



REGULAMENTUL PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ÎN ACTIVITĂȚILE DE ASIGURARE EXTERNĂ A CALITĂȚII


Ediția I, Revizia 0

Aprobat de Consiliul de conducere al
Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare,
Decizia nr. 56 din 28 aprilie 2022

Președinte


Andrei CHICIUC

Chișinău, 2022

	REGULAMENT	CC_56/28.04.22
	Regulament privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității	Pagina: 2/5

I. Dispoziții generale


1. Regulamentul privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității realizate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare Regulament) în temeiul prevederilor actelor normative naționale și reglementărilor internaționale, are drept scop descrierea și reglementarea acțiunilor prin care se constituie și se mențin relații constructive cu părțile interesate, pentru asigurarea furnizării la timp a informațiilor relevante în cadrul activităților de consultare și realizare a procedurilor în domeniul de competență.
2. Prezentul Regulament are caracter public și asigură sporirea eficacității implicării părților interesate în activitățile de evaluare externă a calității pe niveluri de învățământ, inclusiv domeniul de cercetare realizate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare ANACEC).
3. Regulamentul este elaborat în conformitate cu următoarele acte normative naționale și europene (recomandări internaționale) din domeniu:
 - Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014.
 - Legea nr.239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.
 - Legea privind accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000.
 - Hotărârea de Guvern nr. 668 din 19.06.2006 „Privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet”.
 - Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2018 cu modificările ulterioare.
 - Hotărârea de Guvern nr. 327/2019, Regulamentul comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.
 - Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616/2016, cu modificările ulterioare.
 - Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general, aprobată prin ordinul MECC nr. 581/2020.
 - Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general, aprobată prin ordinul MECC nr. 581/2020.
 - Metodologia de formare a experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, ediția a 2-a revizuită, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC, decizia nr. 10 din 18 decembrie 2018.
 - Metodologia de selectare a experților evaluatori, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, decizia nr. 70 din 27 noiembrie 2020.
 - Regulamentul comisiilor de experți în domeniile cercetării și inovării ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, decizia nr. 4 din decembrie 2018, cu modificările și completările ulterioare.
 - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de profil în învățământul superior, aprobat prin Ordin nr.12-A din 18.05.2020.

	REGULAMENT	CC_56/28.04.22
	Regulament privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității	Pagina: 3/5

- Ghidul pentru includerea eficace a părților interesate în procesul de asigurare a calității, publicat în 2021, ca rezultat al proiectului Erasmus+ "Implicarea eficace a părților interesate în activități externe de asigurare a calității (ESQA)".
 - Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG 2015), elaborate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA).
4. Prezentul Regulament se aplică în realizarea activităților de evaluare externă a calității și activităților colaterale în domeniul de competență a ANACEC în conformitate cu prevederile cadrului normativ național, a reglementărilor/ recomandărilor europene și a bunelor practici în domeniu.
5. Activitățile reglementate vizează:
- consultarea părților implicate,
 - selectarea membrilor pentru comisiile de evaluare externă, comisiile de experți, comisiile de profil,
 - analiza și implementarea propunerilor formulate de beneficiari,
 - elaborarea și implementarea actelor regulatorii în domeniul asigurării calității.
6. În sensul prezentului Regulament sunt utilizate noțiunile definite în punctul 2 din Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova (HG 616/2016), precum și următoarele noțiuni:
- *Direcție de specialitate* - subdiviziune a ANACEC (Direcția evaluare în învățământul profesional tehnic și de formare continuă/ Direcția evaluare în învățământul superior, Direcția evaluare în cercetare și inovare, Direcția evaluare în învățământul general).
 - *Îmbunătățire continuă* - activitate neîntreruptă de ameliorare a proceselor/ rezultatelor instituțiilor de învățământ pentru a fi conforme/ depăși standardele de acreditare și cerințele clienților/ beneficiarilor/ părților interesate.
 - *Monitorizare* - realizarea unor serii de acțiuni cu scopul de a verifica evoluția corectă a unei activități/ proces.
 - *Proces* - un flux de activități sau o succesiune de activități logic structurate, organizate în scopul atingerii unor obiective definite.
 - *Parte interesată* - orice persoană fizică sau juridică interesată în procesele de asigurare externă a calității studiilor de toate nivelele de învățământ (învățământ preșcolar, secundar general, profesional tehnic, universitar, de formare continuă), inclusiv cercetare: reprezentanți ai mediului academic, elevi/ studenți, formabili, reprezentanți ai mediului de afaceri/ angajatori, Ministerul Educației și Cercetării, reprezentanți ai OLSDÎ (organul local de specialitate în domeniul învățământului), reprezentanți ai managementului instituțiilor de învățământ, părinți, absolvenți, organizații neguvernamentale, autorități publice centrale și locale de specialitate, societatea civilă, experți (cercetători).

II. Structuri instituționale constituite cu implicarea părților interesate

7. *Consiliul de conducere al ANACEC* - organul colectiv de conducere care asigură elaborarea și implementarea strategiei Agenției, este constituit din 15 membri: 13 cadre cu titluri științifico-didactice și științifice, cu grade didactice și manageriale relevante pentru


	REGULAMENT	CC_56/28.04.22
	Regulament privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității	Pagina: 4/5

învățământul general, profesional tehnic, superior și cercetare, un reprezentant al studenților și un reprezentant al mediului de afaceri.

8. *Comisiile de profil* - organizate pentru fiecare domeniu de activitate al Agenției: învățământ general, profesional tehnic, superior, de formare profesională continuă, cercetare și inovare, constituite din personalități cu experiență remarcabilă în domeniile de activitate ale comisiilor, cu realizări profesionale recunoscute la nivel național și internațional. Comisiile de profil participă la validarea rezultatelor evaluării, la elaborarea și actualizarea standardelor de calitate în învățământ și metodologiilor necesare pentru realizarea funcției de asigurare a calității în domeniul lor de activitate, prin participarea acestora la ședințe, mese rotunde, seminare, conferințe, focus-grupuri, webinare
9. *Comisiile de evaluare externă* – formate pentru evaluarea calității programelor de studii/instituțiilor de învățământ, constituite din minimum 3 membri, includ reprezentanți ai mediului educațional/ academic, specialiști în domeniul evaluat, reprezentanți ai OLSDI reprezentanți ai studenților, care au statut de student la momentul inițierii procedurii de evaluare externă, și reprezentanți ai angajatorilor, care își desfășoară activitatea profesională în domeniul supus evaluării, inclusiv experți internaționali.
10. *Comisiile de experți* – formate pentru evaluarea dosarelor de atestare a personalului științific și științifico-didactic, constituite din 7-15 membri fiecare, selectați din Registrul experților în domeniile cercetării și inovării pe baza principiilor de competență, independență și integritate.

III. Organizarea implicării părților interesate

11. ANACEC, în baza atribuțiilor și obligațiilor legale, face publică și accesibilă informația cu privire la activitățile de asigurare externă a calității cu scopul implicării părților interesate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.
12. ANACEC selectează și recrutează reprezentanți ai părților interesate, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, cunoscute publicului larg. Metodele de recrutare și selectare a diferitor categorii de părți interesate sunt clare, cunoscute publicului larg și utilizate în mod consecvent de către ANACEC și de către toate părțile interesate.
13. Părțile interesate implicate direct în procesul de evaluare externă a calității sunt instruite/formate în mod corespunzător pentru fiecare misiune de evaluare cu privire la cadrul normativ (metodologia de evaluare externă, standardele de acreditare și normele deontologice aplicabile și alte acte normative în vigoare).
14. Părțile interesate își exprimă atitudinea și își realizează contribuția în domeniul de competență, în conformitate cu prevederile statutare și cu principiile de asigurare a calității în educație și cercetare.
15. *Ministerul Educației și Cercetării* este implicat în consultarea metodologiilor, regulamentelor și a altor proceduri necesare realizării eficiente și cu impact a activităților ANACEC
16. *Reprezentanții mediului academic/ Reprezentanții învățământului profesional tehnic și de formare continuă* sunt implicați în elaborarea și actualizarea metodologiilor de evaluare externă, a ghidurilor de evaluare externă, precum și a altor regulamente și proceduri elaborate în cadrul ANACEC prin participarea acestora la ședințe, mese rotunde, seminare, webinare și înaintarea de propuneri prin intermediul poștei electronice.
17. *Managementul instituțiilor de învățământ/ de formare continuă* participă la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă (autoevaluare), iar, în calitate de membri ai comisiilor de elaborare, este implicat în elaborarea și actualizarea metodologiilor de evaluare externă, a

	REGULAMENT	CC_56/28.04.22
	Regulament privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității	Pagina: 5/5

- ghidurilor de evaluare externă, precum și regulamentelor și procedurilor elaborate în cadrul ANACEC prin participarea acestora la ședințe, mese rotunde, seminare, webinare.
18. *Consiliul rectorilor* este implicat în elaborarea și actualizarea metodologiilor de evaluare externă și a ghidurilor de evaluare externă prin participarea acestuia la ședințe, mese rotunde, seminare, webinare.
 19. *Reprezentanții studenților* participă la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă (autoevaluare) și, în calitate de membri ai Comisiilor de evaluare externă, a Rapoartelor de evaluare externă.
 20. *Reprezentanții mediului de afaceri* participă la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă (autoevaluare), iar, în calitate de membri ai comisiilor de elaborare, sunt implicați în elaborarea și actualizarea metodologiilor de evaluare externă, a ghidurilor de evaluare externă elaborate de Agenție prin participarea acestora la ședințe, mese rotunde, seminare, webinare și înaintarea de propuneri prin intermediul poștei electronice.
 21. *Reprezentanții OLSDÎ* asigură și monitorizează angajarea instituțiilor de învățământ general din subordine în realizarea procesului de evaluare, coordonează calitatea elaborării Rapoartelor de activitate a instituției și ale Rapoartele anuale de activitate ale cadrelor de conducere din învățământul general. În cadrul procesului de organizare a evaluării externe în învățământul general, reprezentanții OLSDÎ pot fi implicați în calitate de membri evaluatori în cadrul Comisiei de evaluare externă. În baza rezultatelor evaluării externe a instituției de învățământ general și a rezultatelor evaluării cadrelor de conducere, aprobate prin ordinul Președintelui ANACEC sau prin decizia Consiliului de conducere ANACEC, OLSDÎ monitorizează, după caz, realizarea procesului de îmbunătățire a calității unor aspecte ce țin de activitatea instituției și/sau de activitatea managerială a cadrelor de conducere din învățământul general.
 22. *Alte părți interesate* sunt implicate în îmbunătățirea activităților realizate de ANACEC prin diverse modalități, cum ar fi: chestionare, ședințe, mese rotunde, seminare, webinare, pagina de consultanță publică (<https://particip.gov.md/ro>), precum și pagina web (<https://anacec.md>, în secțiunea *Transparență/ Consultări publice*) și rețelele de socializare ale Agenției.
 23. Rezultatele consultărilor opiniilor părților interesate în asigurarea externă a calității în educație și cercetare, sunt înregistrate, analizate, formalizate, prin luarea deciziilor corespunzătoare de către Consiliul de conducere al ANACEC, și sunt implementate ca urmare a elaborării și actualizării diverselor proceduri la nivel de Agenție.

IV. Dispoziții finale

24. Prezentul Regulament este public și se plasează pe pagina web a ANACEC.