



## DECIZIA

Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare  
nr. 78 din 29 iulie 2022

cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională,  
nivelul 3 ISCED,

**714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor,**  
forma de învățământ cu frecvență,

solicitată de către **Instituția Publică Școala profesională nr. 11, mun. Chișinău**  
pe data de 01.02.2022, dosarul ÎPT.ACR.PFP-444

În baza informațiilor prezentate de către Instituția Publică Școala Profesională nr. 11, mun. Chișinău în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă în perioada 13-14.06.2022, Comisia de evaluare externă, în componență: președinte – Cazac Viorica; membri – Ursu Andrei, Emilian Rodica, Cojuhari Irina, Malcoci Marina (aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74), a elaborat Raportul de evaluare externă care a fost remis instituției pe data de 11.07.2022, pe marginea căruia nu au fost prezentate comentarii. Comisia de evaluare externă a perfectat Raportul final de evaluare externă a calității programului de studii și l-a prezentat în cadrul ședinței Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic pe data de 25.07.2022.

În baza concluziilor prezentate în Raportul de evaluare externă și a dezbatelor, s-a stabilit că constataările sunt expuse logic și clar, punctajul acordat este suficient argumentat prin dovezi. Astfel, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. *Proiectarea și aprobarea programelor* și standardul de acreditare 5. *Personalul academic/didactic* au nivelul de realizare 100%, iar standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite. Comisia de profil în învățământul profesional tehnic a constatat că recomandarea finală a comisiei de evaluare externă corespunde prevederilor cadrului legal și a validat rezultatele evaluării externe a programului de studii.

În baza atribuțiilor legale pe care le detine, Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a examinat Raportul de evaluare externă și, în temeiul pct. 62 din Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (aprobată prin HG nr. 616/2016, cu modificările ulterioare) a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de formare profesională, nivelul 3 ISCED, **714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte

Andrei CHICIUC

Secretar general

Sergiu BACIU

