



**Agencia Națională de Asigurare
a Calității în Educație și Cercetare**



Evaluarea externă: provocări, importanță și lecții învățate

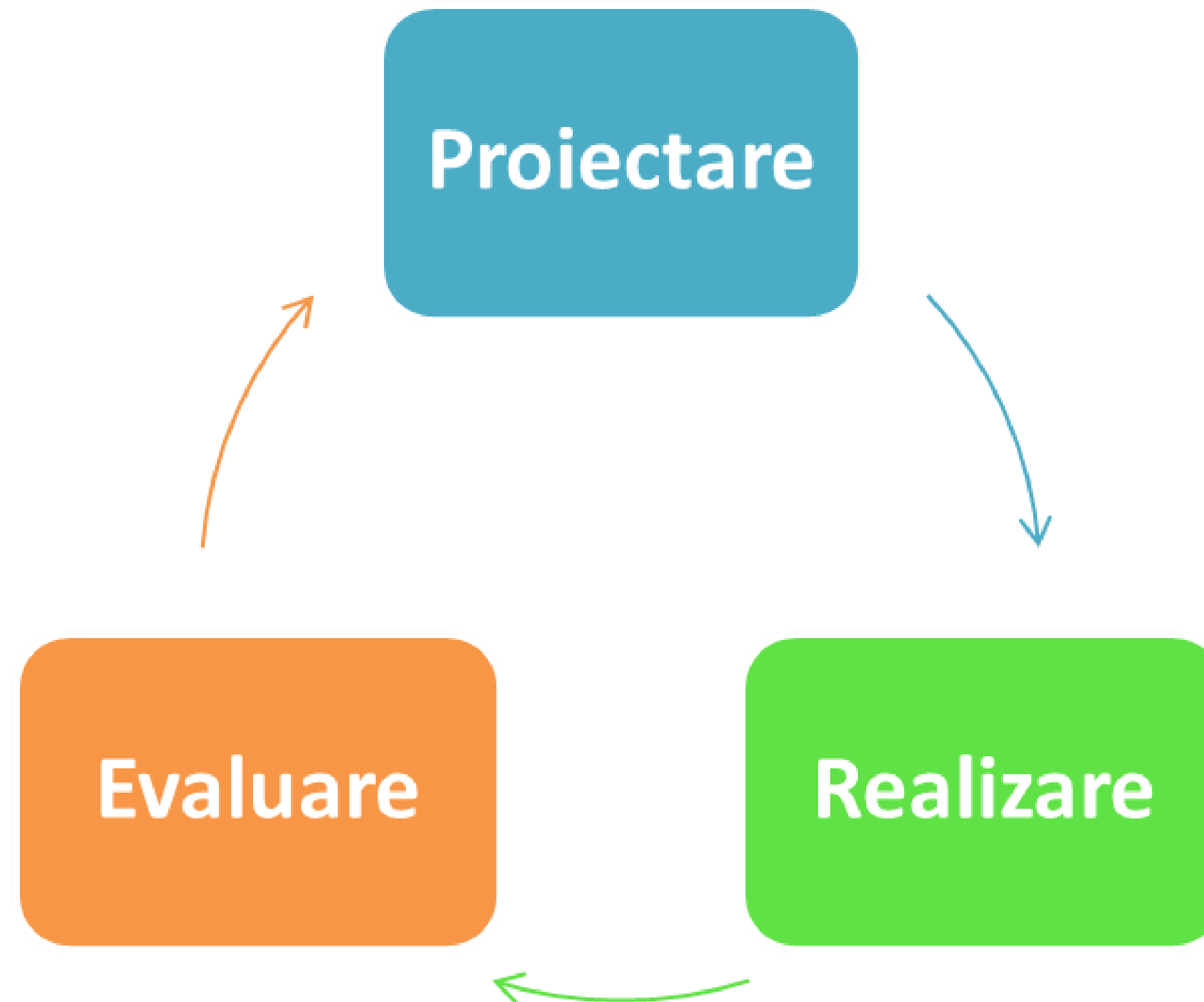
**Otilia DANDARA, vice-rector
Universitatea de Stat din Moldova**

Locul și rolul evaluării în asigurarea calității

Evaluarea este un element important al managementului instituțional, având rolul de:

- etapă a procesului complex de gestiune a tuturor aspectelor ce asigură funcționalitatea universității;
- mecanism prin care se stabilește legătura dintre intrare și ieșire în procesul de management;
- modalitate de legătură dintre obiectiv și rezultat;
- criteriu de măsurare și apreciere a succesului și progresului;
- acțiuni de feedback, prin care echipa managerială și comunitate este informată despre mersul lucrurilor;
- mecanism de autoreglare a activității universității.

Evaluarea ca ipostază a procesului managerial



Tipurile de

evaluare

Tipologia evaluării este determinată de scopul și obiectivele procesului, precum și factorii implicați

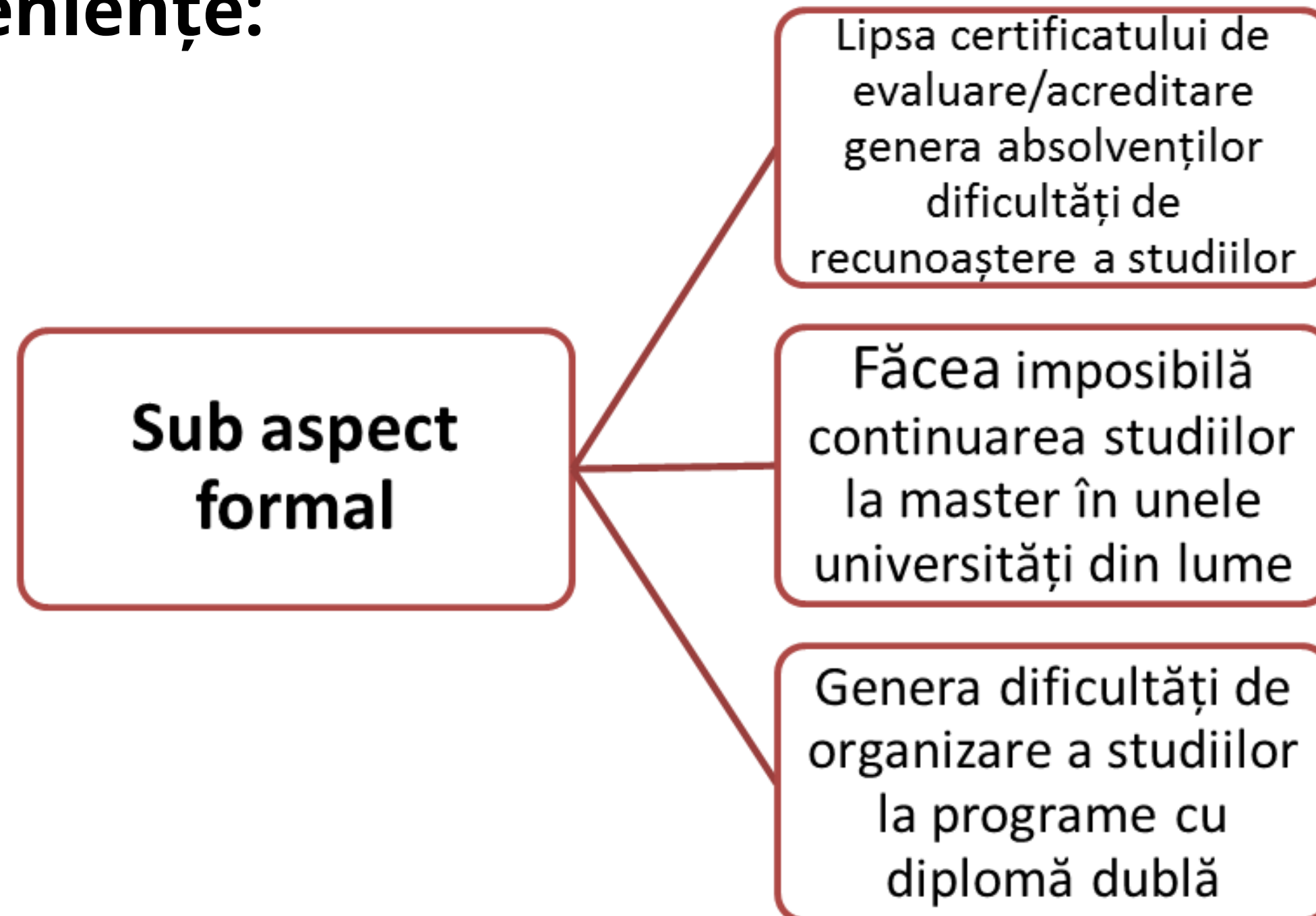
- evaluarea externă (în raport cu instituția, sau în raport cu sistemul);
- evaluarea internă (în raport cu subdiviziunea structurală ierarhic superioară, sau în raport cu mediul universitar/echipa managerială a universității);

Amplituda se stabilește în raport cu sectoarele instituției abordată ca un sistem funcțional

- evaluarea instituției care oferă servicii educaționale;
- evaluarea programelor de studii.

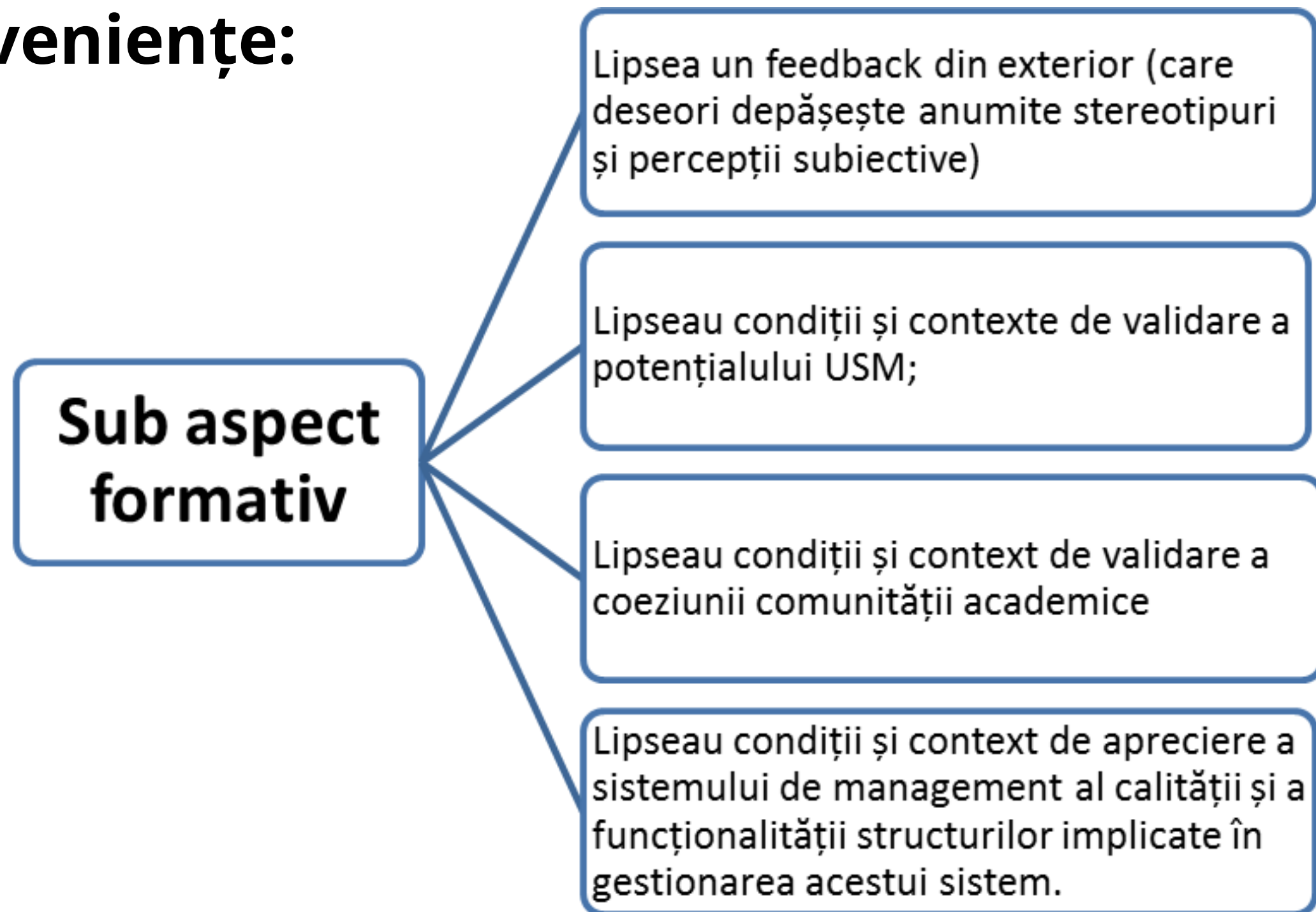
Evaluarea ca proces inevitabil și necesar

Lipsa unei evaluări instituționale externe a USM din 2006, a generat o serie de inconveniențe:



Evaluarea ca proces inevitabil și necesar

Lipsa unei evaluări instituționale externe a USM din 2006, a generat o serie de inconveniențe:



Limitele USM în accesarea unor servicii de evaluare instituțională externă

- Lipsa resursei financiare;
- Necunoașterea limbii engleze la un nivel înalt de comunicare orală și scrisă;
- Sistem de management al calității gestionat de o structură instituțională cu o echipă puțin numeroasă.

NB: Proiectul QFORTE a rezolva două din cele trei dificultăți specificate

Obiectivele evaluării externe

să evalueze accesul larg, continuu, transparent și rapid la informații privind modul de gestionare a programelor de studii în USM și conformitatea acestora cu standardele academice europene;

să contribuie la fundamentarea unei culturi a calității, atât în cadrul programelor de studii cât și a activităților de cercetare-dezvoltare;

să ofere recomandări pentru situațiile în care sunt constatate disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, modalități de inițiere de acțiuni de îmbunătățire a acestora;

să ofere recomandări legate de identificarea și aplicarea mecanismelor care să conducă la ridicarea nivelului calitativ al procesului de formare profesională, a transparenței gestiunii și a responsabilității publice.

Evaluarea instituțională de către ARACIS

Avantaje:

- Facilitarea elaborării RA în limba română;
- Deschiderea și posibilitatea comunicării pe parcursul elaborării RA;
- Lipsa limitelor lingvistice în implicarea diverșilor actanți în procesul de evaluare la fața locului;
- Corectitudine și comunicare în depășirea neînțelegerilor unor aspecte specifice de funcționare a USM.

Dezavantaje

- Unitatea de limbă și cultură a generat uneori percepții privind unitatea abordărilor diverselor aspecte manageriale la nivel de instituție.

Efectele evaluării instituționale

- Identificarea punctelor forte și a unor lacune în funcționarea instituției în general și a procesului de formare profesională în special;
- Preluarea de bune practici de la evaluatori – reprezentanți ai diverselor medii academice din România și Spania;
- Aprecierea obiectivă a posibilității de mobilizare a resurselor umane a USM;
- Crearea unor precedente de colaborare și cooperare a diverselor structuri instituționale;
- Prezența condițiilor favorabile de consolidare a coeziunii mediului academic;
- Acreditarea internațională, ca indicator de calitate a studiilor în USM.

Puncte forte: Domeniul educațional



Puncte forte: Domeniul educațional

Monitorizarea procesului didactic prin implementarea sistemului Registrul electronic



Implementarea digitalizării resurselor de învățare: platforma educațională Moodle USM, aplicații Microsoft 365, etc. și utilizarea soft-urilor antiplagiat



Absența diferențierilor în realizarea programelor de studii



Transparența procesului de examinare și de notare a studenților



Funcționarea a 11 programe de studii comune, în baza acordurilor de colaborare interuniversitare

Puncte slabe: Domeniul educațional

Existența în continuare a unor săli încă insuficient de moderne

Insuficienta promovare în străinătate a ofertelor de studii

Lipsa mecanismelor de urmărire a traseului profesional al absolvenților

Existența în predare a unor metode neadaptate tehnologiilor actuale

Activitatea ineficientă a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii

Schimbarea pe parcurs a metodelor de notare

Puncte forte: Domeniul de asigurare a calității

Realizarea consultărilor periodice cu studenții (la final de fiecare semestru) cu privire la relevanța programelor de studii

Monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii

Existența unui număr îmbucurător de acțiuni privind asigurarea calității atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților

Participarea și implementarea diverselor proiecte care au ca și scop creșterea calității în învățământul superior

Puncte slabe: Domeniul asigurării calității

Slabă implicare a studenților și a altor părți interesate în procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii

Necesitatea elaborării unei proceduri de evaluare colegială care să includă toate cele trei tipuri de evaluare (colegială, de studenți, de managementul universității)

Popularizarea slabă a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți

Acțiuni ce au urmat

- Prezentarea rezultatelor evaluării externe în ședința Senatului USM din 31 ianuarie 2023;
- Decizia Senatului din 5 septembrie 2023, privind Planul de acțiuni ce urmează a fi implementat în vederea asigurării și creșterii calității.

Funcționalitatea evaluării și rezultatelor

Lecții învățate

- Evaluarea și acreditarea internațională a USM este expresia unei aprecieri generale a potențialului și nu neapărat exprimă calitatea programelor oferite, luate în parte;
- În contextul actual al prevederilor Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii în instituțiile de învățământ profesional-tehnic, superior și de formare continuă, evaluarea instituțională nu are un rol clar determinat, cu accente funcționale pentru universitate.

Idei de perspectivă

- Necesitatea modificării prevederilor Metodologiei, în raport cu aspectele evaluării și acreditării instituționale și evaluarea și acreditarea programelor;
- implicarea instituțiilor de evaluare externă din Republica Moldova, într-un sistem european de evaluare, care să sporească credibilitatea sistemului educațional din țară și a universităților.

Mulțumesc pentru atenție

!!!