



SCRISOARE DESCHISĂ

Domnului Dorin RECEAN,
Prim-ministru

Copii: Președintele Republicii Moldova
Parlamentul Republicii Moldova
Ministerul Educației și Cercetării

Stimate Domnule Prim-ministru,

Colectivul și comunitatea experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) consideră nejustificată și inoportună acțiunea Ministerului Educației și Cercetării (Ord. nr. 884 din 18.06.2024) de a transfera ANACEC din sediul actual în sediul Academiei de Științe a Moldovei (AȘM). Suntem profund dezamăgiți de modul **nedemocratic** (nici Consiliul de conducere, nici colectivul Agenției nu au fost consultați) și neargumentat, lipsit de **raționamente funcționale, logistice, economice** (nu a fost realizat un studiu de fezabilitate) a luării decizii de transfer.

Menționăm că activitățile realizate de ANACEC sunt axate pe garantarea calității serviciilor prestate de către instituțiile din domeniul educației și cercetării, contribuind astfel la realizarea cerințelor societății și pieței muncii în formarea cadrelor competente.

În contextul activităților de integrare europeană a Republicii Moldova, în tendința noastră de a ne înscrie în Spațiul European Comun al Educației și Spațiul European Comun al Cercetării, prin acțiunile realizate ANACEC promovează și implementează recomandările formulate la nivel european în domeniul asigurării calității pe diferite dimensiuni, în special în Standardele și liniile directe privind asigurarea externă a calității (ESG 2015), elaborate de ENQA; Recomandarea Parlamentului European și Consiliului din 18.06.2009 privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională (2009/C 155/01); Recomandarea Comisiei Europene cu privire la Carta Europeană a cercetătorului și Codul de conduită pentru recrutarea cercetătorilor (2005/251/CE).

Totodată, menționăm că dezvoltarea logisticii sediului actual și crearea unor condiții favorabile de activitate pentru beneficiarii și angajații Agenției s-au realizat etapizat, pe parcursul a mai multor ani, inclusiv prin intermediul **suportului financiar din cadrul proiectelor europene** la care ANACEC a participat.

Mai jos prezentăm unele argumente în favoarea menținerii sediului ANACEC (șos. Hâncești 38A) și inoportunității transferului în sediul AȘM (bl. Ștefan cel Mare 1).

1. Reputația pe plan național și internațional și relațiile instituționale

Rămânerea ANACEC în sediul actual transmite un mesaj de stabilitate și continuitate partenerilor și beneficiarilor noștri **pe plan național și internațional (inclusiv ENQA și EQAR)**, consolidând încrederea acestora în ANACEC și serviciile prestate.

În acest context, menționăm că actualul sediu al ANACEC a fost apreciat de către comisia de evaluare externă ENQA care a menționat în Raportul de evaluare externă a ANACEC următoarele:

„ANACEC carries out its activity in a nice historic building rented from a public education institution based on a lease contract renewed annually; the agency equipped the building to fit its current activities and number of personnel. (pag 25, ANACEC ENQA Agency review report 2023).

Totodată, comisia și-a exprimat îngrijorarea, menționând următoarele:

„Currently, the agency is very well endowed, but the nature of the building lease contract poses a question of reliability, reduced predictability, and, of course, sustainability for the future (pag. 26 ANACEC ENQA Agency review report 2023).

Actualul sediu este bine cunoscut și accesibil pentru potențialii beneficiari, iar schimbarea locației va crea confuzie per total și ar putea influența negativ rezultatele ulterioarelor evaluări ale ANACEC de către ENQA.

2. Spații adecvate și capacitatea de a gestiona fluxul mare de persoane

La AȘM sunt spații inadecvate activităților realizate de ANACEC. Spațiile prezentate a fi disponibile sunt insuficiente pentru personalul Agenției, inclusiv amplasarea mobilierului și tehnicii de birou necesară activității angajaților, astfel încât să se respecte cerințele minime de securitate și sănătate în muncă.

Sediul ASM nu oferă suficiente săli de ședințe și spații de întâlnire pentru a acomoda fluxul mare de oameni care participă la ședințele comisiilor ANACEC și vin la formări sau cu diverse solicitări. În același timp, la ANACEC s-au dotat corespunzător 3 săli de ședințe, care deseori nu sunt suficiente pentru întrunirile planificate ale comisiilor de experți și comisiilor de profil. În plus, blocul AȘM nu asigură dreptul legal prevăzut în cadrul normativ în vigoare la acces pentru diverse categorii de beneficiari.

Conform cadrului normativ în vigoare activitatea ANACEC se realizează inclusiv prin intermediul a numeroase comisii (5 comisii de profil – 45 persoane; 9 comisii de experți – 121 persoane, Consiliul de conducere – 15 persoane, comisii de evaluare externă la nivel de învățământ superior, profesional-tehnic și formare continuă (în mediu 5 și mai multe persoane în fiecare comisie), comisii constituite ad-hoc, inclusiv comisii de contestații etc.), care organizează cu periodicitate stabilită normativ ședințe de lucru. În sediul actual dispunem de spații adecvate și optimizate pentru activitatea comisiilor menționate, inclusiv organizarea sesiunilor de instruire a membrilor, iar sălile de ședințe sunt dotate corespunzător și disponibile pentru întâlniri frecvente, asigurând eficiența și continuitatea discuțiilor și proceselor decizionale.

Ședințe organizate:

- Fiecare **Comisie de evaluare externă** formată în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă se întrunește de cel puțin 3 ori (ședința de constituire, examinarea dosarului și repartizarea sarcinilor în cadrul vizitei de evaluare, examinarea rezultatelor vizitei și perfectarea concluziilor și a Raportului de evaluare externă).

Spre exemplu, doar pe dimensiunea evaluarea externă a programelor de studii în anul 2022 au fost constituite și instruite 157 comisii de evaluare externă, în anul 2023 – 159, numărul de ședințe constituind respectiv cca. 471 și 477.

- **Ședințele de formare a potențialilor evaluatori & experți** (toate Direcțiile).

Total formați:

2022 – 503 persoane

2023 – 411 persoane

- **Ședințele Comisiilor de experți în domeniul cercetării și inovării** – 9 Comisii care se întrunesc lunar. Până la ședința lunară, membrii Comisiilor vizitează Agenția și examinează dosarele depuse.

În anul 2023 au avut loc 75 de ședințe ale comisiilor de experți și 7 ședințe ale comisiei de profil în cercetare și inovare, în cadrul cărora au fost examinate 760 de dosare de atestare.

La examinarea dosarelor sunt selectați și experți din Registrul experților ANACEC, astfel, în anul 2023 în evaluarea dosarelor au fost implicați 44 de experți, iar în prima jumătate a anului 2024 – cca 20 de experți, ceea ce impune de a acorda posibilitatea experților să consulte dosarele în săli separat.

În plus, și experții din componența comisiilor au nevoie de spații separate pentru a face cunoștință cu actele din dosarul de atestare și cu teza de doctor/doctor habilitat din dosarul de confirmare a titlului științific.

Spații suplimentare sunt necesare și în cazurile organizării ședințelor comisiilor de contestații, care se constituie la depunerea contestațiilor la deciziile CC al ANACEC de respingere a dosarelor de atestare.

Pe parcursul anului 2023 și în prima jumătate a anului 2024 au fost constituite 13 comisii de examinare a contestațiilor. Comisiile de contestații se întrunesc de 2 ori, astfel au avut lor 26 de ședințe.

În perioada desfășurării ședințelor de experți în domeniul atestării, în același timp pot să se desfășoare la ANACEC câte 3 ședințe ale Comisiilor care sunt formate din 10-15 oameni fiecare:

- Ședințele Comisiilor de profil – lunar, total 60 anual.
- Ședințele Consiliului de conducere – lunar, total 12 anual.
- Ședințele Comisiei de evaluare, clasificare și monitorizare a revistelor – o ședință pe lună, total 12.
- Ședințele Comisiilor de examinare a contestațiilor (Comisii constituite ad-hoc): 2-5 ședințe pe lună.

Comisiile care organizează ședințe în sediul nostru au nevoie de acces constant la săli de ședințe bine echipate, iar lipsa acestor facilități în noul sediu va cauza dificultăți în programarea și desfășurarea ședințelor.

Pentru exemplificare: în anul 2023 în total per ANACEC au fost peste 1200 solicitări pentru diverse ședințe.

3. Nivel asigurare imparțialitate

Un aspect-cheie în activitatea ANACEC îl constituie asigurarea imparțialității, confidențialității, corectitudinii și obiectivității deciziilor aprobate pe diverse dimensiuni de activitate.

În cadrul AȘM ar fi dificil de asigurat o activitate imparțială, întrucât funcțiile angajaților ANACEC, în particular a Direcției evaluare în cercetare și inovare, reprezintă funcții sensibile, de ex., ce țin de depunerea, examinarea și procesarea dosarelor fără implicarea altor factori (*accesul, influențarea deciziilor, confidențialitatea*) sau de comunicarea cu experții (organizarea ședințelor, controlul actelor emise de experți). Transferul într-un alt sediu în care funcționează mai multe structuri **prezintă un risc sporit al vulnerabilităților organizaționale și activităților generatoare de riscuri, inclusiv a riscurilor de influență în luarea deciziilor.**

4. Dificultăți în gestionarea vizitatorilor

La ANACEC zilnic suntem vizitați de zeci de persoane care își doresc și beneficiază de acces/ consultații și recepționarea cererilor, dosarelor etc. de către angajații Cancelariei și tuturor Direcțiilor, inclusiv a conducerii ANACEC.

Spre exemplu: în 2023 au fost depuse 736 dosare la cercetare și inovare, 197 dosare de autoevaluare.

Sistemul informațional de „acces-control” creat și utilizat la ANACEC permite gestionarea și monitorizarea eficientă a procesului, pe când la AȘM astfel de condiții lipsesc.

5. Securitatea informațiilor și infrastructura IT

Actualul sediu este echipat cu infrastructura IT necesară și asigură securitatea datelor, în corespundere cu standardele europene pentru agenții responsabile de asigurarea calității. Astfel, în prezent la ANACEC avem instalate și funcționale 4 sisteme informaționale:

- a) Urmărire video pe perimetrul extern al clădirii;
- b) Semnalizarea la mișcare în toate spațiile (funcțional pe timp de noapte) conectată la Pază militarizată;
- c) „Acces-control” – sistemul care gestionează accesul în clădire;
- d) Sistemul informațional e-Management.

Transferarea acestei infrastructuri într-o nouă locație va fi **complicată și costisitoare**, mai ales că ANACEC nu dispune de surse financiare pentru astfel de operații. În plus, mutarea echipamentelor IT și a documentelor sensibile poate prezenta riscuri de securitate, inclusiv pierderea sau compromiterea informațiilor.

6. Spații și condiții pentru arhivare

La ANACEC avem un depozit/ arhivă în care se păstrează toate tezele de doctorat susținute după independență, toate dosarele (începând cu 2015) depuse în scopul evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă; toate rapoartele de evaluare externă perfectate de comisiile de evaluare etc. Actuala arhivă este dotată cu sistem de

ȘI
RE
ȘI
AN
DO
ȘI
AN
DO

climatizare și antiincendiu, conform cerințelor Arhivei Naționale. Suprafața celor trei săli-arhive de la demisol constituie cca. 60 m². În același timp, AȘM nu dispune de astfel de spații pentru arhivare.

7. Costuri financiare și logistice

Relocarea într-o nouă clădire implică cheltuieli semnificative legate de dotarea, reamenajarea spațiului nou și eventuale renovări pentru a corespunde standardelor de calitate și cerințelor de siguranță și cheltuieli necesare pentru transportarea echipamentelor și mobilierului. În plus, adaptarea infrastructurii IT necesită instalarea și configurarea rețelelor de internet, serverelor și altor echipamente tehnologice, ceea ce presupune costuri suplimentare substanțiale. Această tranziție financiară și logistică este complexă și poate afecta negativ bugetul ANACEC, consumând resurse de timp și personal. Totodată, transferul va perturba și, chiar bloca pentru mai mult timp activitățile curente ale agenției, inclusiv evaluările inițiate pe toate dimensiunile.

8. Complexitatea și costurile actualizării documentelor juridice

Mutarea sediului implică revizuirea și actualizarea unui număr mare de documente juridice, inclusiv acte constitutive, contracte și documente, ceea ce implică proceduri administrative suplimentare. Acest proces poate fi extrem de complex și consumator de timp, cu efecte negative asupra activităților regulamentare, iar angajarea de servicii juridice pentru a gestiona modificările necesare poate genera costuri suplimentare semnificative.

9. Impactul asupra contractelor de prestări servicii

Multe contracte actuale pot necesita renegociere sau amendamente pentru a reflecta noua adresă a sediului. Acest lucru poate duce la întârzieri și chiar la renegocieri dificile cu partenerii contractuali. Toți prestatorii de servicii trebuie notificați oficial cu privire la schimbarea sediului, ceea ce implică un volum considerabil de muncă administrativă și riscul de comunicare ineficientă.

10. Ambuteiaje și blocaje în trafic

Reamintim despre zecile de vizitatori zilnici, mulți dintre care ne vizitează cu transportul propriu. Specialiștii în gestionarea traficului ar putea să estimeze cum se va schimba traficul în zona centrală a Chișinăului cu alte zeci de mijloace de transport direcționate spre ANACEC, mai ales ținând cont de faptul că parcare în fața AȘM este permanent supraaglomerată, fără prea multe șanse să identifiți locuri pentru parcare. În situația actuală, ANACEC beneficiază de o parcare publică care este utilizată exclusiv pentru angajații și vizitatorii ANACEC, precum și de loc de parcare gratuit pentru mijloacele de transport proprii.

Suplimentar, menționăm că Consiliul de conducere și colectivul ANACEC nu au fost informați/consultați anterior despre posibilitatea transferului, nu și-au dat acordul și nici nu au semnat careva demersuri în acest sens. În Registrul electronic de evidență a corespondenței nu au fost înregistrate scrisori de ieșire/demersuri privind solicitarea transferului ANACEC într-un alt sediu.

Conștienți de importanța atribuțiilor ANACEC ca și piesă eminentă în totalitatea instituțiilor naționale în contextul activităților de integrare europeană a Republicii Moldova, precum și

necesitatea întrunirii de către ANACEC a standardelor europene în domeniu, considerăm absolut neîntemeiat și inoportun un astfel de transfer, care va afecta grav activitatea și imaginea entității, atât pe plan național, cât și pe plan european/internațional.

În contextul celor expuse, solicitam sprijinul Dvs. întru asigurarea sustenabilității activităților în domeniul asigurării calității pe plan național, a unei bune funcționări a instituției noastre și soluționarea problemei create în raport cu ANACEC.

Flz [Signature] u. Prof [Signature] [Signature] [Signature]
Cipelluc [Signature] [Signature]
Vrabie Valeria Drah [Signature]
[Signature] [Signature] Zact, [Signature]
Railean [Signature]
Nitu J [Signature] [Signature] [Signature]
Cemy [Signature] [Signature] [Signature]
[Signature] [Signature] [Signature]

Confirm valabilitatea semnăturilor.

STAT
SE
IMF
1
RE
IN