

## DECIZIA

Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

**nr. 5 din 12.05.2020**

cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență

**1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement**, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, solicitată de către

Universitatea de Studii Europene din Moldova pe data de 07.12.2018, dosarul ISACPSL- 309

În baza informațiilor prezentate de către instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă în perioada 11-13 martie 2019, comisia de evaluare externă, în componența: președinte – Casian Angela, membri – Lisa Galina, Dorogaia Irina, Copăceanu Cristina, Ciobanu Victor și Lupu Daniela (aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 25.01.2019, proces-verbal nr. 41), a elaborat Raportul de evaluare externă care a fost remis instituției pe data de 23.05.2019, pe marginea căruia au fost prezentate comentarii pe data de 27.05.2019. Comisia de evaluare externă a perfectat Raportul final de evaluare externă a calității programului de studii și l-a prezentat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere de pe 09.07.2019.

În baza concluziilor prezentate în Raportul de evaluare externă și a dezbaterilor, s-a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardul de acreditare 4 corespunde parțial cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate, fapt ce a făcut imposibilă încadrarea programului evaluat atât în categoria programelor acreditate pentru o perioadă de 5 ani, cât și în categoria programelor neacreditate. În acest context, în conformitate cu pct. 64 al Metodologiei de evaluare externă, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a informat Ministerul Educației, Culturii și Cercetării despre inaplicabilitatea pct. 62 din Metodologia de evaluare externă în redacția actuală, aprobată prin HG nr. 1270/2018 și despre imposibilitatea de a aproba decizii vizavi de programul evaluat (decizia nr.60 din 09.07.2019), scrisoarea nr. 643-01 din 29.07.2019.

Ulterior, în conformitate cu prevederile Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin Decizia Consiliului de Conducere al ANACEC nr. 30 din 15.03.2019, ANACEC a solicitat elaborarea și prezentarea Planului de măsuri corective pentru standardul care corespunde parțial cerințelor, în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă. Drept urmare, în data de 23.09.2019, Universitatea de Studii Europene din Moldova a prezentat Planul de măsuri și Raportul privind implementarea acțiunilor corective ca rezultat al activităților de evaluare externă a programului de studii superioare de licență **1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement** în Direcția de specialitate a Agenției. Rezultatele analizei documentelor prezentate de instituție au fost discutate în ședința Consiliului de Conducere din 12.05.2020.

În cadrul discuțiilor și dezbaterilor Consiliul de conducere a constatat o dinamică pozitivă la nivel de instituție, probată prin inițierea a mai multor activități pentru înlăturarea neajunsurilor și neconcordanțelor identificate în procesul de evaluare externă, majoritatea dintre care au atins finalitățile scontate, astfel fiind asigurată corespunderea tuturor standardelor de acreditare cerințelor stabilite.

Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență **1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement**, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte

Andrei Chiciuc

Secretar general

Sergiu Baciuc