



# METODOLOGIA DE SELECTARE A EXPERȚILOR EVALUATORI

Ediția I, Revizia 0


Aprobat de Consiliul de conducere al  
Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare,  
Decizia nr. 70 din 27 noiembrie 2020

Președinte



Andrei CHICIUC

Chișinău, 2020


	<b>METODOLOGIE</b>	Dec.CC_70/27.11.20
	<b>Selectarea experților evaluatori</b>	Pagina: 2/7

### I. Dispoziții generale

1. *Metodologia de selectare a experților evaluatori* (în continuare Metodologie) este elaborată în temeiul prevederilor pct. 25, subpct. 2) și pct. 33 al *Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 201 din 28.02.2018).
2. Metodologia are ca scop reglementarea modului de selectare a experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare – ANACEC) și de gestionare a *Registrului experților evaluatori al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (în continuare – Registru), precum și stabilirea normelor de conduită a experților evaluatori în activitățile de evaluare.
3. (1) Experții evaluatori vor fi selectați pentru următoarele domenii de evaluare:
  - a) cercetare și inovare;
  - b) formarea continuă;
  - c) învățământul superior;
  - d) învățământul profesional tehnic;
  - e) învățământul general.
 (2) În cadrul domeniilor de evaluare experții evaluatori pot fi selectați pe domenii de expertiză specifice.
4. Experți evaluatori ai ANACEC pot fi:
  - a) angajați din domeniul cercetării și inovării, cadre didactice din învățământul general, profesional tehnic, superior și din formarea continuă, cu titlu științific/științifico-didactic, grad managerial sau didactic cu experiență în asigurarea calității în învățământ/cercetare;
  - b) reprezentanți ai angajatorilor;
  - c) reprezentanți ai studenților;
  - d) experți din străinătate.
5. Calitatea de expert evaluator se obține prin înscrierea în Registru, în urma promovării concursului de selecție organizat în conformitate cu prevederile prezentei Metodologii.
6. Direcțiile de specialitate ale ANACEC sunt responsabile de selectarea experților evaluatori pentru domeniile de expertiză/evaluare pe care le gestionează.

### II. Cerințe pentru înscrierea la concurs


7. La concursul pentru selectarea experților evaluatori în domeniul de evaluare cercetare și inovare poate participa orice persoană interesată, care întrunește cumulativ următoarele condiții:
  - a) deține titlu științific;
  - b) demonstrează competență științifică la nivel național și internațional sau competență în domeniul inovării și transferului tehnologic;
  - c) deține experiență de evaluare în cercetare și inovare;
  - d) realizează activități profesionale recunoscute în domeniul științific în care activează;
  - e) respectă deontologia profesională;
  - f) înregistrează rezultate științifice relevante în domeniul său de specializare în ultimii 5 ani;
  - g) cunoaște limba română (nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori internaționali) și una din limbile de circulație internațională;
  - h) nu are antecedente penale nestinse pentru infracțiuni săvârșite cu intenție.

	<b>METODOLOGIE</b>	Dec.CC_70/27.11.20
	<b>Selectarea experților evaluatori</b>	Pagina: 3/7


8. La concursul pentru selectarea experților evaluatori în domeniul evaluării externe a calității programelor de studii și/sau a instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă pot candida cadre didactice, științifico-didactice din învățământul general, profesional tehnic, superior, din cercetare și formarea continuă, cu titlu științific/științifico-didactic, grad managerial sau didactic cu experiență în asigurarea calității în învățământ, care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- a) deține titlu științific/științifico-didactic (este un avantaj, dar nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori pentru învățământul general, profesional tehnic și formarea continuă) și/sau deține grade didactice și manageriale (nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori pentru învățământul superior);
  - b) are experiență în domeniul asigurării calității sau managerială în învățământ;
  - c) are experiență de muncă în domeniul de expertiză;
  - d) realizează activități profesionale recunoscute în domeniul în care activează;
  - e) respectă deontologia profesională;
  - f) cunoaște limba română (nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori internaționali) și una din limbile de circulație internațională;
  - g) nu are antecedente penale nestinse pentru infracțiuni săvârșite cu intenție.
9. La concursul pentru selectarea experților evaluatori în domeniul evaluării externe a calității programelor de studii și/sau a instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă pot candida reprezentanți ai angajatorilor, care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- a) are experiență în domeniul asigurării calității sau managerială în domeniul de expertiză;
  - b) are experiență de muncă în domeniul de expertiză;
  - c) realizează activități profesionale recunoscute în domeniul în care activează;
  - d) respectă deontologia profesională;
  - e) cunoaște limba română (nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori internaționali) și una din limbile de circulație internațională;
  - f) nu are antecedente penale nestinse pentru infracțiuni săvârșite cu intenție.
10. La concursul pentru selectarea experților evaluatori în domeniul evaluării externe a calității programelor de studii și/sau a instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă pot candida reprezentanți ai studenților, care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- a) la data expirării termenului de depunere a dosarelor, are statut de student (învățământ cu frecvență) la unul din cele trei cicluri de învățământ superior (licență, masterat sau doctorat);
  - b) are rezultate academice bune;
  - c) cunoaște limba română (nu este obligatoriu la selectarea experților evaluatori internaționali) și una din limbile de circulație internațională;
  - d) nu are antecedente penale nestinse pentru infracțiuni săvârșite cu intenție.

### **III. Procesul de selectare a experților evaluatori**

11. (1) ANACEC afișează pe pagina sa web, în limba română și, cel puțin, în limba engleză, Apelul de concurs pentru selectarea experților evaluatori și domeniile de evaluare pentru care se organizează selecția.
- (2) În Apel se specifică documentele solicitate candidaților pentru întocmirea dosarului de participare la selecție, modul de transmitere a dosarelor, cu precizarea persoanelor și datelor de contact din partea ANACEC în vederea obținerii de informații suplimentare.

	METODOLOGIE	Dec.CC_70/27.11.20
	Selectarea experților evaluatori	Pagina: 4/7

12. Pentru situațiile în care se constată necesitatea unor experți evaluatori specifici/din domenii specifice sau experți evaluatori internaționali, ANACEC poate solicita recomandarea/desemnarea acestora de către instituțiile naționale sau internaționale.
13. Dosarul de participare la selecție cuprinde ansamblul materialelor transmise de către candidat, pentru dovedirea competenței profesionale în domeniul de expertiză pentru care s-a înscris, conform cerințelor prezentei metodologii. Dosarul de participare include următoarele:
  - a) cererea de înscriere la concurs, conform modelului elaborat de ANACEC;
  - b) copia actului de identitate sau orice alt document care atestă identitatea;
  - c) fișa candidatului pentru înscrierea la concurs, conform modelului elaborat de Direcția de specialitate al ANACEC;
  - d) curriculum vitae (tip Europass);
  - e) declarație pe propria răspundere că nu are antecedente penale nestinse pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
  - f) certificatul academic (pentru studenți);
  - g) alte documente (copii), la dorința candidatului, relevante pentru statutul de expert evaluator al ANACEC.
10. Dosarul de participare este depus într-un exemplar, în limba română sau engleză pentru experții evaluatori internaționali, pe suport de hârtie sau electronic, la adresa indicată în Apelul de concurs.
11. ANACEC poate să solicite precizarea/confirmarea datelor incluse în dosar.
12. În cazurile în care se constată neîndeplinirea condițiilor de înscriere sau lipsa documentelor obligatorii, dosarul se respinge și se aduce la cunoștința candidatului la adresa de corespondență.
13. După examinarea și acceptarea dosarului, Direcția de specialitate al ANACEC evaluează, aplicând *Fișa de evaluare standardizată pentru domeniul de evaluare/expertiză* - elaborată de Direcția de specialitate, în baza dosarului competențele candidatului în domeniul de expertiză și al evaluării calității în scopul exprimării unui punct de vedere asupra acceptării sau nu a candidaturii în calitate de expert evaluator.
14. Procesul de evaluare și selectare a candidaților se bazează pe următoarele principii:
  - a) *excelenței*, experții evaluatori selectați trebuie să demonstreze excelență în domeniul de evaluare/expertiză și competențe de evaluare;
  - b) *transparenței*, decizia de selectare a experților evaluatori trebuie să se bazeze pe reguli și proceduri clar stabilite și neechivoce, iar candidații trebuie să primească un răspuns adecvat cu privire la rezultatele evaluării;
  - c) *imparțialității și echidistanței*, toți candidații sunt tratați în mod egal, evaluați în mod imparțial pe baza meritelor acestora;
  - d) *confidențialității*, toate dosarele, datele și documentele ce le conțin, informațiile comunicate sunt considerate confidențiale, atât pe perioada evaluării cât și ulterior;
  - e) *eficienței și rapidității*, evaluarea trebuie să se desfășoare cu cea mai mare celeritate, fără a se face rabat de la calitatea evaluării, în conformitate cu cadrul legal existent;
  - f) *deontologiei profesionale*, în cazul unui comportament ce contravine normelor etice fundamentale, candidatul poate fi exclus din concurs.
15. (1) Comisia de profil al ANACEC analizează propunerea Direcției de profil, validând sau invalidând candidatura respectivă.  
(2) În cazul invalidării, se aduce la cunoștința candidatului decizia de invalidare la adresa de corespondență.

	<b>METODOLOGIE</b>	Dec.CC_70/27_11.20
	<b>Selectarea experților evaluatori</b>	Pagina: 5/7

(3) În cazul validării, propunerea Comisiei de profil se înaintează Consiliului de conducere al ANACEC.


16. (1) După aprobarea exprimată de Consiliul de conducere (prin decizie a acestuia) candidatul va fi anunțat de către Direcția de specialitate printr-un mesaj pe adresa de corespondență.  
 (2) În cazul în care Consiliul de conducere nu aprobă propunerea Comisiei de profil, se aduce la cunoștința candidatului decizia de invalidare la adresa de corespondență.
17. Decizia de aprobare a Consiliului de conducere este înaintată Direcției de specialitate, pentru includerea candidatului în Registru și postarea pe pagina web a ANACEC a Registrului actualizat.

#### **IV. Gestionarea Registrului**


18. Registrul este aprobat prin decizia Consiliului de conducere al ANACEC.
19. Crearea versiunii inițiale a Registrului, prin includerea persoanelor selectate conform prevederilor prezentei Metodologii, precum și actualizarea acestuia, este efectuată de către Direcțiile de specialitate.
20. Actualizarea presupune includerea de noi experți evaluatori, excluderea unor experți evaluatori sau modificarea/ completarea informației despre experții existenți.
21. Excluderea unui expert din Registru se produce în următoarele cazuri:
- încălcarea eticii și deontologiei profesionale;
  - lipsa performanțelor în activitatea profesională și/sau cercetare sau inovare în ultimii 5 ani;
  - calitate nesatisfăcătoare a evaluărilor efectuate;
  - refuzul nemotivat de a efectua activități de evaluare la solicitarea ANACEC.
22. Persoana înscrisă în Registru poate solicita suspendarea statutului de expert evaluator al ANACEC în cazul imposibilității desfășurării activităților de evaluare pe o perioadă îndelungată.

#### **V. Drepturile și normele de conduită a experților evaluatori**

23. Experții evaluatori au următoarele drepturi:
- să participe, la solicitarea ANACEC, la evaluarea instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă și/sau a programelor de studii;
  - să acționeze, în cadrul misiunilor de evaluare externă, în baza propriilor valori și conform prevederilor legislației în vigoare;
  - să își folosească, în mod profesionist, cu demnitate și onoare, experiența academică și competențele profesionale pe care le dețin, în scopul evaluării obiective a instituțiilor prestatoare de servicii educaționale și/sau a programelor de studii;
  - să participe, la solicitarea ANACEC, în calitate de membru în Comisiile/grupurile de experți/de evaluare și/sau pentru a realiza expertiza dosarelor și a lucrărilor depuse la ANACEC;
  - să participe în programe de formare profesională organizate de ANACEC.
24. Activitatea experților evaluatori trebuie să fie guvernată de următoarele principii fundamentale și norme de conduită:
- Supremația legii și a interesului comunitar general în fața interesului personal.
  - Promovarea culturii calității în procesul evaluării.
  - Competența profesională, ca principiu conform căruia toate activitățile desfășurate de experții evaluatori sunt tratate cu responsabilitate, competență și eficiență, pe baza cunoștințelor și aptitudinilor dobândite, în acest sens experții evaluatori au următoarele obligații:

	<b>METODOLOGIE</b>	Dec.CC_70/27.11.20
	<b>Selectarea experților evaluatori</b>	Pagina: 6/7

- a) să cunoască legislația specifică activității desfășurate, să se preocupe în mod constant de creșterea nivelului de pregătire;
  - b) să își dezvolte permanent competențele profesionale cerute de procedurile de evaluare și să participe în programe de formare profesională organizate sau recomandate de ANACEC;
  - c) să își îndeplinească cu responsabilitate toate obligațiile stabilite prin procedurile de evaluare.
- 4) Integritatea, principiu conform căruia activitatea experților evaluatori este exercitată cu onestitate și corectitudine, în acest sens experții evaluatori trebuie să respecte următoarele reguli de conduită:
- a) să evite orice activitate care le-ar putea afecta credibilitatea, obiectivitatea și imparțialitatea;
  - b) să semnaleze conducerii ANACEC dacă se află în situație de incompatibilitate sau conflict de interese între calitatea de evaluator și alte calități care decurg din activitatea sa și să solicite înlocuirea cu alt expert evaluator în cazul în care constată situația de incompatibilitate sau conflict de interese;
  - c) să nu furnizeze informații sau date false în timpul și/sau după desfășurarea activității de evaluare.
- 5) Obiectivitatea, principiu conform căruia concluziile și opiniile formulate de experții evaluatori în activitatea desfășurată trebuie să se bazeze exclusiv pe dovezile și documentele analizate, fără alte influențe externe. Astfel, experții evaluatori au următoarele obligații:
- a) să întocmească rapoartele de evaluare în mod obiectiv, analizând toate aspectele relevante din activitatea evaluată;
  - b) să nu se lase influențați de interese personale sau ale unor terți în formularea opiniilor proprii;
  - c) să nu trateze cu superficialitate informațiile, datele, documentele obținute în procesul de evaluare;
  - d) să nu omită, cu rea-credință, informații, date și documente obținute în timpul procesului de evaluare;
  - e) să își fundamenteze concluziile, observațiile/recomandările/ariile de îmbunătățire din rapoartele întocmite în timpul evaluării exclusiv pe fapte și documente verificate provenind din surse sigure și neechivoce.
- 6) Confidențialitatea, principiu conform căruia experții evaluatori le este interzis să dezvăluie datele cu caracter personal, informațiile și documentele care li se pun la dispoziție în exercitarea activității de evaluator. În acest sens, experții evaluatori au următoarele obligații:
- a) să semneze un angajament de confidențialitate în momentul antrenării în activitatea de evaluare;
  - b) să nu utilizeze în interes personal sau în beneficiul unor terți informațiile dobândite în cursul desfășurării activității de evaluare;
  - c) să nu facă publice informații sau documente care ar putea aduce atingere prestigiului și imaginii publice a celor evaluați.
- 7) Independența, principiu conform căruia experții evaluatori trebuie să își exercite activitatea cu imparțialitate și să își manifeste independența față de orice influențe externe și grupuri de interese. În acest sens experții evaluatori au următoarele obligații:
- a) să aibă o atitudine imparțială și independentă față de orice interes politic, economic, religios, etnic sau de altă natură în exercitarea activității de evaluare;

	<b>METODOLOGIE</b>	Dec.CC_70/27.11.20
	<b>Selectarea experților evaluatori</b>	Pagina: 7/7

- b) să nu se implice în activități sau relații care ar putea afecta activitatea de evaluare pe care o desfășoară și să aducă la cunoștința conducerii ANACEC orice act sau fapt care ar putea afecta activitatea;
  - c) să nu presteze alte servicii în afara celor prevăzute de cadrul legal în vigoare în ceea ce privește activitatea de evaluare desfășurată.
- 8) Să se comporte conform normelor etice.
25. ANACEC verifică respectarea prevederilor privind conduita profesională și inițiază măsuri corective dacă este cazul.
26. (1) În cazul în care se constată nerespectarea sau neglijarea de către expertul evaluator a regulilor de conduită prevăzute de prezenta Metodologie, aceștia vor fi excluși din Registru, fără dreptul de reînscrisere.
- (2) În cazul în care faptele săvârșite întrunesc elementele constitutive ale unei infracțiuni, ANACEC va sesiza, în condițiile legii, organele și instituțiile competente.

#### **VI. Dispoziții finale**

- 27. Direcțiile de specialitate vor elabora/ajusta reglementările interne referitoare la selectarea experților evaluatori în conformitate cu prevederile prezentei Metodologii.
- 28. Rezultatele selectării experților evaluatori pot fi contestate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.
- 29. Experții evaluatori sunt angajați pe bază de contract în activități de evaluare și sunt remunerați conform legii.