



Aprobat

Daniela ELENICIUC, președinte

„03” ianuarie 2025

Direcția Evaluare în învățământul superior
Plan de acțiuni pentru anul 2025

Nr. crt	Acțiuni	Termene de realizare	Responsabili	Indicator realizare
Obiectiv strategic 1. Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare prin: • evaluarea externă a programelor de studii și a capacității organizațiilor furnizoare de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă în baza standardelor naționale de calitate și a standardelor/ liniilor directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Educației; • promovarea unor principii, reglementări și norme pentru asigurarea calității unitare și comparabile pentru fiecare nivel de învățământ; • organizarea activităților de follow-up post evaluare; • evaluarea personalului științific și științifico-didactic și a capacității organizațiilor din domeniile cercetării și inovării; • stimularea creșterii nivelului de responsabilitate a instituțiilor din domeniile educației și cercetării față de calitatea serviciilor prestate				
Riscuri interne: • extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție; • apariția unor probleme tehnice legate stocarea informației în Google Drive.				
Riscuri externe: • recepționarea parțială a solicitărilor/ dosarelor de evaluare externă pentru domeniul Științe economice. • solicitarea evaluării externe de către instituțiile de învățământ superior pentru programele de studii superioare din alte domenii.				
1.	Elaborarea/aprobarea Planului de activitate al Direcției evaluare în învățământul superior pentru anul 2025	ianuarie	Felicia BANU	Plan aprobat
2.	Organizarea evaluării externe pentru programele de studii superioare de licență și master, după cum urmează: Semestrul I Domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii 06 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	ianuarie	Felicia BANU	Nr. programe de studii licență evaluate Nr. programe de studii superioare de master evaluate

	Semestrul II Domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții	Septembrie		
3.	Organizarea seminarului de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior „Aplicarea Formularului electronic (E-forma) în procesul de depunere a dosarelor pentru evaluarea externă a programelor de studii superioare”	Ianuarie	Felicia BANU	Seminar realizat
4.	Verificarea prealabilă a dosarelor de evaluare externă depuse prin intermediul Formularului electronic	Februarie	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. dosare recepționate/ analizate
5.	Completarea bazei de date cu rezultatele evaluării externe a programelor de studii/instituțiilor de învățământ	Permanent	Olga TARLEV Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Baze de date completate
6.	Sistematizarea și arhivarea dosarelor de evaluare externă/dosarelor de atestare în format electronic și pe suport hârtie	La finalizarea procesului de evaluare externă	Olga TARLEV	Nr. dosare arhivate
7.	Organizarea procesului de colectare a datelor, completare și semnare a contractelor de prestare servicii cu instituțiile /contractelor de achiziționare a serviciilor de evaluare externă cu evaluatorii/experti	Permanent	Alina ȚURCANU	Nr. contracte semnate
8.	Elaborarea Raportului anual de activitate al Direcției evaluare în învățământul superior	Decembrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Raport elaborat
9.	Organizarea seminarului de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior „Procesul de monitorizare post evaluare a programelor de studii/instituțiilor de învățământ superior”	După actualizarea Procedurii de monitorizare post evaluare	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Seminar realizat
10.	Coordonarea și monitorizarea activităților în procesul de aplicare a Procedurii de monitorizare post – evaluare a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior	Permanent	Olga TARLEV	Nr. note informative/rapoarte prezentate
11.	Examinarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii	Pe parcursul anului	Olga TARLEV	Nr. planuri de măsuri corective examinate Nr. recomandări formulate
12.	Examinarea Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă	Semestrial	Olga TARLEV	Nr. rapoarte privind realizarea planurilor de măsuri corective examinate
13.	Prezentarea rezultatelor examinării Rapoartelor privind realizarea Planurilor de măsuri corective în Comisia de profil în învățământul superior pentru validare	Pe parcursul anului	Felicia BANU	Nr. prezentări Nr. rezultate validate

14.	Organizarea mesei rotunde în parteneriat cu instituțiile de învățământ superior „Rezultatele evaluării programelor de studii superioare de licență și master din domeniul 041 Științe economice	Iunie	Felicia BANU Direcția evaluare în învățământul superior	Masă rotundă organizată
Obiectiv strategic 2. Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare prin: - dezvoltarea/perfecționarea cadrului normativ și metodologic aplicat de către ANACEC; - asigurarea implicării beneficiarilor (în special a cadrelor didactice/elevilor/ studenților și angajatorilor) în procesul de evaluare externă și asigurare a calității educației; - extinderea și diversificarea serviciilor de evaluare externă a calității prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și a comunicațiilor; - dezvoltarea și diversificarea sistemului de instruire a experților evaluatori				
Riscuri interne: - extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție; - probleme tehnice legate de funcționarea formularului electronic; - dificultăți în identificarea unor categorii de experți pentru Registrul experților evaluatori ai ANACEC (experți internaționali, angajatori)				
Riscuri externe: actualizarea parțială a cadrului legislativ și normativ național;				
1.	Actualizarea cadrului legislativ și normativ în baza recomandărilor experților ENQA			
	1.1. Actualizarea Regulamentului Comisiei de profil în învățământul superior	Ianuarie	Felicia BANU	Regulament actualizat
	1.2. Actualizarea Regulamentului privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare externă a calității, aprobat de CC al ANACEC, decizia nr. 56 din 28 aprilie 2022	Februarie	Direcția evaluare în învățământul superior	Regulament actualizat
	1.3 Actualizarea Procedurii de monitorizare post-evaluare	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Direcția evaluare în învățământul superior	Procedură actualizată/ aplicată
	1.4 Actualizarea Ghidurilor de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență/studii integrate/master/doctorat	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Direcția evaluare în învățământul superior	Ghiduri actualizate/ aprobate/ aplicate
	1.5 Actualizarea Ghidului de evaluare externă a calității instituțiilor de învățământ superior	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Direcția evaluare în învățământul superior	Ghid actualizat/ aprobat
	1.6 Actualizarea setului de instrumente de lucru în procesul de evaluare externă a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă	Direcția evaluare în învățământul superior	Set de instrumente actualizate/ aplicate
2.	Selectarea și instruirea experților evaluatori	Conform calendarului	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. evaluatori instruiți
3.	Organizarea activităților de formare (curs, seminare de informare/formare) privind procesul de evaluare externă a calității	Februarie Septembrie	Direcția evaluare în învățământul	Nr. activități de informare/ formare

	programelor de studii superioare/instituțiilor de învățământ superior în scopul identificării noilor experți evaluatori (categoria cadre didactice, studenți)		superior	organizate
4.	Organizarea activităților de formare (curs, seminare de informare/formare) privind procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare/instituțiilor de învățământ superior în scopul identificării noilor experți evaluatori (categoria angajatori)	Aprilie Octombrie	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. activități de informare organizate
5.	Anunțarea call-urilor cu privire la selectarea și includerea în Registrul evaluatorilor ANACEC, învățământ superior a experților internaționali	Semestrial	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. activități organizate Nr. experți internaționali înscriși în Registru
6.	Mentținerea/completarea Registrului experților evaluatori	Semestrial	Felicia BANU Comisia de profil în învățământul superior Consiliul de conducere al ANACEC	Registru completat
7.	Realizarea webinar-ului „Etica și integritatea academică în procesele de evaluare a calității”	Mai	Direcția evaluare în învățământul superior	Webinar realizat

Obiectiv strategic 3. Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare prin:

- elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității;
- asigurarea unui management eficient al Agenției;
- planificarea și realizarea sistemică a formării continue pentru cadrele proprii;
- extinderea practicilor de implicare a evaluatorilor/angajaților ANACEC în misiuni de evaluare externă organizate de Agenții străine

Riscuri interne:

- extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție

1.	Formarea/instruirea membrilor Comisiei de profil	După constituirea acesteia	Felicia BANU Mihail ONOI	Nr. membri ai comisiei de profil instruiți Nr instruirii organizate
2.	Analiza experienței internaționale în domeniul de competență	Permanent	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. materiale analizate și valorificate în activitate
3.	Participare la activități tematice de formare profesională organizate de ANACEC	Conform Planului anual de dezvoltare	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. formări

		profesională a personalului și a graficului semestrial privind instruirea funcționarilor publici		
4.	Participare la cursurile de limba engleză pentru angajații ANACEC	Pe parcursul anului	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. participări
Obiectiv strategic 4. Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional prin: • sporirea eficienței sistemului național de evaluare externă a calității în educație și cercetare; • asigurarea accesului la informațiile de interes public despre calitatea învățământului general, profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și calitatea în organizațiile din domeniile cercetării și inovării din Republica Moldova; • elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor realizate.				
Riscuri interne: • extinderea termenelor de realizare a unor activități planificate ca urmare a acoperirii parțiale a numărului de posturi în Direcție;				
Riscuri externe: • dificultăți în recunoașterea Agenției pe plan internațional;				
1.	Organizarea seminarelor de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior cu privire la eficiența sistemului național de evaluare externă a calității în educație: 1.1 seminar de instruire nr. 1 „Prevederi ale cadrului normativ național cu privire la procesul de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ”. 1.2 seminar de instruire nr. 2 „Cu privire la opinia părților interesate privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare externă”.	După aprobarea Metodologiei de evaluare externă Septembrie	Direcția evaluare în învățământul superior Seminar realizat Seminar realizat	
2.	Diseminarea continuă a informațiilor de interes public cu referire la activitățile Direcției în vederea asigurării funcționalității paginii web www.anacec.md	Permanent	Maria ȘEVCIUC Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională	Pagină funcțională
3.	Elaborarea studiului tematic <i>Evaluarea externă a calității programelor de studii superioare din domeniul general de studii 041 Științe economice: realizări și provocări</i>	Iunie	Banu Felicia	Studiu elaborat/aprobat de CC
4.	Diseminarea rezultatelor studiului tematic în cadrul Mesei rotunde cu reprezentanții instituțiilor de învățământ superior și alte părți interesate	Iunie	Banu Felicia	Masă rotundă organizată

5.	Implicarea în implementarea proiectelor internaționale la care ANACEC este partener	Conform planurilor de activitate ale proiectelor	Direcția evaluare în învățământul superior	Nr. participări
6.	Participarea la webinare, seminare, training-uri internaționale organizate de ENQA, CEENQA, agenții de evaluare externă a calității din alte țări	Conform calendarului evenimentelor	Felicia BANU Alina ȚURCANU	Nr. și categorie activități Nr. participări
7.	Consolidarea implicării părților interesate în procesele de evaluare externă a calității și în activitățile Agenției prin consultarea opiniei acestora	Mai	Felicia BANU	Nr. categorii de părți interesate consultate

Elaborat  Felicia BANU, Șef Direcția evaluare în învățământul superior

Coordonat  Mihail ONOI, Vicepreședinte al ANACEC