

DECIZIA

Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
nr. 23 din 25 iulie 2025

cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență
1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, domeniul general de studii 101 Servicii publice, domeniul de formare profesională 1013 Servicii hoteliere, turism și agrement, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, solicitată de către Instituția Publică
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău,
pe data de 24.04.2025, dosarul ISACPSL – 525

În baza informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă în perioada 04-06.06.2025, Comisia de evaluare externă, în componența: președinte – Nicolae PLATON, membri: Roman LIVANDOVSKI, Viorel MIRON, Alexandr JURAVELI, Doina SECU (aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 8), a elaborat Raportul de evaluare externă care a fost remis instituției pe data de 17.06.2025, pe marginea căruia nu au fost prezentate comentarii. Comisia de evaluare externă a prezentat Raportul de evaluare externă a calității programului de studii în cadrul ședinței Comisiei de profil în învățământul superior pe data de 11.07.2025.

În baza concluziilor prezentate în Raportul de evaluare externă și a dezbaterilor, s-a stabilit că constatările sunt expuse logic și clar, punctajul acordat este suficient argumentat prin dovezi. Astfel, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite. Comisia de profil în învățământul superior a constatat că recomandarea finală a comisiei de evaluare externă corespunde prevederilor cadrului legal și a validat rezultatele evaluării externe a programului de studii.

În baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a examinat Raportul de evaluare externă și, în temeiul pct. 62 al [Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților](#) (aprobată prin HG nr. 616/2016, cu modificările ulterioare), a decis de a propune **acreditarea** pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență **1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement**, domeniul general de studii 101 Servicii publice, domeniul de formare profesională 1013 Servicii hoteliere, turism și agrement, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, cu acordarea calificativului **bine**.

În conformitate cu prevederile [Procedurii de monitorizare post – evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare profesională a adulților](#), aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 51 din 04.07.2025, ANACEC solicită:

- elaborarea și prezentarea **Planului de măsuri corective** (pe suport hârtie și în format electronic), în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă, în termen de 6 luni de la data emiterii ordinului Ministerului Educației și Cercetării.
- elaborarea și prezentarea **Raportului de progres** privind implementarea Planului de măsuri corective (pe suport hârtie și în format electronic) pentru programul de studii, în termen de 30 luni de la data emiterii ordinului Ministerului Educației și Cercetării.

Președinte

Daniela ELENCIUC

Secretar al ședinței

Mihail ONOI