



MD-2028, mun. Chișinău, șos. Hîncești 38A, tel. (+373 22) 545411, e-mail: contact@anacec.md

DECIZIA

Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
nr.44 din 26.03.2021

cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională,
nivelul 4 ISCED,

101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice, forma de învățământ cu frecvență,
solicitată de către **Instituția Publică Academia de Studii Economice din Moldova**,
pe data de 25.02.2020, dosarul ÎPT.ACR.PFP-124

În baza informațiilor prezentate de către Instituția Publică Academia de Studii Economice din Moldova, în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă în perioada 19-21 octombrie 2020, comisia de evaluare externă, în componența: președinte – Bragaru Tudor, membri – Căpățînă Sofia, Savciuc Cristina, Chirsanova Aurica, Onoi Mihail, Vancea Ilie, Tentiuc Cristina (aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 25.09.2020, proces-verbal nr. 56), a elaborat Raportul de evaluare externă care a fost transmis instituției pe data de 02.11.2020, pe marginea căruia au fost primite comentarii. Comisia de evaluare externă a perfectat Raportul final de evaluare externă a calității programului de studii și l-a prezentat în cadrul ședințelor Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic din 25.11.2020 și 21.12.2020.

În baza concluziilor prezentate în Raportul de evaluare externă și a dezbaterilor, s-a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardele 4 și 6 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate, fapt ce a făcut imposibilă încadrarea programului evaluat atât în categoria programelor acreditate pentru o perioadă de 5 ani, cât și în categoria programelor neacreditate. În acest context, în conformitate cu pct. 64 al Metodologiei de evaluare externă, Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a informat atât instituția de învățământ, cât și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării despre inaplicabilitatea pct. 62 din Metodologia de evaluare externă în redacția actuală, aprobată prin HG nr.1270/2018 și despre imposibilitatea de a aproba decizii cu referință la programul de studii evaluat.

Ulterior, în conformitate cu prevederile Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 30 din 15.03.2019, ANACEC a solicitat elaborarea și prezentarea Planului de măsuri corective pentru standardele care corespund parțial cerințelor, în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă. Drept urmare, instituția a prezentat Planul de măsuri corective și Raportul privind implementarea acțiunilor corective ca rezultat al activităților de evaluare externă a programului de formare profesională **101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice**, în Direcția de specialitate a Agenției. Rezultatele analizei documentelor prezentate de instituție au fost discutate în ședințele Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic din 22.03.2021 și Consiliului de conducere din 26.03.2021.

În cadrul discuțiilor și dezbaterilor Consiliul de conducere a constatat o dinamică pozitivă la nivel de instituție, probată prin inițierea a mai multor activități pentru înlăturarea neajunsurilor și neconcordanțelor identificate în procesul de evaluare externă, majoritatea dintre care au atins finalitățile scontate, astfel fiind asigurată corespunderea tuturor standardelor de acreditare cerințelor stabilite.

Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea** pentru o perioadă de 5 ani a programului de formare profesională, nivelul 4 ISCED, **101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte

Secretar general



 Andrei CHICIUC

Sergiu BACIU