



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Project acronym: QFORTE

Project title: QFORTE - Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova (Ref. nr.: 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP)

Propuneri de modificare a Metodologiei de evaluare externă a calității aplicată de ANACEC

Seminar

05 December, 2023

Felicia Banu, ANACEC



Grupuri de lucru



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Ordinul 62-A din 13.09.2023 Cu privire la formarea grupurilor de lucru pentru modificarea Metodologiei de evaluare externă (HG 616/2016)

Grupul 1. Evaluarea în învățământul superior a programelor de licență și master

Grupul 2. Evaluarea în învățământul superior, studii doctorale

Grupul 3. Evaluarea instituțională în învățământul superior

Grupul 4: Evaluarea în învățământul profesional tehnic

Grupul 5: Evaluarea programelor de formare continuă

Grupul 6: Evaluarea unităților de formare profesională a conducătorilor de vehicule și unităților de formare profesională a personalului din domeniul transportului rutier.



Repere



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- experiența acumulată în procesele de evaluare externă realizate de ANACEC;
- tendințele actuale și legislația europeană, precum și cea națională;
- recomandările experților internaționali și experiențele acumulate în cadrul Proiectelor realizate în Republica Moldova (Erasmus+ “Enhancement Of Quality Assurance In Higher Education System In Moldova” (QFORTE); Proiectul ”Învățământul superior din Moldova”; ETF QA Forum; Twinning Project ”Enhancing the quality and effectiveness of the Vocational Education and Training (VET) system” etc.);
- experiența acumulată de experții ANACEC implicați în evaluările realizate de agenții similare din alte state;
- recomandările formulate de experții Comisiei de evaluare ENQA în procesul evaluării externe a ANACEC.



Metodologia de evaluare externă



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



1. Dispoziții generale
2. Principii, standarde de acreditare, criteriile și indicatorii de performanță pentru asigurarea calității programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
3. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
4. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
5. Proceduri de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
6. Decizii finale privind rezultatele evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ



1. Dispoziții generale



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Completarea cadrului normativ național și internațional cu noi acte normative
ex: *Convenția de la Lisabona*, etc.;
- Revederea/ajustarea/includerea/excluderea unor noțiuni
ex. *autorizare de funcționare provizorie, rezultatele învățării, program comun de studii, educație a adulților* etc.;
- Excluderea sintagmei *control de stat al calității în educație și cercetare*;
- Precizarea periodicității evaluării externe pentru programele de studii/instituții de învățământ pentru fiecare nivel distinct (superior/învățământ profesional tehnic/educație a adulților)
ex. *În cazul primei evaluări externe a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare/instituții de învățământ superior, perioada de referință se calculează de la data obținerii autorizării de funcționare provizorie, dar nu mai mult de 5 ani, cu excepția programelor de studii superioare integrate pentru care perioada de referință este de 6 ani.*



1. Dispoziții generale



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Precizarea condițiilor pentru evaluarea programelor de studii superioare de doctorat

1) *Instituțiile de învățământ superior pot solicita evaluarea externă în vederea autorizării de funcționare provizorie/ acreditării programului de studii superioare de doctorat pentru un domeniu de formare profesională, dacă au în componența minim 10 conducători de doctorat la specialitățile din domeniul de formare profesională supus evaluării, din ei 7 titulari ai instituției/ instituțiilor organizatoare de studii superioare de doctorat. Evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/ acreditării programelor de studii superioare de doctorat se realizează o dată la 5 ani.*

2) *Instituțiile de învățământ superior sunt în drept să organizeze studii superioare de doctorat la specialitățile din domeniul de formare profesională al programului de studii superioare de doctorat autorizat/ acreditat, dacă au în componență minim 3 conducători de doctorat la specialitățile respective, din ei 2 titulari ai instituției/ instituțiilor organizatoare de studii superioare de doctorat și dispun de dotarea adecvată pentru realizarea cercetărilor la specialitățile corespunzătoare, după aprobarea de către Senatul instituției.*

Precizarea modalității de evaluare externă pentru programele comune de studii

ex. Procesul de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programului comun de studii superioare se va desfășura conform Procedurii privind autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor comune de studii superioare, aprobată de ANACEC).



2. Principii, standarde de acreditare, criterii și indicatori de performanță



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Revederea modalității de aprobare a standardelor de acreditare/criteriilor de evaluare și a indicatorilor de performanță

ex. Evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ se realizează în baza standardelor de acreditare stabilite în anexele nr. 2-10 la prezenta Metodologie, precum și a criteriilor de evaluare indicatorilor de performanță, standardelor de evaluare și a standardelor de evaluare minime obligatorii expuse în Ghidul de evaluare externă a calității. Criteriile și indicatorii de performanță se elaborează, se modifică și se aprobă prin decizia Consiliului de conducere al ANACEC.



3. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE
Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality.



- Specificarea/concretizarea condițiilor de inițiere a procedurii de evaluare externă pentru fiecare nivel de învățământ :

Învățământ superior

- a) solicită inițierea unui program comun de studiu la ciclul I (studii superioare de licență), ciclul II (studii superioare de master) (Joint Programme);
 - b) dacă a obținut acreditare pentru cel puțin un program de studii de la ciclul I – studii superioare de licență sau studii superioare integrate într-un domeniu de formare profesională, este în drept să organizeze programe de formare profesională continuă în cadrul specialității, după aprobarea respectivelor programe de către Senatul instituției de învățământ. Programele aprobate conform condițiilor formulate în prezentul alineat nu sunt exceptate de la procedura de acreditare.
- Extinderea termenului de evaluare externă a calității până la 6 luni de la data inițierii procedurii de evaluare externă prin decizia Consiliului de conducere al Agenției.



3. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE
Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality.



- ❑ Autorizarea de funcționare provizorie a unui program de studii și a unei instituții de învățământ se acordă în baza deciziei Consiliului de conducere al Agenției sau a deciziei unei alte agenții de evaluare a calității, înscrise în Registrul european pentru asigurarea calității în învățământul superior.
- ❑ Instituția de învățământ superior acreditată poate iniția programe de studii fără a solicita evaluarea externă în vederea autorizării de funcționare provizorie, dacă a obținut acreditare pentru cel puțin un program de studii din același domeniu de formare profesională, după aprobarea respectivelor programe de către Senatul instituției de învățământ. Programele aprobate nu sunt exceptate de la procedura de acreditare.



4. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea acreditării



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE
Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality.



- Revederea condițiilor privind inițierea procedurii de evaluare externă a calității în vederea acreditării programelor de studii pentru fiecare nivel de învățământ
ex. pentru învățământul superior - programul de studii superioare de licență are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani.
- Specificarea/concretizarea a modului de aplicare a procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ pentru fiecare nivel de învățământ.
ex. pentru învățământul superior - instituția de învățământ are acreditate cel puțin jumătate din programele de studii cel puțin jumătate din programele de studii atât la ciclul I cât și ciclul II (pe cicluri).



4. Proceduri de inițiere a evaluării externe în vederea acreditării



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE
Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality.



- Specificarea modului de aplicare a procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ.

ex. *Instituția de învățământ superior este în drept să organizeze programe de studii de licență care oferă instruirea concomitentă în două specialități, dacă dispune de autorizare provizorie sau acreditare la cele două programe de studii, care sunt părți componente ale programului respectiv. Programele de studii care oferă instruirea concomitentă în două specialități se consideră autorizate să funcționeze provizoriu, însă nu sunt exceptate de la procedura de acreditare.*



5. Proceduri de evaluare externă



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Procedura de evaluare externă a calității programelor de studii și a instituției de învățământ în vederea autorizării de funcționare provizorie sau acreditării se realizează conform anexelor.
- Specificarea activităților comisiei de evaluare externă în perioada de pre-evaluare.
- Descrierea condițiilor în care instituția de învățământ poate solicita revocarea unui membru al comisiei de evaluare externă
- Excluderea Fișei vizitei. Rezultatele vizitei la instituție servesc ca bază pentru elaborarea Raportului de evaluare externă. După vizita de evaluare externă nu se vor accepta dovezi suplimentare din partea instituțiilor și solicitări din partea experților.



6. Decizii finale privind rezultatele evaluării externe



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Consiliul de conducere al Agenției adoptă decizia privind autorizarea de funcționare provizorie și capacitatea de școlarizare în baza standardelor de acreditare, parte a prezentei Metodologii, pornind de la următoarele:
 - 1) În cazul în care ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 50% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite, Consiliul de conducere al Agenției propune autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii/ instituției de învățământ;
 - 2) În cazul în care ponderea nivelului de realizare a cel puțin unui standard de acreditare constituie mai puțin de 50%, și/sau cel puțin un standard de evaluare minim obligatoriu nu este întrunit, Consiliul de conducere al Agenției propune neautorizarea de funcționare provizorie a programului de studii/ instituției de învățământ.



6. Decizii finale privind rezultatele evaluării externe



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Consiliul de conducere al Agenției adoptă decizia privind acreditarea sau neacreditarea programului de studii/instituției de învățământ și oferă capacitatea de școlarizare ținând cont de următoarele:
 - 1) În cazul în care ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite, Consiliul de conducere al Agenției adoptă decizia de acreditare a programului de studii/instituției de învățământ pentru o perioadă de 5 ani cu acordarea calificativului **foarte bine**.
 - 2) În cazul în care ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie între 80-100% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite, Consiliul de conducere al Agenției adoptă decizia de acreditare a programului de studii/instituției de învățământ pentru o perioadă de 5 ani cu acordarea calificativului **bine**.



6. Decizii finale privind rezultatele evaluării externe



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3) în cazul în care programul de studii superioare, învățământ profesional tehnic/ instituția de învățământ a fost acreditată succesiv (2 ori) pentru a perioadă de 5 ani cu calificativul foarte bine, acreditarea programului de studii/instituției se acordă pentru o perioadă de 7 ani.

4) în cazul în care ponderea nivelului de realizare a cel puțin unui standard de acreditare constituie mai puțin de 80%, și/sau cel puțin un standard de evaluare minim obligatoriu nu este întrunit, Consiliul de conducere al Agenției adoptă decizia de neacreditare a programului de studii/ instituției de învățământ.



Standarde de acreditare, criteriile de evaluare, indicatori de performanță pentru programele de studii superioare de licență, studii integrate, master



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Standardul I. Politici pentru asigurarea calității

ex. se completează cu indicatorul de performanță Mobilitatea academică a studenților

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

ex. se exclude indicatorul de performanță Misiunea și obiectivele programului de studii (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță Planul de învățământ)

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

ex. se exclude indicatorul de performanță Formele de organizare a procesului de predare-învățare (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță Planul de învățământ)

ex. se exclude indicatorul de performanță 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță Organizarea stagiilor de practică)

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru student

ex. se exclude indicatorul de performanță 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță 6.2.1. Existența și utilizarea/dotarea spațiilor educaționale și de cercetare)

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

ex. se exclude indicatorul de performanță 8.1.1. Pagina web a instituției (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/departamentului/programului de studii)



Standarde de acreditare, criteriile de evaluare, indicatori de performanță pentru instituțiile de învățământ superior



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Standardul I. Politici pentru asigurarea calității

ex. se completează indicatorul de performanță 1.2.1. Misiunea **și obiectivele** instituției
se completează cu un nou indicator de performanță 1.2.3 Integritate academică
se redenumesc unii indicatori de performanță 1.2.3. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității/**Politici și strategii privind asigurarea calității**, 1.3.1. Eficacitatea organizării interne a instituției/**Conducere și administrație**
se exclude indicatorul de performanță 1.4.2. Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

ex. se exclud indicatorii de performanță Formele de organizare a procesului de predare-învățare, Cadrul normativ-reglator privind evaluarea rezultatelor academice, Organizarea procesului de evaluare finală



Standarde de acreditare, criteriile de evaluare, indicatori de performanță pentru instituțiile de învățământ superior



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

ex. se exclud indicatorii de performanță 4.2.1. Frecvența studenților, 4.2.3. Mobilitatea academică va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță Internationalizarea instituțională.

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru student

ex. se exclud indicatorii de performanță 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare (va fi evaluat în cadrul indicatorului de performanță 6.2.1. Existența și utilizarea/dotarea spațiilor educaționale și de cercetare), 6.2.3. Accesibilitatea echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare.

Vă mulțumim pentru atenție

șos. Hîncești 38A, MD - 2068
Chișinău, Republica Moldova
Tel.: 022-54 54 11
Mail: contact@anacec.md

