

Aprobat _____

**Andrei Chiciuc,
președinte**

„_____” _____ 2023

Plan de acțiuni

pentru implementarea recomandărilor formulate de membrii ETF QA Forum

în baza Raportului vizitei colegiale în Republica Moldova din 16-18.05.2023

Prezentul plan de acțiuni este elaborat în baza recomandărilor generalizate ale membrilor Forumului ETF pentru asigurarea calității în învățământul profesional tehnic (ÎPT), incluse în raport, ca urmare a vizitei colegiale în Republica Moldova, care a avut loc în luna mai a anului curent.

Vizita în Republica Moldova s-a axat pe expertiza metodologiei de evaluare externă, standardelor de evaluare pentru programele și instituțiile de învățământ profesional tehnic, procedura aplicată de ANACEC.

Vizita colegială a inclus participarea a douăzeci de reprezentanți ai principalelor instituții reprezentante ale părților interesate la nivel național și a fost organizată în format hibrid (10.05.2023 – online, 16-18.05.2023 – față în față). Membrii Forumului s-au întâlnit și au discutat cu reprezentanții ANACEC și ai Ministerului Educației și Cercetării, manageri ai instituțiilor de învățământ profesional tehnic, membri ai Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic, experți evaluatori, angajatori și elevi pentru a înțelege mai bine rolurile acestora în cadrul procesului de evaluare externă.

Analizând aceste recomandări, s-a constatat că o bună parte din ele se răsfrâng și asupra domeniului de evaluare externă în învățământul superior. De remarcat că recomandările generalizate reflectă în mare măsură feedback-ul individual al fiecărei țări participante.

Nr. crt	Recomnadare	Acțiuni	Responsabili	Termen de realizare
1.	Acreditarea pe grup/grupuri de programe, deoarece este mai rentabilă și permite sistemului să aibă o evaluare holistică a diferitelor programe din același domeniu	La moment, această recomandare nu este relevantă, deoarece deja are loc evaluarea pe grup/grupuri de programe		
2.	Elaborarea unui plan de acțiuni pe baza recomandărilor formulate în Raportul vizitei colegiale	Elaborarea draft-ului planului de acțiuni	Elena Petrov, Vicepreședinte Stela Guvir, șef SRPCI	04.08.2023
		Consultarea draft-ului și completarea planului de acțiuni	Direcția evaluare în ÎPT și FC Direcția evaluare în ÎS Președinte Vicepreședinte Scretar general	Consultarea cu direcțiile de specialitate și aprobarea planului de acțiuni de către Președintele ANACEC – august 2023
3.	Gruparea rezultatelor evaluării, mai ales în cazul evaluării instituțiilor, pe 4 niveluri: foarte reușit, reușit, satisfăcător, nesatisfăcător	ANACEC va depune în continuare eforturile necesare pentru a-și îmbunătăți metodologia de evaluare externă, a o racorda la bunele practici internaționale, și recomandările membrilor ETF QA Forum și nu numai, inclusiv pe dimensiunea aspectului ce ține de luarea deciziilor și diversificarea rezultatelor evaluării externe. Recomandările vor fi consultate cu părțile interesate și, în caz de acceptare, vor fi transmise MEC/Guvern pentru aprobare.	ANACEC MEC	Propuneri formulate și expediate MEC – octombrie 2023
4.	Introducerea fazei de pre-	În procesul de evaluare externă,	Direcția evaluare în ÎPT și FC	Începând cu

	<p>evaluare, inclusiv chestionare, pentru a identifica problemele asupra cărora să se concentreze evaluatorii în timpul evaluării</p>	<p>coordonatorul desemnat pentru comisia de evaluare, va monitoriza implicarea experților în ceea ce privește consultarea/citirea și familiarizarea acestora cu conținutul rapoartelor de autoevaluare și dovezile (documentele) furnizate de instituția evaluată.</p> <p>Minimum o săptămână înaintea vizitei de evaluare, coordonatorul va asigura/coordona realizarea unei ședințe cu membrii comisiei de evaluare externă la care se vor discuta constatările preliminare (în baza raportului de autoevaluare), dovezile (documentate) oferite de instituție și aspectele/întrebările ce urmează a fi clarificate în timpul vizitei de evaluare.</p> <p>Pentru a exclude dominarea de către un singur expert a procesului de interviu din timpul vizitei, aspectele/întrebările ce urmează a fi clarificate vor fi repartizate între toți membrii comisiei conform domeniului de expertiză.</p> <p>Argumentare: Realizarea acestei activități va spori calitatea procesului de evaluare externă prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asigurarea că membrii comisiei de evaluare externă cunosc foarte bine conținutul dosarului de evaluare externă (raportul de autoevaluare, documentele prezentate în calitate de dovezi); 	<p>Direcția evaluare în ÎS</p>	<p>toamna 2023</p>
--	---	---	--------------------------------	--------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • solicitarea și examinarea documentelor adiționale necesare până la vizita de documentare; • reducerea birocrăției excesive (ex.: axarea excesivă pe documente doveditoare în timpul vizitei); • formularea întrebărilor pentru interviuri axate pe calitate și nu pe cantitate, întrebări la care nu au fost găsite răspunsuri în dosarul de evaluare externă; întrebări orientate spre analiză critică, autorefecție, planificare și implementare a acțiunilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității etc.; • creșterea nivelului de satisfacție a instituției de învățământ cu privire la procesul de evaluare externă și recunoașterea aportului adus la îmbunătățirea continuă a calității în educație. 		
5.	a) Utilizarea rezultatelor evaluării externe a programelor de studii pentru a asigura o mai bună comunicare între piața muncii și instituțiile de învățământ în procesul de elaborare a curriculumului în baza	Fortificarea capacităților anagajaților ANACEC în elaborarea studiilor tematice. Elaboarea analizelor/studiilor tematice cu privire la relevanța programelor de studii pentru piața muncii prin prisma constatărilor descrise în rapoartele de evaluare externă. Sensibilizarea și informarea publicului și a părților interesate prin diseminarea rezultatelor studiilor (organizare	Direcția evaluare în ÎPT și FC Direcția evaluare în ÎS	Planul de activitate al ANACEC pentru anul 2024

	<p>standardelor ocupaționale și standardelor de calificare, precum și revizuirea continuă a programului după un anumit timp;</p> <p>b) Colectarea de date despre câți elevi și-au găsit un loc de muncă după absolvire și cât de mulțumiți sunt angajatorii cu competențele lor.</p>	<p>workshopuri, mese rotunde etc.).</p> <p>Argumentare: Programele de studii și curriculumul sunt elaborate de MEC și aprobate inclusiv de către Ministerele de resort prin implicarea instituțiilor de ÎPT, comitetelor sectoriale, reprezentanților pieței muncii.</p> <p>ANACEC poate contribui prin realizarea studiilor tematice privind relevanța programelor de studii și a calificărilor obținute, având la bază rezultatele evaluărilor externe, și astfel să sensibilizeze părțile interesate și publicul larg.</p>		
6.	Luarea în considerare a modului prin care să se ofere membrilor comisiei de profil o perspectivă mai bună asupra procesului de evaluare a instituției și programului	Prezentarea succintă în cadrul ședințelor comisiei de profil a procesului de evaluare a instituției/programului/grupului de programe de studiu pus în discuție, constatărilor și recomandărilor cu dovezile respective.	Direcția evaluare în ÎPT și FC Direcția evaluare în ÎS Președintele comisiei de evaluare externă Comisia de profil	Începând cu toamna 2023
7.	Descrierea mai detaliată a indicatorilor pentru a ajuta evaluatorii să măsoare standardele mai precis și mai fiabil	Revizuirea standardelor de evaluare, consultarea cu părțile interesate și aprobarea acestora la ședința Consiliului de conducere, inclusiv seminare dedicate.	Direcția evaluare în ÎPT și FC Direcția evaluare în ÎS Comisia de profil Consiliul de conducere	Octombrie 2023