



ANACEC

Promovăm cultura calității!

**STANDARDELE DE CALITATE
ÎN EDUCAȚIE**

SISTEMUL EDUCAȚIONAL DIN REPUBLICA MOLDOVA



**Buletin
informativ**

Volumul 1/ 2023

Numărul 1

*(decembrie 2022-
februarie 2023)*

I . Asigurarea externă a calității

În perioada decembrie 2022-februarie 2023, Consiliul de conducere al ANACEC a aprobat decizii referitoare la autorizarea de funcționare provizorie/acreditarea programelor de studii și instituțiilor de învățământ, după cum urmează:

- Programe de studii din învățământul superior: 40 acreditate și 1 autorizat.
- Programe de studii din învățământul profesional tehnic: 5 acreditate.
- Programe de formare continuă: 10 autorizate și 46 acreditate.
- Instituții de învățământ: acreditate 8 licee teoretice.

Deciziile Consiliului de conducere pot fi accesate [aici](#).

II . Funcționarea internă a agenției

1. Raportul de activitate al ANACEC

ANACEC a elaborat Raportul de activitate ce vizează realizarea sarcinilor stabilite de către Agenție pentru perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2022.

Raportul de activitate aprobat de Consiliul de conducere poate fi accesat [aici](#).

2. Organizarea sesiunii de consultare publică a *Procedurii privind autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor comune de studii superioare*.

La data de 15 decembrie 2022, Direcția evaluare în învățământul superior, a organizat sesiunea de consultare publică a *Procedurii privind autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor comune de studii superioare*. La discuții au participat circa 50 de reprezentanți ai instituțiilor din învățământul superior, care și-au expus opinia asupra proiectului Procedurii de sistem. În urma discuțiilor reprezentanții instituțiilor din învățământul superior au fost îndemnați să vină cu propuneri în scris, pentru definitivarea documentului.

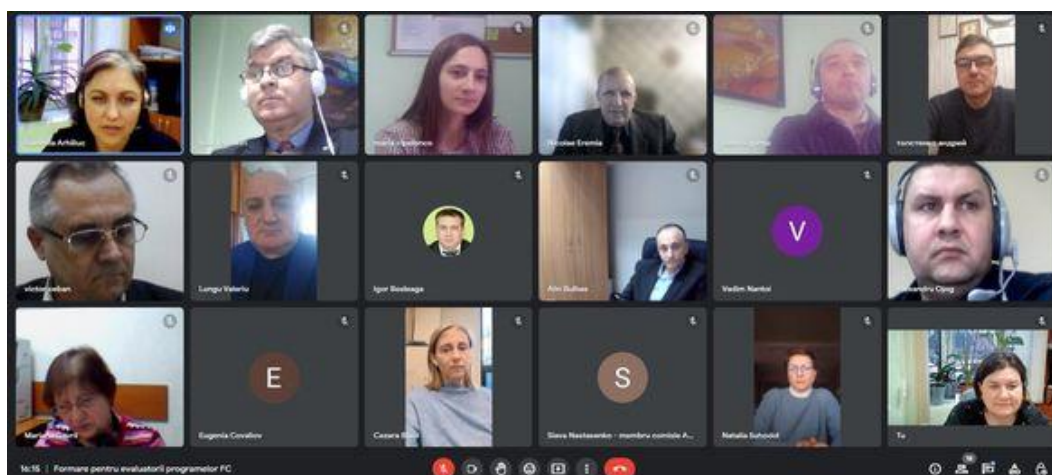
3. Organizarea ședințelor de formare pentru responsabilii instituționali din cadrul structurilor de asigurare a calității, responsabilii de program, șefii de catedre/ departamente.

În perioada 11-12.01.2023, Direcția evaluare în învățământul superior a organizat 2 ședințe de formare pentru responsabilii instituționali din cadrul structurilor de asigurare a calității, responsabilii de program, șefii de catedre/ departamente. Participanții la seminar au fost familiarizați cu:

- Ordinul nr. 01-A din 04.01.2023, cu privire la planificarea evaluării externe a programelor de studii superioare pentru anul 2023, semestrul I;
- Particularitățile de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență și master din domeniul 011 Științe ale educației;
- Cerințele privind redactarea Raportului de autoevaluare, anexelor și tabelelor obligatorii. În cadrul ședințelor de formare au participat 135 reprezentanți de la 8 instituții de învățământ superior.

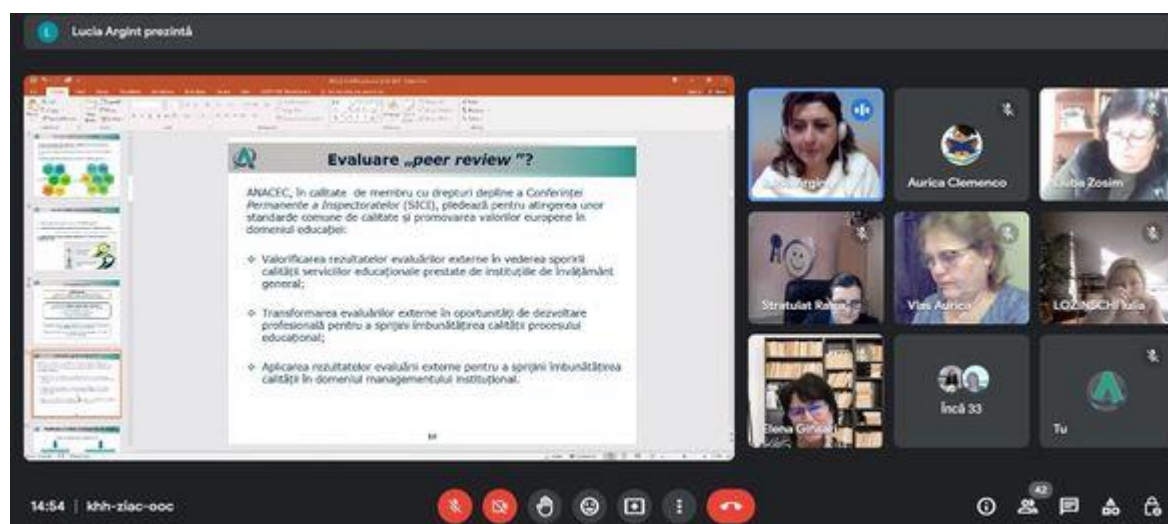
4. Organizarea sesiunii de informare pentru experții evaluatori încadrați în procesul de evaluare externă a programelor de formare continuă

Direcția evaluare în învățământul profesional tehnic și formare continuă, la data de 18.01.2023 a organizat sesiunea de informare pentru experții evaluatori încadrați în procesul de evaluare externă a programelor de formare continuă. În cadrul sesiunii au fost discutate exigențele de realizare a procedurii de evaluare externă a programelor de formare continuă.



5. Organizarea unui webinar informațional pentru potențialii evaluatori externi cooptați din rândul specialiștilor OLSDÎ.

În data de 26.01.2023, Direcția EÎG a organizat un webinar informațional pentru potențialii evaluatori externi cooptați din rândul specialiștilor OLSDÎ. Activitatea cu genericul „Rolul evaluatorului în procesul de evaluare în învățământul general” la care au participat 32 de reprezentanți OLSDÎ, a fost organizată în contextul inițierii procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general care se va desfășura în prima jumătate a anului 2023.



6. Desfășurarea webinarului informațional pentru potențialii evaluatori externi

În data de 23.02.2023, Direcția Evaluare în învățământul general din cadrul ANACEC a desfășurat webinarul informațional pentru potențialii evaluatori externi, specialiști OLSDÎ din raioanele Sîngerei, Rîșcani, Leova și Florești, pentru ai familiariza cu etapele și aspectele organizării procesului de evaluare externă. În cadrul webinarului desfășurat a fost atrasă atenția asupra necesității aplicării *Standardului de competențe pentru evaluatorul extern*, aprobat de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr. 18 din 16.09.2022 și rolului evaluatorului extern în procesul de evaluare în învățământul general.

III . Participări la activitățile ENQA, CEENQA și ETF QA Forum

1. Participarea reprezentanților ANACEC în calitate de experți la vizita de evaluare colegială, organizată în cadrul ETF Quality Assurance Forum

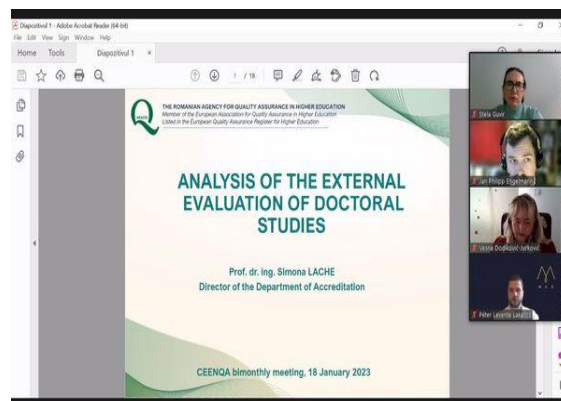
În perioada 17 noiembrie (online), 6-8 decembrie, doi reprezentanți ai ANACEC au participat în calitate de experți la vizita de evaluare colegială, organizată în cadrul ETF Quality Assurance Forum, unde Agenția este membru, în or. Tbilisi, Georgia. Această activitate a avut drept scop analiza și oferirea feedback-ului cu privire la procedura de evaluare externă în vederea autorizării programelor de scurtă durată oferite de instituțiile de învățământ profesional tehnic, companii, dar și alți prestatori de servicii educaționale și a standardelor de calitate implementate de Centrul Național de Sporire a Calității în Învățământ (National Center for Educational Quality Enhancement – NCEQE) din Georgia.

2. Participarea la ședința bi-lunară a CEENQA

În data de 18 ianuarie 2023, ANACEC a participat la prima ședință bi-lunară a CEENQA, care a avut loc online. În cadrul ședinței, Președintele rețelei, domnul Franci Demșar, a informat participanții cu privire la principalele activități prevăzute pentru anul 2023.

Au urmat trei prezentări:

- Noi evoluții și progrese la ARACIS, România, Simona Lache – Rezultatele analizei tematice realizate de agenția română cu privire la evaluarea externă a studiilor de doctorat;
- Noi evoluții și progrese la EPDAD, Turcia, Dinçay Köksal – Digitalizarea procesului de acreditare și gestionarea sistemului electronic;
- Confruntarea cu amenințările de integritate academică pentru a asigura calitatea și standardele, Salim Razi, Rețeaua europeană pentru integritate academică – Activități realizate în cadrul proiectului “Facing Academic Integrity Threats (FAITH)”.



3. Participarea la ședința anuală în cadrul ETF Forum for Quality Assurance in VET

În data de 19 ianuarie 2023, reprezentantul ANACEC în cadrul ETF Forum for Quality Assurance in VET a participat la ședința anuală a acestuia. În cadrul ședinței, membrii Forumului au făcut o retrospectivă a activităților realizate în anul 2022, au interacționat cu reprezentantul Secretariatului EQAVET și au discutat planurile pentru anul 2023.

Astfel, reprezentanții a două țări (Muntenegru și Georgia), care au găzduit vizitele colegiale de expertizare a cadrelor lor naționale de asigurare externă a calității, și-au împărtășit experiența acumulată în cadrul acestui exercițiu, precum și activitățile întreprinse de îmbunătățire a procedurilor în rezultatul feedback-ului primit.

De asemenea, reprezentantul Secretariatului EQAVET a adus în discuție rezultatele unui sondaj realizat în 2022 cu privire la implementarea indicatorilor EQAVET în țările partenere (UE și non-UE). În acest fel, participanții au avut posibilitatea de a formula întrebări și au dezbătut tema utilizării indicatorilor respectivi în procedurile lor.

Reprezentantul ANACEC în cadrul ETF QA Forum a vorbit despre noutățile și constatările făcute ca urmare a participării sale la activitatea de învățare colegială organizată de EQAVET sub formă de webinar cu privire la "Asigurarea calității micro-certificărilor în învățământul profesional tehnic".



IV . Mobilități

1. Reprezentant ANACEC a realizat o mobilitate la NAKVIS

În perioada 22-27 ianuarie 2023, Vice-președintele ANACEC – Elena Petrov a realizat o mobilitate la NAKVIS, Agenția de Asigurare a Calității pentru Învățământul Superior din Slovenia. Mobilitatea a fost organizată cu suportul Grupului Tematic Bologna în domeniul Asigurării Calității și susținerea financiară a Proiectului Erasmus+ I'MINQA.

Subiecte de interes examinate și discutate în cadrul mobilității au fost: (1) Utilizarea standardului ESG pentru stimularea dezvoltării, (2) Digitalizarea proceselor de asigurare a calității, (3) Cadrul normativ național versus ESG. În acest sens, în cadrul mobilității au avut loc întruniri cu dl Franci Demšar, Directorul NAKVIS, precum și angajații din diverse departamente.

Participanții la discuții au manifestat interes pentru o colaborare intensă a NAKVIS cu ANACEC, fiind inițiate acțiuni în vederea semnării unui acord de cooperare între cele două agenții.

Mobilitatea a inclus și participarea online, cu statut de observator, în vizita de evaluare în vederea acreditării instituționale la UNIVERSITY OF NOVO MESTO, care de asemenea a constituit o oportunitate de a identifica practici bune de a fi preluate și aplicate în activitatea ANACEC.



V . Proiecte

1. Participarea, în cadrul proiectului EQET SEE, la întrunirea regională pentru analiza metodologiilor în domeniul asigurării calității

La 2 decembrie, în cadrul proiectului EQET SEE a avut loc, în format online, *întrunirea regională pentru analiza metodologiilor în domeniul asigurării calității*. În cadrul evenimentului reprezentanții celor 7 țări partenere, inclusiv Republica Moldova, au prezentat metodologiile de evaluare externă în vigoare.

Prin această activitate au fost urmărite mai multe obiective, în particular, (1) identificarea ariilor comune și zonelor de diferență în procesul de evaluare externă implementat în țările partenere,

(2) identificarea nevoilor de îmbunătățire, (3) atingerea unui acord privind abordarea și un eventual plan de acțiuni la nivel regional pentru modificarea metodologiilor și instrumentelor în scopul susținerii și promovării culturii calității.

Suplimentar, s-a discutat oportunitatea și posibilitățile de conectare a domeniilor de asigurarea a calității în Învățământul general și Învățământul profesional tehnic.

În rezultatul discuțiilor, participanții la întrunire au decis, în particular, (1) necesitatea colectării exemplarelor de bune practici implementate în procesul de evaluare externă în fiecare țară, (2) elaborarea recomandărilor pentru îmbunătățire, (3) elaborarea unui set de indicatori regionali, activități preconizate a fi realizate în anul viitor.

2. Participarea la cea de-a patra Ședință a Consorțiului proiectului QFORTE

Pe data de 7 februarie a avut loc cea de-a patra Ședință a Consorțiului proiectului QFORTE. Evenimentul a fost organizat în format hibrid, fiind găzduit de instituția coordonatoare a proiectului *Universitatea de Stat din Moldova*, la care au participat atât partenerii naționali cât și internaționali ai proiectului.

În cadrul ședinței au fost discutate aspectele organizatorice și operaționale, dar mai cu seamă progresele înregistrate în implementarea acestuia. Astfel, partenerii au raportat cu privire la starea curentă privind:

- elaborarea și implementarea strategiilor instituționale de asigurare a calității;
- elaborarea și implementarea manualului instituțional al calității;
- organizarea evenimentelor de diseminare a activităților realizate în proiect.

Tot în acest context, ANACEC și MEC au vorbit despre:

- conceptul tehnic și faza de proiectare a platformei electronice pentru depunerea rapoartelor de autoevaluare;
- scurtă prezentare a metodologiei și ghidului de evaluare instituțională ale ARACIS în baza cărora cinci universități din Republica Moldova urmează a fi evaluate și acreditate, cu accent pe similitudini și diferențe, precum și detaliile care nu se regăsesc în sistemul național de învățământ superior.

Pentru mai multe informații cu privire la activitățile realizate în cadrul proiectului QFORTE accesați [aici](#).



VI. Colaborări naționale/ internaționale

1. O nouă întrunire cu Asociația Obștească Rețeaua Națională a Consiliilor Elevilor

În data de 2 decembrie 2022, la ANACEC, reprezentanții Direcției evaluare în învățământul general, împreună cu Asociația Obștească Rețeaua Națională a Consiliilor Elevilor, s-au întrunit pentru a discuta posibilitatea stabilirii unui parteneriat în vederea îmbunătățirii mecanismului de evaluare a activității instituțiilor de învățământ general pe dimensiunea participării elevilor în procesul decizional.

2. Organizarea a două seminarii pentru diseminarea și informarea părților interesate cu privire la evaluare externă a ANACEC de către ENQA

În data de 16.12.2022, în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițeanu”, reprezentanți ai ANACEC, împreună cu directorul general al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) – Cristina Ghițulică, reprezentanți ai managementului universităților din Republica Moldova, managerilor pe asigurarea calității, experților evaluatori, studenților și mediului de afaceri, au participat la două seminare cu genericul „Evaluarea externă a ANACEC: obiective și perspective”, organizate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

Scopul evenimentului a constat în diseminarea și informarea părților interesate cu privire la evaluare externă a ANACEC de către ENQA (Asociația Europeană de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) în conformitate cu cerințele ESG și eventuala accedere a ANACEC cu drepturi de membru în cadrul Asociației Europene și înscrierii în EQAR.

Participanții la eveniment au avut posibilitatea de a se familiariza cu:

- activitatea și principiile ENQA/EQAR;
- cerințele ESG față de agențiile de asigurare a calității;
- procedura de evaluare externă a agențiilor;
- activitățile și principiile ANACEC prin prisma raportului său de autoevaluare



3. ANACEC în colaborare cu Centrul Educațional PRO DIDACTICA au organizat cursul de formare continuă a cadrelor manageriale din instituții de educație timpurie, școli, centre de creație: EVALUAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL GENERAL.

Centrul Educațional PRO DIDACTICA, în colaborare cu Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, organizează în luna ianuarie 2023 (activități sincron: 24, 25, 26, 31 ianuarie 2023) cursul de formare continuă a cadrelor manageriale din instituții de

educație timpurie, școli, centre de creație: **EVALUAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL GENERAL.**

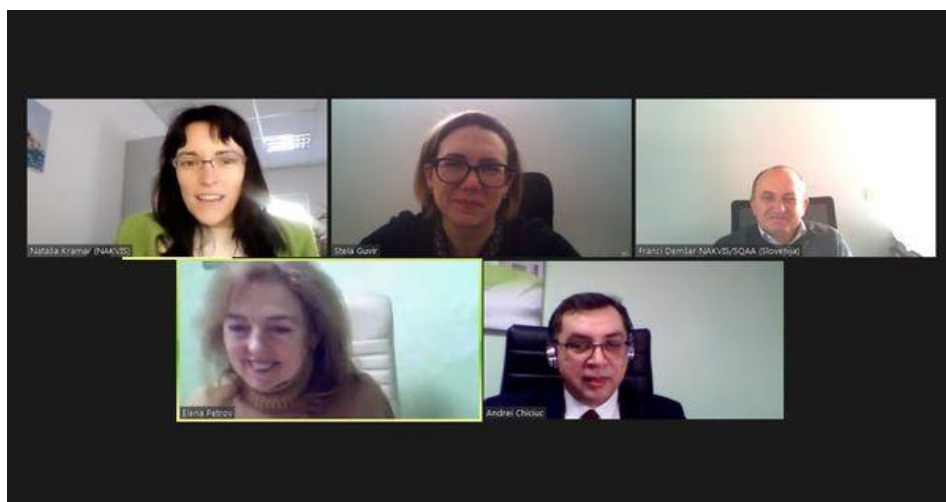
Cursul oferă un suport metodologic ce ține de managementul calității în educație și, în parte, vine în întâmpinarea managerilor școlari în procesul de realizare a rapoartelor anuale de activitate – atât a instituțiilor de învățământ general, cât și a cadrelor de conducere. În special, cursul va fi util conducătorilor instituțiilor care în anul școlar 2022-2023 vor fi supuse evaluării externe în vederea acreditării sau evaluării externe periodice.

Pentru mai multe detalii accesați [aici](#).

4. Semnarea unui nou acord de parteneriat între ANACEC și NAKVIS

În data de 7 februarie 2023, în cadrul unei ședințe formale organizate online, a avut loc semnarea unui nou acord de parteneriat între ANACEC și Agenția de Asigurare a Calității pentru Învățământul Superior din Slovenia (NAKVIS). Scopul acordului de parteneriat este stabilirea unei relații de cooperare în domeniul asigurării și evaluării calității în învățământul superior, în vederea promovării în comun a standardelor internaționale de calitate în Slovenia și în Republica Moldova prin implementarea unor acțiuni concrete, și anume:

- sporirea vizibilității părților în domeniul învățământului superior global și a organizațiilor internaționale în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- diseminarea experiențelor și a bunelor practici în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- recomandarea reciprocă a experților pentru activitățile externe de evaluare a calității;
- participarea în comun la proiecte naționale sau internaționale în domeniul asigurării calității în învățământul superior, finanțate la nivel național sau de alte instituții/organizații europene/internaționale;
- organizarea comună de conferințe, forumuri, ateliere de lucru, dezbateri, întâlniri informale și activități similare;
- acordarea de sprijin reciproc în aderarea la organizații internaționale sau rețele de agenții de asigurare a calității în educație;
- publicarea de studii și analize comune privind activitățile de evaluare externă în cele două țări partenere;
- implementarea de proiecte comune în domeniul asigurării calității în învățământul superior.



5. Organizarea unui atelier de lucru practic consultativ pe dimensiunea pregătirii pachetelor educaționale necesare în inițierea procesului de evaluare externă.

În data de 8 februarie 2023, angajații ANACEC au realizat un atelier de lucru practic consultativ pe dimensiunea pregătirii pachetelor educaționale necesare în inițierea procesului de evaluare externă. Atelierul a fost organizat în parteneriat cu reprezentanții proiectului CREATIVO, un proiect implementat în parteneriat cu MEC, fiind instruite 18 persoane delegate de la 5 instituții beneficiare a proiectului. Scopul atelierului a fost fortificarea capacității instituționale de pregătire a raportului de autoevaluare și depunerea dosarului pentru inițierea evaluării externe a calității programelor de formare profesională continuă.



6. Desfășurarea Concursului Internațional de Creație Literară „UNIVERSUL CUVINTELOR” – Ediția a VIII-a, 2023 organizat împreună cu Asociația Universul Prieteniei din Iași, România.

Concursul Internațional de Creație Literară „UNIVERSUL CUVINTELOR” – Ediția a VIII-a, 2023 este organizat de Asociația Universul Prieteniei din Iași, România împreună cu ANACEC. Regulamentul concursului îl puteți accesa [aici](#).



VII. Arta și Cultura

1. Inaugurarea în incinta ANACEC a „Galeriei Președinților instituțiilor de Evaluare, Atestare și Acreditare”.

Pe data de 2 decembrie în incinta ANACEC a fost inaugurată „Galeria Președinților instituțiilor de Evaluare, Atestare și Acreditare”.

La eveniment au participat Președinții, angajații și rudele persoanelor care au condus instituțiile de evaluare externă, atestare și acreditare care au funcționat în Republica Moldova, începând de la independența sa:

- Comisia Superioară de Atestare a Republicii Moldova;
- Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ;

- Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare;
- Inspectoratul Școlar Național;
- Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

Picturile au fost realizate de maestrul Ion Jabinschi, Prodecanul Facultății de Arte Plastice, Decorative și Design din cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice.



2. Lansarea Vernisajului „Pace Lumii” – lucrări realizate de pictorul Vasile Ciurari

În data de 09.12.2022, în cadrul ANACEC, a fost lansat Vernisajul „Pace Lumii” – lucrări realizate de pictorul Vasile Ciurari. În cadrul ceremoniei de lansare au participat Dumitru TINTIUC, prof.univ., Dr.hab., șef catedră USMF, Victor GHILAȘ, Dr.hab., directorul Institutului Patrimoniului Cultural, oaspeți și angajați ai ANACEC, membrii ai familiei și colegii de serviciu a pictorului Vasile CIURARI. Expoziția lucrărilor grafice realizate de pictorului Vasile Ciurari este o acțiune comună a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, a Asociației pentru Demnitate Umană și a Companiei „Teleradio-Moldova”.

3. Lansarea expoziției de artă plastică contemporană

În data de 1 martie 2023, în cadrul ANACEC a fost lansată Expoziția de artă plastică contemporană, reprezentată de lucrările studenților și profesorilor Academiei de Muzică Teatru și Arte Plastice. În cadrul ceremoniei de lansare au participat Rectorul instituției Victoria Melnic, Prorectorul Tatiana Comendant, Ion Jabinschi - Prodecanul Facultății de Arte Plastice, Decorative și Design și alți colegi din cadrul instituției.

