – evaluare a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior, profesional tehnic și de formare continuă	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. note informative/rapoarte prezentate
2.	Examinarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor evaluate	Pe parcursul anului	Direcțiile de specialitate	Nr. planuri de măsuri corective examinate Nr. recomandări formulate
3.	Examinarea Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă	Semestrial	Direcțiile de specialitate	Nr. rapoarte privind realizarea planurilor de măsuri corective examinate
4.	Prezentarea rezultatelor examinării Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective în Comisiile de profil pentru validare	Pe parcursul anului	Direcțiile de specialitate	Nr. prezentări Nr. rezultate validate
5.	Organizarea activităților de generalizare a rezultatelor procesului de evaluare externă (conferințe de totalizare, dezbateri, mese rotunde ș.a.) în parteneriat cu instituțiile de învățământ /prestatorii de servicii educaționale	Periodic	Direcțiile de specialitate	Nr. activități realizate (cel puțin 1 per nivel)
<b>Obiective strategice:</b> <i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i> <i>Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<b>5. Consolidarea capacităților personalului</b> <b>(experți evaluatori, membrii CC, membrii comisiilor de profil, aparatul administrativ al ANACEC)</b>				
1.	Formarea/instruirea membrilor noilor Comisii de profil	După constituirea acestora	Direcțiile de specialitate	Nr. comisii de profil instruite Nr instruiri organizate Tematici formări/instruiri
2.	Organizarea sesiunilor de informare/formare pentru identificarea potențialilor evaluatori ai ANACEC pe niveluri de învățământ/domenii/categorii de evaluatori	Periodic	Direcțiile de specialitate	Nr. formări organizate Nr. potențiali experți evaluatori instruiți Nr. instituții reprezentate

3.	Oferirea cursului „Evaluarea externă a calității” (3 credite ECTS)	Semestrial	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. cursuri organizate Nr. experți evaluatori instruiți/certificat
4.	Analiza experienței internaționale în domeniul de competență	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. materiale analizate și valorificate în activitate
5.	Organizarea activităților tematice de formare profesională a personalului Direcțiilor/secțiilor/serviciilor Agenției	Conform Planului anual de dezvoltare profesională a personalului și a graficului semestrial privind instruirea funcționarilor publici	Serviciul juridic și resurse umane	Nr. formări Tematici abordate Nr. angajați instruiți
6.	Realizarea webinar-ului „Etica și integritatea academică în procesele de evaluare a calității”	Mai	Direcția evaluare în învățământul superior	Webinar realizat
7.	Organizarea cursurilor de limbă engleză pentru angajați	Pe parcursul anului	Serviciul juridic și resurse umane	Nr. persoane formate per nivel
<b>Obiective strategice:</b>				
<i>Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare</i>				
<i>Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional</i>				
<b>6. Colaborare internațională</b>				
1.	Prelungirea calității de membru al: 1.1.CEENQA (The Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education).	Aprilie-mai	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională
	1.2.ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).	Martie-mai		
2.	Implementarea Planului de acțiuni corective, elaborat în baza recomandărilor și sugestiilor din Raportul comisiei de evaluare externă constituite de ENQA (Rețeaua Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior)/avizului bordului ENQA/avizului Comitetului de înregistrare EQAR	Pe parcursul anului	Direcția Evaluare în învățământ superior Serviciul juridic și resurse umane Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Plan de acțiuni implementat

3.	Traducerea documentelor ANACEC din română în engleză și plasarea pe site pentru vizibilitate și accesibilitate	Pe parcursul anului	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Nr. documente traduse
4.	Implicarea în implementarea proiectelor internaționale la care ANACEC este partener: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Erasmus+ "INVEsT in you: promote international traineeship programs for Armenian, Georgian and Moldovan students in Central Europe. (IN-VET)"</i>.</li> <li>• <i>Proiectul "Enhancements in the Quality of Education and Training in South Eastern Europe (EQET SEE)"</i>.</li> </ul> Realizarea activităților din cadrul proiectelor.	Conform planurilor de activitate ale proiectelor	Direcțiile de specialitate	Nr. persoane implicate Activități realizate Rapoarte elaborate
5.	Participarea la webinare, seminare, training-uri internaționale organizate de ENQA, SICI, CEENQA, ETF QA Forum, ERI SEE, agenții de evaluare externă a calității din alte țări	Conform calendarului evenimentelor	Angajații ANACEC	Nr. și categorie activități Nr. participanți Nr. note informative elaborate
6.	Identificarea/dezvoltarea/stabilirea oportunităților de colaborare cu instituțiile europene și alte instituții/agenții ce activează în domeniul asigurării calității, educației și cercetării pe plan internațional. Elaborarea programelor și proiectelor comune.	Pe parcursul anului	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Nr. acorduri de cooperare semnate/funcționale
7.	Identificarea și diseminarea oportunităților UE: programe, fonduri, inițiative etc.	Permanent	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Oportunități identificate
<b>Obiectiv strategic:</b> <i>Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional</i>				
<b>7. Asigurarea transparenței în activitate. Comunicarea și relațiile cu publicul</b>				
1.	Organizarea/implicarea în acțiuni de promovare și consolidare a culturii calității în educație	Permanent	Direcțiile de specialitate/Secțiile/Serviciile	Nr. participări Nr. activități
2.	Organizarea evenimentelor/campaniilor de promovare a imaginii ANACEC în mediul educațional din Republica Moldova și în societate	Pe parcursul anului	Direcțiile de specialitate/Secțiile/Serviciile	Nr. activități organizate
3.	3.1. Elaborarea informațiilor, rapoartelor, comunicatelor de presă, articolelor etc. privind activitatea Agenției	Pe parcursul anului	Direcțiile de specialitate	Nr. materiale elaborate
	3.2. Plasarea/publicarea deciziilor Consiliului de conducere, a rezultatelor evaluărilor externe și a altor informații de interes comun pe site-ul oficial al Agenției și rețelele de socializare	Permanent	Direcțiile de specialitate Specialistul în comunicare	Nr. decizii, rapoarte, informații, materiale plasate

	3.3. Diseminarea experienței acumulate ca rezultat al procesului de evaluare externă în mediul educațional/academic/social	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. comunicate de presă/note informative/materiale elaborate/plasate/buletine Nr. interviuri acordate
4.	Publicarea și mediatizarea studiilor în baza rezultatelor evaluărilor externe	Pe parcursul anului	Direcțiile de specialitate	Materiale publicate/mediatizate
5.	Publicarea rezultatelor sondajelor realizate cu beneficiarii procesului de evaluare externă a calității	Octombrie	Direcțiile de specialitate	Materiale publicate/mediatizate
6.	Elaborarea și publicarea pe pagina web a Agenției a Buletinului informativ ANACEC	Trimestrial	Specialistul în comunicare	Nr. buletine informative publicate
7.	Asigurarea accesului actanților educaționali la actele normative și metodologice pe dimensiunea asigurării calității elaborate și aplicate de către Agenție	Permanent	Direcțiile de specialitate Specialistul în comunicare	Nr. acte plasate Nr. proiecte consultate Nr. propuneri valorificate
8.	Accesibilitatea pe site-ul <a href="http://www.anacec.md">www.anacec.md</a> a registrelor menținute de Agenție	Permanent	Direcțiile de specialitate	Nr. registre elaborate/ actualizate/ accesibile pe pagina web
9.	Organizarea evenimentelor de înmânare a diplomelor, atestatelor, certificatelor	Periodic	Direcțiile de specialitate	Nr. evenimente organizate
10.	Organizarea Concursului Teza de excelență a anului 2024. Înmânarea diplomelor laureaților Concursului	Martie-aprilie	Direcția evaluare în cercetare și inovare	Concurs organizat
11.	Organizarea selecției candidaților și înmânarea medaliei "Promotor al calității în educație și cercetare"	Semestrial	Conducerea Direcțiilor de specialitate	Nr. persoane desemnate Nr. medalii înmânate
12.	Actualizarea bazelor de date privind activitatea de relații cu publicul	Permanent	Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Baza de date a jurnaliștilor Baza de date a materialelor de promovare Lista instituțiilor care au solicitat utilizarea Mărcii ANACEC
13.	Gestionarea conturilor ANACEC pe rețelele de socializare	Permanent	Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Nr. postări, aprecieri, comentarii
14.	Elaborarea materialelor de promovare	La necesitate	Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională	Materiale de promovare elaborate

<b>Obiectiv strategic:</b>				
<i>Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare</i>				
<b>8. Activitatea Consiliului de Conducere al ANACEC</b>				
1.	Organizarea ședințelor Consiliului de conducere al ANACEC	Lunar	Secretarul general	Nr. ședințe realizate
2.	Perfectarea proceselor-verbale ale ședințelor CC și deciziilor CC	Lunar	Secretarul general	Nr. procese-verbale, nr. decizii elaborate
3.	Examinarea și aprobarea propunerilor de modificare/actualizare a cadrului normativ din domeniul de competență	La necesitate	Secretarul general	Nr. acte normative elaborate/examinate/a probate
4.	Examinarea și luarea deciziilor în baza rezultatelor evaluării externe a calității programelor de studii/instituțiilor	Pe parcurs	Consiliul de conducere	Nr. programe de studii evaluate Nr. instituții evaluate Nr. decizii
5.	Examinarea și luarea deciziilor pe marginea solicitărilor instituțiilor organizatoare de studii de doctorat cu referire la activitatea Seminarilor științifice specializate, a Consiliilor științifice specializate	Pe parcurs	Consiliul de conducere	Nr. solicitări examinate Nr. decizii
6.	Examinarea și luarea deciziilor în vederea acordării/confirmării titlurilor științifice și științifico-didactice și confirmării dreptului de conducător de doctorat	Pe parcurs	Consiliul de conducere	Nr. dosare examinate Nr. decizii
7.	Examinarea și luarea deciziilor de recunoaștere, echivalare și confirmare a titlurilor acordate în afara țării	Pe parcurs	Consiliul de conducere	Nr. dosare examinate Nr. decizii
8.	Examinarea și aprobarea studiilor tematice realizate în cadrul Agenției	Pe parcurs	Direcțiile de specialitate Consiliul de conducere	Nr. studii tematice examinate/aprobate
9.	Expedierea deciziilor CC instituțiilor evaluate și Ministerului Educației și Cercetării, asigurarea plasării deciziilor finale pe site-ul ANACEC	Pe parcurs	Secretarul general	Nr. scrisori expediate Frecvența plasării informațiilor pe site
10.	Asigurarea corespondenței cu Ministerul Educației și Cercetării, instituțiile evaluate și alte părți interesate	Pe parcurs	Secretarul general	Nr. scrisori expediate Nr. răspunsuri perfectate