

**МОЛДАВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ДОКТОРСКАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ НАУК И ОБРАЗОВАНИЯ**

На правах рукописи

У.Д.К.: 352.08:004:35.072.1(478) (043)

ГОТИШАН НИКОЛАЙ

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕСТНЫХ ПУБЛИЧНЫХ
УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИИ**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 563.02. – ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ; ПУБЛИЧНЫЕ УСЛУГИ**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора
административных наук

КИШИНЭУ, 2023

**Диссертация была выполнена в рамках Докторской Школы Социальных Наук и
Образования Молдавского Государственного Университета**

Научный руководитель:

СЫМБОТЯНУ Аурел, доктор политических наук, конференциар

Состав Наставнической комиссии:

1. **ПОПОВИЧ Анжела**, доктор исторических наук, конференциар
2. **СОЛОМОН Константин**, доктор хабилитат политических наук, профессор
3. **ДУЛЬСКИ Сильвия**, доктор исторических наук, конференциар

Состав Докторальной комиссии:

1. **СОЛОМОН Константин**, доктор хабилитат политических наук, профессор, Молдавский Государственный Университет - *председатель*
2. **СЫМБОТЯНУ Аурел**, доктор политических наук, конференциар, Молдавский Государственный Университет - *научный руководитель*
3. **КОРНЯ Серджиу**, доктор хабилитат политических наук, конференциар, Кагульский государственный университет имени Б.П. Хашдеу - *референт*
4. **БОГУШ Анжела**, доктор экономических наук, конференциар, Молдавская Экономическая Академия - *референт*
5. **ПОПОВИЧ Анжела**, доктор исторических наук, конференциар, Молдавский Государственный Университет - *референт*
6. **БРЫНКОВЯНУ Ромика** - преподаватель, Молдавский Государственный Университет - *секретарь*

Защита состоится 19 октября 2023 года, в 14:00, каб. 106, на заседании Докторальной комиссии Молдавского Государственного Университета, по адресу MD-2070, мун. Кишинэу, ул. Яловены, 100.

Ознакомиться с докторской диссертацией и авторефератом можно в Библиотеке Молдавского Государственного Университета, в Национальной Библиотеке Республики Молдова и на web-странице ANACEC (<https://www.cnaa.md/>).

Автореферат разослан 15 сентября 2023.

Председатель Докторальной комиссии:

СОЛОМОН Константин,

доктор хабилитат политических наук, профессор

Секретарь Докторальной комиссии:

БРЫНКОВЯНУ Ромика,

преподаватель

Автор:

ГОТИШАН Николай

СОДЕРЖАНИЕ

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	4
СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	10
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ.....	22
БИБЛИОГРАФИЯ	26
СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРА ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	29
ADNOTARE.....	30
ANNOTATION.....	31
АННОТАЦИЯ.....	32

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность предмета и тема исследования обусловлены необходимостью поиска современных инновационных моделей оказания местных публичных услуг в условиях реформирования и модернизации публичного управления и конструирования современной национальной системы публичных услуг в Республике Молдова, отвечающей общеевропейским стандартам организации и предоставления публичных услуг высокого качества.

Значение темы исследования существенно возросла после подписания и ратификации Республикой Молдова «Соглашения об ассоциации между Республикой Молдова, с одной стороны, и Европейским Союзом и Европейским сообществом по атомной энергии и их государствами-членами, с другой стороны» в 2014 г. [4]; утверждения официальной заявки Республики Молдова на членство в Европейском Союзе в статусе страны-кандидата от 23.06.22 года [10]; принятия Европейским Парламентом 19.04.23 г. резолюции о начале переговоров до конца 2023 года о вступлении Республики Молдова в Европейский союз [11].

Возрастание ценности темы исследований в последнее время, на наш взгляд, обусловлено синергией трёх факторов, обуславливающие степень модернизации национальной системы публичных услуг, с присущими ей закономерностями, парадигмами, концепциями и теориями.

Первым фактором является тенденция европейского выбора модернизации Республики Молдова. Исследование исторического опыта стран Европейского Союза в конструировании единой и сбалансированной европейской системы публичных услуг предоставляет для Республики Молдова колоссальную возможность заимствовать, адаптировать и конструировать собственную, национально-ориентированную, прогрессивную систему публичных услуг без дополнительных финансовых, организационных и временных ресурсов.

Второй фактор – это исследование национальных процессов организации и предоставления публичных услуг в условиях реформирования и децентрализации публичного управления в Республике Молдова с целью синхронизации и интеграции национальной системы публичных услуг в общеевропейскую систему. Поиск современных и эффективных ресурсных моделей оказания местных публичных услуг; определение оптимального соотношения объёма к качеству организуемых и предоставляемых местных публичных услуг; исследование позитивных и негативных внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на процесс организации и предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления, являются мощным организационно-политическим и финансово-экономическим стимулом для проведения научных исследований в этой области. Утверждение Правительством Республики Молдова 15 марта 2023 года «Стратегии реформы государственного управления на 2023-2030 годы» является дополнительной мотивацией исследования процессов организации и предоставления местных публичных услуг. [9]

Третьим фактором, определяющим высокую степень значимости проведения исследований в области организации и предоставления местных публичных услуг, является наличие скрытого потенциала в содержании политики регионального развития, в особенности, в области стимулирования мотивационной деятельности органов местного публичного управления в оказании качественных, экономически целесообразных, научно-обоснованных видов местных публичных услуг. Утверждение Правительством Постановления от 26.01.2022 «Национальной стратегии регионального развития Республики Молдова на 2022-2028 годы» обосновывает данный тезис. [8]

Актуальность исследования процесса организации и предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления в контексте реформирования и административной децентрализации управления, в совокупности указанных направлений, смогут расширить перспективы модернизации публичного управления как важнейшего институционального субъекта национальной системы публичных услуг.

Степень изученности и публикаций по проблеме представлена совокупностью разноректорных тем исследований системы публичных услуг отечественной и зарубежной наукой. По итогам анализа научных работ по теме публичных услуг нами были выявлены следующие актуальные аспекты темы исследования. К основным относятся исследования эволюции системы публичных услуг, вопросы актуализации и систематизации содержания основного понятия «публичные услуги» и его производных, а также вопросы конструирования универсальной классификационной системы публичных услуг. Обобщены исследования по реформированию системы публичных услуг и синхронизации этого процесса с децентрализацией системы управления. Изучены исследования развития системы публичных услуг в историко-правовом и управленческо-государственном аспектах. Систематизированы исследования нормативно-правовых механизмов регулирования и институционально-субъектного обеспечения процесса организации и предоставления публичных услуг.

Анализ этимологической корректировки содержания понятия «публичная услуга» и исследование эволюции системы публичных услуг отражены в работах таких исследователей как Саутер В. [145], Гроут Пол [116], Карэл Давидса [102], Жиль Гюльельми [117], Платон М. [138,139], Сымботяну А. [154, 155] Динкэ Д. [106], Тинку В. [158], Бивол В. [95], Манда Л. и Манда С. [123], Аванесовой Г.А. [172], Погребинская В. А [250], Терещенко Л.К. [271], Понкин И.В. [251, 252], Костюков А.Н. [228], Барциц И.Н. [178].

Вопросы актуализации, систематизации и классификации публичных услуг анализировались в работах Ж. Ле Гранда [121], В. Заутэра [145], Ж.М. Понтье [253], Кандрина Н.А [222], Тихомиров Ю.А. [274], Меланина Е.Н. [235], Терещенко Л. К., [271], Профирий А. [142], Парлаги А., Ифтимойе К. [136]

Исследование механизмов нормативно-правового регулирования и обеспечения законодательными актами процесса оказания публичных услуг проводились такими авторами, как Хельмут Вольманн и Жерар Марку [170], Сымботяну А. [152], Александру И. и Матей Л. [84], Йоргован А. [119], Триф Н. [164, 165], Бордиан М. [96], Путило Н.В. [254], Гриценко Е.А. [207], Васильева А.Ф. [189].

Анализ реформирования, модернизации и децентрализации публичного управления системы публичных услуг и исследование децентрализации как процесса стимуляции организации и предоставления качественных публичных услуг отражено в работах Чихладзе Л.Т. [284], Ж. Веделя [193], Бребан [185], М. Эванс [111], Р. Драго [210], Дж. Дэвис [103, 211], Сымботяну А. [151] Манда К. и Манда С. [123], Нистор Л. [132], Александру И. и Попеску-Слэничану И. [82], Мокану В. [125, 126], Кастрасан Т. [98], Черкасов А. [283], Хутинаев И. Д. [281].

Роль и влияние центральных органов государственной власти на процесс организации и предоставления МПУ исследован в работах Дюги Л. [108], Вёлкера М. [167], Ахтенберга Н. [85], Килина А.Ф. [226], Рихтера И. и Шупперта Г.Ф. [256], Диллинджер У. [105], Ручелман Л. [143], Осбом Д. и Геблер Е. [135], Сымботяну А. [152, 153], Тинку В. [158], Osadci A. и Furdui V. [134].

Направления исследований в области модернизации, оптимизации системы публичных услуг отражены в работах Садлера Д. [262], Грече К. [115], Мачкович Л. [122], Курляндской Г.И. [230], Георгица Т. [114], Беженару К. [91], Порческу Н. [141], Новак Н., Чербу А. [133].

Влияние бюджетно-финансовой политики государства на систему публичных услуг проанализированы в работах Стивена Дж. Бейли [87, 90], Жд. Уилсон [169], Вадхвани Е.Г. [168], Тинку В. [159].

В результате проведенных научных исследований было выявлено, что организация и предоставление местных публичных услуг, нуждается в дальнейшем углублении исследования, обобщении и систематизации. Важными направлениями таких исследований являются: комплексный анализ теоретической научной базы, посвящённой нормативно-правовой регуляции институциональной системы публичных услуг; исследование факторов модернизации, оптимизации субъектов организации и предоставления публичных услуг; анализ содержания и структуры бюджетно-финансовой политики государства; анализ соотношения объёма к качеству организуемых и предоставляемых публичных услуг; поиск нераскрытых региональных ресурсов обеспечения качества предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления и др.

Эти выводы и определили содержание цели и задачи исследования по представленной тематике в области организации и предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления в условиях реформирования и децентрализации публичного управления в Республике Молдова.

Целью исследования является комплексный анализ процесса организации и предоставления местных публичных услуг, направленных на удовлетворение потребностей населения посредством совершенствования деятельности органов публичного управления в контексте административной децентрализации.

Задачи исследования:

1. Исследование теоретических основ процесса организации и предоставления МПУ в контексте реформирования и административной децентрализации публичного управления.
2. Анализ методологической базы современных исследований системы МПУ для обеспечения комплексного подхода трактовки данной темы.
3. Проведение сравнительного анализа эволюции и современного состояния МПУ в различных странах Европейского Союза с устоявшейся демократией; в некоторых странах бывшего социалистического лагеря; в Прибалтийских странах.
4. Исследование нормативно-правовой базы регулирования организации и предоставления МПУ ОМПУ в Республике Молдова.
5. Проведение комплексного анализа институциональной основы процесса организации и предоставления МПУ Республики Молдова.
6. Анализ внутренних и внешних факторов модернизации МПУ ОМПУ контексте административной децентрализации публичного управления в Республике Молдова.
7. Оценка влияния бюджетно-финансовой политики на административную способность организации и предоставления МПУ ОМПУ Республики Молдова.
8. Проведение комплексного анализа региональной системы МПУ в АТО Гагаузии и выявление особенностей в контексте административной децентрализации публичного управления.
9. Анализ современных тенденций развития публичных услуг в контексте реализации современных стратегий регионального развития, децентрализации публичного управления и модернизации системы публичных услуг в Республике Молдова.

Гипотеза исследования основана на обосновании утверждения о возрастании роли различных механизмов и факторов: нормативно-правовых, институциональных, бюджетно-финансовых, соотношений объёма и качества, параметров мотивационной политики оптимизации и реформирования системы публичных услуг, особенностей влияния политики регионального развития на процесс организации и предоставления МПУ ОМПУ с целью модернизации социальной жизни общества.

Методология исследования вытекает из цели и задач, определивших методологический инструментарий исследования. Традиционные и инновационные методы исследования представляет собой синтез теоретических (анализа и синтеза, сравнения, абстрагирования и конкретизации, обобщения и формализации, индукции и дедукции, идеализации и аналогии) и эмпирических (анализ статистических данных и нормативных актов, постановка проблем и построение гипотез, наблюдение) методов исследования. Применённые в работе методы исследования использовались с соблюдением ряда принципов научного познания, таких как принцип объективности, целостности, системности, историзма.

К исследованию системы публичных услуг применены разнообразные методологические, концептуальные, исторически обусловленные научные подходы. В работе использованы всеобщие методы познания, общенаучные и специфические методы познания объекта исследования – местных публичных услуг.

Организационно-структурный метод был применён в исследовании институциональной структуры системы МПУ и в выявлении инвариантных совокупностей отношений между субъектами организации и предоставления МПУ. Этот метод исследования позволил выявить единые структурные закономерности преобразования характерных свойств субъектов организации и предоставления МПУ в инновационные приобретённые системообразующие свойства.

С помощью *функционального метода* был проделан анализ функциональных особенностей субъектов, организующих и предоставляющих МПУ. Этот метод исследования позволил раскрыть в динамике функционал (инструментарий) всей единой системы публичных услуг, а также проанализировать закономерности единой гармонически функционирующей системы МПУ.

Исторический метод применён в процессе всестороннего исследования генезиса и эволюции концептуальных трактовок основного понятия «публичная услуга» и производных понятий, таких как «местная публичная услуга», «государственная публичная услуга». Данный метод использован при анализе эволюции нормативно-правовой базы Республики Молдова с момента обретения независимости, а также при исследовании динамики институциональной структуры субъектов организации и оказания публичных услуг и при анализе становления и развития региональной системы публичных услуг АТО Гагаузия.

Сравнительным методом исследования использован при анализе системы публичных услуг Европейских стран. В дополнении с методами анализа и синтеза, сравнительный метод позволил раскрыть особенности региональной системы публичных услуг АТО Гагаузии. Данный метод познания применён при сравнении разных концептуальных подходов к определению понятия «публичная услуга», а также при анализе различных подходов к классификационной парадигме публичных услуг.

Нормативно-правовой метод применён при анализе законодательной базы, что позволило понять природу и причины внесистемной дисгармонии между нормативно-правовыми актами Парламента Республики Молдова и нормативными актами Народного собрания АТО Гагаузии. С применением нормативно-правового метода

исследования системы публичных услуг АТО Гагаузии удалось раскрыть незавершённость процесса оптимизации институциональной структуры Исполнительного комитета АТО Гагаузии.

Метод логического и причинного анализа позволил понять необходимость синхронизации национальной системы публичных услуг Республики Молдова с общеевропейской системой публичных услуг и выявить причинно-следственные связи между качеством национальных политик в области реформирования местного самоуправления, объёмом МПУ и состоянием их качества.

Метод системного анализа в совокупности с *эмпирическими методами анализа, наблюдения, выявления единичного и всеобщего*, в последствии *обобщения и обоснованного вывода*, позволили всесторонне провести исследование национальной системы публичных услуг, позволившие в итоге работы разработать ряд теоретических обобщений и практических рекомендаций по вопросам организации и предоставления МПУ ОМПУ Республики Молдова.

Научная новизна заключается в том, что представленное научное исследование содержит отличительные признаки по отношению к ранее проведённым исследованиям в области организации и предоставления МПУ ОМПУ. Её суть заключается в попытке автора исследования выявить закономерности функционирования системы публичных услуг на различных административно-государственных уровнях: общеевропейском, в странах с развитой системой публичных услуг, в странах со статусом формирования и адаптации национальной системы публичных услуг с межгосударственными системами публичных услуг. Особенно важным, на наш взгляд, является комплексный факторный подход к анализу функционирования региональной системы публичных услуг в Республике Молдова в период реформирования и децентрализации публичного управления в преддверии проведения различных институциональных, административно-территориальных, региональных реформ.

Формулировка решаемой научной задачи, заложенная в исследовании, содержит необходимость научно-аналитически обосновать выводы о роли институциональных субъектов ОМПУ в организации и предоставлении МПУ в условиях функционирования общегосударственной национальной системы публичных услуг под влиянием различных внутренних и внешних, стационарных и переменных факторов в Республике Молдова.

Теоретическая значимость проведённого исследования процесса организации и предоставления МПУ ОМПУ в условиях реформирования и децентрализации публичного управления в Республике Молдова, состоит в углублении, расширении и обобщении фундаментальных понятий о системе публичных услуг: «услуга», «публичная услуга», «местная публичная услуга», «институциональный субъект публичной услуги», «фактор организации» и «фактор предоставления» местной публичной услуги. В процессе исследования выявлены закономерности функционирования системы МПУ в зависимости от соотношения объёма к качеству предоставляемых МПУ ОМПУ. Проанализирована структура институциональной системы МПУ Республики Молдова, выявлены закономерности взаимодействия ОМПУ с де-концентрированными и децентрализованными службами в вопросах организации и предоставления публичных услуг в условиях переменной изменчивости фактов среды.

Прикладная ценность исследования состоит в выявлении и обобщении имеющихся практических знаний о функционировании местных систем публичных услуг, а также выработке и предоставлении предложений, являющихся основанием для введения корректировки в законодательную базу, регулирующую систему компетенций между ОМПУ 1-го и 2-го уровня Республики Молдова. Исследованы, дополнены и обобщены практические выводы для представителей ОМПУ Республики Молдова о факторах и механизмах организации и предоставления МПУ в

условиях реформирования и децентрализации публичного управления. Раскрыты особенности институциональной структуры и специфичность содержания законодательной сферы региональной системы публичных услуг АТО Гагаузии, имеющих прикладное значение в вопросах синхронизации и корректировки взаимодействия ОЦПВ и ОМПУ Республики Молдова.

Научные результаты, выдвигаемые для защиты, заключаются в обосновании тезиса, утверждающего, что система публичных услуг представляет собой сложную многоуровневую функциональную социальную систему, подверженную влиянию различных национальных и международных факторов среды. В структуру предложенного тезиса включены следующие утверждения:

- интеграционная тенденция Республики Молдова в сообщество европейских стран предполагает проведение ОЦПВ и ОМПУ синхронизацию структурных, функциональных, законодательных, институциональных, финансовых, политик регионального развития, с целью модернизации национальной системы публичных услуг.
- оптимальная эффективная функциональность системы МПУ обуславливает модернизацию нормативно-правовой базы Республики Молдова, обеспечивающей регуляторную функцию деятельности ОЦПВ, в том числе, децентрализованных и децентрализованных служб и ОМПУ.
- рациональная институциональная структура системы МПУ является основой оптимального соотношения объёма к качеству МПУ в условиях реформирования и децентрализации публичного управления.
- укрепление административной способности субъектов ОЦПВ и ОМПУ стимулирует мотивационную политику оптимизации и реформирования системы публичных услуг.
- научно-обоснованная бюджетно-финансовая и политика регионального развития определяют перспективы развития и модернизации системы местных публичных услуг Республики Молдова.

Внедрение научных результатов осуществлялось в теоретическом и эмпирическом аспектах. Теоретический аспект содержит проведение исследований и их публикацию в научных изданиях; участие в национальных и международных научно-практических конференциях по теме исследования МПУ. Применение результатов исследований осуществлялось на практике в период 5-ти мандатов примара в период 8-ми летнего руководства Ассоциацией примаров АТО Гагаузии, сотрудничеством с CALM, принятием участия в работе специализированных комиссий Народного Собрания и Исполнительного комитета по выработке нормативно-правовых актов.

Структура диссертации: аннотация, введение, три главы, общие выводы и рекомендации, библиография из 292 наименований, 19 схем, 5 таблиц, 7 приложений, 150 страниц основного текста, 33 страницы дополнительной части. Полученные результаты опубликованы в 7 научных работах.

Ключевые слова: публичные услуги, местные публичные услуги, децентрализация, публичное управление, местная автономия, Республика Молдова, местное публичное управление, Европейская Хартия Местного Самоуправления.

СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Введение содержит: актуальность темы и предмета исследования; степень изученности и публикаций по теме; цели и задачи исследования; гипотезу и методологию исследования; научную новизну; формулировку решаемой научной задачи; теоретическую значимость и практическую ценность; научные результаты, выдвигаемые для защиты и внедрения; краткое содержание разделов исследования.

Глава 1. «Историографические и теоретико-методологические аспекты исследования публичных услуг» включает в себя три параграфа, раскрывающих генезис и эволюцию концептуальных трактовок понятия «публичные услуги, параметры европейского опыта в организации и предоставлении местных публичных услуг, а также методологические основы и тенденции современных исследований системы местных публичных услуг.

Параграф 1.1. «Генезис и эволюция концептуальных трактовок понятия «публичные услуги»: историографические аспекты» содержит два аспекта исследования. Первый аспект включает исследования в области генезиса и эволюции понятия «публичная услуга» под углом различных концептуальных доктрин (административных, правовых, культурных, социальных, экономических, политических, идеологических); областей знаний, подходов к анализу, целеполаганий научных исследований, концепций и трактовок. Второй аспект раскрывает практический опыт организации и предоставления публичных услуг в странах с различным уровнем развития и функционирования национальных систем публичных услуг.

Актуализирована необходимость всестороннего исследования публичных услуг, как базового фактора модернизации процесса организации и предоставления качественных местных публичных услуг, оказывающего влияние на степень конкурентоспособности Республики Молдова на мировой арене по качеству и уровню жизни. Проводится анализ энциклопедической трактовки понятий «публичные услуги» и «местные публичные услуги» по смежным областям знаний и под углом различных научных теорий и концепций.

Исследования публичных услуг по европейским странам в рамках единого историко-географического, финансово-экономического и социокультурного пространства ЕС, представлен двумя направлениями. В начале проводится анализ общеевропейских официальных источников (Зелёная книга Еврокомиссии, Акты Европейского союза, нормативно-правовые акты стран ЕС, и др.) относительно трактовки содержания понятия «публичная услуга». Далее анализируются исследования в европейской науке о публичных услугах по направлениям, синхронизированным согласно задачам данного исследования. К таковым областям исследований относятся эволюция государственных публичных услуг; факторы, обуславливающие развитие публичных услуг в разные исторические эпохи, их нормативно-правовое регулирование и классификационные подходы к предмету исследования; модернизация, децентрализация и концентрация публичных услуг; процессы приватизации и финансового обеспечения процесса организации и предоставления публичных услуг в рамках «единого окна».

Представлен анализ российских исследователей в области организации и предоставления публичных услуг. В основном, это работы аналитического характера, сравнивающие системы публичных услуг стран Европейского Союза и России: административно-правовые исследования оказания публичных услуг в Германии и России [43], сравнительный анализ систем публичных услуг Франции и России [52, 54].

Анализ исследований публичных услуг учёными Румынии и Республики Молдова обосновали вывод о схожей тематике исследований. Это и научная направленность на исследование практических результатов организации и предоставления публичных услуг, и схожие доктринальные подходы к классификации системы публичных услуг, и другие направления. Сравнительный анализ показывает, что идентичность тематики исследований обеих стран обусловлена двумя факторами. Во-первых, это единая историко-эволюционная общность развития территорий обеих стран. Во-вторых, схожие проблемы модернизации и задачи по интеграции национальных систем публичных услуг в общеевропейскую систему публичных услуг.

Далее, анализируется вклад исследователей двух стран в познание национальных систем публичных услуг. Среди румынских исследователей публичные услуги анализировали Динкэ Д – эволюцию государственных услуг и аспекты децентрализации и де-концентрации [18]; Александру И. и Матей Л – методы организации и предоставления публичных услуг [12]; Парлаги А., Ифтимойе К. – вопросы классификации и систематизации публичных услуг. [30]

Фундаментальный анализ системы публичных услугах проведен и национальными исследователями Республики Молдова. Платон М. исследовал тематику содержания понятия публичных услуг, анализ процесса реформы компетенций органов местного публичного управления в организации и предоставлении публичных услуг [32]. Сымболян А. внёс вклад в исследование роли законодательной базы в регулировании публичных услуг, в анализ аспектов модернизации государственных услуг через внедрение системных сервисов электронного правительства, в исследование процессов децентрализации, модернизации, институциональной реорганизации, рационального управления человеческими ресурсами [36]. Анализ органов местного публичного управления, как субъектов организации и предоставления местных публичных услуг, представлен в исследовании Балан О., Шаптефраць Т., Попович А. В работе показана эволюция административной системы, проанализирована структура и ресурсная база органов местного публичного управления Республики Молдова. [13] Исследование механизмов децентрализации публичного управления и перераспределение компетенций между органами публичного управления в Республике Молдова провёл Корня С. [16] О новых стандартах и функциональных ролях в правительстве и концепциях нового государственного управления и менеджмента исследованы Шаптефраць Т. [38] Тинку В. провела анализ проблем организации коммунальных услуг государственными и местными органами власти, исследование разграничения между ними полномочий и компетенций в рамках действующего законодательства, исследование межобщинного сотрудничества. [40] Мокану В. проанализировал роль нормативно-правовой системы в управлении публичными услугами. [26] Анализ эффективности публичных услуг отмечен в работах Морарь М. [27], а специализированные публичные услуги в области водоснабжения и канализации изучены Осадчий А. и Фурлуй В. [29].

В целом, в итогах параграфа отмечается широкий спектр исследований в области эволюционных теорий о публичных услугах, нормативно-правового регулирования системой публичных услуг и др. Отмечен и дефицит исследований в области инновационных подходов в организации и предоставлении МПУ; исследований о синергии бюджетно-финансовой политики государства в обеспечении ресурсами органов местного публичного управления; исследований региональных факторов модернизации публичных услуг; анализа процессов институционализации субъектов организации и предоставления публичных услуг.

Параграф 1.2. «Параметры европейского опыта в организации и предоставлении местных публичных услуг»

направлен на анализ динамических и статических параметров общеевропейской системы публичных услуг. В содержании этого параграфа исследуется практический опыт организации и предоставления публичных услуг в европейских странах с различным уровнем социально-экономического развития. При этом, акцентируется внимание на целевые аспекты сравнительного характера содержания системы и видов публичных услуг в ряде европейских стран, необходимых в следующих главах для проведения всестороннего анализа проблем организации и предоставления публичных услуг в Республике Молдова. По этой причине, в начале представлен сравнительный анализ публичных услуг в странах с развитой демократией: Великобритании, Франции и Германии, как европейский стандарт. Далее проанализированы итоги реформирования и модернизации национальных систем публичных услуг в странах с переходной экономикой в центрально-восточной Европе (Венгрии, Польше, Словакии и Чехии) и юго-восточной (Болгария, Румыния) Европы. Опыт реформирования и модернизации в этих странах национальных систем публичных услуг в сторону демократии и европейского рынка, с заимствованием готовых функциональных структур европейских институтов и мощных финансово-экономических ресурсов Европейского союза, является бесценным опытом для Республики Молдова. Предложен и анализ проблем в области публичного управления системой публичных услуг в прибалтийских странах – Латвии и Эстонии, как идентичный текущий сравнительный опыт в преддверии реформирования и модернизации публичного управления системой публичных услуг в Республике Молдова.

В начале параграфа представлен краткий экскурс в историю возникновения и становления системы публичных услуг в европейском пространстве под углом различных доктринальных взглядов французских [21] и немецких и британских исследователей [51]. Анализируется в динамике формирование основных динамических и статических характеристик общеевропейской системы публичных услуг, нормативно-правовые и классификационно-концептуальные тенденции в развитии национальных систем публичных услуг в европейских странах. Представлен анализ исследований процесса формирования общеевропейской доктрины публичных услуг (служб), концепции универсальных услуг [31], институционализации общеевропейской системы публичных услуг на национальном, региональном и местном уровнях.

Далее представлен краткий анализ систем публичных услуг трёх европейских стран: Великобритании, Франции и Германии.

Опыт Великобритании по формированию, развитию и модернизации государственной исполнительной власти по качественному улучшению доступности публичных услуг очень важен для исследовательской науки, несмотря на прекращение с 01 февраля 2020 года её членства в Европейском Союзе. Представленный анализ системы публичных услуг Великобритании позволил раскрыть механизм выполнения основной государственной функции и регулирование деятельности исполнительных и частных агентов, организующих и предоставляющих публичные услуги. Двухуровневая административная система считается образцом децентрализованного управления системой публичных услуг в форме двух моделей взаимодействия: партнёрской и агентской.

Анализ французской доктрины публичных услуг обосновал идею о централизованном государственном вмешательстве на процесс организации и предоставления публичных услуг на основании национальной законодательной

системы. Четырёхуровневая государственная система управления (коммуна, департамент, регион и государство) сильно централизована и представлена жёсткой административно-территориальной структурой с мощным централизованным государственным аппаратом из высокопрофессиональных служащих. Функционирование системы публичных услуг основано на трёх базовых принципах («законах Ролана»): принцип непрерывности функционирования публичной службы; принцип изменчивости, непрерывной адаптации к социально-экономическим и политическим изменениям; принцип нейтралитета и равенства.

Исследования национальной системы публичных услуг Германии продемонстрировали конкурентную противоположность французской модели, где основной акцент делается на политике мелких шагов, со степенью и большей ориентацией на гражданское участие в режиме постоянного освоения и апробации, чётком разграничении компетенций между уровнями власти и субъектами предоставления публичных услуг. Трёхуровневая государственная конструкция (центр, земли, коммуны), сформирована из профессионального коммунального самоуправления и системы управления германских земель, являющейся движущей силой развития системы публичных услуг.

Уникальность трансформации и формирования систем публичных услуг в странах Центрально-Восточной Европы (Венгрии, Польше, Словакии и Чехии) и в странах Юго-Восточной Европы (Болгария, Румыния) обусловлена фактором широкого использования внешнего ресурсного потенциала (финансового, экономического, организационного, институционального) и использование апробированного опыта стран Европы в модернизации своих национальных систем публичных услуг.

Анализ модернизации местного самоуправления в Латвии и Эстонии важен для понимания целостной научно-обоснованной картины реформирования и структурирования посткоммунистических систем публичных услуг. Тенденция от центрально-государственного контроля над системой государственных услуг к конструированию системы взаимного сотрудничества с государственными структурами в целях реализации собственных полномочий и ресурсов в организации и предоставлении публичных услуг, является бесценным опытом для Республики Молдова.

Итоги параграфа обобщают исторический опыт в конструировании национальных систем публичных услуг в европейских странах с различным уровнем социально-экономического развития, ресурсным потенциалом, национальным колоритом формирования систем публичных услуг, представляющим научный теоретико-практический интерес для Республики Молдова.

Параграф 13. «Методологические основы и тенденции современных исследований системы местных публичных услуг» представляет собой свод-анализ методологических подходов, методов, принципов, применяемых современной наукой в отслеживании тенденций современных исследований системы публичных услуг. В содержании параграфа анализируется важнейший тезис: параллельно с эволюцией доминирующих идеологий о системе публичных услуг, начиная от социально-коммунальной идеологии, идеологии «социального государства» и до современных идеологий «нового публичного менеджмента», идеологии консенцианетики (теории сознательного управления) или идеологии «публичной ценности», эволюционирует и методологический инструментарий исследователя. В содержании параграфа акцент нацелен на необходимость профессионального сочетания исследователем теоретических и

эмпирических, всеобщих, общенаучных и частных, универсальных и специфических методов познания, в зависимости от операциональных целей и стратегических задач при исследовании системы публичных услуг.

Помимо анализа содержания понятий «метод», «методология», «методологический инструментарий», в содержании параграфа представлена классификационная система общих и частных методов, применённых автором в процессе исследования публичных услуг по главам. Изучены содержание и раскрыты направления применения методов-действия и методов-операций при исследовании теоретических и практических аспектов системы публичных услуг. Продемонстрированы итоги изучения национальных и зарубежных авторов в сочетании с методологическим инструментарием исследований системы публичных услуг.

Анализ тенденций современных исследований системы публичных услуг позволил определить две закономерности. Выявлен общий тренд исследовательского процесса системы публичных услуг: от исследования теоретических основ к практическим аспектам дифференциации публичных услуг. Далее от углубления исследований механизмов реализации и правовой формы регулирования процесса организации и предоставления публичных услуг к анализу актуализации процессов самоорганизации и самоуправления социальными субъектами системой публичных услуг при повышении социальной эффективности государственного управления.

Обобщены, акцентированы и представлены области исследовательского процесса системы публичных услуг в логической историко-динамической последовательности: децентрализации, реинтеграции, реорганизации, электронизации и цифровизации в системе публичных услуг; исследование параметров сознательного управления - концептуализации, углубления факторов «публичной ценности» в процессе организации и предоставления публичных услуг.

Выводы к главе 1 содержат обобщения о разнородности современных концептуальных трактовок понятия «публичные услуги» в зависимости от доктринальных взглядов, концептуальных трактовок, доминирующих идеологий, областей познания, целеполаганий и задач исследования. Анализ национальных систем публичных услуг в трёх разных группах европейских стран, находящихся на разных модернизационных уровнях развития систем публичных услуг, подтвердил наличие уникального апробированного административного, организационного и правового опыта, необходимого для модернизации национальной системы публичных услуг Республики Молдова. Выявлена закономерность взаимозависимости тенденций современных исследований с динамикой развития публичных услуг.

Глава 2. «Местные публичные услуги в контексте реформирования и децентрализации публичного управления Республики Молдова» содержит три параграфа, где представлены итоги исследований институциональных и нормативно-правовых аспектов организации и предоставления публичных услуг, оценки соотношения объёма и качества местных публичных услуг в условиях реформирования и децентрализации публичного управления, а также влияние бюджетно-финансовой политики на административную способность организации и предоставления качественных местных публичных услуг Республики Молдова.

Параграф 2.1. «Институциональные и нормативно-правовые основы процесса организации и предоставления публичных услуг в Республике Молдова» раскрывает особенности институциональной структуры и основы нормативно-правового регулирования национальной системы публичных услуг Республики Молдова. Для

визуализации логической последовательности анализа объекта исследования представлена дорожная карта и продемонстрированы итоги сравнительного анализа динамики институциональной структуры национальной системы местных публичных услуг. Исследована динамика нормативно-правового регламента, аккумулированы итоги анализа прогрессивных и регрессивных явлений в системе местных публичных услуг.

Предоставлены итоги исследований содержания понятия «институциональность» на основе изученных работ зарубежных и отечественных исследователей, обосновывающие значимость субъектов-акторов организации и предоставления публичных услуг. Систематизированы субъекты публичных услуг в Республике Молдова по двум признакам: принадлежности их к уровню публичного управления в Республике Молдова; содержанию постоянных и лабильных признаков публичных услуг. Автором предложен алгоритм зарождения и закрепления новой публичной услуги посредством трёх последовательных этапов: осознание и определение необходимости организации и предоставления новой (или модернизированной) публичной услуги; определение и наделение субъекта, ответственного за организацию и предоставление публичной услуги, правом; закрепление нормативно-правового акта, регулирующий процесс организации и предоставления публичной услуги.

Результаты исследования национальной системы публичных услуг Республики Молдова представлены в виде блок-схемы, отражающей компонентно-функциональную институциональную структуру. Обобщённая таблица нормативно-правовой базы, включающей в себя совокупность законов, правовых норм, актов, нормативных правил регулирования деятельности центральных государственных органов публичной власти и органов местного публичного управления в организации и предоставлении публичных услуг, обосновывает необходимость соблюдения базовых национальных и международных принципов нормативно-правового регулирования.

Квинтэссенцией исследования становления и развития национальной системы публичных услуг Республики Молдова стали выявленные прогрессивные и регрессивные явления, влияющие на динамику развития институциональной структуры местных публичных услуг.

Исследования динамики национальной системы публичных услуг привели к выводу, что к прогрессивным явлениям в этой области относятся основы демократических ценностей, заложенные с момента принятия «Декларации о суверенитете»; нормативно-правовых актов, обосновавших экономическую децентрализацию с начала 90-ых годов; пересмотр прежней структуры и содержания системы местных публичных услуг; конституционное закрепление правовой основа автономии органов местного публичного управления, провозгласившего децентрализацию управления общественными службами. [1, ст.109]

Среди регрессивных тенденций, оказавших деструктивное влияние на динамику функционирования единой институциональной системы местных публичных услуг, выявлены: а) наличие несовместимых противоречий между положениями законов о местной публичной власти и законами, регламентирующих административно-территориальное устройство в Республике Молдова [33]; б) чрезмерная фрагментарность и дублирование полномочий между органами местного публичного управления 1-го и 2-го уровня; в) половинчатая, незавершённая, усечённая децентрализация публичного управления. [20]

Параграф 2.2. «Соотношение объёма и качества местных публичных услуг в условиях реформирования и децентрализации публичного управления» содержит итоги изучения институциональной структуры и нормативно-правовой базы системы местных публичных услуг Республики Молдова. Продемонстрированы итоги исследований соотношения между объёмом и качеством местных публичных услуг в период реформирования и децентрализации публичного управления – как фактора модернизации национальной институциональной системы местных публичных услуг.

Изучение динамичности институциональной субъектности и нормативно-правовой базы системы местных публичных услуг Республики Молдова позволили обобщить ряд факторов, среди которых изменчивость объёма публичных услуг; перепады качества оказываемых публичных услуг; изменение характера взаимоотношений в субъектно-объектной системе организации и предоставления местных публичных услуг. Представленные итоги обосновывают идею о необходимости постоянного мониторинга за процессом делегирования объёма полномочий в организации и предоставлении публичных услуг, выявлением новых видов публичных услуг, контролем за процессом оптимального соотношения между объёмом и качеством публичных услуг и другими факторами, обеспечивающими функциональность системы местных публичных услуг.

Рассмотрение факторов, оказывающих влияние на соотношение объёма и качества организации и предоставления публичных услуг в Республике Молдова, позволил выявить и классифицировать три группы таких факторов. Это факторы субъекта-организатора местных публичных услуг; это факторы объекта-потребителя местных публичных услуг; и системные макро-факторы местных публичных услуг.

Исследование нормативно-правовых актов регулирования объёма и качества местных публичных услуг с 1991 по 2020, позволило обобщить и классифицировать законодательные области регулирования. К выявленным областям относятся деятельность органов местного публичного управления 1-го и 2-го уровня по организации и предоставлению местных публичных услуг; функционирование вторичных субъектов организации и предоставления местных публичных услуг, подведомственным органам местного публичного управления; регулирование процессов децентрализации публичного управления и регионального развития; законодательная область регулирования объёма и качества местных публичных услуг. Анализ также выявил динамику изменения компетенций и полномочий по организации и предоставлению публичных услуг органами местного публичного управления Республики Молдова. Всего с 2006 по 2022 год было внесено 57 изменений и дополнений, из которых 32 дополнения касались делегирования полномочий органам местного публичного управления 1-го уровня по 14-ти областям направлений сфер деятельности.

Исследования подтвердили дисгармонию в системе определения компетенций, полномочий и сфер деятельности органов местного публичного управления в Республике Молдова. Только в 5-ти (!) из 16-ти сфер деятельности органов местного публичного управления 1-го уровня, определённые в законе «Об административной децентрализации», указаны полномочия и для местного совета, и для примара, как руководителя исполнительного органа по организации деятельности по оказанию местных публичных услуг. В 6-ти (!) сферах полномочия и для местного совета, и для примара вообще отсутствуют. В трёх сферах указаны только полномочия для местного совета, и в двух – только полномочия для примара.

Важным является выявленный факт, что деятельность местного совета в пределах нынешних 18-ти (!) из первоначально утверждённых 26-ти пунктов компетенций и деятельность Примара в пределах нынешних 14-ти из первоначально утверждённых 25-ти пунктов компетенций, вообще не вписываются в сферы деятельности органов местного публичного управления, указанные в законе «Об административной децентрализации» от 2006 года.

В параграфе 2.3. «Влияние бюджетно-финансовой политики на административную способность предоставления качественных местных публичных услуг» исследованы содержания понятий «бюджетно-финансовая политика» и «административная способность» органов местного публичного управления Республики Молдова. Рассмотрены и выявлены международный и национальный уровни законодательного регулирования бюджетной политики органов местного публичного управления местными публичными услугами. Проанализированы и обобщены факторы внутренней и внешней среды, формирующие и катализирующие административную способность органов местного публичного управления в вопросах организации и предоставления местных публичных услуг. Обобщены выявленные противоречия в законодательстве Республики Молдова, влияющие на регулирование бюджетно-финансовой политики органов местного публичного управления в области организации и предоставления местных публичных услуг.

Бюджетно-финансовая политика органов центральной публичной власти выполняет роль фундамента административной способности органов местного публичного управления по организации и предоставлению местных публичных услуг. Анализ управленческой способности органов местного публичного управления выявил общие и специфические административные способности, представленные в работах исследователей и сформулированные в нормативно-правовых актах Республики Молдова. [3]

Административная способность органов местного публичного управления Республики Молдова по формированию бюджетно-финансовой политики в области организации и предоставления качественных местных публичных услуг, обеспечивается двумя уровнями законодательного регулирования: международным и национальным. Анализ законодательной базы национального уровня позволил выявить три подуровня регулирования: конституционный уровень, центральный уровень и местный уровень законодательного регулирования процесса организации и предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления 1-го и 2-го уровня. При этом, нормативно-правовые акты регулирования административной способности по организации и предоставлению местных публичных услуг классифицируются по двум направлениям: регулирующие всю административную деятельность органов местного публичного управления [3] и регулирующие отдельно взятые бюджетно-финансовые отрасли. [2, 5]

Исследования бюджетно-финансовой политики по обеспечению административной способности органов местного публичного управления, позволили определить виды и значение группы факторов. Это факторы внешней среды (интернациональные и национальные) и факторы внутренней среды, оказывающие непосредственное и опосредованное влияние на процесс организации и предоставления местных публичных услуг. [45] Исследования также выявили противоречия в законодательстве Республики Молдова, регулирующие бюджетно-финансовую политику органов местного публичного управления в области организации и предоставления местных публичных услуг. Эти противоречия позволили сформулировать базовый тезис о необходимости разработки и принятия более продуманной рациональной

бюджетно-финансовой политики, направленной на укрепление местной автономии, многоотраслевой системы местных публичных услуг, модернизированной материально-технической и бюджетно-финансовой основы органов местного публичного управления.

Выводы к 2-ой главе сформулированы в 7-ми выводах, раскрывающих значение децентрализации органов местного публичного управления для укрепления государственности Республики Молдова. Аргументируется тезис о роли бюджетно-финансовой политики в определении объёма и качества оказываемых местных публичных услуг для укрепления административной способности органов местного публичного управления. Исследования соотношения объёма и качества местных публичных услуг позволили выявить переменные показатели системы местных публичных услуг, эволюционирующие вместе с модернизацией законодательной базы Республики Молдова.

Глава 3. «Модернизация системы местных публичных услуг в контексте региональной политики Республики Молдова» посвящена итогам рассмотрения региональной политики в области модернизации системы местных публичных услуг, где раскрывается содержание мотивационной политики оптимизации и реформирования системы местных публичных услуг на региональном уровне. Представлены итоги анализа особенностей региональной системы местных публичных услуг в АТО Гагаузии и обобщены перспективы развития и модернизации системы публичных услуг ОМПУ Республики Молдова.

В параграфе 3.1. «Мотивационная политика оптимизации и реформирования системы публичных услуг на региональном уровне» исследовано содержание базовых понятий: «мотивационная политика», «оптимизация», «реформирование». Обобщены черты сходства и различия между понятиями «оптимизацией» и «реформированием» в системе местных публичных услуг, дано интерпретационное определение понятия «мотивационная политика».

Проанализированы государственные политики стратегий реформирования публичного управления, регионального развития, децентрализации публичного управления, представляющие собой дополнительный элемент мотивационной политики оптимизации и реформирования местного публичного управления, сопряжённые с повышением качества местных публичных услуг. Имплементация вышеперечисленных стратегий в единый свод государственных политик, формируют основу мотивационной политики оптимизации и реформирования, направленной на модернизацию системы местных публичных услуг Республики Молдова.

Смоделирована структура компонентов мотивационной политики оптимизации и реформирования системы местных публичных услуг Республики Молдова. Базовыми компонентами мотивационной политики, по результатам анализа, выявлены:

1. План действий по реформе, направленной на модернизации публичных услуг на 2017-2021 годы. [6]
2. Стратегия реформы государственного управления на 2023-2030 годы. [9]
3. Стратегия о региональном развитии 2016-2020 (2028) годы. [5]
4. Стратегии децентрализации публичного управления на 2012-2015 (2018) г. [7]

В исследовании представлен хронологический анализ становления вышеуказанных стратегий, представляющих квинтэссенцию мотивационной политики оптимизации и реформирования системы местных публичных услуг Республики Молдова. Исследование государственной политики в области модернизации системы публичных услуг в

Республике Молдова смоделировано по направлениям. В начале представлен статистический анализ мероприятий, направленных на модернизацию системы местных публичных услуг. Далее следуют итоги исследований сравнительной оценки субъектов-организаторов местных публичных услуг. Изучение структурно-функциональных аспектов специфических целей дополняют обобщённую схематическую структуру плана действий по модернизации публичных услуг в Республике Молдова.

Далее, проанализирована государственная политика регионального развития местных публичных услуг. Представлены итоги исследования эволюции политики регионального развития в области публичных услуг в Республике Молдова, обобщен анализ законодательной базы, изучены направления деятельности субъектов, координирующих региональные программы местных публичных услуг в виде национальных, региональных и местных стратегий развития.

С целью акцентирования процесса модернизации системы МПУ в Республике Молдова, представлен сравнительный анализ двух направлений: в области реформирования государственного управления и децентрализации публичного управления.

Исследования компонентов мотивационной политики оптимизации и реформирования публичного управления в области модернизации системы местных публичных услуг привели к обоснованию объективной необходимости пересмотра институциональной структуры и нормативно-правовой системы органов местного публичного управления в Республике Молдова.

В Параграфе 3.2. «Особенности региональной системы публичных услуг в АТО Гагаузии» исследованы системные компоненты единой национальной системы публичных услуг Республики Молдова—региональной системы местных публичных услуг АТО Гагаузии. Представлены итоги исследований понятия «особенность региональной системы публичных услуг» и анализ характерных признаков сходства и различия. К признакам сходства между национальной системой публичных услуг и региональной системой местных публичных услуг отнесены единая общегосударственная нормативно-правовая система; идентичность институциональных субъектов организации и предоставления государственных и МПУ; единая экономическая основа организации предоставления публичных услуг; единая законодательная, функциональная, финансовая и структурная среда функционирования органов местного публичного управления; единое контрольное пространство для осуществления своих функций Государственной канцелярией.

Вместе с тем, являясь компонентом единой национальной системы публичных услуг Республики Молдова, региональная система публичных услуг АТО Гагаузии обладает отличительными свойствами, придающими ей свойство «специфичности», «особенности». Так, нами были выявлены особенности региональной системы публичных услуг в АТО Гагаузии в следующих направлениях:

- а) конфигурация структуры административно-территориального устройства АТО Гагаузии;
- б) наличие региональных институциональных субъектов организации и предоставления местных публичных услуг в дополнение к общегосударственным;
- в) полномочия и компетенции органов местного публичного управления 2-го уровня в принятии собственных местных нормативных актов;

г) наличие и имплементация местных стратегий регионального развития АТО Гагаузии в комбинации с общенациональными региональными стратегиями;

д) специфика распределения общегосударственных трансфертов Республики Молдова и трансфертов центрального бюджета АТО Гагаузии;

е) функционирование органов местного публичного управления АТО Гагаузии, как организаторов и поставщиков местных публичных услуг в условиях «двойного» законодательного регулирования: центрального и местного.

В исследовании каждой из выявленных отличительных свойств региональной системы местных публичных услуг АТО Гагаузии применён единый алгоритм рассмотрения. В начале проанализированы нормативно-правовые акты, обеспечивающие особенность законодательной основы региональной системы публичных услуг. При этом, выявлены некоторые противоречия и несостыковки между нормативно-правовыми актами Парламента Республики Молдова и нормативными актами Народного собрания АТО Гагаузии, генерирующими дисгармонию в функционировании единой национальной системы местных публичных услуг. Представлены итоги исследования функциональной особенности региональной системы местных публичных услуг, вытекающие из особенностей институциональной структуры субъектов местного публичного управления и синергии между региональными и децентрализованными институциональными субъектами. Систематизирован анализ имплементации местной стратегии регионального развития в национальные стратегии. Итог исследования региональной системы местных публичных услуг АТО Гагаузии обобщён в свод местных нормативных актов, регулирующих процесс организации и предоставления местных публичных услуг по направлениям и по единой схеме функционирования институциональных субъектов (региональных и децентрализованных), обеспечивающих полноту и качество региональных местных публичных услуг.

Параграф 3.3. «Перспективы развития и модернизации системы публичных услуг органами местного публичного управления Республики Молдова» содержит рассмотрение перспектив развития и модернизации институциональными субъектами в первичном и вторичном секторе национальной системы публичных услуг Республики Молдова. Исследования в этом направлении выявили два актуальных направления модернизации системы местных публичных услуг в Республике Молдова. Первое направление связано с определением зон функциональной ответственности и зон совместного взаимодействия между органами центральной публичной власти и органами местного публичного управления по организации и предоставлению местных публичных услуг. В первичном секторе доминирующая роль в организации и предоставлении местных публичных услуг принадлежит органам местного публичного управления 1-го и 2-го уровня. Во вторичном секторе зона ответственности за организацию и предоставление публичных услуг закреплена за органами центральной публичной власти Республики Молдова.

Второе направление связано с внешними базовыми и внутренними базовыми предпосылками, определяющих качество формирования перспектив развития и модернизации системы местных публичных услуг органов местного публичного управления Республики Молдова.

Внешними базовыми предпосылками нами выявлены: следование международным нормативно-правовым актам, подписанным и ратифицированным Республикой Молдова с ЕС [4]; внедрение устоявшегося положительного опыта модернизации национальных систем публичных услуг европейских стран в Республике Молдова; синхронизация

национальной системы публичных услуг Республики Молдова с общеевропейской единой стандартизированной системой публичных услуг.

К внутренним базовым предпосылкам определены: всесторонний анализ целей и задач модернизации национальной системы публичных услуг Республики Молдова, заложенных в «Национальной стратегии регионального развития Республики Молдова на 2022-2028 годы» [8]; качество проведения реформирования публичного управления в Республике Молдова, согласно «Стратегии реформы государственного управления на 2023-2030 г.» [9]. При анализе внутренних базовых предпосылок нами исследованы и обобщены шесть методологических подходов: территориальный, отраслевой, дифференцированный, институциональный, нормативно-правовой и стратегический.

Применение комплексного подхода к анализу нынешнего состояния внешних публичных услуг позволили выявить, систематизировать и обобщить системные проблемы в национальной системе публичных услуг Республики Молдова в следующих областях: инфраструктуры, публичных финансов, IT-технологий, ресурсного (трудового, финансового, интеллектуального, организационного и др.) обеспечения органов местного публичного управления при организации и предоставлении местных публичных услуг.

Определение перспектив развития и модернизации системы публичных услуг Республики Молдова завершается обобщением триединой целевой задачи реформирования и модернизации системы местных публичных услуг. В результате анализа «Стратегии регионального развития Республики Молдова на 2022-2028 годы» были конкретизированы три основные направления перспектив развития и модернизации системы местных публичных услуг Республики Молдова, к которым относятся: создание 6-ти полюсов роста, синергия финансовых ресурсов общенациональных фондов, симбиоз государственных программ по модернизации публичных услуг.

Анализ процесса модернизации публичных услуг в контексте региональной политики определило роль государственных политик и стратегий в области реформирования местных публичных услуг на региональном уровне. Этот фактор является основой модернизации системы местных публичных услуг Республики Молдова.

Выводы к 3-ей главе акцентировали значение синергии государственных политик и стратегий в реформировании местных публичных услуг на региональном уровне. Продемонстрирована роль мотивационной политики в области оптимизации и реформирования местных публичных услуг и обосновано возрастающее значение региональной политики в модернизации национальной системы местных публичных услуг Республики Молдова.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе проведённого исследования процесса организации и предоставления местных публичных услуг в контексте реформирования и децентрализации публичного управления в Республике Молдова, сформулированы следующие **выводы**:

1. Комплексный анализ теоретических основ процесса организации и предоставления местных публичных услуг, в контексте реформирования и административной децентрализации публичного управления, обосновывает тезис о многообразии интерпретации определения «публичные услуги». Это разнообразие обусловлено уровнем развития публичных услуг; задачами реформирования и степенью децентрализации публичного управления в различных странах; научной обоснованностью разграничения компетенций между субъектами публичных услуг; имплементацией межгосударственных связей со странами ЕС.

2. Аналитические исследования с использованием различных методологических, научных, институциональных, интеллектуальных, организационных ресурсов в области генезиса и эволюции концептуальных, доктринальных, целевых трактовок понятия «публичные услуги», подчеркнули высокую значимость объекта исследования для фундаментальной и прикладной отечественной и зарубежной науки, что подтверждается множеством научных публикаций по разным направлениям в этой области.

3., Публичная услуга – как исторический продукт эволюционного становления системы публичного управления Республики Молдова, диалектически развивается в контексте современных инновационных технологий субъектирования, правового регулирования, децентрализации публичного управления, эффективности оптимизации и систематизации, с целью модернизации системы публичных услуг.

4. Опыт европейских стран в организации и предоставлении публичных услуг, находится на различных социально-экономических, историко-политических уровнях развития. Функционирование наднациональных институциональных субъектов в условиях устоявшейся нормативно-правовой базы регулирования, сбалансированной бюджетно-финансовой системой обеспечения процесса организации и предоставления публичных услуг, являются моделью для заимствования с целью модернизации отечественной системы публичных услуг с сохранением национальных особенностей в Республике Молдова.

5. Исследования эволюции национальной нормативно-правовой системы, как регулятора и катализатора функционирования единой системы публичных услуг Республики Молдова, позволил классифицировать нормативно-правовые акты на законодательные акты и постановления органов центральной публичной власти (ОЦПВ), обеспечивающих стабильность и эффективность функционирования национальной системы публичных услуг; местные законы и постановления Народного Собрания и Исполнительного комитета АТО Гагаузии, обеспечивающих дополнительные механизмы регулирования региональной системой публичных услуг на территории АТО Гагаузии; положения, регламенты, уставы, решения и распоряжения органов местного публичного управления, регулирующих и обеспечивающих процесс оказания местных публичных услуг.

6. Систематизация субъектов институциональной структуры национальной системы публичных услуг позволила классифицировать их на традиционные субъекты, отражающих субъектную статичность, и на

инновационные субъекты, отражающих динамичность субъектов институциональной системы публичных услуг Республики Молдова. Анализ зарождения инновационной публичной услуги позволил определить трёхэтапный алгоритм её зарождения: формирование идеи о необходимости организации предоставления публичной услуги; институционализации публичной услуги; принятие нормативно-правовой основы её регулирования.

7. Исследования процесса организации и предоставления местных публичных услуг позволил выявить и обобщить группы внутренних и внешних факторов, оказывающих непосредственное влияние на процесс организации и предоставления публичных услуг, которые имплементированы в процесс административной децентрализации публичного управления в Республике Молдова.

8. Анализ бюджетно-фискальной политики Республики Молдова подтвердили тезис о фундаментальной значимости механизма распределения публичных финансов для усиления административной способности органов местного публичного управления организовывать и предоставлять местные публичные услуги. Этот факт позволил выявить наличие прямо пропорциональной зависимости между объёмом, качеством и научной обоснованностью бюджетно-финансовой политики государства по конструированию современной национальной системы местных публичных услуг.

9. Изучение особенностей региональной системы местных публичных услуг АТО Гагаузии, как компонента общенациональной системы публичных услуг Республики Молдова, позволило выявить характерные признаки сходства и различия между ними в областях: институциональной структуры, нормативно-правового регулирования, разнородности компетенций и полномочий, специфики распределения общегосударственных и трансфертов центрального бюджета АТО Гагаузии, наличия «двойного» законодательного регулирования процесса организации и предоставления местных публичных услуг органами местного публичного управления АТО Гагаузии.

10. Применение территориального, отраслевого, дифференцированного, институционального, нормативно-правового и стратегического подхода к модернизации системы местных публичных услуг позволяет комплексно синхронизировать общенациональные, региональные, отраслевые и местные стратегии развития, составляющие основу реформирования системы местных публичных услуг Республики Молдова.

В результате комплексного анализа процесса организации и предоставления местных публичных услуг выявлены проблемы в определении и применении понятия «публичная услуга»; функционировании механизма взаимодействия между органами центральной публичной власти и органами местного публичного управления; распределения компетенций и полномочий между субъектами организации и предоставления публичных услуг; анализа влияния бюджетно-финансовой политики на административную способность органов местного публичного управления в организации предоставления местных публичных услуг; нормативно-правового регулирования процессом организации и предоставления публичных услуг на региональном уровне. С целью содействия качественной трансформации и модернизации процесса организации и предоставления публичных услуг, сформулированы *следующие рекомендации:*

1. Для систематизации и классификации понятий в системе публичных услуг, научному сообществу Республики Молдова предлагается ввести в научную лексикологию следующие понятия: «государственная система публичных услуг», включающая в объём понятия публичные услуги, субъектом организации и предоставления которых выступают органы центрального публичного управления (деконцентрированные службы); «местные публичные услуги», субъектом организации и предоставления которых выступают органы местного публичного управления; «муниципальные местные публичные услуги» и «коммунальные местные публичные услуги» отражающие субъектность организатора предоставления публичной услуги; «межмуниципальная местная публичная услуга», организуемая усилиями нескольких органов местного публичного управления; «корпоративная публичная услуга», как продукт объединительной деятельности субъекта (или субъектов) органов местного публичного управления и экономического агента; «национальная система публичных услуг», «региональная система местных публичных услуг», как компонент национальной системы публичных услуг на территории Республики Молдова.

2. С целью снижения субъектной фрагментарности в институциональной системе МПУ, а также ликвидации дублирования полномочий и компетенций между органами местного публичного управления 1-го уровня, 2-го уровня, деконцентрированными службами органов центральной публичной власти, Парламенту Республики Молдова предлагается разработать и принять отдельный закон «О публичных услугах в Республике Молдова» по примеру опыта европейских стран, с привлечением международных экспертов, научного потенциала страны и специалистов-практиков в области организации и предоставления местных публичных услуг.

3. Парламенту Республики Молдова предлагается внести изменения: 1) в содержание п-2, статьи 11, закона «Об административной децентрализации», посредством исключения из критериев присвоения законного статуса АТЕ, суммы 30% административных расходов от суммы доходов и наличия потолка жителей, так как это противоречит положениям Европейской хартии местного самоуправления; 2) в содержание статьи 4, закона «Об административной децентрализации» и в содержание статьи 14 и статьи 29 закона «О местном публичном управлении», с целью придания соответствия между сферами деятельности, полномочиями и компетенциями Местных советов и Примаров.

4. Правительству при взаимодействии с органами местного публичного управления, предлагается разработать и внедрить национальную программу по обеспечению всеобъемлющего исполнения нереализованных подпунктов 9.1, 9.2, 9.4, 9.6, статьи 9-ой, Европейской хартии местного самоуправления в позициях: соответствия объёма финансовых ресурсов объёму местных публичных услуг, соотношения и соответствия объёма полномочий к их перечню в законодательстве, совместной с органами местного публичного управления разработки государственных политик, несоразмерности объёма местных финансовых ресурсов к объёму полномочий.

5. Представителям органов местного публичного управления Республики Молдова систематизировать усилия по продвижению, оформлению и приданию местным Ассоциациям и CALM роли институциональных субъектов, закреплённых в национальном законодательстве, системно участвующих в мониторинге, в обобщении

и распространении знаний и передового опыта совместно организуемых и предоставляемых местных публичных услуг субъектами органов местного публичного управления 1-го, 2-го, особого уровня, их подведомственными подразделениями и децентрализованными службами органов центрального публичного управления.

6. Исполнительному Комитету АТО Гагаузии предлагается разработать, а Народному собранию АТО Гагаузии предлагается рассмотреть и принять новый нормативный акт «О механизме распределения публичных финансов в АТО Гагаузии», обеспечивающий нормативно-правовой механизм распределения финансов консолидированного бюджета органов местного публичного управления 1-го и 2-го уровня в АТО Гагаузии, с целью усиления административной способности в вопросах организации и оказания местных публичных услуг, исключая субъективность, элементы лоббизма и политический контекст распределительного процесса.

7. Для полноценной имплементации передового европейского опыта в области обеспечения оптимального функционирования институциональных субъектов системы публичных услуг Республики Молдова, считаем целесообразным разработать государственную программу по изучению, адаптации и продвижению готовых практических механизмов управления национальными, региональными и местными системами публичных услуг у ряда европейских стран, имеющие схожие с нашей страной политические, экономические и культурные аспекты, с привлечением к разработке программы представителей научного потенциала, органов центральной публичной власти, органов местного публичного управления, представителей CALM, и специалистов в смежных областях.

БИБЛИОГРАФИЯ

Нормативно-правовые акты

1. Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994., (cu modificările ulterioare, republicată). In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 29.03.2016., nr. 78.
2. Legea privind finanțele publice locale: nr. 397-XV din 16.10.2003. In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 19.12.2003, nr. 248-253 art. 996.
3. Legea privind descentralizarea administrativă: nr. 435-XVI din 28.12.2006. In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 02.03.2007, nr. 29-31.
4. Закон РМ № 112, от 02.07.2014 «О ратификации Соглашения об ассоциации между Республикой Молдова, с одной стороны, и Европейским Союзом и Европейским сообществом по атомной энергии и их государствами-членами, с другой стороны». In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 18.07.2014, nr. 185-199, art. 442.
5. Закон РМ № 181 от 25.07.2014 «О публичных финансах и бюджетно-налоговой ответственности», In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 08.08.2014, nr. 223-230, art. 519.
6. Постановление Правительства № HG966/2016, от 09.08.2016 «Об утверждении Плана действий по реформе, направленной на модернизацию публичных услуг, на 2017-2021 годы». In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 19.08.2016, nr. 265-276, art. 1049.
7. Закон РМ LP168/2016, от 15.07.2016 «О внесении изменений в Закон № 68 от 5 апреля 2012 года «Об утверждении Национальной стратегии децентрализации и Плана действий по внедрению Национальной стратегии децентрализации на 2012–2015 годы», In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 09.09.2016, nr. 293-305, art. 620.
8. Постановление Правительства № HG40/2022, от 26.01.2022 «Об утверждении Национальной стратегии регионального развития Республики Молдова на 2022-2028 годы». In: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 01.04.2022, nr. 88-95, art. 238.
9. Стратегия реформы государственного управления на 2023-2030 годы. <https://gov.md/ru/content/prinyata-strategiya-reformy-gosupravleniya-v-respublike-moldova-na-2023-2030-gody>
10. European Council meeting (23 and 24 June 2022) <http://consilium.europa.eu>.
11. Европарламент подтвердил свою приверженность членству Молдовы в ЕС. <https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20230414IPR80128/parliament-reaffirms-its-commitment-to-moldova-s-eu-membership>

Литература на румынском и английском языках

12. ALEXANDRU I, MATEI L. Servicii publice. Abordare juridico-administrativă. Management. Marketing. București: Economica, 2000, 206 p.
13. BALAN O., ȘAPTEFRAȚI T., POPOVICI A. Administrația publică locală, Academia de Administrare Publică. Chișinău: AAP, 2018, 250 p. ISBN 978-9975-3240-2-1.
14. БРЕБАН Г. Французское административное право. М., 1988. с. 87.
15. CASTRAȘAN T. Serviciile descentralizate și desconcentrate în condițiile descentralizării administrative. În: Teoria și practica administrării publice. Materialele Conferinței internaționale științifico-practice. Chișinău: Academia de Administrare Publică, 2011, p. 61-63.
16. CORNEA S. Definirea legală a autonomiei locale în Republica Moldova. In: Administrarea publică. 2005, nr.4. p. 24-35. ISSN 1813-8489.

17. DAVIS J. Private-sector participation in the water and sanitation sector/ Annual Review Environment Resources, 2005.
18. DINCĂ D. Serviciile publice locale din România. Evoluție și reforme. București: C.H.Beck, 2013.
19. DILLINGER W. Better Urban Services. Finding the Right Incentives. Washington: World Bank, 1995. 84 p.
20. DULSCHI I. Managementul politico-administrativ în contextul reformei administrației publice centrale. In: Administrarea Publică. 2009, nr. 3-4(64), pp. 80-87. ISSN 1813-8489.
21. DUGUIT L. Traité de droit constitutionnel, T. 2, Sirey, 1923.
22. GROUT P. A. Private delivery of public services / The Centre for Market and Public Organisation/-URL: <http://www.bristol.ac.uk/compo/publications/publicservices/ppfinal.pdf>
23. GUGLIEMI G.J. Une introduction au droit du service public. URL: IMG/pdf/INTRODSP.pdf <http://www.guglielmi.fr/>
24. LE GRAND J. Equality and Choice in Public Services In: Social research, Summer 2006, Vol 73, n. 2.
25. MANDA C.,MANDA C. Dreptul colectivităților locale. București: Lumina Lex, 2002. 418 p.
26. MOCANU V. Descentralizarea serviciilor publice. Chișinău: Tish, 1999. 64 p.
27. MORARI M. Conceptualizarea marketingului serviciilor publice. În: Materialele Conferinței internaționale științifico-practice. Chișinău: Academia de Administrare Publică, 2009, p. 177-180.
28. NISTOR L. Public Services and the European Union. Healthcare, Health Insurance and Education Services. The Hague: Asser Press, 2011, 446 p.
29. OSADCI A., FURDUI V. Eficientizarea funcționării și administrării serviciului de asigurare cu apă. Chișinău: ARC, 2014, 48 p.
30. PARLAGI A., IFTIMOAI C. Serviciile publice locale. București: Economica, 2001, 398 p.
31. PROFIROIU A., Pilotajul serviciilor publice. București: Economica, 2001, 136 p.
32. PLATON M. Administrația Publică: Curs de lecții. Chișinău: Universul, 2008, 736 p.
33. SAUTER W. Public Services in EU Law. Cambridge: University Printing House, 2015. 256 p.
34. SIMBOTEANU A. Dilemele tranziției administrative în contextul edificării statului de drept, In: Administrația publică în statul de drept: Materiale ale sesiunii de comunicări științifice, 27-28 septembrie 2008. Caiet științific nr. 3, Institutul de Științe Administrative din Republica Moldova, Chișinău: 2009. p. 8-15. ISBN 978-9975-106-34-4.
35. SIMBOTEANU A. Administrația publică locală. In: Republica Moldova pe calea modernizării. Studiu enciclopedic, AȘM, 2015, pp. 173-199. ISBN 978-9975-3073-0-7.
36. SIMBOTEANU A. Sistemul instituțional al administrației publice centrale de specialitate din Republica Moldova în contextul edificării statului modern, Administrarea Publică, nr. 4, 2012.
37. SIMBOTEANU A. Dimensiunile succesiunii reformei administrației publice din perspectiva prevederilor Programului de activitate al Guvernului Republicii Moldova 2016-2018. În: Materiale ale Conferinței științifice "Teoria și practica administrării publice", Chișinău, AAP, 20 mai 2016.

38. ȘAPTEFRAȚI T. Administrația publică și Noul Management Public. Teoria și practica administrării publice. În: Materiale ale conferinței științifico-practice cu participare internațională, Chișinău, 22 mai 2015.
39. TINCU V. Rolul administrației publice în organizarea și modernizarea serviciilor publice. Autoreferatul tezei de doctor în științe administrative, Chișinău, Academia de Administrare Publică, 2016, 30 p.
40. TINCU V. Practici moderne de gestiune a serviciilor publice în UTA Găgăuzia. În: Teoria și practica administrării publice, Materiale ale conferinței științifico-practice cu participare internațională, Chișinău, 22 mai 2015, p. 52-53
41. VÖLCKER M. Der Grundsatz der Gesetzmäßigkeit und die Leistungsverwaltung. München. 1960.
42. WOLLMANN H., MARCOU G. The provision of public services in Europe. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, 2010, 266 p.

Литература на русском языке

43. ВАСИЛЬЕВА А. Ф., Учение о публичных услугах в административном праве Германии: теория Эрнста Форстхоффа. Публичные услуги: правовое регулирование (российский и зарубежный опыт): сб. ст. под общ. ред. Е. В. Гриценко, Н. А. Шевелевой. М., 2007.
44. ВЕДЕЛЬ Ж. Административное право Франции. [пер. с фр. под ред. М. А. Крутоголова]. М., 1973. 512 с.
45. ГОТИШАН Н. Г. Межбюджетное регулирование как фактор модернизации системы публичных услуг. În: Administrarea Publică, revistă metodico-știință trimestrială Nr. 2 (114) 2022 Chișinău, AAP, p. 132.
46. КАНДРИНА Н.А. «Государственные услуги как разновидность публичных услуг: теоретико-правовые основы, классификация», Журнал Известия Алт. ГУ. Юридические науки, 2018. № 6 (104).
47. КУРЛЯНДСКАЯ Г.В. Оптимизация сети государственных (муниципальных) учреждений. Вестник финансового университета, Международный теоретический и научно-практический журнал, № 5, 2012 г.
48. ПОНКИН И.В. Понятие публичных услуг. Вестник Омского университета. Серия «Право». 2014. № 1 (38). с. 134–138.
49. ПОНТЬЕ Ж. М. Предоставление публичных услуг частными лицами, Административные процедуры и контроль в свете европейского опыта, под ред. Т.Я. Хабриевой, Ж. Марку. М.: Статут, 2011. с. 269.
50. ПУТИЛО Н.В. «Публичные услуги: между доктринальным пониманием и практикой нормативного закрепления» Журнал российского права. 2017, № 8, с. 81-92.
51. САДЛЕР Д. Повышение качества государственных услуг: опыт Великобритании. Проблемы теории и практики управления., 2000., № 3.
52. ТАЛАПИНА Э.В. Административное право Франции сегодня, Ежегодник сравнительного правоведения. М., 2004. с. 142.
53. ТЕРЕЩЕНКО Л.К. Услуги: государственные, публичные, социальные, Журнал Российского права. – 2004. - № 10. с. 16-17.
54. ХОДЫРЁВ А.А. Организационно-правовые формы публичной службы во Франции в контексте административного режима, Административное и муниципальное право. 2013. № 4. с. 335.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРА ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

I. Статьи в научных журналах:

1. ГОТИШАН Н., «Межбюджетное выравнивание как фактор модернизации государственных услуг». În: *Administrarea Publică, revistă metodico-științifică trimestrială* Nr. 2 (114), 2022, p.132-142. ISSN 1813-8489, Tipul B.
2. ГОТИШАН Н., «Национальная система социальной защиты – как компонент системы публичных услуг Республики Молдова». În: *Administrarea Publică, revistă metodico-științifică trimestrială* № 4 (116), 2022, p. 119-137. ISSN 1813-8489, Tipul B.
3. ГОТИШАН Н., «Классификационные парадигмы системы социальных услуг». În: revista *MOLDOSCOPIE* № 1 (98), 2023, p. 67-82. ISSN 1812 -2566, Tipul B.

II. Статьи в материалах научных конференций:

4. ГОТИШАН Н., «Роль местных органов власти Республики Молдова в организации и предоставлении публичных услуг». În: *Contribuția tinerilor cercetători la dezvoltarea administrației publice: Materiale ale Conferinței științifice internaționale*, ediția a IV-a, 23 februarie 2018. Chișinău, Academia de Administrare Publică, p. 110 - 117. ISBN 978-9975-136-69-3.
5. ГОТИШАН Н., «Факторы повышения качества до-университетских образовательных услуг в Республике Молдова». În: *Contribuția tinerilor cercetători la dezvoltarea administrației publice: Materiale ale Conferinței științifice internaționale*, ediția a VI-a, 28 februarie 2020. Chișinău, Academia de Administrare Publică, p.76-80. ISBN 978-9975-3240-8-3.
6. ГОТИШАН Н., «Региональная политика Европейского союза как фактор модернизации местных органов власти». În: *Contribuția tinerilor cercetători la dezvoltarea administrației publice: Materiale ale Conferinței științifice internaționale*, ediția a VII-a, 26 februarie 2021. Chișinău, Academia de Administrare Publică, p.174-177. ISBN 978-9975-3492-3-9.
7. ГОТИШАН Н., «Взаимозависимость предоставления качественных публичных услуг от соотношения структур центральных и местных органов исполнительной власти». În: *Sintezele investigațiilor doctorale în domeniul științelor politico-administrative și economice: Conferința internațională științifico-practică a studenților-doctoranzi*, 19 noiembrie 2021. Chișinău, Academia de Administrare Publică, p.85 -93. ISBN 978-9975-3418- 2-0.

ADNOTARE

Gotișan Nicolai, *Organizarea și prestarea serviciilor publice la nivel local în contextul descentralizării administrative*

Teza de doctor în științe administrative. Chișinău, 2023

Structura tezei: adnotare, introducere, trei capitole, concluzii generale și recomandări, bibliografie din 292 titluri, 19 diagrame, 5 tabele, 7 anexe, 150 pagini text de bază, 33 pagini text parte suplimentară. Rezultatele obținute sunt publicate în 7 lucrări științifice.

Cuvinte cheie: servicii publice, serviciile publice locale, descentralizare, administrație publică, autonomie locală, Republică Moldova, autorități publice locale, Carta europeană a autonomiei locale.

Domeniul de studiu: Științe sociale și economice.

Profilul științific: Științe administrative.

Scopul cercetării : studierea sistemică a procesului de organizare și prestare a serviciilor publice la nivel local orientat spre satisfacerea nevoilor populației prin perfecționarea activității autorităților administrației publice în contextul descentralizării administrative.

Obiectivele cercetării: studierea bazei teoretice și bibliografice a procesului de organizare și prestare a serviciilor publice locale de către autoritățile publice locale; analiza evoluției sistemului de servicii publice locale în vederea determinării principalelor tendințe de dezvoltare; studiul mecanismelor de interacțiune dintre autoritățile publice centrale și autoritățile publice locale ale Republicii Moldova în materie de organizare și prestare a serviciilor publice; analiza experienței țărilor Uniunii Europene în materie de creștere a eficienței sistemului de servicii publice în vederea modernizării sistemului național de servicii publice; analiza particularităților organizării și prestării serviciilor publice în UTA Găgăuzia; identificarea tendințelor actuale în dezvoltarea serviciilor publice locale în contextul descentralizării și integrării europene.

Noutatea științifică și originalitatea lucrării este de a analiza mecanismele de interacțiune dintre autoritățile publice centrale și autoritățile publice locale în materie de delimitare a puterilor și competențelor; determinarea perspectivelor de dezvoltare a sistemului național de servicii publice al Republicii Moldova, ținând cont de experiența formării și dezvoltării sistemului paneuropean de servicii publice; în studierea rolului sistemelor naționale de servicii publice ale țărilor Uniunii Europene în materie de modernizare; în studierea rolului actorilor instituționali în mecanismul de reglementare legală a organizării și prestării serviciilor publice locale; analiza factorilor politicii regionale în problemele modernizării sistemului de servicii publice.

Problema științifică rezolvată în procesul de realizare a studiului este fundamentarea științifică a necesității de interacțiune între entitățile instituționale-organizatori ai prestării serviciilor publice locale și determinarea atribuțiilor și competențelor acestora în materie de modernizare a procesului de management al serviciilor locale.

Semnificația teoretică a studiului constă în studiul volumului și conținutului propriilor concepte despre procesul de organizare și furnizare a serviciilor publice locale; identificarea tiparelor și tendințelor moderne în modernizarea sistemelor naționale de servicii publice; în analiza conceptelor teoretice ale diverșilor autori străini și cercetători naționali în problemele modernizării managementului serviciilor publice locale.

Valoarea aplicată a studiului este determinată de recomandările și propunerile finale care pot fi utilizate de către angajați și autoritățile publice locale pentru a îmbunătăți abilitățile de gestionare eficientă a proceselor organizaționale și de furnizare a serviciilor publice locale în practică; pentru implementarea experienței cercetate în activitățile practice de organizare a serviciilor publice îmbunătățite în vederea furnizării de servicii publice de o calitate superioară.

Implementarea rezultatelor științifice sa realizat prin publicarea articolelor de cercetare în reviste științifice de specialitate, participarea la conferințe internaționale, participarea practică a autorului la implementarea proiectelor de organizare și prestare a serviciilor publice locale în calitate de primar cu 5 mandate.

ANNOTATION

Gotisan Nikolay, Organization and provision of local public services in the context of administrative decentralization

Doctoral dissertation in administrative sciences. Chisinau, 2023

Dissertation structure: abstract, introduction, three chapters, general conclusions and recommendations, bibliography of 292 titles, 19 diagrams, 5 tables, 7 appendices, 150 pages of main text and 33 pages of additional part. The results obtained are published in 7 scientific papers.

Key words: public services, local public services, decentralization, public administration, local autonomy, Republic of Moldova, local public administration, European Charter of Local Self-Government.

Field of study: Social and economic sciences.

Scientific profile: Public administration.

The purpose of the research: the systemic study of the process of organization and provision of public services at the local level oriented towards satisfying the needs of the population by perfecting the activity of public administration authorities in the context of administrative decentralization.

Research objectives: to study the theoretical and bibliographic basis of the process of organization and provision of local public services by local public authorities; analysis of the evolution of the system of local public services in order to determine the main development trends; study of the mechanisms of interaction between central public authorities and local public authorities of the Republic of Moldova in matters of organization and provision of public services; analysis of the experience of the countries of the European Union in matters of increasing the efficiency of the system of public services in order to modernize the national system of public services; analysis of the particularities of the organization and provision of public services in ATU Gagauzia; identification of current trends in the development of local public services in the context of decentralization and European integration.

The scientific novelty and originality of the work lies in the analysis of the mechanisms of interaction between central public authorities and local public authorities in matters of delimitation of powers and competencies; determining the prospects for the development of the national system of public services of the Republic of Moldova, taking into account the experience of the formation and development of the pan-European system of public services; in the study of the role of national systems of public services of the countries of the European Union in matters of modernization; in studying the role of institutional actors in the mechanism of legal regulation of the organization and provision of local public services; analysis of factors of regional policy in the issues of modernization of the system of public services.

The scientific problem solved in the process of conducting the study is the scientific substantiation of the need for interaction between the institutional entities-organizers of the provision of local public services and the determination of their powers and competencies in matters of modernizing the management process of local public administration bodies in the process of organizing and providing local public services.

The theoretical significance of the study lies in the study of the volume and content of their own concepts of the process of organizing and providing local public services; identifying patterns and modern trends in the modernization of national systems of public services; in the analysis of theoretical concepts of various foreign authors and national researchers in the issues of modernization of the management of local public services.

The applied value of the study is determined by the final recommendations and proposals that can be used by employees and local public authorities: to improve the skills of effective management of organizational processes and the provision of local public services in practice; for the implementation of the researched experience in the practical activities of the organization of improved public services in order to provide public services of a higher quality.

The implementation of scientific results was carried out through the publication of research articles in specialized scientific journals, participation in international conferences, the practical participation of the author in the implementation of projects for the organization and provision of local public services as a mayor with 5 mandates.

АННОТАЦИЯ

Готишан Николай, Организация и предоставление местных публичных услуг в контексте административной децентрализации
Докторская диссертация в области административных наук. Кишинев, 2023

Структура диссертации: аннотация, введение, три главы, общие выводы и рекомендации, библиография из 292 наименований, 19 схем, 5 таблиц, 7 приложений, 150 страниц основного текста, 33 страницы дополнительной части. Полученные результаты опубликованы в 7 научных работах.

Ключевые слова: публичные услуги, местные публичные услуги, децентрализация, публичное управление, местная автономия, Республика Молдова, местное публичное управление, Европейская Хартия Местного Самоуправления.

Область исследования: Социальные и экономические науки.

Научный профиль: Публичное управление.

Целью исследования является комплексный анализ процесса организации и предоставления местных публичных услуг, направленных на удовлетворение потребностей населения посредством совершенствования деятельности органов публичного управления в контексте административной децентрализации.

Задачи исследования: исследование теоретической базы процесса организации и предоставления местных публичных услуг ОМПУ; анализ эволюции системы местных публичных услуг с целью определения основных тенденций развития; исследование механизмов взаимодействия ОЦПВ и ОМПУ Республики Молдова в вопросах организации и предоставления публичных услуг; анализ опыта стран Европейского Союза в вопросах повышения эффективности системы публичных услуг с целью модернизации национальной системы публичных услуг; анализ особенностей организации и предоставления публичных услуг в АТО Гагаузия; выявление современных тенденций развития местных публичных услуг в контексте децентрализации и евроинтеграции.

Научная новизна и оригинальность работы заключается в анализе механизмов взаимодействия ОЦПВ и ОМПУ в вопросах разграничения полномочий и компетенций; определения перспектив развития национальной системы публичных услуг Республики Молдова с учётом опыта становления и развития общеевропейской системы публичных услуг; в исследовании роли национальных систем публичных услуг стран Европейского Союза в вопросах модернизации; в изучении роли институциональных субъектов в механизме нормативно-правового регулирования организации и предоставления местных публичных услуг; анализ факторов политики регионального развития в вопросах модернизации системы публичных услуг.

Научная проблема, решённая в процессе проведения исследования, заключается в научном обосновании необходимости взаимодействия между институциональными субъектами-организаторами оказания местных публичных услуг и определения их полномочий и компетенций в вопросах модернизации процесса управления ОМПУ процессом организации и предоставления местных публичных услуг.

Теоретическая значимость исследования состоит в исследовании объёма и содержания собственных понятий процесса организации и предоставления местных публичных услуг; выявлении закономерностей и современных тенденций модернизации национальных систем публичных услуг; в анализе теоретических концепций различных зарубежных авторов и национальных исследователей в вопросах модернизации менеджмента местных публичных услуг.

Прикладная ценность исследования определяется итоговыми рекомендациями и предложениями, которые могут быть использованы работниками и ОМПУ для усовершенствования навыков эффективного управления процессами организации и предоставления местных публичных услуг на практике; для интеграции исследованного опыта в практическую деятельность организации усовершенствованных общественных служб с целью предоставления публичных услуг более высокого качества.

Внедрение научных результатов осуществлялось посредством публикации статей исследования в специализированных научных журналах, участия на международных конференциях, практическом участии автора во внедрении проектов по организации и предоставлению местных публичных услуг в качестве прима с 5-тью мандатами.

ГОТИШАН Николай

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕСТНЫХ ПУБЛИЧНЫХ
УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИИ**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 563.02. – ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ; ПУБЛИЧНЫЕ УСЛУГИ**

**Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора
административных наук**

Aprobat spre tipar: 15.09.2023. Hârtie offset. Tipar offset. Coli de tipar 2,0	Formatul hârtiei 60x84 1/16 Tirajul 20 ex. Comanda nr. 79/23
--	--

Типография: Centrul Editorial-Poligrafic al USM,
ул. А. Матеевич, 60, Кишинэу, MD-2009, Республика Молдова