



**DECIZIA**

Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

**nr.33 din 29 ianuarie 2021**

cu privire la aprobarea *Regulamentului privind acordarea distincției „Cristalul calității”*

În temeiul prevederilor *Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 201 din 28.02.2018)*, Consiliul de conducere

**DECIDE:**

Se aprobă *Regulamentul privind acordarea premiului „Cristalul calității”*, conform Anexei.

Președinte

Secretar general



Andrei CHICIUC

Sergiu BACIU



## REGULAMENTUL PRIVIND ACORDAREA DISTINCȚIEI „CRISTALUL CALITĂȚII”


Ediția I, Revizia 0

Aprobat de Consiliul de conducere al  
Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare,  
Decizia nr.33 din 29 ianuarie 2021

Președinte

Andrei CHICIUC

Chișinău, 2021

	REGULAMENT	Dec.CC_33/29.01.21
	<b>Acordarea distincției „Cristalul calității”</b>	Pagina: 2/6

### I. Dispoziții generale

1. *Regulamentul privind acordarea distincției „Cristalul calității”* (în continuare Regulament) este elaborat în temeiul pct. 10 subpunctele 2) și 10) din *Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 201 din 28.02.2018).
2. Prezentul Regulament are ca scop reglementarea procesului de acordare de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare – ANACEC) a distincției „Cristalul calității”.
3. Distincția „Cristalul calității” este decernat instituțiilor de învățământ/ cercetare și persoanelor care au contribuit la promovarea și consolidarea culturii calității în învățământul și cercetarea din Republica Moldova.
4. Distincția „Cristalul calității” este constituit din următoarele elemente:
  - un cristal gravat,
  - o diplomă de recunoștință și
  - setul de materiale informative al ANACEC.
5. Regulamentul de acordare a distincției „Cristalul calității” stabilește:
  - a) scopul și obiectivele de bază ale acordării distincției;
  - b) categoriile de laureați;
  - c) criteriile de evaluare a candidaților la distincția „Cristalul calității”;
  - d) componența și activitatea comisiei de examinare și aprobare a laureaților;
  - e) procesul/procedura de organizare și promovarea evenimentului de decernare.

### II. Scopul și obiectivele de bază ale acordării distincției

6. Scopul acordării distincției este de a exprima înalta apreciere și grațitudinea față de partenerii naționali și internaționali cu care ANACEC a avut o colaborare eficientă, persoanele care s-au remarcat printr-o activitate prodigioasă în domeniul educației și cercetării din Republica Moldova, instituțiile de învățământ/ cercetare și persoanele care au fost implicate în evaluări externe a calității și s-au remarcat prin profesionalism și rezultate excelente.
7. Obiectivele de bază ale acordării distincției:
  - a) promovarea instituțiilor de învățământ/ cercetare ce oferă educație și cercetare de calitate și corespund standardelor naționale și europene de calitate;
  - b) promovarea experților evaluatori care au fost implicați în calitate de membri ai comisiilor de evaluare externă și ai comisiilor de experți și s-au remarcat prin implicare și profesionalism;
  - c) motivarea și încurajarea experților evaluatori de a se implica în procesul de evaluare a calității;
  - d) stimularea și motivarea cadrelor de conducere din învățământul general;
  - e) sporirea prestigiului instituțiilor de învățământ și de cercetare și experților evaluatori care au fost implicați în activitățile Agenției;
  - f) exprimarea grațitudinii față de persoanele care s-au remarcat prin activitatea îndelungată și prodigioasă desfășurată în domeniul asigurării calității în domeniul educației și cercetării din Republica Moldova;
  - g) exprimarea grațitudinii față de partenerii naționali și internaționali care, în baza Acordurilor de cooperare semnate cu ANACEC, au contribuit semnificativ la obținerea unor rezultate deosebite în domeniul asigurării calității din Republica Moldova.

	REGULAMENT	Dec.CC_33/29.01.21
	<b>Acordarea distincției „Cristalul calității”</b>	Pagina: 3/6

### III. Laureții distincției „Cristalul calității”

8. Laureții ai distincției se desemnează în următoarele categorii:
  - a) Instituții de învățământ general, profesional tehnic, superior, de formare continuă și instituții de cercetare;
  - b) Programe de studii;
  - c) Experți evaluatori implicați în evaluările realizate de ANACEC;
  - d) Cadre de conducere din învățământul general;
  - e) Autori ai tezelor de excelență;
  - f) Parteneri naționali și internaționali ai ANACEC;
  - g) Personalități notorii care s-au remarcat prin activitatea îndelungată și prodigioasă desfășurată în domeniul asigurării calității din Republica Moldova.
9. Propunerile de desemnare a laureaților în categoriile enumerate în art. 8, pct. a), b) c) și d), sunt înaintate de către președinții și/sau coordonatorii comisiilor de evaluare externă. Propunerile de desemnare se înaintează către șefii direcțiilor, care la rândul său, le prezintă Comisiei de examinare și aprobare a laureaților pentru analizare și luarea deciziei.
10. Propunerile de desemnare a laureaților în categoria enumerată în art. 8, pct. e) sunt înaintate în conformitate cu prevederile *Regulamentului de organizare și desfășurare a Concursului Național „Teza de excelență a anului”* (Decizia Consiliului de conducere a ANACEC nr. 4 din 18.12.2018, cu modificările și completările ulterioare).
11. Propunerile de desemnare a laureaților în categoriile enumerate în art. 8, pct. f) și g) sunt înaintate de către șefii direcțiilor de specialitate și/sau membrii conducerii ANACEC.
12. La formularea propunerilor, președinții și/sau coordonatorii comisiilor de evaluare externă se ghidează de criteriile de evaluare prezentate în Anexa la Regulament.

### IV. Comisia de examinare și aprobare a laureaților


13. Comisia de examinare și aprobare a laureaților (în continuare – Comisia) este formată din conducerea ANACEC și șefii direcțiilor de specialitate din cadrul Agenției.
14. Comisia analizează propunerile înaintate și aprobă, în baza criteriilor din Anexa la Regulament, lista nominală a laureaților distincției „Cristalul calității”.
15. Decizia finală de desemnare a laureaților se aprobă prin ordinul Președintelui ANACEC, în conformitate cu propunerile Comisiei.
16. Ordinul Președintelui privind acordarea distincției „Cristalul calității” se face public pe pagina web și alte medii de comunicare oficiale ale ANACEC.

### V. Organizarea evenimentului de decernare a distincțiilor

17. Decernarea distincției are loc în cadrul unui eveniment festiv, organizat anual, în primul trimestru al anului în curs și reflectă rezultatele activităților de evaluare externă din anul precedent.
18. Ceremonia festivă de decernare a distincției, de regulă, se desfășoară la sediul ANACEC, cu participarea angajaților agenției și a laureaților.
19. Evenimentul este promovat pe pagina web a ANACEC, pe rețelele de socializare și mediatizat prin comunicate de presă.

### VI. Dispoziții finale

20. Cheltuielile ce țin de punerea în aplicare a prezentului Regulament sunt acoperite din mijloacele financiare prevăzute pentru acest scop în bugetul ANACEC.
21. Prezentul Regulament este public și se plasează pe pagina web a ANACEC.

	REGULAMENT	Dec.CC_33/29.01.21
	<b>Acordarea distincției „Cristalul calității”</b>	Pagina: 4/6


Anexă  
la Regulamentul privind acordarea distincției „Cristalul calității”

### Criteriile de evaluarea a candidaturilor la distincția „Cristalul calității”

Nr.	Categoria	Criterii
1.	Evaluarea externă a instituției de învățământ/ cercetare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilitate în elaborarea dosarului pentru evaluarea externă a calității;</li> <li>2. Calitatea Raportului de autoevaluare/ de activitate a instituției;</li> <li>3. Punctajul maxim obținut de către instituție în urma evaluării externe;</li> <li>4. Prezența unor bune practici, elemente inovative în cultura organizațională, managementul instituțional identificate în rapoartele de autoevaluare și confirmate în procesul evaluării externe;</li> <li>5. Receptivitate în colaborarea cu comisia de evaluare externă a ANACEC;</li> <li>6. Acreditarea și/sau autorizarea de funcționare provizorie a programelor unui nivel de învățământ (ÎPT/ FC/ ÎS) din cadrul instituției;</li> <li>7. Prin derogare de la prevederile crt.6, acreditarea programelor unui domeniu din cadrul instituției, standardele de acreditare ale programelor cărora au fost evaluate cu calificativul „corespund cerințelor” și instituția dispune de capacitatea de a asigura aceleași rezultate și pentru celelalte programe;</li> <li>8. Prin derogare de la prevederile crt.6, acreditarea unui program unic în domeniul său (în instituție) la evaluarea căruia s-au constatat performanțe considerabile (în viziunea coordonatorului/ Comisiei de evaluare/ Comisiei de profil/ Consiliului de conducere), iar standardele de acreditare au fost evaluate cu calificativul „corespund cerințelor” și instituția dispune de capacitatea de a asigura aceleași rezultate și pentru celelalte programe;</li> <li>9. Prezența unor rezultate științifice deosebite recunoscute la nivel internațional, deținerea logo-ului „Excelența Resurselor Umane în Cercetare”.</li> </ol>
2.	Evaluarea externă a unui program de studii	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilitate în elaborarea dosarului pentru evaluarea externă a calității;</li> <li>2. Calitatea Raportului de autoevaluare a programului de studii;</li> <li>3. Punctaj maxim obținut de către programul de studii în urma evaluării externe;</li> <li>4. Prezență a unor bune practici, elemente inovative în organizarea și oferirea programului de studii identificate în raportul de autoevaluare și confirmate în procesul evaluării externe;</li> <li>5. Receptivitate a responsabililor de programul de studii în colaborarea cu comisia de evaluare externă a ANACEC;</li> <li>6. La evaluarea programului de studii, toate standardele de acreditare au fost apreciate evaluate cu calificativul „corespund cerințelor”.</li> </ol>



3.	Performanța evaluatorului implicat în comisiile de evaluare externă și în atestarea personalului științific și științifico-didactic	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Participare în evaluarea externă a calității programelor de studii și/sau instituțiilor de învățământ sau de cercetare, precum și a dosarelor de atestare nu mai puțin de 2 ori;</li><li>2. Demonstrare în procesul evaluării a competențelor profesionale, corectitudinii, imparțialității și deschiderii colegiale;</li><li>3. Demonstrare a independenței, integrității și a intransigenței față de cazurile de încălcare a normelor de bună conduită în procesul de cercetare științifică;</li><li>4. Reprezentare cu demnitate a ANACEC în cadrul misiunilor de evaluare externă;</li><li>5. Demonstrare a acurateții exprimate prin completarea corectă a instrumentelor de evaluare externă (Fișa vizitei, Raportul de evaluare externă), cu formularea obiectivă și consistentă a conținuturilor (inclusiv cu privire la constatări, puncte tari, puncte slabe, recomandări, arii de îmbunătățire obligatorii etc.), a formularelor de evaluare a personalului științific și științifico-didactic;</li><li>6. Demonstrare a unui comportament adecvat exprimat prin ținută și conduită (de ex.: corectitudine în comunicarea cu reprezentanții instituției evaluate, atitudine respectuoasă față de persoanele intervievate, atitudine imparțială față de situația în instituție etc.);</li><li>7. Demonstrare a unui management productiv (în cazul președinților comisiilor de evaluare externă și a comisiilor de atestare), exprimat prin organizarea eficientă a activităților comisiei.</li></ol>
4.	Cadre de conducere din învățământul general	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obținere a Calificativului „Foarte bine” în rezultatul evaluării și a cel puțin 95% realizare la fiecare din cele 6 standarde;</li><li>2. Obținere a Calificativului „Foarte bine” pentru instituția pe care o reprezintă în rezultatul evaluării externe și cel puțin 90% realizare la fiecare din cele 5 dimensiuni;</li><li>3. Calitatea Raportului de activitate și a prezentării dovezilor în Anexe;</li><li>4. Demonstrare a competenței de aplicare a cadrului normativ și a instrumentelor în procesul de autoevaluare a activității manageriale;</li><li>5. Demonstrare a abilităților de comunicare eficientă și unui comportament adecvat în procesul de evaluare;</li><li>6. Deținere a certificatului de absolvire a cursului „Evaluarea calității în învățământul general” organizat de ANACEC;</li><li>7. Deținere a gradului managerial I/ superior;</li><li>8. Deținere a studiilor superioare de master/ titlurilor științifice și/ sau științifico-didactice;</li><li>9. Prezența bunelor practici diseminate de cadrul de conducere evaluat.</li></ol>
5.	Parteneri naționali și internaționali ai ANACEC	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aport substanțial și participare activă la acțiunile întreprinse de ANACEC în vederea realizării misiunii sale;</li><li>2. Merite deosebite în dezvoltarea relațiilor de colaborare dintre ANACEC și instituții partenere de prestigiu naționale și/sau internaționale;</li><li>3. Contribuție remarcabilă la procesul de integrare a ANACEC în structurile internaționale din domeniu.</li></ol>

	REGULAMENT	Dec.CC_33/29.01.21
	<b>Acordarea distincției „Cristalul calității”</b>	Pagina: 6/6

6.	Personalități notorii	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activitate prodigioasă, ireproșabilă și îndelungată în educație și cercetare;</li> <li>2. Rezultate performante și realizări deosebite în activitatea profesională și contribuție substanțială în promovarea culturii calității;</li> <li>3. Merite deosebite la creșterea prestigiului intern și internațional al ANACEC.</li> </ol>
----	-----------------------	---