

Aprobat

Andrei CHICIUC,
Președinte

„ 15 ” ianuarie 2024

Direcția Evaluare în învățământul superior

Plan de acțiuni pentru anul 2024

Nr. crt	Acțiuni	Termene de realizare	Responsabili	Indicator realizare
<p>Obiectiv strategic 1. Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluarea externă a programelor de studii și a capacității organizațiilor furnizoare de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă în baza standardelor naționale de calitate și a standardelor/ liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Educației; • promovarea unor principii, reglementări și norme pentru asigurarea calității unitare și comparabile pentru fiecare nivel de învățământ; • organizarea activităților de follow-up post evaluare; • evaluarea personalului științific și științifico-didactic și a capacității organizațiilor din domeniile cercetării și inovării; • stimularea creșterii nivelului de responsabilitate a instituțiilor din domeniile educației și cercetării față de calitatea serviciilor prestate 				
<p>Riscuri interne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție; • apariția unor probleme tehnice legate stocarea informației în Google Drive. <p>Riscuri externe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recepționarea parțială a solicitărilor/ dosarelor de evaluare externă pentru domeniul general de studiu 041 Științe economice. • solicitarea evaluării externe de către instituțiile de învățământ superior pentru programele de studii superioare din alte domenii. 				
1.	Elaborarea/aprobarea Planului de activitate al Direcției evaluare în învățământul superior pentru anul 2024	Ianuarie	Felicia BANU	Plan aprobat
2.	Organizarea seminarului de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior „Aplicarea Formularului electronic (E-forma) în procesul de depunere a dosarelor pentru evaluarea externă a programelor de studii superioare”	Februarie	Felicia BANU Conducerea ANACEC	Seminar realizat

3.	<p>Organizarea evaluării externe pentru programele de studii superioare de licență și master pentru domeniul general de studiu 041 Științe economice, după cum urmează:</p> <p>Semestrul I</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Universitatea de Stat din Moldova 2. Universitatea Tehnică a Moldovei 3. Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți 4. Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul 5. Universitatea Cooperatist Comercială din Moldova 6. Universitatea Slavonă <p>Semestrul II</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Academia de Studii Economice din Moldova 2. Universitatea de Stat din Comrat 3. Universitatea Liberă Internațională din Moldova 4. Universitatea de Studii Politice Economice Europene „Constantin Stere” 5. Institutul Internațional de Management "IMI - NOVA" 6. Universitatea de Studii Europene din Moldova 	<p>Aprilie (01-05.04.2024)</p> <p>Septembrie (09-13.09.2024)</p>	<p>Felicia BANU</p>	<p>Nr. programe de studii licență evaluate</p> <p>Nr. programe de studii superioare de master evaluate</p>
4.	<p>Verificarea prealabilă a dosarelor de evaluare externă depuse prin intermediul Formularului electronic</p>	<p>Februarie</p>	<p>Felicia BANU Alina ȚURCANU</p>	<p>Nr. dosare recepționate/analizate</p>
5.	<p>Completarea bazei de date cu rezultatele evaluării externe a programelor de studii/instituțiilor de învățământ</p>	<p>Permanent</p>	<p>Alina ȚURCANU Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională</p>	<p>Baze de date completate</p>
6.	<p>Sistematizarea și arhivarea dosarelor de evaluare externă/dosarelor de atestare în format electronic și pe suport hârtie</p>	<p>La finalizarea procesului de evaluare externă</p>	<p>Direcția evaluare în învățământul superior</p>	<p>Nr. dosare arhivate</p>
7.	<p>Organizarea procesului de colectare a datelor, completare și semnare a contractelor de prestare servicii cu instituțiile /contractelor de achiziționare a serviciilor de evaluare externă cu evaluatorii/expertii</p>	<p>Permanent</p>	<p>Direcția evaluare în învățământul superior</p>	<p>Nr. contracte semnate</p>

8.	Elaborarea Raportului anual de activitate al Direcției evaluare în învățământul superior	Decembrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Raport elaborat
9.	Organizarea seminarului de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior „Procesul de monitorizare post evaluare a programelor de studii/instituțiilor de învățământ superior”	După actualizarea Procedurii de monitorizare post evaluare	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Seminar realizat
10.	Coordonarea și monitorizarea activităților în procesul de aplicare a Procedurii de monitorizare post – evaluare a programelor de studii/instituțiilor de învățământ superior	Permanent	Felicia BANU	Nr. note informative/rapoarte prezentate
11.	Examinarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii	Pe parcursul anului	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. planuri de măsuri corective examinate Nr. recomandări formulate
12.	Examinarea Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă	Semestrial	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. rapoarte privind realizarea planurilor de măsuri corective examinate
13.	Prezentarea rezultatelor examinării Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective în Comisia de profil în învățământul superior pentru validare	Pe parcursul anului	Felicia BANU	Nr. prezentări Nr. rezultate validate
14.	Organizarea mesei rotunde în parteneriat cu instituțiile de învățământ superior „Rezultatele evaluării programelor de studii superioare de licență și master din domeniul 011 Științe ale educației”	Iunie	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Masă rotundă organizată

Obiectiv strategic 2. Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare prin:

- dezvoltarea/perfecționarea cadrului normativ și metodologic aplicat de către ANACEC;
- asigurarea implicării beneficiarilor (în special a cadrelor didactice/elevilor/ studenților și angajatorilor) în procesul de evaluare externă și asigurare a calității educației;
- extinderea și diversificarea serviciilor de evaluare externă a calității prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și a comunicațiilor;
- dezvoltarea și diversificarea sistemului de instruire a experților evaluatori

Riscuri interne:

- extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție;
- probleme tehnice legate de funcționarea formularului electronic;

- dificultăți în identificarea unor categorii de experți pentru Registrul experților evaluatori ai ANACEC (experți internaționali, angajatori)

Riscuri externe:

- actualizarea parțială a cadrului legislativ și normativ național;


Actualizarea cadrului legislativ și normativ în baza recomandărilor experților ENQA				
1.				Proiect elaborat
	1.1. Elaborarea proiectului de modificare a Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (HG nr. 616/2016)	Ianuarie	Felicia BANU Conducerea ANACEC	
	1.2. Actualizarea Regulamentului Comisiei de profil în învățământul superior	Ianuarie	Felicia BANU	Regulament actualizat
	1.3. Actualizarea Regulamentului privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității, aprobat de CC al ANACEC, decizia nr. 56 din 28 aprilie 2022	Februarie	Felicia BANU Alina ȚURCANU Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Regulament actualizat
	1.4 Actualizarea Procedurii de monitorizare post-evaluare	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Felicia BANU Alina ȚURCANU Sergiu BACIU	Procedură actualizată/ aplicată
	1.5 Perfectarea Ghidurilor de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență/studii integrate/master/doctorat	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Felicia BANU Alina ȚURCANU Sergiu BACIU	Ghiduri actualizate/aprobate/ aplicate
	1.6 Perfectarea Ghidului de evaluare externă a calității instituțiilor de învățământ superior	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Felicia BANU Alina ȚURCANU Elena PETROV	Ghid perfectat/aprobat
	1.7 Perfectarea setului de instrumente de lucru în procesul de evaluare externă a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Alina ȚURCANU	Set de instrumente redactate/aplicate
2.	Selectarea și instruirea experților evaluatori	Conform calendarului	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. evaluatori instruiți

3.	Organizarea activităților de formare (curs, seminare de informare/formare) privind procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare/instituțiilor de învățământ superior în scopul identificării noilor experți evaluatori (categoria cadre didactice, studenți)	Februarie Septembrie	Felicia BANU	Nr. activități de informare/ formare organizate
4.	Organizarea activităților de formare (curs, seminare de informare/formare) privind procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare/instituțiilor de învățământ superior în scopul identificării noilor experți evaluatori (categoria angajatori)	Aprilie Octombrie	Alina ȚURCANU	Nr. activități de informare organizate
5.	Anunțarea call-urilor cu privire la selectarea și includerea în Registrul evaluatorilor ANACEC, învățământ superior a experților internaționali	Semestrial	Felicia BANU	Nr. activități organizate Nr. experți internaționali înscrisi în Registru
6.	Mentținerea/completarea Registrului experților evaluatori	Semestrial	Felicia BANU Sergiu Baci Comisia de profil în învățământul superior	Registru completat
7.	6.1. Testarea Formularului electronic (E-forma) în procesul de depunere a dosarelor pentru evaluarea externă a programelor de studii superioare 6.2. Implementarea Formularului electronic	Ianuarie Ianuarie Septembrie	Felicia BANU	Formular electronic testat/funcțional Nr. dosare depuse
8.	Realizarea webinar-ului „Etica și integritatea academică în procesele de evaluare a calității”	Mai	Felicia Banu Alina Țurcanu	Webinar realizat
Obiectiv strategic 3. Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare prin: <ul style="list-style-type: none"> • elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității; • asigurarea unui management eficient al Agenției; • planificarea și realizarea sistemică a formării continue pentru cadrele proprii; • extinderea practicilor de implicare a evaluatorilor/angajaților ANACEC în misiuni de evaluare externă organizate de Agenții străine 				
Riscuri interne: <ul style="list-style-type: none"> • extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție 				
1.	Formarea/instruirea membrilor Comisiei de profil	După constituirea acesteia	Felicia BANU Sergiu BACIU	Nr. membri ai comisiei de profil

				instruiți Nr instruiți organizate
2.	Oferirea cursului „Evaluarea externă a calității” (3 credite ECTS)	Semestrial	Felicia BANU	Nr. cursuri organizate Nr. experți evaluatori instruiți
3.	Analiza experienței internaționale în domeniul de competență	Permanent	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. materiale analizate și valorificate în activitate
4.	Participare la activități tematice de formare profesională organizate de ANACEC	Conform Planului anual de dezvoltare profesională a personalului și a graficului semestrial privind instruirea funcționarilor publici	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. formări
5.	Participare la cursurile de limba engleză pentru angajații ANACEC	Pe parcursul anului	Alina ȚURCANU	Nr. participări
<p>Obiectiv strategic 4. Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sporirea eficienței sistemului național de evaluare externă a calității în educație și cercetare; • asigurarea accesului la informațiile de interes public despre calitatea învățământului general, profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și calitatea în organizațiile din domeniile cercetării și inovării din Republica Moldova; • elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor realizate. 				
<p>Riscuri interne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție; 				
<p>Riscuri externe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dificultăți în recunoașterea Agenției pe plan internațional; 				
1.	Organizarea seminarelor de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior cu privire la eficiența sistemului național de evaluare externă a calității în educație:	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă		

	1.1 seminar de informare nr. 1 „Prevederi ale cadrului normativ național cu privire la procesul de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ”. 1.2 seminar de informare nr. 2 „Cu privire la opinia părților interesate privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare externă”.	Septembrie	Felicia BANU Felicia BANU	Seminar realizat Seminar realizat
2.	Diseminarea continuă a informațiilor de interes public cu referire la activitățile Direcției în vederea asigurării funcționalității paginii web www.anacec.md	Permanent	Alina ȚURCANU Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Pagină funcțională
3.	Elaborarea studiului tematic <i>Evaluarea externă a calității programelor de studii superioare din domeniul general de studii 011 Științe ale educației: realizări și provocări</i>	Iunie	Banu Felicia	Studiu elaborat/aprobat de CC
4.	Diseminarea rezultatelor studiului tematic în cadrul Mesei rotunde cu reprezentanții instituțiilor de învățământ superior și alte părți interesate	Iunie	Banu Felicia	Masă rotundă organizată
5.	Continuarea procedurii de evaluare externă de către ENQA, în vederea obținerii calității de membru în această asociație și înregistrării în EQAR prin: Examinarea avizului elaborat de EQAR. Elaborarea argumentărilor.	Ianuarie - Februarie	Felicia BANU Alina ȚURCANU Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Aviz examinat Set argumentări elaborat
6.	Implicarea în implementarea proiectelor internaționale la care ANACEC este partener: - Erasmus+ „Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova - QFORTE”. - Proiectul Băncii Mondiale ”Reforma Învățământului superior din Republica Moldova”.	Conform planurilor de activitate ale proiectelor	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. participări
7.	Participarea la webinare, seminare, training-uri internaționale organizate de ENQA, CEENQA, agenții de evaluare externă a calității din alte țări	Conform calendarului evenimentelor	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. și categorie activități Nr. participări
8.	Consolidarea implicării părților interesate în procesele de evaluare externă a calității și în activitățile Agenției prin consultarea opiniei	Mai	Felicia BANU	Nr. categorii de părți interesate consultate

	acestora cu privire la teme relevante pentru dezvoltarea analizelor tematice			
--	--	--	--	--

Elaborat  Felicia BANU, Șef Direcția evaluare în învățământul superior

Coordonat  Elena PETROV, Vicepreședinte al ANACEC